

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A.**

SELEÇÃO PÚBLICA N.º 001/2014

Cód. 42 – Analista de TIC I (Suporte Telecomunicações e Rede)

Psii!

Na madrugada da última segunda, tive um sonho que no princípio parecia pesadelo. Não acho que nossa vida, quando estamos despertos, envia recados alarmantes que vão bater no nosso cérebro quando estivermos dormindo. O sono, assim, seria um não descanso. Prefiro achar que a vida mental dos adormecidos transforma em ficcionistas todos os humanos, faz de todos nós criadores de enredos, de belas ou feias histórias, inventores de fábulas como qualquer escritor, cineasta ou teatrólogo. Os sonhos são isso, contos mal costurados.

Diria, então, que na segunda-feira fui autor de um sonho que começou meio estranho. Eu dirigia um carro, e não costumo dirigir. Trânsito pesado. Atrás de mim, emitindo fortes luzes azuis pelos seus quatro lados visíveis, pela frente, pelos lados e por cima, uma ambulância pedia passagem silenciosamente, deslizando por entre os carros como um peixe no meio de um cardume. Silenciosa veio e silenciosa foi e logo atrás de mim luzes vermelhas girando anunciavam novo peixe grande abrindo passagem naquele mar de silencioso cardume, um carro de bombeiros, que passou como veio e foi indo, indo, até sumir lá adiante, silenciosamente.

Sonhos não narram com lógica, emendam retalhos. Olhei para o lado, e o que vi? Um motorista pressionando irritado os dois lados da cruzeta do volante, onde fica a buzina, pressionando com força cada vez mais desproporcional, e em seguida esmurrando o miolo do volante sem conseguir tirar dele nenhum som, e outros motoristas o olhavam perplexos, também incapazes de tirar som de sua buzina, mas conformados. O homem parecia estar passando por uma crise de abstinência de alguma droga. Olhando-o mais atentamente, podia-se ver uma espuminha espessa nos cantos dos seus lábios apertados.

De repente, lá estava eu dirigindo o carro e, ao mesmo tempo, manobrando uma retroescavadeira na obra de fundação de um prédio, logo ali ao lado; era eu mesmo, não havia dúvida, escavando, puxando terra, aplainando, enquanto um bate-estacas martelava sua sonda e uma serra elétrica cortava caibros. Estranhamente, não escapava nenhum som daquelas máquinas infernais. Estranhíssimo silêncio.

A aparente falta de lógica do sonho me transportou — voando! — até um posto de gasolina, onde dois donos daqueles carros tunados com oito alto-falantes dentro de porta-malas escancarados gesticulavam perplexos, irados, desligando e religando cabos, verificando fusíveis e baterias, sem compreender por que os seus tremendos aparelhos de fazer barulho não obedeciam aos seus comandos. Permaneciam mudos. Bandos de jovens aguardavam decepcionados a zoeira que, segundo parecia, não ia acontecer.

Já então eu havia percebido que era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade. De cima, voando, vi homens correndo, atirando para trás, e policiais perseguindo-os, atirando também, e os disparos eram visíveis, mas silenciosos, como tudo em volta; o helicóptero da polícia seguia a ação, passou por mim, silencioso, o piloto me fez um gesto de positivo, admirando minhas manobras, e eu me exibia um pouco, e era tudo suave, como costumam ser os sonhos em que voamos.

Pousei, não há outra palavra, pousei sem provocar espanto num barzinho de calçada, famoso pelo tormento ruidoso que a jovem freguesia impõe à vizinhança. Coerentemente com a lógica do sonho, não havia conversa alta, palavrões, gargalhadas vulgares, todos pareciam adequadamente civilizados. Tecemos sonhos assim, nas dobras do improvável.

Que estranho fenômeno teria feito os caminhões de lixo e os ônibus trafegarem macios como gatos? Por que voavam silenciosos como pássaros os jatos do aeroporto? Mão misteriosa havia baixado o volume de tudo. Psii.

Súbito, um som alto, estridente; acordo: a campanha do telefone! Atendo, sobressaltado. É um trote:

— Acorda, cara! Hoje é o dia do silêncio! Ha-ha-ha-ha-ha!

Ivan Ângelo – Veja São Paulo 11/mai/2012

1. O texto lido é uma crônica porque é:

- I- reflexivo e interpretativo, que parte de um assunto do cotidiano.
- II- subjetivo, pois apresenta a perspectiva do seu autor.
- III- breve e surge sempre assinado numa página fixa de jornal, revista.
- IV- objetivo do autor transmitir os contrastes do mundo em que vivemos, apresentando episódios reais ou fictícios.

