

**CARGO 04 / ANALISTA / ÁREA: ADMINISTRAÇÃO**

**NÍVEL SUPERIOR**



**CETAP**

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial e 02 questões da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o cargo a que o Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo cargo descrito no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta. As respostas das questões da Prova Discursiva deverão ser transcritas para a Folha de Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões, seu Cartão Resposta e sua Folha de Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Fernando Pessoa:

**“Tenho em mim todos os sonhos do mundo”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso.

**GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO DE CONTAS DOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO PARÁ - MPCM**  
**CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2015**



Leia o texto e responda as questões obedecendo aos comandos.

**Envelhecer é uma arte?**

Nas palavras de Cícero, envelhecer é coisa boa. Dois mil anos depois, com fartura de números, o tema reaparece nas pesquisas iniciadas por R. Easterlin. Detecta-se uma “curva da fossa”: entre 40 e 50 anos, bate um pessimismo, uma insegurança difusa. Mas daí para a frente voltamos a ficar de bem com a vida, cada vez mais felizes – óbvio, só até o corpo fracassar. Será?

Esse lado emocional-filosófico é nebuloso. Amadurecemos com a idade, como sugerem as pesquisas? Ou acumulamos azedumes e rabugices? Ficamos cada vez mais impacientes com a burrice humana? Ou mais bem blindados contra ela? Cada um é cada um.

Exploremos alguns temas em que o terreno parece menos pantanoso.

O psicólogo A. Maslow documentou o que significava para ele ir ficando velho. Percebia uma perda progressiva da motivação para fazer as coisas e lidar com desafios. Mais e mais empreitadas deixavam de valer a pena. É o meu caso: já trabalhei no governo, mas hoje nenhum cargo me tentaria. Sinto engulho só de vislumbrar o pesadelo da burocracia pública.

Em sua última entrevista, Paulo Freire segue caminho paralelo a Maslow, afirmando que envelhecer é perder a curiosidade. Se ele tem razão, no meu caso, permaneço jovem, pois minha curiosidade sobrevive, onívora.

O ocaso das faculdades mentais é bem documentado pela pesquisa. Degrada-se a memória, sobretudo a de curto prazo e a dos nomes e datas. O raciocínio matemático começa a derrapar já a partir dos 30. De fato, todos os avanços na área foram feitos por jovens.

A boa notícia é que a capacidade de julgamento, a sabedoria, o esprit de finesse, mencionado por Pascal, não apenas sobrevivem, mas progridem. Comprovou-se que os velhos precisam ler menos para decidir sobre algum assunto, com igual competência. E, nas humanidades, amadurecemos com os anos, e muito. Romancistas e historiadores? Prefiram os velhos. Aleluia! Com o passar dos anos, políticos entendem melhor a natureza humana, por isso sobrevivem na carreira.

Sabemos também que a inteligência reage como um músculo. A qualquer idade, é fortalecida com exercícios e evapora com a inação. Daí a importância de exercitar a ambos. Se encolhem os desafios mentais na aposentadoria, risco à vida! Não é o contracheque que salva vidas; mas a letargia intelectual mata. Se ficarmos esperando pela morte, ela virá mais célere. Com medo de morrer, continuo trabalhando, freneticamente.

Na minha incauta opinião, conversa de doença não faz bem à saúde. Tampouco é uma boa receita para a longevidade voltar aos lugares em que se viveu ou trabalhou, não encontrar mais conhecidos e ser tratado como um estranho.

Caminhando pelas ruas, vemos logo quem tem jeito de aposentado. Falta chispa nos olhos e o andar sugere que não quer chegar a parte alguma. Quem lê obituário, para ficar sabendo dos amigos que morreram, mostra na cara sua vocação para a morte. Cruz-credo! Aliás, a solidão é fatal! Por isso, vale o conselho de Samuel Johnson: enquanto jovem, é preciso cultivar os amigos, pois com a idade vai ficando difícil renovar o plantel.

A decadência do corpo é inexorável. **Mais dias de indisposição, dói aqui, dói acolá, mais enguiços e reparos, mais remédinhos para isso ou para aquilo.** Contudo, avanços na medicina e melhores estilos de vida freiam espetacularmente a degradação do corpo. Mantêm serelepes muitos velhos que, faz poucas décadas estariam derrubados. Vejam nas ilustrações

antigas a imagem dos avós, circunspectos e encarquilhados. Gente nas mesmas idades está hoje malhando nas academias, subindo montanhas e gabando-se de suas proezas, em todos os azimutes. Obviamente isso dá trabalho: há que buscar remédios miraculosos, próteses, mandar recauchutar o coração, fazer dietas e exercícios árduos para manter a massa muscular. No meu modesto julgamento, compensa.

Isso são teorias.

O único ganho indisputável é não ter de entrar em filas. Outro dia, estava no banco e, como a fila dos velhos não andava, um jovem me ofereceu seu lugar na outra. Relutei, mas acabei aceitando. Feita a transação, saí correndo, para que ele não me visse partir na minha moto BMW 650 GS.

(Fonte: CASTRO, Claudio de Moura. Revista Veja. 2408 ed. São Paulo: Abril. 14/01/2015.)

**Questão 01**

A decrepitude proveniente do avanço do relógio biológico é registrada, através de giria, no fragmento:

- A) “Ou acumulamos azedumes e rabugices?”
- B) “(...) bate um pessimismo, uma insegurança difusa.”
- C) “Degrada-se a memória, sobretudo a de curto prazo (...)”
- D) “Detecta-se uma ‘curva da fossa’ (...)”
- E) “Sinto engulho só de vislumbrar o pesadelo da burocracia pública.”

