

Nível Superior – Trabalhadores de Saúde

# Técnico (Biblioteconomia)

TIPO 1 – BRANCA

## Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro) horas, já incluído** o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorrida **2 (duas) horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **20/05/2014**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam).
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **21/05/2014** até às 23h59min do dia **22/05/2014**, observado o horário oficial de Manaus, no endereço [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## Língua Portuguesa

### Acredite, progredimos sim

Faz hoje exatos 50 anos do chamado Comício da Central do Brasil, que funcionou como acelerador para a conspiração já em andamento que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois.

É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil.

Ajuda-memória: o comício foi organizado pelo governo Goulart. Havia uma profusão de bandeiras vermelhas pedindo a legalização do ainda banido Partido Comunista Brasileiro, o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atíça o touro na arena.

Se fosse pouco, havia também faixas cobrando a reforma agrária, anátema para os poderosos latifundiários e seus representantes no mundo político.

Para completar, Jango aproveitou o comício para assinar dois decretos, ambos tomados como “comunizantes” pelos seus adversários: o que desapropriava refinarias que ainda não eram da Petrobrás e o que declarava de utilidade pública para fins de desapropriação terras rurais subutilizadas.

Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país.

Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta, o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos sem que se considere estar ameaçada a ordem estabelecida.

Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores.

Continua, é verdade, a batalha ideológica entre ruralistas e o Movimento dos Trabalhadores Sem Terra, mas ela se dá no campo das ideias, sem que se chame a tropa para resolvê-la. Pena que ainda continuemos primitivos o suficiente para que haja mortes no campo (além de trabalho escravo), mas, de todo modo, ninguém pensa em chamar o Exército por causa dessa carência.

Nos quase 30 anos transcorridos desde o fim do ciclo militar, foi possível, dentro da mais absoluta ordem e legalidade, promover o *impeachment* de um presidente, ao contrário do ocorrido em 1964, ano em que Jango foi impedido à força de exercer o poder.

Votei pela primeira vez para presidente em 1989, quando já tinha 46 anos. Meus filhos também votaram pela primeira vez naquela ocasião, o que significa que uma geração inteira teve capada parte essencial de sua cidadania durante tempo demais.

Hoje, votar para presidente é tão rotineiro que ficou até meio monótono. Democracia é assim mesmo.

Pena que esse avanço institucional inegável não tenha sido acompanhado por qualidade das instituições. Espero que esse novo passo não leve 50 anos.

(Clovis Rossi, Folha de São Paulo, 13/03/2014)

### 01

O texto começa pela recordação do comício do ex-presidente João Goulart.

Essa recordação tem a finalidade de

- (A) servir de ponto de referência para avaliação do avanço institucional do Brasil.
- (B) criticar nosso passado político em função de um imenso atraso ideológico.
- (C) mostrar como esse ato político teve importância na nossa história política.
- (D) indicar a oposição, ainda existente, entre reacionários e progressistas.
- (E) atuar como ponto de comparação com o progresso na qualidade das instituições.

### 02

“Faz hoje exatos 50 anos do chamado Comício da Central do Brasil, que funcionou como acelerador para a conspiração já em andamento que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois”.

Pelas informações contidas nesse parágrafo do texto, podemos inferir que

- (A) o Comício da Central do Brasil foi o causador direto da deposição do presidente.
- (B) a realização do Comício deu início a uma conspiração subversiva.
- (C) a deposição do presidente João Goulart foi um ato contra as instituições.
- (D) o tempo entre o Comício e a deposição é visto hoje como bastante longo.
- (E) o Comício foi organizado com a finalidade de acelerar a deposição do presidente.

### 03

“É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil”.

Nesse parágrafo do texto, o autor emite uma série de opiniões pessoais. Entre essas opiniões, aquela que se refere à própria estratégia do texto é

- (A) “É bom olhar para trás”.
- (B) “o país progrediu bastante”.
- (C) “É um dado positivo”.
- (D) “formidável coleção de problemas”.
- (E) “atraso em tantas áreas”.

