

Ministério Público de Santa Catarina
Procuradoria Geral de Justiça

Concurso Público • Edital 013/2014

<http://concurso.mpsc.fepese.org.br>

MPSC
MINISTÉRIO PÚBLICO
Santa Catarina

Caderno de Prova

 10 de agosto

 das 9 às 13 h

 4 h de duração*

 60 questões

M13 Técnico em Informática



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

12 questões

O texto abaixo deverá ser utilizado para responder as questões de 1 a 8.

Escola x Violência

Jussara de Barros

- Parágrafo 1** A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários.
- Parágrafo 2** A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os **latrocínios**, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária capaz de promover o desenvolvimento social em iguais condições para todos, tornando-os violentos conforme esses modelos sociais.
- Parágrafo 3** Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo, através de atitudes que levassem à amizade, harmonia e integração das pessoas, visando a atingir os objetivos **propostos** no projeto político pedagógico da instituição.
- Parágrafo 4** Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. As próprias instituições públicas se utilizam desse conceito **errôneo**, princípio que deve ser o motivador para a falta de engajamento dessas ações.
- Parágrafo 5** Levar esse tema para a sala de aula desde as séries iniciais é uma forma de trabalhar com um tema controverso e presente em nossas vidas, possibilitando momentos de reflexão que auxiliarão na transformação social.
- Parágrafo 6** Com recortes de jornais e revistas, pesquisas, filmes, músicas, desenhos animados, notícias televisivas, dentre outros, os professores podem levantar discussões acerca do tema numa possível forma de criar um ambiente de respeito ao próximo, considerando que todos os envolvidos no processo educativo devem participar e se **engajar** nessa ação para que a mesma não se torne contraditória. E muito além das discussões e momentos de reflexão, os professores devem propor soluções e análises críticas acerca dos problemas a fim de que os alunos se percebam capacitados para agir como cidadãos. Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta.

Disponível em: <<http://www.brasilecola.com/educacao/escola-x-violencia.htm>>.
Acesso em: 25 maio 2014. (Adaptado)

1. Relacione as ideias abaixo com seus respectivos parágrafos do texto:

- () sugere como trabalhar em sala de aula sobre o tema.
- () aponta possíveis atitudes para auxiliar no combate à violência.
- () afirma que a escola deveria ser o modelo de respeito ao próximo.
- () define violência.
- () acredita que o conceito errado leva à falta de ação.
- () aponta algumas razões de os jovens serem violentos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 5 • 6 • 2 • 4 • 3
- b. () 5 • 6 • 3 • 1 • 2 • 4
- c. () 5 • 6 • 3 • 4 • 1 • 2
- d. () 6 • 5 • 2 • 1 • 4 • 3
- e. (X) 6 • 5 • 3 • 1 • 4 • 2

2. Leia o excerto e analise as afirmativas abaixo.

“E muito além das discussões e momentos de reflexão, os professores devem propor soluções e análises críticas acerca dos problemas a fim de que os alunos se percebam capacitados para agir como cidadãos.” (Parágrafo 6)

1. O singular de “cidadãos” é “cidadã”.
2. Pode-se substituir “a fim de que” por “além de que” sem prejuízo de sentido.
3. De acordo com a norma culta, na frase acima, pode-se substituir a vírgula por ponto e vírgula.
4. De acordo com a norma culta, está correto dizer: “...a fim de que os alunos percebam-se capacitados...”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Analise as frases abaixo e identifique com denotativo (D) a(s) que tiver(em) expressões com sentido literal e com conotativo (C) a(s) que tiver(em) expressões com sentido figurado.

- () Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. (Parágrafo 4)
- () A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. (Parágrafo 1)
- () A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os latrocínios, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária (...). (Parágrafo 2)
- () Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta. (Parágrafo 6)

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () C – C – C – D
- b. () C – C – D – D
- c. (X) C – D – C – D
- d. () D – D – C – C
- e. () D – D – D – C

4. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** sinônimos e antônimos, de acordo com o texto.

