

Ministério Público de Santa Catarina
Procuradoria Geral de Justiça

Concurso Público • Edital 008/2014

<http://concurso.mpsc.fepese.org.br>

MPSC
MINISTÉRIO PÚBLICO
Santa Catarina

Caderno de Prova



10 de agosto



das 15 às 19 h



4 h de duração*



65 questões

S08 Analista em Psicologia



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(30 questões)

Português

12 questões

O texto abaixo deverá ser utilizado para responder as questões de 1 a 9.

O que você tem a ver com a corrupção?

Dann Toledo



- Parágrafo 1** No dia 21 de abril de 2012, foi dado um minúsculo grande passo em direção à **liberdade** política em nosso país. O Dia do Basta, como a mobilização foi denominada, levou às **ruas** de todo o país milhares de pessoas. Em todos os estados da Federação, em diversas cidades, o povo saiu às ruas. Caras foram pintadas, músicas foram **entoadas**, faixas levantadas e assim foi dado um “**peteleco**” nas orelhas da nossa sociedade.
- Parágrafo 2** **Todavia**, ainda não conseguimos **alcançar a tão sonhada e utópica** mudança em nosso cenário político. Ao pensarmos em corrupção, normalmente pensamos em escândalos com nossos legisladores e com os que ocupam os cargos executivos.
- Parágrafo 3** Devemos levar em consideração que a corrupção, **assim como a moralidade**, começa dentro de **nosso próprio self**. Somos seres políticos e sociais, com isso, é nosso dever nos **policar** em nossos pequenos atos para que assim possamos cobrar dos outros uma mudança que dantes já tenhamos, no mínimo, começado a internalizar.
- Parágrafo 4** Todas as vezes que pedimos favores de formas obscuras, mesmo que pensamos não haver nada de mais nisso, estamos sim sendo **corruptos**. O nosso tão amado jeitinho brasileiro nada mais é do que uma forma de **burlarmos** o sistema de regras e, com isso, nos tornarmos aquilo que dizemos **repudiar**; corruptos.
- Parágrafo 5** Uma campanha do Ministério Público, denominada “O que você tem a ver com a corrupção?”, trata **justamente** sobre isso: como nossos atos mais simples e muitas vezes ditos inocentes e normais podem ser atos corruptos. Pedir que o guarda de trânsito libere o carro numa **blitz** mesmo estando irregular, levar um atestado médico no trabalho sem que realmente tenha estado doente, falar para um colega assinar a lista de presença no colégio, faculdade ou bater teu cartão no trabalho. Tudo isso nada mais é do que corrupção.
- Parágrafo 6** Com tudo **isso**, se queremos realmente mudar o cenário de corrupção que toma conta do Brasil, devemos primeiro começar por nós mesmos, pelas nossas casas, pelos nossos atos!

Disponível em: <<http://psicologia-ro.blogspot.com.br/2012/04/o-que-voce-tem-ver-com-corrupcao.html>>.
Acesso em: 28 maio 2014. (Adaptado)

1. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto.

- () A corrupção é um ato humano e, para acabar com ela, é preciso que todas as pessoas revejam seus atos e atitudes.
- () Não temos uma sociedade menos corrupta, porque nos é permitido burlar as regras do sistema.
- () O Dia do Basta foi o dia do lançamento da campanha “O que você tem a ver com a corrupção?”.
- () Há diferentes níveis de corrupção: as pessoas que ocupam cargos políticos são as menos corruptas.
- () As pessoas que ocupam cargos no legislativo e no executivo são as responsáveis por todos os tipos de corrupção existentes em nossa sociedade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – V – F – V
- c. (X) V – F – F – F – F
- d. () F – V – F – F – V
- e. () F – F – V – V – F

2. Com base no texto, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Predominam no texto as opiniões do autor, mais do que os fatos por ele relatados.
- b. () A ideia principal do texto é mostrar que sempre que acontece uma manifestação popular diminui o índice de corrupção no país.
- c. () O autor do texto faz um chamamento aos cara-pintadas para que participem das manifestações do Dia do Basta.
- d. () As palavras peteleco (parágrafo 1), self (parágrafo 3) e blitz (parágrafo 5) indicam as ações realizadas durante as manifestações no Dia do Basta.
- e. () A partir deste ano, o dia 21 de abril passará a se chamar Dia do Basta graças à mobilização que ocorreu em todos os Estados da Federação.

3. Assinale a alternativa que apresenta a reescrita **correta** da frase abaixo, do ponto de vista da norma culta da língua portuguesa, sem prejuízo do significado da frase extraída do texto.

“Devemos levar em consideração que a corrupção, assim como a moralidade, começa dentro de nosso próprio *self*.” (parágrafo 3)

- a. () A corrupção começa dentro de nosso próprio *self*, assim como devemos levar em consideração a moralidade.
- b. () Começa dentro de nosso próprio *self* a corrupção, cuja moralidade devemos levar em consideração.
- c. () O nosso próprio *self* deve ser considerado, uma vez que é ali que começam a corrupção e a moralidade.
- d. (X) Assim como a moralidade, devemos levar em consideração que a corrupção começa dentro de nosso próprio *self*.
- e. () Ao considerar a corrupção, consideramos também a moralidade que começa dentro do nosso próprio *self*.

4. Considere as frases abaixo.

1. “Caras foram pintadas, músicas foram entoadas, faixas levantadas e assim foi dado um ‘peteleco’ nas orelhas da nossa sociedade.” (parágrafo 1) – sentido conotativo.
2. “Todavia, ainda não conseguimos alcançar a tão sonhada e utópica mudança em nosso cenário político.” (parágrafo 2) – sentido conotativo.
3. “Todas as vezes que pedimos favores de formas obscuras, mesmo que pensamos não haver nada de mais nisso, estamos sim sendo corruptos.” (parágrafo 4) – sentido denotativo.
4. “Tudo isso nada mais é do que corrupção.” (parágrafo 5) – sentido denotativo.

Identifique as frases que correspondem **corretamente** ao sentido que lhes foi indicado.

- a. () Apenas as frases 1 e 4.
- b. () Apenas as frases 2 e 3.
- c. () Apenas as frases 1, 2 e 3.
- d. () Apenas as frases 1, 2 e 4.
- e. (X) Apenas as frases 1, 3 e 4.

5. Leia o excerto abaixo:

“Todas as vezes que pedimos favores de formas obscuras, mesmo que pensamos não haver nada de mais nisso, estamos sim sendo corruptos. O nosso tão amado jeitinho brasileiro nada mais é do que uma forma de burlarmos o sistema de regras e, com isso, nos tornarmos aquilo que dizemos repudiar; corruptos.” (parágrafo 4)

Identifique as afirmativas corretas em relação ao excerto.