### 04

As opções a seguir mostram algumas funções do título do texto – *Acredite, progredimos sim* –, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) crítica aos órgãos oficiais e autoridades, que mascaram realidades desagradáveis.
- (B) reforço de uma opinião do próprio autor do texto, diante do ceticismo geral.
- (C) ironia, já que o tema abordado no texto não indica qualquer progresso.
- (D) destaque de um ponto positivo em meio a uma realidade negativa.
- (E) alerta contra as informações oficiais divulgadas.

05

“É bom olhar para trás para verificar...”.

Sobre as ocorrências do vocábulo sublinhado, assinale a afirmativa correta.

- (A) As duas ocorrências mostram o mesmo valor semântico.
- (B) A primeira ocorrência tem valor de finalidade.
- (C) A segunda ocorrência tem sentido de direção.
- (D) A primeira ocorrência equivale a “sobre”.
- (E) A segunda ocorrência equivale a “a fim de”.

06

“Ajuda-memória: o comício foi organizado pelo governo Goulart. Havia uma profusão de bandeiras vermelhas pedindo a legalização do ainda banido Partido Comunista Brasileiro, o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atica o touro na arena”.

Sobre as formas verbais desse segmento do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A frase “o comício foi organizado pelo governo Goulart” está na voz passiva e sua forma ativa correspondente é “o governo Goulart organizou o comício”.
- (B) A forma verbal “havia” não tem sujeito exposto e equivale a “existiam”.
- (C) A forma verbal “pedindo” equivale a “que embora pedissem”.
- (D) A forma verbal “acenar” equivale à forma desenvolvida “estar acenando”.
- (E) A forma verbal “se atica” exemplifica o que se denomina construção com sujeito indeterminado.

07

“...o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atica o touro na arena”.

A comparação feita nesse segmento do texto equivale a dizer que o ato referido funcionaria como

- (A) apoio ao conservadorismo.
- (B) incentivo à ação militar.
- (C) crítica à atitude militar.
- (D) apelo à ajuda da classe militar.
- (E) crítica à violência da ditadura.

08

“Faz hoje exatos 50 anos”; “há 29 anos”. Sobre as estruturas gramaticais dessas duas frases do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A primeira frase também poderia estar escrita “Fazem hoje exatos 50 anos”.
- (B) A segunda frase também poderia estar escrita “Devem haver hoje 29 anos”.
- (C) As duas formas verbais não podem ser flexionadas em número.
- (D) As duas formas verbais se referem a tempo passado.
- (E) Só a primeira frase está escrita de forma gramaticalmente errada.

09

“Se fosse pouco...”

Esse segmento inicial do quarto parágrafo poderia ser reescrito, mantendo-se o seu sentido original, da seguinte forma:

- (A) “Embora fosse pouco...”
- (B) “A fim de que fosse pouco...”
- (C) “Sem que fosse pouco...”
- (D) “Como se ainda fosse pouco...”
- (E) “Caso fosse pouco...”

10

“Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país”.

Em relação à forma ou ao conteúdo do segmento destacado, assinale a opção cujo comentário é inadequado.

- (A) O trecho “na visão dos conspiradores” mostra distanciamento do autor em relação a essa visão.
- (B) A comunização do Brasil está claramente relacionada ao atentado contra a propriedade privada.
- (C) O vocábulo “tais” é anafórico, isto é, se refere especificamente a “atentados à propriedade privada”.
- (D) O adjetivo “adicionais” se justifica por já existirem outros sinais da aludida comunização.
- (E) A comunização do país representaria a causa dos atentados do governo e a consequência do movimento revolucionário ocorrido a seguir.

11

“Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta, o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos...”.

O fato citado pelo autor do texto de que bandeiras de várias cores podem ser exibidas em atos públicos mostra

- (A) a perda do valor politicamente simbólico das cores.
- (B) a formação de uma maior variedade de partidos políticos.
- (C) a liberdade da existência de tendências políticas variadas.
- (D) o progresso da população brasileira quanto à conscientização política.
- (E) o caos político dos tempos atuais, sem distinção ideológica entre partidos.

