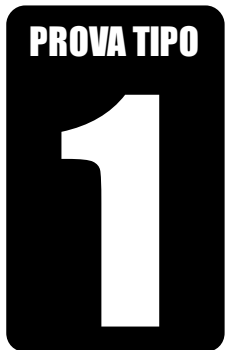


Serviço Público Federal

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO 2014



Cargo de Nível Superior:

**PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL**

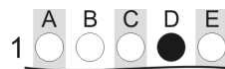
Provas de Português, Raciocínio Lógico,  
Noções de Administração Pública e Conhecimentos Específicos

2014

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **80 (oitenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso contrário, comunique imediatamente ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **quatro horas**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **três horas** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, confira seu **nome, número do seu documento de identificação, tipo de prova e cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo:



9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas, e **assine a Lista de Presença**.
14. Na sala que apresentar apenas 1 (um) Fiscal, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se da sala juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.
15. **Assine** neste Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):

Universidade  
Federal de Alagoas  
(Edital nº 026/2014)







## PORTUGUÊS

### A questão 1 refere-se ao texto abaixo.

Globalmente, apenas um décimo das lavouras do mundo inclui plantas geneticamente modificadas. Apenas quatro países – Estados Unidos, Canadá, Brasil e Argentina – cultivam 90% de todos os transgênicos do planeta. Outros países latino-americanos estão se afastando dessas plantas e até nos EUA as vozes que condenam os alimentos transgênicos estão se tornando mais fortes.

SCIENTIFIC AMERICAN, out. 2013, p. 76.

#### 1. Em síntese, o texto evidencia

- A) o conceito de alimentos geneticamente modificados.
- B) concepções favoráveis ao cultivo de plantas transgênicas.
- C) a importância do consumo de alimentos transgênicos no mundo.
- D) a forma como as lavouras geneticamente modificadas são cultivadas.
- E) uma concepção panorâmica acerca do cultivo de lavouras transgênicas.

### A questão 2 refere-se ao texto abaixo.

Daí a alguns meses, João Romão, depois de tentar um derradeiro esforço para conseguir algumas braças do quintal do vizinho, resolveu principiar as obras da estalagem.

[...]

Desde que a febre de possuir se apoderou dele totalmente, todos os seus atos, todos, fosse o mais simples, visavam um interesse pecuniário. Só tinha uma preocupação: aumentar os bens. Das suas hortas recolhia para si e para a companheira os piores legumes, aqueles que, por maus, ninguém compraria; as suas galinhas produziam muito e ele não comia um ovo [...]

AZEVEDO, Aluísio de. *O cortiço*. 3ªed. São Paulo: M. Claret, 2009.

#### 2. Qual a função do pronome pessoal “ele”, juntamente com a repetição dos pronomes possessivos “seus” e “suas” ao longo do trecho acima?

- A) Explicitar o sexo da personagem.
- B) Dar a ideia de posse.
- C) Diferenciar singular e plural.
- D) Evitar repetição desnecessária.
- E) Reforçar o valor das ações.

### A questão 3 refere-se ao trecho abaixo.

Um dia você se olhará no espelho e terá uma revelação estarrecedora. Sua mulher está dormindo com outro homem! Depois descobrirá que o que se vê no espelho não é outro, é você mesmo.

VERÍSSIMO, Luís Fernando. *Gazeta de Alagoas*, 30 mar. 2014.

#### 3. As duas inserções da palavra “se” no fragmento classificam-se, respectivamente, como

- A) pronome reflexivo – índice de indeterminação do sujeito.
- B) pronome reflexivo – partícula apassivadora.
- C) partícula apassivadora – conjunção integrante.
- D) partícula expletiva – pronome apassivador.
- E) índice de indeterminação do sujeito – pronome apassivador.

### A questão 4 refere-se ao texto abaixo.

#### Empregos à vista

Em Maragojipe, no Recôncavo Baiano, os primeiros colonizadores portugueses decidiram fixar residência às margens do Rio Paraguaçu devido à facilidade de atracar navios de grande calado e à abundância de madeira de lei para a manutenção das embarcações. Cinco séculos depois, a indústria naval mais uma vez define o destino da cidade. Há dois anos teve início a construção do Estaleiro Enseada do Paraguaçu, uma sociedade entre as construtoras Odebrecht, OAS, UTC e a japonesa Kawasaki. A obra emprega 7217 pessoas.

“Fiquei desempregada em Salvador e vim para Maragojipe em 2008 para trabalhar no Estaleiro de São Roque, já pensando num futuro emprego na Enseada do Paraguaçu”, conta a supervisora de refeitório ALICE VITÓRIA DUARTE, de 45 anos, que foi promovida no ano passado e hoje recebe 6200 reais, o maior salário de sua carreira. Alice está pagando um curso técnico para o filho em Salvador para que ele também possa trabalhar no estaleiro. Nos próximos meses, mais vagas qualificadas serão criadas à medida que ocorre a transição da fase de obras para a de operação do estaleiro, que começará a produzir a primeira sonda de petróleo neste ano. O polo industrial que se formará no entorno, com investimentos de 1,5 milhões de reais, vai empregar cerca de 4000 pessoas, das quais pelo menos 1000 com salário superior a 5000 reais.

VEJA. São Paulo: Abril, n. 9, fev. 2014.

#### 4. Dadas as afirmativas a respeito dos aspectos gramaticais encontrados no texto,

- I. Em: “Em Maragojipe, no Recôncavo Baiano,” (1º parágrafo), justifica-se o emprego das vírgulas por haver expressões com valor explicativo.
- II. Na expressão “às margens do Rio” (1º parágrafo), o acento grave foi empregado em desacordo com a norma culta. Caso análogo acontece em “à facilidade de” (1º parágrafo).
- III. Na oração “Há dois anos” (1º parágrafo), é possível substituir o verbo “Há” por “Devem haver” sem prejuízo da correção gramatical e do significado contextual.
- IV. Em: “[...] e hoje recebe 6200 reais, o maior salário de sua carreira [...]” (2º parágrafo), justifica-se a vírgula por haver o emprego de um aposto.

verifica-se que está(ao) correta(s)

- A) III, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

### A questão 5 refere-se ao fragmento abaixo.

Uma sede horrível queimava-lhe a garganta. Procurou ver as pernas e não as distinguiu: um nevoeiro impedia-lhe a visão.

RAMOS, Graciliano. *Vidas secas*. Rio de Janeiro: Record, 2010.

#### 5. Sintaticamente, o pronome “lhe” utilizado no trecho nas duas inserções é, respectivamente,

- A) objeto indireto – objeto indireto.
- B) adjunto adnominal – adjunto adnominal.
- C) adjunto adnominal – objeto indireto.
- D) objeto direto – objeto direto.
- E) objeto indireto – adjunto adnominal.

