

Nível Superior – Trabalhadores de Saúde

Técnico (Comunicação Social)

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
 - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - esse caderno de prova contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber as folhas de respostas da prova objetiva você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - marcar nas folhas de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **4 (quatro) horas, já incluído** o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorrida **2 (duas) horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **20/05/2014**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **21/05/2014** até às 23h59min do dia **22/05/2014**, observado o horário oficial de Manaus, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/susam, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Acredite, progredimos sim

Faz hoje exatos 50 anos do chamado Comício da Central do Brasil, que funcionou como acelerador para a conspiração já em andamento que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois.

É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil.

Ajuda-memória: o comício foi organizado pelo governo Goulart. Havia uma profusão de bandeiras vermelhas pedindo a legalização do ainda banido Partido Comunista Brasileiro, o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atíça o touro na arena.

Se fosse pouco, havia também faixas cobrando a reforma agrária, anátema para os poderosos latifundiários e seus representantes no mundo político.

Para completar, Jango aproveitou o comício para assinar dois decretos, ambos tomados como “comunizantes” pelos seus adversários: o que desapropriava refinarias que ainda não eram da Petrobrás e o que declarava de utilidade pública para fins de desapropriação terras rurais subutilizadas.

Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país.

Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta, o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos sem que se considere estar ameaçada a ordem estabelecida.

Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores.

Continua, é verdade, a batalha ideológica entre ruralistas e o Movimento dos Trabalhadores Sem Terra, mas ela se dá no campo das ideias, sem que se chame a tropa para resolvê-la. Pena que ainda continuemos primitivos o suficiente para que haja mortes no campo (além de trabalho escravo), mas, de todo modo, ninguém pensa em chamar o Exército por causa dessa carência.

Nos quase 30 anos transcorridos desde o fim do ciclo militar, foi possível, dentro da mais absoluta ordem e legalidade, promover o *impeachment* de um presidente, ao contrário do ocorrido em 1964, ano em que Jango foi impedido à força de exercer o poder.

Votei pela primeira vez para presidente em 1989, quando já tinha 46 anos. Meus filhos também votaram pela primeira vez naquela ocasião, o que significa que uma geração inteira teve capada parte essencial de sua cidadania durante tempo demais.

Hoje, votar para presidente é tão rotineiro que ficou até meio monótono. Democracia é assim mesmo.

Pena que esse avanço institucional inegável não tenha sido acompanhado por qualidade das instituições. Espero que esse novo passo não leve 50 anos.

(Clovis Rossi, Folha de São Paulo, 13/03/2014)

01

O texto começa pela recordação do comício do ex-presidente João Goulart.

Essa recordação tem a finalidade de

- (A) servir de ponto de referência para avaliação do avanço institucional do Brasil.
- (B) criticar nosso passado político em função de um imenso atraso ideológico.
- (C) mostrar como esse ato político teve importância na nossa história política.
- (D) indicar a oposição, ainda existente, entre reacionários e progressistas.
- (E) atuar como ponto de comparação com o progresso na qualidade das instituições.

02

“Faz hoje exatos 50 anos do chamado Comício da Central do Brasil, que funcionou como acelerador para a conspiração já em andamento que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois”.

Pelas informações contidas nesse parágrafo do texto, podemos inferir que

- (A) o Comício da Central do Brasil foi o causador direto da deposição do presidente.
- (B) a realização do Comício deu início a uma conspiração subversiva.
- (C) a deposição do presidente João Goulart foi um ato contra as instituições.
- (D) o tempo entre o Comício e a deposição é visto hoje como bastante longo.
- (E) o Comício foi organizado com a finalidade de acelerar a deposição do presidente.

03

“É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil”.

Nesse parágrafo do texto, o autor emite uma série de opiniões pessoais. Entre essas opiniões, aquela que se refere à própria estratégia do texto é

- (A) “É bom olhar para trás”.
- (B) “o país progrediu bastante”.
- (C) “É um dado positivo”.
- (D) “formidável coleção de problemas”.
- (E) “atraso em tantas áreas”.

04

As opções a seguir mostram algumas funções do título do texto – *Acredite, progredimos sim* –, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) crítica aos órgãos oficiais e autoridades, que mascaram realidades desagradáveis.
- (B) reforço de uma opinião do próprio autor do texto, diante do ceticismo geral.
- (C) ironia, já que o tema abordado no texto não indica qualquer progresso.
- (D) destaque de um ponto positivo em meio a uma realidade negativa.
- (E) alerta contra as informações oficiais divulgadas.

05

“É bom olhar para trás para verificar...”.

Sobre as ocorrências do vocábulo sublinhado, assinale a afirmativa correta.