12

Assinale a opção que indica a frase do texto em que a forma verbal sublinhada está incorreta.

- (A) “Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país”.
- (B) “Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta...”
- (C) “... o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos...”
- (D) “...sem que se considere estar ameaçada a ordem estabelecida”.
- (E) “Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores”.

13

“Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores”.

A melhor definição para o vocábulo “anátema”, no contexto em que se insere, é

- (A) expulsão do seio da igreja, excomunhão.
- (B) maldição, execração, opróbio.
- (C) reprovação branda e familiar.
- (D) excitação nas funções orgânicas ou nos sentidos.
- (E) estado de pessoa irritada, encolerizada.

14

**Não** deve ser considerado como avanço institucional inegável o seguinte ponto:

- (A) a possibilidade de depor-se um presidente por meio de um *impeachment*.
- (B) a não interferência da força policial em caso de mortes no campo.
- (C) a discussão puramente ideológica entre ruralistas e o MST.
- (D) a coexistência pacífica de forças políticas antagônicas.
- (E) a conquista da possibilidade de votar-se democraticamente.

15

Todas as frases a seguir mostram uma forma verbal de infinitivo sublinhada. A forma de sua nominalização só **não** está adequada em

- (A) "...que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois" / acabaria no depoimento do presidente...
- (B) "É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante..." / para a verificação de que...
- (C) "...o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar..." / era o mesmo que o aceno...
- (D) "...Jango aproveitou o comício para assinar dois decretos..." / para a assinatura de dois decretos...
- (E) "...sem que se chame a tropa para resolvê-la..." / para a sua resolução...

16

"Votei pela primeira vez para presidente em 1989, quando já tinha 46 anos. Meus filhos também votaram pela primeira vez naquela ocasião, o que significa que uma geração inteira teve capada parte essencial de sua cidadania durante tempo demais".

Infere-se desse segmento do texto que

- (A) o autor do texto deve ter enfrentado problemas políticos durante a ditadura.
- (B) a ditadura foi um momento político de frequentes atos subversivos.
- (C) a "geração capada" aludida no texto é a dos jovens filhos do autor.
- (D) o vocábulo "já" indica o atraso no ato de votar.
- (E) a "parte essencial da cidadania" aludida é a possibilidade de candidatar-se.

17

"É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil".

Todos os termos sublinhados mostram apreciações de valor.

Assinale a opção em que a estratégia de valorização está identificada corretamente.

- (A) Bom / matiza positivamente uma ação.
- (B) Bastante / indica a grande dimensão de uma qualidade.
- (C) Positivo / mostra qualidade surpreendente.
- (D) Formidável / refere-se a quantidades pequenas, mas significativas.
- (E) Atraso / alude a quantidades e qualidades negativas.

18

"Espero que esse novo passo não leve 50 anos".

A forma verbal sublinhada pertence ao presente do subjuntivo do verbo "levar". Assinale a opção que indica a forma verbal que está **incorretamente** conjugada nesse mesmo tempo e pessoa.

- (A) Requeira (requerer).
- (B) Intervenha (intervir).
- (C) Entretenha (entreter).
- (D) Frequente (frequentar).
- (E) Antepõe (antepor).

A charge a seguir se refere às questões 19 e 20.



(Miguel Paiva)

19

A frase dita pelo homem indica

- (A) uma real indicação de progresso social.
- (B) um provável elogio às autoridades.
- (C) uma crítica ao discurso oficial.
- (D) uma informação sobre novas medidas governamentais.
- (E) um argumento contrário ao pessimismo nacional.

20

A frase dita pela mulher mostra

- (A) uma crítica ao analfabetismo nacional.
- (B) um elogio ao marido por sua preocupação familiar.
- (C) um apoio às medidas governamentais anunciadas.
- (D) uma constatação da alienação dos cidadãos.
- (E) um alerta contra a argumentação política.