1. Há um erro de pontuação no excerto acima. O ponto e vírgula deve ser substituído pelos dois-pontos.
2. A palavra *obscuras* pode ser substituída por *escuras*, sem prejuízo de sentido.
3. Estão corretas as seguintes formas do verbo *haver* nos tempos futuro do pretérito, pretérito imperfeito do subjuntivo e futuro do presente, respectivamente: *haveria* – *houvesse* – *haverá*.
4. As palavras *as*, *nosso* e *nos* exercem, respectivamente, as seguintes funções dentro das frases acima: preposição, pronome e pronome.
5. O excerto acima diz que os favores obscuros são uma maneira de adaptarmos o sistema de regras do jeitinho brasileiro sem sermos corruptos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

6. Assinale a alternativa em que o vocábulo à direita é sinônimo do termo transcrito do texto.

- a. () Entoadas (parágrafo 1) – orquestradas
- b. (X) Utópica (parágrafo 2) – ideal
- c. () Policiar (parágrafo 3) – politizar
- d. () Repudiar (parágrafo 4) – reputar
- e. () Burlarmos (parágrafo 4) – revertermos

7. Analise as afirmativas abaixo.

1. No parágrafo 6, o demonstrativo **isso** exerce a função de elemento de coesão, pois contribui para a articulação do texto.
2. É possível substituir a expressão *nosso próprio self* (parágrafo 3) por *nós mesmos* sem prejuízo de sentido.
3. As palavras *todavia* (parágrafo 2), *assim como* (parágrafo 3) e *justamente* (parágrafo 5) podem ser, respectivamente, substituídas por *contudo*, *da mesma forma que* e *exatamente*, sem prejuízo de sentido.
4. *Que* é pronome relativo em “Pedir que o guarda de trânsito libere o carro numa blitz mesmo estando irregular (...)” (parágrafo 5).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

8. Analise as afirmativas abaixo.

1. A palavra *corruptos* (parágrafo 4) está no masculino porque o autor do texto é um homem.
2. Justifica-se a ausência de crase em *alcançar a tão sonhada* (parágrafo 2) porque, neste contexto, o verbo *alcançar* não exige preposição.
3. Na frase “No dia 21 de abril de 2012, foi dado um minúsculo grande passo em direção à liberdade política em nosso país.” as palavras destacadas são numerais.
4. Se, no parágrafo 1, as palavras *liberdade* e *ruas* fossem substituídas por *liberação* e *rua* a crase seria facultativa.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

9. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto.

- () Na frase “O Dia do Basta, como a mobilização foi denominada, levou às ruas de todo o país milhares de pessoas.” (parágrafo 1) a oração sublinhada é uma oração apositiva.
- () “Caras foram pintadas, músicas foram entoadas, faixas levantadas e assim foi dado um ‘peteleco’ nas orelhas da nossa sociedade.” (parágrafo 1) a oração sublinhada é uma oração coordenada sindética aditiva.
- () Em “Tudo isso nada mais é do que corrupção.” (parágrafo 5) há uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- () Em “Em todos os estados da Federação, em diversas cidades, o povo saiu às ruas.” (parágrafo 1) a oração principal é “o povo saiu às ruas”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V
- b. (X) V – V – F – F
- c. () V – F – V – V
- d. () F – V – V – V
- e. () F – V – F – F

10. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão escritas corretamente, de acordo com o sistema ortográfico vigente.

- a. () Os corruptos não vêm que o dia do basta chegou!
- b. () Foi uma grande idéia levar o povo as ruas para chamar a atenção.
- c. () De nada adianta gritar “Basta!” se as pessoas mantem seus atos corruptivos.
- d. (X) A corrupção não vai parar só porque as pessoas têm saído pelas ruas do país.
- e. () No Piauí algumas manifestações chamaram à atenção da imprensa local.

11. Leia o texto abaixo.

Combate à exploração sexual é tema de palestra

Os mecanismos jurídicos para a proteção da criança e do adolescente vítima de violência sexual e os caminhos para a responsabilização criminal do agressor foram temas discutidos na palestra do Promotor de Justiça da comarca de Abelardo Luz, Vinícius Secco Zoponi, no salão do Júri do Fórum do município. Estiveram presentes, entre outros, educadores, psicólogos, assistentes sociais, conselheiros tutelares e equipe técnica da instituição de acolhimento local. O Promotor de Justiça foi a convite do Centro de Referência Especializada de Assistência Social (CREAS) do município.

Disponível em: < <http://www.mpsc.mp.br>>.
Acesso em: 31 maio 2014.

Sobre o tipo de texto acima, é **correto** afirmar que se trata de:

- a. () um tutorial.
- b. (X) uma notícia.
- c. () um editorial.
- d. () uma publicidade.
- e. () uma reportagem.

12. Considere a relação semântica estabelecida entre as orações de cada frase abaixo.

1. “Clara como a luz do sol, clareira luminosa nessa escuridão. Será magia, miragem, milagre, será mistério (...).” (Lulu Santos)
2. “Se essa rua fosse minha, eu mandava ladrilhar com pedrinhas de brilhante (...).” (Cantiga Popular)
3. “Enquanto você se esforça prá ser um sujeito normal e fazer tudo igual. Eu do meu lado, aprendendo a ser louco. (...).” (Raul Seixas)

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () 1. temporalidade / 2. comparação / 3. condicionalidade
- b. () 1. comparação / 2. adição / 3. alternância
- c. () 1. explicação / 2. oposição / 3. temporalidade
- d. () 1. restrição / 2. condicionalidade / 3. explicação
- e. (X) 1. comparação / 2. condicionalidade / 3. temporalidade

Informática

4 questões

13. No Writer em Português, na sua versão 2.4, deseja-se habilitar o controle de modificações.

Assinale a alternativa que permite ao usuário atingir esse objetivo.

- a. () Na barra de ferramentas, escolha Inserir ▶ Registro ▶ Alterações
- b. () Na barra de ferramentas, escolha Exibir ▶ Registro ▶ Alterações
- c. (X) Na barra de ferramentas, escolha Editar ▶ Alterações ▶ Registrar
- d. () Na barra de ferramentas, escolha Exibir ▶ Alterações
- e. () Na barra de ferramentas, escolha Ferramentas ▶ Alterações ▶ Registrar

14. Em uma tabela no Writer temos na primeira coluna um conjunto de valores que se deseja totalizar. Na última linha da tabela, na mesma coluna dos valores inserimos uma função para obter o resultado da soma dos valores imediatamente acima.

Assinale a alternativa que apresenta o conteúdo **correto** inserido na célula:

- a. () =A1+A2
- b. () =<A1+A2>
- c. () sum<A1;A2>
- d. (X) =sum<A1:A2>
- e. () =soma<A1:A2>

15. Um usuário do navegador Firefox 27.0.1 em português está reclamando que o navegador está abrindo em tela cheia. O usuário quer sair desse modo de visualização.

Assinale a alternativa que apresenta uma opção para solucionar o problema do usuário.

