

21. Segundo ensina *Maria Sylvia Zanella Di Pietro* o conceito de Administração Pública divide-se em dois sentidos:

- "Em sentido objetivo, material ou funcional".
- "Em sentido subjetivo, formal ou orgânico".

Pode-se definir, segundo a apreciação da autora, então, que a Administração Pública em sentido *subjetivo, formal ou orgânico*, é:

a) A atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve, sob regime jurídico de direito público, para a consecução dos interesses coletivos.

b) O conjunto de órgãos e de pessoas jurídicas aos quais a lei atribui o exercício da função administrativa do Estado".

c) A atividade administrativa executada pelo Estado, por seus órgãos e agente, com base em sua função administrativa.

d) O desenvolvimento da gestão dos interesses públicos, por meio de prestação de serviços públicos. É a administração da coisa pública.

e) O conjunto de agentes, órgãos e entidades designados para executar somente as atividades jurídicas do setor público.

22. As Agências Executivas e Reguladoras fazem parte da Administração Pública indireta, são pessoas jurídicas de direito público interno e consideradas como autarquias especiais. Sua principal função é o controle de pessoas privadas incumbidas da prestação de serviços públicos, sob o

regime de concessão ou permissão. Respectivamente, caracterizam-se por:

a) Controlar as pessoas privadas incumbidas da prestação de serviços públicos, sob o regime de concessão ou permissão; celebrar contrato de gestão com objetivo de reduzir custos, otimizar e aperfeiçoar a prestação de serviços públicos.

b) Poder celebrar contrato de gestão com objetivo de reduzir custos, otimizar e aperfeiçoar a prestação de serviços públicos; fiscalizar os serviços públicos (ANEEL, ANTT, ANAC, ANTAQ).

c) Organizar e fiscalizar esses serviços a serem prestados por concessionárias ou permissionárias, com o objetivo garantir o direito do usuário ao serviço público de qualidade; poder celebrar contrato de gestão com objetivo de reduzir custos, otimizar e aperfeiçoar a prestação de serviços públicos.

d) Ter seu objetivo principal a execução de atividades administrativas. Nelas há uma autonomia financeira e administrativa ainda maior; o seu objetivo é garantir o direito do usuário ao serviço público de qualidade.

e) Necessitar de requisitos para transformar uma autarquia ou fundação em uma agência executiva; ter planos estratégicos de reestruturação e de desenvolvimento institucional em andamento.

23. Na pequena empresa, a baixa qualidade dos seus dados financeiros pode, portanto, ser um pequeno empecilho para que um pequeno negócio que está tentando estabelecer uma boa relação com o banco. Isto pode impedir que a empresa obtenha empréstimos

mesmo que esta esteja numa posição financeira sólida. Portanto, é do próprio interesse do proprietário fazer com que os dados financeiros da empresa sejam confiáveis, mesmo que seja caro fazê-lo. Além disso, se o banqueiro estiver desconfortável com os dados, os gestores da empresa também deveriam estar desconfortáveis, nas demonstrações contábeis da empresa, que deveriam ser tão apuradas quanto possível.

Assim, pode-se dizer, corretamente, que:

- a) Para um dado conjunto de índices financeiros, uma grande empresa deve ser mais arriscada do que uma pequena empresa.
- b) Pequenas empresas, em geral, produzem um único produto, dependem de um único cliente, ou ambos.
- c) Pelo fato de grandes empresas terem tipicamente, uma base ampla de clientes, elas estão tão expostas a perder grandes porções de seus negócios.
- d) Assim como a perda de um consumidor-chave pode ser desastrosa para uma pequena empresa, a variação, também, as “marés” de interesse dos consumidores em determinados produtos, podem simplesmente aumentar.
- e) Dar crédito a uma pequena empresa especialmente para uma que o dono é um gestor, em geral envolve ainda outro risco que é um problema maior para grandes empresas, a dependência de um único indivíduo-chave cuja morte inesperada pode fazer com que a empresa vá à falência.