## Princípios e Organização do SUS

### 21

A Constituição Federal de 1988 foi um marco na redefinição das prioridades da política do Estado na área da Saúde Pública com a criação do SUS.

A esse respeito assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) O texto constitucional demonstra claramente que a concepção do SUS estava baseada num modelo de saúde voltado para as necessidades da população, procurando resgatar o compromisso do Estado para com o bem-estar social.
- ( ) O texto constitucional permite que as instituições privadas participem de forma complementar do Sistema Único de Saúde, tendo preferência absoluta as entidades filantrópicas.
- ( ) O texto constitucional estabelece que a saúde é um direito de todos os cidadãos, sendo dever do Estado garantir sua promoção, proteção e recuperação.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) V, V e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, V e V.
- (E) F, F e V.

### 22

A transferência de recursos pelo Fundo Nacional de Saúde para os Municípios, os Estados e o Distrito Federal, de forma regular e automática, corresponde à execução do princípio da

- (A) universalidade.
- (B) descentralização.
- (C) hierarquização.
- (D) integralidade.
- (E) regionalização.

### 23

A respeito das competências e atribuições da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dispostas na Lei nº 8.080/90, analise as afirmativas a seguir.

- I. São atribuições específicas da União e dos Estados definir as instâncias e os mecanismos de controle, de avaliação e de fiscalização das ações e dos serviços de saúde.
- II. Os Municípios são responsáveis por celebrar contratos e convênios com entidades prestadoras de serviços privados de saúde, bem como controlar e avaliar sua execução.
- III. Compete à direção estadual do SUS acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

### 24

Segundo os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 141/2012, **não** é considerada uma despesa com ações e serviços públicos de saúde aquela referente

- (A) à capacitação do pessoal de saúde do Sistema Único de Saúde.
- (B) à ação de vigilância em saúde, incluindo a epidemiológica e a sanitária.
- (C) ao manejo ambiental vinculado diretamente ao controle de vetores de doenças.
- (D) à assistência à saúde que não atenda ao princípio de acesso universal.
- (E) ao saneamento básico dos distritos sanitários especiais indígenas.

### 25

Considerando o disposto na Lei nº 8.142/90 a respeito dos Conselhos e Conferências de Saúde, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) O Conselho de Saúde se reúne a cada 4 anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- ( ) A representação dos usuários nos Conselhos e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- ( ) A Conferência de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, V e V.

### 26

O Contrato Organizativo da Ação Pública de Saúde – COAP deve conter as disposições essenciais relacionadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Identificação das necessidades de saúde locais e regionais.
- (B) Estratégias para a melhoria das ações e serviços de saúde.
- (C) Orientação e ordenação dos fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (D) Investimentos na rede de serviços e nas respectivas responsabilidades.
- (E) Critérios de avaliação dos resultados e forma de monitoramento permanente.

### 27

O Conselho Nacional de Saúde é responsável por estabelecer

- (A) as regras de monitoramento e de acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (B) as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde.
- (C) os critérios para escolha dos indicadores e das metas para a saúde.
- (D) os critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) as normas para instituição das redes e regiões de saúde.

**28**

A respeito da atuação das Comissões Intergestores, analise as afirmativas a seguir.

- I. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS).
- II. As Comissões Intergestores Tripartite devem pactuar as diretrizes gerais sobre Regiões de Saúde, a integração de limites geográficos e suas referências e contrarreferências.
- III. A Comissão Intergestores Regional – CIR é vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**29**

De acordo com o Decreto nº 7.508/11, o “*espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais, e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde*” corresponde à definição de

- (A) Rede de Atenção à Saúde.
- (B) Distrito Sanitário.
- (C) Região Adstrita.
- (D) Mapa da Saúde.
- (E) Região de Saúde.