Estão corretos os itens:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III e IV, apenas.

2. Assinale a alternativa incorreta. O narrador personagem:

- A) Não dormiu direito na madrugada da segunda-feira passada porque teve pesadelos a noite toda.
- B) Conta que estava no meio do congestionamento, em pleno silêncio, quando uma ambulância pede passagem através de suas luzes azuis. Após a sua passagem, com o mesmo silêncio surge o carro de bombeiros que abre passagem com suas luzes vermelhas.
- C) Sonha coisas surrealistas, ou seja, o que está fora da realidade por sua extravagância exagerada, maluquice pura. Tudo acontece num silêncio total.
- D) Acorda com o toque do telefone que interrompe o silêncio de seu sono no dia do silêncio.

3. Assinale a alternativa em que a palavra “despertos” não está de acordo com o texto.

- A) A sirene da fábrica nos desperta de manhã.
- B) Minha filha é quem me desperta com o seu beijo.
- C) Despertei de um sono profundo.
- D) Este fato despertou-lhe a saudade.

4. Coloque (C) para correto e (I) para incorreto.

- () Todas as palavras abaixo estão separadas corretamente.
de-cep-ci-o-na-dos — he-li-có-pte-ro — zo-ei-ra — obe-de-ci-am — cam-pai-nha.
- () Todas as palavras abaixo, dependendo do contexto, podem ser acentuadas ou não.
histórias — trânsito — dúvida — polícia — até.
- () A pontuação está correta nas duas frases abaixo.
— Por favor, chame o doutor Antonio Carlos!
— Por favor, chame o doutor, Antonio Carlos!
- () O uso do porquê está correto na frase abaixo.
— Não sei por que o despertador toca no melhor momento do sono.

Assinale a alternativa correta.

- A) I – C – I – C.
- B) C – I – I – I.
- C) I – C – C – C.
- D) C – I – C – I.

5. Analise a concordância dos adjetivos compostos indicadores de cores e assinale a alternativa incorreta.

- A) Vestiam blusas vermelho-sangue.
- B) Gostei dos vestidos amarelo-ouro.
- C) Sua pele era morena-clara.
- D) Seu irmão tinha olhos castanho-escuros.

6. Complete o espaço de cada frase com o termo correto dos parênteses.
- I- _____ surgem os sonhos por vezes perturbadores? (De onde/Aonde)
- II- Se durante o sonho ____ algo que fisicamente nos gera algum tipo de incomodo, isto pode manifestar-se sob a forma de pesadelo. (há/a)
- III- Dependendo dos alimentos que consumimos no jantar, poderemos ter uma noite ____ dormida. (mal / mau)
- IV- Ter pesadelos de vez em quando é algo normal, mas se por alguma razão tem estes sonhos regularmente, recomendamos-lhe que visite um especialista _____ de detectar a causa desse problema. (afim / a fim)

Assinale a alternativa correta.

- A) I. Onde – II. a – III. mau – IV. a fim
- B) I. De onde – II. há – III. mal – IV. a fim
- C) I. Onde – II. há – III. mal – IV. afim
- D) I. De onde – II. a – III. mau – IV. a fim
7. Em “...era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade...”, os verbos destacados encontram-se no pretérito do imperfeito do indicativo, colocando-os no pretérito perfeito do indicativo temos:
- A) é – interliga - confere.
- B) fora – interligara - conferira.
- C) seja – interligue - confira.
- D) foi – interligou – conferiu.
8. Observe a concordância verbal/nominal nas frases abaixo.
- I- Ele teve uma noite meia conturbada na última quarta-feira.
- II- Existem várias alternativas para acabar com a inquietude na cama.
- III- O trabalho, a família, problemas pessoais são alguns dos motivos que afeta nosso sono.
- IV- As insônias refere-se à dificuldade das pessoas de conseguirem dormir, caracterizada pela dificuldade do fato de acordar várias vezes durante a noite.

