

PROFISSIONAL JÚNIOR - FORMAÇÃO ANALISTA DE SISTEMAS  
ÊNFASE EM JAVA, CRM E WEB

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa II		Língua Inglesa II			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 70	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## LÍNGUA PORTUGUESA II

## Um circo e um antipalhaço

Em 1954, numa cidadezinha universitária dos Estados Unidos, vi “o maior circo do mundo”, que continua a ser o sucessor do velho Barnum & Bailey, velho conhecido dos meus primeiros dias de estudante nos Estados Unidos. Vi então, com olhos de adolescente ainda um tanto menino, maravilhas que só para os meninos têm plenitude de encanto. Em 1954, vendo “o maior circo do mundo”, confesso que, diante de certas façanhas de acrobatas e domadores, senti-me outra vez menino.

O monstro – porque é um circo-monstro, que viaja em três vastos trens – chegou de manhã a Charlottesville e partiu à noite. Ao som das últimas palmas dos espectadores juntou-se o ruído metálico do desmonte da tenda capaz de abrigar milhares de pessoas, acomodadas em cadeiras em forma de x, quase iguais às dos teatros e que, como por mágica, foram se fechando e formando grupos exatos, tantas cadeiras em cada grupo logo transportadas para outros vagões de um dos trens. E com as cadeiras, foram sendo transportadas para outros vagões jaulas com tigres; e também girafas e elefantes que ainda há pouco pareciam enraizados ao solo como se estivessem num jardim zoológico. A verdade é que quem demorasse uns minutos mais a sair veria esta mágica também de circo: a do próprio circo gigante desaparecer sob seus olhos, sob a forma de pacotes prontos a seguirem de trem para a próxima cidade.

O gênio de organização dos anglo-americanos é qualquer coisa de assombrar um latino. Arma e desarma um circo gigante como se armasse ou desarmasse um brinquedo de criança. E o que o faz com os circos, faz com os edifícios, as pontes, as usinas, as fábricas: uma vez planejadas, erguem-se em pouco tempo do solo e tomam como por mágica relevos monumentais.

Talvez a maior originalidade do circo esteja no seu palhaço principal. Circo norte-americano? Pensa-se logo num palhaço para fazer rir meninos de dez anos e meninões de quarenta com suas piruetas e suas infantilidades.

O desse circo – hoje o mais célebre dos palhaços de circo – é uma espécie de antipalhaço. Não ri nem sequer sorri. Não faz uma pirueta. Não dá um salto. Não escorrega uma única vez. Não cai esparramado

no chão como os *clowns* convencionais. Não tem um ás de copas nos fundos de suas vestes de palhaço.

O que faz quase do princípio ao fim das funções do circo é olhar para a multidão com uns olhos, uma expressão, uns modos tão tristes que ninguém lhe esquece a tristeza do *clown* diferente de todos os outros *clowns*. Trata-se na verdade de uma audaciosa recriação da figura de palhaço de circo. E o curioso é que, impressionando os adultos, impressiona também os meninos que talvez continuem os melhores juízes de circos de cavalinhos.

Audaciosa e triunfante essa recriação. Pois não há quem saia do supercirco, juntando às suas impressões das maravilhas de acrobacia, de trabalhos de domadores de feras, de equilibristas, de bailarinas, de cantores, de cômicos, a impressão inesperada da tristeza desse antipalhaço que quase se limita a olhar para a multidão com os olhos mais magoados deste mundo.

FREYRE, Gilberto. In: **Pessoas, Coisas & Animais**. São Paulo: Círculo do Livro. Edição Especial para MPM Propaganda, 1979. p. 221-222. (Publicado originalmente em **O Cruzeiro**, Rio de Janeiro, seção Pessoas, coisas e animais, em 8 jul. 1956). Adaptado.

## 1

A palavra **monstro** (ℓ. 11) aplicada a circo deve-se ao fato de este

- (A) possibilitar um deslocamento rápido.
- (B) provocar som alto devido ao desmonte das tendas.
- (C) ser capaz de preencher três vagões.
- (D) proporcionar o transporte das cadeiras misturadas aos animais.
- (E) ter possibilidade de se mudar até mesmo nos grandes frios do inverno.

## 2

Os trechos de “Em 1954 [...] encanto” (ℓ. 1-7) e “O gênio de organização [...] monumentais.” (ℓ. 29-36) caracterizam-se, quanto ao tipo de texto predominante, por serem, respectivamente

- (A) descrição e narração
- (B) narração e argumentação
- (C) narração e descrição
- (D) argumentação e descrição
- (E) argumentação e narração

## 3

Pela leitura do segundo parágrafo, pode-se perceber que o material com que é basicamente feita a estrutura da tenda é

- (A) metal
- (B) madeira
- (C) plástico
- (D) granito
- (E) tijolo

4

Analise as afirmações abaixo sobre o desmonte do circo após o espetáculo.

- I – O circo era mágico pois desaparecia literalmente num piscar de olhos.
- II – O desmonte do circo era tão organizado que parecia um truque de mágica.
- III – Apenas alguns minutos eram necessários para desmontar todo o circo.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e III
- (E) II e III

5

A partir do conhecimento do que é um palhaço, infere-se que um antipalhaço age da seguinte maneira:

- (A) ri e faz rir.
- (B) gira e rodopia.
- (C) escorrega e cai.
- (D) expressa tristeza.
- (E) veste-se de palhaço.

6

Considere o emprego da palavra **com** e o sentido assumido por ela na sentença abaixo.

“Pensa-se logo num palhaço para fazer rir meninos de dez anos e meninões de quarenta com suas piruetas e suas infantilidades.” (l. 38-41)

A palavra está usada com o mesmo sentido em:

- (A) Concordo com o autor que o circo encanta a todos.
- (B) A criança foi ao circo com a professora e os colegas.
- (C) A programação do circo varia de acordo com a cidade.
- (D) O trapezista entretém o público com seus difíceis saltos.
- (E) A bailarina com cabelos dourados se apresenta sobre um cavalo.

7

As seguintes orações “Não ri nem sequer sorri.” (l. 43-44) e “Não faz uma pirueta.” (l. 44) podem ser reescritas em um único período, sem alteração de sentido em:

- (A) Não ri nem sequer sorri, mas não faz uma pirueta.
- (B) Embora não ria nem sequer sorria, não faz uma pirueta.
- (C) Não ri nem sequer sorri, e não faz uma pirueta.
- (D) Caso não ria nem sequer sorria, não faz uma pirueta.
- (E) Não ri nem sequer sorri, porém não faz uma pirueta.

8

Aos trechos abaixo, retirados do texto, foram propostas alterações na colocação do pronome.

