

NOME DO CANDIDATO \_\_\_\_\_ Nº DE INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_ ESCOLA \_\_\_\_\_ SALA \_\_\_\_\_ ORDEM \_\_\_\_\_

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:  
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.  
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **3h30 (três horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
  - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h30 (duas horas e trinta minutos)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
  - Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
  - Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

### INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

-----  
Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.

NOME DO CANDIDATO \_\_\_\_\_ Nº DE INSCRIÇÃO \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões de 1 a 3.

### **Todos os países que reduziram a maioria penal não diminuíram a violência**

Por Frei Betto

Voltou à pauta do Congresso, por insistência do PSDB, a proposta de criminalizar menores de 18 anos via redução da maioria penal.

De que adianta? Nossa legislação já responsabiliza toda pessoa acima de 12 anos por atos ilegais. Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, o menor infrator deve merecer medidas socioeducativas, como advertência, obrigação de reparar o dano, prestação de serviço à comunidade, liberdade assistida, semiliberdade e internação. A medida é aplicada segundo a gravidade da infração.

Nos 54 países que reduziram a maioria penal, não se registrou redução da violência. A Espanha e a Alemanha voltaram atrás na decisão de criminalizar menores de 18 anos. Hoje, 70% dos países estabelecem 18 anos como idade penal mínima.

O índice de reincidência em nossas prisões é de 70%. Não existe, no Brasil, política penitenciária, nem intenção do Estado de recuperar os detentos. Uma reforma prisional seria tão necessária e urgente quanto a reforma política. As delegacias funcionam como escola de ensino fundamental para o crime; os cadeiões, como ensino médio; as penitenciárias, como universidades.

O ingresso precoce de adolescentes em nosso sistema carcerário só faria aumentar o número de bandidos, pois tornaria muitos deles distantes de qualquer medida socioeducativa. Ficariam trancafiados como mortos-vivos, sujeitos à violência, inclusive sexual, das facções que reinam em nossas prisões.

Já no sistema socioeducativo, o índice de reincidência é de 20%, o que indica que 80% dos menores infratores são recuperados.

Nosso sistema prisional já não comporta mais presos. No Brasil, eles são, hoje, 500 mil, a quarta maior população carcerária do mundo. Perdemos apenas para os EUA (2,2 milhões), China (1,6 milhão) e Rússia (740 mil).

Reduzir a maioria penal é tratar o efeito, e não a causa. Ninguém nasce delinquente ou criminoso. Um jovem ingressa no crime devido à falta de escolaridade, de afeto

familiar, e por pressão consumista que o convence de que só terá seu valor reconhecido socialmente se portar determinados produtos de grife.

Enfim, o menor infrator é resultado do descaso do Estado, que não garante a tantas crianças creches e educação de qualidade; áreas de esporte, arte e lazer; e a seus pais trabalho decente ou uma renda mínima para que possam subsistir com dignidade em caso de desemprego.

Portanto, não basta reduzir a maioria penal e instalar UPPs em áreas consideradas violentas. O traficante não espera que seu filho seja bandido, e sim doutor. Por que, junto com a polícia pacificadora, não ingressam, nas áreas dominadas por bandidos, escolas, oficinas de música, teatro, literatura e praças de esportes?

Punidos deveriam ser aqueles que utilizam menores na prática de crimes. E eles costumam ser hóspedes do Estado que, cego, permite que dentro das cadeias as facções criminosas monitorem, por celulares, todo tipo de violência contra os cidadãos.

Que tal criminalizar o poder público por conivência com o crime organizado? Bem dizia o filósofo Carlito Maia: "O problema do menor é o maior."