**Questão 02**

Não ratifica a visão que os jovens têm das pessoas idosas, segundo o texto:

- A) a perda progressiva da motivação para o novo.
- B) o refinamento espiritual.
- C) degradação da memória e das faculdades neurológicas.
- D) competência como leitores.
- E) o uso da moto como meio de transporte.

**Questão 03**

“Amadurecemos com a idade, como sugerem as pesquisas?”. As orações presentes no período são, respectivamente:

- A) principal e subordinada adverbial conformativa.
- B) subordinada adverbial causal e subordinada adverbial condicional.
- C) coordenada assindética e subordinada adverbial comparativa.
- D) subordinada adverbial condicional e subordinada adverbial concessiva.
- E) subordinada adverbial temporal e subordinada adverbial causal.

**Questão 04**

Assinale a alternativa em que o anafórico não identifica com adequação o referente:

- A) “Obviamente isso dá trabalho (...)” (isso - malhando).
- B) “Daí a importância de exercitar a ambos.” (ambos - inteligência e músculo).
- C) “(...) um jovem me ofereceu seu lugar na outra.” (outra - fila).
- D) “(...) saí correndo, para que ele não me visse (...)” (ele - jovem).
- E) “(...) mostra na cara sua vocação para a morte.” (sua - leitor de obituário).

**Questão 05**

A anáfora do vocábulo “mais”, no segundo período, do décimo primeiro parágrafo, tem a intenção de:

- A) mostrar a alternância dos fatores patológicos.
- B) intensificar o lado positivo de se viver mais tempo.
- C) ressaltar as mazelas provocadas pela longevidade.
- D) destacar que mais pessoas sofrem por não fazer exercícios.
- E) incentivar a prática de hábitos saudáveis na terceira idade.

**Questão 06**

“Não é o contracheque que salva a vidas; mas a letargia intelectual mata”. Sobre o fragmento é incorreto afirmar:

- A) que o vocábulo contracheque está sendo empregado como metonímia.
- B) que o “que” é pronome relativo.
- C) que existe uma antítese nas frases.
- D) que o conectivo “mas” tem idéia de adversidade.
- E) que o emprego do ponto e vírgula está inadequado.

**Questão 07**

Assinale a alternativa em que, nos parênteses, não há relação semântica entre o termo destacado e o sinônimo.

- A) “(...) pois minha curiosidade sobrevive, onívora.” (onívora - que se alimenta de animais e vegetais).
- B) “Na minha incauta opinião (...)” (incauta - ingênua, sem malícia).
- C) “(...) e evapora com a inação.” (inação - inércia).
- D) “Sinto engulho só de vislumbrar (...)” (engulho - enjôo).
- E) “(...) e gabando-se de suas proezas, em todos os azimutes.” (azimutes - idiomas).

**Questão 08**

“Mantêm serelepes muitos velhos que, faz poucas décadas estariam derrubados.” Em relação à concordância, é correto afirmar:

- A) que o adjunto adverbial “muitos” concorda com velhos.
- B) que “a poucas décadas” substituiria, corretamente, a oração “(...) faz poucas décadas (...)”.
- C) que o emprego do acento circunflexo indica a pluralização do sujeito.
- D) que “muitos velhos” é sujeito agente do processo verbal.
- E) que fazer deveria estar no plural.

**Questão 09**

O acréscimo do adjunto adverbial provocou uma falha de regência na alternativa:

- A) “(...) o tema reaparece (muito) nas pesquisas (...)”
- B) “Ou acumulamos (muitos) azedumes e rabugices?”
- C) “Prefiram (mais) os velhos.”
- D) “Exploremos (mais) alguns temas em que o terreno (...)”
- E) “(...) já trabalhei (bastante) no governo (...)”

**Questão 10**

Marque a alternativa em que o verbo está no singular por apresentar, como núcleo do sujeito, uma expressão coletiva:

- A) “Obviamente isso dá trabalho (...)”
- B) “Gente nas mesmas idades está hoje malhando nas academias (...)”
- C) “Se ele tem razão (...)”
- D) “Degrada-se a memória (...)”
- E) “Aliás, a solidão é fatal!”



**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 11**

As versões Ultimate e Enterprise do Windows 7 trazem um novo recurso de segurança chamado de sistema de arquivos com Criptografia (EFS – *Encrypting File System*) e a Criptografia de Unidade de Disco BitLocker. Considerando a utilização desses recursos, assinale a afirmativa incorreta.

- A) O *Bitlocker* criptografa todos os arquivos contidos em uma unidade de disco interna ou externa.
- B) O EFS criptografa apenas arquivos ou pastas designados individualmente pelo usuário.
- C) Os arquivos permanecem criptografados durante todo o seu ciclo de vida, isto é, mesmo quando o usuário move ou copia um arquivo criptografado pelo Bitlocker para outra unidade de disco que não contém o recurso, o mesmo permanece inacessível sem a senha devida.
- D) Diferentemente do Windows Vista, o Windows 7 pode executar o bitlocker sem instalar um chip especial, denominado de TPM (*Trusted Platform Module*).
- E) A criptografia *Bitlocker* aplicada no nível do sistema de arquivos protege os dados ao impedir que usuários não autorizados acessem arquivos de usuário ou de sistema em computadores que foram perdidos ou roubados.

**Questão 12**

Considerando o uso do Windows Vista / 7, no que consiste o aplicativo “Gerenciador de Tarefas” e qual combinação de teclas é usada para ativá-lo?