**A questão 6 refere-se ao texto abaixo.**

Steve Jobs, fundador da Apple, acreditava que seus produtos não eram para todos. Vendê-los mais caro fazia deles símbolo de status. Foi assim com o iPhone desde o lançamento, em 2007. A cada nova versão, o preço era mantido em torno de US\$ 600, enquanto o modelo anterior ficava mais barato. Muita coisa mudou desde então. Jobs não está mais no comando e a Apple perdeu mercado para o sistema Android, do Google, com vários modelos de baixo custo. Hoje o Android detém 79% das vendas, e o iPhone 14,2%.

ÉPOCA, 9 set. 2013, p. 67.

**6. Analisando-se as ideias contidas no texto, conclui-se que**

- A) a concepção de *marketing* da Apple estava fundamentada na possibilidade de os produtos do sistema Android tomarem a liderança de vendas.
- B) o pensamento de Jobs sobre seus produtos era essencialmente mercadológico, desconsiderando inclusive os apelos sociais advindos do consumo.
- C) a liderança nas vendas do sistema Android é uma reconfiguração para o baixo custo e uma redefinição dos conceitos de *status* e de consumo, baseada também nas ideias de Jobs.
- D) a estratégia de *marketing* da Apple, quando fundamentada por Jobs, rebuscava principalmente um dos significados de *status* que se baseia no custo mais alto do produto.
- E) a estratégia de *marketing* da Apple foi mantida também pelas concepções de mercado do sistema Android.

**A questão 7 refere-se ao texto abaixo.**

Embora não houvesse transcorrido, desde que apagamos as luzes, muito mais do que uma hora, eu já me sentia como se a noite inteira tivesse passado, e como se em breve a luz do sol viesse de novo nos despertar e cobrir a cidade.

DOYLE, Arthur Conan. A sociedade dos ruivos. In: *Quatro Contos*, Sol, São Paulo, 2006.

**7. A oração que introduz esse parágrafo, em relação ao restante do texto, é uma oração subordinada adverbial**

- A) causal.
- B) final.
- C) concessiva.
- D) consecutiva.
- E) condicional.

**A questão 8 refere-se ao texto abaixo.**

Nunca fiz análise na vida, respondendo antecipadamente a uma pergunta que ouço com frequência. Digo brincando, como defesa técnica, que se fizesse análise correria o risco de ser curado e, então, adeus, escritor.

TEZZA, Cristovão. *O espírito da prosa*. Rio de Janeiro: Record, 2012.

**8. Para o autor, a expressão “adeus, escritor” chama a atenção para a seguinte premissa:**

- A) estando curado, anula-se o escritor.
- B) todo escritor deve fazer análise.
- C) análise é alguma coisa irrelevante para quem precisa.
- D) os escritores desajustados fazem análise.
- E) o ofício de escrever é inerente à ação de fazer análise.

**A questão 9 refere-se ao texto abaixo.**

Existirá  
Em todo porto tremulará  
A velha bandeira da vida  
Acenderá  
Todo farol iluminará  
Uma ponta de esperança

A Cura – Lulu Santos.

**9. Na letra da música apresentada acima, a expressão “Em todo porto” é classificada como**

- A) adjunto adverbial de lugar.
- B) termo essencial da oração.
- C) termo integrante da oração.
- D) período simples.
- E) predicado verbal.

**A questão 10 refere-se ao fragmento abaixo.**

O tempo é isto: o poder que faz com que as coisas que existem deixem de existir para que outras, que não existiam, venham a existir.

ALVES, Rubem. *Quando eu era menino*. Papirus, 2003.

**10. Considerando os tempos e a concordância, os verbos sublinhados podem ser substituídos por “haver” e obtém-se a seguinte forma correta:**

- A) haviam – haviam.
- B) há – havia.
- C) há – haviam.
- D) havia – haviam.
- E) há – há.

**A questão 11 refere-se ao texto abaixo.**

A rapidez dá o tom da comunicação de hoje. As mensagens de texto são curtas e os posts do Twitter, ainda menores ainda, com apenas 140 caracteres. A linguagem é simplificada, recheada de abreviações. Assim, é cada vez mais difícil que pessoas consigam foco e concentração para envolver-se com um livro de 200, 300 páginas, muito menos para discuti-lo depois. Até as conversas longas estão ameaçadas de extinção, assim como nossa capacidade de argumentação.

CLÁUDIA, mar. 2014, p. 137.

**11. Em essência, o texto**

- A) fala da necessidade de comunicação no mundo que clama pela rapidez e por formas de vida mais simplificadas.
- B) conceitua as mensagens abreviadas nas comunicações digitais e nas comunicações face a face.
- C) aborda o caráter imediatista das formas de convivência num mundo cada vez mais conectado e, ao mesmo tempo, distanciado.
- D) evidencia um possível estado precário na capacidade de concentração num mundo dominado por abreviações.
- E) mostra a constituição ideológica das novas formas de comunicação.



**A questão 12 refere-se ao poema abaixo.**

Vamos, não chores...  
A infância está perdida.  
A mocidade está perdida.  
Porém a vida não se perdeu.

ANDRADE, Carlos Drummond de. *A rosa do povo*. Rio de Janeiro: Record, 1991.

**12. Considerando a estrutura semântica, o último verso**

- A) é uma explicação aos demais.
- B) expressa uma relação circunstancial de consequência.
- C) é considerado uma causa.
- D) apresenta uma ideia de adição.
- E) estabelece adversidade em relação aos demais.

**13. Dadas as frases seguintes,**

- I. Mesmo que o resultado não seja favorável, vou continuar insistindo na aprovação.
- II. Como havia dito na aula anterior, as questões da prova de português estão fáceis.
- III. O paciente prometeu reduzir o consumo de doces, de modo que hoje só comprou uma barrinha na cantina.

os termos em destaque são, respectivamente,

- A) conjunção explicativa, conjunção consecutiva e conjunção conformativa.
- B) conjunção adversativa, conjunção comparativa e conjunção consecutiva.
- C) conjunção concessiva, conjunção conformativa e conjunção consecutiva.
- D) conjunção causal, conjunção proporcional e conjunção integrante.
- E) conjunção integrante, conjunção alternativa e conjunção concessiva.

**A questão 14 refere-se ao texto abaixo.**

O velho galo ia ponderar filosoficamente que galo é galo e galinha é galinha e que cada ser tem sua função específica na vida, quando a cozinheira, sorratamente, passou a mão no pescoço da doidivanas e saiu com ela esperneando, dizendo bem alto: “A patroa tem razão: galinha que não choca nem põe ovo só serve mesmo é pra panela.

FERNANDES, Millor. *Fábulas fabulosas*, 4. ed. São Paulo: Círculo do Livro, 1975.

