

**EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A.**

SELEÇÃO PÚBLICA N.º 001/2014

Cód. 13 – Analista de TIC I (Infraestrutura)

Psii!

Na madrugada da última segunda, tive um sonho que no princípio parecia pesadelo. Não acho que nossa vida, quando estamos despertos, envia recados alarmantes que vão bater no nosso cérebro quando estivermos dormindo. O sono, assim, seria um não descanso. Prefiro achar que a vida mental dos adormecidos transforma em ficcionistas todos os humanos, faz de todos nós criadores de enredos, de belas ou feias histórias, inventores de fábulas como qualquer escritor, cineasta ou teatrólogo. Os sonhos são isso, contos mal costurados.

Diria, então, que na segunda-feira fui autor de um sonho que começou meio estranho. Eu dirigia um carro, e não costumo dirigir. Trânsito pesado. Atrás de mim, emitindo fortes luzes azuis pelos seus quatro lados visíveis, pela frente, pelos lados e por cima, uma ambulância pedia passagem silenciosamente, deslizando por entre os carros como um peixe no meio de um cardume. Silenciosa veio e silenciosa foi e logo atrás de mim luzes vermelhas girando anunciavam novo peixe grande abrindo passagem naquele mar de silencioso cardume, um carro de bombeiros, que passou como veio e foi indo, indo, até sumir lá adiante, silenciosamente.

Sonhos não narram com lógica, emendam retalhos. Olhei para o lado, e o que vi? Um motorista pressionando irritado os dois lados da cruzeta do volante, onde fica a buzina, pressionando com força cada vez mais desproporcional, e em seguida esmurrando o miolo do volante sem conseguir tirar dele nenhum som, e outros motoristas o olhavam perplexos, também incapazes de tirar som de sua buzina, mas conformados. O homem parecia estar passando por uma crise de abstinência de alguma droga. Olhando-o mais atentamente, podia-se ver uma espuminha espessa nos cantos dos seus lábios apertados.

De repente, lá estava eu dirigindo o carro e, ao mesmo tempo, manobrando uma retroescavadeira na obra de fundação de um prédio, logo ali ao lado; era eu mesmo, não havia dúvida, escavando, puxando terra, aplainando, enquanto um bate-estacas martelava sua sonda e uma serra elétrica cortava caibros. Estranhamente, não escapava nenhum som daquelas máquinas infernais. Estranhíssimo silêncio.

A aparente falta de lógica do sonho me transportou — voando! — até um posto de gasolina, onde dois donos daqueles carros tunados com oito alto-falantes dentro de porta-malas escancarados gesticulavam perplexos, irados, desligando e religando cabos, verificando fusíveis e baterias, sem compreender por que os seus tremendos aparelhos de fazer barulho não obedeciam aos seus comandos. Permaneciam mudos. Bandos de jovens aguardavam decepcionados a zoeira que, segundo parecia, não ia acontecer.

Já então eu havia percebido que era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade. De cima, voando, vi homens correndo, atirando para trás, e policiais perseguindo-os, atirando também, e os disparos eram visíveis, mas silenciosos, como tudo em volta; o helicóptero da polícia seguia a ação, passou por mim, silencioso, o piloto me fez um gesto de positivo, admirando minhas manobras, e eu me exibia um pouco, e era tudo suave, como costumam ser os sonhos em que voamos.

Pousei, não há outra palavra, pousei sem provocar espanto num barzinho de calçada, famoso pelo tormento ruidoso que a jovem freguesia impõe à vizinhança. Coerentemente com a lógica do sonho, não havia conversa alta, palavrões, gargalhadas vulgares, todos pareciam adequadamente civilizados. Tecemos sonhos assim, nas dobras do improvável.

Que estranho fenômeno teria feito os caminhões de lixo e os ônibus trafegarem macios como gatos? Por que voavam silenciosos como pássaros os jatos do aeroporto? Mão misteriosa havia baixado o volume de tudo. Psii.

Súbito, um som alto, estridente; acordo: a campanha do telefone! Atendo, sobressaltado. É um trote:

— Acorda, cara! Hoje é o dia do silêncio! Ha-ha-ha-ha-ha!