Está(ão) correto(s):

- A) Somente o item II.
- B) Somente os itens I, II e III.
- C) Somente os itens I, III e IV.
- D) Somente o item III.
9. De acordo com as regras de regência verbal, deve receber o acento indicativo da crase somente o “a(s)” da alternativa:
- A) Decida à hora que quer acordar pela manhã.
- B) Um ponto importante é ir ao banheiro antes de dormir, para não ter vontade no meio da noite, já que depois pode custar à adormecer.
- C) Levanto-me sempre às sete horas porque isso ajuda meu corpo a estabelecer um padrão regular.
- D) Faça às suas necessidades e não beba muita água antes de dormir.
10. As palavras “coerentemente - incomum - sobressaltado” são formadas, respectivamente, pelo processo de:

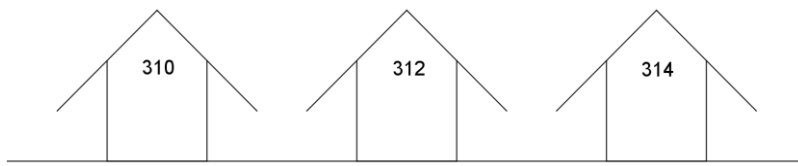
- | | | |
|------------------------|----|-----|
| I | II | III |
| (1) Derivação | | |
| (2) Composição | | |
| (a) prefixal | | |
| (b) sufixal | | |
| (c) prefixal e sufixal | | |
| (d) aglutinação | | |
| (e) justaposição | | |

Assinale a alternativa correta.

- A) I.1c – II.1a – III.2e.
- B) I.1b – II.1a – III.1c.
- C) I.1d – II.2b – III.2d.
- D) I.2a – II.2e – III.1a.

11. Considere as seguintes proposições e assinale a alternativa que apresenta os respectivos valores lógicos de A, B e C.
- A: $4 + 2 = 6$ e $9 - 5 = 4$
B: $2 + 3 = 9$ ou $4 - 2 = 2$
C: se $2 + 7 = 5$, então $4 - 5 = 9$
- A) falsidade, verdade, falsidade.
B) falsidade, falsidade, verdade.
C) verdade, falsidade, falsidade.
D) verdade, verdade, verdade.
12. Uma negação lógica para a proposição “Natália é bonita e Marcelo é calmo” está contida na alternativa:
- A) Natália não é bonita e Marcelo é calmo.
B) Natália é bonita e Marcelo não é calmo.
C) Natália não é bonita ou Marcelo não é calmo.
D) Natália não é bonita ou Marcelo é calmo.
13. Considere a seguinte afirmação: *Todo homem é carnívoro*.
- A alternativa que apresenta uma negação lógica para essa afirmação é:
- A) Nenhum homem é carnívoro.
B) Nenhum carnívoro é homem.
C) Existe homem que não é carnívoro.
D) Não existe homem que não seja carnívoro.
14. O valor lógico da proposição “Se Débora é atriz, então Sérgio não é professor” é falsidade. Logo, é verdade que:
- A) Sérgio é professor.
B) Débora não é atriz.
C) Débora é atriz e Sérgio não é professor.
D) Débora não é atriz e Sérgio é professor.
15. Considere verdadeiro que os pais de Lalá são advogados. Sendo assim, conclui-se corretamente que:
- A) se Lilí não é advogada, então ela não é mãe de Lalá.
B) se Lelé não é pai de Lalá, então ele não é advogado.
C) se Lola é advogada, então ela é mãe de Lalá.
D) Lalá é advogada.
16. Se no próximo sábado estará frio, então no próximo domingo choverá. Sabe-se que no próximo domingo não choverá. Logo, com base nessas informações:
- A) no próximo sábado talvez esteja frio.
B) no próximo sábado não estará frio.
C) amanhã fará calor.
D) amanhã fará frio.
17. Se Cláudia é estudante, então Cleber não é bombeiro. Se Otávio é bombeiro, então Willian é administrador. Verifica-se que Cleber e Otávio são bombeiros. Conclui-se, de forma correta, que:
- A) Cláudia é estudante e Willian é administrador.
B) Cláudia é estudante e Willian não é administrador.
C) Cláudia não é estudante e Willian não é administrador.
D) Cláudia não é estudante e Willian é administrador.
18. Em certa cidade, existem profissionais que concluíram o ensino superior e todos os profissionais são honestos. Logo, nessa cidade:
- A) os profissionais honestos concluíram o ensino superior.
B) existe profissional com ensino superior que não é honesto.
C) os profissionais que concluíram o ensino superior são honestos.
D) os profissionais que não concluíram o ensino superior não são honestos.
19. Sobre cinco amigos, sabe-se que Anderson é mais velho que Milton, que João é mais novo que Ismael e mais velho que Orlando, e que Milton é mais velho que Ismael. Quem tem a terceira maior idade é:
- A) Ismael.
B) Milton.
C) Orlando.
D) João.