Tal alteração está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) “foram se fechando” (l. 18) – foram fechando-se
- (B) “Pensa-se logo num palhaço” (l. 38-39) – Se pensa logo num palhaço
- (C) “ninguém lhe esquece a tristeza” (l. 50-51) – ninguém esquece-lhe a tristeza
- (D) “Trata-se na verdade” (l. 52) – Se trata na verdade
- (E) “que quase se limita a olhar” (l. 62-63) – que quase limita-se a olhar

9

O trecho “Pensa-se logo num palhaço” (l. 38-39) pode ser reescrito, respeitando a transitividade do verbo e mantendo o sentido, assim:

- (A) O palhaço pode ser logo pensado.
- (B) Pensam logo num palhaço.
- (C) Pode-se pensar num palhaço.
- (D) Pensam-se logo num palhaço.
- (E) O palhaço é logo pensado.

10

A expressão em que a retirada do sinal indicativo de crase altera o sentido da sentença é

- (A) Chegou à noite.
- (B) Devolveu o livro à Maria.
- (C) Dei o presente à sua irmã.
- (D) O menino foi até à porta do circo.
- (E) O circo voltou à minha cidade.

RASCUNHO



## LÍNGUA INGLESA II

## Skillset vs. Mindset: Which Will Get You the Job?

By Heather Huhman

There's a debate going on among career experts about which is more important: skillset or mindset. While skills are certainly desirable for many positions, does having the right ones guarantee you'll get the job?

What if you have the mindset to get the work accomplished, but currently lack certain skills requested by the employer? Jennifer Fremont-Smith, CEO of Smarterer, and Paul G. Stoltz, PhD, co-author of *Put Your Mindset to Work: The One Asset You Really Need to Win* and *Keep the Job You Love*, recently sat down with *U.S. News* to sound off on this issue.

**Heather: What is more important to today's employers: skillset or mindset? Why?**

**Jennifer:** For many jobs, skillset needs to come first. The employer absolutely must find people who have the hard skills to do whatever it is they are being hired to do. Programmers have to know how to program. Data analysts need to know how to crunch numbers in Excel. Marketers must know their marketing tools and software. Social media managers must know the tools of their trade like Twitter, Facebook, WordPress, and have writing and communication skills.

After the employers have identified candidates with these hard skills, they can shift their focus to their candidates' mindsets – attitude, integrity, work ethic, personality, etc.

**Paul:** Mindset utterly trumps skillset.

**Heather: Do you have any data or statistics to back up your argument?**

**Jennifer:** Despite record high unemployment, many jobs sit empty because employers can't find candidates with the right skills. In a recent survey cited in the *Wall Street Journal*, over 50 percent of companies reported difficulty finding applicants with the right skills. Companies are running lean and mean in this economy – they don't have the time to train for those key skills.

**Paul:** [Co-author James Reed and I] asked tens of thousands of top employers worldwide this question: If you were hiring someone today, which would you pick, A) the person with the perfect skills and qualifications, but lacking the desired mindset, or B) the person with the desired mindset, but lacking the rest? Ninety-eight percent pick A. Add to this that 97 percent said it is more likely that a person with the right mindset will develop the right skillset, rather than the other way around.

**Heather: How do you define skillset?**

**Jennifer:** At Smarterer, we define skillset as the

set of digital, social, and technical tools professionals use to be effective in the workforce. Professionals are rapidly accumulating these skills, and the tools themselves are proliferating and evolving – we're giving people a simple, smart way for people to validate their skillset and articulate it to the world.

**Heather: How do you define mindset?**

**Paul:** We define mindset as "the lens through which you see and navigate life." It undergirds and affects all that you think, see, believe, say, and do.

**Heather: How can job seekers show they have the skillset employers are seeking throughout the entire hiring process?**

**Jennifer:** At the beginning of the process, seekers can showcase the skills they have by incorporating them, such as their Smarterer scores, throughout their professional and personal brand materials. They should be articulating their skills in their resume, cover letter, LinkedIn profile, blog, website – everywhere they express their professional identity.

**Heather: How can job seekers show they have the mindset employers are seeking throughout the entire hiring process?**

**Paul:** One of the most head-spinning studies we did, which was conducted by an independent statistician showed that, out of 30,000 CVs/resumes, when you look at who gets the job and who does not:

A. The conventional wisdom fails (at best). None of the classic, accepted advice, like using action verbs or including hobbies/interests actually made any difference.

B. The only factor that made the difference was that those who had one of the 72 mindset qualities from our master model, articulated in their CV/resume, in a specific way, were three times as likely to get the job. Furthermore, those who had two or more of these statements, were seven times more likely to get the job, often over other more qualified candidates.

Available at: <<http://money.usnews.com/money/blogs/outside-voices-careers/2011/08/26/skillset-vs-mindset-which-will-get-you-the-job>>. Retrieved on: 17 Sept. 2011. Adapted.

## 11

The main purpose of the text is to

- (A) explain the reasons why unemployment is so high in the current global economic crisis.
- (B) discuss the qualities that employers have been looking for in prospective job candidates.
- (C) list the most important personality traits employers have been looking for in prospective employees.
- (D) convince job seekers that having the appropriate technical skills for a given function is all they need to get a job.
- (E) justify that the actual difficult economic situation prevents job applicants from developing the necessary technical skills for the job market.

12

Jennifer Fremont-Smith and Paul G. Stoltz are both interviewed in this article because they

- (A) have written books on how to conquer a dream job.
- (B) are chief executives from renowned American companies.
- (C) have identical points of view and experiences about the necessary qualifications in an employee.
- (D) show different perspectives concerning what employers value in a job candidate.
- (E) agree that all employers value the same set of technical skills in all employees.

13

According to Jennifer Fremont-Smith,

- (A) today's employers intend to invest large sums of money training new employees.
- (B) most employees nowadays are indifferent to the use of digital, social and technical tools in the workplace.
- (C) candidates should be able to display and present their skills in different formats that will be seen by prospective employers.
- (D) many employers consider it unnecessary to learn about the job seekers' attitudes, integrity and personality.
- (E) no company nowadays can find employees with the hard skills required by the job market.

14

According to the fragment in lines 30–39, it is true that

- (A) workers are not willing to spend time in in-company training programs.
- (B) unemployment rates are high because workers are looking for higher salaries.
- (C) many jobs are not taken because employers are becoming excessively critical.
- (D) companies are not interested in hiring more workers because of the hard economic times.
- (E) more than 50% of companies have not found candidates with the profile they are looking for.

