



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS  
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

CONCURSO PÚBLICO  
EMPRESA MUNICIPAL DE ARTES GRÁFICAS S/A - IMPRENSA DA CIDADE

NÍVEL MÉDIO

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

# AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

## ATENÇÃO

1. A prova terá duração de 3 (três) horas, considerando, inclusive, a marcação do **CARTÃO-RESPOSTA**.
2. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno, que contém **50 (cinquenta) questões de múltipla escolha**, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

CONTEÚDO	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Matemática	16 a 20
Noções de Informática	21 a 25
Noções de Direito (Direito Administrativo, Direito Constitucional e Ética do Servidor na Administração Pública)	26 a 35
Conhecimentos Específicos	36 a 50

3. Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva para o espaço determinado no **CARTÃO-RESPOSTA**, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A vida necessita de pausas.*

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação da sua prova e a sua eliminação do concurso.

4. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.
5. O candidato será automaticamente **excluído** do certame se for **surpreendido**:
  - portando anotações, impressas ou manuscritas, em papéis que não os permitidos;
  - utilizando qualquer aparelho eletrônico ou qualquer outro meio de comunicação ativa ou passiva.
6. O candidato somente poderá retirar-se, definitivamente, do recinto de realização da prova, entregando o **CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA devidamente assinado**, após decorrida **1 (uma) hora do início da prova**. No entanto, **SOMENTE durante os 30 (trinta) minutos finais** de prova será permitido copiar seus assinalamentos do **CARTÃO-RESPOSTA**, em formulário próprio, a ser distribuído pelo fiscal de sala.
7. Ao terminar a prova o candidato entregará, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala, o seu **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**, sob pena de exclusão do certame.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados **somente** quando **todos** tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado e tenham sido entregues todos os **CARTÕES-RESPOSTA** e **CADERNOS DE QUESTÕES**, sendo obrigatório o registro dos seus nomes na ata de aplicação de prova.
9. **O FISCAL NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.**
10. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro, no segundo dia útil seguinte ao de realização da prova, estando disponível, também, no site <http://concursos.rio.rj.gov.br>

Boa Prova!

2014

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Texto: Fome de justiça

[...]

Fui ao presídio feminino Nelson Hungria, convidada para dar uma pequena palestra sobre o livro e a liberdade. Uma biblioteca breve e bem escolhida foi a primeira surpresa, além das cores com que as alunas pintaram a escola da unidade. Depois, todos aqueles olhos, atravessados por uma fome de mudança, rostos variados, tantos, boa parte dos quais cheios de comoção. Olhos em que brilha a obstinada luz do “ainda-não”, que as faz seguir em frente, com a geografia particular de seus afetos. Chamam-se Marisa, Teresa, Maria. Mas que importam os nomes? Não quiseram saber de meu passado e eu tampouco me interessei pelo passado daquelas senhoras. Como disse Agostinho, o passado deixou de ser e o futuro não veio. Portanto, só há presente. E estávamos ali convocados pela duríssima beleza do agora.

Lembrei a todas que sonhamos de olhos abertos, sobretudo de olhos abertos, como disse Ernst Bloch, e que o presente só faz sentido através da construção que se faça da matéria viscosa dos sonhos, do tempo que virá por antecipação. Disse-lhes que eram noivas de um belo e atraente senhor, a quem deveriam fazer a corte e conquistar com arrebatada decisão: o futuro. E tentamos avançar nessa direção.

As perguntas nos aproximaram, quebrando um mundo aparentemente dividido, nas malhas processuais ou nas franjas do Código Penal. Somos a mesma porção de humanidade, regidos pela poética do encontro e da boa vontade. Eu indagava silencioso se a Justiça terá olhos suficientes para alcançar essas moças e senhoras, que ainda me emocionam de tal modo que até o momento não sei definir o que vivi. Mas será mesmo preciso definir o que quer que fosse nessa esfera?