- A) O “Gerenciador de Tarefas” é um aplicativo que oferece um meio eficiente de um usuário gerenciar sua agenda de tarefas, dispondo de funções como agendamento e alerta de tarefas, sincronização com o Outlook para disparar alertas por meio de e-mail e integração com o calendário do smartphone. Pode ser chamado rapidamente por meio da combinação de teclas “Windows” + “T”.
- B) O “Gerenciador de Tarefas” é um aplicativo que oferece um meio eficiente de um usuário gerenciar sua agenda de tarefas, dispondo de funções como agendamento e alerta de tarefas, sincronização com o Outlook para disparar alertas por meio de e-mail e integração com o calendário do smartphone. Pode ser chamado rapidamente por meio da combinação de teclas “Windows” + “SHIFT” + “T”.
- C) O “Gerenciador de Tarefas” é o aplicativo que permite que um usuário possa listar os programas sendo executados em um dado momento, acessando detalhes como memória alocada, utilização de CPU e memória, o usuário também pode fechar programas que estão travados a partir deste aplicativo. Pode ser chamado pela combinação de teclas “Windows” + “Shift” + “ESC”.

D) O "Gerenciador de Tarefas" é o aplicativo que permite que um usuário possa listar os programas sendo executados em um dado momento, acessando detalhes como memória alocada, utilização de CPU e memória, o usuário também pode fechar programas que estão travados a partir deste aplicativo. Pode ser chamado pela combinação de teclas "Ctrl" + "Shift" + "ESC".

E) O "Gerenciador de Tarefas" é um serviço de internet (nuvem) disponibilizado pela Microsoft para os sistemas operacionais Windows que fornece uma agenda de trabalho capaz de criar tarefas, eventos, alertas e calendários totalmente adaptados às necessidades do usuário, sendo que sua maior vantagem é a integração com tablets e smartphones e a capacidade de poder ser acessado de qualquer computador Windows com acesso à Internet. Pode ser chamado rapidamente por meio da combinação de teclas "Windows" + "T".

Questão 13

Considerando a utilização do Windows Explorer no sistema operacional Windows 7, julgue as seguintes afirmações:

I- Quando se arrasta um arquivo para uma partição diferente, o arquivo original é apagado e apenas uma instância é preservada na nova partição.

II- A combinação de teclas CTRL+X é utilizada para mover arquivos de uma pasta para outra, sem deixar cópias.

III- É possível mover um arquivo de uma pasta a outra, enquanto este está sendo editado.

IV- É possível criar arquivos compactados sem a necessidade de instalação de programas de terceiros.

Assinale a alternativa correta

- A) As afirmações I e II estão corretas.
- B) As afirmações I e III estão corretas.
- C) As afirmações II e IV estão corretas.
- D) As afirmações I, II e III estão corretas.
- E) Apenas a afirmação I está correta.

Questão 14

Considerando a figura hipotética a seguir, marque a assertiva correta em relação à planilha eletrônica Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E
1	Data Início	Data Fim	Prefeitura	Modalidade de Convênio	Valor
2	2/1/15	1/1/18	Salinópolis	Cooperação	R\$100,000.00
3	15/03/2015	14/03/2016	Soure	Parceria	R\$150,000.00
4	1/4/14	31/03/2015	Melgaço	Repasse	R\$120,000.00
5	1/11/11	31/10/2016	Moju	Repasse	R\$110,000.00
6	1/12/12	30/11/2014	Belém	Parceria	R\$350,000.00
7	30/07/2010	29/07/2015	Soure	Cooperação	R\$50,000.00

O Excel possui uma funcionalidade que habilita o agrupamento dos valores de uma tabela de acordo com um certo critério, uma funcionalidade muito útil para analisar grandes massas de dados. Pode-se fazer simples contagens, além de calcular somas, médias, valores máximos e mínimos, entre outras opções.

Supondo que o excerto apresentado seja oriundo de uma planilha com 700 linhas, assinale qual é a funcionalidade do Excel utilizada para alterar o agrupamento desses dados e como os dados deveriam estar dispostos de modo a agrupá-los por modalidade de convênio, classificando-os pela Prefeitura?

A) Solver → "Valor", no campo de valores; "Modalidade de Convênio", como primeiro elemento no rótulo de Linhas; "Prefeitura", como segundo elemento no rótulo de Linhas.

B) Tabela de Dados → "Valor", no campo de valores; "Modalidade de Convênio", como primeiro elemento no rótulo de Colunas; "Prefeitura", como segundo elemento no rótulo de Linhas.

C) Tabela de Macros → "Valor", no campo de valores; "Modalidade de Convênio", como primeiro elemento no rótulo de Colunas; "Prefeitura", como segundo elemento no rótulo de Colunas.

D) Tabela Dinâmica → "Valor", no campo de valores; "Modalidade de Convênio", como primeiro elemento no rótulo de Colunas; "Prefeitura", como segundo elemento no rótulo de Colunas.

E) Tabela Dinâmica → "Valor", no campo de valores; "Modalidade de Convênio", como primeiro elemento no rótulo de Linhas; "Prefeitura", como segundo elemento no rótulo de Linhas.

Questão 15

Qual tipo de vírus (ou praga eletrônica) pode contaminar os arquivos criados por processadores de texto e planilhas eletrônicas?

- A) De arquivos executáveis.
- B) De macro.
- C) Vermes.
- D) Keyloggers.
- E) Mutante.



LEGISLAÇÃO

Questão 16

Em relação à Lei n.º 086/2013 - Lei Orgânica do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará, analise os itens seguintes e marque a alternativa correta:

I- Ao membro do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará poderão ser concedidas diárias para viagem e passagem ou indenização de transporte, para participar de congresso, seminário ou evento similar de caráter estadual, nacional ou internacional, no interesse da instituição.