24. A *Análise de Demonstrações Financeiras* é uma das técnicas utilizadas pelos investidores e gestores. Portanto, ela se caracteriza:

a) Mostra a relação entre ativos circulantes e passivos circulantes de uma empresa e, portanto, sua habilidade em cumprir os vencimentos das dívidas.

b) Mostra os efeitos combinados de liquidez, gestão de ativos e passivos sobre os resultados operacionais.

c) Inclui, somente a margem de lucro operacional após impostos, a margem de lucro sobre vendas, o índice da capacidade de geração de lucros, o retorno sobre os ativos totais, e o retorno sobre o patrimônio líquido.

d) Começa, geralmente, com o cálculo de um conjunto de índices financeiros desenvolvidos para revelar as forças e fraquezas relativas de uma empresa comparada com outras empresas do mesmo setor, e para mostrar se sua posição financeira tem melhorado ou deteriorado ao longo do tempo.

e) Analisa, apenas, os índices de gestão e ativos que incluem o giro de estoques, período médio de recebimento (**DSO**), o giro de ativos fixos, o giro de ativos totais e as necessidades de capital operacional.

25. As pessoas e as organizações que estão buscando empréstimos são reunidas com aquelas que possuem excedentes nos mercados financeiros. Há um grande número de diferentes mercados financeiros em uma economia desenvolvida como a norte-americana. Cada mercado lida com um tipo de instrumento pouco

diferente em torno do vencimento dos instrumentos e dos ativos que os respaldam. Além disso, diferentes mercados servem diferentes tipos de clientes, ou operam em diferentes partes do país. Assim, *Mercados à vista* e *Mercados futuros* são:

- a) Aqueles para produtos como trigo, automóveis, bens imóveis, computadores e maquinários.
- b) Aqueles de títulos de dívidas de curto prazo, de alta liquidez.
- c) Aqueles que lidam com empréstimos garantidos por imóveis residenciais, comerciais e industriais, ou terrenos para cultivos.
- d) Termos que se referem a ativos que estão sendo vendidos ou comprados para “entrega imediata” (dentro de poucos dias) ou para entrega em alguma data posterior, como daqui a seis meses ou a um ano.
- e) Aqueles de dívida de longo prazo e de ações de empresas.

26. Desde o século XX, a gestão das organizações pôde se valer de uma visão mais clara da complexidade humana inerente aos sistemas de trabalho que, contudo, esteve à margem das considerações estratégicas até o momento em que os ativos intangíveis passaram a ofuscar o valor do capital financeiro. Observa-se, portanto, que os mecanismos de avaliação apareceram e estão, cada vez mais, conjugados com o aprimoramento ou inovação dos produtos, processos, padrões e práticas de gestão. Diante disto, circule a alternativa, cuja premissa para Avaliação de Desempenho é correta:

a) Todos os funcionários do quadro administrativo, independentemente do cargo que ocupam, participarão do processo de Avaliação de Desempenho.

b) A Avaliação de Desempenho é um instrumento para a identificação dos pontos negativos do funcionário, baseado em critérios claros e mensuráveis.

c) Na Avaliação de Desempenho não há uma tendência natural de dar-se mais importância para as coisas que estão presentes na memória como fatos e realizações recentes, desconsiderando ou não atribuindo a importância devido as realizações e ocorrências anteriores.

d) A Avaliação do Desempenho deve ser efetuada por todos que possuem subordinados em toda empresa, iniciando-se na alta administração e assim percorrendo toda a hierarquia funcional.

e) Não é necessário que o avaliador conheça o desempenho do avaliado durante todo o período abordado, e sim, estar à pá, apenas, da efetivação de suas ações mais recentes, pois assim, ele está apto a estabelecer juízo de valores.

27. Pode-se resumir a explicação de existência de investimentos em estoques declarando que o volume destes é função do volume de vendas projetado para o futuro próximo. Além disso, marque a única alternativa correta, quando afirma que o volume de estoques mantido por uma empresa deve depender:

a) da disponibilidade relativa dos itens necessários, isto é, da rapidez com que podem ser obtidos; quanto mais difícil for esse acesso, naturalmente o estoque necessário, de qualquer tipo, deverá ser maior.

b) da duração do ciclo de produção do caso de empresa comercial; quanto menos longo for esse ciclo, menos tenderá a ser a necessidade de estoques de matéria-prima e produção em andamento.

c) dos hábitos de compra dos clientes, pois a maior previsibilidade das encomendas poderá permitir a redução relativa dos investimentos em estoques.

d) da durabilidade dos itens estocados, em vista da possibilidade de que sejam perecíveis ou deterioráveis, ou da situação em que o item estocado não esteja sujeito a mudanças rápidas de estilo ou moda.

e) dos hábitos de venda dos fornecedores, pois o melhor atendimento das encomendas poderá permitir a redução relativa dos investimentos em estoques.