Fui almoçar depois com a diretora e as agentes penitenciárias. As cozinheiras são “moradoras” que preparam os pratos com suas próprias mãos. A fome silenciosa de justiça, no silêncio e no trabalho. Penso nas minhas mãos e nas suas, leitor. Penso nas mãos dos juízes e nas de nossas mães. Porque sem compaixão não há justiça.

**Marco Lucchesi**, publicado em *O Globo*, 27/11/13 – fragmento adaptado

disponível em: <http://oglobo.globo.com/opiniaofome-de-justica-10891521#ixzz2oNk31UbC>

01. Considerando-se apenas as reflexões do autor nesse texto, pode-se concluir que:
- a imagem do passado impede a construção do futuro
  - a imagem do futuro molda a construção do presente
  - presente e futuro têm poder de redimir o passado
  - passado e futuro não têm influência no presente

02. “**Portanto**, só há presente.” – 1º parágrafo. A relação lógica expressa pela palavra em destaque **NÃO** é preservada na seguinte reescrita dessa frase:
- Só há, pois, presente.
  - Logo, só há presente.
  - Por isso, só há presente.
  - Só há, no entanto, presente.
03. “As cozinheiras são ‘moradoras’ que preparam os pratos com suas **próprias** mãos...” – 4º parágrafo. Nesse contexto, a palavra em negrito assume o mesmo significado que possui em:
- Infelizmente, hoje, essa praia não está **própria** para banho.
  - O ambiente era iluminado por uma luz opaca, **própria** a aconchegos.
  - Pela fraqueza **própria** da sua condição, não ousava erguer-se.
  - Na erma escuridão, a **própria** voz o levava a sobressaltar-se.
04. “Lembrei a todas que sonhamos de olhos abertos, sobretudo de olhos abertos, **como** disse Ernst Bloch...” – 2º parágrafo. A palavra em destaque é uma conjunção que, nesse contexto, introduz uma comparação:
- modal
  - intensiva
  - conformativa
  - assimilativa

**Considere a seguinte frase, do primeiro parágrafo, para responder às questões de números 05 e 06.**

**“E estávamos ali convocados pela duríssima beleza do agora.”**

05. O verbo **estar**, nessa frase, encontra-se conjugado no tempo pretérito imperfeito do modo indicativo. O valor desse tempo verbal nesse contexto é o de:
- transportar-se mentalmente a uma época passada, descrevendo o que então era presente
  - relatar momentos passados, concebendo-os como contínuos e permanentes
  - designar categoricamente uma ação passada habitual ou repetida, não concluída
  - denotar, em indicação de pedidos ou solicitações, dúvida da realização do fato
06. A palavra **agora**, nesse contexto, mudou de classe gramatical sem sofrer alteração na forma. Isso se denomina conversão ou derivação imprópria e também ocorre com o vocábulo destacado em:
- As **fotos** não são permitidas em alguns presídios.
  - Vi um programa sobre a vida de presidiários na **tevé**.
  - É louvável o **esforço** daqueles que defendem a democracia.
  - Temos o **dever** de cobrar justiça para todos.

**Considere a seguinte frase, do segundo parágrafo, para responder às questões de números 07 e 08.**

“Disse-lhes que eram noivas de um belo e atraente senhor, a quem deveriam fazer a corte e conquistar com arrebatada decisão: o futuro.”