Ivan Ângelo – Veja São Paulo 11/mai/2012

1. O texto lido é uma crônica porque é:

- I- reflexivo e interpretativo, que parte de um assunto do cotidiano.
- II- subjetivo, pois apresenta a perspectiva do seu autor.
- III- breve e surge sempre assinado numa página fixa de jornal, revista.
- IV- objetivo do autor transmitir os contrastes do mundo em que vivemos, apresentando episódios reais ou fictícios.

Estão corretos os itens:

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III e IV, apenas.

2. Assinale a alternativa incorreta. O narrador personagem:

- A) não dormiu direito na madrugada da segunda-feira passada porque teve pesadelos a noite toda.
- B) conta que estava no meio do congestionamento, em pleno silêncio, quando uma ambulância pede passagem através de suas luzes azuis. Após a sua passagem, com o mesmo silêncio surge o carro de bombeiros que abre passagem com suas luzes vermelhas.
- C) sonha coisas surrealistas, ou seja, o que está fora da realidade por sua extravagância exagerada, maluquice pura. Tudo acontece num silêncio total.
- D) acorda com o toque do telefone que interrompe o silêncio de seu sono no dia do silêncio.

3. Assinale a alternativa em que a palavra “despertos” não está de acordo com o texto.

- A) A sirene da fábrica nos desperta de manhã.
- B) Minha filha é quem me desperta com o seu beijo.
- C) Este fato despertou-lhe a saudade.
- D) Despertei de um sono profundo.

4. Coloque (C) para correto e (I) para incorreto.

- () Todas as palavras abaixo estão separadas corretamente.
de-cep-ci-o-na-dos — he-li-có-pte-ro — zo-ei-ra — obe-de-ci-am — cam-pai-nha.
- () Todas as palavras abaixo, dependendo do contexto, podem ser acentuadas ou não.
histórias — trânsito — dúvida — polícia — até.
- () A pontuação está correta nas duas frases abaixo.
— Por favor, chame o doutor Antonio Carlos!
— Por favor, chame o doutor, Antonio Carlos!
- () O uso do porquê está correto na frase abaixo.
— Não sei por que o despertador toca no melhor momento do sono.

Assinale a alternativa correta.

- A) I – C – I – C.
- B) I – C – C – C.
- C) C – I – I – I.
- D) C – I – C – I.

5. Analise a concordância dos adjetivos compostos indicadores de cores e assinale a alternativa incorreta.

- A) Vestiam blusas vermelho-sangue.
- B) Gostei dos vestidos amarelo-ouro.
- C) Sua pele era morena-clara.
- D) Seu irmão tinha olhos castanho-escuros.

6. Complete o espaço de cada frase com o termo correto dos parênteses.

- I- _____ surgem os sonhos por vezes perturbadores? (De onde/Aonde)
- II- Se durante o sonho ____ algo que fisicamente nos gera algum tipo de incomodo, isto pode manifestar-se sob a forma de pesadelo. (há/a)
- III- Dependendo dos alimentos que consumimos no jantar, poderemos ter uma noite _____ dormida. (mal / mau)
- IV- Ter pesadelos de vez em quando é algo normal, mas se por alguma razão tem estes sonhos regularmente, recomendamos-lhe que visite um especialista _____ de detectar a causa desse problema. (afim / a fim)

Assinale a alternativa correta.

- A) I. De onde – II. há – III. mal – IV. a fim
- B) I. Onde – II. a – III. mau – IV. a fim
- C) I. Onde – II. há – III. mal – IV. afim
- D) I. De onde – II. a – III. mau – IV. a fim

7. Em “... era o silêncio, incomum, que interligava aqueles fatos e conferia ao sono uma agradável suavidade...”, os verbos destacados encontram-se no pretérito do imperfeito do indicativo, colocando-os no pretérito perfeito do indicativo temos:

- A) foi – interligou – conferiu.
- B) é – interliga - confere.
- C) fora – interligara - conferira.
- D) seja – interligue - confira.

8. Observe a concordância verbal/nominal nas frases abaixo.

- I- Ele teve uma noite meia conturbada na última quarta-feira.
- II- Existem várias alternativas para acabar com a inquietude na cama.
- III- O trabalho, a família, problemas pessoais são alguns dos motivos que afeta nosso sono.
- IV- As insônias refere-se à dificuldade das pessoas de conseguirem dormir, caracterizada pela dificuldade do fato de acordar várias vezes durante a noite.

Está(ão) correto(s):

- A) somente os itens I, II e III.
- B) somente o item II.
- C) somente os itens I, III e IV.
- D) somente o item III.