28. A política de dividendos não parece restringir-se à comparação entre oportunidade de reaplicação do lucro e o montante disponível de lucro líquido para diferenciá-la. Isto não quer dizer que não seja efetuada e considerada; ela o é, mas não é o único fator condicionante dessa decisão. Outros fatores importantes incluem e dentre os quais, assinale apenas a alternativa que os contempla:

a) A posição da empresa em termos de liquidez; os lucros estão investidos em ativos os mais diversos, e não apenas em caixa e bancos, e o pagamento de dividendos não exige desembolso substancial e de natureza operacional.

b) As possíveis restrições ao pagamento de dividendos resultantes de contratos de levantamento de empréstimo ou recursos de terceiros em geral.

c) A facilidade de acesso a outras fontes de recursos financeiros, especialmente a médio e curto prazos.

d) A posição dos acionistas em face do imposto sobre a renda, como elemento diferenciador entre a percepção de dividendos como rendimento e a realização do lucro com a compra de ações em alta, após a retenção de lucros.

e) O custo da emissão de novas ações e a situação dos mercados de capitais no que se refere à oportunidade de substituição da retenção de lucros pela captação de maior volume de fundos através do lançamento de novos títulos de participação acionária.

29. O consumo de uma peça é de 20.000 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça e por ano é de \$ 1,90 e o custo de pedido é de \$ 500,00. O preço unitário de compra é de \$ 2,00. O Lote Econômico de compra e Custo Total anual são respectivamente:

a) O Lote Econômico é 3.320 peças p/pedido e o Custo Total são \$ 46.000,00 por ano

b) O Lote Econômico é 3.290 peças p/pedido e o Custo Total são \$ 46.160,00 por ano.

c) O Lote Econômico é 3.248 peças p/pedido e o Custo Total são \$ 49.164,00 por ano

d) O Lote Econômico é 4.230 peças p/pedido e o Custo Total são \$ 45.250,00 por ano

e) O Lote Econômico é 3.245 peças p/pedido e o Custo Total são \$ 46.164,00 por ano

30. A distribuição de carga, sobre *Pallet* é de grande importância no planejamento de um sistema de manipulação. Assim, é conveniente determinar um arranjo típico

para a padronização das operações. Os elementos destinados a trabalhar com os *Pallets* devem ser treinados, a fim de saberem qual a maneira mais correta de carregá-los com volumes de determinados tamanhos. O *Arranjo* mais indicado para determinado tipo depende plenamente de:

- a) tamanho da carga; carga unitária; capacidade e peso do material.
- b) capacidade; métodos de amarração; perda de espaço; carga unitária; peso do material e tamanho da carga.
- c) carga unitária; peso do material e tamanho da carga.
- d) métodos de amarração; tamanho da carga e peso do material.
- e) perda de espaço, métodos de amarração e tamanho da carga.

31. O conhecimento sobre o avanço do consumo possibilita uma previsão do seu crescimento futuro. Esta previsão somente estará correta se o comportamento do consumo permanecer inalterável. A alternativa correta, onde os fatores podem alterar o comportamento do consumo é:

- a) influências religiosas; influências políticas; influências conjunturais; influências sazonais e inovações técnicas.
- b) influências políticas; influências conjunturais; influências sazonais e alterações no comportamento dos servidores.
- c) influências sazonais; alterações no comportamento das empresas concorrentes; inovações técnicas e influências políticas.
- d) inovações técnicas; influências ambientais e influências sazonais.
- e) influências políticas; influências conjunturais; influências sazonais; alterações no comportamento dos clientes e inovações técnicas.

32. Para analisar a economia realizada em compras de manutenção e equipamentos devem-se seguir diversos tópicos, dentre os quais, tem-se como correta, a alternativa:

- a) velha fonte fornecedora capaz de entregar o mesmo material por melhor preço.
- b) aumento da quantidade resultante de pedidos repetitivos, como redução do preço.
- c) sistema de pedidos em aberto por tempo de 2 meses a 90 dias de duração.
- d) rompimento do acordo das condições de entrega, posto na fábrica, no estabelecimento do fornecedor.
- e) redução dos prazos de pagamento sem acréscimo de juros.