- (A) As duas ocorrências mostram o mesmo valor semântico.
- (B) A primeira ocorrência tem valor de finalidade.
- (C) A segunda ocorrência tem sentido de direção.
- (D) A primeira ocorrência equivale a “sobre”.
- (E) A segunda ocorrência equivale a “a fim de”.

06

“Ajuda-memória: o comício foi organizado pelo governo Goulart. Havia uma profusão de bandeiras vermelhas pedindo a legalização do ainda banido Partido Comunista Brasileiro, o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atica o touro na arena”.

Sobre as formas verbais desse segmento do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A frase “o comício foi organizado pelo governo Goulart” está na voz passiva e sua forma ativa correspondente é “o governo Goulart organizou o comício”.
- (B) A forma verbal “havia” não tem sujeito expresso e equivale a “existiam”.
- (C) A forma verbal “pedindo” equivale a “que embora pedissem”.
- (D) A forma verbal “acenar” equivale à forma desenvolvida “estar acenando”.
- (E) A forma verbal “se atica” exemplifica o que se denomina construção com sujeito indeterminado.

07

“...o que era o mesmo que acenar para o conservadorismo civil e militar com o pano vermelho com que se atica o touro na arena”.

A comparação feita nesse segmento do texto equivale a dizer que o ato referido funcionaria como

- (A) apoio ao conservadorismo.
- (B) incentivo à ação militar.
- (C) crítica à atitude militar.
- (D) apelo à ajuda da classe militar.
- (E) crítica à violência da ditadura.

08

“Faz hoje exatos 50 anos”; “há 29 anos”. Sobre as estruturas gramaticais dessas duas frases do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A primeira frase também poderia estar escrita “Fazem hoje exatos 50 anos”.
- (B) A segunda frase também poderia estar escrita “Devem haver hoje 29 anos”.
- (C) As duas formas verbais não podem ser flexionadas em número.
- (D) As duas formas verbais se referem a tempo passado.
- (E) Só a primeira frase está escrita de forma gramaticalmente errada.

09

“Se fosse pouco...”

Esse segmento inicial do quarto parágrafo poderia ser reescrito, mantendo-se o seu sentido original, da seguinte forma:

- (A) “Embora fosse pouco...”
- (B) “A fim de que fosse pouco...”
- (C) “Sem que fosse pouco...”
- (D) “Como se ainda fosse pouco...”
- (E) “Caso fosse pouco...”

10

“Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país”.

Em relação à forma ou ao conteúdo do segmento destacado, assinale a opção cujo comentário é inadequado.

- (A) O trecho “na visão dos conspiradores” mostra distanciamento do autor em relação a essa visão.
- (B) A comunização do Brasil está claramente relacionada ao atentado contra a propriedade privada.
- (C) O vocábulo “tais” é anafórico, isto é, se refere especificamente a “atentados à propriedade privada”.
- (D) O adjetivo “adicionais” se justifica por já existirem outros sinais da aludida comunização.
- (E) A comunização do país representaria a causa dos atentados do governo e a consequência do movimento revolucionário ocorrido a seguir.

11

“Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta, o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos...”.

O fato citado pelo autor do texto de que bandeiras de várias cores podem ser exibidas em atos públicos mostra

- (A) a perda do valor politicamente simbólico das cores.
- (B) a formação de uma maior variedade de partidos políticos.
- (C) a liberdade da existência de tendências políticas variadas.
- (D) o progresso da população brasileira quanto à conscientização política.
- (E) o caos político dos tempos atuais, sem distinção ideológica entre partidos.

12

Assinale a opção que indica a frase do texto em que a forma verbal sublinhada está incorreta.

- (A) “Na visão dos conspiradores, eram dois claros atentados à propriedade privada e, como tais, provas adicionais de que o governo preparava a comunização do país”.
- (B) “Cinquenta anos depois, é um tremendo progresso, do qual talvez nem nos damos conta...”
- (C) “... o fato de que bandeiras vermelhas – ou azuis ou amarelas ou verdes ou brancas ou pretas – podem ser tranquilamente exibidas em atos públicos...”
- (D) “...sem que se considere estar ameaçada a ordem estabelecida”.
- (E) “Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores”.

13

“Reforma agrária deixou de ser um anátema, e a desapropriação de terras ociosas é comum mesmo em governos que a esquerda considera de direita ou conservadores”.

A melhor definição para o vocábulo “anátema”, no contexto em que se insere, é

- (A) expulsão do seio da igreja, excomunhão.
- (B) maldição, execração, opróbio.
- (C) reprovação branda e familiar.
- (D) excitação nas funções orgânicas ou nos sentidos.
- (E) estado de pessoa irritada, encolerizada.