9. De acordo com as regras de regência verbal, deve receber o acento indicativo da crase somente o “a(s)” da alternativa:

- A) Decida à hora que quer acordar pela manhã.
- B) Um ponto importante é ir ao banheiro antes de dormir, para não ter vontade no meio da noite, já que depois pode custar à adormecer.
- C) Faça às suas necessidades e não beba muita água antes de dormir.
- D) Levanto-me sempre às sete horas porque isso ajuda meu corpo a estabelecer um padrão regular.

10. As palavras “coerentemente - incomum - sobressaltado” são formadas, respectivamente, pelo processo de:

I II III

- (1) Derivação.
- (2) Composição.

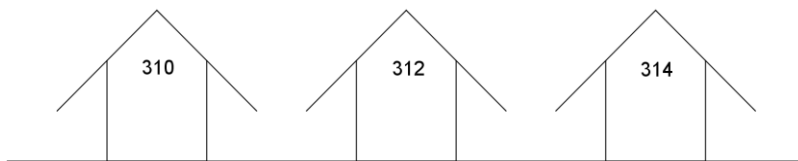
- (a) prefixal.
- (b) sufixal.
- (c) prefixal e sufixal.
- (d) aglutinação.
- (e) justaposição.

Assinale a alternativa correta.

- A) I.1b – II.1a – III.1c.
- B) I.1c – II.1a – III.2e.
- C) I.1d – II.2b – III.2d.
- D) I.2a – II.2e – III.1a.

11. Considere as seguintes proposições e assinale a alternativa que apresenta os respectivos valores lógicos de A, B e C.
- A: $4 + 2 = 6$ e $9 - 5 = 4$
B: $2 + 3 = 9$ ou $4 - 2 = 2$
C: se $2 + 7 = 5$, então $4 - 5 = 9$
- A) falsidade, verdade, falsidade.
B) falsidade, falsidade, verdade.
C) verdade, verdade, verdade.
D) verdade, falsidade, falsidade.
12. Uma negação lógica para a proposição “Natália é bonita e Marcelo é calmo” está contida na alternativa:
- A) Natália não é bonita e Marcelo é calmo.
B) Natália é bonita e Marcelo não é calmo.
C) Natália não é bonita ou Marcelo é calmo.
D) Natália não é bonita ou Marcelo não é calmo.
13. Considere a seguinte afirmação: *Todo homem é carnívoro.*
- A alternativa que apresenta uma negação lógica para essa afirmação é:
- A) Nenhum homem é carnívoro.
B) Nenhum carnívoro é homem.
C) Existe homem que não é carnívoro.
D) Não existe homem que não seja carnívoro.
14. O valor lógico da proposição “Se Débora é atriz, então Sérgio não é professor” é falsidade. Logo, é verdade que:
- A) Débora não é atriz.
B) Sérgio é professor.
C) Débora é atriz e Sérgio não é professor.
D) Débora não é atriz e Sérgio é professor.
15. Considere verdadeiro que os pais de Lalá são advogados. Sendo assim, conclui-se corretamente que:
- A) se Lelé não é pai de Lalá, então ele não é advogado.
B) se Lola é advogada, então ela é mãe de Lalá.
C) se Lilí não é advogada, então ela não é mãe de Lalá.
D) Lalá é advogada.
16. Se no próximo sábado estará frio, então no próximo domingo choverá. Sabe-se que no próximo domingo não choverá. Logo, com base nessas informações:
- A) no próximo sábado não estará frio.
B) no próximo sábado talvez esteja frio.
C) amanhã fará calor.
D) amanhã fará frio.
17. Se Cláudia é estudante, então Cleber não é bombeiro. Se Otávio é bombeiro, então Willian é administrador. Verifica-se que Cleber e Otávio são bombeiros. Conclui-se, de forma correta, que:
- A) Cláudia não é estudante e Willian é administrador.
B) Cláudia é estudante e Willian é administrador.
C) Cláudia é estudante e Willian não é administrador.
D) Cláudia não é estudante e Willian não é administrador.
18. Em certa cidade, existem profissionais que concluíram o ensino superior e todos os profissionais são honestos. Logo, nessa cidade:
- A) os profissionais honestos concluíram o ensino superior.
B) existe profissional com ensino superior que não é honesto.
C) os profissionais que não concluíram o ensino superior não são honestos.
D) os profissionais que concluíram o ensino superior são honestos.
19. Sobre cinco amigos, sabe-se que Anderson é mais velho que Milton, que João é mais novo que Ismael e mais velho que Orlando, e que Milton é mais velho que Ismael. Quem tem a terceira maior idade é:
- A) Milton.
B) Orlando.
C) João.
D) Ismael.