33. *F. W. Taylor* defendia a aplicação de métodos científicos para analisar o trabalho e determinar e como completar as tarefas de produção eficientemente. Ele identificou quatro princípios da Administração Científica. A esse respeito, dentre as alternativas abaixo, marque apenas a correta:

- a) A Administração deveria desenvolver uma abordagem precisa, científica para cada elemento do trabalho de um indivíduo, apenas modificando as diretrizes gerais.
- b) A Administração deveria selecionar treinar, ensinar e desenvolver cientificamente cada trabalhador, e assim a pessoa certa teria o trabalho certo.
- c) A Administração deveria cooperar com os trabalhadores para assegurar que o trabalho fosse bem remunerado.
- d) A Administração deveria assegurar uma divisão igual de trabalho e uma comunicação perfeita entre os administradores e trabalhadores.

e) A Administração deveria selecionar e desenvolver cientificamente cada trabalhador e assim a pessoa certa teria o trabalho certo.

34. A abordagem funcional tradicional de departamentalização apresenta uma série de vantagens potenciais. Assim, coloque **V(Verdadeira)** e **F(Falsa)** nas lacunas e logo após, marque a alternativa correta, de cima para baixo:

() Podem ser obtidas economias de escala - quando pessoas com habilidades similares são agrupadas, equipamento mais eficiente pode ser adquirido e descontos por grandes volumes de compras podem ser obtidos

() A monitoração do ambiente não é afinado com os desenvolvimentos em seu próprio campo e assim não pode se adaptar mais prontamente

() Os padrões de desempenho não são mantidos de forma melhor. As pessoas, sim, com treinamento e interesses semelhantes podem desenvolver uma preocupação compartilhada em relação ao desempenho em seus cargos.

() As pessoas têm maiores oportunidades de treinamento especializado e desenvolvimento de habilidades em profundidade

() A tomada de decisão e as linhas de comunicação não são simples e perfeitamente compreendidas.

a) V-V-V-F-F

b) V-V-F-F-V

c) F-F-V-V-V

d) V-V-V-V-V

e) V-F-V-V-F

35. Uma conhecida concepção das organizações é um Organograma simples, em que a pura autoridade rege uma estrutura rígida de relações de supervisão.

Muitos anos após *Max Weber* ter escrito sobre a Burocracia, dois autores de Administração britânicos descrevem o que chamam de **organização mecanicista**, contudo, foram além, sugerindo que na corporação moderna, existe a **organização orgânica**, em que uma das suas características é:

a) Os ocupantes de cargos não têm responsabilidades mais amplas, pois só se alteram conforme surge a necessidade.

b) Os ocupantes de cargos apóiam-se muito mais no bom-senso do que nas regras.

c) A obediência à autoridade é tão importante quanto o comprometimento com as metas organizacionais

d) A perícia é pouco valorizada.

e) A comunicação não ocorre através de aconselhamento e informação e sim por meio de ordens e instruções.

36. Abraham Maslow organizou cinco tipos de necessidades humanas numa hierarquia, segundo a qual as pessoas satisfazem as suas necessidades em uma ordem específica, de baixo para cima. As necessidades, em ordem ascendente são (fisiológicas, de segurança, sociais, do ego e auto-realização). Assinale a alternativa onde existem, respectivamente, as necessidades **fisiológicas, do ego e sociais**.

a) Liberdade → sexo → auto-estima

b) Sexo e abrigo → aconchego e amor → realização

c) Conscientização do próprio potencial total → liberdade → água

d) Comida → independência → aconchego e amor

e) Água → status → sexo e abrigo

37. As classificações de títulos de dívida baseiam-se em fatores quantitativos e qualitativos, dentre os quais, assinale a

única alternativa em que todos estão corretos:

- a) Indicadores, cláusulas hipotecárias, cláusulas de subordinação, cláusulas de garantia, fundo de amortização e antitruste.
- b) Operações no estrangeiro, fatores ambientais, políticas contábeis, riscos trabalhistas, estratégias administrativas e *marketing*.
- c) Regulamentação, estabilidade, antitruste, vencimento, fundo de amortização, índices, fatores ambientais e dívidas com o fundo de pensão.
- d) Vencimento, responsabilidade, políticas contábeis, risco trabalhista, políticas de preço, fatores ambientais.
- e) Confiabilidade do produto, financiamento em curto prazo, fundo de amortização, cláusulas hipotecárias.