- a. () latrocínios – suicídios: sinônimo (Parágrafo 2)
- b. () propostos – sugeridos: antônimo (Parágrafo 3)
- c. (X) errôneo – correto: antônimo (Parágrafo 4)
- d. () credibilidade – coragem: sinônimo (Parágrafo 6)
- e. () engajar – criar: sinônimo (Parágrafo 6)

5. Analise as ocorrências da palavra que nos períodos abaixo.

- I. A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas (...). (Parágrafo 1)
- II. Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo através de atitudes que levassem à amizade (...). (Parágrafo 3)
- III. Muito se diz sobre o combate à violência, porém, levando ao pé da letra, combater significa guerrear, bombardear, batalhar, o que não traz um conceito correto para se revogar a mesma. (Parágrafo 4)
- IV. Afinal, a credibilidade e a confiança são as melhores formas de mostrar para crianças e jovens que é possível vencer os desafios e problemas que a vida apresenta. (Parágrafo 6)

Considere as afirmativas abaixo.

1. "Que" é pronome relativo em I, II e III.
2. Em III, "o que" faz referência à "ao pé da letra".
3. Em I, "que" exerce a função de objeto direto.
4. Em IV, não há vírgula antes do "que" por ser uma oração adjetiva explicativa.
5. São pronomes relativos as duas ocorrências de "que" em IV.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com relação às palavras sublinhadas no excerto abaixo.

"A violência estampada nas ruas das cidades, a violência doméstica, os latrocínios, os contrabandos, os crimes de colarinho branco têm levado jovens a perder a credibilidade em uma sociedade justa e igualitária capaz de promover o desenvolvimento social em iguais condições para todos, tornando-os violentos conforme esses modelos sociais." (Parágrafo 2)

- () têm levado pode ser substituído por "têm feito com que jovens percam" sem prejuízo de sentido.
- () Em todas as ocorrências a é artigo definido feminino singular.
- () Em tornando-os, o pronome pessoal refere-se a "jovens".
- () conforme pode ser substituído por "de acordo com" sem prejuízo de sentido.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V
- b. (X) V – F – V – V
- c. () V – F – F – V
- d. () F – V – V – F
- e. () F – F – V – F

7. Analise as frases abaixo, extraídas do texto:

1. A violência é um problema social que está presente nas ações dentro das escolas e se manifesta de diversas formas entre todos os envolvidos no processo educativo. (Parágrafo 1)
2. Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários. (Parágrafo 1)
3. Nas escolas, as relações do dia a dia deveriam traduzir respeito ao próximo, através de atitudes que levassem à amizade, harmonia e integração das pessoas, visando a atingir os objetivos propostos no projeto político pedagógico da instituição. (Parágrafo 3)
4. As próprias instituições públicas se utilizam desse conceito errôneo, princípio que deve ser o motivador para a falta de engajamento dessas ações. (Parágrafo 4)

Assinale a alternativa que indica todas as frases que expressam a opinião da autora.

- a. () Apenas as frases 1 e 4.
- b. () Apenas as frases 2 e 3.
- c. () Apenas as frases 2 e 4.
- d. () Apenas as frases 1, 2 e 3.
- e. (X) Apenas as frases 2, 3 e 4.

8. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto.

- () No primeiro parágrafo, na frase "Isso não deveria acontecer, pois escola é lugar de formação da ética e da moral dos sujeitos ali inseridos, sejam eles alunos, professores ou demais funcionários", a conjunção *pois* explica a ideia expressa na primeira oração.
- () No terceiro parágrafo, não há crase em 'visando a' porque diante de verbo no infinitivo não se usa crase.
- () No quarto parágrafo, a conjunção *porém* pode ser substituída por *portanto* sem modificar o sentido da frase.
- () O modo verbal predominante no texto é o indicativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () V – V – V – V
- b. (X) V – V – F – V
- c. () V – F – V – F
- d. () F – F – F – V
- e. () F – V – F – F

9. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão escritas corretamente, de acordo com o sistema ortográfico vigente.

- a. () Porque a violência têm aumentado nas cidades?
- b. () A violência não pára no muro das escolas, o estrapolam.
- c. () Os alunos crêm que ser amigo do professor é o suficiente para garantir boas notas.
- d. () Na próxima semana haverá cessão na Câmara sobre violência nas escolas.
- e. (X) Foi uma grande ideia do diretor chamar o Orientador Educacional para falar dos papéis que cada um ocupa na educação dos jovens.

10. Sobre o emprego dos numerais, analise as frases abaixo.

1. A inauguração do novo prédio da Reitoria será no dia 1 (um) de agosto.
2. Emprega-se o ordinal até décimo e daí por diante o cardinal: Bento XVI (dezesseis) foi o sucessor de João Paulo II (segundo).
3. Após a leitura do vigésimo capítulo, li o capítulo treze.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

11. Assinale a alternativa cuja regência verbal está correta, de acordo com a norma padrão.

- a. Atualmente, as sociedades assistem as cenas lamentáveis nos ambientes escolares.
- b. Cabe ao Poder Público assistir aos jovens infratores.
- c. Chamava por alguém que a socorresse naquele momento.
- d. O número de inscritos no concurso chegou em vinte mil!
- e. Ela conseguirá resolver o problema sem precisar chamar ao médico.