20. Em cada uma das três casas representadas na figura mora uma pessoa. Sabe-se que na casa 312 mora Manuel, que a casa em que mora Graziela é da cor amarela, que a casa em que mora Roberta tem número menor que a casa da cor vermelha, e que a cor de uma das casas é verde. Assim, o número da casa de Roberta e a cor da casa de Manuel são, respectivamente:



- A) 310 e vermelha.
B) 314 e vermelha.
C) 310 e verde.
D) 314 e verde.
21. Trata-se de um esquema de processamento computacional onde o kernel tem o controle do tempo que será usado para cada processo, e tem o poder de parar e retomar de volta este tempo e dá-lo para outro processo segundo seu esquema de prioridades. Este texto trata de um conceito chamado do que se encontra descrito na alternativa:
- A) Multithread.
B) SingleThread.
C) Preemptivo.
D) Disruptivo.
22. Abaixo são descritas algumas verdades sobre a adoção do Modelo ITIL, exceto o que se lê na alternativa:
- A) É uma abordagem para gestão de serviços de TI (ITSM).
B) É um modelo de referência para elaboração de projetos em TI.
C) É um padrão aberto que se tornou de domínio público.
D) É um modelo de gestão baseado em processos.
23. Responda a esta questão com base no tema “Conceitos de Processos e Interfaces entre Aplicativos”, preenchendo a lacuna do texto a seguir.
- O _____ é um conjunto de interfaces e classes que tem como objetivo padronizar o modo com que um aplicativo qualquer se conecte com banco de dados. Possui independência da plataforma do Sistema Operacional e também visa a obter independência de banco de dados.
- A) ODBC+.
B) ADO++.
C) OLEDB.
D) JDBC.
24. A seguir são descritas técnicas de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, exceto pelo que se lê na alternativa:
- A) Análise Essencial.
B) Análise Estruturada.
C) Análise Léxica.
D) Análise Orientada a Objetos.
25. Você necessita avaliar opções de criptografia utilizadas em sistemas computacionais, para que sejam implementadas condições mais robustas de segurança. Estudando os tipos de tecnologia você identificou que existem vários, cada qual com seus pontos fortes e fracos. Assinale qual da alternativa a seguir não corresponde a um tipo de algoritmo criptográfico.
- A) SSL.
B) DES.
C) IDEA.
D) AES.

26. Considere que você está utilizando o software MS Excel para elaborar uma planilha de controle dos ativos de rede e computação do Datacenter. A opção inserida na planilha conhecida por Auto Filtro foi utilizada. Atribua (V) para verdadeiro ou (F) para falso sobre essa opção.
- I- Ao contrário da classificação, filtrar não reorganiza um intervalo. Filtrar oculta temporariamente as linhas que você não deseja exibir.
 - II- Quando o Excel filtra linhas, você pode editar, formatar, incluir em gráficos e imprimir o subconjunto do intervalo sem reorganizá-lo ou movê-lo.
 - III- Um intervalo filtrado exibe somente as linhas que atendem aos critérios especificados para uma coluna, exceto se você utilizar o filtro avançado, indicando que os valores não apresentados sejam apresentados no final da pesquisa.
- Respectivamente I, II e III são:
- A) V, F e V.
 - B) F, V e V.
 - C) F, V, e F.
 - D) V, V e F.
27. Você está avaliando a capacidade de um Sistema de Disos (Cluster) e obteve a informação que ele pode armazenar 4×10^{12} Bytes. Assinale a alternativa que condiz com esse número.
- A) 4 GB.
 - B) 4 EB.
 - C) 4 TB.
 - D) 4 PB.
28. Complete o texto a seguir com a alternativa correta. Num processo de Capacity Planning, se você tiver previsto que não deve aumentar em demasia a paginação, então você deve aumentar a memória:
- A) CACHE L2.
 - B) De MASSA.
 - C) RAM.
 - D) CACHE L1.
29. Você está utilizando o Microsoft Word para preparar o relatório de homologação de um novo sistema e necessita incluir um gráfico. Analise o exemplo abaixo e indique qual tipo de gráfico está associado a ele.
- Um gráfico de superfície tridimensional com um fundo cinza e uma superfície de dados em tons de cinza escuro. O gráfico mostra uma forma irregular com picos e vales, representando dados em uma superfície.
- A) Gráfico de Superfície.
 - B) Gráfico de Área.
 - C) Gráfico de Radar.
 - D) Gráfico de Barras Singulares.
30. A maioria dos usuários TSO (Ferramenta Mainframe IBM), utiliza uma coleção de painéis e menus que oferecem um grande conjunto de funções para assisti-los no uso do sistema. Essa interface é denominada
- A) ISPF.
 - B) DISSOS.
 - C) TIVOLI.
 - D) OPCW.
31. A última versão de Service Pack do Windows 2008R2 é a descrita na alternativa:
- A) Service Pack #4.
 - B) Service Pack #3.
 - C) Service Pack #1.
 - D) Service Pack #2.