38. MONOPSÔNIO é:

- a) O crescente intercâmbio, além dos espaços nacionais, em grande parte do incentivado pelos acordos regionais, que permite a expansão das atividades financeiras, a transacionalização industrial e a eliminação de fronteiras.
- b) Forma de organização de mercado em que uma empresa domina a oferta de determinado produto ou serviço, para o qual não existe substituto, e fixa livremente os preços que lhe propicie maiores lucros ficando a concorrência e o ingresso de outras empresas no setor restringidos pela impossibilidade de conseguir custos de produção competitivos.
- c) Corrente econômica que defende que se pode manter a estabilidade de uma economia apenas com medidas monetárias destinadas a controlar o

volume da moeda e de outros meios de pagamento no mercado financeiro.

d) Em linguagem econômica, refere-se ao ato de monetizar, transformar títulos públicos ou privados, metais preciosos, bens imóveis em moeda, isto é, em dinheiro, através de emissão por órgão ou instituição devidamente credenciado.

e) Estrutura de mercado em que existe apenas um comprador de uma mercadoria (geralmente, matéria-prima ou produto primário), o qual determina preço, embora vários produtores ofereçam o produto.

39. As operações de fabricação diferem no grau em que são repetitivas. Algumas fábricas produzem o mesmo produto dia após dia, semana após semana. Outras instalações de produção têm grande flexibilidade e frequentemente mudam os produtos que produzem. Portanto, têm uma sequência lógica. A esse respeito, a alternativa correta é:

- a) Produção por lote→produção contínua→oficinas de trabalho
- b) Oficinas de trabalho→produção por lote→controle da produção
- c) Oficinas de trabalho→produção por lote→produção contínua
- d) Planejamento estratégico do lote→produção contínua →lote econômico
- e) Layout da indústria→organização→controle da produção

40. Um produto ou serviço não está pronto para venda até que tenha preço e, cada vez mais, o preço precisa ser aumentado pelo crédito. Nesse sentido, assinale a única alternativa correta:

a) O crédito envolve um acordo segundo o qual o pagamento por um produto ou serviço será feito em uma data acordada.

b) O crédito envolve um acordo segundo o qual, o pagamento por um produto ou serviço será feito com o pagamento à vista.

c) As decisões de preço e crédito são vitais porque tais decisões têm um impacto indireto na receita e nos fluxos de caixa da empresa.

d) A determinação de preços iniciais e as decisões de crédito não são importantes porque os clientes não gostam de aumentos, e frequentemente reagem negativamente a mudanças mais restritas na política de crédito.

e) As pequenas empresas frequentemente levam em consideração as diferenças entre custos fixos e variáveis e o tratam de forma idêntica para a determinação de preços.

41. As relações *empregado-empregador*, mesmo em pequenas empresas, são afetadas por uma variedade de leis federais e estaduais. A legislação, portanto, aplica-se à maioria das pequenas empresas. Devido à sua complexidade, é importante ter aconselhamento jurídico competente para lidar com questões específicas. Segundo o texto, assinale a alternativa em que existe somente tipo significativo de regulamentação:

a) Legislação de Oportunidade Igual de Emprego; Proteção a Pessoas com Síndrome de *Down*; Lei de Responsabilidade Fiscal.

b) Leis de Salário e Remuneração por Hora; Legislação de Oportunidade Igual

de Emprego; Proteção a Pessoas Deficientes Visuais.

c) Leis de Remuneração dos Trabalhadores; Leis de Salário e Remuneração por Hora; Legislação de Oportunidade Igual de Emprego.

d) Lei de Licença Familiar; Legislação Sindical dos Empregados Domésticos; Litígio Indevido.

e) Lei do Recrutamento dos Trabalhadores; Legislação do Sindicato dos Urbanitários; Litígio Indevido.