14

Não deve ser considerado como avanço institucional inegável o seguinte ponto:

- (A) a possibilidade de depor-se um presidente por meio de um *impeachment*.
- (B) a não interferência da força policial em caso de mortes no campo.
- (C) a discussão puramente ideológica entre ruralistas e o MST.
- (D) a coexistência pacífica de forças políticas antagônicas.
- (E) a conquista da possibilidade de votar-se democraticamente.

15

Todas as frases a seguir mostram uma forma verbal de infinitivo sublinhada. A forma de sua nominalização só **não** está adequada em

- (A) "...que acabaria por depor o presidente constitucional João Belchior Marques Goulart, apenas 18 dias depois" / acabaria no depoimento do presidente...
- (B) "É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante..." / para a verificação de que...
- (C) "...o que era o mesmo que acessar para o conservadorismo civil e militar..." / era o mesmo que o aceno...
- (D) "...Jango aproveitou o comício para assinar dois decretos..." / para a assinatura de dois decretos...
- (E) "...sem que se chame a tropa para resolver-la..." / para a sua resolução...

16

"Votei pela primeira vez para presidente em 1989, quando já tinha 46 anos. Meus filhos também votaram pela primeira vez naquela ocasião, o que significa que uma geração inteira teve capada parte essencial de sua cidadania durante tempo demais".

Infere-se desse segmento do texto que

- (A) o autor do texto deve ter enfrentado problemas políticos durante a ditadura.
- (B) a ditadura foi um momento político de frequentes atos subversivos.
- (C) a "geração capada" aludida no texto é a dos jovens filhos do autor.
- (D) o vocábulo "já" indica o atraso no ato de votar.
- (E) a "parte essencial da cidadania" aludida é a possibilidade de candidatar-se.

17

"É bom olhar para trás para verificar que, pelo menos no terreno institucional, o país progrediu bastante desde que chegou ao fim o ciclo militar, há 29 anos. É um dado positivo em uma nação com tão formidável coleção de problemas e atraso em tantas áreas como o Brasil".

Todos os termos sublinhados mostram apreciações de valor.

Assinale a opção em que a estratégia de valorização está identificada corretamente.

- (A) Bom / matiza positivamente uma ação.
- (B) Bastante / indica a grande dimensão de uma qualidade.
- (C) Positivo / mostra qualidade surpreendente.
- (D) Formidável / refere-se a quantidades pequenas, mas significativas.
- (E) Atraso / alude a quantidades e qualidades negativas.

18

"Espero que esse novo passo não leve 50 anos".

A forma verbal sublinhada pertence ao presente do subjuntivo do verbo "levar". Assinale a opção que indica a forma verbal que está **incorretamente** conjugada nesse mesmo tempo e pessoa.

- (A) Requeira (requerer).
- (B) Intervenha (intervir).
- (C) Entretenha (entreter).
- (D) Frequente (frequentar).
- (E) Antepõe (antepor).

A charge a seguir se refere às questões 19 e 20.



(Miguel Paiva)

19

A frase dita pelo homem indica

- (A) uma real indicação de progresso social.
- (B) um provável elogio às autoridades.
- (C) uma crítica ao discurso oficial.
- (D) uma informação sobre novas medidas governamentais.
- (E) um argumento contrário ao pessimismo nacional.

20

A frase dita pela mulher mostra

- (A) uma crítica ao analfabetismo nacional.
- (B) um elogio ao marido por sua preocupação familiar.
- (C) um apoio às medidas governamentais anunciadas.
- (D) uma constatação da alienação dos cidadãos.
- (E) um alerta contra a argumentação política.

Princípios e Organização do SUS

21

A Constituição Federal de 1988 foi um marco na redefinição das prioridades da política do Estado na área da Saúde Pública com a criação do SUS.

A esse respeito assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O texto constitucional demonstra claramente que a concepção do SUS estava baseada num modelo de saúde voltado para as necessidades da população, procurando resgatar o compromisso do Estado para com o bem-estar social.
- () O texto constitucional permite que as instituições privadas participem de forma complementar do Sistema Único de Saúde, tendo preferência absoluta as entidades filantrópicas.
- () O texto constitucional estabelece que a saúde é um direito de todos os cidadãos, sendo dever do Estado garantir sua promoção, proteção e recuperação.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) V, V e F.
- (C) V, F e V.
- (D) F, V e V.
- (E) F, F e V.