20. Em cada uma das três casas representadas na figura mora uma pessoa. Sabe-se que na casa 312 mora Manuel, que a casa em que mora Graziela é da cor amarela, que a casa em que mora Roberta tem número menor que a casa da cor vermelha, e que a cor de uma das casas é verde. Assim, o número da casa de Roberta e a cor da casa de Manuel são, respectivamente:



- A) 314 e vermelha.
B) 310 e verde.
C) 310 e vermelha.
D) 314 e verde.
21. Um Analista de Rede avaliando a saída de um Analisador de Tráfego em Rede verificou que o mesmo havia sido configurado para apresentar as informações em Hexadecimal. A saída analisada de um determinado endereço é AF:34:BA:79. Este número representa o endereço IP na base decimal expresso na alternativa:
- A) 187.52.195.121.
B) 175.52.186.121.
C) 175.51.188.123.
D) 187.52.193.123.
22. Num roteador de borda foi inserida uma rota padrão (IPv4) para a grande rede (Internet). Esta rota está descrita na alternativa:
- A) 255.0.0.0/8
B) 0.0.0.255/0
C) 255.255.255.255/32
D) 0.0.0.0/0
23. Numa rede com vários switches ligados, e com o estabelecimento de um projeto de rede que utilize VLANs, via de regra há a necessidade de se interligar estes equipamentos através de uma ligação tronco (trunk). Um protocolo largamente disseminado neste caso é o que se lê na alternativa:
- A) STP.
B) BPDU.
C) 802.1q.
D) CSMA/CD.
24. Complete o texto a seguir com a resposta correta. A máscara de rede 255.255.255.192 aplicada ao prefixo 10.0.10.4/22 nos dá:
- A) Dezesesseis subredes.
B) Doze subredes.
C) Oito subredes.
D) Quatro subredes.
25. Preencha a lacuna do texto a seguir com a resposta correta.
- Na arquitetura TCP/IP o protocolo _____ é orientado à conexão e possui controle confiável para a entrega dos dados.
- A) TCP.
B) IP.
C) UDP.
D) CDP.
26. O endereço IP 172.15.68.97/21 está contido na rede cujo NETID está descrito na alternativa:
- A) 172.15.0.0.
B) 172.15.64.0.
C) 172.16.0.0.
D) 172.15.68.0.

27. Considere o assunto protocolos encontrados em redes de computadores para responder a esta questão. Das afirmações a seguir:
- I- O protocolo IP é um exemplo de protocolo de roteamento.
 - II- O protocolo OSPF é um protocolo de roteamento "link state".
 - III- O protocolo de roteamento RIP considera um limite de saltos de 15, sendo que as redes que se encontram a partir do 16º salto ficam inacessíveis.
- A) Apenas I e II estão corretas.
 - B) I, II e III estão corretas.
 - C) Apenas a II está correta.
 - D) Apenas II e III estão corretas.

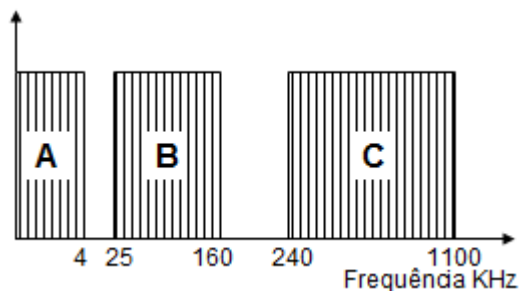
28. A seguir são apresentados alguns tipos de LMI-TYPE utilizados em redes Frame-Relay, exceto pelo que descreve na alternativa:
- A) ANSI.
 - B) CISCO.
 - C) Q933a.
 - D) Dot1q.

29. Complete a lacuna do texto a seguir com a resposta correta.

Uma rede ATM trabalha de forma diferente das tecnologias legadas Frame-Relay e X.25. Nesta tecnologia a célula (cell) é a base do encaminhamento dos dados entre os equipamentos que compõem a rede ATM. Uma célula possui o tamanho de _____ divididos em informação útil de cabeçalho.