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
  - I. O autor do texto defende que não adianta reduzir a maioria penal, pois, no Brasil, não há intenção quanto à recuperação dos presos nem há política penitenciária, fazendo com que os adolescentes se distanciem de medidas socioeducativas e fiquem sujeitos à violência.
  - II. Defende-se, no texto, que devem ser garantidos creches e educação de qualidade, por exemplo, às crianças e trabalho digno ou uma renda mínima para os pais como forma de tratar a causa e não o efeito.
  - III. Defende-se, no texto, que os adultos devem ser punidos em vez de punir os menores de idade, uma vez que os pais devem se responsabilizar totalmente pelos atos praticados por seus filhos.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Observe o trecho transcrito do texto e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada de acordo com o contexto.

“(...) a seus pais trabalho decente ou uma renda mínima para que possam **subsistir** com dignidade em caso de desemprego.”

- (A) Trabalhar.
- (B) Progredir.
- (C) Aprimorar-se.
- (D) Sobreviver.
- (E) Encher-se.

3. Observe a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabeleça o **mesmo** sentido e tenha a **mesma** classificação que a conjunção destacada na oração abaixo.

“**Portanto**, não basta reduzir a maioria penal e instalar UPPs em áreas consideradas violentas.”

- (A) **Ainda que** medidas socioeducativas sejam implantadas, decisões mais rígidas devem ser tomadas.
- (B) **Desde que** a polícia começou a agir naquela região, o índice de criminalidade diminuiu.
- (C) O índice de roubo seguido de morte aumentou naquele bairro. **Logo**, medidas devem ser tomadas para garantir a segurança dos moradores.
- (D) É preciso garantir educação de qualidade **a fim de que** o índice de criminalidade diminua.
- (E) **Conforme** veiculado na mídia, houve rebelião.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Fomos nós quem flagrou o ladrão no momento do roubo.
- (B) Perto de 50 detentos fugiu de um presídio do interior de São Paulo.
- (C) Não se poupou esforços para prender aquela quadrilha.
- (D) Construiu-se novos postos policiais na região metropolitana.
- (E) Parecem haver graves problemas com a segurança pública.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Aquele policial lidou com muitos casos de fraticídio.
- (B) Eles estavam tentando compreender o esteriótipo do assassino.
- (C) A polícia detectou que o assassino era misantropo.
- (D) Prostou o ladrão de um só golpe.
- (E) O caso do assassinato daquela criança repercutiu em toda a imprensa.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

6. Considerando o disposto no artigo 142, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Os menores de \_\_\_\_\_ anos serão \_\_\_\_\_ e os maiores de \_\_\_\_\_ e menores de \_\_\_\_\_ anos \_\_\_\_\_ por seus pais, tutores ou curadores, na forma da legislação civil ou processual.

- (A) dezoito/ assistidos/ dezoito/ vinte e um/ representados
- (B) dezesseis/ assistidos/ dezesseis/ vinte e um/ representados
- (C) dezesseis/ representados/ dezesseis/ vinte e um/ assistidos
- (D) dezoito/ representados/ dezoito/ vinte e um/ assistidos
- (E) dezesseis/ representados/ dezesseis/ dezoito/ assistidos

7. O artigo 145, do ECA, dispõe que os Estados e o Distrito Federal poderão criar varas especializadas e exclusivas da infância e da juventude, cabendo ao(à)

- (A) Poder Judiciário estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (B) Ministério Público estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (C) Fundação Casa estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (D) Poder Executivo Federal estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.
- (E) Poder Executivo Estadual estabelecer sua proporcionalidade por número de habitantes, dotá-las de infraestrutura e dispor sobre o atendimento, inclusive em plantões.

8. Compete à União, aos Estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre

- (A) preservação das florestas, da fauna e da flora.
- (B) proteção ao meio ambiente e combate à poluição em qualquer de suas formas.
- (C) promoção de programas de construção de moradias e melhoria das condições habitacionais e de saneamento básico.
- (D) proteção ao patrimônio histórico, cultural, artístico, turístico e paisagístico.
- (E) registro, acompanhamento e fiscalização das concessões de direitos de pesquisa e exploração de recursos hídricos e minerais em seus territórios.