22

A transferência de recursos pelo Fundo Nacional de Saúde para os Municípios, os Estados e o Distrito Federal, de forma regular e automática, corresponde à execução do princípio da

- (A) universalidade.
- (B) descentralização.
- (C) hierarquização.
- (D) integralidade.
- (E) regionalização.

23

A respeito das competências e atribuições da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dispostas na Lei nº 8.080/90, analise as afirmativas a seguir.

- I. São atribuições específicas da União e dos Estados definir as instâncias e os mecanismos de controle, de avaliação e de fiscalização das ações e dos serviços de saúde.
- II. Os Municípios são responsáveis por celebrar contratos e convênios com entidades prestadoras de serviços privados de saúde, bem como controlar e avaliar sua execução.
- III. Compete à direção estadual do SUS acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

24

Segundo os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 141/2012, **não** é considerada uma despesa com ações e serviços públicos de saúde aquela referente

- (A) à capacitação do pessoal de saúde do Sistema Único de Saúde.
- (B) à ação de vigilância em saúde, incluindo a epidemiológica e a sanitária.
- (C) ao manejo ambiental vinculado diretamente ao controle de vetores de doenças.
- (D) à assistência à saúde que não atenda ao princípio de acesso universal.
- (E) ao saneamento básico dos distritos sanitários especiais indígenas.

25

Considerando o disposto na Lei nº 8.142/90 a respeito dos Conselhos e Conferências de Saúde, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O Conselho de Saúde se reúne a cada 4 anos para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- () A representação dos usuários nos Conselhos e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- () A Conferência de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) F, F e V.
- (C) F, V e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, V e V.

26

O Contrato Organizativo da Ação Pública de Saúde – COAP deve conter as disposições essenciais relacionadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Identificação das necessidades de saúde locais e regionais.
- (B) Estratégias para a melhoria das ações e serviços de saúde.
- (C) Orientação e ordenação dos fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (D) Investimentos na rede de serviços e nas respectivas responsabilidades.
- (E) Critérios de avaliação dos resultados e forma de monitoramento permanente.

27

O Conselho Nacional de Saúde é responsável por estabelecer

- (A) as regras de monitoramento e de acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (B) as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde.
- (C) os critérios para escolha dos indicadores e das metas para a saúde.
- (D) os critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) as normas para instituição das redes e regiões de saúde.

28

A respeito da atuação das Comissões Intergestores, analise as afirmativas a seguir.

- I. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS).
- II. As Comissões Intergestores Tripartite devem pactuar as diretrizes gerais sobre Regiões de Saúde, a integração de limites geográficos e suas referências e contrarreferências.
- III. A Comissão Intergestores Regional – CIR é vinculada à Secretaria Estadual de Saúde para efeitos administrativos e operacionais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

29

De acordo com o Decreto nº 7.508/11, o “*espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais, e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde*” corresponde à definição de

- (A) Rede de Atenção à Saúde.
- (B) Distrito Sanitário.
- (C) Região Adstrita.
- (D) Mapa da Saúde.
- (E) Região de Saúde.

30

Considerando as normas para a aplicação e repasse de recursos destinados às ações e aos serviços de saúde pelos entes públicos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os recursos da União serão repassados ao Fundo Nacional de Saúde e às demais unidades orçamentárias que compõem o órgão Ministério da Saúde, para aplicação em ações e serviços públicos de saúde.
- II. Os Estados e o Distrito Federal aplicarão, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 12% (doze por cento) da arrecadação dos impostos sobre propriedade predial e territorial urbana.
- III. O Distrito Federal aplicará, anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 15% (quinze por cento) do produto da arrecadação direta dos impostos que não possam ser segregados em base estadual e em base municipal.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

Conhecimentos Específicos**31**

Sobre a questão da objetividade, leia o texto a seguir.

“A sociedade confunde a objetividade do método com a do profissional, e este jamais deixará de ser subjetivo. E também confunde o texto com o discurso, o que fica claro na separação dogmática entre opinião e informação. (...) Mas, o que se observa no jornalismo atual é uma simbiose e não uma separação. A notícia nunca esteve tão carregada de opiniões.”

A partir do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O método jornalístico é transpassado pela subjetividade, na medida em que atende a posições políticas dos repórteres e não das empresas jornalísticas, preocupadas com o interesse público.
- (B) Existe uma clara separação entre opinião e informação, estando a primeira expressa nas reportagens e a segunda nas notícias.
- (C) Para atender ao critério de objetividade, o jornalista deve ouvir diversas fontes, cujas opiniões são expressas no texto noticioso.
- (D) O espaço noticioso destina-se aos fatos objetivos, comprovados de modo testemunhal pelo repórter, enquanto as opiniões ficam restritas ao espaço destinado ao editorial do veículo.
- (E) A divisão entre notícia e comentário resolve as incertezas sobre informação e opinião, porque a primeira é marcada pelo texto argumentativo e o segundo, pelo narrativo.