- a. () Pressione a tecla F12.
- b. (X) Pressione a tecla F11.
- c. () Pressione a tecla F8.
- d. () Pressione a tecla F7.
- e. () Pressione a tecla F1.

16. Assinale a alternativa que contém um protocolo de transferência de arquivos entre computadores, um protocolo de transferência de mensagens de correio eletrônico e um protocolo para resolução de nomes (encontrar o endereço IP referente a um dado nome de domínio), respectivamente:

- a. (X) FTP, SMTP e DNS.
- b. () HTTP, FTP e SMTP.
- c. () POP3, SMTP e SSH.
- d. () SSH, POPS e SMTPS.
- e. () NAMED, DNS e SMTP.

Raciocínio Lógico

4 questões

17. Uma peixaria tem em sua vitrine uma bacia com capacidade para 4 quilos de camarão, a qual esta cheia com uma mistura contando com 3 quilos de camarão sete barbas e 1 quilo de camarão legítimo. A peixaria vende a mistura de camarão desta bacia por R\$ 30,00 o quilo.

Em determinado momento uma parte da mistura de camarão na bacia é vendida a José e a bacia é completada com camarão legítimo, de maneira que agora a mistura de camarão na bacia conta com partes iguais de camarão legítimo e camarão sete barbas.

Quanto foi arrecadado com a venda de camarão a José?

- a. () R\$ 10,00
- b. () R\$ 15,00
- c. (X) R\$ 40,00
- d. () R\$ 48,00
- e. () R\$ 80,00

18. O dono de um restaurante observou que 20 clientes comem 450 quilos de carne a cada 15 dias, e que o restaurante atende 500 pessoas a cada 30 dias.

Se o número de pessoas que o restaurante atende aumentar em 15%, quantos quilos de carne são necessários para atender à demanda de 10 dias?

- a. () 8.625 kg
 - b. () 5.000 kg
 - c. () 4.500 kg
 - d. () 3.250 kg
 - e. (X) 2.875 kg
-

19. João e Maria chegam juntos ao banco.

João tem direito a atendimento preferencial e sua fila tem 5 pessoas na sua frente e um caixa que atende 8 pessoas a cada 20 minutos.

Maria utiliza o atendimento convencional. há 19 pessoas a sua frente e seu caixa atende 18 pessoas a cada 30 minutos.

Com base nessas informações podemos dizer que João será atendido quanto tempo antes de Maria?

- a. () 19 minutos
 - b. (X) 19 minutos e 10 segundos
 - c. () 19 minutos e 30 segundos
 - d. () 19 minutos e 40 segundos
 - e. () 20 minutos
-

20. João reúne seus primos e primas em sua casa.

Sabe-se que João tem o dobro de primos do que de primas presentes na reunião. Joana, uma das primas presentes, faz uma contagem e nota que estão presentes 10 primos a mais do que primas.

Logo, o número total de pessoas presentes na reunião é:

- a. () 30.
- b. () 29.
- c. (X) 28.
- d. () 27.
- e. () 26.

Conhecimentos Jurídicos

10 questões

21. De acordo com a definição de tributo prevista na Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Tributo é a receita originária instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- b. () Tributo é a receita derivada instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e a contribuição de melhoria nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- c. () Tributo é a prestação pecuniária compulsória, instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- d. (X) Tributo é a receita derivada instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- e. () Tributo é a prestação pecuniária instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.

22. Conforme previsto na Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2.000, considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo, que fixe para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a:

- a. () Um exercício.
 - b. (X) Dois exercícios.
 - c. () Três exercícios.
 - d. () Quatro exercícios.
 - e. () Cinco exercícios.
-

23. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Os órgãos da Administração Pública podem ter natureza jurídica de direito público ou privado.
 - b. () A desconcentração administrativa provoca a criação de entidades com personalidade jurídica de direito público.
 - c. (X) A Administração Pública Indireta, face à vinculação administrativa, se submete ao controle finalístico ou ministerial.
 - d. () A Administração Pública Direta se estrutura através da descentralização administrativa, não admitindo, portanto, controle hierárquico.
 - e. () A Administração Pública Indireta se compõe somente de entidades que podem ter natureza jurídica de direito público, como uma Autarquia, ou direito privado, como uma Sociedade de Economia Mista.
-

24. Quanto à intervenção do Estado na propriedade privada, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A servidão administrativa só pode ser constituída mediante acordo ou sentença judicial.
- b. () A desapropriação administrativa é ato administrativo discricionário.
- c. () O Estado não poderá impor parcelamento de solo ou edificações compulsórias.
- d. () A ocupação temporária caracterizada pela transitoriedade não comporta indenização à propriedade privada.
- e. (X) A União, os Estados, o distrito Federal e os Municípios possuem competência comum quanto à possibilidade de efetuar o tombamento.

25. De acordo com a Lei Complementar nº 197, de 13 de julho de 2000, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O Colégio de Procuradores de Justiça, órgão da Administração Superior e de Execução do Ministério Público, é integrado por todos os Procuradores de Justiça não afastados da carreira e presidido pelo Procurador-Geral de Justiça.
 - b. () A Corregedoria-Geral do Ministério Público é órgão da Administração Superior e de Execução do Ministério Público, encarregado da orientação e fiscalização das atividades funcionais e da conduta dos membros do Ministério Público.
 - c. () As Procuradorias de Justiça são órgão da Administração Superior do Ministério Público, com cargos de Procurador de Justiça e serviços auxiliares necessários ao desempenho das suas funções.
 - d. () As Promotorias de Justiça são órgãos de Administração e de Execução do Ministério Público, com um cargo de Promotor de Justiça e serviços auxiliares necessários ao desempenho das funções que lhes forem determinadas.
 - e. () À Secretaria-Geral do Ministério Público, exercida por um Procurador de Justiça ou por um Promotor designado pelo Colégio de Procuradores, caberá a responsabilidade de supervisão e direção dos serviços afetos aos órgãos de apoio técnico e administrativo do Ministério Público.
-

26. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a sentença abaixo.

O Poder de Polícia:

- a. () Não comporta delegação.
- b. () Se polícia administrativa, face sua finalidade, só pode ser exercido preventivamente.
- c. () É serviço privativo das corporações especializadas como a polícia civil e a militar.
- d. (X) Tem por atributo discricionariedade, autoexecutoriedade e coercibilidade.
- e. () Incide exclusivamente sobre atividades privadas.

27. De acordo com a Lei nº 6.745 de 1985, Estatuto dos Servidores Cíveis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Nos dias úteis, só por determinação da autoridade competente poderão deixar de funcionar as repartições públicas ou serem suspensos os seus trabalhos.
- b. () A posse é o ato pelo qual o nomeado para um cargo público manifesta, expressa ou tacitamente nos casos previstos em lei, a sua vontade em aceitar a nomeação e inicia o exercício das respectivas funções.
- c. () Redistribuição é o deslocamento motivado por interesse da Administração ou do servidor, de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central de pessoal, observados os requisitos determinados no Estatuto.
- d. () A readaptação funcional, decorrente de modificação do estado físico do servidor, poderá acarretar aumento de remuneração.
- e. () A substituição, necessária nos casos de impedimento de ocupante de cargo efetivo ou em comissão, dependerá de ato da autoridade competente.

28. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A cassação representa a extinção de um ato administrativo inválido e eficaz.
- b. () A presunção de legitimidade, atributo dos atos administrativos quer vinculados ou discricionários, é absoluta.
- c. () Nem todo ato administrativo admite apreciação pelo judiciário.
- d. () O ato administrativo discricionário não admite apreciação subjetiva por parte da Administração.
- e. (X) A revogação, prerrogativa da Administração Pública, representa controle quanto ao mérito de um ato administrativo discricionário.

29. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A multa de mora não pode ser cumulada com a multa prevista para o caso de inexecução contratual.
- b. () A rescisão unilateral, em decorrência do contraditório e da ampla defesa, depende de provocação ao Judiciário.
- c. () Os contratos administrativos caracterizam contratos formais, em regra pessoais e tipicamente paritários.
- d. (X) Em um contrato administrativo, as interferências imprevistas surgem durante sua execução, tornando o cumprimento da obrigação contratual extremamente onerosa.
- e. () As cláusulas de execução, regulamentares, de serviços, assim como as econômico-financeiras do contrato administrativo, em decorrência da supremacia do interesse público, podem ser alteradas unilateralmente pela Administração.

30. De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da chefia do órgão competente
- b. () Os crimes previstos na Lei de Licitação são de ação penal pública condicionada, cabendo ao Ministério Público promovê-la.
- c. () A recusa do adjudicatário em assinar o contrato, aceitar ou retirar o instrumento equivalente, dentro do prazo estabelecido pela Administração, caracteriza o descumprimento total da obrigação assumida.
- d. () Dispensar ou inexigir licitação ou deixar de observar as formalidades pertinentes à dispensa ou à inexigibilidade, caracteriza crime punível com pena de detenção de 3 a 5 anos e multa.
- e. (X) Na contagem dos prazos previstos na Lei de Licitação, exclui-se o dia do início e considerar-se-á o do vencimento devendo haver expediente no órgão ou na entidade que estiver realizando o procedimento licitatório. Considerar-se-ão os dias consecutivos, exceto quando for explicitamente disposto em contrário.

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

31. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), sobre aconselhamento psicológico.

- () Embora possam ser apontados aspectos diferenciadores de caráter geral, aconselhamento psicológico e psicoterapia são modalidades de tratamento idênticas em sua estrutura e em seu foco de ação.
- () No campo da saúde, especificamente, o aconselhamento psicológico é considerado um recurso útil a ser adotado nas áreas de promoção e manutenção da saúde, prevenção da doença, adaptação à doença e adesão a exames e tratamentos médicos.
- () A relação clínica que se estabelece entre sujeito e profissional no aconselhamento psicológico abrange os componentes de ajuda, pedagógico e de apoio, os quais podem variar em importância, dependendo das necessidades específicas apresentadas.
- () Por terem caracteristicamente duração mais curta, os processos de aconselhamento psicológico se orientam mais para a reflexão do que para a ação, e mais para a identificação de problemas do que para a sua resolução.
- () A finalidade principal do aconselhamento psicológico é promover o bem-estar psicológico e a autonomia pessoal no confronto com as dificuldades e os problemas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•F•F•F
- b. () V•F•F•V•V
- c. (X) F•V•V•F•V
- d. () F•V•V•F•F
- e. () F•F•V•V•V

32. Analise a definição abaixo:

“Processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos, que são resultantes da relação do indivíduo com a sociedade, utilizando-se, para tanto, de estratégias psicológicas – métodos, técnicas e instrumentos”.

Instrução Normativa CFP nº 07/2003.

Essa definição conceitua:

- a. () teste psicométrico.
- b. (X) avaliação psicológica.
- c. () elaboração de laudo psicológico.
- d. () intervenção psicossociológica.
- e. () investigação científica.

33. Analise o texto abaixo:

“O planejamento do quadro de pessoas é importante na gestão do movimento de pessoas na organização, pois a empresa deve ter clareza de sua necessidade de pessoal ao longo do tempo tanto em termos quantitativos quanto em termos qualitativos. A captação de pessoas realizada com o conhecimento de necessidades futuras ou excessos presentes garante seu alinhamento com a estratégia da empresa, além de permitir melhor utilização dos recursos disponíveis tanto interna quanto externamente”.

Limongi-França & Arellano, 2002.

Este texto está destacando a importância do planejamento para as políticas e práticas de:

- a. (X) recrutamento e seleção.
- b. () planejamento de carreira.
- c. () estruturação de cargos e salários.
- d. () avaliação de desempenho.
- e. () expansão organizacional.

34. Sobre síndrome de alienação parental, assinale a alternativa **correta**.

- a. () trata-se de uma síndrome que se desenvolve no ato e/ou após a separação do casal, inexistindo traços de comportamento alienante, em quaisquer dos cônjuges, anteriormente à separação.
- b. () caracteriza-se por um conjunto de sintomas psicopatológicos do cônjuge alienante, que o leva a destruir sistematicamente os laços do(s) filho(s) com o genitor alienador, por meio de falsas promessas e da oferta de condições socioeconômicas superiores.
- c. () trata-se de um jogo de manipulações feito por ambos os cônjuges perante o(s) filho(s) pequeno(s), cuja prevalência é maior, em termos de autoria, por parte dos homens relativamente às mulheres.
- d. () consiste na elaboração lenta e cuidadosa de um quadro de mentiras do genitor guardião junto ao(s) filho(s), relativamente ao genitor que deixou o lar por ocasião da separação, visando especificamente impedir as visitas deste e o seu convívio com a prole.
- e. (X) consiste em um processo de desconstrução da imagem de um dos cônjuges, que se concretiza por meio de estratégias diversificadas, porém convergentes, em torno de avaliações prejudiciais, negativas, desqualificadoras e injuriosas em relação ao outro genitor.

35. Podem ser definidas como intervenções orientadas a evitar o surgimento de doenças específicas, reduzindo sua incidência e prevalência nas populações. A base de seu discurso é o conhecimento epidemiológico, e dentre seus objetivos estão o controle da transmissão de doenças infecciosas e a redução do risco de doenças degenerativas ou outros agravos específicos.

Estamos nos referindo à(s):

- a. () ações de promoção da saúde.
- b. (X) ações de prevenção em saúde.
- c. () medidas de reabilitação da saúde.
- d. () assistência humanizada em saúde.
- e. () medidas de educação social em saúde.