**14. Os elementos coesivos “que”, “quando”, “e” e “nem”, no texto acima, exercem, respectivamente, a função de**

- A) pronome relativo, conjunção subordinativa temporal, preposição e conjunção coordenativa aditiva.
- B) conjunção subordinativa integrante, conjunção subordinativa temporal, preposição e conjunção coordenativa aditiva.
- C) pronome relativo, conjunção subordinativa temporal, conjunção coordenativa aditiva e conjunção coordenativa aditiva.
- D) conjunção subordinativa integrante, conjunção subordinativa temporal, conjunção coordenativa aditiva e conjunção coordenativa adversativa.
- E) conjunção subordinativa integrante, conjunção subordinativa temporal, conjunção coordenativa aditiva e conjunção coordenativa aditiva.

**A questão 15 refere-se aos textos abaixo.**

**Texto I**

E, se o teu olho te escandalizar, arranca-o, e atira-o para longe de ti.

Mateus 18:9ª - Bíblia.

**Texto II**

Basta pensar que a língua brasileira é outra. Uma pequena mostra de erros de redação coletados na imprensa revela que o português aqui transformou-se num vernáculo sem lógica nem regras.

FELINTO, M. Folha de S. Paulo. In: BAGNO, M. *Ensino de português: do preconceito linguístico à pesquisa da língua*. Boletim da ABRALIN. Brasília, n. 25, 2000. p. 3.

**Texto III**

Sempre me perguntam onde se fala o melhor português. Só pode ser em Portugal.

DUARTE, S. N. Jornal do Brasil. In: BAGNO, M. *Ensino de português: do preconceito linguístico à pesquisa da língua*. Boletim da ABRALIN. Brasília, n. 25, 2000. p. 3.

**15. Nos três textos a partícula “se” exerce, respectivamente, a função de**

- A) conjunção subordinativa condicional, parte integrante do verbo e partícula apassivadora.
- B) conjunção subordinativa integrante, índice de indeterminação do sujeito e pronome reflexivo.
- C) conjunção subordinativa integrante, pronome reflexivo e índice de indeterminação do sujeito.
- D) conjunção subordinativa condicional, pronome reflexivo e índice de indeterminação do sujeito.
- E) conjunção subordinativa integrante, índice de indeterminação do sujeito e partícula apassivadora.

**A questão 16 refere-se ao trecho abaixo.**

O corpo a morte leva.  
A voz some na brisa.  
A dor sobe pras trevas.  
O nome a obra imortaliza  
A morte benze o espírito  
A brisa traz a música

NOGUEIRA, João. *Clube do Samba*. Polydor, 1979.

**16. Sobre a estrofe, é correto afirmar:**

- A) no primeiro verso, o termo que inicia a frase é complemento verbal.
- B) todos os termos que iniciam cada verso é sujeito simples.
- C) os termos “a dor” e “a brisa” são complementos verbais.
- D) no último verso, o termo “a música” é objeto indireto.
- E) o termo “o nome” é sujeito simples.



**A questão 17 refere-se ao texto abaixo.**

Meu ideal seria escrever uma história tão engraçada que aquela moça que está doente naquela casa cinzenta quando lesse minha história no jornal risse, risse tanto que chegasse a chorar e dissesse – ai meu Deus, que história mais engraçada!

BRAGA, Rubem. *200 crônicas escolhidas*. Rio de Janeiro: Record, 2001.

**17.** O trecho “que chegasse a chorar” é considerado

- A) causa da história engraçada.
- B) consequência do ato de sorrir.
- C) objetivo do autor ao escrever a história engraçada.
- D) finalidade do sorriso.
- E) satisfação da moça.

**A questão 18 refere-se ao texto abaixo.**

Não se vá!  
Eu já não posso suportar  
Esta minha vida de amargura  
Não se vá!  
Estou partindo porque sei  
Que você já não mais me ama...

Não se vá – Jane e Herondy.

**18.** Na letra da música de Jane e Herondy, o “se” da frase “não se vá” funciona como

- A) partícula expletiva.
- B) pronome reflexivo.
- C) parte integrante do verbo.
- D) índice de indeterminação do sujeito.
- E) conjunção subordinativa condicional.

**A questão 19 refere-se ao trecho abaixo.**

- Qual o bicho que anda com as patas?
- O pato.

<http://educamais.com/adivinhas-sobre-animais/>

**19.** A confusão na hora de responder a pergunta é gerada pela palavra “patas” e se justifica

- I. por ter gerado ambiguidade;
- II. pela polissemia da palavra;
- III. pela sinonímia da palavra;
- IV. pela homonímia da palavra.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) III, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**A questão 20 refere-se ao fragmento abaixo.**

Uma nesga de mar apenas  
que os prédios que se erguiam  
iam comendo pouco a pouco.  
Aquela nesga de mar  
que sobrara como uma relíquia  
entre os blocos enormes de cimento,  
tijolo e ferro

MACEDO, Maurício. *Fragmento*. Maceió: Catavento, 2007, p. 43.

**20.** O trecho sublinhado no poema apresenta um exemplo de

- A) metonímia.
- B) catacrese.
- C) antítese.
- D) eufemismo.
- E) prosopopeia.



## RACIOCÍNIO LÓGICO

## RASCUNHOS

**21.** Considere o seguinte argumento:

Se Diana nada espera da vida, então ela não será decepcionada.  
Diana nada espera da vida. Logo, Diana não será decepcionada.

Qual o nome da regra de inferência aplicada?

- A) Silogismo Hipotético
- B) Silogismo Disjuntivo
- C) Modus Ponens
- D) Modus Tollens
- E) Dilema Construtivo

**22.** Considere a assertiva: Se um apartamento está acima do quarto andar, então ele tem sacada.

Essa afirmativa pode ser deduzida, do ponto de vista lógico, de qual das alternativas abaixo?

- A) Nenhum apartamento no quarto andar tem sacada.
- B) Todo apartamento acima do quarto andar tem sacada.
- C) Se um apartamento tem sacada, então ele está acima do quarto andar.
- D) Todas as sacadas somente são construídas para apartamentos acima do quarto andar.
- E) Sacadas não são construídas abaixo do quarto andar.

**23.** Para a realização de uma avaliação, um professor disponibilizou 10 questões, devendo cada aluno escolher 4 delas. Considerando a possibilidade de escolhas de questões diferentes, de quantos modos um aluno pode fazer esta avaliação?

- A) 24
- B) 40
- C) 120
- D) 210
- E) 240

**24.** Trinta e cinco pessoas estão concorrendo a uma bolsa de estudos numa determinada área de pesquisa. Do total de candidatos, vinte possuem, no mínimo, sete anos de experiência na área; vinte e três possuem doutorado, e três têm menos que sete anos de experiência na área e não têm doutorado. Quantos concorrentes são doutores e possuem, no mínimo, sete anos de experiência na área?

- A) 11
- B) 15
- C) 18
- D) 21
- E) 22

**25.** Carla é médica ou Lúcia é psicóloga. Se Alceu é químico, então Bruno não é músico. Se Lúcia é psicóloga, então Bruno é músico. Alceu é químico. Logo,

- A) Lúcia é psicóloga ou Bruno é músico.
- B) Bruno é músico e Carla é médica.
- C) Carla não é médica e Lúcia não é psicóloga.
- D) Alceu é químico e Bruno é músico.
- E) Carla é médica e Lúcia não é psicóloga.