42. Os problemas de agência podem surgir se os administradores e os acionistas tiverem objetivos diferentes. Tais conflitos são particularmente prováveis quando os administradores da empresa têm muito dinheiro à sua disposição. Então, marque a alternativa correta:

a) Os administradores não podem usar esse dinheiro para financiar projetos favoritos ou para regalias, tais como escritórios mais requintados, jatos da empresa e bilhetes para eventos esportivos, tudo o que pode contribuir para elevar os preços das ações.

b) Os administradores podem usar esse dinheiro para financiar projetos favoritos ou para regalias, tais como escritórios mais requintados, jatos da empresa e bilhetes para eventos esportivos, tudo o que pode contribuir para elevar os preços das ações.

c) As empresas não podem reduzir, ou vincular o fluxo de caixa livre de várias maneiras. Uma delas é dirigi-lo aos acionistas por meio de dividendos mais altos ou recompra de ações.

d) As empresas não podem mudar a estrutura de capital na direção de mais dívida, na esperança de que exigências mais altas e serviços à dívida forçarão os administradores a tornarem-se mais disciplinados.

e) O aumento da dívida para vincular o fluxo de caixa não tem um lado negativo: ele diminui o risco de falência, que pode ser muito custoso.

43. Governabilidade e Governança têm, respectivamente, as seguintes características:

a) Pode englobar dimensões presentes na Governabilidade; está situada no plano do Estado.

b) Representa um conjunto de atributos essencial ao exercício do governo, sem os quais, nenhum poder será exercido; “refere-se ao *modus operandi* das políticas governamentais”.

c) Inclui, dentre outras, questões ligadas ao formato político-institucional do processo decisório; não se restringe, contudo, aos aspectos gerenciais e administrativos do Estado, tampouco ao funcionamento eficaz do aparelho do Estado.

d) Refere-se a padrões de articulação e cooperação entre atores sociais e políticos e arranjos institucionais que coordenam e regulam transações dentro e através das fronteiras do sistema econômico; capacidade do governo para identificar problemas críticos e formular políticas adequadas ao seu enfrentamento.

e) Representa um conjunto de atributos essencial ao exercício do governo, sem os quais nenhum poder será exercido; capacidade governamental de mobilizar

os meios e recursos necessários à execução dessas políticas.

44. O êxito ou o fracasso em *marketing* depende muito das reações dos consumidores expressas sob a forma de padrões de compra, cabendo aos gestores procurar atender seus desejos em todos os aspectos, encontrando as dimensões do comportamento e tornando as ofertas de empresa compatíveis com as expectativas do seu público-alvo. Segundo o raciocínio do texto, assinale a alternativa correta:

a) É necessário introduzir variáveis específicas aos produtos, tais como gosto, atitude, *status*, prestígio, função etc., itens que são aceitos da mesma forma por diferentes consumidores.

b) Através do conhecimento mais preciso sobre o consumidor, não é possível prever com mais segurança seus padrões de comportamento de compra e de consumo.

c) O comportamento do consumidor traduz-se na procura por bem e serviços aos quais mantém uma relação, sobretudo em relação aos fatores culturais, que afetam as expectativas individuais sobre determinados produtos ou serviços.

d) Os hábitos de vida dos consumidores não se relacionam com fatores como: renda e atividade profissional.

e) Os consumidores não apresentam padrões de consumo e hábitos de compra que seguem linhas bastante nítidas nas categorias profissionais.

45. Existem dentro do *Processo Produtivo* alguns tipos de *Arranjo Físico*, dentre os quais, o *Arranjo Físico por Produto*, cuja alternativa mostra a sua característica:

- a) Células de manufaturas definidas através de similaridades em processo e geometria.
- b) Facilidade de acompanhamento da produção, fluxo bem definido.
- c) Problemas de acompanhamento da produção.
- d) Fluxo não definido.
- e) Agrupamento de equipamentos por processo.

