

CONCURSO PÚBLICO

Código: 395

ASSISTENTE SOCIAL

Este caderno de questões está assim constituído:

Disciplinas	Nº questões	Peso
Conhecimentos Gerais	40	40,00
Conhecimentos Específicos	40	60,00
Total de questões	80	

Instruções:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos, nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS contém maior número de alternativas e questões. Preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova escrita será de até 5 horas, ininterruptas.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao fiscal da sala juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município. Será permitido aos candidatos copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- O inteiro teor das provas e os gabaritos preliminares serão divulgados nos endereços eletrônicos www.objetivas.com.br e www.chapeco.sc.gov.br a partir das 9h do dia 03 de maio de 2011.
- É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato. **NÃO RASURE!**
- Ao final da prova escrita, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível, nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição



Direitos Autorais Reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂.....(destaque esta parte para copiar suas respostas).....

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>
29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>
43	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>	53	<input type="checkbox"/>	54	<input type="checkbox"/>	55	<input type="checkbox"/>	56	<input type="checkbox"/>
57	<input type="checkbox"/>	58	<input type="checkbox"/>	59	<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>	62	<input type="checkbox"/>	63	<input type="checkbox"/>	64	<input type="checkbox"/>	65	<input type="checkbox"/>	66	<input type="checkbox"/>	67	<input type="checkbox"/>	68	<input type="checkbox"/>	69	<input type="checkbox"/>	70	<input type="checkbox"/>
71	<input type="checkbox"/>	72	<input type="checkbox"/>	73	<input type="checkbox"/>	74	<input type="checkbox"/>	75	<input type="checkbox"/>	76	<input type="checkbox"/>	77	<input type="checkbox"/>	78	<input type="checkbox"/>	79	<input type="checkbox"/>	80	<input type="checkbox"/>								

CONHECIMENTOS GERAIS

Português

O cerco ao tráfico

Num momento em que o tráfico de entorpecentes e o crescente poder do crime organizado surgem como fatos nefastos para a sociedade brasileira e como _____ para a normalização da vida das pessoas, um episódio, como o ocorrido no Morro da Embratel, em Porto Alegre, merece destaque. Moradores do local promoveram uma reação organizada contra a imposição da lei do silêncio e do toque de recolher por parte de um consórcio de traficantes. A reação permitiu que as quadrilhas fossem desarticuladas pelas forças policiais e os quadrilheiros, presos. Trata-se de um exemplo que deixa lições importantes, a começar pela demonstração de que, com apoio dos cidadãos, a polícia pode ser eficaz e ágil, mapear o crime e seus tentáculos e produzir resultados promissores na guerra contra a criminalidade.

O caso do Morro da Embratel reflete, de alguma maneira, a exaustão da sociedade em relação _____ presença prepotente das organizações criminosas que, além de representarem uma usina de crimes e um evidente fator de desagregação social, impõem-se às comunidades como espécies de Estados paralelos. A união dos cidadãos entre si e com as autoridades é a maneira mais adequada de eliminar essas _____ e de isolar os traficantes. O exemplo carioca das Unidades de Polícia Pacificadora (UPP) confirma que esse é o caminho para o resgate de populações e de territórios para a cidadania, evitando sua marginalização e sua rendição ao crime.

Obviamente, a colaboração da sociedade nesse tipo de operação é sempre de alto risco e precisa ser cercada do máximo de cuidado, devido ao risco de represálias. Por isso mesmo, o esforço recompensado da comunidade ameaçada é exemplar, pois os moradores do Morro da Embratel valeram-se de recursos singelos, como o telefone, para contribuir na operação, reforçando a importância de haver cada vez maiores facilidades para a realização, com segurança, desse tipo de colaboração.

Zero Hora, 3-6-2010.

1) A alternativa que preenche, respectivamente, as lacunas do texto é:

- a) empecilhos - à - distorções
- b) empecilhos - a - distorsões
- c) impecilhos - à - distorsões
- d) impecilhos - a - distorções

2) Segundo o texto, pode-se inferir que:

- a) Os traficantes rebelaram-se contra a população do Morro da Embratel.
- b) A banalização do crime passa a ser o maior entrave para uma sociedade pacífica.
- c) Houve um incidente atípico no Morro da Embratel, em Porto Alegre, que mereceu relevância por sua singularidade.
- d) A polícia só consegue ser eficaz e ágil com o apoio da sociedade.

3) Conforme o texto, o caso do Morro da Embratel:

- a) Reflete uma comunidade violenta.
- b) Reflete uma comunidade cansada de violência.
- c) Reflete uma comunidade sem esperança.
- d) Reflete uma comunidade desunida em seus propósitos.

4) O cerco ao tráfico, no Morro, conforme o texto, deu-se:

- a) Com a união dos cidadãos.
- b) Através de métodos simples.
- c) Com a ajuda das forças policiais.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

5) Analisar os itens abaixo:

- I - "... como fatos nefastos para a sociedade..."
- II - "... valeram-se de recursos singelos..."