26. Se João é professor de Lógica, então tem uma turma de Introdução à Computação. Se um professor tem uma turma de Introdução à Computação, então ele tirará férias dobradas. Logo, se João é professor de Lógica, então tirará férias dobradas.

A regra de inferência utilizada neste argumento foi

- A) Modus Ponens.
- B) Modus Tollens.
- C) Silogismo Hipotético.
- D) Silogismo Disjuntivo.
- E) Dilema Construtivo.

27. Considere as seguintes premissas de um argumento:

Todos os alunos da Faculdade XYZ gostam de ler.

Todos aqueles que gostam de ler ou escrevem bem ou fazem bons discursos.

Aquiles é aluno da Faculdade XYZ e não escreve bem.

Dessas premissas, é correto afirmar que

- A) Aquiles não gosta de ler.
- B) Aquiles faz bons discursos.
- C) somente alunos da Faculdade XYZ gostam de ler.
- D) alunos da Faculdade XYZ não escrevem bem.
- E) alunos da Faculdade XYZ fazem bons discursos.

28. Se a afirmação "todos os professores de Lógica são milionários" é falsa, então é verdadeira a afirmação

- A) "todos aqueles que não são professores de Lógica não podem ser milionários".
- B) "nenhum professor de Lógica é milionário".
- C) "nenhum milionário é professor de Lógica".
- D) "pelo menos um milionário não é professor de Lógica".
- E) "pelo menos um professor de Lógica não é milionário".

29. Dados os seguintes argumentos,

I.

Premissa 1	$\sim P \vee Q$	"Não P ou Q"
Premissa 2	$\sim Q$	"Não Q"
Conclusão	$\sim P$	"Não P"

II.

Premissa 1	$P \rightarrow Q$	"P implica Q"
Premissa 2	$Q \rightarrow R$	"Q implica R"
Conclusão	$R \rightarrow P$	"R implica P"

III.

Premissa 1	$\sim P \vee Q$	"Não P ou Q"
Premissa 2	$\sim Q \vee R$	"Não Q ou R"
Conclusão	$\sim P \vee R$	"Não P ou R"

verifica-se que é(são) argumento(s) válido(s) ou tautologia(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

30. Numa turma com 90% de homens, 15% dos alunos são casados. Se 10% dos homens são casados, o percentual de mulheres solteiras com relação ao total das mulheres da turma é de

- A) 10%.
- B) 20%.
- C) 30%.
- D) 50%.
- E) 60%.

RASCUNHOS



## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

31. A aplicação de punição a estudantes de uma Universidade Federal por descumprirem as normas internas da instituição é manifestação típica do poder

- A) regulamentar.
- B) disciplinar.
- C) hierárquico.
- D) de polícia.
- E) normativo.

32. O gestor público pretende renovar um contrato de utilização de programas de informática. De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, a duração desse contrato poderá estender-se, após o início de sua vigência, até o prazo máximo de

- A) 12 meses.
- B) 48 meses.
- C) 60 meses.
- D) 60 meses, prorrogáveis por mais 12 meses, desde que em caráter excepcional, devidamente justificado, e mediante autorização da autoridade superior.
- E) 120 meses.

33. O ato de um chefe de uma repartição que delega atribuições que não representem o poder decisório e nem a edição de atos de conteúdo normativo a um subordinado seu decorre do poder

- A) disciplinar.
- B) regulamentar.
- C) de polícia.
- D) hierárquico.
- E) normativo.

34. O modelo de Administração Pública gerencial não possui como característica:

- A) a eficiência como parâmetro.
- B) o controle de produtividade dos setores e dos servidores.
- C) uma maior descentralização administrativa, inclusive com o uso forte de parcerias com o setor privado.
- D) a Administração Pública voltada ao controle de resultados.
- E) a designação de parentes de 2º grau sem vínculo com a Administração Pública para atuarem como subordinados ao gestor nomeante na ocupação de cargos em comissão do baixo escalão.

35. O fornecimento de energia elétrica é classificado quanto à maneira como satisfaz o interesse geral e/ou quanto aos usuários como serviço público

- A) *uti universi*.
- B) direto.
- C) *uti singuli*.
- D) próprio.
- E) essencial.

36. Nos termos da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias é nominada de

- A) concurso.
- B) registro de preços.
- C) leilão.
- D) convite.
- E) concorrência.

37. Apresenta-se como caso típico do modelo de Administração Pública Patrimonialista:

- A) a afixação de plaquetas em todos os bens da Administração Pública.
- B) o inventário de todos os bens móveis e imóveis pertencentes à Administração Pública.
- C) a conduta do Administrador Público que prioriza na modalidade licitatória *convite* o envio de cartas-convite para empresas de parentes seus.
- D) a exigência de produtividade mínima por servidor.
- E) a existência de chefes e subordinados.

38. De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, a variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato, as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, não caracterizam alteração do contrato, podendo ser registrados

- A) pela celebração de termo aditivo.
- B) pela emissão de ordem de serviço.
- C) pela entrega de carta convite.
- D) por ordem verbal.
- E) por simples apostila, dispensando a celebração de aditamento.

39. Apesar de não previstos no *caput* do Art. 37 da Constituição Federal, são considerados princípios constitucionais do direito administrativo, dentre outros:

- A) unidade orçamentária, devido processo legal e livre concorrência.
- B) participação, universalidade da cobertura e do atendimento e poluidor-pagador.
- C) participação, celeridade processual, razoabilidade, contraditório e ampla defesa.
- D) função social da propriedade, busca do pleno emprego e contraditório.
- E) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços e anterioridade.



40. Segundo a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, quando se contrata um empreendimento em sua integralidade, compreendendo todas as etapas das obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para que foi contratada, está a se contratar um(a)

- A) empreitada integral.
- B) empreitada por preço global.
- C) empreitada por preço unitário.
- D) tarefa.
- E) projeto executivo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. É sabido que John Watson se dedicou deliberadamente a fundar uma nova escola psicológica, o comportamentalismo. Em 1913, lançou as bases deste movimento em um artigo intitulado "*Psychology as the Behaviorist Views It*". Sobre o Comportamentalismo de Watson, dadas as afirmativas,

- I. Tanto em termos de metodologia como de objeto de estudo, a nova psicologia de Watson era um esforço de construção de uma ciência livre de noções mentalistas e de métodos subjetivos, uma ciência tão objetiva quanto a física.
- II. O comportamentalismo, em seu empenho para alcançar um esquema unitário da resposta animal, não reconhece linha divisória entre o homem e os animais irracionais.
- III. Para Watson, a psicologia deveria ser a ciência do comportamento – e não o estudo introspectivo da consciência – e um ramo experimental puramente objetivo das ciências naturais.
- IV. Watson declarou a observação, com e sem uso de instrumentos; os métodos de teste; o método do relato verbal; e o método do reflexo condicionado como métodos do comportamentalismo.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

42. No atual Código de Ética, é correto afirmar que é (são) dever(es) fundamental(ais) dos psicólogos:

- A) prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão.
- B) estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado.
- C) assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente, e prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- D) garantir o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios deste Código.
- E) divulgar somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.