12. Considere a relação semântica estabelecida entre as orações da frase abaixo.

“Mama África, a minha mãe, é mãe solteira e tem que fazer mamadeira todo dia, além de trabalhar como empacotadeira nas Casas Bahia (...).” (Chico César)

- a. adição
- b. comparação
- c. condicionalidade
- d. causalidade
- e. explicação

Raciocínio Lógico

8 questões

13. Dois líquidos são misturados em uma jarra na proporção de $\frac{1}{3}$ do líquido A e $\frac{2}{3}$ do líquido B. A jarra é então esvaziada até a metade e subsequentemente preenchida com o líquido A.

Portanto, após esse procedimento, a proporção do líquido A na jarra é de:

- a. $\frac{1}{2}$.
- b. $\frac{1}{3}$.
- c. $\frac{2}{3}$.
- d. $\frac{3}{4}$.
- e. $\frac{5}{6}$.

14. Bidu e Totó são dois cachorros que são alimentados com biscoitos. Sabe-se que Bidu come 20 biscoitos em uma hora e Totó leva o dobro do tempo para comer o mesmo número de biscoitos.

Quanto tempo Bidu e Totó precisam para, juntos, comerem 90 biscoitos?

- a. 1 hora
- b. 2 horas
- c. 2 horas e 30 minutos
- d. 3 horas
- e. 4 horas

15. Em um encontro, um grupo de amigos decide beber sucos de morango, laranja e uva. Cada pessoa toma exatamente dois copos de suco, sendo as frutas diferentes. Foram tomados 25 copos de suco de morango, 26 copos de suco de laranja e 27 copos de suco de uva.

Quantas pessoas beberam exatamente um copo de suco de uva e um copo de suco de morango?

- a. 11
- b. 12
- c. 13
- d. 14
- e. 15

16. Em um zoológico um habitat contém coelhos e coelhas. Sabe-se que, se um coelho for retirado do habitat, o número de coelhos remanescentes é o triplo do número de coelhas. Ainda, sabe-se que o habitat conta com 29 coelhas a menos que coelhos.

Logo, a quantidade total de coelhos neste habitat é:

- a. 56.
 - b. 57.
 - c. 58.
 - d. 60.
 - e. 62.
-

17. Em uma empresa, 45 funcionários produzem 15 unidades do produto A a cada 9 dias. Logo, o número de funcionários necessários para produzir 30 unidades do produto A, a cada 6 dias, é:

- a. 108.
 - b. 117.
 - c. 123.
 - d. 135.
 - e. 141.
-

18. Joana, Maria e Tatiana dividem o custo de uma viagem de maneira proporcional ao seu salário mensal.

Sabe-se que o salário mensal de Maria é a metade do salário de Joana e que o de Joana é o triplo do de Tatiana.

Se Tatiana pagou R\$ 3.500,00 pela viagem, Maria pagou:

- a. R\$ 5.000,00.
- b. R\$ 5.100,00.
- c. R\$ 5.150,00.
- d. R\$ 5.200,00.
- e. R\$ 5.250,00.

19. Em uma cidade com 450.000 motoristas, 30% destes já cometeram algum tipo de infração de trânsito. Porém, dentre os infratores, apenas 5% foram multados.

Portanto o número de infratores que **não** receberam multa por sua infração é:

- a. 67.500.
 - b. 128.000.
 - c. 128.250.
 - d. 128.500.
 - e. 128.750.
-

20. Maria, João e Felipe trabalham juntos. Sabe-se que se Maria for despedida, então João e Felipe serão promovidos. Ainda, se João for promovido, então Felipe ganhará um bônus. Sabe-se que Felipe não ganhará um bônus.

Logo, podemos afirmar **corretamente** que:

- a. Maria será despedida.
- b. Maria não será despedida.
- c. Maria será despedida e João não será promovido.
- d. Maria não será despedida e João será promovido.
- e. Felipe será promovido.