46. Um Arranjo Físico tem *Vantagens* e *Desvantagens*. Em se tratando do tipo de **Arranjo Físico-Funcional**, marque a alternativa que elenca as suas *Vantagens* e *Desvantagens*:

	Vantagens	Desvantagens
a)	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade de mix • Produto não movido • Variedade de tarefas 	<ul style="list-style-type: none"> • Custo unitário alto • Programação de espaços e atividades complexas • Movimentação de equipamento
b)	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade de Mix • Boa reação nos casos de paradas para manutenção • Supervisão 	<ul style="list-style-type: none"> • Baixa utilização de recursos • Estoques elevados (WIP) • Fluxo complexo e indefinido

	facilitada	
c)	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade de Mix • Lead-time baixo • Trabalho de grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconfiguração de equipamento (\$) • Pode requerer capacidade adicional • Pode reduzir utilização de recursos
d)	<ul style="list-style-type: none"> • Baixo custo unitário • Especialização de equipamento • Fluxo contínuo 	<ul style="list-style-type: none"> • Baixa Flexibilidade de Mix • Trabalho repetitivo • Susceptível a paradas para manutenção
e)	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidade de Mix • Supervisão facilitada • Variedade de tarefas 	<ul style="list-style-type: none"> • Pode reduzir utilização de recursos • Baixa utilização de recursos • Custo unitário alto

47. O *Princípio do Controle direto* traz consigo a idéia de que a responsabilidade

pessoal por desvios em relação aos padrões pode ser determinada, aplicando-se princípios de Administração. A conveniência ao controle direto se baseia em quatro pressupostos válidos. Dentre as alternativas abaixo, marque apenas aquela cujo pressuposto está correto:

- a) que os administradores qualificados não cometem nenhum erro.
- b) que os administradores qualificados cometem erros de média relevância
- c) que o desempenho administrativo pode ser avaliado.
- d) que os princípios de Administração não interferem na avaliação do desempenho.
- e) que a aplicação dos princípios de Administração não pode ser avaliada.

48. A “*Produção*” como administradora do processo de transformação deve consagrar-se a todas as atividades pertinentes à consecução dos resultados, enfatizados corretamente, na alternativa abaixo:

- a) qualidade do material a ser usado; descarte de materiais inservíveis; qualidade de semi acabados e produtos.
- b) suprimento da linha de montagem; aplicação do processo *Just in Time*.
- c) *qualidade do material a ser usado; suprimento da linha de montagem; armazenagem final.*
- d) organização dos estoques; produção propriamente dita; armazenagem final.
- e) produção propriamente dita; descarte de materiais inservíveis; armazenagem final.

49. A “Estrutura Organizacional é o conjunto ordenado de responsabilidade, autoridades, comunicações e decisões das unidades organizacionais de uma empresa”. Observando-se o conceito, marque a única alternativa correta:

- a) A Estrutura Organizacional é bastante dinâmica, principalmente quando são considerados os seus aspectos informais provenientes da caracterização das pessoas que fazem parte de seu esquema.
- b) A Estrutura Organizacional não deve ser delineada, considerando as funções de Administração como um instrumento para facilitar o alcance dos objetivos estabelecidos.
- c) A Estrutura Organizacional é estática o que se pode deduzir a partir de um estudo simples de sua representação gráfica: *ORGANOGRAMA*.
- d) A Estrutura Organizacional é bastante complexa e centralizada, principalmente quando são considerados os seus aspectos informais provenientes da caracterização das pessoas que fazem parte de seu esquema.
- e) A Estrutura Organizacional não deve ser delineada, considerando as funções de Administração como instrumentos facilitadores, pois tudo isto interfere, negativamente, no alcance dos objetivos estabelecidos.

50. “A probidade administrativa consiste no dever de o funcionário servir à Administração com honestidade, procedendo no exercício das suas funções sem aproveitar os poderes ou facilidades delas decorrentes em proveito pessoal ou de outrem a quem queira favorecer”. Segundo o enunciado, marque a única alternativa correta:

a) A Moralidade Administrativa e a Probidade são tuteladas pela ação popular de modo a reduzir a imoralidade à causa de invalidade do Ato Administrativo.

b) “Os atos de improbidade administrativa importarão somente na perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário”.

c) O desrespeito à Moralidade, entre nós, não se limita apenas a exigir a invalidação – por via administrativa ou judicial – do ato administrativo violador, mas também a imposição de outras consequências sancionatórias rigorosas ao agente público responsável por sua prática.

d) “A Improbidade Administrativa é tratada com menos rigor do que a Moralidade Administrativa, porque não entra no ordenamento constitucional como causa de suspensão dos direitos políticos do improbo”.

e) A Improbidade Administrativa nunca poderá a configurar a prática de crime de responsabilidade, pois, quem a comete já sofre as penalidades da lei.