36. A respeito das falsas memórias e seu processo de implantação no(s) filho(s), analise as afirmativas a seguir:

1. O filho é convencido da existência de determinados fatos e levado a repetir o que lhe é afirmado como tendo realmente acontecido.
2. O filho consegue discernir que está sendo manipulado, porém passa a acreditar naquilo que lhe é dito de forma insistente e repetida, por temer represálias por parte do genitor manipulador.
3. O processo de implantação de falsas memórias produz um quadro tal que, com o tempo, nem o genitor manipulador distingue mais a diferença entre verdade e mentira, e a sua verdade passa a ser verdade para o filho.
4. A implantação de falsas memórias produz como resultado que o filho manipulado passe a viver com falsas personagens de uma falsa existência, pois foi convencido, por um processo de “lavagem cerebral”, de que aquilo que lhe foi dito e repetido de fato ocorreu.
5. As falsas memórias, embora decorram da concordância do filho com as “verdades” formuladas e repetidas a ele pelo genitor manipulador a respeito do outro genitor, incluem apenas a alusão a situações fantasiosas e não a fatos realmente acontecidos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

37. Relativamente a novos conceitos de gestão de pessoas nas organizações, é **correto** afirmar:

- a. (X) A denominação “gestão de pessoas”, em substituição a “administração de recursos humanos”, ressalta o caráter da ação – a gestão, e seu foco de atenção – as pessoas, sendo a gestão uma ação onde há menor grau de previsibilidade quanto a resultados.
- b. () A busca pela adoção de novos conceitos no campo da gestão de recursos humanos decorreu da incapacidade dos conceitos existentes em explicar os novos fenômenos organizacionais sob uma ótica psicológica.
- c. () Os processos de gestão de pessoas, a partir da implantação das novas tecnologias, necessitaram ser reavaliados e subsidiados por novos conceitos, de modo a melhor explicar as relações contemporâneas do indivíduo com o trabalho e o ócio.
- d. () Os novos conceitos de gestão de pessoas nas organizações foram elaborados por estudiosos preocupados em elucidar aspectos psicológicos da gestão que são determinantes na manutenção dos níveis de produtividade dos trabalhadores.
- e. () Os sistemas denominados modernos de gestão de recursos humanos possuem como principal característica a valorização das trocas intra e intergrupo, como estratégia para manutenção e aumento dos índices de produtividade.

38. A adoção de uma política de avaliação de desempenho por parte das organizações de trabalho gera, segundo a literatura a respeito do assunto, numerosas vantagens tanto para os trabalhadores quanto para a própria organização.

Uma das principais vantagens que tem sido destacada refere-se à:

- a. () horizontalidade da avaliação.
- b. () transparência do processo avaliativo.
- c. () agilidade na obtenção dos resultados.
- d. () interface com os demais processos de gestão.
- e. (X) melhoria do desempenho individual e coletivo.

39. Examine o trecho que se segue:

“Enquanto as(1)..... englobam atributos, habilidades e comportamentos de(2)..... para desempenhar uma função ou tarefa de um trabalho, as(3)..... podem ser definidas por processos, sistemas e práticas que capacitam uma(4)..... a transformar(5)..... em competências da organização como um todo”

Lima; Borges-Andrade, 2006.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. (X) ⁽¹⁾ competências pessoais • ⁽²⁾ pessoas • ⁽³⁾ competências organizacionais • ⁽⁴⁾ organização • ⁽⁵⁾ capacidades pessoais
- b. () ⁽¹⁾ habilidades pessoais • ⁽²⁾ pessoas • ⁽³⁾ políticas organizacionais • ⁽⁴⁾ organização • ⁽⁵⁾ competências grupais
- c. () ⁽¹⁾ competências pessoais • ⁽²⁾ autogestão • ⁽³⁾ políticas de gestão • ⁽⁴⁾ gerência • ⁽⁵⁾ esforços intraequipe
- d. () ⁽¹⁾ competências organizacionais • ⁽²⁾ organizações • ⁽³⁾ políticas de remuneração • ⁽⁴⁾ pessoa • ⁽⁵⁾ capacidades pessoais
- e. () ⁽¹⁾ descrições de cargo • ⁽²⁾ rotina • ⁽³⁾ habilidades técnicas • ⁽⁴⁾ organização • ⁽⁵⁾ conhecimento tácito

40. Analise o trecho abaixo:

“O modelo de tipo compreensivo busca uma compreensão mais global do cliente, incluindo sua dinâmica intrapsíquica, intrafamiliar e sociocultural. O psicólogo que trabalha com esse modelo procura, junto com o cliente, compreender o significado de sua experiência, identificar fatores que estão impedindo ou dificultando seu desenvolvimento e encontrar meios de lidar melhor com suas limitações. O foco, em suma, não reside em pesquisar as causas dos problemas e nem em identificar uma patologia”.

Este trecho se refere a um modelo ou tipo de:

- a. () testagem.
- b. () entrevista.
- c. () observação.
- d. (X) psicodiagnóstico.
- e. () investigação psicométrica.

41. Considere as afirmativas abaixo, a respeito da psicodinâmica do trabalho:

1. Para a psicodinâmica, a saúde psíquica não decorre da ausência de sofrimento, mas sim da existência de possibilidades internas e externas capazes de propiciarem meios, ao trabalhador, de transformação do sofrimento, pela tomada de consciência de suas causas, dos seus conflitos e das situações que o geraram.
2. No entendimento dessa abordagem, o processo de adoecimento não resulta da presença contínua de sofrimento psíquico, pois os contextos de trabalho por si só já favorecem o enfrentamento.
3. Segundo essa corrente, o trabalho exerce papel fundamental na estruturação da saúde psíquica de um indivíduo, quando lhe permite diminuir a sua energia pulsional, tornando-se fatigante e fonte de adoecimento, quando não possibilita a descarga das pulsões.
4. Pela perspectiva da psicodinâmica, um dos modos de enfrentamento da realidade permeada pelo sofrimento no trabalho é a utilização de estratégias defensivas individuais e/ou coletivas, as quais possibilitam ao trabalhador se manter ativo no trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

42. Sobre tratamento e prevenção da dependência química, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Um aspecto central envolvido no atendimento a dependentes químicos são a desintoxicação, cujo foco e objetivo principal é a reorganização da vida do indivíduo sem o uso da droga.
- b. () Na atualidade, a discussão e o cuidado em termos de dependência química dão-se a partir do modelo cartesiano de saúde, segundo o qual o paciente dependente é considerado como um ser ativo no processo saúde/doença.
- c. (X) O diagnóstico de um quadro de dependência química exige a avaliação de diversos aspectos, uma vez que os padrões de consumo de drogas na atualidade são diversificados, sendo a dependência o último estágio.
- d. () A dependência química, segundo entendimento da OMS, deve ser tratada como um problema social e não como uma doença crônica que requer cuidados médicos e/ou medicamentosos, já que é a sociedade que gera os quadros de dependência.
- e. () A prevenção da dependência química tem como principal recurso a implantação de programas de atendimento a dependentes, de caráter socioeducativo, uma vez que o papel da família é irrelevante nessa dimensão preventiva.