II- Somente por imperiosa necessidade do serviço, assim reconhecido em ato motivado do Procurador-Geral, poderá ser suspenso o gozo autorizado de férias individuais dos membros do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará.

III- Os membros do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará sujeitam-se a regime jurídico especial, gozam de independência no exercício de suas funções e têm as seguintes garantias, como a vitaliciedade, após o tempo de exercício fixado na Constituição Federal, não podendo perder o cargo senão por decisão judicial transitada em julgado.

IV- São deveres do membro do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará, dentre outros previstos em lei ou em ato normativo da instituição, a aplicação correta dos recursos financeiros do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado do Pará que lhe forem repassados para despesas ou serviços dos órgãos de Administração ou de execução pelos quais responder, e efetuar a respectiva prestação de contas, nos prazos e forma fixados em lei ou em ato normativo.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Os itens II e IV estão corretos.
- D) Apenas os itens III e IV estão errados.
- E) Os itens II e III estão errados.

**Questão 17**

Ao Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará, órgão de controle externo da gestão de recursos públicos municipais, compete, nos termos da Constituição do Estado e na forma do art. 1º da Lei Complementar n.º 084/2012, exceto:

- A) Expedir medidas cautelares necessárias ao resguardo do patrimônio público, do ordenamento jurídico e ao efetivo exercício do controle externo, objetivando a efetividade das decisões do Tribunal.
- B) Apreciar as contas de governo anualmente prestadas pelos Prefeitos e sobre elas emitir parecer prévio, no prazo de duzentos dias, contados do seu recebimento.
- C) Apreciar os balancetes e documentos dos órgãos sujeitos a sua jurisdição, na periodicidade estabelecida no Regimento Interno.
- D) Fiscalizar a aplicação de recursos repassados pelo Município a pessoas jurídicas de direito público ou privado, a qualquer título.
- E) Julgar as contas da Mesa Diretora das Câmaras Municipais.

**Questão 18**

O art. 188 do Regimento Interno do Tribunal de Contas dos Municípios do Estado do Pará determina que é obrigatória a audiência do Ministério Público de Contas, entre outros indicados no Regimento ou por deliberação do Plenário, nos processos de:

- I- inspeção ordinária e extraordinária.
- II- denúncias.
- III- admissão de pessoal, concessão de aposentadoria e pensões.
- IV- recursos e pedidos de revisão.
- V- Termo de Ajustamento de Gestão.

Após a análise dos itens anteriores, marque a única alternativa correta:

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Apenas os itens I, II, III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens II, III e V estão corretos.
- D) Apenas os itens I e V estão errados.
- E) Apenas o item IV está errado.

**Questão 19**

Em atenção à Lei n.º 5.810/94 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, apenas não se pode afirmar:

- A) Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da remuneração.
- B) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontra investido.
- C) O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.

D) O processo disciplinar, com o relatório da comissão, será remetido à autoridade que determinou a sua instauração, para julgamento.

E) O processo disciplinar poderá ser revisto, dentro, no máximo, de 24 (vinte e quatro) meses, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.

**Questão 20**

Na Constituição do Estado do Pará, apenas não se refere à regra atinente ao “Controle dos atos da Administração Pública”:

- A) A incorporação, a subdivisão ou o desmembramento do Estado, para anexação a outros, ou formação de novos Estados ou Territórios Federais, só poderá ocorrer mediante aprovação da população, a ser definida em lei, através de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.
- B) A administração pública deve realizar o controle interno, finalístico e hierárquico de seus atos, visando a mantê-los dentro dos princípios fundamentais previstos nesta Constituição, adequando-os às necessidades do serviço e às exigências técnicas, econômicas e sociais.
- C) A administração pública tornará nulos seus atos, quando evitados de vícios que os tornem ilegais, bem como deverá revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, observado, em qualquer caso, o devido procedimento legal.
- D) Os atos de improbidade administrativa importarão na perda da função pública, na indisponibilidade dos bens e no ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- E) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável, nos casos de dolo e culpa.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 21**

O artigo 1º do Código de Ética do profissional de Administração enumera os deveres do Administrador, são eles:

- I- conservar dependência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados;
- II- renunciar, demitir-se ou ser dispensado do posto, cargo ou emprego, se, por qualquer forma, tomar conhecimento de que o cliente manifestou desconfiança para com o seu trabalho, hipótese em que não deverá indicar substituto;
- III- evitar declarações públicas sobre os motivos de seu desligamento, desde que do silêncio não lhe resultem prejuízo, desprestígio ou interpretação errônea quanto à sua reputação;
- IV- informar e orientar o cliente a respeito da situação real da empresa a que serve.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas III e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 22

"A teoria de complexidade, desenvolvida com base na observação da natureza, traz novos insights à compreensão do que acontece no mundo. (...) O Instituto Santa Fé, destinado a buscar um arcabouço teórico capaz de conduzir à compreensão da natureza e da humanidade, é o mais importante centro de pesquisas em caos e complexidade, nos Estados Unidos. Estuda sistemas complexos adaptativos. A teoria dos sistemas já sinalizava para o fato de que uma das características dos sistemas abertos é sua capacidade de adaptação ao ambiente. Veja que não falo de acomodação, o que traz em seu bojo a ideia de passividade; falo em adaptação, o que pressupõe antenas ligadas, monitorando o ambiente, agindo e reagindo como num jogo de xadrez. Falo em ação. (...)".

(Fonte: VERGARA, Sylvia. **Gestão de Pessoas**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.)