Conhecimentos Específicos

(40 questões)

21. Com relação à interface SATA são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Na interface SATA os dados são transferidos de forma paralela.
2. A interface SATA III (Revisão 3.x) é uma interface conhecida como SATA 6 Gb/s e é uma terceira geração da interface SATA.
3. O padrão SATA III permite, teoricamente, taxas de transferências de até 600 MB por segundo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. Com relação à tecnologia USB (Universal Serial Bus) são realizadas as seguintes afirmativas:

1. USB A, USB B, USB X, Mini-USB e Micro-USB são tipos de conectores USB.
2. Mini-USB é o tipo mais comum de conector USB e está presente na maioria dos computadores.
3. Ao se conectar um dispositivo que possua um conector padrão USB 2.0 em uma porta padrão USB 3.0, o dispositivo funcionará normalmente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Com relação à norma ABNT NBR 14565 são apresentadas as seguintes afirmativas:

1. A versão atual é a ABNT NBR 14565:2013.
2. A versão ABNT NBR 14565:2013 trata somente de cabeamento ótico.
3. Esta norma especifica diretamente, ou via referência, requisitos de desempenho para enlaces e canais individuais de cabeamento.
4. A norma ABNT NBR 14565:2013 trata de cabeamento de telecomunicações para edifícios comerciais e data centers.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

24. Com relação ao backup são realizadas as seguintes afirmativas:

1. No backup incremental, somente os arquivos novos ou modificados desde o último backup incremental são copiados.
2. Um backup diferencial fornece um backup dos arquivos que foram alterados desde que foi feito um backup completo.
3. Ao longo do tempo, backups diferenciais tendem a exigir mais espaço em disco de que os backups incrementais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. No Sistema Operacional Windows Server 2008, com relação ao comando **chkdsk** são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Se usado sem parâmetros, **chkdsk** exibe somente o status do volume.
2. Se usado sem parâmetros, **chkdsk** exibe o status do volume e corrige os erros encontrados.
3. Se executado com o parâmetro **/v**, **chkdsk** exibe o nome de cada arquivo enquanto o disco é verificado.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
 - b. É correta apenas a afirmativa 2.
 - c. É correta apenas a afirmativa 3.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
-

26. O Internet Explorer na sua versão 8 atribui os sites a uma zona de segurança.

Assinale a alternativa que contém **somente** zonas de segurança do Internet Explorer:

- a. Internet, Intranet local, Sites Confiáveis e Sites Restritos
- b. Internet, Internet local, Internet Confiável e Internet Restrita
- c. Internet Restrita, Intranet local, Sites Confiáveis e Internet
- d. Intranet, Sites Externos, Internet Confiável, Internet Restrita
- e. Intranet, Extranet, Zona Confiável e Zona de risco

27. De acordo com a Cartilha de Segurança para a Internet do Cert.br, códigos maliciosos (*malware*) são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador.

Com relação a este assunto são realizadas as seguintes afirmativas:

1. São etapas do processo de propagação e infecção dos *worms*: Identificação dos computadores alvos; Envio das cópias do worm para os computadores alvos; Ativação das cópias; Reinício do processo após o alvo ser infectado.
2. *Botnet* é uma rede formada por centenas ou milhares de computadores zumbis e que permite potencializar as ações danosas executadas pelos *bots*.
3. Screenlogger e Keylogger são tipos de programas spyware.
4. Um cavalo de troia é um conjunto de programas e técnicas que permite assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
 - c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
 - d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
 - e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
-

28. Assinale a alternativa que apresenta o nome de ferramenta disponibilizada pela Microsoft no Microsoft Windows 8.1 Profissional para criptografar as unidades de disco rígido no computador para fornecer proteção avançada contra roubo ou exposição de dados nos computadores e nas unidades removíveis perdidas ou roubadas.

- a. DiskLocker
- b. DataLocker
- c. BitLocker
- d. HardLock
- e. UltraLock

29. Com relação ao protocolo DNS, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. O protocolo DNS é um protocolo de aplicação da pilha TCP/IP.
2. Para consultas a registros em servidores DNS as mensagens DNS podem utilizar o protocolo UDP.
3. Um servidor DNS pode consultar ou contatar outros servidores DNS em nome do cliente solicitante para resolver totalmente o nome e, em seguida, retornar uma resposta para o cliente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

30. Com relação ao Monitor de Desempenho do Microsoft Windows 7 Profissional em português, são realizadas as seguintes afirmativas:

1. O Monitor de Desempenho permite visualizar dados de desempenho em tempo real.
2. O Monitor de Desempenho permite visualizar dados de desempenho de um arquivo de log.
3. O Monitor de Desempenho é acessado clicando-se no botão Iniciar, clicando em Painel de Controle, clicando em Ferramentas Administrativas e, em seguida, clicando duas vezes em Monitor de Desempenho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

31. A obtenção de informações sobre o sistema é parte importante na resolução de problemas.

Assinale a alternativa que apresenta uma forma de acesso à ferramenta "Informação do Sistema", no Microsoft Windows 7 Profissional, que apresenta informações sobre o sistema como a versão da BIOS do computador:

- a. Clique no botão Iniciar, digite msinfo32 no campo de procura e clique em msinfo32.
- b. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de Controle e depois em Informação do Sistema.
- c. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de Controle, depois em Sistema e Segurança e depois em Informação do Sistema.
- d. Clique no botão Iniciar, digite Sysinfo no campo de procura e clique em msinfo32.
- e. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de Controle, clique em Ferramentas Administrativas e depois em Informações do Sistema.

32. Com relação aos dispositivos de armazenamento SSD, SSHD e HDD são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Os HDDs são baseados em discos giratórios magnéticos. Os dados são gravados e lidos nestes discos giratórios através de cabeçotes móveis.
2. Em uma unidade SSD, os discos e cabeçotes são substituídos por chips de memória, semelhantes a produtos USB, SD e CompactFlash comuns.
3. SSDs não possuem partes móveis, o que virtualmente elimina as latências de rotação associadas aos HDDs.
4. É comum usar SSD como uma unidade de inicialização para manter o sistema operacional e os aplicativos e um HDD para manter os arquivos de dados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

33. Um driver é um componente de software que permite que o Sistema Operacional e o dispositivo se comuniquem.

Assinale a alternativa **correta** com relação a esse componente.

- a. Todos os drivers se comunicam diretamente com o dispositivo físico.
- b. Todos os drivers executam somente em modo usuário (user mode).
- c. Um driver de dispositivo sempre é escrito pelo fabricante do sistema operacional para garantir a padronização.
- d. Nem todos os drivers se comunicam diretamente com o dispositivo físico. Em algumas situações podemos encontrar uma série de drivers, organizados em forma de pilha, que participam na comunicação.
- e. Os drivers que executam em modo protegido (kernel-mode) são sempre desenvolvidos pelo fabricante do dispositivo físico.

34. Com relação ao uso de um firewall são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Firewall é um software ou um hardware que analisa o tráfego de rede para determinar quais operações de transmissão ou recepção de dados podem ser executadas, dependendo das configurações do firewall.
2. Algumas das arquiteturas de *firewall* mais comumente utilizadas são: *dual-homed host*, *screened host* e *screened subnet*.
3. O bloqueio de todo tráfego, exceto o que está explicitamente autorizado, é uma das políticas básicas de um firewall.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

35. Uma referência identifica uma célula ou um intervalo de células em uma planilha e informa ao Microsoft Excel onde procurar pelos valores ou dados a serem usados em uma fórmula. Com referências, você pode usar dados contidos em partes diferentes de uma planilha em uma fórmula ou usar o valor de uma célula em várias fórmulas.

Assinale a alternativa que contém **somente** estilos de referência suportados pelo Microsoft Excel 2007 em Português.

- a. Estilo de referência A1 e Estilo de Referência L1C1.
- b. Estilo de referência padrão e Estilo de Referência Relativo.
- c. Estilo de Referência Linha e Estilo de Referência Coluna.
- d. Estilo de Referência 3D, Estilo de Referência 2D e Estilo de Referência Linha.
- e. Estilo de Referência Relativa, Estilo de Referência Absoluta e Estilo de Referência Linha.

36. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de reinicialização de dispositivo Android que retorna o dispositivo a sua configuração inicial e remove todos os dados e informações adicionadas ao dispositivo.

- a. Soft reset
- b. Hard reset
- c. Primary reset
- d. Primary clear
- e. **Primary reboot**

37. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as camadas do modelo de referência ISO/OSI que tem como Unidades de Dados de Protocolo (PDU – Protocol Data Unit) pacotes e segmentos.

- a. Rede e Transporte
- b. Enlace de Dados e Rede
- c. Enlace de Dados e Transporte
- d. Aplicação e Enlace de Dados
- e. Enlace de Dados e Rede

38. Um documento do Microsoft Word 2010 apresenta algumas restrições operacionais tais como número máximo de comentários, número máximo de subdocumentos em um documento mestre e tamanho máximo do documento que o Word pode abrir.

