

Ministério Público de Santa Catarina  
Procuradoria Geral de Justiça

Concurso Público • Edital 012/2014

<http://concurso.mpsc.fepese.org.br>

**MPSC**  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
Santa Catarina

# Caderno de Prova



10 de agosto



das 9 às 13 h



4 h de duração\*



60 questões

**M12**

**Técnico do Ministério Público**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(20 questões)

## Português

8 questões

O texto abaixo deverá ser utilizado para responder as questões de 1 a 8.

### Escola x Violência

Jussara de Barros

- Parágrafo 1** A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários.
- Parágrafo 2** A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os **latrocínios**, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária capaz de promover o desenvolvimento social em iguais condições para todos, tornando-os violentos conforme esses modelos sociais.
- Parágrafo 3** Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo, através de atitudes que levassem à amizade, harmonia e integração das pessoas, visando a atingir os objetivos **propostos** no projeto político pedagógico da instituição.
- Parágrafo 4** Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. As próprias instituições públicas se utilizam desse conceito **errôneo**, princípio que deve ser o motivador para a falta de engajamento dessas ações.
- Parágrafo 5** Levar esse tema para a sala de aula desde as séries iniciais é uma forma de trabalhar com um tema controverso e presente em nossas vidas, possibilitando momentos de reflexão que auxiliarão na transformação social.
- Parágrafo 6** Com recortes de jornais e revistas, pesquisas, filmes, músicas, desenhos animados, notícias televisivas, dentre outros, os professores podem levantar discussões acerca do tema numa possível forma de criar um ambiente de respeito ao próximo, considerando que todos os envolvidos no processo educativo devem participar e se **engajar** nessa ação para que a mesma não se torne contraditória. E muito além das discussões e momentos de reflexão, os professores devem propor soluções e análises críticas acerca dos problemas a fim de que os alunos se percebam capacitados para agir como cidadãos. Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta.

Disponível em: <<http://www.brasilecola.com/educacao/escola-x-violencia.htm>>.  
Acesso em: 25 maio 2014. (Adaptado)

1. Relacione as ideias abaixo com seus respectivos parágrafos do texto:

- ( ) sugere como trabalhar em sala de aula sobre o tema.
- ( ) aponta possíveis atitudes para auxiliar no combate à violência.
- ( ) afirma que a escola deveria ser o modelo de respeito ao próximo.
- ( ) define violência.
- ( ) acredita que o conceito errado leva à falta de ação.
- ( ) aponta algumas razões de os jovens serem violentos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 1 • 5 • 6 • 2 • 4 • 3
- b. ( ) 5 • 6 • 3 • 1 • 2 • 4
- c. ( ) 5 • 6 • 3 • 4 • 1 • 2
- d. ( ) 6 • 5 • 2 • 1 • 4 • 3
- e. (X) 6 • 5 • 3 • 1 • 4 • 2

2. Leia o excerto e analise as afirmativas abaixo.

“E muito além das discussões e momentos de reflexão, os professores devem propor soluções e análises críticas acerca dos problemas a fim de que os alunos se percebam capacitados para agir como cidadãos.” (Parágrafo 6)

1. O singular de “cidadãos” é “cidadã”.
2. Pode-se substituir “a fim de que” por “além de que” sem prejuízo de sentido.
3. De acordo com a norma culta, na frase acima, pode-se substituir a vírgula por ponto e vírgula.
4. De acordo com a norma culta, está correto dizer: “...a fim de que os alunos percebam-se capacitados...”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 4.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Analise as frases abaixo e identifique com denotativo ( D ) a(s) que tiver(em) expressões com sentido literal e com conotativo ( C ) a(s) que tiver(em) expressões com sentido figurado.

- ( ) Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. (Parágrafo 4)
- ( ) A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. (Parágrafo 1)
- ( ) A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os latrocínios, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária (...). (Parágrafo 2)
- ( ) Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta. (Parágrafo 6)

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) C – C – C – D
- b. ( ) C – C – D – D
- c. (X) C – D – C – D
- d. ( ) D – D – C – C
- e. ( ) D – D – D – C

4. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** sinônimos e antônimos, de acordo com o texto.