Não há dúvidas, quando se considera os contextos contemporâneos em que estão inseridas as organizações, de que a teoria anteriormente relatada pode ajudar na compreensão do universo organizacional, à medida que descobriu que os sistemas adaptativos:

- I- são capazes de aprender e se auto-regulam;
- II- se baseiam na pertinência da verticalidade dos processos;
- III- tem como pressuposto a participação como desencadeadora de identidade organizacional.
- IV- defendem a necessidade de agilização e fluidez do processo informacional.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, III e IV.

Questão 23

Quando Fernando analisou, atentamente, o órgão em que trabalha, verificou que há, internamente, um centro decisório, que traça as políticas e estratégias globais da organização. As atividades deste centro, levando em consideração o horizonte de temporalidade, são de:

- A) curto prazo.
- B) médio prazo.
- C) longo prazo.
- D) planejamento tático.
- E) operacionalização circunstancial.

Questão 24

A história da Administração considera que a sociedade industrial foi a base para o surgimento de modelo burocrático de organização do trabalho proposto por Weber. A lógica deste modelo considera a:

- I- existência de regras para os cargos dependendo das pessoas que os ocupem;
- II- padronização, que leva à previsibilidade de tudo;
- III- meritocracia, uma vez que seus membros, sendo especialistas treinados, fazem carreira de acordo com suas relações pessoais;
- IV- hierarquia, percebida como propulsora da eficiência.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, III e IV.

Questão 25

"Descobrir o significado, para você, do trabalho que executa, é, portanto, imprescindível."

Sylvia Vergara

A citação da autora, anteriormente apresentada, tem sentido quando se analisa os processos motivacionais, porque:

- I- as motivações individuais são todas iguais;
- II- encontrar significado no trabalho ajuda a pessoa a crescer junto com a organização a qual faz parte;
- III- o significado no trabalho dá certa direção e informa os motivos pelos quais as coisas fazem sentido;
- IV- fatores como remuneração e clima de trabalho, no caso, imprescindíveis, são considerados motivacionais para clássicos como Herzberg e Maslow.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV.

Questão 26

"A beleza de ser um eterno aprendiz."

Gonzaguinha

O verso da canção de Gonzaguinha deveria servir como um princípio para todos os profissionais. Afinal, ter motivação para aprender evoca sentimentos de competência, o que, sem dúvida, interfere nos resultados de uma organização. Tal temática, inclusive, vem sendo discutida cada vez mais no âmbito das organizações contemporâneas, que, por sua vez, buscam:

- I- introduzir programas de qualificação de longo prazo cujo foco são os treinamentos pontuais técnicos e de operação;
- II- consolidar as competências críticas que suportam a operacionalização da missão institucional;
- III- fortalecer uma cultura de aprendizagem contínua, cuja proposta independe da participação efetiva das lideranças;
- IV- internalizar, por meio dos programas de educação, os valores organizacionais constantes no planejamento estratégico.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV.

**Questão 27**

A valorização da educação, anteriormente limitada ao mundo acadêmico, passa a ser, em função das necessidades do setor produtivo, cada vez mais demandada pelas organizações. Muito embora tal temática tenha feito parte do cotidiano das organizações contemporâneas, há que se observar alguns princípios para que os investimentos em educação corporativa possam trazer resultados efetivos, como, por exemplo:

- I- a competitividade, que defende o envolvimento da alta cúpula com o sistema de educação;
- II- a sustentabilidade, que exige a parceria com instituições de ensino externas;
- III- a cidadania, por meio da formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis;
- IV- a conectividade, criando-se conexão entre os conhecimentos existentes em cada área.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I, II e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**Questão 28**

Não há dúvidas de que as empresas foram levadas a reconhecer a realidade inexorável do mundo contemporâneo, cuja ideia defende novos modelos de gestão mais participativos. Tal modelo de liderança perpassa pelo(a):

- I- compartilhamento das diretrizes estratégicas, como, por exemplo, a missão e a visão institucionais;
- II- necessidade de perscrutar o ambiente externo, identificando pontos fortes e fracos;
- III- contribuição na formação de valores e crenças organizacionais dignificantes, modelando o caminho pelo exemplo de forma constante;
- IV- habilidade na clarificação de problemas, utilizando-se, para isto, de matrizes como a GUT, que exigem o mapeamento da gravidade, urgência e dos times de trabalho.

Estão corretos apenas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

**Questão 29**

"Utilizando o poder como linha de análise, Weber definiu-o como a capacidade de alguém se fazer obedecido. Enfocou, assim, a questão da legitimidade, isto é, da aceitação, para dizer que autoridade é todo poder considerado legítimo, ou seja, é todo poder aceito."

*Sylvia Vergara*

De acordo com o modelo de autoridade formal, defendido por Weber, pode-se identificar um tipo de autoridade cujo poder emana do carisma, que tem como característica:

- A) a obediência a regras, leis e procedimentos.
- B) a devoção pessoal.
- C) a sociedade típica tradicional.
- D) os costumes e hábitos de um povo.
- E) o conservantismo.

**Questão 30**

Analisar as duas afirmações seguintes sobre a gestão do desempenho nas organizações contemporâneas:

I- O método das escalas gráficas permite aos líderes identificar quais competências devem ser desenvolvidas em cada empregado por meio de observação de registros sistemáticos de fatos positivos e negativos que afetam o desempenho.

**PORQUE**

II- Gerenciar talentos implica delegação de desafio com complexidade crescente e, por decorrência, demanda indivíduos cujas competências os diferenciem dos demais.

A respeito dessas duas afirmações, é correto afirmar que:

- A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- E) as duas afirmações são falsas.