07. Classifica-se como conjunção integrante o **que** existente na frase. Pertence à mesma classe gramatical o termo destacado em:
- (A) “Olhos em **que** brilha a obstinada luz do “ainda-não”... – 1º parágrafo
- (B) “Mas **que** importam os nomes?” – 1º parágrafo
- (C) “Lembrei a todas **que** sonhamos de olhos abertos...” – 2º parágrafo
- (D) “As cozinheiras são “moradoras” **que** prepararam os pratos...” – 4º parágrafo
08. Nessa frase, como em outras do texto, o autor explora o potencial expressivo da língua, empregando figuras de linguagem. Isso, porém, **NÃO** ocorre em:
- (A) “... o presente só faz sentido através da construção que se faça da matéria viscosa dos sonhos...” – 2º parágrafo
- (B) “Porque sem compaixão não há justiça.” – 4º parágrafo
- (C) “... todos aqueles olhos, atravessados por uma fome de mudança, rostos variados...” – 1º parágrafo
- (D) “Eu indagava silencioso se a Justiça terá olhos suficientes...” – 3º parágrafo
09. “... ainda me emocionam de tal modo que até o momento não sei definir o que vivi...” – 3º parágrafo. Há nesse fragmento duas orações; a segunda estabelece com a primeira a relação lógica de:
- (A) consequência
- (B) condição
- (C) comparação
- (D) conformidade
10. Caso seja \_\_\_\_\_ atual projeto de lei, a criação de creches nos presídios femininos \_\_\_\_\_ obrigatória. O poder familiar das detentas \_\_\_\_\_ durante o período de recolhimento, sendo, na hipótese de adoção, \_\_\_\_\_ seu consentimento.
- As normas gramaticais relativas à concordância verbal e nominal são respeitadas se as lacunas da frase acima forem preenchidas com:
- (A) aprovado; serão; permanecerão; necessário
- (B) aprovado; será; permanecerá; necessário
- (C) aprovada; será; permanecerão; necessária
- (D) aprovada; serão; permanecerá; necessária

11. “Fui **ao** presídio feminino Nelson Hungria...” – 1º parágrafo. Destacou-se a combinação da preposição **a** com o artigo definido masculino **o**. Quando o artigo é feminino, ocorre contração ou crase das duas vogais **a**, marcada pelo acento grave – **à**. **NÃO** há crase em:
- (A) Fui **a** cerimônia ontem.
- (B) Fui **a** escola de meus filhos.
- (C) Fui **a** Bahia.
- (D) Fui **a** Copacabana.
12. Regras de acentuação **diferentes** justificam o acento gráfico das palavras do texto reunidas em:
- (A) silêncio; penitenciárias
- (B) duríssima; poética
- (C) presídio; juízes
- (D) através; virá
13. No serviço público, o ambiente profissional requer uso formal da língua, mas isso não se exige na escrita de crônicas. Há distanciamento das regras relativas à correlação entre tempos verbais em “Mas será mesmo preciso definir o que quer que fosse nessa esfera?”, no 3º parágrafo do texto. Também se constata distanciamento das regras gramaticais em:
- (A) “As perguntas nos aproximaram, quebrando um mundo aparentemente dividido...” – 3º parágrafo.
- (B) “Eu indagava silencioso se a Justiça terá olhos suficientes...” – 3º parágrafo.
- (C) “... o presente só faz sentido através da construção que se faça...” – 2º parágrafo.
- (D) “... eram noivas de um belo e atraente senhor, a quem deveriam fazer a corte...” – 2º parágrafo.
14. É fundamental, no mundo do trabalho, que o profissional desenvolva a habilidade de utilizar diferentes registros, sabendo adequá-los a cada situação comunicativa. É apropriada ao registro formal, a seguinte frase:
- (A) Hoje em dia não convém dar uma de valente, é enganação.
- (B) Os funcionários vão na palestra promovida pela diretoria.
- (C) Minhas opiniões vão ao encontro das mais conceituadas.
- (D) A gente pensa que sabe tudo e se propor algo todos aceitarão.
15. Tendo em vista a clareza, a impessoalidade, a objetividade e a coerência exigidas na redação oficial, é adequada à escrita a ser empregada no serviço público, inclusive em mensagem de correio eletrônico, a seguinte frase:
- (A) A esperança de uma mulher encarcerada é maior do que um homem.
- (B) Em seu discurso, o autor evidenciou sensibilidade e solidariedade.
- (C) Uma comissão foi criada através de portaria do Ministro.
- (D) Sabe-se que o alcance do cinema é diferente da leitura.