Os termos em destaque, respectivamente em I e II, podem ser substituídos, sem prejuízo semântico, por:

- a) Infames - onerosos.
- b) Maldosos - infantis.
- c) Infelizes - complexos.
- d) Funestos - simples.

6) "Obviamente, a colaboração da sociedade nesse tipo de operação é sempre de alto risco..."

Com relação ao advérbio sublinhado, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Se fosse colocado após a palavra "operação", não traria prejuízo gramatical ou semântico ao contexto.
- b) Poder-se-ia retirar a vírgula, que o isola, conforme as normas da gramática culta.
- c) Pode ser substituído pela expressão "de forma refutável" sem prejuízo semântico ao contexto.
- d) Foi colocado no período para ilustrar um nome na oração, e não um verbo.

7) "Trata-se de um exemplo..."

Se a palavra "exemplo" fosse pluralizada, o verbo não concordaria. Similar construção, em que o verbo não flexionaria, ocorre na alternativa:

- a) Destaca-se a melhor comunidade.
- b) Vende-se casa no Morro da Embratel.
- c) Vive-se em paz nesta comunidade.
- d) Leu-se a convenção sobre a vida na comunidade.

8) "... reforçando a importância de haver cada vez maiores facilidades para a realização..."

Pode-se afirmar, no fragmento, quanto ao verbo destacado, que:

- a) Pode ser substituído pela forma verbal "existir".
- b) Pode ser substituído pela forma verbal "existirem".
- c) Pode ser substituído pela forma verbal "ter".
- d) Não admite nenhuma substituição, pois é verbo no infinitivo.

9) Analisar os itens abaixo:

I - "... o caminho para o resgate de populações e de territórios para a cidadania, evitando sua marginalização e sua rendição ao crime."

II - "... para contribuir na operação, reforçando a importância de haver..."

Os gerúndios sublinhados em I e II dão noção de _____ ao período.

- a) Causa
- b) Finalidade
- c) Explicação
- d) Tempo

10) "... devido ao risco de represálias..."

Quanto à expressão sublinhada, pode-se afirmar que:

- a) Se as palavras "o risco de represálias" fossem substituídas por "a pressão", haveria um caso de crase na frase.
- b) Se as palavras "o risco de represálias" fossem substituídas por "a pressões", haveria um caso de crase na frase.
- c) Não é sinônimo de "graças a".
- d) Não pode ser substituída por "em razão de".

11) Assinalar o período CORRETAMENTE pontuado:

- a) No entendimento do Ministério Público, do Trabalho, a solução para retirada dos adolescentes, de atividades como o tráfico de drogas, passa pela educação, e pelo apoio à família, mas é preciso refletir qual educação é essa.
- b) No entendimento do Ministério Público do Trabalho, a solução para retirada dos adolescentes de atividades, como o tráfico de drogas, passa pela educação e pelo apoio à família, mas é preciso refletir qual educação é essa.
- c) No entendimento, do Ministério Público do Trabalho, a solução para retirada dos adolescentes de atividades como o tráfico de drogas passa pela educação e pelo apoio à família mas é preciso, refletir qual educação é essa.
- d) No entendimento do Ministério Público do Trabalho, a solução para retirada dos adolescentes de atividades, como, o tráfico de drogas, passa pela educação e pelo apoio à família, mas é preciso refletir, qual educação é essa.

12) Assinalar a alternativa CORRETA quanto à substituição do complemento verbal pelo pronome adequado:

- a) Vamos destruir o morro: Vamos destruí-lo.
- b) Vamos dividir o dinheiro: Vamos dividir-lhe.
- c) Precisamos pagar ao chefe: Precisamos pagá-lo.
- d) Assistimos à tragédia: Assistimos-lhe.

13) Os termos sublinhados, em todas as alternativas, dão ideia de adição, EXCETO em:

- a) Não se envolveu em drogas e nem em atividades ilícitas.
- b) Não somente esteve no morro, mas também em outras favelas.
- c) Queria estar atento ao fato e o cansaço chegou.
- d) Não só aprecio a justiça como também a honestidade.

14) A alternativa que desobedece à norma culta padrão é:

- a) Ao meu ver, todas as pessoas andam desequilibradas.
- b) Nos aplaudiram de forma gratuita.
- c) Temos bastantes desentendimentos em minha família.
- d) Esqueçam-se da felicidade sem saúde mental.

15) "Os traficantes impõem-se às comunidades..."

Em qual das formas verbais abaixo, ao se substituir "impõem-se", NÃO há caso para crase?

- a) Referem-se.
- b) Obedecem.
- c) Ferem.
- d) Foram.