**43.** O atual Código de Ética pautou-se pelo princípio geral de aproximar-se mais de um instrumento de reflexão do que de um conjunto de normas a serem seguidas pelo psicólogo. Para tanto, pode-se afirmar que na sua construção buscou-se:

- I. valorizar os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade, a profissão, as entidades profissionais e a ciência, pois esses eixos atravessam todas as práticas e estas demandam uma contínua reflexão sobre o contexto social e institucional;
- II. não contemplar a diversidade que configura o exercício da profissão e a crescente inserção do psicólogo em contextos institucionais e em equipes multiprofissionais;
- III. estimular reflexões que considerem a profissão como um todo e não em suas práticas particulares, uma vez que os principais dilemas éticos não se restringem a práticas específicas e surgem em quaisquer contextos de atuação;
- IV. não abrir espaço para a discussão, pelo psicólogo, dos limites e interseções relativos aos direitos individuais e coletivos, questão crucial para as relações que estabelece com a sociedade, os colegas de profissão e os usuários ou beneficiários dos seus serviços.

Dos itens acima, verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

**44.** Na Administração Pública, as carreiras podem ser classificadas em carreiras de Estado, formadas principalmente por servidores estatutários no núcleo estratégico do Estado, e carreiras de empregados celetistas, utilizadas na administração indireta e nos serviços operacionais, inclusive do núcleo estratégico. Sobre as carreiras, dadas as afirmativas seguintes,

- I. Os planos de carreiras são estruturados em classes hierarquizadas segundo a natureza e a complexidade das tarefas, fazendo-se a distribuição escalonada dos cargos e empregos entre as classes, e a promoção na carreira será baseada em avaliação de desempenho e aprovação de recursos específicos.
- II. A organização das carreiras atenderá às necessidades da Administração e será baseada nas atribuições dos cargos, buscando-se, sempre que possível, o enriquecimento do trabalho, especialmente nas áreas de atividades rotineiras.
- III. Diferentemente da administração empresarial, na Administração Pública o servidor não fica impossibilitado de ter um plano de carreira dada a conquista de estabilidade.

verifica-se que estão corretas

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**45.** A psicodinâmica do trabalho é uma abordagem científica, desenvolvida nos anos 90, na França, por Dejours. Inicialmente, é construída com referenciais teóricos da psicopatologia, evoluindo para uma construção própria, em função do avanço das pesquisas, tornando-se uma abordagem autônoma com objeto, princípios, conceitos e métodos particulares. Sobre a psicodinâmica do trabalho, dadas as afirmativas seguintes,

- I. Atualmente, a psicodinâmica, no seu conjunto teórico e metodológico, evoca uma inversão no modo de estudar a inter-relação trabalho e saúde. Suas bases conceituais são elaboradas a partir da análise da dinâmica inerente a determinados contextos de trabalho, caracterizada pela atuação de forças visíveis e invisíveis, objetivas e subjetivas, psíquicas, sociais, políticas e econômicas que podem ou não deteriorar esse contexto, transformando-o em lugar de saúde e/ou de patologias do adoecimento.
- II. A psicodinâmica é uma abordagem de pesquisa e ação sobre o trabalho, é um modo de fazer análise crítica e reconstrução da organização do trabalho. Essas dimensões da pesquisa e da ação se traduzem, incluem e requerem o desenvolvimento de uma clínica do trabalho, entendida como o estudo das reações sociopsíquicas resgatadas pelo confronto do sujeito com a organização do trabalho e das suas ações diante dessa organização.
- III. Do ponto de vista epistemológico, a psicodinâmica do trabalho é uma “teoria crítica do trabalho”, que envolve dimensões da construção-reconstrução das relações entre sujeitos-trabalhadores e realidade concreta do trabalho. Articula a emancipação do sujeito do trabalho.
- IV. É objeto da psicodinâmica do trabalho o estudo das relações dinâmicas entre organização do trabalho e processos de subjetivação que se manifestam nas vivências de prazer-sofrimento, nas estratégias de ação para mediar contradições da organização do trabalho, nas patologias sociais, na saúde e no adoecimento.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**46.** William James foi o pioneiro da nova psicologia nos Estados Unidos, considerado ainda hoje por muitos o maior psicólogo americano que já existiu. A escola do pensamento psicológico de que ele foi precursor chama-se

- A) Funcionalismo.
- B) Estruturalismo.
- C) Behaviorismo.
- D) *Gestalt*.
- E) Psicofísica.



**47.** Em um processo de recrutamento, os candidatos que participam de uma seleção podem ser oriundos de duas fontes: dentro da empresa (recrutamento interno) e fora da empresa (recrutamento externo). Dadas as afirmativas seguintes, sobre as vantagens e desvantagens de cada um destes tipos de candidatos,

- I. Como principais vantagens do recrutamento interno pode-se apontar o fato de que se aproveita melhor o potencial humano da organização. Também motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos demais funcionários, incentivando a permanência e a fidelidade à própria organização.
- II. Como principais vantagens do recrutamento externo pode-se apontar o fato de que se aproveita melhor o potencial humano da organização. Também motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos demais funcionários, incentivando a permanência e a fidelidade à própria organização.
- III. Uma das desvantagens do recrutamento interno é o fato de que ele afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários da organização, o que pode reduzir a fidelidade deles ao oferecer oportunidades a outros.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**48.** A liderança é um fenômeno social que ocorre exclusivamente em grupos sociais. Ela é definida como uma influência interpessoal exercida em uma dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos. Sobre a liderança, dadas as afirmativas seguintes,

- I. A influência é uma transação interpessoal na qual uma pessoa age no sentido de modificar ou provocar o comportamento de uma outra, de maneira intencional. A influência está ligada ao conceito de poder e autoridade, abrangendo todas as maneiras pelas quais se introduzem as mudanças no comportamento das pessoas ou de grupos de pessoas.
- II. Ela ocorre em uma dada estrutura social decorrente da distribuição de autoridade de tomar decisões. O grau em que uma pessoa demonstra qualidades de liderança depende não somente de suas próprias características individuais, mas também das características da situação na qual se encontra.
- III. Ela pode ser definida como a arte de induzir as pessoas a cumprirem suas obrigações com zelo e correção. É a capacidade de influenciar as pessoas a fazerem aquilo que devem fazer.
- IV. O líder surge como um meio para o alcance dos objetivos desejados pelo grupo.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**49.** A análise interpretativa de dados qualitativos utilizada na pesquisa psicológica pode ser caracterizada como um processo

- A) estatístico, por meio do qual se analisa a qualidade dos dados.
- B) teórico, por meio do qual se produz experimentos.
- C) descritivo, onde se prioriza a descrição pormenorizada dos dados numéricos.
- D) hermenêutico, através do qual um interpretador humano busca descobrir sentido nos dados qualitativos investigados.
- E) hipotético, através do qual se confirmam questões de pesquisa epidemiológica.