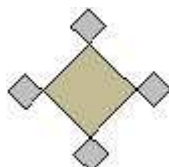
**MATEMÁTICA**

16. A tabela abaixo mostra a distribuição dos salários dos funcionários de uma pequena empresa:

Salário	R\$ 900,00	R\$1300,00	R\$1000,00	R\$ 2300,00
Quantidade de funcionários	5	2	3	2

Sabe-se que a empresa irá contratar  $x$  funcionários, cada um com salário de R\$ 2000,00. Para que o salário médio dos funcionários passe a ser igual a R\$ 1380,00, o valor de  $x$  é igual a:

- (A) 2  
(B) 3  
(C) 4  
(D) 5
17. João utilizou apenas os algarismos 5 e 7 para definir uma senha de acesso ao seu computador. Sabe-se que essa senha tem seis algarismos e que cada um dos dois algarismos foram utilizados pelo menos uma vez. A quantidade máxima de senhas possíveis, na situação descrita, corresponde a:
- (A) 36  
(B) 54  
(C) 62  
(D) 72
18. A logomarca de uma empresa é formada por cinco quadrados, conforme mostra a figura abaixo:



Sobre o perímetro desses quadrados sabe-se que:

- o perímetro do quadrado maior é igual à soma dos perímetros dos demais quadrados;
  - os quatro quadrados menores têm perímetros iguais.
- Se o quadrado maior tem área igual a  $S$ , cada quadrado menor tem área igual a:

- (A)  $\frac{S}{16}$   
(B)  $\frac{S}{8}$   
(C)  $\frac{S}{4}$   
(D)  $\frac{S}{32}$

19. Em dezembro de um certo ano a prestação de um carro representava 8% do meu salário. Em janeiro do ano seguinte tive um aumento de 20% e a prestação do carro foi reajustada em 5%. Após essas alterações, o valor da prestação do carro corresponde ao seguinte percentual do meu salário:

- (A) 8,5%  
(B) 7,5%  
(C) 8,0%  
(D) 7,0%

20. Ao fazer a editoração dos textos T1, T2 e T3, um diagramador verificou que:

- O texto T3 tem 12 páginas a mais do que o texto T2;
- O texto T2 tem 9 páginas a mais do que o texto T1;
- As quantidades de páginas dos textos T1, T2 e T3, nessa ordem, formam uma progressão geométrica.

A quantidade de páginas do texto T1 é igual a:

- (A) 27  
(B) 36  
(C) 48  
(D) 54

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

21. Entre as mídias ópticas, DVD-R tem sido bastante utilizado na gravação de músicas em formato MP3 e de dados para *backup*, considerando facilidade de uso, baixo custo e capacidade de armazenamento. Sabe-se que a capacidade máxima de armazenamento dos DVD-R é igual a:

- (A) 7,2 kBytes  
(B) 9,6 MBytes  
(C) 4,7 GBytes  
(D) 1,2 TBytes

22. Em microcomputadores versão *desktop* com sistema operacional Windows XP, a exibição da janela do gerenciador de arquivos e do ambiente gráfico Windows Explorer na tela é resultado do acionamento do seguinte atalho de teclado:

(A)  + E

(B)  + X

(C)  + X

(D)  + E

23. Um Agente de Administração está digitando um texto no editor Writer do pacote LibreOffice 4.1 e selecionou a citação. Em seguida, clicou em um ícone para aplicar negrito, o que possibilitou mostrar a referida citação como **A**, mantendo o mesmo tipo e tamanho da fonte. Nesse software, o ícone e o atalho de teclado correspondente para aplicar negrito são, respectivamente:

(A)  e Ctrl + N

(B)  e Ctrl + B

(C)  e Ctrl + B

(D)  e Ctrl + N

24. A planilha abaixo foi criada no software Calc do pacote LibreOffice 4.1.

	A	B	C	D
1	IMPRESA DA CIDADE – 2013/2014			
2				
3	25	10	20	35
4				
5	Menor número entre todos =			10
6				
7	Soma =			?