- a. ( ) latrocínios – suicídios: sinônimo (Parágrafo 2)
- b. ( ) propostos – sugeridos: antônimo (Parágrafo 3)
- c. (X) errôneo – correto: antônimo (Parágrafo 4)
- d. ( ) credibilidade – coragem: sinônimo (Parágrafo 6)
- e. ( ) engajar – criar: sinônimo (Parágrafo 6)

5. Analise as ocorrências da palavra que nos períodos abaixo.

- I. A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas (...). (Parágrafo 1)
- II. Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo através de atitudes que levassem à amizade (...). (Parágrafo 3)
- III. Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. (Parágrafo 4)
- IV. Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta. (Parágrafo 6)

Considere as afirmativas abaixo.

1. "Que" é pronome relativo em I, II e III.
2. Em III, "o que" faz referência à "ao pé da letra".
3. Em I, "que" exerce a função de objeto direto.
4. Em IV, não há vírgula antes do "que" por ser uma oração adjetiva explicativa.
5. São pronomes relativos as duas ocorrências de "que" em IV.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( X ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) com relação às palavras sublinhadas no excerto abaixo.

"A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os latrocínios, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária capaz de promover o desenvolvimento social em iguais condições para todos, tornando-os violentos conforme esses modelos sociais." (Parágrafo 2)

- ( ) têm levado pode ser substituído por "têm feito com que jovens percam" sem prejuízo de sentido.
- ( ) Em todas as ocorrências a é artigo definido feminino singular.
- ( ) Em tornando-os, o pronome pessoal refere-se a "jovens".
- ( ) conforme pode ser substituído por "de acordo com" sem prejuízo de sentido.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – V
- b. ( X ) V – F – V – V
- c. ( ) V – F – F – V
- d. ( ) F – V – V – F
- e. ( ) F – F – V – F

7. Analise as frases abaixo, extraídas do texto:

1. A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. (Parágrafo 1)
2. Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários. (Parágrafo 1)
3. Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo, através de atitudes que levassem à amizade, harmonia e integração das pessoas, visando a atingir os objetivos propostos no projeto político pedagógico da instituição. (Parágrafo 3)
4. As próprias instituições públicas se utilizam desse conceito errôneo, princípio que deve ser o motivador para a falta de engajamento dessas ações. (Parágrafo 4)

Assinale a alternativa que indica todas as frases que expressam a opinião da autora.

- a. ( ) Apenas as frases 1 e 4.
- b. ( ) Apenas as frases 2 e 3.
- c. ( ) Apenas as frases 2 e 4.
- d. ( ) Apenas as frases 1, 2 e 3.
- e. (X) Apenas as frases 2, 3 e 4.

8. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto.

- ( ) No primeiro parágrafo, na frase "Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários", a conjunção *pois* explica a ideia expressa na primeira oração.
- ( ) No terceiro parágrafo, não há crase em 'visando a' porque diante de verbo no infinitivo não se usa crase.
- ( ) No quarto parágrafo, a conjunção *porém* pode ser substituída por *portanto* sem modificar o sentido da frase.
- ( ) O modo verbal predominante no texto é o indicativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) V – V – V – V
- b. (X) V – V – F – V
- c. ( ) V – F – V – F
- d. ( ) F – F – F – V
- e. ( ) F – V – F – F

**Noções de Direito**

8 questões

9. A Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, para efeito da classificação da despesa, considera material permanente o de duração superior a:

- a. ( ) Um ano.
- b. (X) Dois anos.
- c. ( ) Três anos.
- d. ( ) Quatro anos.
- e. ( ) Cinco anos.

