



Câmara Municipal de Cubatão

CONCURSO PÚBLICO 01/2010 ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A LEITURA COMPETENTE DAS INSTRUÇÕES A SEGUIR É ESSENCIAL PARA A REALIZAÇÃO DESTA PROVA.

- Duração da prova: **3 horas**.
- Tempo mínimo de permanência na sala: **1 hora**.

Este Caderno é composto de **40 questões** objetivas de múltipla escolha.

- Verifique se o cargo descrito acima coincide com o de sua inscrição e confira se o seu caderno possui todas as páginas.
- Qualquer problema, comunique ao fiscal.
- Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas, ao final, para a Folha de Respostas.

Não haverá troca do Caderno de Questões ou da Folha de Respostas, portanto tenha muita atenção ao assinalar a **alternativa escolhida** (a CANETA).

- Assinale apenas uma única alternativa para cada questão.
- Serão consideradas erradas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
- Leia atentamente as instruções constantes de sua **FOLHA DE RESPOSTAS**.
- Não esqueça de assinar a sua Folha de Respostas, que deverá ser devolvida ao fiscal da sala.
- Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta ponta grossa, não porosa, para preencher sua Folha de Respostas personalizada.
- O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.

De acordo com o Edital:

- Para levar seu Caderno de Questões, o candidato deverá permanecer na sala por um **período mínimo de uma hora**.
- Por razões de segurança, os Cadernos de Questões somente serão entregues aos candidatos no local de aplicação das provas, na forma descrita no item anterior.

Divulgação dos Resultados:

- Acompanhar nos locais de divulgação descritos ao lado.

Locais de divulgação:

- Sites: www.ibamsp-concursos.org.br
www.camaracubatao.sp.gov.br
- Jornal: Diário do Litoral

REALIZAÇÃO:



ENSAIO SOBRE A AMIZADE

Que qualidade primeira a gente deve esperar de alguém com quem pretende um relacionamento? Perguntou-me o jovem jornalista, e lhe respondi: aquelas que se esperaria do melhor amigo. O resto, é claro, seriam os ingredientes da paixão, que vão além da amizade. Mas a base estaria ali: na confiança, na alegria de estar junto, no respeito, na admiração. Na tranquilidade. Em não poder imaginar a vida sem aquela pessoa. Em não poder além de todos os nossos limites e desastres.

Talvez seja um bom critério. Não digo de escolha, pois amor é instinto e intuição, mais uma dessas opções mais profundas, arcaicas, que a gente faz até sem saber, para ser feliz ou para se destruir. Eu não queria como parceiro de vida quem não pudesse querer como amigo. E amigos fazem parte de meus alicerces emocionais: são um dos ganhos que a passagem do tempo me concedeu. Falo daquela pessoa para quem posso telefonar, não importa onde ela esteja nem a hora do dia ou da madrugada, e dizer: "Estou mal, preciso de você". E ele ou ela estará comigo pegando um carro, um avião, correndo alguns quarteirões a pé, ou simplesmente ficando ao telefone o tempo necessário para que eu me recupere, me reencontre, me reaprime, não me mate, seja lá o que for.

Mais reservada do que expansiva num primeiro momento, mais para tímida, tive sempre muitos conhecidos e poucas, mas reais, amizades de verdade, dessas que formam, com a família, o chão sobre o qual a gente sabe que pode caminhar. Sem elas, eu provavelmente nem estaria aqui. Falo daquelas amizades para as quais eu sou apenas eu, uma pessoa com manias e brincadeiras, eventuais tristezas, erros e acertos, os anos de chumbo e uma generosa parte de ganhos nesta vida. Para eles não sou escritora, muito menos conhecida de público algum: sou gente.

A amizade é um meio-amor, sem algumas das vantagens dele, mas sem o ônus do ciúme – o que é, cá entre nós, uma bela vantagem. Ser amigo é rir junto, é dar o ombro para chorar, é poder criticar (com carinho, por favor), é poder apresentar namorado ou namorada, é poder aparecer de chinelo de dedo ou roupão, é poder até brigar e voltar um minuto depois, sem ter de dar explicação nenhuma. Amiga é aquela a quem se pode ligar quando a gente está com febre e não quer sair para pegar as crianças na chuva: a amiga vai, e pega junto com as dela ou até mesmo se nem tem criança naquele colégio.