**Questão 31**

A equipe responsável pelo Planejamento Estratégico do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Prudência, ao realizar a análise do ambiente interno, constatou corretamente que:

- A) a cultura organizacional de compromisso em relação à aplicação de valores como ética deve ser considerada uma oportunidade.
- B) o desempenho das equipes de trabalho, sempre atuando de forma dissonante daquilo que é pedido, deve ser analisado e mapeado como uma ameaça.
- C) a persistência em busca de resultados, que levem à celeridade dos processos, é uma das forças.
- D) o conhecimento efetivo da equipe de compras dos procedimentos licitatórios é uma oportunidade.
- E) a legislação processual desatualizada deve ser listada como ameaça.

**Questão 32**

Quando foi elaborar o Mapa Estratégico do órgão em que trabalha de acordo com a metodologia do *Balanced Scorecard*, Ana Rita encontrou os seguintes objetivos estratégicos:

- I- prover os recursos orçamentários necessários;
- II- educar o público externo sobre os novos serviços prestados pelo órgão;
- III- fortalecer o conhecimento das funções nas equipes de trabalho;
- IV- incentivar uma cultura de criatividade e inovação.

Na dimensão "Aprendizado e crescimento", ela deve incluir:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 33

Ana Maria, analista de T&D do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de São Salvador, precisa levantar quais são as necessidades de treinamento para o ano seguinte. Quando iniciou este processo, verificou a existência de alguns indicadores retrospectivos que justificam tal necessidade, são eles:

- I- atrasos em relação ao cumprimento dos cronogramas de trabalho;
- II- constantes problemas de relacionamento;
- III- baixa produtividade;
- IV- aquisição futura de novas tecnologias e mudança do sistema operacional vigente.

Estão corretamente listados os indicadores contidos:

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em II e III.
- C) apenas em III e IV.
- D) apenas em I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

Questão 34

De fato, quando se compara o sistema de remuneração por competência com o Plano de Cargos e Salários tradicional, encontra-se diferenças, já que o modelo por competências pressupõe:

- A) abordagem tecnicista.
- B) faixas amplas com vários steps.
- C) promoção horizontal por experiência ou antiguidade.
- D) ênfase nos meios.
- E) foco no cargo.

Questão 35

"Já que, em sua maioria, aqueles que trabalham conseguem evitar deslizar na saúde mental, podemos admitir que, alguém da doença mental, existem estados de sofrimento compatíveis com o prosseguimento do trabalho (...)"

*Christophe Dejours.*

Preocupado com a qualidade de vida daqueles que trabalham no Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Atibaia, João Paulo decidiu investigar quais aspectos são considerados como fundamentais para a gênese do sofrimento humano. Chamou, então, a equipe responsável pelos programas de qualidade de vida do órgão, que corretamente listou:

- I- presença de espaço organizacional para expressão;
- II- insuficiência de pausas e intervalos entre atendimentos para recuperação;
- III- restrição ao diálogo com o público externo devido a roteiros predeterminados;

IV- forte solicitação de memória, de curto prazo, durante longos períodos.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV.

Questão 36

Leia a reflexão a seguir:

"As organizações têm sido concebidas, tal qual como pregam Hamel e Prahalad (1995), como um portfólio de competências. Uma competência essencial para uma organização não precisa necessariamente ser baseada em "tecnologia *stricto sensu*". Pode estar associada ao domínio de qualquer estágio do ciclo de negócios. Não obstante, para ser considerada uma competência essencial, este conhecimento deve estar associado a um sistemático processo de aprendizagem que envolve descobrimento, inovação e capacitação de recursos humanos."

*Ana Cristina Limongi-França*

Considerando esse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I- A manutenção da relação dinâmica entre estratégia e competência é o principal objetivo dos processos de aprendizagem.

PORQUE

II- A definição das estratégias de uma organização deve partir da compreensão das possibilidades estratégicas passíveis de serem operacionalizadas, traduzindo-se em uma abordagem "de fora para dentro".

Após a leitura das asserções, assinale a alternativa correta:

- A) As duas asserções são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- C) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda falsa.
- D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda verdadeira.
- E) Tanto a primeira como a segunda asserções são proposições falsas.

Questão 37

Uma das funções do processo administrativo é o controle por meio de indicadores de desempenho. Sabendo disto, Pedro Paulo, Assessor de Planejamento, definiu como meta para sua equipe: Atingir 95% de satisfação dos usuários em relação ao atendimento prestado pela unidade até 30 de junho de 2015. Para monitorar o alcance desta meta, ele deve usar como indicador:

- A)  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de usuários satisfeitos}}{\text{total de usuários atendidos}} \times 100$
- B)  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de usuários atendidos}}{\text{total de usuários satisfeitos}} \times 100$
- C)  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de usuários satisfeitos}}{\text{n}^\circ \text{ de usuários faltosos}} \times 100$
- D)  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de usuários faltosos}}{\text{total de usuários atendidos}} \times 100$
- E)  $\frac{\text{n}^\circ \text{ de usuários presentes}}{\text{total de usuários atendidos}} \times 100$



**Questão 38**

Considerado uma forma visual de representação da estrutura organizacional, o organograma circular:

- I- tende a suplantará demais formas de elaboração gráfica, vez que é a mais recente técnica;
- II- tem um visual mais suave;
- III- reduz possibilidade de conflitos;
- IV- ilustra a autoridade hierárquica da periferia para o centro.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV.

**Questão 39**

Visões tradicionais do modelo de organização ideal defendiam a ideia de uma amplitude de controle de aproximadamente sete subordinados por Administrador. No entanto, as organizações contemporâneas, mais enxutas que as tradicionais, têm apresentado amplitudes de controle maiores. O fato é que diversos fatores influenciam, diretamente, naquilo que pode se considerar amplitude de controle ideal, são eles:

- I- complexidade do trabalho;
- II- sofisticação dos sistemas de informação e comunicação;
- III- estilo pessoal dos administradores;
- IV- similaridade de tarefas.