**30**

Considerando as normas para a aplicação e repasse de recursos destinados às ações e aos serviços de saúde pelos entes públicos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os recursos da União serão repassados ao Fundo Nacional de Saúde e às demais unidades orçamentárias que compõem o órgão Ministério da Saúde, para aplicação em ações e serviços públicos de saúde.
- II. Os Estados e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 12% (doze por cento) da arrecadação dos impostos sobre propriedade predial e territorial urbana.
- III. O Distrito Federal aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 15% (quinze por cento) do produto da arrecadação direta dos impostos que não possam ser segregados em base estadual e em base municipal.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativas III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**Conhecimentos Específicos****31**

O processo de transmissão do conhecimento faz parte da natureza humana. O desenvolvimento tecnológico dos meios de comunicação visual, sonoro e eletrônico diminuiu as distâncias, contribuindo para o processo de disseminação da informação. Esse processo, por sua vez, faz uso de estratégias redutoras para impedir a oferta de informações não desejadas.

Essas estratégias são consideradas como

- (A) medidas.
- (B) relações.
- (C) filtros.
- (D) fenômenos.
- (E) extensões.

**32**

Observe as notações da Classificação Decimal de Dewey, da 22ª ed., apresentadas na COLUNA 1 e relacione-as aos assuntos a que correspondem, listados na COLUNA 2.

COLUNA 1	COLUNA 2
1. 577	( ) Patologia
2. 610	( ) Igrejas
3. 287	( ) Ecologia
4. 770	( ) Escola
5. 372	( ) Fotografia

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 3 – 2 – 4 – 1 – 5.
- (B) 4 – 1 – 3 – 2 – 5.
- (C) 2 – 5 – 3 – 4 – 1.
- (D) 1 – 5 – 4 – 2 – 3.
- (E) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.

**33**

O Z39.50 é um protocolo nacional norte-americano, desenvolvido pelo *American National Standards Institute*, que permite

- (A) aos usuários de diferentes produtos de software, se comunicarem entre si e intercambiarem dados.
- (B) aos usuários, na consulta às estantes, acesso livre ao acervo de uma biblioteca.
- (C) a recuperação de documentos originais armazenados no formato de tabelas inter-relacionadas.
- (D) a localização de arquivos gravados em qualquer suporte, produzidos por instituições governamentais.
- (E) o reconhecimento dos caracteres pelo sistema de recuperação em relação a letras maiúsculas e minúsculas.

**34**

De acordo com a NBR nº 10.525/2005, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), a forma em que se apresenta o título de uma publicação seriada em sua fonte de título, que é inseparavelmente ligada ao seu ISSN, é denominada de

- (A) título chave.
- (B) estrutura do título.
- (C) título do encarte.
- (D) título numerado.
- (E) padrão do título.

**35**

O planejamento pode ser definido como um conjunto de técnicas, métodos e procedimentos que objetiva intervir de forma programada por meio de planos, programas e projetos. Estes últimos compreendem

- (A) o trabalho de implementação de atividades de uma organização, visando estabelecer uma relação de troca com o consumidor.
- (B) o estudo de um grupo organizado de pessoas que ocupam um determinado espaço geográfico, estando relacionados entre si.
- (C) um conjunto de informações delimitadas no tempo e no espaço e os recursos para a execução de ações setoriais.
- (D) as ações de comunicação criadas conforme um plano prévio, com o objetivo de veiculação a um determinado público.
- (E) as atividades que visam a tornar o consumidor fiel à determinada marca, produto ou serviço oferecido.

**36**

A *enciclopédia*, considerada como a mais importante das obras de referência, pode ser avaliada de acordo com alguns critérios. Aquele que se refere ao aproveitamento do espaço, grau de legibilidade, corpo das letras, variedade de fontes, diz respeito à sua

- (A) encadernação.
- (B) autoridade.
- (C) acessibilidade.
- (D) diagramação.
- (E) classificação.