Nessa planilha, foi inserida em D5 uma expressão usando a função MENOR, para determinar o menor entre todos os números contidos nas células de A3 a D3. Em seguida, foi inserida a expressão =SOMA(A3;D3) em D7. Nessas condições, a expressão inserida em D5 e o valor mostrado em D7 foram, respectivamente:

- (A) =MENOR(A3:D3;1) e 90  
 (B) =MENOR(A3:D3) e 60  
 (C) =MENOR(A3:D3) e 90  
 (D) =MENOR(A3:D3;1) e 60
25. O Outlook é o software de correio eletrônico do pacote MSOffice 2010 BR. Nele, a execução do atalho de teclado *Ctrl + Shift + C* tem por significado:
- (A) abrir a janela do catálogo de endereços  
 (B) enviar e receber todas as pastas  
 (C) esvaziar pasta de itens excluídos  
 (D) organizar os *e-mails* recebidos em ordem alfabética

### NOÇÕES DE DIREITO (DIREITO ADMINISTRATIVO, DIREITO CONSTITUCIONAL e ÉTICA DO SERVIDOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA)

26. Aplicam-se aos contratos administrativos:
- (A) os preceitos fundamentais relativos aos direitos sociais  
 (B) as regras estipuladas pelas autarquias em seus atos  
 (C) os princípios da teoria geral dos contratos privados  
 (D) as normas oriundas dos manuais de boas práticas
27. A prorrogação dos contratos administrativos de prestação de serviços continuados fica limitada a:
- (A) 60 meses  
 (B) 48 meses  
 (C) 36 meses  
 (D) 24 meses
28. Os contratos administrativos poderão ser alterados unilateralmente pela Administração:
- (A) para modificação da forma de pagamento  
 (B) para restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro  
 (C) quando necessário o acréscimo quantitativo do seu objeto  
 (D) quando há a modificação do regime de execução da obra
29. Constitui modalidade de licitação:
- (A) a melhor técnica  
 (B) o menor preço  
 (C) o maior lance  
 (D) o leilão
30. É inexigível a licitação:
- (A) quando não acudirem interessados à licitação anterior  
 (B) para contratação de serviços de natureza singular  
 (C) nos casos de grave perturbação da ordem  
 (D) se as propostas forem inexequíveis
31. Cabe ao Congresso Nacional:
- (A) dispor sobre o sistema tributário  
 (B) proceder à tomada de contas do presidente  
 (C) eleger membros do Conselho da República  
 (D) julgar o presidente por crime de responsabilidade
32. É vedado aos Estados:
- (A) instituírem impostos e taxas  
 (B) estabelecerem cultos religiosos  
 (C) desmembrarem-se ou fundirem-se  
 (D) estabelecerem sua autonomia funcional



33. Compete aos Municípios legislar sobre:
- (A) direito eleitoral
  - (B) matéria processual
  - (C) propaganda comercial
  - (D) assunto de interesse local
34. Constitui órgão do Poder Judiciário:
- (A) o Conselho Nacional de Justiça
  - (B) o Conselho de Defesa Nacional
  - (C) o Conselho Nacional do Ministério Público
  - (D) o Tribunal de Defesa das Atividades Econômicas
35. É vedado ao servidor público:
- (A) divulgar publicamente as disposições do Código de Ética
  - (B) representar contra comprometimento indevido da estrutura estatal
  - (C) facilitar a fiscalização dos seus atos ou serviços por quem de direito
  - (D) pleitear prêmio para si ou qualquer pessoa para cumprimento da sua missão