9. Conforme o disposto no artigo 26, da Constituição Federal de 1988, incluem-se entre os bens dos Estados as

- I. águas superficiais ou subterrâneas, fluentes, emergentes e em depósito, ressalvadas, neste caso, na forma da lei, as decorrentes de obras da União.
- II. áreas, nas ilhas oceânicas e costeiras, que estiverem no seu domínio, excluídas aquelas sob domínio da União, Municípios ou terceiros.
- III. ilhas fluviais e lacustres não pertencentes aos Municípios de outros Estados.
- IV. terras devolutas não compreendidas entre as da União.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

10. Segundo a Constituição Federal de 1988, constitui(em) crime(s) de responsabilidade do Prefeito Municipal:

- I. efetuar repasse que supere os limites definidos na Constituição Federal de 1988.
- II. não enviar o repasse até o dia vinte de cada mês.
- III. enviar o repasse a menor em relação à proporção fixada na Lei Orçamentária.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

11. Considerando o disposto no artigo 131, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O Conselho Tutelar é órgão \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos na Lei nº 8.069/1990.

- (A) provisório/ autônomo/ não jurisdicional
- (B) permanente/ independente/ jurisdicional
- (C) provisório/ independente/ não jurisdicional
- (D) permanente/ autônomo/ não jurisdicional
- (E) permanente/ autônomo/ jurisdicional

12. Conforme o disposto no artigo 133, do ECA, para a candidatura a membro do Conselho Tutelar, será(ão) exigido(s) o(s) seguinte(s) requisito(s):

- I. residir no país ou países vizinhos que façam fronteira com o Brasil.
- II. idade superior a 18 anos e inferior a 60 anos.
- III. reconhecida idoneidade moral.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

13. Acerca dos direitos e garantias fundamentais, expressos na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, mesmo em caso de flagrante delito ou desastre.
- (B) É plena a liberdade de associação de caráter paramilitar, para fins lícitos.
- (C) A propriedade poderá ou não atender a sua função social.
- (D) É garantido o direito de herança.
- (E) A lei penal não retroagirá para beneficiar o réu.

14. De acordo com a Lei nº 12.594/2012, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Será aplicada sanção disciplinar ao socioeducando que tenha praticado a falta por coação irresistível.
- (B) A decisão judicial relativa à execução de medida socioeducativa será proferida após manifestação do defensor e do Ministério Público.
- (C) A União, em articulação com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, realizará avaliações periódicas da implementação dos Planos de Atendimento Socioeducativo em intervalos não superiores a 3 (três) anos.
- (D) É vedada a edificação de unidades socioeducacionais em espaços contíguos, anexos, ou de qualquer outra forma integrados a estabelecimentos penais.
- (E) Compete aos Estados elaborar o Plano Estadual de Atendimento Socioeducativo em conformidade com o Plano Nacional.

15. De acordo com a Lei nº 12.594/2012, compete à direção do programa de prestação de serviços à comunidade ou de liberdade assistida, entre outras atribuições:

- I. selecionar e credenciar orientadores, designando-os, caso a caso, para acompanhar e avaliar o cumprimento da medida.
- II. supervisionar o desenvolvimento da medida.
- III. receber o adolescente e seus pais ou responsável e orientá-los sobre a finalidade da medida e a organização e funcionamento do programa.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

### ESPECIALISTA EM INFORMÁTICA – REDE (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

16. PDC, DC, GPO e *Roaming Profile* são terminologias do seguinte serviço:

- (A) *Active Directory*.
- (B) DNS.
- (C) *Firewall*.
- (D) IDS.
- (E) E-mail.

17. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Um SLA de 90% equivale a \_\_\_\_\_ dias por ano de parada.

- (A) 10
- (B) 36
- (C) 40
- (D) 90
- (E) 30

18. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma característica do Lotus Domino.