Assinale a alternativa que contém, respectivamente, os limites para esses parâmetros operacionais:

- a. () 1024, 1024 e 1 GB.
- b. () 2000000, 1000 e 1 GB.
- c. (X) 2147483647, 255 e 512 MB.
- d. () 512, 1024 e 500 MB.
- e. () 1000, 1000 e 1 GB.

39. Em uma planilha do Microsoft Excel 2010 o usuário seleciona uma célula que contém uma fórmula.

Na guia Página Inicial, no grupo **Células**, o usuário clica em **Formatar** e, em seguida, clica em **Formatar Células**.

Na caixa de diálogo **Formatar Células**, na guia **Proteção**, o usuário marca somente a caixa de seleção **Ocultar** e clica no botão **OK**.

Na guia **Revisão**, no grupo **Alterações**, clica em **Proteger Planilha**.

O usuário verifica que a caixa de seleção **Proteger a planilha e o conteúdo de células bloqueadas** estava selecionada e clica em **OK**.

Assinale a alternativa que apresenta o resultado obtido com esse procedimento:

- a. () O resultado da fórmula referente à célula selecionada será mostrado na barra de fórmulas.
- b. (X) A fórmula referente à célula selecionada não será exibida na barra de fórmulas.
- c. () A fórmula referente à célula selecionada não poderá ser editada, mas será mostrada na barra de fórmulas.
- d. () A fórmula referente à célula selecionada será exibida somente na célula, quando esta estiver selecionada, mas não poderá ser editada.
- e. () A fórmula referente à célula selecionada será exibida somente na célula, quando esta estiver selecionada.

40. Com relação ao equipamento Switch L2, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Opera na camada de enlace de dados realizando o encaminhamento de dados baseado no endereço IP dos equipamentos conectados.
- b. () Opera na camada de rede realizando o encaminhamento de dados baseado no endereço MAC.
- c. (X) Opera na camada de enlace de dados realizando o encaminhamento de dados baseado no endereço MAC dos equipamentos em suas portas.
- d. () Opera na camada de rede realizando o encaminhamento de dados baseado no endereço MAC.
- e. () Opera na camada de enlace de dados realizando o encaminhamento de dados baseado no endereço MAC.

41. Com relação à senha mestra do Firefox 27.0.1 são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Por padrão, o Firefox não utiliza uma senha mestra para proteger nomes de usuários e senhas armazenadas. Essa senha pode ser definida pelo usuário, se desejar.
2. Para configurar uma senha mestra, o usuário deve, no topo da janela do Firefox, clicar no botão Firefox, selecionar Opções, e clicar no item Opções. Após, deve clicar no painel Segurança e selecionar **Usar uma senha mestra**, para então configurar a senha desejada.
3. Para configurar uma senha mestra, o usuário deve, no topo da janela do Firefox, clicar no botão Firefox, selecionar Opções e clicar no item Opções. Após, deve clicar no painel Privacidade e selecionar **Usar uma senha mestra**, para então configurar a senha desejada.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 2.
- c. () É correta apenas a afirmativa 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.

42. O sistema operacional Windows 8 em Português oferece o recurso Charm Bar, que é uma maneira rápida de acessar as ações que os usuários realizam com maior frequência.

Assinale a alternativa que apresenta os cinco botões existentes na Charm Bar.

- a. () Pesquisar, Iniciar, Painel de Controle, Sistema e Computador
 - b. (X) Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações
 - c. () Pesquisar, Painel de Controle, Redes e Compartilhamentos, Sistema e Computador
 - d. () Painel de Controle, Compartilhar, Sistema, Computador e Configurações
 - e. () Iniciar, Painel de Controle, Sistema, Computador e Dispositivos
-

43. Um componente fundamental em um computador é a sua memória.

Com relação a este componente são realizadas as seguintes afirmativas:

1. A sigla DDR vem de Double Data Rate.
2. DDR2 e DDR3 são memórias estáticas e representam melhorias com relação à tecnologia DDR.
3. O processo de refresh, necessário somente nas memórias estáticas como as DDR, garante que os dados armazenados não serão perdidos durante a sua operação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