Estão corretamente listados os fatores contidos:

- A) apenas em I e II.
- B) apenas em II e III.
- C) apenas em III e IV.
- D) apenas em I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

**Questão 40**

A última reunião entre os gestores de áreas do Ministério Público de Contas dos Municípios do Estado de Santa Fé foi motivada pela necessidade de realização de um diagnóstico socioambiental tendo como base a ferramenta SWOT. O resultado expressa-se a seguir:

- I- os processos poluidores do órgão foram qualificados como fraquezas;
- II- a organização foi considerada poluidora, motivo pelo qual listou-se tal asserção no campo das fraquezas;
- III- o aumento da regulamentação ambiental, que exige investimentos adicionais do órgão, foi elencado como oportunidade;
- IV- identificou-se que a administração e funcionários não são comprometidos com a preservação ambiental, o que foi considerado como ameaça.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, III e IV.

**Questão 41**

Uma empresa adquiriu uma máquina pelo valor de R\$200.000,00 no dia 01/10/2014, mesma data em que a máquina foi colocada em funcionamento no processo produtivo. No momento da aquisição, o gestor da empresa estimou a vida útil da máquina em 8 anos, e que, após esse período, o valor de mercado da máquina seria de R\$50.000,00. Qual o valor de despesa com depreciação deve ser reconhecido no ano de 2014?

- A) R\$4.687,50
- B) R\$6.250,50
- C) R\$9.750,00
- D) R\$18.750,00
- E) R\$25.000,00

**Questão 42**

São princípios expressos na lei que instituiu normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços:

- A) Entidade; Continuidade; Oportunidade; Registro pelo Valor Original; Competência; e Prudência.
- B) Legalidade; Impessoalidade; Moralidade; Prudência; Entidade.
- C) Unidade; Universalidade e Anualidade.
- D) Unidade de Tesouraria; Oportunidade; Entidade.
- E) Da Concorrência; Unidade de Tesouraria; Impessoalidade e Entidade.

**Questão 43**

De acordo com os eventos apresentados a seguir e observando o Regime Orçamentário, descrito na Lei nº. 4320/64 e alterações, o lucro apurado, no mês de Novembro de 2014, foi de:

- 1 - Despesa empenhada em Setembro e paga dois meses depois R\$10.000,00
- 2 - Despesa empenhada em Novembro e paga no próprio mês R\$2.500,00
- 3 - Despesa empenhada em Julho com vencimento em Dezembro R\$3.000,00
- 4 - Receita realizada em Setembro e arrecadada em Novembro R\$5.000,00
- 5 - Receita realizada em Novembro e arrecadada em Dezembro R\$15.000,00
- 6 - Receita realizada em Novembro e arrecadada em Novembro R\$50.000,00

- A) R\$ 64.490,00.
- B) R\$ 52.490,00.
- C) R\$ 52.000,00.
- D) R\$ 52.500,00.
- E) R\$ 47.500,00.

**Questão 44**

O capítulo IX da Lei de Responsabilidade Fiscal discorre sobre a transparência, a fiscalização e o controle. Sobre este assunto, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

I- A transparência é assegurada também mediante incentivo à participação popular e realização de audiências públicas, durante os processos de elaboração e discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos.

II- O Relatório Resumido da Execução Orçamentária deve ser publicado até trinta dias após o final de cada bimestre.

III- As contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante todo o exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade.

IV- Os Tribunais de Contas poderão entrar em recesso mesmo quando existirem contas de Poder pendentes de parecer prévio.

- A) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- C) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- D) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- E) Todos os itens estão corretos.

**Questão 45**

Assinale a única opção correta:

A) O princípio da anualidade determina que a Lei do Orçamento Anual deverá conter todas as receitas e despesas de todos os poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

B) O princípio da Não-Vinculação da receita determina que é vedada a vinculação da receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, salvo exceções estabelecidas pela própria Constituição Federal.

C) O princípio da legalidade determina existência de orçamento único para cada um dos entes da Federação com a finalidade de se evitarem múltiplos orçamentos paralelos dentro da mesma pessoa política.

D) O princípio da essência determina que a Lei do Orçamento Anual não conterá dispositivo estranho à previsão de receita e a fixação da despesa.

E) Todas as receitas e despesas constarão da Lei de Orçamento pelos seus totais, permitidas algumas deduções.

**Questão 46**

De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, a repartição dos limites globais com despesa de pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder aos seguintes percentuais:

- A) União 50%; Estados 60% e Municípios 60%.
- B) União 60%; Estados 50% e Municípios 50%.
- C) União 40%; Estados 50% e Municípios 60%.
- D) União 60%; Estados 60% e Municípios 60%.
- E) União 50%; Estados 50% e Municípios 50%.

**Questão 47**

Assinale a alternativa incorreta:

- A) Os créditos especiais são despesas sem dotação orçamentária específica.
- B) Os créditos extraordinários são destinados para despesas inesperadas no caso de guerra.

C) Os créditos suplementares aumentam dotação orçamentária já prevista.

D) Os créditos extraordinários são despesas urgentes em caso de calamidade pública.

E) Os créditos suplementares são destinados para gastos no caso de comoção intestina.