16) Há uma alternativa em que o pronome oblíquo está colocado de forma inaceitável, conforme a gramática culta, que é:

- a) Logo, tornei-me uma pessoa melhor.
 - b) Me tornei uma pessoa melhor.
 - c) Tornar-me-ia uma pessoa melhor.
 - d) Não me tornei uma pessoa melhor.
-

17) Assinalar a alternativa em que, no contexto dado, a linguagem NÃO é figurada:

- a) As armas pediam paz.
 - b) Tinham-lhe retirado tudo.
 - c) O silêncio gritava por justiça.
 - d) Era uma flor de pessoa.
-

18) Assinalar a alternativa em que todas as palavras estejam CORRETAMENTE acentuadas:

- a) Caráter - pólen.
 - b) Raínha - Carácter.
 - c) Gratuíto - Nóbél.
 - d) Rúbrica - fluído.
-

19) Assinalar a alternativa em que a concordância está INCORRETA:

- a) Devem estar prontos os meninos.
 - b) Precisa-se de empregados.
 - c) Chegaram notícias do outro lado da cidade.
 - d) Não fazer dois anos que me livre das drogas.
-

20) Assinalar a alternativa que NÃO infringe a norma culta padrão:

- a) No morro, haviam crianças inocentes que eram vítima da violência.
 - b) O tráfico foi contido, haja vista as perseguições policiais no morro.
 - c) Ao meio-dia e meio, cessa-se o fogo.
 - d) Restou, naquele ambiente hostil, desonra e crueldade.
-

21) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Foram pegos em _____ no _____ das armas.

- a) fragrante - conserto
 - b) flagrante - concerto
 - c) flagrante - conserto
 - d) fragrante - concerto
-

22) Assinalar a alternativa em que há um vocábulo mal grafado:

- a) Quiser - puser - rasurar.
 - b) Talvez - através - ocioso.
 - c) Jeito - viagem - sujeira.
 - d) Amortizar - lozango - pesquisar.
-

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, menus, submenus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

23) Considerando o Outlook Express, assinalar a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna abaixo:

Os nomes e os endereços de e-mail na caixa _____ são invisíveis para os outros que receberem a mensagem.

- a) Cc
 - b) Para
 - c) CCo
 - d) Anexo
-

24) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Os _____ são e-mails não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando o conteúdo é exclusivamente comercial, esse tipo de mensagem é denominado UCE (do inglês Unsolicited Commercial E-mail).

- a) vírus
 - b) spams
 - c) Cavalos de Troia
 - d) trojans
-

25) Após realizar uma pesquisa na internet usando o navegador Internet Explorer 8, o usuário decide salvar um documento PDF em seu computador. Para isso, ele escolhe, no menu Arquivo, o comando de menu Salvar como, que abre uma janela mostrando o local de salvamento padrão para este tipo de arquivo, ou seja, a pasta:

- a) Meus documentos.
 - b) Meu computador.
 - c) Área de trabalho.
 - d) Arquivos de programas.
-

26) Ao visitar alguns sites, são abertas automaticamente pequenas janelas do navegador criadas por anunciantes. O Internet Explorer 8 possui um recurso que permite que se limite ou bloqueie a maioria dessas janelas, chamado:

- a) Filtro SmartScreen.
- b) Bloqueador de Pop-ups.
- c) Antivírus.
- d) Navegação InPrivate.

27) No Excel 2003, através do comando de menu Opções, é possível desmarcar a caixa de seleção Linhas de grade, de modo que as linhas da planilha não sejam mais mostradas. Em qual menu se encontra esse comando?

- a) Exibir.
- b) Formatar.
- c) Arquivo.
- d) Ferramentas.

28) Ao formatar um planilha do Excel 2003, um usuário deseja unir uma célula com conteúdo, com outra célula vizinha sem conteúdo. Para isso, o Excel disponibiliza o recurso:

- a) Sobrescrever.
- b) Mesclar.
- c) Recortar e juntar.
- d) Combinar conteúdo.

29) Ao digitar um texto de lei em um documento do Word 2003, é necessário aplicar o seguinte efeito (riscado):

~~§ 1º - Aos portugueses com residência permanente no País, se houver reciprocidade em favor de brasileiros, serão atribuídos os direitos inerentes ao brasileiro nato, salvo os casos previstos nesta Constituição.~~

Para isso, o usuário deve ir ao menu Formatar, acessar o comando de menu Fonte e marcar o seguinte efeito:

- a) Versalete.
- b) Sobrescrito.
- c) Tachado.
- d) Sublinhado deslocado.

30) Ao digitar um texto em um documento do Word 2003, um usuário percebeu que quando digitava (c) o Word substituía esses caracteres pelo símbolo ©. Para evitar novamente essa substituição, ele pode excluir essa entrada das opções de:

- a) AutoTexto.
- b) Palavras do Idioma.
- c) AutoSubstituição.
- d) AutoCorreção.

31) Sobre a ferramenta Restauração do Sistema, do Windows XP, analisar a sentença abaixo:

Ao executar a Restauração, todos os arquivos e as configurações criados após o ponto de restauração serão removidos (1ª parte). É uma ferramenta que monitora as alterações e cria automaticamente pontos de restauração que permitem reverter o sistema àquele ponto (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

32) Qual é a ferramenta do Windows XP que pode ser utilizada para criar desenhos em preto-e-branco ou coloridos que podem ser salvos como arquivos de bitmap (.bmp)?