Amigo é aquele a quem a gente recorre quando se angustia demais, e ele chega confortando, chamando de "minha gatona" mesmo que a gente esteja um trapo. Amigo, amiga, é um dom incrível, isso eu soube desde cedo, e não viveria sem eles. Conheci uma senhora que se vangloriava de não precisar de amigos: "Tenho meu marido e meus filhos, e isso me basta". O marido morreu, os filhos seguiram sua vida, e ela ficou num deserto sem oásis, injuriada como se o destino tivesse lhe pregado uma peça. Mais de uma vez se queixou, e nunca tive coragem de lhe dizer, àquela altura, que a vida é uma construção, também a vida afetiva. E que amigos não nascem do nada como frutos do acaso: são cultivados com... amizade. Sem esforço, sem adubos especiais, sem método nem aflição: crescendo como crescem as árvores e as crianças quando não lhes faltam nem luz nem espaço nem afeto.

Quando em certo período o destino havia aparentemente tirado de baixo de mim todos os tapetes e perdi o prumo, o rumo, o sentido de tudo, foram amigos, amigas, e meus filhos, jovens adultos já revelados amigos, que seguraram as pontas. E eram pontas ásperas aquelas. Aguentei, persisti, e continuei amando a vida, as pessoas e a mim mesma (como meu amado amigo Erico Verissimo, "eu me amo, mas não me admiro") o suficiente para não ficar amarga. Pois, além de acreditar no mistério de tudo o que nos acontece, eu tinha aqueles amigos. Com eles, sem grandes conversas nem palavras explícitas, aprendi solidariedade, simplicidade, honestidade, e carinho.

Nesta página, hoje, sem razão especial nem data marcada, estou homenageando aqueles, aquelas, que têm estado comigo seja como for, para o que der e vier, mesmo quando estou cansada, estou burra, estou irritada ou desatinada, pois às vezes eu sou tudo isso, ah, sim! E o bom mesmo é que na amizade, se verdadeira, a gente não precisa se sacrificar nem compreender nem perdoar nem fazer malabarismos sexuais nem inventar desculpas nem esconder rugas ou tristezas. A gente pode simplesmente ser: que alívio, neste mundo complicado e desanimador, deslumbrante e terrível, fantástico e cansativo. Pois o verdadeiro amigo é confiável e estimulante, engraçado e grave, às vezes irritante; pode se afastar, mas sabemos que retorna; ele nos aguenta e nos chama, nos dá impulso e abrigo, e nos faz ser melhores: como o verdadeiro amor.

Lya Luft, Revista Veja, edição 1962, 28 de junho de 2006.

1. Da leitura do primeiro parágrafo podemos inferir que um relacionamento, segundo a autora.
- É totalmente diverso do que se espera de uma amizade, pois nele está incluído o fator paixão.
 - Só pode frutificar se o objeto de nosso entusiasmo for o nosso melhor amigo.
 - Deve ter por base os mesmos elementos que fazem brotar a amizade.
 - Nem sempre é tranquilo como uma amizade e, em razão disso devemos valorizar mais esta, que não está fadada ao desastre.

O fragmento abaixo será utilizado na resolução das questões 2 e 3.

“Não digo de escolha, pois amor é instinto e intuição, mais uma dessas opções mais profundas, arcaicas, que a gente faz até sem saber, para ser feliz ou para se destruir.”

2. Semanticamente, o elemento sublinhado tem a mesma função daquele destacado em qual alternativa?
- Está endividado e não pode, pois, comprar nada que seja supérfluo.
 - Ele a desrespeitou? Pois reaja, então e não permita isso.
 - Você falou comigo, pois não?
 - Só pode estar dormindo, pois não atende ao telefone.