**50.** Os métodos de pesquisa psicológica orientam o planejamento de pesquisa na área de conhecimento da Psicologia. Dadas as afirmativas abaixo quanto à união entre os resultados qualitativos e quantitativos,

- I. Os resultados qualitativos e quantitativos convergem, confirmam-se e sustentam conclusões.
- II. Os objetivos se direcionam para obtenção de um conhecimento sobre o tema do estudo de maneira mais ampla.
- III. Os procedimentos de coleta de dados permitem ampliar o espectro de nuances sobre o fenômeno.
- IV. Os métodos são inconciliáveis em um mesmo projeto de pesquisa.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

**51.** A respeito da análise de cargos e salários em uma Organização, é correto afirmar que a

- A) descrição de cargos, ao detalhar suas principais exigências, visa à realização de suas tarefas com eficiência.
- B) titulação dos cargos independe das tarefas descritas para cada função e o título deve ser exclusivo àquela organização.
- C) classificação dos cargos visa à organização das tarefas desempenhadas por um grupo de funcionários, sem se preocupar com a disposição gradativa das faixas salariais dos respectivos cargos.
- D) atribuição adequada do salário é estabelecida em função das atividades desenvolvidas por cada funcionário, sem considerar a importância de cada cargo em relação aos outros.
- E) administração de salários é um assunto que envolve determinada área da Organização, sem repercussões nos diferentes níveis hierárquicos e em diferentes setores de especialidades.



**52.** Segundo a teoria proposta por Vigotski, as funções psicológicas elementares são constituídas pelos reflexos e as funções psicológicas superiores se constituem por processos psicológicos mais complexos e nos diferenciam dos outros animais. Podem ser consideradas funções complexas:

- A) a memória natural e a atenção involuntária.
- B) a consciência e o discernimento.
- C) as formas naturais de pensamento e de linguagem.
- D) as reações automáticas e reflexos voluntários.
- E) os reflexos involuntários e as reações mediadas.

**53.** A Psicologia Organizacional é uma área de aplicação da ciência psicológica e suas ações contribuem para o desenvolvimento organizacional e pessoal. Dadas as principais atividades do psicólogo organizacional,

- I. Seleção e treinamento de pessoal com vista à adequação funcional.
- II. Planejamento e desenvolvimento de Recursos Humanos a fim de obter níveis significativos de satisfação.
- III. Avaliação de desempenho e plano de cargos e salários com objetivo de atender à legislação trabalhista.
- IV. Mudança e análise das organizações para acompanhar as transformações no mundo do trabalho.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**54.** Um dos maiores desafios para um líder, em uma Organização, consiste em motivar as pessoas. A motivação

- A) é o resultado de apenas uma única atitude do líder.
- B) é diretamente proporcional ao salário, à remuneração e aos benefícios.
- C) depende de diferentes aspectos organizacionais como a liderança, o trabalho em equipe, o salário e o clima organizacional.
- D) independe se a liderança está motivada, pois isso não incide sobre a motivação de determinado grupo de trabalho e nem facilita o trabalho em equipe e o desenvolvimento de pessoas.
- E) independe da qualidade de vida dos funcionários, uma vez que o bom clima do ambiente de trabalho e a satisfação dos funcionários não incidem sobre os resultados.

**55.** Em relação ao treinamento de pessoal, dadas as atribuições do psicólogo organizacional,

- I. Realizar levantamento de necessidades de treinamento.
- II. Planejar treinamentos e empregar técnicas psicológicas nas atividades de treinamento.
- III. Avaliar o treinamento no que se refere à avaliação de reação, avaliação de conteúdos e avaliação em serviço.
- IV. Estabelecer critérios de seleção para participação dos funcionários em cursos.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**56.** As discussões sobre a ética nas organizações versam sobre o assédio moral e assédio organizacional. A respeito desses dois tipos de assédio, dadas as afirmativas seguintes,

- I. Tanto o assédio moral quanto o assédio organizacional consistem em situações de extrema agressividade no trabalho.
- II. O assédio moral é marcado por comportamentos pontuais, praticados de forma descontínua e momentânea no sentido de querer prejudicar ou destruir alguém.
- III. O assédio moral tem como propósito prejudicar uma ou mais pessoas em especial.
- IV. No assédio organizacional o objetivo é exercer o controle sobre a coletividade e garantir o alcance dos objetivos organizacionais e gerenciais.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

**57.** A descrição e análise de cargos funcionam como o mapeamento do trabalho realizado dentro da Organização, no qual se baseiam quase todas as atividades de RH. Devido a esta importância, o psicólogo deve adotar algumas medidas ao realizar tais tarefas. Dentre as medidas abaixo,

- I. Realizar a descrição do cargo de forma clara e apresentar o retrato do trabalho e da posição, com deveres claramente definidos.
- II. Indicar o nível de autoridade que corresponde a cada cargo, incluindo todas as relações importantes do cargo.
- III. Explicitar o trabalho e a responsabilidade que o cargo requer, de forma geral, sem especificar cada aspecto do mesmo.
- IV. Detalhar da mesma forma os deveres e tarefas de todos os cargos, independentemente dos níveis nos quais estão situados cada cargo na Organização.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.



**58.** De acordo com a Cartilha de Avaliação Psicológica do Conselho Federal de Psicologia (2013), o processo de avaliação psicológica apresenta alguns passos essenciais para que seja possível alcançar os resultados esperados. Dentre os passos indicados abaixo,

- I. Levantamento dos objetivos da avaliação sem a obrigação de considerar as particularidades do indivíduo ou grupo a ser avaliado.
- II. Coleta de informações exclusivamente pelo meio de testes psicológicos.
- III. Integração das informações e desenvolvimento das hipóteses iniciais.
- IV. Indicação das respostas à situação que motivou o processo de avaliação e comunicação cuidadosa dos resultados, com atenção aos procedimentos éticos implícitos.

verifica-se que estão corretos

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**59.** Dadas as afirmativas abaixo sobre a psicologia social, a qual se dedica a estudar o processo de trabalho,

- I. A psicologia social do trabalho aborda temas como desemprego, vida do trabalhador fora do trabalho, saúde do trabalhador e as relações de trabalho.
- II. A psicologia social do trabalho dialoga com a psicologia comunitária e com a psicologia política.
- III. A questão de gênero é negligenciada pela psicologia social do trabalho.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

**60.** O Programa de Formação em Saúde do Trabalhador do Ministério da Saúde (2011) enfatiza

- A) a dimensão individual da saúde, independentemente do modo como as relações acontecem, inclusive nas situações de trabalho.
- B) a completa separação entre a forma de organização do trabalho e a saúde dos trabalhadores.
- C) o modo capitalista de produção como um processo criativo, o qual reúne no mesmo trabalhador o planejamento e a execução da tarefa.
- D) que, no caso do ambiente de trabalho, por exemplo, quando as relações são autoritárias, podemos ver muitas pessoas insatisfeitas e até mesmo doentes.
- E) que a atividade de um trabalhador permanece imutável durante sua realização, a qual depende apenas de ele seguir o que foi prescrito e, ainda mais, é invariável mesmo quando realizada por outro trabalhador.