**Questão 48**

Em 2003, com o advento da Emenda Constitucional n.º 41, várias regras de aposentadoria foram reformadas, e, com a introdução do §19 no art. 40 da Constituição Federal, foi criado o abono de permanência que consiste em uma:

A) Garantia que o servidor ao se aposentar terá paridade salarial em relação a todas as verbas que percebia quando estava na ativa.

B) Garantia ao servidor de contabilizar para o tempo que precisa para se aposentar todos os períodos de férias e licenças-prêmio não gozadas.

C) Garantia ao servidor que tenha completado as exigências para aposentadoria voluntária, e que opte por permanecer em atividade de que, ao se aposentar compulsoriamente, receberá todos os valores pagos à título de contribuição previdenciária até sua efetiva aposentação.

D) Garantia ao servidor que tenha completado as exigências para aposentadoria voluntária, e que opte por permanecer em atividade de que, ao se aposentar compulsoriamente ficará isento do pagamento a contribuição previdenciária.

E) Garantia ao servidor que tenha completado as exigências para aposentadoria voluntária, e que opte por permanecer em atividade, o direito a receber um valor equivalente ao valor da sua contribuição previdenciária até completar as exigências para a aposentadoria compulsória.

**Questão 49**

Sobre a estabilidade no serviço público é correto afirmar que com a Emenda Constitucional n.º 19/98:

A) É adquirida pelo servidor que, aprovado em concurso público, cumpre o período denominado estágio probatório de 2 (dois) anos, e após aprovação em avaliação de desempenho, só poderá perder seus cargos ou funções por sentença transitada em julgado ou processo administrativo com contraditório e ampla defesa.

B) Os servidores públicos civis da União, Estado, Distrito Federal e Municípios, da Administração Direta, autarquias e fundações públicas que não foram nomeados por concurso, mas estavam em exercício na data da promulgação da Constituição há pelo menos cinco anos, passaram a ter direito à estabilidade.

C) Os professores universitários, os ocupantes de cargos, funções e empregos de confiança ou em comissão que não foram nomeados por concurso, mas estavam em exercício na data da promulgação da Constituição há pelo menos cinco anos, passaram a ter direito à estabilidade.

D) É adquirida pelo servidor que, aprovado em concurso público, após 3 (três) anos de efetivo exercício e aprovação em avaliação de desempenho, só poderá perder seus cargos ou funções por sentença transitada em julgado ou processo administrativo com contraditório e ampla defesa.

E) Permanece sem qualquer interpretação divergente do Supremo Tribunal Federal, a Súmula 390 do TST que estabelece: "o servidor celetista da administração direta, autárquica ou fundacional é beneficiário da estabilidade prevista no art. 41 da CF/1988".

Questão **50**

Marque a alternativa correta sobre Licitações:

- A) Dentre as modalidades de licitações mais comumente eleitas pela administração, está o RDC - Regime Diferenciado de Contratações.
- B) A modalidade de licitação "pregão" foi criada pela Lei n.º 10.520/2002 e é orientada essencialmente a contratações de objetos destituídos de peculiaridades, cuja seleção da proposta mais vantajosa observa o critério do menor preço.
- C) Na Lei 8.666/1993, são as seguintes as modalidades de licitação: concorrência, tomada de preços, convite, concurso, leilão e pregão.
- D) A adesão à Ata de Registro de Preços é uma modalidade de licitação prevista em Regulamento.
- E) A adesão à Ata de Registro de Preços por órgão ou entidade que dela não participou, comumente chamada de "carona" é regulada na Lei 8.666/1993.

**PROVA DISCURSIVA**

**Instruções gerais**

A prova discursiva consiste em duas questões dissertativas. As questões deverão ser desenvolvidas de acordo com o tema proposto, em, no mínimo, 10 e, no máximo, 20 linhas, com elaboração própria e correção ortográfica e normativa da Língua Portuguesa, de modo coeso e coerente. A delimitação a ser dada ao tema pode ser identificada nas informações presentes em cada questão. Não serão aceitas transcrições de trechos da questão ou qualquer parte da prova. Fuga ao tema ou letra ilegível zera a questão.

**As respostas devem ser transcritas para a Folha de Respostas**

Questão **01**

“O choque entre a força irresistível de construir capacidades competitivas de longo alcance e o objeto estático do modelo tradicional de contabilidade financeira de custos criou uma nova síntese: o Balanced Scorecard”.

Fonte: (KAPLAN, R. e NORTON, DAVID P. A estratégia em ação: Balanced Scorecard. Rio de Janeiro: Campus, 1997).

A partir da citação do Kaplan e Norton, explique em que consiste o Balanced Scorecard, como ele se diferencia do modelo tradicional de contabilidade financeira e quais as quatro perspectivas que servem como base para um sistema de medição e gestão estratégica.

**QUADRO DE RASCUNHO**

01	_____
02	_____
03	_____
04	_____
05	_____
06	_____
07	_____
08	_____
09	_____
10	_____
11	_____
12	_____
13	_____
14	_____
15	_____
16	_____
17	_____
18	_____
19	_____
20	_____

**PROVA DISCURSIVA**Questão **02**

As organizações são diferentes entre si, e normalmente, suas estruturas organizacionais são específicas para cada organização, apresentando similaridades que permitem agrupá-las em modelos. Para a maioria dos autores, há duas categorias ou modelos principais básicos de estruturas organizacionais e de variáveis situacionais que os influenciam. Nesse sentido, explique quais os modelos básicos e as características principais de cada um.

**QUADRO DE RASCUNHO**

01	_____
02	_____
03	_____
04	_____
05	_____
06	_____
07	_____
08	_____
09	_____
10	_____
11	_____
12	_____
13	_____
14	_____
15	_____
16	_____
17	_____
18	_____
19	_____
20	_____