- (A) Pode ser instalado em um Linux.
- (B) Usa Java e Javascript de forma integrada.
- (C) Faz VPN entre cliente e servidor.
- (D) Pode ser integrado com o LDAP.
- (E) Usa IMAP e POP para os e-mails.

19. Assinale a alternativa que apresenta o que a linha abaixo faz no arquivo `squid.conf`.

```
cache_dir aufs /var/spool/squid3 5120 16 256
```

- (A) Estabelece um tamanho máximo de 5MB de arquivos dentro do cache.
- (B) Define o tamanho máximo de 5GB do cache.
- (C) Cria diretórios de 5MB dentro de diretório do cache.
- (D) Define o tamanho de 5GB que o *squid* vai usar em RAM.
- (E) Limita em 5MB os *downloads*.

20. Entre as alternativas abaixo, assinale aquela cuja linha gerará **erro** ao ser executada.

- (A) `Iptables -L -n`
- (B) `Iptables -P INPUT DROP`
- (C) `Iptables -I FORWARD -J ACCEPT`
- (D) `Iptables -A FORWARD -s 0.0.0.0 -dport 80 --ACCEPT`
- (E) `Iptables -L -n -t nat`

21. Tanto o MRTG quanto o Nagios realizam monitoria de serviços de rede usando o protocolo SNMP. Assinale a alternativa que apresenta o número da porta do SNMP.

- (A) 171.
- (B) 191.
- (C) 161.
- (D) 166.
- (E) 661.

22. Assinale a alternativa cuja regra complementa, com o *iptables*, uma configuração de *proxy* transparente.

- (A) `iptables -A INPUT -t tcp -dport 3128`
- (B) `iptables -t nat -A PREROUTING -i eth1 -p tcp --dport 80 -j REDIRECT --to-port 3128`
- (C) `iptables -A OUTPUT -t tcp -dport 3128`
- (D) `iptables -A FORWARD -s 0.0.0.0 -d 0.0.0.0 -t tcp -dport 3128`
- (E) `iptables -t nat -A POSTROUTING -i eth1 -p tcp --dport 80 -j REDIRECT --to-port 3128`

23. A maioria das GPOs são aplicadas por meio de chaves de registro, no entanto, seus usuários devem estar associados ao seguinte tipo de objeto:

- (A) arquivo de configuração.
- (B) diretiva de grupo.
- (C) unidade organizacional.
- (D) diretório.
- (E) grupo global.

24. Um servidor DHCP distribui os IPs dentro de uma rede. Entre as alternativas abaixo, assinale aquela cuja informação um DHCP é **incapaz** de fornecer.

- (A) *Gateway*.
- (B) IP.
- (C) Máscara.
- (D) ID de VLAN.
- (E) dns.

25. É correto afirmar que um registro MX no DNS refere-se a

- (A) um servidor de arquivos.
- (B) um servidor DHCP.
- (C) registros reversos.
- (D) apelidos para hosts.
- (E) um servidor de e-mails.

26. O Apache pode ser executado tanto em servidores Windows quanto Linux, no entanto, a *performance* do Apache na plataforma Linux é muito mais robusta. Assinale a alternativa que apresenta um dos parâmetros de ajuste de *performance* do Apache.

- (A) `DocumentRoot`
- (B) `NameVirtualHost *:80`
- (C) `MaxClients 150`
- (D) `ServerRoot "/etc/httpd"`
- (E) `PidFile run/httpd.pid`

27. Hoje em dia, os antivírus bloqueiam quase tudo em estações de trabalho, no entanto, com o crescimento da Internet, os vírus estão infectando através da simples navegação ou de e-mails. Assinale a alternativa que apresenta a **melhor** forma de tratar esse tipo de infecção.

- (A) Remover os navegadores.
- (B) Só usar *webmails*.
- (C) Usar antivírus integrados aos servidores de *e-mails* e *firewalls*.
- (D) Usar *proxys*.
- (E) Manter sempre os antivírus atualizados.