**61.** As organizações querem em seus quadros pessoas motivadas, satisfeitas, felizes e entusiasmadas. A respeito da motivação, dadas as afirmativas seguintes,

- I. A motivação é um traço da personalidade humana: algumas pessoas a possuem, outras não.
- II. A motivação é o resultado da interação entre a pessoa e a situação que a envolve.
- III. As pessoas diferem quanto ao seu impulso motivacional básico, mas a mesma pessoa apresenta sempre um único nível de motivação na Organização.
- IV. As teorias de processo da motivação se preocupam em como o comportamento é ativado enquanto as teorias de conteúdo da motivação procuram verificar como termina um comportamento.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**62.** Em relação às teorias e sistemas psicológicos, dadas as afirmativas abaixo sobre o estruturalismo, o funcionalismo, o gestaltismo e behaviorismo,

- I. A contribuição essencial de Edward Titchener foi a promoção da psicologia de laboratório.
- II. Os estruturalistas costumavam perguntar-se “O que é a consciência?”, ao passo que os funcionalistas estavam mais interessados em perguntar-se “Para que é a consciência?”.
- III. A psicologia da *Gestalt* foi um movimento que apoiou as psicologias que se baseavam nos processos mentais por meio da análise de suas partes constitutivas.
- IV. Para John Watson, a psicologia introspectiva deveria ser substituída por uma psicologia que especificasse as relações entre estímulos e reações.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**63.** A Psicodinâmica do Trabalho, abordagem científica de Christophe Dejours, ao privilegiar a vida psíquica no trabalho, destaca

- A) as relações entre as emoções e a motivação no trabalho.
- B) o sofrimento psíquico e as estratégias de enfrentamento utilizadas pelos trabalhadores para a superação e transformação do trabalho em fonte de prazer.
- C) a psicopatologia do trabalho, especialmente no que se refere às alterações das funções psíquicas.
- D) que esse novo modelo baseia-se na relação causal entre a organização do trabalho e o funcionamento psíquico.
- E) que o sujeito do inconsciente em Dejours se origina no momento em que se encontra com o trabalho, produzindo saúde.

64. As três mais importantes tendências teóricas da Psicologia no século XX são consideradas por inúmeros autores como sendo o Behaviorismo, a *Gestalt* e a Psicanálise. Sobre as elaborações conceituais dessas teorias podemos afirmar:

- I. O comportamento operante inclui todos os movimentos de um organismo dos quais se possa dizer que, em algum momento, têm efeito sobre ou fazem algo ao mundo em redor.
- II. No Behaviorismo, meio geográfico é o meio enquanto tal, o meio físico em termos objetivos. O meio comportamental é o meio resultante da interação do indivíduo com o meio físico e implica a interpretação desse meio através das forças que regem a percepção.
- III. Para a Psicanálise, o termo *insight* designa uma compreensão imediata, enquanto uma espécie de “entendimento interno”.
- IV. Na abordagem Psicanalítica, o inconsciente exprime o “conjunto dos conteúdos não presentes no campo atual da consciência”.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

65. A Teoria de Campo de Kurt Lewin (1890-1947), um dos mais importantes teóricos da Psicologia Moderna, estabelece alguns princípios a partir dos quais a realidade pode ser compreendida, seja no seu funcionamento interno, seja na sua estrutura dinâmica, seja na sua relação com o ambiente. Sobre esses princípios, dadas as afirmativas,

- I. O comportamento é função do campo existente no momento em que ele ocorre.
- II. A análise começa com a situação como um todo e da qual são diferenciadas as partes que a compõem.
- III. A pessoa concreta pode ser representada matematicamente em uma situação concreta.
- IV. O comportamento é topologicamente analisado a partir das forças propulsoras e repulsoras.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, III e IV.

66. A Teoria Organísmica de Kurt Goldstein (1978-1965) exerceu importante influência no desenvolvimento das abordagens humanistas em Psicologia, especialmente por seu caráter holístico. São conceitos dessa teoria:

- A) equalização, autorrealização e pôr-se em acordo com o meio ambiente.
- B) potencialização, equalização e autorrealização.
- C) autorrealização, potencialização e pôr-se em acordo com o meio ambiente.
- D) equalização, fortalecimento e autorrealização.
- E) fortalecimento, potencialização e equalização.

67. A psicologia analítica de Carl Gustav Jung considera que a combinação causalidade e teleologia é o traço mais característico da pessoa humana. De acordo com essa abordagem, a personalidade se apresenta através das seguintes funções:

- A) pensamento, emoção, sensação e intuição.
- B) pensamento, sentimento, sensação e intuição.
- C) memória, sentimento, pensamento e sensação.
- D) pensamento, afeto, sensação e intuição.
- E) emoção, sentimento, sensação e introversão.

68. A expressão *aparelho psíquico* ressalta certas características que a teoria freudiana atribuiu ao psiquismo: a sua capacidade de transmitir e de transformar uma energia determinada e a sua diferenciação em sistemas ou instância. Sobre essa definição, dadas as afirmativas,

- I. Aparelho psíquico sugere a ideia de uma certa organização, de uma disposição interna.
- II. A noção de aparelho psíquico é uma metáfora para as relações parentais.
- III. O termo aparelho sugere a ideia de uma tarefa, ou mesmo de um trabalho.
- IV. O aparelho psíquico tem o valor de modelo ou de ficção.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

69. Para Leplat & Cuny (1977), o psicólogo, ao conhecer detalhadamente a situação de trabalho, obtém-se subsídios para elaborar descrições dos seus diferentes componentes. Esses autores sugerem que a investigação das exigências ocorra a partir da identificação de aspectos referentes às seguintes categorias:

- A) exigências comportamentais; exigências ambientais; exigências morais; exigências sensoriomotoras; exigências mentais.
- B) exigências físicas; exigências éticas; exigências sensoriais; exigências sensoriomotoras; exigências comportamentais.
- C) exigências físicas; exigências ambientais; exigências sensoriais; exigências sensoriomotoras; exigências mentais.
- D) exigências psicomotoras; exigências ambientais; exigências sensoriais; exigências sensoriomotoras; exigências comportamentais.
- E) exigências emocionais; exigências ambientais; exigências sensoriais; exigências sensoriomotoras; exigências morais.