32

Levando em conta o Código de Ética dos Jornalistas e o papel social da comunicação, são apresentados a seguir procedimentos considerados *deslizes éticos*, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Publicar o provisório como confirmado para garantir o furo jornalístico para a empresa contratante.
- (B) Entrevistar pessoas ameaçadas ou sob risco de vida, permitindo identificação apenas parcial pela voz ou traços físicos.
- (C) Filmar ou transmitir ao vivo um suicídio.
- (D) Usar câmeras escondidas quando todas as outras técnicas de apuração tiveram se mostrado falhas.
- (E) Apresentar um suspeito como culpado.

33

Leia o texto a seguir sobre a Teoria Matemática da Comunicação.

“A comunicação é apresentada como um _____ no qual uma fonte de informação seleciona uma mensagem desejada de um conjunto de mensagens possíveis, codifica esta mensagem transformando-a em um _____ passível de ser enviado por um _____ ao receptor, que fará o papel de _____ ao inverso.”

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) diagrama – signo – tradutor – destinatário
- (B) ambiente – significado – meio – público
- (C) departamento – dígito – ruído – canal
- (D) código – signo – meio – *feedback*
- (E) sistema – sinal – canal – emissor

34

Ao propor o conceito de Indústria Cultural, Adorno e Horkheimer buscavam criticar características da chamada “cultura de massa”, tais como o estímulo

- (A) ao culto à técnica e à produção de falsas necessidades voltadas para o consumo.
- (B) à pluralidade de pontos de vista e à insurgência contra o sistema capitalista.
- (C) ao consumo estético individualizado da arte de vanguarda.
- (D) ao ativismo político fruto de discussões ideológicas de orientação marxista.
- (E) à segmentação do mercado devido à criação de pequenas empresas de comunicação pública.

35

Os valores-notícia podem ser agrupados em cinco grandes categorias:

1. Categorias substantivas ligadas ao acontecimento e seus personagens.
2. Categorias relativas ao produto (produção noticiosa).
3. Categorias relativas aos meios de informação.
4. Categorias relativas ao público.
5. Categorias relativas à concorrência.

Faça a correspondência entre as características e cada uma das categorias propostas a seguir.

- () quantidade de pessoas envolvidas num acontecimento.
- () exclusividade da informação a ser veiculada.
- () existência de imagens compatíveis com o texto verbal a ser veiculado.
- () acessibilidade ao acontecimento: o tempo que a equipe levará para chegar ao local.
- () protetividade: evitar noticiar e fatos que gerem traumas, pânico ou ansiedade.

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 4 – 3 – 2 – 5 – 1.
- (B) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.
- (C) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.
- (D) 1 – 5 – 3 – 2 – 4.
- (E) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.

36

Muitos pesquisadores apontam que no ambiente digital há maior ocorrência de inexatidão na informação. Sob essa perspectiva, leia o texto a seguir.

“A exatidão é, pois, vítima da _____, que é inerente ao processo de notícia em _____. Notícia é sinônimo de mal-entendido, confusão e desinformação. (...) O que difere a nova mídia da comunicação tradicional é que a informação inexata pode ser corrigida _____, imediatamente – coisa que não acontece com os _____ porque, como escreveu certa vez José Saramago, na voz de Ricardo Reis: ‘São assim os periódicos, só sabem falar do que aconteceu, quase sempre quando já é tarde demais para emendar os erros, os perigos e as faltas’”.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) Incompetência – cascata – antecipadamente – blogs.
- (B) Parcialidade – profundidade – off-line – sites.
- (C) Pressa – tempo real – on-line – jornais.
- (D) Retórica – suíte – pelo internauta – rádio jornais.
- (E) Linguagem – bloco – no ar – telejornais.

37

Sobre os seis ciclos culturais mais recentes, *massificação, midiatização e ciber*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A *Cultura de Massa* está ligada ao processo de globalização e caracteriza-se pela criação de grupos de trabalho virtuais em escala mundial.
- II. A *Cultura das Mídias* caracteriza-se pela hibridização de linguagens e permite a escolha e o consumo mais personalizado e individualizado das mensagens.
- III. A *Cibercultura* funciona como um período de passagem, constituindo-se como transição entre a Cultura de Massa e a Cultura das Mídias.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

38

Sobre o telejornal Repórter Esso, um dos marcos do telejornalismo nacional, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ficou no ar até meados dos anos 70, quando foi substituído pelo Jornal Imagens do Dia na grade de programação da Rede Tupi.
- (B) Começou a ser transmitido em rede nacional pela TV Globo, em 1969, com a apresentação de Gontijo Theodoro.
- (C) Era patrocinado pela Esso e outras empresas multinacionais de modo a veicular notícias produzidas pelas agências de notícias norte-americanas AP e AFP.
- (D) Foi o primeiro telejornal brasileiro, indo ao ar pela primeira vez dois dias após a inauguração da TV.
- (E) Surgiu a partir de um rádio-jornal de sucesso criado nos anos 40 e, inicialmente, veiculado pela Rádio Nacional do Rio de Janeiro, com notícias produzidas pela UPI.