- a) Prompt.
- b) WordPad.
- c) PhotoShop.
- d) Paint.

33) Qual é a opção do menu Iniciar do Windows XP que abre uma tela que dá acesso a todos os drives (disquete, HD, CD etc) do sistema e também às pastas de armazenamento de arquivos?

- a) Painel de Controle.
- b) Meu Computador.
- c) Dispositivos e programas.
- d) Sistema.

34) Considerando o Windows XP, analisar os itens abaixo:

- I - A Barra de Tarefas pode ser arrastada para outras posições que não a padrão, no rodapé da tela.
- II - Na pasta Meus Documentos é possível salvar arquivos produzidos pelo usuário: planilhas, imagens etc.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

Legislação

35) De acordo com a Constituição Federal, com relação às atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Além das funções de controle e fiscalização de procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde, o Sistema Único de Saúde também deve participar da produção de medicamentos, equipamentos, hemoderivados, imunobiológicos e outros insumos.
- b) Cabe exclusivamente ao Sistema Único de Saúde, a fiscalização e a autorização para o funcionamento de instituições de nível superior, destinadas à formação de recursos humanos na área de saúde.
- c) A fiscalização e inspeção de bebidas e águas para consumo humano, bem como de alimentos, compreendido o controle nutricional, são de competência do Sistema Único de Saúde.
- d) O Sistema Único de Saúde deve executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

36) Conforme a sua Lei Orgânica, o Município:

- I - Proporcionará meios de lazer sadio e construtivo à comunidade, mediante reserva de espaços verdes ou livres, em forma de parques, bosques, jardins, como base física da recreação urbana.
- II - Promoverá o desenvolvimento e acesso ao esporte para pessoas portadoras de deficiências.
- III - Fomentará as práticas desportivas formais e não formais pedagógicas, na área de sua jurisdição, em seu meio urbano e rural.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

Em conformidade com a Lei Complementar nº 130/01, responder às questões nº 37 e nº 38.

37) É proibido ao servidor:

- I - Ausentar-se do serviço durante o expediente, mesmo que tenha prévia autorização do chefe imediato.
- II - Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- III - Recusar fé a documentos públicos.
- IV - Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- V - Deixar de aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro quando for conveniente ao setor.

Estão CORRETOS:

- a) Somente dois itens.
- b) Somente três itens.
- c) Somente quatro itens.
- d) Todos os itens.

38) Assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a inspeção médica oficial, o que exclui qualquer possibilidade de avaliação de desempenho em caso de aptidão.
- b) A readaptação será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos.
- c) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- d) Se julgado incapaz para o serviço público, o readaptado será exonerado.

Em conformidade com a Lei nº 8.080/90 - SUS, responder às questões nº 39 e nº 40.

39) Em conformidade com esta Lei e seus objetivos, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Está incluída no campo de atuação do SUS a execução de ações de vigilância sanitária e de assistência terapêutica integral.
- b) A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde são objetivos do SUS.
- c) Um dos objetivos do SUS é a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- d) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde dependerá de prévia autorização municipal e/ou estadual, o que dispensa a competência do SUS na União.

40) Assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A gratuidade das ações e serviços de saúde fica preservada nos serviços públicos contratados, ressalvando-se as cláusulas dos contratos ou convênios estabelecidos com as entidades privadas.
- b) O Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecerá mecanismos de incentivos à participação do setor privado no investimento em ciência e tecnologia e estimulará a transferência de tecnologia das universidades e institutos de pesquisa aos serviços de saúde nos Estados, Distrito Federal e Municípios, e às empresas internacionais.
- c) Será permitida a destinação de subvenções e auxílios a instituições prestadoras de serviços de saúde com finalidade lucrativa através de convênios ou doações.
- d) Não compete à direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Em conformidade com a Lei nº 8.069/90 - ECA,
responder às questões de nº 41 a nº 44.**

41) A entidade não governamental “Criança Feliz” foi criada seguindo os preceitos desse Estatuto. Para o seu efetivo funcionamento, de acordo com o presente estatuto, a “Criança Feliz” deve registrar-se:

- a) Direto no Conselho Tutelar.
- b) No Ministério Público, que, em até 60 dias, dará o registro de funcionamento.
- c) No Ministério Público, que encaminhará o pedido ao Conselho Tutelar.
- d) No Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, o qual comunicará o registro ao Conselho Tutelar e à autoridade judiciária da respectiva localidade.

42) Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada no:

- a) Mínimo a cada 6 (seis) meses.
- b) Mínimo a cada 1 (um) ano.
- c) Máximo a cada 6 (seis) meses.
- d) Máximo a cada 1 (um) ano.