28. O comando *iptables* é um binário muito simples que realiza o filtro de pacotes. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma característica do *iptables*.

- (A) Pode-se gerar logs dos pacotes.
- (B) Pode-se ver, em tempo real, o tráfego dos pacotes por quantidade de pacotes e em *bytes*.
- (C) Possui *daemon* próprio.
- (D) Não pode ser integrado ao *squid*.
- (E) Não possui um arquivo específico de configuração.

29. Há diversos tipos de ACL no *squid*. Assinale a alternativa que **não** apresenta um tipo de ACL possível.

- (A) url.
- (B) arp.
- (C) src.
- (D) dst.
- (E) time.

30. Para que um *proxy* transparente funcione em uma estação, basta que

- (A) o navegador suporte a configuração.
- (B) o *firewall* seja um Linux.
- (C) haja autenticação por SSO (*Single-Sign-On*).
- (D) o *gateway* da rede faça o direcionamento da porta 80 para a porta do *proxy*.
- (E) o usuário da estação esteja logado no domínio.

31. Assinale a alternativa que apresenta o processo de aprovação de um *software* ou *hardware* em que ele é avaliado, definido, apresentado e disponibilizado para o uso.

- (A) Homologação.
- (B) Documentação.
- (C) Escalonamento.
- (D) Implantação.
- (E) *Rollout*.

<p>32. As alternativas abaixo apresentam ambientes usados para a área de desenvolvimento de um <i>software</i>, <b>exceto</b> uma. Assinale-a.</p> <p>(A) Escalonamento.  (B) Configuração.  (C) Testes.  (D) Homologação.  (E) Produção.</p>	<p>37. Assinale a alternativa cuja ferramenta <b>não</b> é indicada para monitorar um <i>link</i> de dados.</p> <p>(A) mrtg.  (B) cacti.  (C) nmap.  (D) Nagios.  (E) Zabbix.</p>
<p>33. Assinale a alternativa que <b>não</b> apresenta um recurso de contingência de serviços de servidores.</p> <p>(A) <i>Port Mirroring</i>.  (B) RAID.  (C) <i>HeartBeat</i>.  (D) <i>Cluster</i>.  (E) <i>RoundRobin</i>.</p>	<p>38. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>Como em qualquer mudança, quando se coloca um site na Internet, se algo der errado, é preciso _____ para retornar ao estado anterior.</p> <p>(A) refazer o servidor <i>web</i>  (B) de um plano de <i>rollback</i>  (C) notificar a área de desenvolvimento  (D) reiniciar os serviços  (E) mudar a plataforma de desenvolvimento</p>
<p>34. Assinale a alternativa que apresenta uma das práticas de mercado que podem gerar sérios problemas com o roteamento de rede, principalmente quando o usuário tem acessos externos à sua rede (VPNs) e servidores sem isolamento de DMZ, ou seja, servidores na mesma rede das estações.</p> <p>(A) Uso de documentação.  (B) Uso de uma máscara com a menor quantidade possível de <i>hosts</i>.  (C) Uso de duplo <i>firewall</i> para o filtro de pacotes entre servidores e estações.  (D) Gestão de mudança na rede.  (E) Uso de IPs públicos na LAN.</p>	<p>39. A área de desenvolvimento alega que o CVS não está funcionando. Pode-se afirmar que um <i>software</i> de CVS é um</p> <p>(A) ambiente virtual.  (B) <i>software</i> de FTP.  (C) gerenciador de versão de códigos.  (D) sistema de testes de códigos.  (E) balanceador de <i>sites web</i>.</p>
<p>35. Assinale a alternativa que apresenta o nome do protocolo que o <i>Active Directory</i> usa como modelo para a gestão da rede.</p> <p>(A) FTP.  (B) SNMP.  (C) LDAP.  (D) L2TP.  (E) RDP.</p>	<p>40. Há ambientes de desenvolvimento, homologação e produção. Para que o ambiente de homologação esteja sempre atualizado em D-1, é necessário que o</p> <p>(A) ambiente esteja atualizado sempre um dia depois da produção.  (B) ambiente esteja atualizado sempre um dia antes da produção.  (C) ambiente esteja atualizado sempre uma semana antes da produção.  (D) ambiente esteja atualizado sempre uma mudança antes da produção.  (E) banco de dados esteja atualizado sempre um dia antes da produção.</p>
<p>36. O ITIL recomenda um ciclo de atividades para a gestão de SLA. Assinale a alternativa que <b>não</b> apresenta uma parte do ciclo de atividades do gerenciamento de SLA.</p> <p>(A) Definição.  (B) Negociação.  (C) Identificação.  (D) Revisão.  (E) Testes.</p>	<p>41. É correto afirmar que as VLANs são identificadas por</p> <p>(A) <i>hashes</i>.  (B) senhas.  (C) máscara de rede.  (D) IPs de <i>broadcast</i>.  (E) IDs.</p>