10. Para os efeitos da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2.000, entende-se como receita corrente líquida o somatório das receitas:

- a. ( ) Tributárias, de operação de crédito, de alienação de bens, de empréstimos, de serviço.
- b. ( ) Tributárias derivadas, de capital, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidas nos Estados, as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional.
- c. ( ) Tributárias, de operação de crédito, de alienação de bens, de empréstimos, de serviços, deduzidas nos Estados as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional.
- d. ( ) Tributárias originárias, patrimoniais, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidas nos Estados, as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional.
- e. (X) Tributárias, de contribuições, patrimoniais, industriais, agropecuárias, de serviços, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidas nos Estados, as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional.

11. Quanto aos Direitos e às garantias fundamentais estabelecidos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- b. ( ) Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, transmissível aos herdeiros em linha reta ascendente ou descendente, pelo tempo que a lei determinar.
- c. ( ) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão administrativa ou judicial, assegurando-se o contraditório e a ampla defesa.
- d. ( ) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou por determinação judicial.
- e. ( ) A pequena propriedade rural, assim definida em lei, não será objeto de penhora para pagamento de débito decorrente de sua atividade produtiva.

12. O Conselho Nacional do Ministério Público compõe-se de:

- a. ( ) Dois juízes indicados pelo Superior Tribunal de Justiça.
- b. ( ) Quatro membros do Ministério Público dos Estados.
- c. ( ) Dois advogados indicados pelos Conselhos Estaduais da OAB, devendo a indicação ser ratificada pelo Conselho Federal.
- d. ( ) Dois cidadãos de notável saber jurídico e reputação ilibada, indicados pelo Senado Federal.
- e. (X) Quatorze membros nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal.



**13.** De acordo com a Lei Complementar nº 197, de 13 de julho de 2000, os órgãos e serviço de apoio técnico e administrativo do Ministério Público:

- a. ( ) Serão organizados e instituídos por lei de iniciativa do Colégio de Procuradores e sendo de provimento em comissão é vedada a nomeação de cônjuges, companheiros ou parentes, na linha reta ou na colateral, até o quarto grau, inclusive, de qualquer membro ou servidor do Ministério Público em atividade.
- b. ( ) Serão organizados e instituídos por lei de iniciativa do Colégio de Procuradores e sendo de provimento em comissão fica vedada a nomeação de cônjuges, companheiros ou parentes, na linha reta ou na colateral, até o quarto grau, inclusive, de qualquer membro ou servidor do Ministério Público em atividade ou não.
- c. ( ) Serão organizados e instituídos por lei de iniciativa do Colégio de Procuradores e sendo de provimento em comissão fica vedada a nomeação de cônjuges, companheiros ou parentes, na linha reta ou na colateral, até o terceiro grau, inclusive, de qualquer membro ou servidor do Ministério Público em atividade.
- d. (X) Serão organizados e instituídos por lei de iniciativa do Procurador-Geral de Justiça e sendo de provimento em comissão fica vedada a nomeação de cônjuges, companheiros ou parentes, na linha reta ou na colateral, até o terceiro grau, inclusive, de qualquer membro ou servidor do Ministério Público em atividade.
- e. ( ) Serão organizados e instituídos por lei de iniciativa do Procurador-Geral de Justiça e sendo de provimento efetivo ou em comissão fica vedada a nomeação de cônjuges, companheiros ou parentes, na linha reta ou na colateral, até o quarto grau, inclusive, de qualquer membro ou servidor do Ministério Público em atividade, excetuando-se função de direção ou chefia.

**14.** De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução.
- b. ( ) O autor do projeto executivo, desde que pessoa jurídica, poderá participar indiretamente da execução da obra.
- c. (X) O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.
- d. ( ) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas.
- e. ( ) Face ao princípio do julgamento objetivo, nos processos licitatórios não pode ser estabelecida margem de preferência para produtos e serviços nacionais.

---

**15.** De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, quanto ao Orçamento, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O Poder Executivo publicará, até sessenta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
- b. (X) A despesa com pessoal ativo e inativo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios não poderá exceder os limites estabelecidos em lei complementar.
- c. ( ) A lei orçamentária anual compreenderá o orçamento fiscal referente aos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta.
- d. ( ) Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos na Constituição Federal serão elaborados em consonância com o plano plurianual e apreciados pelo Senado Federal.
- e. ( ) É vedada a abertura de crédito suplementar assim como a instituição de fundos de qualquer natureza.