43) A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente é composta por linhas de ação e diretrizes. Faz parte dessas diretrizes:

- a) Políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitem.
- b) Mobilização da opinião pública para a indispensável participação dos diversos segmentos da sociedade.
- c) Serviço de identificação e localização de pais, responsáveis, crianças e adolescentes desaparecidos.
- d) Proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente.

44) Sobre a adoção de crianças e adolescentes, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A adoção atribui a condição de filho ao adotado, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios, desligando-o de qualquer vínculo com pais e parentes, salvo os impedimentos matrimoniais.
- b) A morte dos adotantes restabelece o poder familiar dos pais naturais.
- c) Podem adotar os ascendentes e os irmãos do adotando.
- d) A adoção é medida excepcional, revogável e legítima.

45) Conforme o Decreto nº 3.298/99, analisar os itens abaixo:

- I - Fica assegurado à pessoa portadora de deficiência o direito de se inscrever em concurso público, em igualdade de condições com os demais candidatos, para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que é portador.
- II - O candidato portador de deficiência, em razão da necessária igualdade de condições, concorrerá a todas as vagas, inclusive nos casos de provimento de cargo em comissão de livre nomeação e exoneração, sendo reservado no mínimo o percentual de cinco por cento do quadro profissional.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

46) Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão, aplicar-se-á a(s) seguinte(s) penalidade(s) aos infratores dos dispositivos dessa Lei:

- a) Multa no valor de uma a dez vezes a anuidade vigente.
- b) Suspensão de um a três anos de exercício da profissão ao Assistente Social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética, tendo em vista a gravidade da falta.
- c) Cancelamento definitivo do registro nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

**Em conformidade com o Código de Ética Profissional,
responder às questões nº 47 e nº 48.**

47) É vedado ao profissional:

- a) Contribuir para a viabilidade da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- b) Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que esses possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- c) Permitir ou exercer a supervisão de aluno de Serviço Social em Instituições Públicas ou Privadas, que não tenham em seu quadro Assistente Social que realize acompanhamento direto ao aluno estagiário.
- d) Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes, e a forma de sistematização dos dados obtidos.

48) São deveres do profissional:

- I - Realizar crítica pública à colega e a outros profissionais, de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
- II - Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem ao aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

Em conformidade com a Lei nº 8.742/93 - LOAS, responder às questões nº 49 e nº 50.

49) Assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Os projetos de enfrentamento da pobreza compreendem a instituição de investimento econômico-social nos grupos populares, buscando subsidiar, financeira e tecnicamente, iniciativas que lhes garantam meios, capacidade produtiva e de gestão para melhoria das condições gerais de subsistência, elevação do padrão da qualidade de vida, a preservação do meio-ambiente e sua organização social.
- b) O incentivo a projetos de enfrentamento da pobreza assentar-se-á em mecanismos de articulação e de participação de diferentes áreas governamentais e em sistema de cooperação entre organismos governamentais, não governamentais e da sociedade civil.
- c) Os recursos de responsabilidade da União destinados à assistência social serão automaticamente repassados ao Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS), à medida que se forem realizando as receitas.
- d) A assistência social tem por objetivo a garantia de 1/2 (meio) salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.

50) A organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes:

- I - Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios e comando único das ações em cada esfera de governo.
- II - Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações somente em alguns níveis pré-determinados.
- III - Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

51) Sobre o estudo social e a elaboração do parecer social, em conformidade com a publicação do CFESS, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O conteúdo do parecer social deve basear-se nas situações previstas, havendo uma dissonância entre os elementos constitutivos trabalhados, os aspectos relevantes e a conclusão.
- b) Na coleta de dados, ao realizar a entrevista, deve-se explicitar o objetivo para o usuário, buscando uma postura horizontal, situando-o quanto ao processo realizado e as exigências institucionais e legais, estabelecendo os procedimentos adotados para a realização do estudo e, inclusive, socializando com ele a conclusão do estudo realizado.
- c) Na elaboração do parecer social, é dispensável a opinião profissional sobre a referida situação que gerou a solicitação do parecer.
- d) O estudo socioeconômico sempre deve ser encaminhado aos setores solicitantes, e o parecer acompanhado de todo o estudo social e de anotações realizadas sobre a situação.

52) Assinalar a alternativa CORRETA sobre redes sociais espontâneas segundo BAPTISTA:

- a) São redes que, por serem de caráter privado, seguem as leis de mercado, oferecendo seus serviços mediante pagamento.
- b) Conformam-se como movimento social de denúncia e de vigilância e luta reivindicatória por melhores condições de vida e pela afirmação de direitos.
- c) São tecidas no espaço social, a partir de conexões informais, de vínculos mais ou menos fortes, tendo por base as relações primárias, interpessoais e espontâneas.
- d) Não estão incluídos, nas redes sociais espontâneas, a família, os amigos, a vizinhança, o trabalho, a rua, o quarteirão, a comunidade, a Igreja.