15

The pronoun **they** in "they don't have time to train for those key skills." (lines 38-39) refers to

- (A) "employers" (line 33)
- (B) "candidates" (line 34)
- (C) "companies" (line 36)
- (D) "applicants" (line 36)
- (E) "thousands" (line 41)

16

Based on the meanings in the text, the two items are synonymous in

- (A) "accomplished" (line 7) – started
- (B) "currently" (line 7) – actually
- (C) "hired" (line 19) – rejected
- (D) "key" (line 39) – main
- (E) "proliferating" (line 55) – decreasing

17

The sentence in which the **boldfaced** item expresses an advice is

- (A) "The employer absolutely **must** find people" (line 17)
- (B) "Programmers **have to** know how to program." (line 19)
- (C) "Data analysts **need to** know how to crunch numbers" (line 20)
- (D) "they **can** shift their focus to their candidates' mindsets" (lines 26-27)
- (E) "They **should** be articulating their skills" (lines 68-69)

18

The study mentioned by Paul Stoltz (lines 75-89) shows that, to get a job, candidates must

- (A) mention in their CVs or resumes at least one mindset quality from a pre-selected group identified in Stoltz's model.
- (B) show they are qualified applicants for the function by making a list of their seven best mindset qualities.
- (C) list their 72 most relevant aptitudes and capabilities, in accordance with Stoltz's master model.
- (D) send their resumes three times to the same employer before being accepted.
- (E) use action verbs and report on hobbies and interests in their resumes.

19

In "**Furthermore**, those who had two or more of these statements were seven times more likely to get the job" (lines 87-89), **Furthermore** can be substituted, without change in meaning, by

- (A) Instead
- (B) However
- (C) Besides
- (D) Therefore
- (E) On the other hand

20

According to Jennifer Fremont-Smith and Paul G. Stoltz, mindset includes all of the following **EXCEPT**

- (A) professional qualifications learned in a training program.
- (B) the perspective in which the employee sees his life and what he does.
- (C) the attitude, personality and ways of thinking that may affect one's life.
- (D) an ethical and moral posture which is the support for one's actions and thoughts.
- (E) one's mental attitude towards life which affects how one sees and expresses ideas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Analise o código de um programa Java a seguir.

```
public class TestaArgs {  
  
    public static void main(String[] args) {  
        System.out.println(args[5]);  
    }  
}
```

Considere o seguinte comando:

```
java -hotspot TestaArgs um dois três quatro cinco seis sete
```

O que será impresso pelo programa ao executar esse comando?

- (A) dois                      (B) três                      (C) quatro                      (D) cinco                      (E) seis

22

Segundo as recomendações do ITIL, um analista de sistemas de desenvolvimento Java/Web deve armazenar as informações referentes aos componentes alterados de uma nova versão de software que corrige bugs da anterior nos programas que ele acabou de desenvolver na(o)

- (A) biblioteca de mídias definitivas (Definitive media library)  
(B) base de dados de gerência de configuração (Configuration Management Database)  
(C) base de dados de catálogo de serviços (Service Catalogue)  
(D) base de dados de erros conhecidos (Known Error Database)  
(E) repositório de gerenciamento de disponibilidade (Availability Database)

23

Segundo o COBIT 4.1, um indicador de performance de um serviço de TI mede o

- (A) índice de sucesso de um objetivo  
(B) nível de maturidade de um processo  
(C) histórico dos requisitos de negócio  
(D) andamento do atingimento de um objetivo  
(E) resultado de um objetivo

24

Analisando o seu ambiente de trabalho em uma empresa, um analista de sistemas verificou que os procedimentos estavam padronizados, documentados e comunicados através de treinamento.

Que nível de maturidade de processos está associado com essa situação no COBIT 4.1?

- (A) Nível 3 – definido  
(B) Nível 2 – repetível  
(C) Nível 4 – gerenciado  
(D) Nível 1 – inicial  
(E) Nível 5 – otimizado

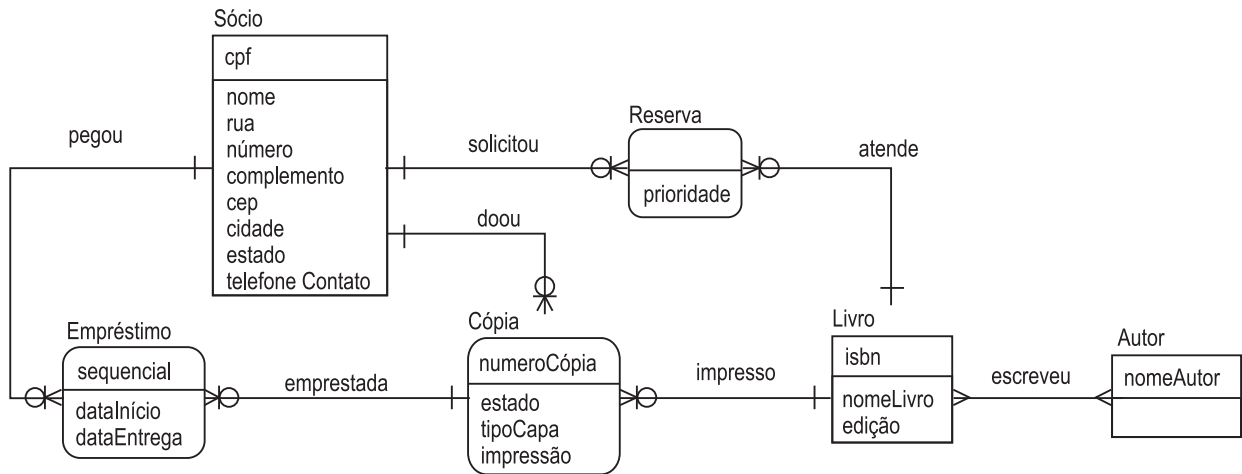
25

Ao fazer a modelagem de negócio de uma empresa, um analista identificou a necessidade de realizar a modelagem dos processos.

As linguagens gráficas destinadas a essa tarefa são:

- (A) BPMN, Diagrama de Atividades/UML e EPC/Aris  
(B) BPMN, Diagrama de Atividades/UML e IDEF1X  
(C) Diagrama de Atividades/UML, EPC/Aris e IDEF0  
(D) BPMN, IDEF1X e EPC/Aris  
(E) Diagrama de Sequência (UML), IDEF0, Rede Pert

Considere o diagrama de entidades e relacionamentos, a seguir, na terceira forma normal, em que as chaves estão indicadas e as chaves estrangeiras não foram migradas, para responder às questões de nºs 26 a 28.



**26**

A transformação direta desse diagrama para o modelo relacional, sem o uso de chaves artificiais, exigirá

- (A) 7 chaves estrangeiras e 6 tabelas
- (B) 8 chaves estrangeiras e 7 tabelas
- (C) 9 chaves estrangeiras e 6 tabelas
- (D) 9 chaves estrangeiras e 7 tabelas
- (E) 10 chaves estrangeiras e 7 tabelas

**27**

A partir das informações disponibilizadas pelo modelo, considere as afirmativas a seguir.