32. A seguir são apresentados protocolos da camada de enlace em uma Rede de Dados e Telecomunicações, exceto o que se descreve na alternativa:
- A) HDLC.
 - B) PPP.
 - C) PAP.
 - D) LLC.
33. Um modem realiza modulação/demodulação, ou seja, transforma um sinal digital em analógica e vice-versa. As alternativas a seguir apresentam tipos de modulação, exceto pelo que se descreve na alternativa:
- A) DTM.
 - B) QAM.
 - C) FM.
 - D) AM.
34. Numa rede de dados onde o equipamento de comunicação possui uma interface serial compatível com a RS232C, o pino do conector (DB-25) que identifica se há portadora no circuito de dados é o descrito na alternativa:
- A) Cinco.
 - B) Oito.
 - C) Nove.
 - D) Seis.
35. Você está configurando tecnicamente um Ambiente Operacional para suportar o acesso de clientes que utilizam Browsers de mercado com acesso HTTP e HTTPS. Com base nesta informação este ambiente deve responder às portas TCP de números:
- A) 3128 e 443.
 - B) 80 e 443.
 - C) 80 e 8080.
 - D) 8080 e 3128.
36. Preencha a lacuna do texto a seguir com a resposta correta.
- A Norma de Segurança conhecida por _____ foi concebida para implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação nas empresas.
- A) ISO 9.002.
 - B) ISO 14.001
 - C) ISO 8.410
 - D) ISO 27.001.
37. Você está avaliando um ambiente virtualizado (Exemplos: VMWARE, VIRTUALBOX) e tem que identificar como a máquina virtual está acessando os recursos de rede quanto ao endereço assumido. As opções apresentadas na configuração da máquina virtual para esta função são:
- A) Clustering e NAT.
 - B) Clustering e Bridge.
 - C) Host e NAT.
 - D) Bridge e NAT.
38. São técnicas de movimentação de materiais utilizadas pela Logística das empresas, exceto o que se lê na alternativa:
- A) J.I.T.
 - B) KANBAN.
 - C) SMED.
 - D) MRP.
39. Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta.
- A técnica conhecida por _____ (Exemplo – Do Windows Server) faz com que várias máquinas respondam num único endereço IP.
- A) Load Balance
 - B) HSRVM
 - C) SMP (Symmetric processing)
 - D) PL (PipeLining)

40. Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta.

This question refers for means by which product updates are consolidated and distributed. _____ are software that may contain updates for system reliability, program compatibility, security, and so on. These updates are bundled together for easier downloading and installation. It includes all fixes released to date, as well as additional improvements to existing components.

- A) Service Packs
- B) Appnews
- C) Program Upgrade
- D) System Increment

QUESTÕES DISSERTATIVAS

(Obs.: Utilize a Folha de Resposta específica de Dissertativas para responder as quatro questões abaixo.)

1. Discorra sobre o que são endereços IP privados, Endereçamento Classless e Endereçamento Classfull.
2. No desenvolvimento de sistemas ocorrem algumas técnicas conhecidas por encapsulamento, herança e polimorfismo. Discorra sobre essas técnicas.
3. Discorra sobre como permitir que um funcionário possa acessar com segurança o sistema da empresa a partir de sua residência, dando dados de infraestrutura de hardware, software e rede necessários à viabilização do procedimento.
4. Discorra sobre o que é e para que serve o ROSCOE em uma plataforma IBM de grande porte.