- A) 53 Bytes
- B) 128 Bytes
- C) 256 Bytes
- D) 64 Bytes

30. Considerando que o desenho apresentado está relacionado à tecnologia de banda larga conhecida por ADSL, temos as letras A, B e C respectivamente relacionadas aos termos que se descreve na alternativa:



- A) POTS, Upstream e Downstream.
 - B) Upstream, POTS e Downstream.
 - C) POTS, Downstream e Upstream.
 - D) Upstream, Downstream e POTS.
31. Você está prestes a instalar uma rede sem fio com um equipamento comercializado no mercado SOHO. São tratativas para melhorar a segurança desta rede que você está prestes a instalar o descrito a seguir, exceto pelo que se lê na alternativa:
- A) Habilitar a filtragem de MacAddress.
 - B) Configurar IP não público.
 - C) Inibir a propagação do SSID.
 - D) Instalar a autenticação com o uso do RADIUS.
32. Complete o texto a seguir com a alternativa correta. A tecnologia proposta pelo padrão IEEE 802.11b contempla taxas de transmissões nominais em redes WIFI de até:
- A) 54 Mbps.
 - B) 108 Mbps.
 - C) 32 Mbps.
 - D) 11 Mbps.

33. Os roteadores wireless comercializados hoje em dia possuem faixas de frequência de operação comuns. Os equipamentos podem sim interferir uns nos outros, porém, a capacidade deles trabalharem com canais diferentes dão um certo alívio aos usuários, visto que, o alcance do sinal de RF (Rádio Frequência) destes equipamentos não é grande. Com base no exposto e em seu conhecimento sobre esta tecnologia, assinale a alternativa que indica a faixa de frequência que o padrão IEEE 802.11g trabalha.
- A) 5,8 GHz.
 - B) 5,1 GHz.
 - C) 2,4 GHz.
 - D) 1,8 GHz.
34. Complete o texto a seguir com a resposta correta. Numa instalação com PABX convencional a tensão que aciona o mecanismo da campainha de um telefone quando este recebe uma ligação situa-se na faixa de:
- A) 20 V.
 - B) 90 V.
 - C) 5 V.
 - D) 12 V.
35. Pelo padrão estabelecido pelo TIA (Telecommunications Industry Association), em um cabeamento estruturado com cabos Cat-5e e Permanet Link tem um comprimento de:
- A) 100 m.
 - B) 90 m.
 - C) 50 m.
 - D) 60 m.
36. As boas práticas em cabeamento estruturado estão descritas em várias normas internacionais, sendo alguns destes órgãos conhecidos pelas siglas EIA, TIA, ISO. A tensão de “puxamento” dos cabos UTP em canaletas e dutos, pelas boas práticas, não deve exceder o valor expresso na alternativa:
- A) 110 N.
 - B) 20 N.
 - C) 75 N.
 - D) 220 N.
37. A norma TIA 568B considera que os pinos 3 e 4 do conector RJ45 devem ter respectivamente as cores correspondentes descritas na alternativa:
- A) Branco do Laranja e Azul.
 - B) Branco do Laranja e Laranja.
 - C) Branco do Verde e Verde.
 - D) Branco do Verde e Azul.
38. A impedância de um cabo UTP Cat5e está corretamente descrito na alternativa:
- A) 120 Ω .
 - B) 50 Ω .
 - C) 75 Ω .
 - D) 100 Ω .
39. A tecnologia de redes conhecida por MPLS possui as vantagens descritas a seguir, exceto pelo que se lê na alternativa:
- A) Incorporação do IPSec de forma nativa em conexões VPN.
 - B) Melhor desempenho no encaminhamento de pacotes.
 - C) Criação de caminhos (Label Switching Paths) entre os roteadores.
 - D) Possibilidade de associar requisitos de QoS, baseados nos rótulos carregados pelos pacotes.

40. The technical term used to present the interference between pairs of UTP cable is described in alternative:

- A) Skin Effect.
- B) Impedance.
- C) Crosstalk.
- D) Attenuation.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

(Obs.: Utilize a Folha de Resposta específica de Dissertativas para responder as quatro questões abaixo.)

1. Descreva quais as faixas de endereçamento privado para as Classes A, B e C.
2. Descreva o que significa CIDR na arquitetura IPv4 e como esse procedimento ajudou a dar uma sobrevida ao endereçamento IPv4.
3. Cite pelo menos três diferenças entre os protocolos de roteamento RIPv1 e o OSPFV3.
4. Comente o que a norma EIA/TIA-606 se propõe a qualificar/padronizar.