- I - Um sócio pode pegar emprestado várias cópias de um mesmo livro.
- II - Um sócio pode reservar um mesmo livro várias vezes.
- III - Um sócio pode doar várias cópias de um mesmo livro.

Conforme o modelo fornecido, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**28**

A partir das informações dadas, conclui-se que um sócio

- (A) pode registrar mais de um telefone de contato.
- (B) pode emprestar uma cópia de um livro sem fazer a reserva.
- (C) pode reservar um livro mais de uma vez.
- (D) não pode doar um livro não reservado.
- (E) não pode reservar um livro reservado por outro sócio.

**29**

A gerência de um projeto recebe orientações do escritório de projetos (PMO) para utilizar, nesse projeto, um gráfico RACI cuja finalidade é, segundo o PMBOK 4ª Edição,

- (A) definir requisitos para um novo serviço ou processo que será iniciado com as partes interessadas.
- (B) analisar o impacto no negócio de um determinado risco e definir ações para mitigá-lo.
- (C) avaliar o desempenho, em relação ao orçamento e às restrições financeiras.
- (D) acompanhar o cronograma de execução, comparando-o ao planejado na linha de base.
- (E) documentar os papéis e as responsabilidades das partes interessadas em um processo ou atividade.

30

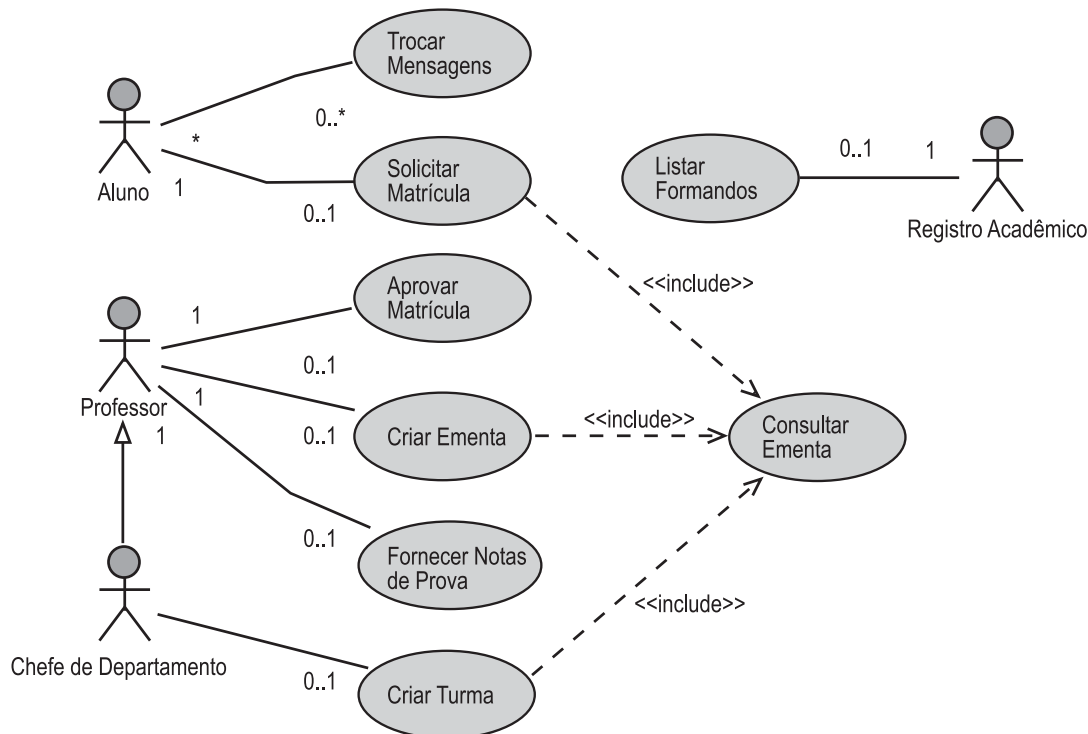
Um analista de sistema precisa utilizar um diagrama UML para capturar os requisitos e definir o contexto de um sistema de informação, representando as ações executadas pelo sistema.

Para isso, o diagrama mais adequado é o diagrama de

- (A) Casos de Uso
- (B) Componentes
- (C) Classes
- (D) Objetos
- (E) Sequência

31

O Diagrama de Caso de Uso (UML 2.3) a seguir representa a Modelagem de Sistema de parte de um Sistema Acadêmico.



Apenas a partir desse diagrama, pode-se deduzir que, ao descrever os Casos de Uso na sua forma textual, o analista deve

- (A) indicar os pontos de extensão onde o caso de uso Consultar Ementa é incluído.
- (B) permitir que qualquer Professor crie uma turma.
- (C) permitir que vários Alunos colaborem simultaneamente na troca de mensagens.
- (D) exigir que o Registro Acadêmico solicite a lista de formandos.
- (E) fornecer aos Alunos suas notas de prova.

32

Uma Universidade que ainda não tem um sistema acadêmico integrado está investigando os sistemas usados nos departamentos. No departamento de informática, levantou-se que a encarnação parcial do sistema local funciona da seguinte forma: o aluno entrega à secretária acadêmica uma folha de matrícula, que a secretária digita no sistema; o professor digita as notas de prova diretamente no sistema; quando acaba um período, o sistema envia ao registro acadêmico a lista dos alunos que completaram os créditos.

De acordo com a análise essencial, os agentes externos do sistema essencial referente à encarnação parcial do sistema acadêmico acima descrita são a(o)

- (A) secretária, apenas
- (B) secretária e o professor, apenas
- (C) secretária, o professor e o registro acadêmico
- (D) aluno e o registro acadêmico, apenas
- (E) aluno, o professor e o registro acadêmico



**33**

A Modelagem de Negócios normalmente exige a utilização de várias perspectivas ou visões.