**37**

A identificação e a representação de assuntos em um documento, apresentado em qualquer suporte, é uma das etapas fundamentais do processo de indexação. Esta atividade pode ser manual ou automática. Uma das fases da indexação automática é aquela em que são retiradas palavras sem valor para a busca, devido à sua natureza frequente ou semântica.

Essas palavras denominam-se

- (A) *Checklists*.
- (B) *Stopwords*.
- (C) *Answer set*.
- (D) *Hit terms*.
- (E) *Keywords*.

**38**

Para identificar a diferença entre os significados dos vocábulos “*afear*” e “*afiar*”, a fonte de informação a ser consultada é

- (A) a obra “*Todos os nomes do mundo*”, de Nelson Oliver.
- (B) o “*Dicionário de rimas da Língua Portuguesa*”, de José Augusto Fernandes.
- (C) o “*Dicionário de nome coletivos*”, de Fernanda Carrilho.
- (D) o “*Dicionário de homônimos e parônimos*”, de Osmar Barbosa.
- (E) a obra “*Citações da cultura universal*”, de Alberto J. G. Villamarin.

**39**

Os acervos de arquivos, bibliotecas e outros centros de informação estão em constante perigo de sofrerem deterioração, causada por fatores internos ou externos que influenciam na vida dos documentos.

Dentre os fatores externos utilizados como medida de combate à deterioração está

- (A) a utilização de papel neutro para servir como defesa contra as investidas da acidez.
- (B) a possibilidade de instalação de equipamentos de monitoração de controle climático.
- (C) a obtenção de polpa da celulose através da imersão de papel em líquido, transformando-o em pasta.
- (D) o uso de papel japonês, macio, resistente, absorvente, meio transparente, adequado à restauração.
- (E) a transferência da acidez da substância ácida para outra não ácida ou com menor grau de acidez, quando ambas se juntam.

**40**

Uma função importante das bibliotecas digitais na sociedade da aprendizagem refere-se à capacitação do usuário, sejam eles remotos ou pessoas com necessidades especiais de atendimento. Eles precisam adquirir uma capacitação básica, que inclui o saber pensar criticamente, o saber tomar decisões e o saber contribuir com novos conhecimentos para essa sociedade.

Além das aptidões descritas, a capacitação mencionada pressupõe interesse

- (A) no tratamento da informação.
- (B) na busca da informação.
- (C) no desenvolvimento da coleção.
- (D) na circulação das dissertações.
- (E) nas instalações da biblioteca.

**41**

As bases de dados que incluem citações ou referências e, às vezes, resumos de trabalhos publicados, informando ao usuário sobre o que foi publicado e onde se publicou um trabalho, ou, até mesmo, apresentando uma síntese do documento original, é chamada de base de dados

- (A) de fontes.
- (B) referenciais.
- (C) catalográficos.
- (D) de texto integral.
- (E) bibliográficos.

**42**

Um dos aspectos mais exigentes da profissão de bibliotecário é o trabalho no serviço de referência. Entre as qualidades e competências para essa função está a de saber se antecipar às demandas dos usuários, em face de um usuário que hesita em dirigir-se ao balcão de referência.

Um exemplo desta proatividade do bibliotecário de referência está sendo implantada nas bibliotecas europeias, com o nome de

- (A) referência cruzada.
- (B) *remote login*.
- (C) referência cega.
- (D) *walking reference*.
- (E) *peer review*.



**43**

A estrutura do tesouro propicia o estabelecimento de relacionamentos equivalentes, hierárquicos e associativos entre outros, a fim de permitir ao usuário encontrar o termo mais apropriado que ele pretende recuperar.

A hierarquia mais comumente utilizada para determinar a descendência de termos específicos é

- (A) RT.
- (B) UF.
- (C) BT.
- (D) SN.
- (E) NT.

**44**

Com base nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- I. Desde que atribuído um ISBN a uma publicação, nunca é usado em outra publicação.
- II. Um ISBN separado deve ser atribuído a uma impressão, ou reimpressão, com conteúdo inalterado.
- III. Uma mudança no formato de uma publicação (capa dura, brochura, versão eletrônica etc.) requer um ISBN separado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) V, F e F.
- (C) V, V e V.
- (D) F, F e V.
- (E) V, V e F.