53) Em conformidade com BAPTISTA, hoje, tem-se a clareza de que, para que o planejado se efetive na direção desejada, é fundamental que, além do conteúdo tradicional de leitura da realidade para o planejamento da ação, sejam aliados à apreensão das condições objetivas o conhecimento e a captura das condições subjetivas do ambiente em que ela ocorre:

- a) O jogo de vontades políticas dos diferentes grupos envolvidos, a correlação de forças, a articulação desses grupos, as alianças ou as incompatibilidades existentes entre os diversos segmentos.
- b) Os objetivos e a missão da instituição.
- c) As políticas públicas envolvidas na delimitação da ação.
- d) O nível técnico dos profissionais envolvidos.

54) Conforme BAPTISTA, em relação às redes setoriais públicas, analisar os itens abaixo:

- I - Têm como protagonistas históricos os agentes filantrópicos e as organizações comunitárias.
II - Estruturaram-se a partir do espaço público em função de necessidades tidas como direitos dos indivíduos.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

55) De acordo com BAPTISTA, constituem-se a partir da articulação de grupos sociais de naturezas e funções diversas, ligados através de relações interpessoais. Essas redes oxigenam todas as demais, assumindo o papel de instituintes de novas demandas de justiça:

- a) Redes setoriais públicas.
b) Redes sociais movimentalistas.
c) Redes setoriais privadas.
d) Redes de serviços sociocomunitários.

56) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE, de acordo com BONETTI, sobre a ética e o Serviço Social:

A complexidade da dinâmica do real requer do profissional uma visão crítica que lhe possibilite uma compreensão da realidade, que apreenda os limites e possibilidades para uma ação transformadora. Quando menciona-se a visão crítica e ação transformadora não se pretende assumir a mudança social somente a partir da profissão, mas enfatizar a competência do assistente social, cuja prática possui uma dimensão _____. Ser competente requer domínio teórico-metodológico, visão crítica e compromisso social.

- a) técnico-operativa
b) ético-política
c) político-partidária
d) utópica

57) De acordo com MOTA, sobre as mudanças ocasionadas com a instituição do Sistema Único de Assistência Social - SUAS - na execução da Política de Assistência Social, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O SUAS vem corroborar a ideologia da caridade e do *primeiro-damismo*, segundo a autora.
b) A autora se refere à ratificação da ideologia do favor e da ajuda ocasionada pela criação de parâmetros técnicos e da profissionalização da execução da Assistência Social.
c) Trata-se da possibilidade de superar a histórica cultura assistencialista brasileira, levada a efeito pelo patrimonialismo da classe dominante, cujos traços principais são a ideologia do favor, da ajuda, da dádiva, aliados às práticas fisiológicas e ao nepotismo.
d) A proposta do SUAS corresponde e atende às tendências de se negar, na execução da Política de Assistência Social, a necessidade de racionalização e padronização dos serviços prestados, pois se entende que não é possível normatizar e organizar os serviços prestados anteriormente de forma dispersa, fragmentária e disforme.

58) Assinalar a alternativa CORRETA sobre a as políticas de proteção social na análise de MOTA:

- a) São refratárias às contradições e aos antagonismos de classes na sociedade capitalista.
b) Independem das particularidades históricas que definem cada formação social.
c) Dependem das estratégias do capital na incorporação das necessidades do trabalho.
d) São originárias do reconhecimento público dos riscos sociais do trabalho e se ampliam a partir da segunda metade do século XX como meio de prover proteção social aos trabalhadores, inscrevendo-se na pauta dos direitos sociais.

59) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE, de acordo com MOTA, sobre a história da Assistência Social no Brasil:

A _____ e a fragmentação são características históricas da Assistência Social no Brasil. Mesmo com a Constituição de 1988 e a aprovação da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, que são considerados divisores de águas entre o feitiço da ajuda e a criação de uma política públicas, constitutiva de direitos, essas marcas não foram totalmente superadas.

- a) continuidade
b) descontinuidade
c) emancipação
d) popularidade

60) Em relação à rede socioassistencial no Sistema Único de Assistência Social - SUAS analisada por MOTA, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Um primeiro desafio colocado para os assistentes sociais é compreender o significado político deste processo, pois se trata de um movimento que hipoteca o funcionamento da política de assistência social à existência de parcerias com o setor privado.
b) Na organização da rede socioassistencial preconizada pelo SUAS, deve-se romper com todas as parcerias com o setor privado.
c) Trata-se de um movimento que transfere totalmente o funcionamento da política de assistência social à existência de parcerias com o setor privado.
d) A formação e organização dessa rede é atribuição preterida pelo gestor municipal.