39

A reforma redacional do Diário Carioca (DC) nos anos 50 do século XX, paradigmática para a imprensa, não foi um transplante mecânico das proposições norte-americanas, já que no modelo redacional brasileiro, o DC inovou ao acrescentar o

- (A) *Lead*.
- (B) Título.
- (C) *Sub-lead*.
- (D) Nariz de cera.
- (E) Testemunhal.

40

O Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, reformulado em 2007, introduz a cláusula de consciência, que permite ao jornalista se recusar a

- (A) ouvir pessoas com opinião diferente das do veículo noticioso.
- (B) executar matérias cujo caráter promocional e publicitário não esteja explícito na publicação.
- (C) assumir a responsabilidade por publicações, imagens e textos de cuja produção tenha participado.
- (D) redigir textos com opiniões diferentes das suas.
- (E) dar o direito de resposta quando as informações veiculadas se provarem inexatas.

41

Sobre os estudos sobre a Opinião Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. Walter Lippman, autor de *Public Opinion*, definia opinião pública como a média das opiniões circundantes em uma determinada sociedade, num momento determinado.
- II. Elisabeth Noelle-Neumann, autora da *Hipótese da Espiral do Silêncio*, afirma que se alguém imagina que sua opinião poderia estar em minoria ou ser desdenhada em público, essa pessoa estaria mais propensa a expressá-la.
- III. McCombs e Shaw, autores da *Teoria do Agendamento*, propõem que, em processos eleitorais, a mídia é capaz de ter o controle da opinião pública por meio do enquadramento dado aos fatos noticiados.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

42

Sobre a relação entre o *marketing* institucional e a imagem de uma empresa, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Para se estabelecer as estratégias de *marketing* institucional é necessário conhecer a imagem atual da organização.
- (B) O processo de alteração da imagem organizacional perante a opinião pública é rápido desde que altas verbas sejam destinadas ao *marketing* institucional.
- (C) O *marketing* institucional pode ser usado para criar, manter ou modificar a percepção do público em relação à organização.
- (D) As estratégias de *marketing* institucional só funcionam se a organização realmente se adequar à imagem por ele projetada.
- (E) Pesquisas periódicas de opinião pública auxiliam na avaliação dos resultados das estratégias de *marketing* institucional.

43

O *briefing* é um instrumento central para a campanha publicitária na medida em que contém

- (A) informações sobre o produto a ser anunciado, a empresa que o fabrica, os objetivos do cliente e as características do mercado.
- (B) um conjunto de peças publicitárias finalizadas a serem aprovadas pelo cliente em reunião específica.
- (C) as estratégias mercadológicas propostas pelo diretor de *marketing* da agência para execução da campanha solicitada pelo cliente.
- (D) os *layouts* das peças publicitárias da campanha, elaborados pela dupla de criação, para a apreciação e aprovação do cliente.
- (E) a programação de veiculação dos anúncios, com informações sobre os veículos e a periodicidade de inserções já contratadas.

44

Na mídia impressa, há entrevistas que buscam valorizar as palavras do entrevistado ao transcrever as perguntas do repórter e as respostas do entrevistado. Esse modelo é conhecido como

- (A) pingue-pongue.
- (B) personalizada.
- (C) perfil.
- (D) de opinião.
- (E) de personalidade.

45

O ponto em comum entre a *crônica* e a *notícia* é que ambos

- (A) representam a opinião da empresa jornalística.
- (B) são textos jornalísticos pertencentes ao gênero opinativo.
- (C) prescindem do acontecimento para construir o texto informativo.
- (D) são desenvolvidos a partir de fatos.
- (E) tem obrigatoriamente a autoria explícita nos créditos da publicação.