3. O adjetivo em destaque no retângulo apresenta sinonímia com o vocábulo representado em qual alternativa?
- Contemporâneas.
 - Possessivas.
 - Apaixonadas.
 - Obsoletas.

4. Sobre o texto, foram feitas algumas afirmações.

- Relacionamentos amorosos nos levam, invariavelmente, mais à destruição do que à felicidade.
- Lya Luft deixa patente em seu texto que, para ela, um parceiro de vida não pode estar dissociado da figura de amigo.
- A autora afirma que, em situações de necessidade, podemos recorrer aos amigos, diferentemente do que ocorre com pessoas com quem temos envolvimento amoroso.
- Lya Luft confessa sua timidez em dado momento do texto e atribui a ela o fato de ter mais conhecidos do que amigos, porém, enfatiza que estes representam um aspecto essencial de sua vida.

Está correto o que se afirmou em:

- I e III, apenas.
- II e IV, apenas.
- II e III, apenas.
- I, II e IV, apenas.

5. No quarto parágrafo Lya Luft deixa patente que:

- amizade é um meio-amor, ou seja, não tem o mesmo valor e importância que este.
- aos amigos é concedida a permissão de criticar, desde que eles o façam de maneira afetiva, delicada.
- um bom amigo é tão precioso quanto um amor e deve ser valorizado, por isso, não devemos aparecer diante dele mal trajados, com chinelos de dedo e roupão.
- aos amigos não devemos nenhuma explicação, se os desrespeitamos eles têm a obrigação de relevar nosso comportamento.

6. Abaixo, transcrevemos alguns trechos do texto.

- “O marido morreu, os filhos seguiram sua vida, e ela ficou num deserto sem oásis”.
- “Quando em certo período o destino havia aparentemente tirado de baixo de mim todos os tapetes e perdi o prumo, o rumo, o sentido de tudo...”.
- “Perguntou-me o jovem jornalista, e lhe respondi: aquelas que se esperaria do melhor amigo”.
- “Falo daquela pessoa para quem posso telefonar, não importa onde ela esteja nem a hora do dia ou da madrugada...”.

A autora lançou mão do recurso da linguagem figurada nos trechos representados pelas proposições:

- I e II, apenas.
- I e III, apenas.
- II e IV, apenas.
- II, III e IV, apenas.

7. No sexto parágrafo Lya Luft faz alusão ao escritor Érico Veríssimo. Sobre tal passagem, é correto afirmar que:

- o comentário inserido entre parênteses toma explícito que a autora estava sendo irônica em relação ao escritor.
- nele, Lya Luft confessa que, por Érico Veríssimo, nutria sentimentos mais profundos do que os de amizade, era apaixonada por ele.
- Lya Luft cita, entre aspas, um aforismo do escritor com o qual se identifica.
- a autora reconhece-se amarga, como também o era seu amigo Érico Veríssimo.

8. "E o bom mesmo é que na amizade, se verdadeira, a gente não precisa se sacrificar nem compreender..."

O elemento sublinhado pode ser substituído, sem prejuízo ao sentido do texto, pela expressão:

- a) quando.
- b) porquanto.
- c) do mesmo modo.
- d) ainda que.

9. No que se refere à concordância, assinale a alternativa que está em consonância com a norma culta da língua.

- a) Há bastantes interessados na casa, será vendida rapidamente.
- b) É necessária determinação para enfrentarmos os obstáculos que a vida impõe.
- c) Seria preciso vários bombeiros para que a remoção dos escombros se encerrasse ainda naquela noite.
- d) Tenho percebido você meia distraída nos últimos dias, o que está acontecendo?

A historieta abaixo será utilizada na resolução das questões 10, 11 e 12.



10. A vírgula empregada no primeiro quadrinho se justifica pelo mesmo motivo daquela utilizada na sentença de qual alternativa?

- a) A menina Lucy, sua irmã e algumas amigas decidiram se inscrever num concurso de danças – o prêmio era tentador.
- b) Ainda que não goste dele, Lucy – deve respeitá-lo.
- c) Não vamos nos envolver com problemas que não nos dizem respeito, disse Lucy.
- d) Há pessoas que não conseguem se controlar em uma discussão – Lucy, minha irmã, é uma delas.