Ao desenvolver a visão (geral) do negócio, uma das técnicas interessantes é a modelagem conceitual, que deve ser feita com o diagrama UML denominado Diagrama de

- (A) Atividades
- (B) Casos de Uso
- (C) Classes
- (D) Componentes
- (E) Comunicação

**34**

Solicitado a preparar um arquivo de teste em XML para um sistema de controle de pedidos de uma distribuidora de petróleo, um analista de sistemas gerou o seguinte documento:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE cliente SYSTEM "C:\postos.dtd">
<cliente>
  <posto>
    <cnpj>
      53.726.891/0001-24
    </cnpj>
    <pedidos>
      <pedido>
        <produto>
          Gasolina
        </produto>
        <quantidade>
          10.000
        </quantidade>
      </pedido>
      <pedido>
        <produto>
          Gasolina
        </produto>
      </pedido>
    </pedidos>
  </posto>
</cliente>
```

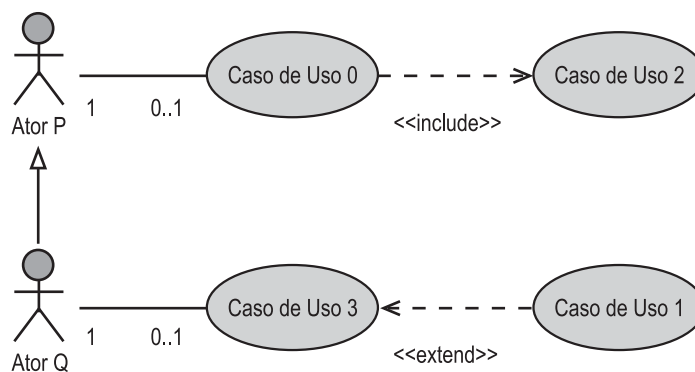
Considere o DTD abaixo, salvo no arquivo C:\postos.dtd.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!ELEMENT quantidade (#PCDATA)>
<!ELEMENT produto (#PCDATA)>
<!ELEMENT posto (cnpj,pedidos*)>
<!ELEMENT pedidos (pedido*)>
<!ELEMENT pedido (produto, quantidade)>
<!ELEMENT cnpj (#PCDATA)>
<!ELEMENT cliente (posto)>
```

O arquivo preparado pelo analista está em

- (A) formato diferente do XML.
- (B) XML, mas não é válido e não é bem-formado.
- (C) XML, é bem-formado, mas não é válido.
- (D) XML, é válido, mas não é bem-formado.
- (E) XML, é válido e bem-formado.

35



Análise o Diagrama de Caso de Uso de UML (v 2.3) apresentado acima e considere as afirmações a seguir.

- I - O Ator P pode interagir com o Caso de Uso 3.
- II - O Ator Q pode interagir com o Caso de Uso 0.
- III - O Ator Q pode interagir com o Caso de Uso 1.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.                      (B) II, apenas.                      (C) III, apenas.                      (D) II e III, apenas.                      (E) I, II e III.

36

Nas linguagens orientadas a objeto, existe uma diferença entre a referência a um objeto e o valor do objeto. Em java, o operador == e o método equals, este definido para a classe Object, apresentam comportamento específico que tem relação com essa característica.

Considere o exemplo de um código Java 6 a seguir.

```

public class Questao {

    public static void main(String[] args) {

        Integer a,b,c,d,e;
        int f;
        char r1,r2,r3,r4,r5;
        String s ;

        a=1; b=1; c=a;
        d=b; f=1; e=f;

        r1=(a.equals(b)? 's' : 'n');
        r2=(a.equals(c)? 's' : 'n');
        r3=(a==d? 's' : 'n');
        r4=(a==e? 's' : 'n');
        r5=(a.equals(f)? 's' : 'n');

        s = ""+r1+r2+r3+r4+r5 ;

        System.out.println(s);

    }
}
  
```

Executando-se esse código, em que é possível testar como o comportamento exemplificado foi implementado para a classe **Integer** e o tipo **int**, a resposta impressa será

- (A) sssss                      (B) ssnns                      (C) snnns                      (D) nnsss                      (E) nssss

**37**

Em aplicações Java Enterprise Edition 6, é comum o uso da API JPA. Nessa API, há o conceito de classe de entidade (entity class).

Por definição, uma classe de entidade deve, obrigatoriamente, cumprir os seguintes requisitos, **EXCETO**

- (A) estar anotada com a anotação Entity ou representada em um descritor XML.
- (B) não ser qualificada com final.
- (C) ter as variáveis de instância persistentes qualificadas com private, protected, ou package-private.
- (D) ter ao menos um construtor, este sem argumentos (no-arg constructor).
- (E) ter o mesmo nome da tabela correspondente do banco de dados.

**38**

O Processo Unificado (PU) é um framework extensível que pode ser personalizado para organizações ou projetos específicos.

Um dos importantes conceitos do PU é o de arquitetura executável, a qual é criada durante a fase de

- (A) Construção
- (B) Elaboração
- (C) Iniciação
- (D) Manutenção
- (E) Transição

**39**

Dentre as metodologias de desenvolvimento ágil, a eXtreme Programming (XP) é uma das mais conhecidas. Nessa metodologia, são usados os conceitos de teste de aceitação (acceptance test) e de história do usuário (user story). Com relação às práticas recomendadas pela XP, analise as afirmações a seguir.

- I - Uma história do usuário deve refletir corretamente as necessidades do cliente com relação a certa funcionalidade do sistema esperada por esse cliente.
- II - É uma prática recomendada pela XP que um desenvolvedor especifique os cenários para os testes de aceitação de cada história de usuário que ele implemente.
- III - Uma história de usuário é exatamente igual a um caso de uso, devendo ser utilizada em conjunto com um documento de requisitos e ter apenas um teste de aceitação escrito para ela.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

**40**

Existem diversos papéis nos quais a arquitetura orientada a serviços (SOA) é baseada. Dentre esses papéis, encontram-se o Requisitante do Serviço e o Provedor do Serviço.

Qual tecnologia pode ser utilizada pelo Requisitante de Serviços para enviar requisições ao Provedor do Serviço?

- (A) MIME
- (B) SMTP
- (C) UDDI
- (D) WSDL
- (E) SOAP

**41**

Uma aplicação orientada a objetos deve ser construída para ler arquivos em formato RTF (Rich Text Format) e permitir aos seus usuários a exportação do conteúdo desse arquivo para diferentes formatos de saída (PDF, DOC, ASCII, HTML, etc). Uma restrição é que a aplicação deve ser construída de tal forma que os passos do processo de construção de cada arquivo de saída sejam separados das diferentes representações dos formatos de saída, ou seja, das diferentes lógicas de exportação para cada um dos formatos de saída. Dessa forma, diferentes implementações desses passos poderiam gerar diferentes representações (formatos de saída).

Dentre os padrões de projeto do catálogo GoF (Gang of Four) listados abaixo, qual deve ser usado na implementação dessa aplicação, de tal forma a contemplar a restrição descrita?

- (A) Abstract Factory
- (B) Builder
- (C) Command
- (D) Composite
- (E) Singleton

**42**

Uma API para desenvolvimento de aplicações distribuídas deve dar aos programadores que a utilizam a possibilidade de invocar métodos definidos em objetos localizados em uma máquina remota, como se esses métodos estivessem definidos em um objeto local.