46

Na mídia impressa, o que caracteriza o *lead narrativo* é

- (A) começar com uma fase curta e responder apenas parte das perguntas do *lead* clássico.
- (B) responder apenas a três perguntas: *Quem? O que? Onde?*
- (C) alinhar os fatos sucessivos para conduzir o leitor ao clímax da notícia.
- (D) ser usado apenas em suítes, fornecendo o resumo dos acontecimentos anteriores.
- (E) iniciar-se pelo fato mais importante, evitando fornecer a cronologia dos acontecimentos

47

Sobre a importância do *logotipo* no planejamento gráfico das revistas, leia o trecho a seguir.

“Um dos fatores que contribuem para a sobrevivência da publicação é a fixação do logotipo na mente do público leitor. O logotipo, em geral, obtido por meio de um (a) _____ marcante e/ou por cores específicas, é um detalhe que necessita de muito estudo antes de sua definição. Após a primeira publicação, alterações somente são _____ depois de um bom período de tempo. Quando se tornam necessárias, devem ser _____, evitando-se intervenções radicais no desenho – caso contrário, pode-se comprometer a _____ da publicação e acarretar a perda dos leitores já conquistados”.

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas do texto acima.

- (A) tipologia – aceitáveis – sutis – identidade
- (B) desenho – obrigatórias – invisíveis – continuidade
- (C) serifa – cabíveis – profundas – viabilidade econômica
- (D) projeto – inaceitáveis – marcantes – visualidade
- (E) letra – compulsórias – discretas – capa

48

Sobre a normalização DIN para papéis, assinale a afirmativa correta.

- (A) É formada por duas séries específicas que têm como menores formatos o A0 e o B0.
- (B) O formato A3 é maior que o formato A1.
- (C) A área do papel formato B1 é maior que a do formato A1.
- (D) O formato A4 é um dos mais populares para revistas, pois tem 205x275 mm.
- (E) A série C tem apenas cinco formatos de papel.

49

Ao observar a maior parte dos projetos gráficos de revistas no formato fechado de 205 mm de largura por 275 mm de altura, é possível perceber que, no sentido de facilitar a diagramação e a leitura dos textos, há uma predominância da divisão da página em

- (A) 2 colunas.
- (B) 3 colunas.
- (C) 4 colunas.
- (D) 5 colunas.
- (E) 6 colunas.

50

Ao redigir um texto jornalístico para veiculação em rádio é preciso facilitar sua leitura. Para isso deve-se potencializar o uso de

- (A) aliterações.
- (B) cacofonias.
- (C) abreviaturas.
- (D) orações intercaladas.
- (E) frases na voz ativa.

51

Relacione as características estruturais da televisão como veículo de comunicação de massa com suas respectivas definições.

1. Imediatismo
 2. Alcance
 3. Envolvimento
 4. Índice de audiência
 5. Superficialidade
- () fascina o telespectador por meio de uma linguagem própria que consegue transportá-lo “*para dentro de suas histórias*”.
 - () orienta a programação de modo a garantir sua sustentação comercial ao medir o interesse do espectador.
 - () mostra o fato através de imagens no momento em que ele ocorre através de transmissões “*ao vivo*”.
 - () atinge a totalidade da população sem distinções geográficas ou de classe social dos telespectadores.
 - () em função do *timing* do veículo, opta pela supressão de análises das notícias nos telejornais e o aprofundamento das reportagens dos programas telejornalísticos.

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 4 – 3 – 2 – 5 – 1
- (B) 3 – 4 – 1 – 2 – 5
- (C) 5 – 3 – 2 – 1 – 4
- (D) 4 – 5 – 1 – 2 – 3
- (E) 3 – 2 – 1 – 4 – 5

52

Entre os efeitos esperados da publicidade para venda de produtos diferenciados pela sua marca não está

- (A) a criação de novos mercados.
- (B) a ampliação do mercado pela conquista de novos consumidores.
- (C) a conquista de prêmios de responsabilidade social.
- (D) a aceleração na rotação dos estoques.
- (E) o aumento dos níveis de consumo de um determinado produto.

53

Há diversos manuais de como deve ser o relacionamento entre a empresa e os veículos de comunicação. Sobre as principais orientações dadas pela assessoria de imprensa aos empresários, assinale a afirmativa correta.

- (A) Deve pedir ao repórter para enviar a matéria para conferência antes da publicação.
- (B) Deve entrar em contato com os veículos de imprensa para solicitar que algo que foi declarado não seja publicado.
- (C) Deve fornecer informações em off durante as entrevistas coletivas.
- (D) Deve se oferecer para pagar pela publicação da matéria no espaço editorial, quando perceber falta de interesse por parte do repórter.
- (E) Deve estabelecer quem está autorizado a falar com a imprensa sobre determinado assunto e manter os compromissos de exclusividade quando assumidos.

54

Um assessor de imprensa pactua com o repórter de um veículo noticioso que uma informação será dada *off-the-records*. A partir da afirmativa, assinale a ação que não está no acordo.