44. Com relação às senhas no Windows 7 em Português são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Se você usar uma conta administrador para alterar a senha de outra conta, os arquivos ou mensagens de email criptografados dessa outra conta não serão mais acessíveis para a pessoa que a utilizava, caso esta não tenha conhecimento da nova senha.
2. Para alterar a senha, o usuário deve pressionar Ctrl+Alt+Delete e clicar em Alterar uma senha. Depois deve fornecer a senha antiga e depois a nova, digitando a senha nova outra vez para confirmá-la e pressionar Enter.
3. A Microsoft considera uma senha forte se ela apresentar letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos do teclado como * ou @.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
 - b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
 - c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
 - d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
 - e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
-

45. Considere os seguintes indicadores-chave de performance (*key performance indicators*):

- Variação entre o escopo, qualidade, custo e tempo previstos e reais (ou realizados), quanto mais reduzida, melhor.
- Redução no número de ocorrências, riscos e demoras (*delays*) causadas por planejamento inadequado.
- Percentual de *releases* implementados de acordo com os requerimentos do cliente

São **todos** KPI's do processo ITIL v.3 de:

- a. () Gestão de mudanças (change management).
- b. () Gestão de incidentes (incident management).
- c. () Gestão da implantação e dos releases (release and deployment management).
- d. (X) Planejamento e suporte da transição (transition planning and support).
- e. () Planejamento e desenho do serviço (service planning and design management).

46. Com relação às funcionalidades de congelar painéis ou dividir linhas e colunas do MS Excel são realizadas as seguintes afirmativas:

1. Quando você congela painéis, o Microsoft Excel mantém linhas ou colunas específicas visíveis durante a rolagem na planilha. Por exemplo, se a primeira linha da planilha contiver rótulos, será possível congelá-la para garantir que os rótulos das colunas permaneçam visíveis enquanto você rola a planilha para baixo.
2. Quando você divide painéis, o Excel cria duas ou quatro áreas separadas da planilha que podem ser roladas individualmente, enquanto as linhas e colunas da área não rolada permanecem visíveis.
3. O comando **Congelar Painéis** fica disponível quando você está no modo de edição de célula ou quando uma planilha está protegida.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

47. No Microsoft Excel 2010 em Português a função =SOMA(Planilha2:Planilha13!B5) está localizada na célula A1 da Planilha 1.

Assinale a alternativa que descreve o resultado dessa operação.

- a. Soma os valores contidos nas células B5 das Planilhas 2 e 13.
- b. Soma os valores contidos nas células B2 a B5 das Planilhas 2 e 13.
- c. Soma os valores contidos nas células B1 a B5 das Planilhas 2 a 13.
- d. Soma os valores contidos nas células A1 a B5 em todas as planilhas do intervalo, incluindo a Planilha 2 e Planilha 3.
- e. Soma todos os valores contidos na célula B5 em todas as planilhas do intervalo entre a Planilha 2 e Planilha 13, incluindo-as.

48. Com relação ao Microsoft Word 2010 são realizadas as seguintes afirmativas:

1. A criação de documento mestre e subdocumentos é possível através do modo de exibição Estrutura de Tópicos.
2. A criação de documentos mestres e subdocumentos é possível através do modo de exibição Rascunho.
3. É possível incluir um documento já existente do Word em um documento mestre.
4. É possível incluir um documento já existente do Word em um documento mestre somente se o documento já existente apresentar a extensão .doc.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

49. São todos controles/parametrizações do *Siri* (Ajustes ► Geral ► Siri), disponíveis em dispositivos móveis rodando iOS versão 7.1 em português, como por exemplo o iPhone 4s.

1. Idioma
2. Gênero da voz
3. Voice over
4. Eleve para Falar

Assinale a alternativa que indica todos os controles/parametrizações **corretos**.

- a. Somente 1, 2 e 3.
- b. Somente 1, 2 e 4.
- c. Somente 1, 3 e 4.
- d. Somente 2, 3 e 4.
- e. 1, 2, 3 e 4.

50. Assinale a alternativa que permite, em um terminal do MAC OS X, listar o conteúdo da pasta corrente diretamente para a área de transferência (*clipboard*) do sistema, de forma que o resultado possa ser colado em outro aplicativo, como, por exemplo, uma apresentação do powerpoint.

- a. `ls | pbcopy`
- b. `ls | open -c`
- c. `ls && open -fe`
- d. `ls | clipboard`
- e. `ls | cbcopy`

51. Assinale a alternativa que contém uma forma válida para alterar a senha do sistema operacional do usuário corrente em um sistema MAC OS X 10.9 ou superior.