Com a intenção de resolver esse problema, essa API pode usar, em sua implementação, uma variante do padrão estrutural GoF (Gang of Four) chamado

- (A) Decorator
- (B) Bridge
- (C) Fly Weight
- (D) Proxy
- (E) Interpreter

## 43

Os mecanismos de composição de objetos e de herança de classes são fundamentais na orientação a objetos. Nesse contexto, considere as classes Main e S, apresentadas abaixo. Considere também que os argumentos dos construtores de W, V e Z são usados para iniciar o atributo componente definido na classe M.

```
public class Main {
    public static void main(String[] args) {
        X y = new Y(80, 24);
        X w = new W(y);
        X v = new V(w);
        X z = new Z(v);
        z.draw();
    }
}
public abstract class S implements X {
    X componente;

    public void draw() {
        componente.draw();
    }
}
```

Seja S a superclasse de Y, W, V e Z.

Dentre essas subclasses de S, qual(is) deve(m), obrigatoriamente, implementar a operação draw definida na interface X?

- (A) W, V e Z, apenas
- (B) W e V, apenas
- (C) Y, apenas
- (D) Nenhuma
- (E) Todas

## 44

Considere a classe em Java apresentada a seguir.

```
public class Questao {
    public static void main(String[] args) {
        try {
            op(0);
        } catch (IllegalArgumentException e) {
            System.out.print ("X");
        } catch (Exception e) {
            System.out.print ("Y");
        } finally {
            System.out.print ("Z");
        }
    }

    private static void op(int v) throws IllegalArgumentException {
        if (v == 0)
            throw new IllegalArgumentException("U");
    }
}
```

Como resultado da execução desse programa, é impressa a cadeia de caracteres

- (A) UXYZ
- (B) UXZ
- (C) XY
- (D) XYZ
- (E) XZ

**45**

Uma aplicação desktop (não WEB) foi originalmente construída para ser implantada na máquina cliente de cada usuário. Nessa versão original, cada máquina cliente acessava dados persistentes armazenados em um Sistema de Gerência de Banco de Dados relacional (SGBDR), localizado em uma máquina dedicada para esse SGBDR. Essa aplicação será reestruturada de tal forma que toda a lógica do negócio seja executada em um servidor de aplicações.

Considerando que a aplicação deve permanecer a mesma, do ponto de vista funcional essa reestruturação implica a necessidade de

- (A) alteração do esquema relacional do banco de dados, o qual a aplicação acessa.
- (B) interação entre a aplicação e seus usuários, através de um navegador WEB.
- (C) intermediação do servidor de aplicações no acesso pela lógica do negócio aos dados provenientes de cada máquina cliente.
- (D) reescrita do código-fonte da aplicação, relativo ao acesso a dados persistentes no SGBDR.
- (E) reinstalação da aplicação nas máquinas clientes quando da adição de novas funcionalidades.

**46**

O conceito de Suíte de Plataforma de Aplicação (Application Platform Suite - APS) está relacionado à integração de aplicações. O Java CAPS é a solução de APS para Java e possui componentes de tempo de projeto (design) e de tempo de execução (run-time).

O Java CAPS oferece diversas potencialidades, **EXCETO**

- (A) disponibilizar um ambiente de desenvolvimento integrado que realiza o monitoramento e o gerenciamento do ambiente de execução.
- (B) possuir o componente logicalhost, responsável pela hospedagem das aplicações nele implantadas.
- (C) possuir um repositório que armazena os artefatos produzidos a tempo de projeto e que fornece um sistema de controle de versões.
- (D) propiciar a integração de sistemas legados (legacy systems) através de adaptadores (adapters).
- (E) prover suporte à utilização de diversos servidores de aplicação, cada um dos quais representando um contêiner Java EE.

**47**

Segundo o PMBOK 4ª edição, o TAP (Termo de Abertura do Projeto) **NÃO** deve conter

- (A) as responsabilidades e o nível de autoridade do gerente de projetos
- (B) a estratégia para gerenciamento dos riscos
- (C) os requisitos de alto nível
- (D) o resumo do cronograma de marcos
- (E) o propósito ou justificativa do projeto

**48**

Considere um projeto que tenha hoje um VA (valor agregado) de R\$ 12.000,00 e um CR (custo real) de R\$ 16.000,00.

Considerando que o projeto ainda não foi finalizado, qual a variação de custo até a data presente?

- (A) + R\$ 4.000,00
- (B) + R\$ 3.000,00
- (C) + R\$ 2.000,00
- (D) – R\$ 4.000,00
- (E) – R\$ 3.000,00

**49**

Durante o encerramento de um projeto ou fase, o gerente de projetos deve desenvolver a documentação formal indicando a conclusão do projeto ou fase.

Entre as tarefas que, durante o encerramento do projeto ou fase, são recomendadas pelo PMBOK 4ª Edição que sejam desenvolvidas pelo gerente de projetos, **NÃO** se inclui a seguinte:

- (A) revisar a documentação de fases anteriores.
- (B) solicitar o aceite do cliente.
- (C) assegurar-se de que todos os requisitos foram concluídos.
- (D) descrever o propósito ou justificativa do projeto.
- (E) formalizar o procedimento de transferência das entregas.

**50**

Um gerente de projetos precisa estimar o custo da colocação de um piso em uma residência de 100 m<sup>2</sup> e ele tem como referência que o custo para a colocação do piso é de R\$ 20,00 por m<sup>2</sup>. O gerente de projetos utiliza esses dados e, portanto, estima gastar R\$ 2.000,00 para colocação do piso.

Que tipo de estimativa o gerente de projetos utilizou nesse caso?

- (A) Paramétrica      (B) De dois pontos      (C) De três pontos      (D) Top-down      (E) Bottom-up

**51**

Segundo o PMBOK 4<sup>a</sup> edição, crashing é uma técnica que inclui a(o)

- (A) subdivisão das entregas do trabalho em componentes menores.  
(B) redução das durações das atividades do cronograma e o aumento da alocação de recursos nas atividades do cronograma.  
(C) imperfeição ou deficiência em um componente do projeto.  
(D) descrição detalhada do projeto e do produto.  
(E) fornecimento das entregas do projeto em detalhes suficientes para dar suporte à execução do trabalho.

**52**

A técnica utilizada no processo de identificação dos riscos do projeto que consiste na utilização de um questionário a ser respondido, de forma anônima, por especialistas em riscos, e que tem por objetivo obter o consenso desses especialistas em várias rodadas de respostas, é denominada

- (A) Brainstorming  
(B) Análise das Premissas  
(C) Análise das Listas de Verificação  
(D) Categorização de Riscos  
(E) Técnica Delphi

**53**

Considere o seguinte planejamento referente a determinado projeto.