**45**

Ao catalogar uma obra sob a responsabilidade da entidade Faculdade de Farmácia, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, a entrada deverá ser a seguinte:

- (A) Rio de Janeiro. UFRJ. Faculdade de Farmácia.
- (B) Universidade Federal do Rio de Janeiro. FF.
- (C) Universidade Federal do Rio de Janeiro. Faculdade de Farmácia.
- (D) UFRJ. FF.
- (E) Faculdade de Farmácia. Universidade Federal do Rio de Janeiro.

**46**

O programa de automação de bibliotecas, desenvolvido por iniciativa da Sociedade de Amigos da Biblioteca Nacional (SABIN) e da COPPE, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, que permite o compartilhamento de recursos de catalogação, entre outras funções, denomina-se

- (A) Biblivre.
- (B) Pergamum.
- (C) Biblioteca Livro Aberto.
- (D) Informa.
- (E) Bibliodata.

**47**

A NBR nº 10.520, da ABNT, conceitua citação como “a menção de uma informação extraída de outra fonte”.

Quando a citação inclui texto traduzido pelo autor, deve ser inserida a seguinte expressão ao final da sua chamada:

- (A) confere com o original.
- (B) tradução do autor.
- (C) grifo nosso.
- (D) tradução nossa.
- (E) traduzido do original.

**48**

Os critérios adotados no julgamento do material a ser selecionado para compor o acervo de uma biblioteca guiam o bibliotecário no trabalho de seleção, garantindo a coerência do acervo. Um desses critérios se refere à forma como o assunto é tratado, por exemplo, se o texto entra em detalhes suficientes sobre o assunto ou se a abordagem é apenas superficial.

Esse critério focaliza, no texto, a

- (A) atualidade.
- (B) precisão.
- (C) cobertura.
- (D) autoridade.
- (E) imparcialidade.

**49**

O estreitamento da relação com a comunidade é essencial para o desempenho das funções de uma biblioteca pública. O canal de informação estabelecido entre a biblioteca e seus usuários, que objetiva avaliar e melhorar a qualidade de seus serviços, recebendo críticas, sugestões, elogios e outras manifestações sobre as atividades oferecidas, é o serviço de

- (A) ação cultural.
- (B) orientação aos usuários.
- (C) ouvidoria.
- (D) extensão.
- (E) memória local.

**50**

Com base nas referências contidas nas publicações do corpo docente, alguns pesquisadores, ao avaliar o acervo de uma biblioteca universitária, constataram que quanto mais acessível uma fonte de informação, maior a probabilidade de ela ser usada.

Esse comportamento demonstra

- (A) o equilíbrio do acervo.
- (B) a percentagem de uso esperado.
- (C) o efeito de saturação da coleção.
- (D) o princípio do menor esforço.
- (E) a idade média de citação.

**51**

Consideradas como grandes forças do *marketing* digital, a interatividade, a personalização, a integração, a aproximação, a convergência e a democratização da informação, oferecem uma nova dimensão à comunicação com o mercado.

Com relação à *convergência*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Expressa a preocupação referente à relutância dos profissionais da informação, em relação à adoção das técnicas mercadológicas.
- (B) Pode levar o setor público a despesas excessivas, no que diz respeito à pesquisa, inovação e empreendedorismo.
- (C) Permite que em um só serviço de informação se tenha acesso, por exemplo, à TV por assinatura, acesso à Internet e a videoconferências.
- (D) Constitui-se em um processo de comunicação persuasiva, que acontece quando um emitente desenvolve uma atitude para obter um efeito no público visado.
- (E) Significa gestão de relacionamento com os clientes, levando-os a maior grau de satisfação com a marca.

**52**

Se a biblioteca da escola estiver bem estruturada, pedagogicamente, servirá à comunidade escolar: alunos, professores e pais.