43. A respeito de recursos e processos de comunicação nas organizações, relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Recursos e processos

1. Rede de rumores
2. Rede do tipo cadeia
3. Sistema de videoconferência
4. Gestão do conhecimento
5. Rede do tipo todos os canais

Coluna 2 Características

- () Consiste em uma forma de contato que possibilita viabilizar a comunicação interativa entre pessoas que se encontram em diferentes lugares.
- () Não é controlada pela gestão da organização; é considerada pela maioria dos trabalhadores como mais confiável e fidedigna do que comunicados emitidos pelo alto escalão; é muito utilizada para servir aos interesses daqueles que dela fazem parte.
- () Caracteriza-se como um processo de organização e distribuição do saber coletivo da organização, que torna os trabalhadores mais informados e contribui para a melhoria do desempenho organizacional.
- () Tem foco na satisfação dos membros da equipe, à medida que permite aos seus membros comunicarem-se ativamente uns com os outros.
- () Trata-se de um tipo de rede formal de comunicação, que se estrutura de maneira rígida, tendo como principal propósito a precisão da informação veiculada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 2 • 3 • 5 • 4 • 1
- b. (X) 3 • 1 • 4 • 5 • 2
- c. () 3 • 5 • 1 • 2 • 4
- d. () 5 • 1 • 3 • 4 • 2
- e. () 5 • 4 • 2 • 1 • 3

44. A avaliação de desempenho é considerada um instrumento gerencial cuja utilização, por parte das organizações, usualmente se associa a outras políticas e práticas de gestão.

A respeito dos métodos de avaliação de desempenho, é **correto** afirmar:

- a. (X) O método de escolha forçada consiste em avaliar o desempenho ou a atuação dos indivíduos por meio de frases descritivas de determinado tipo de desempenho do trabalhador, em relação às tarefas que lhe são atribuídas.
- b. () O método de incidentes críticos se utiliza de análises comparativas entre um e outro trabalhador ou entre um trabalhador e o grupo no qual ele atua, visando determinar o nível em que se encontra frente a um desempenho considerado ideal.
- c. () O método de escalas gráficas caracteriza-se por permitir ao avaliador a identificação dos pontos fracos e dos pontos fortes do trabalhador sob avaliação, além de distinguir comportamentos extremos desejáveis ou indesejáveis no trabalho.
- d. () O método de 360 graus consiste em uma escala que deve ser preenchida por todos os demais trabalhadores da equipe, relativamente àquele que estiver sob avaliação, permitindo uma perspectiva participativa e de feedback.
- e. () O método comparativo baseia-se na avaliação de um grupo de fatores determinantes daquilo que a organização define como “desempenho”, comparando-se quantitativa e qualitativamente o quanto cada trabalhador se aproxima desse padrão.

45. A elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas compreende distintas fases ou etapas, cada qual com tarefas específicas. As tarefas de definir a época e a metodologia de realização, delinear os objetivos, escolher o instrutor e os treinandos e delimitar local e duração das etapas integram a etapa de:

- a. () avaliação.
- b. (X) programação.
- c. () identificação de necessidades.
- d. () previsão orçamentária.
- e. () execução.

46. O laudo psicológico, de acordo com o que normatiza a Resolução CFP nº 07/2003:

- a. (X) Consiste em uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas, pesquisadas no processo de avaliação psicológica, e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais.
- b. () Como os demais documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, deve, juntamente com todo o material que o fundamentou, ser guardado pelo prazo mínimo de 3 anos, em local reservado e sigiloso.
- c. () Consiste em um registro de informação sobre o sintoma, situação ou condições psicológicas que justificaram o atendimento, o afastamento ou a falta, podendo ser registrado em seu rodapé o código da Classificação Internacional de Doenças vigente.
- d. () Tem como finalidade informar, a quem de direito, sobre a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico em curso ou finalizado, visando esclarecer situação específica.
- e. () Deve apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada, visando dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão; é uma resposta a uma consulta, que exige competência no assunto por parte de quem responde.

47. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), no que se refere à guarda dos filhos e à regulamentação de visitas, em casos de separação dos pais.

- () Atualmente não vigora mais a ideia de que a guarda dos filhos menores será sempre da mãe; é cada vez mais comum que eles permaneçam na companhia paterna, sendo, nesse caso, assegurado à mãe o direito de visitas e fixado o encargo alimentar a ser por ela observado.
- () Guarda unilateral é a situação na qual um dos genitores detém a guarda, cabendo ao outro genitor disponibilizar o local e as condições para a prole residir, seja em forma de contribuição financeira, seja em espécie destinada especificamente para essa finalidade.
- () O direito de visitas possui como princípio básico o direito ao convívio do(s) filho(s) com o genitor não guardião.
- () O dever de sustento dos filhos cabe ao genitor que detiver a guarda, em casos de guarda unilateral, uma vez que nessa modalidade guardião não cabe a prestação de pensão em forma de pecúnia.
- () Entende-se por guarda compartilhada a responsabilização conjunta e o exercício de direitos e deveres do pai e da mãe que não vivam sob o mesmo teto, concernentes ao poder familiar dos filhos comuns.
- () Os pais têm a guarda natural de filhos menores em razão do poder familiar exercido, só emergindo a questão da guarda quando for preciso estabelecer com quem irão residir os filhos menores do ex-casal.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•F•V•V•F
- b. () V•V•F•F•F•V
- c. (X) V•F•V•F•V•V
- d. () F•F•V•V•F•F
- e. () F•F•V•F•V•V

48. Sobre os processos de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) nas organizações de trabalho, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Historicamente, as diversas perspectivas que se propõem a explicar o modo como o campo do TD&E se desenvolveu nas organizações de trabalho apontam, como elemento comum, a ênfase no desenvolvimento da criatividade dos trabalhadores.
- b. () A avaliação de práticas de TD&E em organizações de trabalho consiste em uma ação de coleta de informações, que pode ser tanto sistemática como assistemática, visando mensurar a eficácia e a efetividade dessas práticas no desempenho ocupacional.
- c. () Os métodos e estratégias atuais de TD&E privilegiam o desenvolvimento de tecnologias baseadas em computador, uma vez que tais recursos já tiveram sua validade testada e confirmada no campo do TD&E por inúmeros estudos.
- d. (X) Trata-se de processos que têm na aprendizagem uma questão central, haja vista que dentro do campo de TD&E o que se busca é a facilitação da aprendizagem de competências relacionadas ao desempenho ocupacional.
- e. () Embora práticas de TD&E sejam desenvolvidas, nas organizações de trabalho, por profissionais de áreas distintas, a subjetividade inerente a essas práticas requer seu desenvolvimento por profissionais especificamente do campo da Psicologia.