- A atividade **L** inicia o projeto e tem duração de 10 horas.
- A atividade **M** deve começar imediatamente após o término da atividade **L** e tem duração de 12 horas.
- A atividade **N** deve começar imediatamente após o término da atividade **L** e tem duração de 16 horas.
- A atividade **O** só pode começar após o término das atividades **M** e **N** e também tem duração de 08 horas.
- A atividade **P** é a última atividade a ser executada, começa imediatamente após o término da atividade **O** e tem duração de 12 horas.

Qual a sequência de atividades do caminho crítico?

- (A) **L, M e O**      (B) **L, M e P**      (C) **L, N e P**      (D) **L, M, O e P**      (E) **L, N, O e P**

**54**

Segundo o PMBOK 4<sup>a</sup> edição, o objetivo de unificar e coordenar os vários processos e atividades dos grupos de processos de gerenciamento do projeto é tratado

- (A) no gerenciamento da integração  
(B) no gerenciamento do escopo  
(C) nos artefatos do projeto  
(D) nos dados do projeto  
(E) na consistência do projeto

**55**

No ITIL V3, a publicação que abrange a transição de serviço orienta sobre

- (A) a entrega de serviços novos e modificados em ambientes de produção  
(B) as estratégias de planejamento para os serviços de TI  
(C) as melhorias de um serviço em disponibilidade  
(D) o gerenciamento de serviços em ambiente de produção  
(E) o desenho dos modelos de arquitetura e serviços

**56**

O seguinte trecho de código em Java foi copiado de uma classe que implementa um método de ordenação de vetores.

```
1. for (int i=0; i < n; i++) {  
2.     for (int j=1; j < (n-i) ; j++) {  
3.         if(intArray[j-1] > intArray[j]) {  
4.             temp = intArray[j-1];  
5.             intArray[j-1] = intArray[j];  
6.             intArray[j] = temp;  
7.         }  
8.     }  
9. }
```

Para expressar propriedades desse código, na linguagem da lógica proposicional, considere as proposições lógicas p, q e r e as seguintes interpretações:

- p é verdadeiro se e somente se  $i \geq 0$
- q é verdadeiro se e somente se  $j \neq (n-i)$
- r é verdadeiro se e somente se  $\text{intArray}[j-1] > \text{intArray}[j]$

Nesse contexto, os comandos de atribuição presentes neste trecho de código (linhas 4, 5 e 6) serão executados para:

- (A) todos os valores das variáveis i, j,  $\text{intArray}[j-1]$  e  $\text{intArray}[j]$  que resultem em valores lógicos V, V e V respectivamente para p, q e r.
- (B) apenas alguns valores das variáveis i, j,  $\text{intArray}[j-1]$  e  $\text{intArray}[j]$  que resultem em valores lógicos V, V e V respectivamente para p, q e r.
- (C) apenas alguns valores das variáveis i, j,  $\text{intArray}[j-1]$  e  $\text{intArray}[j]$  que resultem em valores lógicos F, V e V respectivamente para p, q e r.
- (D) apenas alguns valores das variáveis i, j,  $\text{intArray}[j-1]$  e  $\text{intArray}[j]$  que resultem em valores lógicos V, F e V respectivamente para p, q e r.
- (E) apenas alguns valores das variáveis i, j,  $\text{intArray}[j-1]$  e  $\text{intArray}[j]$  que resultem em valores lógicos V, V e F respectivamente para p, q e r.

**57**

Processadores RISC implementam instruções complexas, porém paralelizáveis, que levam, aproximadamente, a mesma quantidade de tempo para serem executadas pelos processadores.

**PORQUE**

Arquiteturas RISC têm como princípio otimizar o desempenho de uma máquina reduzindo o número de ciclos por instrução, mesmo que isso acarrete um maior número de instruções por programa.

Analisando-se as afirmações acima, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

**58**

O sistema de numeração mais tradicional é o decimal, que possui 10 diferentes dígitos e usa notação posicional, o que significa que a posição relativa de um dígito no numeral determina seu valor. Em computação, além do sistema decimal, os sistemas binário e hexadecimal são também utilizados.

Quais dos seguintes numerais dos sistemas binário e hexadecimal, respectivamente, representam o mesmo número?

- (A) 1000000 e 108
- (B) 100001000 e 109
- (C) 100001010 e 10A
- (D) 1110101 e 10B
- (E) 100000110 e 10C

**59**

Considere as seguintes assertivas: todo gerente é um funcionário; cada funcionário é gerenciado por um gerente.

A análise da relação lógica entre essas afirmativas permite concluir que

- (A) ser funcionário implica ser gerente e todo gerente gerencia apenas um funcionário.
- (B) ser gerente implica ser funcionário e cada funcionário é gerenciado por mais de um gerente.
- (C) cada funcionário é um gerente, e cada gerente gerencia um funcionário.
- (D) todo funcionário é também gerente, e todo funcionário é gerenciado por um ou mais gerentes.
- (E) todo gerente é também funcionário, e todo funcionário é gerenciado por pelo menos um gerente.

**60**

Considere a afirmativa "Todo gerente de projeto é programador".

Considere os predicados  $G(x)$  e  $P(x)$ , que representam, respectivamente, que  $x$  é gerente de projeto e que  $x$  é programador.

Uma representação coerente da afirmativa acima em lógica de primeira ordem é

- (A)  $G(x) \rightarrow \neg P(x)$       (B)  $\neg G(x) \rightarrow P(x)$       (C)  $P(x) \rightarrow G(x)$       (D)  $\neg P(x) \rightarrow G(x)$       (E)  $\neg P(x) \rightarrow \neg G(x)$

**61**

Os semáforos são usados em programação concorrente para evitar que dois ou mais processos acessem sua seção crítica simultaneamente. Assim, os semáforos são usados para garantir

- (A) a exclusão mútua, onde cada processo deverá sinalizar imediatamente antes e, imediatamente após, usar um recurso comum a ambos.
- (B) os pipes, que funcionam ligando a saída de um processo com a entrada de outro.
- (C) o PID, a identificação única de cada processo.
- (D) que não haverá deadlock, ou seja, quando um processo espera indefinidamente por um recurso de outro.
- (E) que a máquina virtual gerencie os processos do Sistema Operacional e o hardware da máquina corretamente.

**62**

Em um computador, o subsistema de memória é organizado hierarquicamente em uma pirâmide.

Sobre o exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I - Os registradores, que possuem maior velocidade de transferência, menor capacidade de armazenamento e custo alto, estão no topo da pirâmide.
- II - As memórias cache e a memória principal, que fornecem a garantia de armazenamento permanente ao usuário, estão no centro da pirâmide.
- III - As memórias secundárias ou de massa, capazes de armazenar grandes quantidades de dados a um baixo custo, aparecem na base da pirâmide.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III.