No caso dos alunos, a biblioteca escolar possibilitará

- (A) construir o projeto educativo e preparar o material pedagógico.
- (B) ensinar a trabalhar com documentos diferentes e em todos os suportes.
- (C) fornecer material para a educação continuada do corpo docente.
- (D) planejar ações que alicercem o trabalho na escola.
- (E) disponibilizar espaço para reuniões de associações de bairro.

**53**

A capacidade de um documento digital sobreviver no tempo é diretamente proporcional à sua fácil reprodutibilidade e inversamente proporcional à instabilidade dos suportes até hoje utilizados.

Estas questões dizem respeito à seguinte característica do documento digital:

- (A) flexibilidade.
- (B) simulação.
- (C) transmissibilidade.
- (D) distorção.
- (E) conservação.

**54**

A instrução bibliográfica se tornou um elemento importante nos serviços oferecidos pelas bibliotecas e a avaliação desse programa é uma tarefa essencial sob o ponto de vista educacional.

A avaliação do grau com que o programa está satisfazendo às necessidades daqueles para quem foi projetado, constitui uma avaliação de

- (A) custo-benefício.
- (B) eficiência.
- (C) probabilidade.
- (D) interferência.
- (E) eficácia.

**55**

As tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) são compostas de dezenove auxiliares entre comuns e especiais, de acordo com a 2ª Edição-Padrão. Dentre os auxiliares comuns estão os auxiliares de relação.

A Notação que contém um indicador de relação, e liga números e assuntos consecutivos é a

- (A) 32+34+61
- (B) 575::576.3
- (C) 34“198”
- (D) 61=133.1
- (E) 61(81/83)

**56**

A área da saúde conta com um serviço cooperativo de acesso a documentos, conhecido pela sigla SCAD, que é administrado pelo

- (A) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
- (B) Serviço de Comutação Bibliográfica da Biblioteca Nacional.
- (C) Centro de Fornecimento de Documentos da Biblioteca Britânica.
- (D) Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde.
- (E) Centro Franco-Brasileiro de Documentação Técnica e Científica.

**57**

O *Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* é um sistema dedicado ao registro e difusão de revistas acadêmicas editadas em países ibero-americanos que integram sua rede de cooperação.

Esse sistema, que tem como objetivo elevar a qualidade da publicação das revistas dos referidos países, é denominada

- (A) SCIELO.
- (B) LATINDEX.
- (C) BDTD.
- (D) ISTEAC.
- (E) IFLA-LAC.

**58**

Quando se trata da avaliação do serviço de perguntas e respostas em uma biblioteca, um aspecto que influi na compreensão da questão pelo bibliotecário, bem como em sua capacidade de transmitir uma resposta correta ao usuário, é

- (A) a capacidade de o bibliotecário se comunicar com eficiência.
- (B) a frequência com que o bibliotecário lê resumos de teses.
- (C) a disponibilidade das estantes de acesso livre na biblioteca.
- (D) o conhecimento dos fatos que aconteceram no dia anterior.
- (E) o tempo que o bibliotecário pode dispor para a busca.

**59**

Por se tratar de elemento essencial para a referência, a data sempre deve ser indicada, seja a da publicação, a da apresentação ou outra encontrada no documento.

Se nenhuma data puder ser determinada, registra-se uma data aproximada entre colchetes. Para assinalar uma década certa do documento, utiliza-se

- (A) [1973]
- (B) [197-]
- (C) [197-?]
- (D) [1979?]
- (E) [1971 ou 1979]

**60**

O serviço de referência virtual pode ser enriquecido com aplicações técnicas, tais como aquela que se apresenta no formato de diretórios de endereços URL, selecionados pelo interesse que tenham para um assunto. São conhecidos como

- (A) *Bookmarks*.
- (B) *Mailing list*.
- (C) *Chat*.
- (D) *Benchmarking*.
- (E) *Open source*.

Realização

 **FGV PROJETOS**