49. Sobre a CID 10, cujo objetivo é padronizar a classificação de doenças, é **correto** afirmar:

- a. () As diversas formas de demência estão classificadas como parte integrante dos Transtornos do Humor ou Transtornos Afetivos.
- b. (X) As reações ao stress grave e os transtornos de adaptação estão classificados em subitem próprio, integrante do capítulo relativo aos Transtornos Mentais e Comportamentais.
- c. () Os Transtornos da Personalidade e do Comportamento do Adulto não contemplam subclassificação relativa a preferências sexuais, em vista de proibição do CFP relativa ao assunto.
- d. () O abuso de substâncias que não produzem dependência encontra-se classificado junto aos Transtornos da Alimentação, por se tratar tipicamente de ingestão de alimentos.
- e. () Transtornos Fóbico-Ansiosos e Transtornos Obsessivo-Compulsivos são classificados junto ao item relativo à Esquizofrenia e a outros Transtornos Esquizotípicos.

50. O denominado custo humano do trabalho (CHT) expressa:

- a. () o conjunto de exigências físicas apresentado aos trabalhadores, independentemente da natureza da atividade a ser exercida.
- b. () a avaliação negativa feita pelos trabalhadores relativamente às condições de desempenho do seu trabalho, quando essas condições produzem vivências de mal estar.
- c. () o sofrimento psíquico decorrente de condições precárias ou deficientes de trabalho, as quais produzem sentimentos de impotência e de inadequação funcional às tarefas prescritas.
- d. () o custo afetivo imposto aos trabalhadores pelas características dos contextos de produção, que lhes demanda rápida resolução de problemas e envolvimento em processos de tomada de decisão.
- e. (X) tudo o que deve ser despendido pelos trabalhadores, individual e coletivamente, nas esferas física, cognitiva e afetiva, frente às contradições existentes nos contextos produtivos.

51. Assinale a alternativa **correta** quanto a estratégias para o gerenciamento e a resolução de conflitos.

- a. () competição, ataques, desafio
- b. () racionalização, fuga e competição
- c. (X) acomodação, evitamento e colaboração
- d. () compromisso, racionalização, assimilação
- e. () evitamento, ganha-ganha e racionalização

52. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) a respeito de conceitos e intervenções do psicólogo relacionados ao comportamento humano nas organizações.

- () Esse profissional prioriza intervenções que promovam a segurança e a prevenção de acidentes, a análise da interação homem-computador e o manejo dos impactos psicossociais do desemprego.
- () Esse profissional elabora teorias voltadas à resolução de conflitos, à avaliação de necessidades de treinamento, ao desenvolvimento e educação, a planos de cargos e salários e à liderança.
- () Esse profissional ocupa-se do estudo e de práticas sobre o que as pessoas fazem nas organizações e de como esse comportamento afeta o desempenho organizacional.
- () O estudo do comportamento organizacional pressupõe a contribuição de diversas disciplinas sociais e a psicologia contribui, nesse sentido, eminentemente para a compreensão, em nível macro, das variáveis sociais.
- () As intervenções incluem atividades relativas a motivação no trabalho, processos grupais e relações interpessoais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•F•F•V•F
- b. () F•V•V•V•V
- c. () F•V•V•V•F
- d. () F•V•F•F•V
- e. (X) F•F•V•F•V

53. A respeito de teorias sobre estilos de liderança e suas características, relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Lideranças

1. Liderança transformacional
2. Liderança contingencial
3. Liderança de traços

Coluna 2 Características

- () Considera que cabe ao líder adaptar suas características às demandas grupais ou situacionais.
- () Os líderes apresentam certo perfil que os habilita para suas atividades, o qual inclui aspectos físicos, habilidade e características de personalidade.
- () Tal liderança mostra-se atenta aos relacionamentos interpessoais entre líder e liderado. Tal liderança mostra-se atenta à satisfação das necessidades das pessoas, guiado por valores centrais, voltado ao aprendizado contínuo e direcionado para uma visão compartilhada.
- () É baseada nas histórias de vida de líderes proeminentes; enfatiza as características de personalidade que os diferenciam, como parte da ideia do "Grande Homem".
- () É agente de mudanças, atento à satisfação das necessidades das pessoas, voltado ao aprendizado contínuo e direcionado para uma visão compartilhada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1•2•2•1•3
- b. () 1•3•2•3•1
- c. () 2•1•1•3•3
- d. (X) 2•3•1•3•1
- e. () 3•2•1•2•2

54. Assinale a alternativa **correta** no que se refere a pressupostos básicos da cultura organizacional.

- a. () Contemplam, prioritariamente, artefatos visíveis, que são os aspectos inconscientes da cultura organizacional.
- b. () Constituem os aspectos mais superficiais da cultura, expressos por meio das estruturas e processos organizacionais.
- c. () São a expressão dos princípios operacionais cotidianos, por meio da estrutura e das certezas básicas fundamentais.
- d. () São um guia para lidar com incertezas, por meio das crenças e dos valores esposados, representados no nível intermediário da cultura.
- e. (X) Constituem a essência da cultura; são suposições implícitas que realmente orientam o comportamento e incluem certezas básicas fundamentais.

55. Examine o trecho que se segue, relativamente a teorias motivacionais:

“Uma teoria clássica sobre motivação é a da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco da motivação está nas Já os estilos de gestão são o principal foco das de McGregor, enquanto que, contemporaneamente, Ryan e Deci articularam motivação com a”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) necessidades • Teorias X e Y • autodeterminação
- b. () necessidades • Teorias Y e Z • percepção de autorregulação
- c. () metas • autorregulações • valência
- d. () metas • valências • autodeterminação
- e. () expectativas • Teorias de liderança • percepção de autorregulação

56. Considere as afirmativas abaixo, a respeito da atuação de psicólogos na área clínica:

- 1. Os psicanalistas dominam a psicoterapia predominante e mais adequada para o tratamento de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).
- 2. São profissionais que atuam com atendimento prioritariamente grupal, em postos de saúde e em hospitais.
- 3. São profissionais que avaliam e intervêm em demandas relativas à saúde e/ou à doença psicológica, e que se utilizam de técnicas como as entrevistas.
- 4. São profissionais que intervêm prioritariamente na prevenção e reabilitação de agravos e na epidemiologia.
- 5. Dentre as principais abordagens de intervenção em psicoterapia nessa área estão a psicanalítica, a comportamental e a cognitivo-comportamental.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

57. As organizações de aprendizagem podem ser concebidas com base em cinco disciplinas.

Assinale a alternativa que expressa **corretamente** essas disciplinas.