61) Em relação à democratização da Saúde, em conformidade com a análise de VASCONCELOS, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os Conselhos de Saúde são uma expressão das ideias defendidas desde o início do movimento pela politização da saúde, no final da década de 1970, podendo ser definidas pela participação da população nas políticas e organização dos serviços, estabelecendo novos mecanismos de gestão.
- b) Os Conselhos de saúde não representam nenhum avanço na democratização da saúde, pois prescindem de composição paritária.
- c) A participação social poderá ter um papel importante na análise e definição das demandas de saúde, causando impacto modernizante e democratizante ao ratificar a cultura patrimonialista.
- d) Um dos fatores determinantes do processo de implementação do SUS está na capacidade exígua de abertura de canais de participação, transparência, democratização que possam atingir os princípios almejados.

62) Sobre o tema redes, segundo TÜRCK, assinalar a alternativa que apresenta um dos elementos fundamentais para solidificá-las, ampliá-las e acioná-las:

- a) Delimitação de propostas.
- b) Disponibilidade para compartilhar.
- c) Reuniões objetivas.
- d) Rigidez para aprender.

63) Sobre a articulação do Sistema Único de Assistência Social - SUAS - com a área da Saúde, segundo LOPES, assinalar a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna abaixo:

É fundamental reconhecer, na montagem e nas operações do novo sistema, a interlocução imprescindível com a área da Saúde por meio de debates, assessoria e cooperação técnica com os diversos setores do _____, inspiradores de tantas conquistas do SUAS, porque precursores da organização de uma política pública na dimensão de um sistema universal para toda a nação.

- a) Conselho Nacional de Saúde
- b) Sistema Único de Saúde - SUS
- c) Movimento dos Trabalhadores em Saúde
- d) Programa de Saúde da Família - PSF

64) Sobre a proteção social básica na perspectiva do Sistema Único de Assistência Social - SUAS, assinalar a alternativa CORRETA, conforme LOPES:

- a) Os Centros de Referência de Assistência Social - CRAS - e o Programa de Atenção Integral à Família - PAIF - atuam no sistema como porta de entrada da proteção social básica, aquela específica de antecipação às situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- b) Os Centros de Referência Especial de Assistência Social - CREAS - são os equipamentos de proteção social básica nos territórios mais vulneráveis.
- c) Os Centros de Referência de Assistência Social - CRAS - equipamentos de natureza privada, mantidos pelas organizações da sociedade civil, são os equipamentos de proteção social básica.
- d) Os serviços ofertados nos territórios prescindem de uma ação estratégica para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

65) Sobre as mudanças provocadas pela globalização da produção e dos mercados, em conformidade com IAMAMOTO, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O trabalho torna-se cada vez menos social, e a produção de seus frutos é igualmente compartilhada.
- b) Diante da globalização, é cada vez mais centralizada a produção em um território, fortalecendo as economias nacionais.
- c) A distribuição da riqueza entre os grupos e classes sociais nos vários países é cada vez mais paritária, face à interferência do Estado e dos governos.
- d) A produção é fruto de um trabalho cada vez mais coletivo, contrastando com a desigual distribuição da riqueza entre grupos e classes sociais nos vários países, o que sofre a decisiva interferência da ação do Estado e dos governos.

66) Segundo IAMAMOTO, sobre a flexibilização no processo de trabalho, é CORRETO afirmar que:

- a) Vem acompanhada da desregulamentação dos direitos do trabalho, de estratégias de informalização da contratação dos trabalhadores.
- b) Não se observa uma flexibilidade dos produtos, pois as empresas buscam produzir mercadorias em série.
- c) Não está relacionada à flexibilidade dos padrões de consumo, processo impulsionado pela tecnologia de base microeletrônica, pela informática e pela robótica.
- d) Ratifica a rigidez da linha de produção em massa e em série.

67) Assinalar a alternativa CORRETA, de acordo com as considerações de IAMAMOTO, sobre as novas bases de produção da questão social e o Serviço Social:

- a) É necessário, hoje, repensar se as expressões da questão social seguem como objeto de trabalho cotidiano do assistente social face às profundas transformações no padrão de acumulação.
- b) A profissionalização e o desenvolvimento do Serviço Social são frutos do padrão de desenvolvimento do pós-guerra, sob a hegemonia norte-americana, tencionado pela guerra fria ante as ameaças comunistas, deve portanto seguir tais preceitos na sua atuação profissional.
- c) O assistente social é desafiado a decifrar as múltiplas expressões da questão social, sua gênese e as novas características que assume na contemporaneidade, atribuindo transparência às iniciativas voltadas a sua reversão e/ou enfrentamento imediato.
- d) A questão social manifesta-se pela subordinação dos sujeitos frente às desigualdades sociais.

68) Segundo a perspectiva de IAMAMOTO sobre a vida social e o processo de trabalho do assistente social, analisar os itens abaixo:

- I - Nenhuma sociedade sobrevive apenas à base de coerção, é preciso que crie consensos de classes, base para construir uma hegemonia da vida social.
- II - O assistente social é um dos profissionais comumente prescindíveis na criação de consensos de classes.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

69) Sobre a contribuição da dinâmica de grupos para o estudo dos fenômenos grupais, segundo o citado por OSÓRIO, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A dinâmica de grupos foi uma expressão criada por Kurt Lewin exclusivamente como uma proposta de abordagem terapêutica para os grupos.
- b) É imperioso que se desconsidere a dinâmica de grupo como um dos pilares das terapias grupais.
- c) Os fenômenos grupais só se tornam inteligíveis ao observador que se nega a participar da vivência grupal.
- d) Os fenômenos grupais não podem ser observados “do exterior”, assim como não podem ser estudados como fragmentos para serem examinados *a posteriori*, como preconizavam os atomistas em sua época.