**70.** Os estudos cognitivos da motivação demonstram que a necessidade de coerência intelectual ou cognitiva frequentemente motiva comportamento. Se as cognições colidem ou contradizem uma a outra, as pessoas se tornam desconfortáveis. Ao mesmo tempo, elas se sentem motivadas para reduzir a ansiedade produzida pela colisão. A essa ansiedade dá-se o nome de

- A) tensão dissociativa.
- B) dissonância cognitiva.
- C) tensão ansiogênica.
- D) associação ansiogênica.
- E) angoragem dissociativa.

**71.** Ao discutir Psicopatologia do Trabalho, Dejours (1980) considera que os estudos que focalizam o trabalho repetitivo mostram como a autoaceleração individual, vantajosa ao rendimento, torna-se uma obrigação indissociável do estabelecimento de um fenômeno psíquico denominado

- A) regressão pulsional.
- B) repressão pulsional.
- C) negação libidinal.
- D) formação reativa.
- E) projeção pulsional.

**72.** Sabemos que as considerações éticas são fundamentais no planejamento, condução e avaliação de pesquisas em Psicologia. Cozby (2003), em sua obra “Métodos de pesquisa em ciências do comportamento”, considera que os psicólogos estão inegavelmente comprometidos com os seguintes princípios:

- I. Competência, Integridade e Preocupação com o próximo;
- II. Responsabilidade profissional e científica;
- III. Respeito aos seres humanos e à dignidade das pessoas;
- IV. Responsabilidade política.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

**73.** Os psicólogos empregam os termos “motivo”, “necessidade”, “impulso” e “instinto” de maneiras específicas. Todas estas noções são constructos, processos internos hipotéticos que parecem explicar o comportamento (DAVIDOFF, 1983). Os estudos sobre motivação conceituam motivos nas seguintes categorias:

- I. impulsos básicos e motivos sociais;
- II. motivos para estimulação sensorial;
- III. motivos de crescimento e ideias como motivos;
- IV. motivos impulsivos e motivos necessários.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

**74.** Segundo Mason (1974), os testes de seleção operam na teoria de que um grupo selecionado executará uma tarefa melhor que um não selecionado. No contexto de seleção é possível estabelecer com precisão até que ponto um grupo selecionado pode ser melhor. A melhora que podemos esperar depende:

- I. da excelência da série de testes;
- II. do número de pessoas que podemos dispensar;
- III. do grau de desempenho pessoal do grupo de trabalho não selecionado;
- IV. da flexibilidade do perfil exigido para o(s) cargo(s) selecionado(s).

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I e VI, apenas.
- D) I, II e III, apenas
- E) I, II, III e IV.

**75.** De acordo com as orientações do Conselho Federal de Psicologia, compete ao psicólogo planejar e realizar o processo avaliativo com base em aspectos técnicos e teóricos. A escolha do número de sessões para a sua realização, das questões a serem respondidas, bem como de quais instrumentos/técnicas de avaliação devem ser utilizados será baseada nos seguintes elementos:

- I. contexto no qual a avaliação psicológica se insere e propósitos da avaliação psicológica;
- II. capacidade de respostas sobre as características, habilidades ou traços de personalidade que os instrumentos/técnicas pretendem avaliar;
- III. construtos psicológicos a serem investigados e adequação das características dos instrumentos/técnicas aos indivíduos avaliados;
- IV. condições técnicas, metodológicas e operacionais do instrumento de avaliação.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**76.** A partir das pesquisas e das primeiras experiências metodológicas sobre Psicopatologia do Trabalho foi possível extrair aquilo que era potencialmente desestabilizador para a saúde mental dos trabalhadores. De acordo com Christophe Dejours (1994), todas as pressões geradoras de sofrimento aparecem como decorrentes da(o):

- A) organização do trabalho.
- B) natureza da tarefa ocupacional.
- C) estilo de liderança.
- D) funcionamento psíquico.
- E) estrutura da personalidade.



**77.** Ao considerar a noção de sofrimento, em Psicopatologia do Trabalho, sabemos que não se trata de uma noção puramente descritiva. De acordo com Dejours (1994), trata-se de um conceito possuidor de uma fonte empírica e dinâmica e uma consistência teórica e metapsicológica. Segundo o autor, conhecemos as condições sociais e psicológicas, em função das quais o sofrimento inaugura uma lógica essencialmente defensiva ou essencialmente criativa. Nessa perspectiva, podemos distinguir dois tipos de sofrimento:

- A) transformador e patológico.
- B) criador e patogênico.
- C) criador e limitador.
- D) potencializador e patogênico.
- E) criador e patológico.

**78.** Nos estudos sobre clima organizacional, muitas vezes os antecedentes de clima são confundidos com os seus componentes. Sabe-se que fatores como comunicação e liderança são exemplos dessa confusão. Para Tamayo (1999), os antecedentes de clima mais comumente apontados no nível individual são os valores pessoais e as características de personalidade. No nível da organização, a estrutura organizacional aparece como um dos principais antecedentes, sendo composta pelas seguintes dimensões:

- I. hierarquias, linhas de *staff* e grau de hierarquização;
- II. número de níveis organizacionais, tamanho da organização e tamanho da subunidade;
- III. abrangência do controle e grau de centralização;
- IV. tipo de organização e estilos de liderança.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

**79.** Borges-Andrade e Zanelli (2004) assinalam que a Psicologia Organizacional e do Trabalho não está apenas interessada em mensurar e descrever fazeres humanos e práticas. Está interessada no “como” e no “porquê” naqueles contextos. Para os autores, o desafio que essa pesquisa precisa enfrentar inclui:

- I. encontrar uma definição e os indicadores para os fenômenos que pretende investigar;
- II. medir e descrever os seus possíveis antecedentes e consequentes;
- III. ter em conta que aqueles fenômenos podem ser modificados por esses contextos e também modificá-los;
- IV. desenvolver e adaptar técnicas psicoterápicas para o contexto organizacional.

Dos itens acima, verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) IV.
- D) I, II e III.
- E) I, II e IV.

**80.** No ambiente Organizacional, Treinamento e Desenvolvimento (T&D) estão intimamente relacionados, tanto que alguns autores consideram que seus conceitos estão perdendo as claras fronteiras que os separavam, podendo ser vistos como um sistema. Nesse sentido, a avaliação do treinamento seria o principal responsável pelo provimento de informações que garante a retroalimentação. Hamblin (1978) propôs que uma avaliação de treinamento deveria seguir os seguintes níveis:

- A) reação, aprendizagem, comportamento no cargo, organização, valor final.
- B) resposta, aquisição, mudanças observadas, conformação, resultado final.
- C) reação, aquisição, comportamento no cargo, organização, valor final.
- D) resposta, aprendizagem, mudanças observadas, conformação, valor final.
- E) reação, aprendizagem, novas habilidades, conformação, resultado final.