16. De acordo com a Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, as subvenções econômicas são aquelas que se destinam:

- a. ( ) Somente às empresas públicas.
- b. ( ) Somente às empresas privadas de caráter industrial.
- c. (X) Às empresas públicas ou privadas de caráter industrial, comercial, agrícola ou pastoril.
- d. ( ) Às empresas privadas de caráter agrícola.
- e. ( ) Às instituições financeiras.

### Raciocínio Lógico

4 questões

17. Em uma empresa, 45 funcionários produzem 15 unidades do produto A a cada 9 dias. Logo, o número de funcionários necessários para produzir 30 unidades do produto A, a cada 6 dias, é:

- a. ( ) 108.
- b. ( ) 117.
- c. ( ) 123.
- d. (X) 135.
- e. ( ) 141.

18. Joana, Maria e Tatiana dividem o custo de uma viagem de maneira proporcional ao seu salário mensal.

Sabe-se que o salário mensal de Maria é a metade do salário de Joana e que o de Joana é o triplo do de Tatiana.

Se Tatiana pagou R\$ 3.500,00 pela viagem, Maria pagou:

- a. ( ) R\$ 5.000,00.
- b. ( ) R\$ 5.100,00.
- c. ( ) R\$ 5.150,00.
- d. ( ) R\$ 5.200,00.
- e. (X) R\$ 5.250,00.

19. Em uma cidade com 450.000 motoristas, 30% destes já cometeram algum tipo de infração de trânsito. Porém, dentre os infratores, apenas 5% foram multados.

Portanto o número de infratores que **não** receberam multa por sua infração é:

- a. ( ) 67.500.
- b. ( ) 128.000.
- c. (X) 128.250.
- d. ( ) 128.500.
- e. ( ) 128.750.

20. Maria, João e Felipe trabalham juntos. Sabe-se que se Maria for despedida, então João e Felipe serão promovidos. Ainda, se João for promovido, então Felipe ganhará um bônus. Sabe-se que Felipe não ganhará um bônus.

Logo, podemos afirmar **corretamente** que:

- a. ( ) Maria será despedida.
- b. (X) Maria não será despedida.
- c. ( ) Maria será despedida e João não será promovido.
- d. ( ) Maria não será despedida e João será promovido.
- e. ( ) Felipe será promovido.

# Conhecimentos Específicos

(40 questões)

**21.** Considere as seguintes afirmativas sobre conceitos, objetivos e funções da Gestão de Pessoas.

1. Gestão de pessoas é o conjunto de políticas e práticas definidas de uma organização para orientar o comportamento humano e as relações interpessoais no ambiente de trabalho.
2. A gestão de pessoas abrange uma gama de atividades, como recrutamento de pessoal, descrição de cargos, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho, dentre outras.
3. A função principal da gestão de pessoas consiste na logística.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  É correta apenas a afirmativa 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**22.** Analise o texto abaixo:

Dentro da teoria motivacional, o cientista .....  
emitiu o conceito do reforço no comportamento, ou seja, o trabalhador que experimenta o sucesso após assumir uma atitude tende a repetir aquela atitude, e um comportamento recompensado tende a ser repetido.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  Skinner
- b.  Maslow
- c.  Vromm
- d.  Herzberg
- e.  McGregor

**23.** Associe as seguintes teorias motivacionais com o respectivo pensador que a descreveu:

**Coluna 1** Teorias

1. Teorias X e Y
2. Teoria Z
3. Teoria da expectativa
4. Teoria dos dois fatores

**Coluna 2** Pensador

- Willian G. Ouchi  
 Douglas McGregor  
 Frederick Herzberg  
 Victor Vroom

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1•2•4•3
- b.  2•1•3•4
- c.  2•1•4•3
- d.  2•3•4•1
- e.  3•1•4•2

**24.** A pirâmide de Maslow possui a seguinte hierarquia das necessidades, respectivamente nesta ordem de baixo para cima:

- a.  Dinheiro, saúde, alegria, sucesso.
- b.  Autorrealização, estima, social, segurança, fisiológica.
- c.  Filosófica, segurança, estima, engajamento, autorrealização.
- d.  Fisiológica, segurança, social, estima, autorrealização.
- e.  Segurança, fisiológica, social, estima, autorrealização.