**63**

Dois processos, P1 e P2, compartilham três recursos: uma impressora, um disco e uma unidade de fita magnética. Se o processo P1 obteve a impressora, e o processo P2 obteve a unidade de fita magnética, após um certo período de tempo, os processos P1 e P2 desejam obter um dos recursos que não possuem, sem liberar os recursos alocados por eles.

Que escolhas de P1 e P2 gerariam um impasse?

- (A) P1 ou P2 desejam o disco.
- (B) P1 ou P2 desejam a unidade de fita.
- (C) P1 deseja a unidade de fita, e P2 deseja a impressora.
- (D) P1 deseja a unidade de fita, e P2 deseja o disco.
- (E) P1 deseja o disco, e P2 deseja a impressora.



**64**

É possível multiplexar por tempo os recursos de um computador.

Nesse caso, um processo em execução usa o recurso

- (A) concorrentemente com outro processo, por um intervalo de tempo.
- (B) concorrentemente com outro processo, por tempo indeterminado.
- (C) exclusivamente, por tempo indeterminado.
- (D) exclusivamente, até que outro processo solicite esse mesmo recurso.
- (E) exclusivamente, por um determinado intervalo de tempo.

**65**

De acordo com o PMBOK 4ª edição, a definição da meta é tarefa inicial de um projeto. Deve conter fatos claros, razoáveis e precisos sobre o conteúdo do projeto e anteceder a definição da Carta do Projeto.

A meta de um projeto deve possuir como critérios básicos

- (A) a EAP do projeto, o caminho crítico e seu contrato de aquisições
- (B) o objetivo do projeto, seus resultados e sua data de conclusão
- (C) o plano de projeto, o escopo do projeto e seu plano de mudanças
- (D) os custos reais, os fornecedores e um padrão de qualidade
- (E) os dados da equipe, o cronograma e o orçamento do projeto

**66**

Método orientado a WorkFlow é uma metodologia aplicada à modelagem dos processos de negócio de uma empresa.

Nesse método, na fase de Emoldurar Processos,

- (A) decide-se a direção do novo processo.
- (B) desenvolvem-se os cenários dos casos de uso.
- (C) documentam-se aspectos importantes de cultura da gerência.
- (D) elaboram-se relatórios de análise do novo processo.
- (E) identificam-se processos alvos e seus limites.

**67**

Uma empresa de desenvolvimento de software utiliza como indicador de desempenho para o processo de codificação o valor da produtividade, indicado por linhas de código por unidade de tempo. Para um determinado programador, tem-se a tabela de tarefas abaixo. Essa tabela indica que ele está alocado em dois projetos diferentes, Proj 1 e Proj 2, com programas gerados com 225 e 120 linhas de código, respectivamente.

Dia	Hora Início	Hora Fim	Interrupções	Tarefa
01/10	08h30	17h30	1 hora para almoço	Codificação do projeto 1
02/10	09h00	16h30	0,5 hora para almoço	Codificação do projeto 1
03/10	10h00	17h30	0,5 hora para almoço e 1 hora de treinamento	Codificação do projeto 2
04/10	07h30	11h30	Sem interrupções	Codificação do projeto 2

Qual foi a produtividade desse programador, em linhas de código por minuto, para o projeto 1 e para o projeto 2, respectivamente?

- (A) 0,125 e 0,200
- (B) 0,125 e 0,450
- (C) 0,250 e 0,200
- (D) 0,250 e 0,450
- (E) 0,450 e 0,250

**68**

Segundo o PMBOK 4ª Edição, o processo de definir e documentar as funções e funcionalidades do projeto e do produto para atender às necessidades das partes interessadas é denominado Coleta de Requisitos.

Uma das saídas desse processo é o(a)

- (A) registro das partes interessadas
- (B) protótipo
- (C) matriz de rastreabilidade
- (D) Estrutura Analítica do Projeto (EAP)
- (E) linha base do escopo

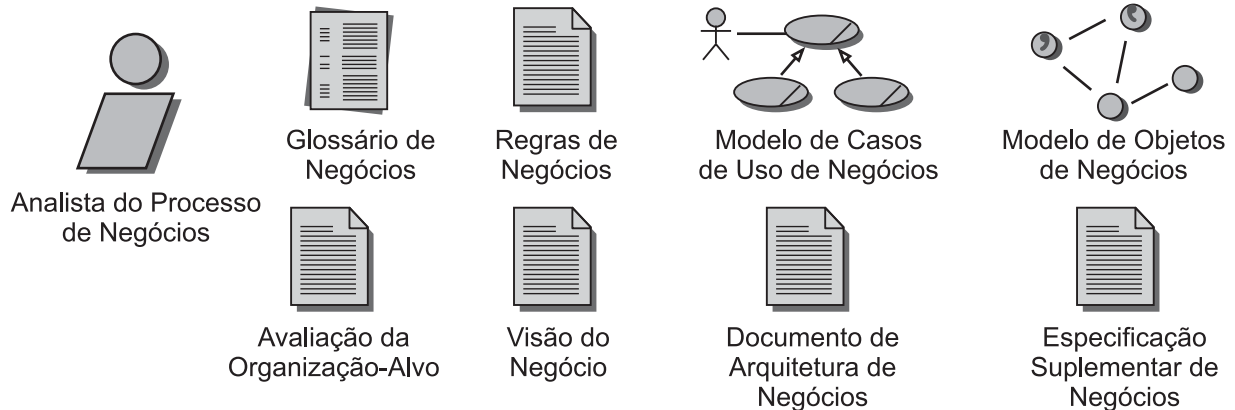
69

Os Sistemas de Planejamento de Recursos (ERP) têm como uma de suas características poder

- (A) armazenar grande quantidade de informação em pequeno espaço de memória.
- (B) integrar Sistemas de Informação (SI) por meio de um Banco de Dados comum.
- (C) realizar cálculos numéricos com velocidade e precisão elevados.
- (D) monitorar, coletar e apresentar dados inconsistentes.
- (E) apoiar decisões especiais e complexas que exijam análise de dados.

70

A figura abaixo mostra os papéis envolvidos e os artefatos produzidos pelo Analista do Processo de Negócios na disciplina Modelagem de Negócios.



Disponível em: <[http://www.wthree.com/rup/process/workflow/busmovevel/wfov\\_bm.htm](http://www.wthree.com/rup/process/workflow/busmovevel/wfov_bm.htm)>. Acesso em 21 dez. 2011. Adaptado.

Para que o Analista do Processo de Negócios obtenha uma visão geral abrangente da estrutura e da finalidade do negócio, ele deverá consultar

- (A) a Especificação Suplementar de Negócios
- (B) as Regras de Negócio
- (C) o Modelo de Casos de Uso de Negócios
- (D) o Documento de Arquitetura de Negócios
- (E) o Glossário de Negócios

RASCUNHO