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação dos documentos oficiais deve caracterizar-se pelo uso do padrão culto de linguagem, clareza e ainda por:
- (A) formalidade, moralidade, economicidade e uniformidade
  - (B) concisão, legalidade, uniformidade e formalidade
  - (C) uniformidade, economicidade, moralidade e concisão
  - (D) impessoalidade, formalidade, concisão e uniformidade
37. O emprego dos pronomes de tratamento nos órgãos oficiais obedece à secular tradição. É consagrado o emprego da expressão "Vossa Excelência" para as seguintes autoridades:
- (A) governadores de estados, auditores da justiça militar, embaixadores e vereadores
  - (B) presidente da república, senadores, deputados federais e reitores
  - (C) prefeitos municipais, senadores, juízes e presidentes das câmaras de vereadores
  - (D) vereadores, juízes, oficiais superiores das forças armadas e bispos
38. O ato normativo de competência exclusiva do Chefe do Executivo, destinado a prover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito na lei, é:
- (A) medida provisória
  - (B) portaria
  - (C) decreto
  - (D) lei complementar
39. O método utilizado para avaliar desempenho, em que o avaliador procura situar o desempenho do avaliado por uma tabela em que constam os fatores de avaliação e os graus de medição do desempenho, é o método:
- (A) da escolha forçada
  - (B) das escalas gráficas
  - (C) da pesquisa de campo
  - (D) dos incidentes críticos
40. Nos processos licitatórios e em conformidade ao art. 6º, da Lei 8666/93, compreende o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado para caracterizar a obra ou serviço objeto da licitação, que deve ser elaborado com base nas indicações de estudos técnicos preliminares:
- (A) o projeto básico
  - (B) a empreitada integral
  - (C) o projeto executivo
  - (D) a execução direta
41. O sistema de controle de estoques, em que, do universo de itens existentes, uma pequena percentagem é representativa do maior valor do estoque e, portanto, deveria merecer uma atenção maior da gestão, é o denominado:
- (A) Q
  - (B) P
  - (C) QP
  - (D) ABC
42. O recrutamento é o esforço que a empresa ou órgão faz para atrair para si novos talentos, podendo ser interno ou externo. O recrutamento externo apresenta a seguinte vantagem:
- (A) traz maior motivação ao pessoal
  - (B) aproveita investimentos em treinamento de outras empresas
  - (C) proporciona carreira
  - (D) desenvolve espírito sadio de competição entre as pessoas

43. A técnica de seleção que enfatiza os aspectos comportamentais, bem como a facilidade no relacionamento e condições de liderança pessoal, é a técnica de:
- (A) testes
  - (B) práticas
  - (C) entrevistas
  - (D) simulações
44. No desenho dos cargos, a dimensão que se refere ao grau de liberdade que o ocupante tem para programar as suas atividades, selecionar equipamentos, escolher métodos e procedimentos que deverá seguir refere-se a:
- (A) identidade
  - (B) autonomia
  - (C) significado
  - (D) retroação
45. A etapa do treinamento em que são definidas as necessidades e competências, o resultado esperado do treinamento, bem como são detectados os problemas de pessoal e de produção, é a etapa de:
- (A) diagnóstico da situação
  - (B) decisão quanto a estratégia
  - (C) implantação ou ação
  - (D) avaliação e controle
46. As variáveis do ambiente geral da empresa que refletem os valores, os pressupostos básicos e os hábitos que prevalecem em uma sociedade e que são levados para as organizações pelas pessoas são as variáveis:
- (A) culturais
  - (B) sociais
  - (C) políticas
  - (D) demográficas
47. O planejamento que trata da alocação de recursos, encarrega-se da implantação das políticas de recursos humanos e é responsável pela verificação e pelo controle do desempenho departamental é o:
- (A) institucional
  - (B) operacional
  - (C) intermediário
  - (D) estratégico
48. O processo utilizado pela organização que consiste na decomposição de uma tarefa complexa em seus diversos componentes, de modo que seja atribuída a cada indivíduo apenas parte da tarefa global é a:
- (A) diferenciação vertical
  - (B) divisão do trabalho
  - (C) delegação de autoridade
  - (D) autonomia administrativa
49. O fenômeno social que ocorre entre grupos sociais, caracterizado pela influência interpessoal exercida em uma determinada situação e dirigida através do processo de comunicação, com vistas à obtenção de determinado objetivo ou propósito, refere-se ao conceito de:
- (A) autoridade
  - (B) necessidade
  - (C) liderança
  - (D) hierarquia
50. O arranjo dos diversos postos de trabalho nos espaços físicos existentes na organização objetivando melhor adaptar as pessoas ao ambiente de trabalho, à arrumação das máquinas e dos móveis, bem como facilitar o fluxo de pessoas, materiais e informações é denominado
- (A) *layout*
  - (B) quadro de distribuição de trabalho
  - (C) fluxograma
  - (D) análise de distribuição física