25. Considere as seguintes afirmativas sobre teorias da motivação.

1. A obra maior de McGregor na teoria motivacional é o registro da teoria X e Y.
2. Althus Maslow, sociólogo húngaro, apresentou uma teoria segundo a qual as necessidades humanas estão dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e influência.
3. Douglas McGregor elaborou a teoria dos dois fatores: os que causam, predominantemente, satisfação; e os que causam, predominantemente, insatisfação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

26. Analise o texto abaixo:

De acordo com a teoria motivacional de ....., um trabalhador X, ou um trabalhador visto por um gerente de visão X, não gosta de trabalhar e o faz somente quando é compelido. Não gosta de assumir responsabilidade, é pouco ou nada ambicioso e busca acima de tudo segurança.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ( ) Maslow
- b. (X) McGregor
- c. ( ) Vromm e Rotter
- d. ( ) Herzberg
- e. ( ) Skinner

27. Dentro das teorias motivacionais, o modelo de expectativa e a teoria do aprendizado social, que permeiam a reflexão de que o comportamento humano é sempre orientado para resultados, têm autoria de:

- a. ( ) Argyris.
- b. ( ) Blanchard.
- c. (X) Vromm e Rotter.
- d. ( ) McGregor.
- e. ( ) Marras.

28. O conjunto de funções, cargos, relações e responsabilidades que constituem o desenho orgânico da empresa conceitua-se como:

- a. ( ) Estrutura orgânica.
- b. ( ) Estrutura funcional.
- c. ( ) Estrutura piramidal.
- d. ( ) Estrutura mecânica.
- e. (X) Estrutura organizacional.

29. Toda organização é reconhecida pela sua estrutura, que representa:

1. Aquilo que sua direção idealiza como caminho para atingir os objetivos.
2. A maneira como valoriza e distribui os seus módulos dentro do contexto.
3. A necessidade de obter lucro.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**30.** No campo das estruturas organizacionais, a departamentalização pode ocorrer por critérios como:

1. Funcional.
2. Por processo.
3. Por cliente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
  - b.  É correta apenas a afirmativa 2.
  - c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**31.** Analise o texto abaixo:

Nas estruturas organizacionais, são encontrados os conceitos de ..... O primeiro concerne àqueles que exercem atividades de execução e comando. Já o segundo caracteriza-se por não executar e não comandar na pirâmide organizacional.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  staff e linha
  - b.  linha e staff
  - c.  back e forward
  - d.  diretor e gerente
  - e.  empowerment e habitus
- 

**32.** Um conceito fundamental que o gestor de Recursos Humanos deve considerar, que representa o número de empregados desligados da empresa num determinado período comparativamente ao quadro médio de efetivos, é expresso pelo:

- a.  índice de motivação.
- b.  índice de feedback.
- c.  índice de recall.
- d.  índice de turn over.
- e.  índice de empowerment.

**33.** O sistema de administração de Recursos Humanos divide-se em subsistemas como:

1. Relações trabalhistas.
2. Higiene e segurança no trabalho.
3. Cargos e salários.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
  - b.  É correta apenas a afirmativa 3.
  - c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**34.** O subsistema de administração de recursos humanos denominado Treinamento e Desenvolvimento pode ser composto pelo subsistema:

1. levantamento de necessidades.
2. programação de módulos.
3. cadeia de suprimentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
  - b.  É correta apenas a afirmativa 3.
  - c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - d.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**35.** O instrumento gerencial utilizado no subsistema de administração de recursos humanos para mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos, denomina-se:

- a.  replacement.
- b.  remuneração.
- c.  outplacement.
- d.  empowerment.
- e.  avaliação de desempenho.