- a. () modelo sistêmico, aprendizagem, treinamento, qualificação, educação
- b. (X) domínio pessoal, raciocínio sistêmico, aprendizagem em grupo, modelos mentais, objetivo comum
- c. () domínio de raciocínio, objetivo individual, modelo individual, modelos mentais, desaprendizagem
- d. () domínio grupal, competências interpessoais, core competence, objetivos organizacionais, capacitação
- e. () domínio pessoal, objetivo comum, interação psicossocial, treinamento, desenvolvimento

58. A respeito de diferentes perspectivas no estudo da saúde mental e trabalho e suas principais características, relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Perspectivas

1. Estresse
2. Psicodinâmica do Trabalho
3. Epidemiologia

Coluna 2 Características

- () Procura compreender estratégias às quais os trabalhadores recorrem para manter a saúde, apesar da organização do trabalho gerar sofrimento.
- () Reconhece a multicausalidade das doenças e busca identificar os seus determinantes.
- () Aborda reações ante as demandas psicológicas e que, em sua maioria, se manifestam por mal-estares psicológicos variados.
- () Focaliza estados intermediários entre saúde e doença.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1•1•2•3
- b. () 1•2•3•2
- c. (X) 2•3•1•1
- d. () 2•3•2•1
- e. () 3•1•1•2

59. A respeito de grupos e equipes e suas respectivas características, relacione as colunas 1 e 2 abaixo:

Coluna 1 Grupos e equipes

1. Grupos
2. Equipes

Coluna 2 Características

- () A responsabilidade pelo resultado final é compartilhada.
- () Conjuntos formados por duas ou mais pessoas que interagem e buscam alcançar determinados objetivos.
- () Conjuntos de pessoas que se identificam como membros de um coletivo relativamente estável, que interagem e que compartilham técnicas, regras, procedimentos e responsabilidades.
- () A meta é comum aos membros, é claramente estabelecida e somente pode ser alcançada com base no trabalho coletivo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1•1•2•1
- b. () 1•2•1•1
- c. () 2•1•1•2
- d. (X) 2•1•2•2
- e. () 2•2•2•1

60. Considere as afirmativas abaixo, em relação ao desenvolvimento teórico e a intervenções em qualidade de vida no trabalho (QVT):

1. Teve suas origens nos estudos de Elton Mayo, na década de 1910, quando se reconheceu que as relações humanas e a interação são os elementos básicos de QVT.
2. Desenvolveu-se com base na abordagem sociotécnica das organizações, que se originou na década de 1950, com os estudos de Trist e colaboradores em Tavistock.
3. Tem no trabalho de Walton um modelo da análise que contempla oito critérios, dentre os quais compensação justa e adequada, condições de trabalho seguras, oportunidade de uso e desenvolvimento de capacidades, integração social na empresa.
4. QVT pode ser definida como um conjunto de ações de uma empresa que contempla o diagnóstico e a implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais, visando o desenvolvimento humano.
5. Não há qualquer relação entre a prática da ergonomia da atividade e a preocupação com a qualidade de vida no trabalho de profissionais porque as clínicas do trabalho não apresentam resultados comprováveis.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

61. Considere as afirmativas abaixo, em relação à ética do psicólogo nas relações de trabalho e resolução de conflitos:

1. Quando há um conflito de difícil solução em uma situação de trabalho o psicólogo poderá guiar a sua atuação profissional, exclusivamente, pelo Código de Ética da organização na qual trabalha.
2. O psicólogo pode e deve se recusar a cumprir toda e qualquer ordem superior que fira a ética da categoria, posicionando-se, inclusive, com o respaldo do Código de Ética da Profissão, mesmo que sua ação não resulte em resolução do conflito.
3. Desrespeitar os princípios éticos da profissão em obediência à relação hierárquica da instituição na qual o psicólogo trabalha é uma prática aceita pelo CFP, porque esta é uma forma eficiente de gerenciar e resolver conflitos.
4. O psicólogo pode e deve se recusar a cumprir toda e qualquer ordem superior que fira a ética da categoria, posicionando-se com o respaldo do Código de Ética da Profissão, desde que não se gerem conflitos no local.
5. O exercício pleno do trabalho do psicólogo deve buscar garantias para uma intervenção que preze pelos princípios éticos da profissão, independentemente das situações de conflito que possam daí decorrer.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.

62. Assinale a alternativa **correta**, a respeito dos diversos elementos componentes do comportamento organizacional.

- a. () Todas as teorias sobre o uso do poder nas organizações afirmam que o exercício do poder ocorre sob situações de abuso e uso da dominação autocrática.
- b. (X) Há diferentes abordagens no estudo da liderança e uma das principais definições é que a liderança implica a capacidade do líder de exercer influência sobre os demais.
- c. () Autores que desenvolveram teorias da motivação de conteúdo estático afirmam que a motivação para o trabalho ocorre devido a fatores exclusivamente extrínsecos.
- d. () A intervenção profissional do psicólogo com grupos de trabalho na organização caracteriza uma intervenção em nível macro-organizacional.
- e. () O feedback é parte importante do processo de comunicação organizacional e deve ser realizado exclusivamente na situação de avaliação de desempenho.

63. Examine o trecho que segue, relativamente a desenvolvimento de pessoas em organizações de trabalho:

“Refere-se ao conjunto de experiências e oportunidades de, proporcionadas pela organização e que apoiam o crescimento do empregado, utilizar estratégias para direcioná-lo a um caminho profissional específico”.

Vargas & Abbad, 2006.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) aprendizagem • pessoal • sem
- b. () trabalho • organizacional • para
- c. () desempenho • na carreira • de modo a
- d. () aprendizagem • organizacional • para
- e. () treinamento • na carreira • sem

64. A respeito de negociação nas organizações, assinale a alternativa que apresenta **exclusivamente** características típicas de negociação distributiva.

- a. () Não há um espaço de manobra no qual as aspirações de cada um dos negociadores possam ser atendidas.
- b. () As pessoas que negociam em equipes conseguem mais acordos distributivos do que quem negocia individualmente.
- c. () Baseada na premissa de que há um ou mais acordos que podem gerar uma solução ganha-ganha.
- d. (X) Baseada na barganha sobre o tamanho da parcela que cada um consegue obter de um montante fixo.
- e. () Baseada na premissa de que há um ou mais acordos que podem gerar uma solução perde-perde.

65. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) a respeito de competências interpessoais.

- () *Core competence* é um termo utilizado como sinônimo de competências individuais e interpessoais nas organizações de trabalho.
- () A competência interpessoal pressupõe intervir em situações relacionais do ambiente organizacional.
- () As competências são formadas pelo conjunto de aptidões inatas de um indivíduo e que possibilitam obter resultados concretos à organização.
- () A competência interpessoal não se relaciona com a habilidade para mediar de maneira eficaz as relações entre a necessidade das pessoas e as exigências do ambiente.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•F•V•F
- b. () V•F•F•V
- c. () F•V•V•V
- d. () F•V•F•V
- e. (X) F•V•F•F



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>