<p>42. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de organização de <i>switchs</i>, iniciando da estação de trabalho.</p> <p>(A) Core, acesso e distribuição.  (B) Core, distribuição e acesso.  (C) Acesso, core e distribuição.  (D) Acesso, distribuição e core.  (E) Distribuição, core e acesso.</p>	<p>47. Quanto ao <i>squid</i>, é correto afirmar que LDAP, MSNT, SMB e NCSA são tipos de</p> <p>(A) autenticação.  (B) criptografias.  (C) senhas.  (D) Log.  (E) conexão com banco de dados.</p>
<p>43. Assinale a alternativa cuja configuração <b>não</b> é possível de configurar no <i>iptables</i> por <i>default</i>.</p> <p>(A) -j BLOCK  (B) -j DROP  (C) -j REJECT  (D) -j ACCEPT  (E) -j LOG</p>	<p>48. Dupla autenticação, VPN e SSO são</p> <p>(A) normas de segurança.  (B) técnicas de proteção para estações de trabalho.  (C) <i>softwares</i> de encriptação.  (D) políticas de controle de acesso.  (E) métodos de criptografia.</p>
<p>44. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>NAT, <i>filter</i> e <i>mangle</i> são _____ do <i>iptables</i>.</p> <p>(A) tabelas  (B) políticas  (C) regras  (D) ordens  (E) protocolos</p>	<p>49. Assinale a alternativa que apresenta como é denominado o <i>backup</i> que copia somente os arquivos criados ou alterados desde o último <i>backup</i> completo.</p> <p>(A) Anual.  (B) Parcial.  (C) Incremental.  (D) Diferencial.  (E) Semanal.</p>
<p>45. Os ambientes virtuais tornaram o tempo de parada de servidores quase nula. Assinale a alternativa que apresenta o nome do recurso que pode ser realizado para evitar mais ainda essas paradas.</p> <p>(A) Duplicação de servidores.  (B) Replicação de discos.  (C) <i>Cluster</i> de banco de dados.  (D) Placa de rede física dedicada.  (E) <i>Snapshot</i>.</p>	<p>50. Quando se precisa saber se um <i>hardware</i> é compatível com um <i>software</i>, deve-se procurar determinado item do fabricante. Assinale a alternativa que o apresenta.</p> <p>(A) Manual do <i>software</i>.  (B) Menu de ajuda do <i>software</i>.  (C) Suporte técnico.  (D) HCL ou Lista de Compatibilidade de Hardware.  (E) <i>Drivers</i>.</p>
<p>46. Assinale a alternativa que correlaciona, corretamente, os protocolos abaixo em suas devidas camadas.</p> <p>PPPoE, OSPF, FTP e TCP</p> <p>(A) 2, 3, 7 e 4.  (B) 3, 4, 2 e 1.  (C) 6, 4, 2 e 1.  (D) 2, 3, 5 e 7.  (E) 3, 2, 5 e 4.</p>	