**36.** A redação comercial tem como características comuns:

1. clareza: o texto, além de ser claro, deve ser objetivo, como forma de evitar múltiplas interpretações, o que prejudica os comunicados e negócios.
2. estética: a fim de causar boa impressão, o texto deve estar bem organizado e dentro da estruturação cabível. Não pode haver rasuras ou "sujeiras" impregnadas ao papel.
3. linguagem: deve ser subjetiva, informal, para atrair o leitor.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
  - c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**37.** Considere as seguintes afirmativas:

1. Circular corresponde a uma corrente oficial feita por e-mails, solicitando o envio ou encaminhamento aos colegas.
2. Uma correspondência utilizada pela indústria ou comércio remete ao conceito de carta comercial.
3. A palavra respeitosamente é um exemplo de fecho oficial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**38.** O documento específico de solicitação por meio do qual a pessoa física ou jurídica (ato administrativo) exige algo a que tem direito denomina-se:

- a. ( ) Ata.
  - b. ( ) Modelo.
  - c. ( ) Memorando.
  - d. ( ) Carta comercial.
  - e. (X) Requerimento.
- 

**39.** No subsistema de Recursos Humanos denominado Higiene e Segurança no Trabalho, há uma comissão que tem entre suas atribuições a necessidade de identificar os riscos do processo de trabalho, mapear e elaborar ações preventivas.

Essa comissão é denominada:

- a. (X) CIPA.
  - b. ( ) SUSP.
  - c. ( ) GESMT.
  - d. ( ) COPP.
  - e. ( ) CAPI.
- 

**40.** O pronome de tratamento Vossa Excelência é utilizado para:

1. Ministros de Estado.
2. Deputados Federais.
3. Membros de Tribunais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**41.** Considere as seguintes afirmativas.

1. Em comunicações oficiais, está abolido o uso do tratamento Digníssimo para os Ministros de Estado, pois dignidade é pressuposto para que se ocupe qualquer cargo público.
2. Para as autoridades que recebem o tratamento de Vossa Senhoria é suficiente o uso do pronome de tratamento Eminência.
3. Doutor não é forma de tratamento, e sim título acadêmico.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
  - c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**42.** Como exemplo de vocativo corretamente utilizado em correspondências oficiais a um Chefe de Poder temos:

Excelentíssimo Senhor Presidente...

1. da República.
2. do Congresso Nacional.
3. do Supremo Tribunal Federal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**43.** Como exemplo de vocativo corretamente utilizado em correspondências oficiais a uma autoridade temos:

1. Senhor Senador.
2. Senhor Juiz.
3. Senhor Governador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**44.** Considere as seguintes afirmativas sobre as correspondências oficiais.

1. Tanto o aviso como o ofício têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.
2. Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A diferença entre eles consiste no fato de que o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades.
3. O ofício é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o aviso é expedido para e pelas demais autoridades.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**45.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** a modalidade de comunicação oficial entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna.

- a. ( ) O fax
  - b. ( ) O edital
  - c. ( ) O e-mail
  - d. (X) O memorando
  - e. ( ) A carta comercial
- 

**46.** O aviso, o ofício e o memorando devem conter:

1. tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expedir.
2. local e data em que foi assinado, com a data no formato dia/mês/ano, com alinhamento à esquerda.
3. Assunto, destinatário e texto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
  - c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**47.** Assinale a alternativa que indica **corretamente** o tratamento empregado em comunicações dirigidas a reitores de universidade.