70) Assinalar a alternativa CORRETA sobre a dinâmica de grupo na perspectiva de OSÓRIO:

- a) Expandiu seu raio de ação, exceto nas instituições em geral.
- b) Tornou-se, para alguns efeitos, uma disseminadora de técnicas de dinamização grupal empregadas somente na avaliação das questões organizacionais, sem o objetivo de resolvê-las.
- c) Expandiu seu raio de ação e influência, sobretudo na área das instituições em geral.
- d) Pretende resolver os problemas, prescindindo de sua atuação na avaliação e compreensão da dinâmica organizacional.

71) Assinalar a alternativa CORRETA sobre Questão Social e Serviço Social, conforme IAMAMOTO:

- a) O Serviço Social tem na questão social a base de sua fundação como especialização do trabalho.
- b) A Questão Social é apreendida como o conjunto das expressões das igualdades da sociedade capitalista madura.
- c) O Serviço Social prescinde da questão social na base de sua fundação como especialização do trabalho.
- d) O Serviço Social ainda não tem definida a base de sua fundação como especialização do trabalho.

72) Segundo ROSA, o impacto que o transtorno mental provoca no grupo familiar está relacionado:

- a) À classe social que o Portador de Transtorno Mental ocupa.
- b) À idade do Portador de Transtorno Mental.
- c) À necessidade ou não de internação do Portador de Transtorno Mental.
- d) À posição que o Portador de Transtorno Mental ocupa na família.

73) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A supervisão em Serviço Social começou com a primeira escola de Serviço Social em _____. Já a necessidade de uma formação sistemática para a supervisão em Serviço Social verificou-se em _____.

- a) 1900 - 1960
- b) 1950 - 1980
- c) 1898 - 1941
- d) 1910 - 1935

74) De acordo com MENDES et al., analisar os itens abaixo sobre os idosos:

- I - Com o crescimento da população idosa, está ocorrendo um aumento do número de idosos vítimas de abuso, negligência, violência e maus-tratos.
- II - Os idosos que necessitam de ajuda de terceiros para sobreviver, como os que moram com a família devido a problemas de saúde, apresentam maior risco de sofrer algum tipo de abuso ou mau trato quando não há entendimento entre eles e a família.
- III - As situações de violência e mau trato contra os idosos não podem ser consideradas como problema de saúde pública, dada sua especificidade.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

75) De acordo com PONTES, analisar a sentença abaixo:

O Serviço Social, entendido na sua dimensão essencial, é uma profissão interventiva (1ª parte). As ações do Serviço Social forçosamente se colocam diante de problemas reais que demandam soluções subjetivas (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

76) Em relação ao processo de construção da prática do Serviço Social, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Segue à semelhança dos países desenvolvidos.
- b) É qualitativamente semelhante nos diferentes países.
- c) Segue a hegemonia do momento histórico dado.
- d) É qualitativamente diferente em cada país, região e momento de sua história.

77) Em relação ao bojo das relações sociais historicamente estabelecidas, o profissional de Serviço Social tem sua prática voltada às:

- a) Famílias pobres.
- b) Necessidades das instituições que representam.
- c) Necessidades concretas da classe trabalhadora.
- d) Necessidades subjetivas dos usuários.

78) Kern in MENDES, coloca que o humano, enquanto ser social, projeta-se à existência ou à morte e que a “morte social” somente poderá ser superada na medida em que a integridade do ser humano possa ser reconhecida. Para tanto, o que poderá garantir a reconfiguração da vida é:

- a) A construção de uma rede social potencializada, emancipatória.
- b) A criação de novas políticas públicas voltadas ao portador de doenças infectocontagiosas.
- c) A prática social voltada para a família.
- d) O trabalho interdisciplinar das equipes.

79) Segundo FALEIROS, a divisão do trabalho no modo de produção capitalista passa pela:

- a) Conquista de direitos iguais entre os trabalhadores e desempregados.
- b) Assimilação do trabalho intelectual ao manual.
- c) Separação entre trabalhadores e desempregados.
- d) Separação entre trabalhadores manuais e intelectuais.

80) Segundo GUERRA, enquanto prática profissional historicamente produzida pela divisão social e técnica do trabalho de um lado, e pela intervenção profissional de seus agentes de outro, o Serviço Social possui:

- a) Várias racionalidades.
- b) Uma única racionalidade.
- c) Autonomia total em seu trabalho.
- d) Autonomia relativa em sua prática