- (A) A informação deve ser publicada sem a identificação da fonte.
- (B) A informação deve ser publicada com a identificação parcial da fonte.
- (C) A informação não deve ser de ser publicada.
- (D) A informação deve ser publicada e atribuída à fonte.
- (E) A informação não deve ser gravada.

55

Sobre a Intranet, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Intranet é uma rede destinada à comunicação com clientes e fornecedores. Através dela é possível prospectar novos clientes e aumentar o envio de pedidos impressos aos fornecedores.
- II. Um dos objetivos da Intranet é facilitar a interação entre colaboradores e gestores, além de divulgar informações sobre a empresa para o público interno.
- III. Na Intranet podem ser disponibilizados manuais sobre procedimentos, processos seletivos internos e bancos de dados, no sentido de diminuir os gastos com material impresso.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

Para estabelecer as estratégias eficientes de comunicação nas empresas, deve-se

- (A) tornar assimétricas a comunicação interna e o *marketing* institucional.
- (B) evitar canais participativos de comunicação inibindo a inovação por parte dos colaboradores.
- (C) transmitir informações contraditórias de acordo com o público a que se destinam.
- (D) impor os interesses da empresa aos empregados através de programas de treinamento que minimizem as diferenças individuais.
- (E) definir os fluxos de comunicação de modo a planejá-la de maneira sinérgica e integrada, evitando a sobreposição de atividades.

57

Sobre uso da publicidade com função institucional em programas de relações públicas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Procura construir a confiança na organização de modo a obter atitudes favoráveis por parte dos *stakeholders*.
- II. Pode ser usada tanto interna quanto externamente. Na primeira situação, visa a informar os empregados e estimular sua cooperação.
- III. Podem ser usadas campanhas institucionais para dissipar falsas impressões e corrigir concepções errôneas sobre a organização, estimulando atitudes favoráveis por parte do governo.

Assinale

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

58

As *situações de crise* podem ser definidas como acontecimentos que estimulam grande cobertura da imprensa, com prejuízo para a organização.

Frente a esse tipo de situação, o *assessor de imprensa* deve

- (A) deixar a crise seguir seu rumo, sem interferência da organização, pois em breve a imprensa esquecerá o assunto e buscará uma nova crise para noticiar.
- (B) evitar o contato com os veículos de imprensa, pois a falta de informações oficiais impedirá novas publicações sobre a crise.
- (C) minimizar o fato que desencadeou a crise e distrair os jornalistas com dados acessórios e informações positivas fornecidas exclusivamente pelo presidente da organização.
- (D) integrar a força-tarefa encarregada da comunicação estratégica com os públicos com os quais a empresa se relaciona, buscando colocar a organização como principal fonte de informações.
- (E) entrar em contato com o departamento comercial dos veículos de imprensa e oferecer espaço publicitário em troca do silenciamento editorial sobre a crise.

59

O planejamento de um evento deve levar em conta atividades ligadas ao pré-evento, ao evento e ao pós-evento, que podem ser exemplificadas, respectivamente, por

- (A) encaminhamento de *press-release* à imprensa // disposição dos convidados no ambiente // clipagem.
- (B) expedição de carta de agradecimento aos convidados // divulgação interna // tabulação da pesquisa de opinião sobre o evento.
- (C) clipagem // elaboração do *kit* para a imprensa // relatório final.
- (D) divulgação externa // contratação de recepcionistas // checagem da lista de convidados.
- (E) checagem da lista de convidados // remessa de convites // elaboração do *kit* para imprensa.

60

A definição de uma imagem televisiva está relacionada com o número de linhas e pontos que formam o que vemos na tela e com o número de quadros por segundo. Relacione os sistemas listados a seguir com suas respectivas características.

1. NTSC
 2. SECAM
 3. SDTV
 4. HDTV
- () Sistema digital, com qualidade semelhante ao analógico, podendo ter 24, 30 ou 60 quadros por segundo.
 - () Sistema analógico, cuja resolução é de 625 linhas e 25 quadros por segundo.
 - () Sistema digital com qualidade superior ao analógico, com imagem formada por 1080 ou 1280 linhas, podendo ter 24, 30 ou 60 quadros por segundo.
 - () Sistema analógico, cuja resolução é de 525 linhas e 30 quadros por segundo.

Assinale a opção que indica a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) 4 – 3 – 1 – 2.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1.
- (C) 3 – 1 – 4 – 2.
- (D) 4 – 1 – 3 – 2.
- (E) 4 – 2 – 3 – 1.

Realização

 **FGV PROJETOS**