- a. ( ) Vossa Eminência
  - b. (X) Vossa Magnificência
  - c. ( ) Vossa Reverendíssima
  - d. ( ) Vossa Reverência
  - e. ( ) Vossa Senhoria
- 

**48.** Em comunicações oficiais dirigidas ao Papa utiliza-se o tratamento:

- a. (X) Vossa Santíssima.
  - b. ( ) Vossa Magnificência.
  - c. ( ) Vossa Reverendíssima.
  - d. ( ) Vossa Reverência.
  - e. ( ) Vossa Eminência.
- 

**49.** O tratamento Vossa Reverência é utilizado para:

- a. ( ) Papa.
  - b. ( ) Deputados.
  - c. ( ) Arcebispos e Bispos.
  - d. (X) Sacerdotes, clérigos e demais religiosos.
  - e. ( ) Monsenhores, Cônegos e superiores religiosos.
- 

**50.** Considere as seguintes afirmativas sobre PDCA.

1. PDCA é proveniente do inglês: plan (plantar), do (fazer), check (pagar), act (atuar).
2. Foi elaborado por Dr. W. Edwards Deming.
3. O PDCA é um exemplo de teoria com aplicações práticas, pois foi implementado pela Toyota.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**51.** O sistema permanente e de longo prazo, voltado para o alcance da satisfação do cliente por meio de um processo de melhoria contínua dos produtos e serviços gerados, denomina-se:

- a. (X) Gestão pela qualidade total.
- b. ( ) Outplacement.
- c. ( ) Replacement.
- d. ( ) Outsourcing.
- e. ( ) PDCA.



52. Analise o texto abaixo:

Denomina-se ..... a procura das melhores práticas por parte das empresas, que conduzem ao desempenho superior, por meio do qual uma empresa examina como outra realiza uma função específica a fim de melhorar como realizar a mesma ou uma função semelhante, denomina-se:

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ( ) PDCA
- b. (X) Benchmarking
- c. ( ) Gestão pela qualidade total
- d. ( ) Replacement
- e. ( ) Outsourcing

---

53. A Demonstração Contábil que apresenta o total do ativo, passivo e patrimônio líquido denomina-se:

- a. (X) Balanço Patrimonial.
- b. ( ) Demonstração do Fluxo de Caixa.
- c. ( ) Demonstração das Contas a Pagar.
- d. ( ) Demonstração do Resultado do Exercício.
- e. ( ) Demonstração das Origens e Aplicações dos Recursos.

---

54. Os bens, direitos e valores a receber de uma entidade são representados na conta:

- a. (X) Ativo.
- b. ( ) Passivo.
- c. ( ) Patrimônio Líquido.
- d. ( ) Reserva Legal.
- e. ( ) Capital Social.

---

55. A conta que representa todas as obrigações financeiras que uma empresa tem para com terceiros denomina-se:

- a. ( ) Ativo.
- b. (X) Passivo.
- c. ( ) Patrimônio Líquido.
- d. ( ) Reserva Legal.
- e. ( ) Capital Social.

56. O principal objeto da Contabilidade é:

- a. ( ) a receita.
- b. ( ) o capital social.
- c. ( ) a reserva legal.
- d. (X) o patrimônio.
- e. ( ) o lucro.

---

57. Constituem parte da classificação dos fatos contábeis:

1. Fatos Permutativos
2. Fatos Modificativos
3. Fatos de patrimônio líquido

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

---

58. São usuários da Contabilidade:

1. Sócios, acionistas, proprietários.
2. Diretores, administradores, executivos.
3. Instituições financeiras.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**59.** Direitos sobre marcas, patentes, direitos autorais são exemplos de:

- a.  caixa.
- b.  bens intangíveis.
- c.  duplicatas a receber.
- d.  direitos intangíveis.
- e.  obrigações.

---

**60.** A Administração Pública deve manter-se numa posição de neutralidade em relação aos administrados, ficando proibida de estabelecer discriminações gratuitas. Só pode fazer discriminações que se justifiquem em razão do interesse coletivo, pois as gratuitas caracterizam abuso de poder e desvio de finalidade, que são espécies do gênero ilegalidade.

Este é o princípio da:

- a.  impessoalidade.
- b.  burocracia.
- c.  legalidade.
- d.  publicidade.
- e.  transparência.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**







**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>