- a. Preferências do sistema ▶ Geral ▶ Propriedades do usuário ▶ Alterar senha
- b. Preferências do sistema ▶ Usuários e Grupos ▶ Usuário atual ▶ Alterar senha
- c. Preferências do sistema ▶ Usuários e Grupos ▶ Propriedades ▶ Alterar senha
- d. Menu inicial do OS X (símbolo da maçã) ▶ Alterar senha
- e. Menu inicial do OS X (símbolo da maçã) ▶ Propriedades de [nome do usuário logado] ▶ Alterar senha

52. Além de processos, o ITIL v.3 dispõe de funções.

Dentre estas, selecione aquela responsável pelas atividades operacionais diárias necessárias para gerenciar a infraestrutura de TI.

- a. Service desk
- b. Gestão técnica (technical management)
- c. Gestão das operações de TI (IT operations management)
- d. Gestão dos aplicativos (application management)
- e. Gestão da infraestrutura de TI (IT infrastructure management)

53. O processo ITIL v.3 *IT Service Continuity Management*, ou Gestão da continuidade dos serviços de TI, pertence à fase, no contexto de ciclo de vida do serviço, de:

- a. Design do serviço ou service design.
- b. Estratégia do serviço ou service strategy.
- c. Transição do serviço ou service transition.
- d. Operação do serviço ou service operation.
- e. Melhoria continuada do serviço ou continual service improvement.

54. Utilizando o MS Excel do pacote *Office for MAC* (MS Office para MAC OS X), soma-se uma célula A1 formatada como hora (*time*) no formato hh:mm:ss com o conteúdo 21:30:00 a uma célula B1 formatada como número (*number*) contendo o valor 2.

O resultado na célula C1 (=A1+B1), formatada como número (*number*), é:

- a. 2,90.
- b. 11,30.
- c. 25,30.
- d. 21:32:00.
- e. 23:30:00.

55. São todos itens nativos das Preferências do Sistema do sistema operacional MAC OS X 10.9 ou superior, em português:

1. Contas de Internet.
2. Idioma e Região.
3. Spotlight.
4. Time Machine.

Assinale a alternativa que indica todos os itens **corretos**.

- a. Somente 1, 2 e 3.
- b. Somente 1, 2 e 4.
- c. Somente 1, 3 e 4.
- d. Somente 2, 3 e 4.
- e. 1, 2, 3 e 4.

56. Prover informações para usuários e clientes sobre a disponibilidade de serviços de TI e o procedimento para obtê-los, pertence ao processo ITIL v.3 de:

- a. () Central de serviços (service desk).
 - b. (X) Atendimento das requisições (request fulfillment).
 - c. () Gestão da disponibilidade (availability management).
 - d. () Gestão de incidentes (incident management).
 - e. () Gestão do portfólio de serviços (service portfolio management).
-

57. Assinale a alternativa que possibilita **corretamente** a configuração de proxy para navegação, utilizando o Google Chrome, em um sistema MAC OS X 10.9.3 em português.

- a. () Configurações do Chrome ▶ Mostrar configurações avançadas ▶ Configurações de rede
 - b. () Configurações do Chrome ▶ Configurações de rede ▶ Mostrar configurações avançadas
 - c. () Configurações do Chrome ▶ Configurações de rede ▶ Alterar configurações de proxy
 - d. (X) Preferências do sistema ▶ Rede ▶ Selecione a rede desejada ▶ Avançado ▶ Proxies
 - e. () Preferências do sistema ▶ Rede ▶ Selecione a rede desejada ▶ TCP/IP
-

58. A última versão desktop do MS Office disponível para uso no sistema MAC OS X, em maio de 2014, é:

- a. () Office for MAC 2008.
 - b. () Office for MAC 2010.
 - c. (X) Office for MAC 2011.
 - d. () Office for MAC 2012.
 - e. () Office for MAC 2013.
-

59. Qual a máscara de rede/sub-rede do IP 179.131.3.224/22?

- a. () 255.255.224.0
- b. () 255.255.240.0
- c. () 255.255.248.0
- d. (X) 255.255.252.0
- e. () 255.255.254.0

60. Assinale a alternativa que permite verificar e/ou ajustar as configurações de data e hora de um dispositivo móvel, utilizando iOS na versão 7.1 em português.

- a. () Calendário ▶ Data e Hora
- b. () Calendário ▶ Editar ▶ Data e Hora
- c. (X) Ajustes ▶ Geral ▶ Data e Hora
- d. () Ajustes ▶ Geral ▶ Sobre
- e. () Ajustes ▶ Data e Hora

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>