11. Analise as proposições a seguir.

- I. A alegria demonstrada pela garota, ao encontrar o cavalo de pau, decorre do fato de ela acreditar que o brinquedo seria capaz de levá-la até o Pólo Norte.
- II. Ao utilizar um tom imperativo quando se dirigiu à garota, no primeiro quadrinho, o menino tinha como objetivo dissipar suas fantasias.
- III. Podemos depreender da leitura dos quadrinhos que Charlie Brown (o garoto da historieta), ao contrário de Lucy, não é adepto a fantasias, limita-se aos fatos do mundo real.
- IV. Ao compararmos o segundo e o quarto quadrinhos notamos uma incoerência do garoto.

Está correto o que se afirmou em:

- a) apenas uma das proposições.
- b) apenas duas das proposições.
- c) apenas três das proposições.
- d) nenhuma das proposições.

12. Assinale a alternativa em que a frase foi corretamente pontuada.

- a) Lucy, e Charlie Brown foram tomados por grande empolgação, ao encontrarem o cavalo de pau, brinquedo que foi muito comum tempos atrás mas que hoje se tornou ultrapassado.
- b) Lucy e Charlie Brown, foram tomados por grande empolgação ao encontrarem o cavalo de pau - brinquedo que foi muito comum tempos atrás, mas que hoje se tornou ultrapassado.
- c) Lucy e Charlie Brown foram tomados por grande empolgação ao encontrarem o cavalo de pau, brinquedo que foi muito comum tempos atrás, mas que hoje se tornou ultrapassado.
- d) Lucy e Charlie Brown foram tomados, por grande empolgação, ao encontrarem o cavalo de pau, brinquedo que foi muito comum tempos atrás mas, que hoje se tornou, ultrapassado.

13. Uma pessoa acaba de receber R\$ 120.000,00 pela venda de sua casa e prepara-se para comprar uma nova residência no valor de R\$ 150.000,00. Como para se obter a documentação no registro de imóveis de sua cidade, demora alguns dias, esta pessoa resolve aplicar o valor recebido em uma carteira de investimentos, que remunera o capital aplicado a juros simples, a uma taxa de 3,6% ao mês, ficando por conta desta demora este valor aplicado por 42 dias. Resgatando o seu novo montante após a aplicação, esta pessoa o completou com uma reserva financeira que possuía em sua conta corrente e pagou o novo imóvel à vista. Qual o valor que esta pessoa dispôs de sua conta corrente para completar a compra do novo imóvel?

(utilize para efeito de cálculo, o mês comercial de 30 dias)

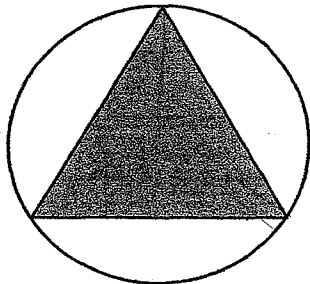
- a) R\$ 19.426,00
b) R\$ 21.538,00
c) R\$ 23.952,00
d) R\$ 24.635,00

14. Uma sequência numérica do tipo a_n , com $n \in \mathbb{N}^*$, está definida a partir do terceiro termo pela lei de formação $a_n = 3 \cdot (a_{(n-1)} - a_{(n-2)}) + \frac{n^2}{2}$.

Sendo o 1º termo desta sequência igual a 2 e o 2º termo igual a 3, qual o valor do 5º termo?

- a) $\frac{26}{4}$
b) $\frac{43}{2}$
c) $\frac{85}{4}$
d) $\frac{109}{2}$

15. Uma empresa definiu seu logotipo para o modelo abaixo, sendo que a área em branco será pintada na cor amarela e a área escura será pintada na cor azul. Sabendo que no logotipo a circunferência tem diâmetro igual a 8 cm e o triângulo inscrito é equilátero, qual a área do logotipo, em cm^2 , que será pintada de amarelo?



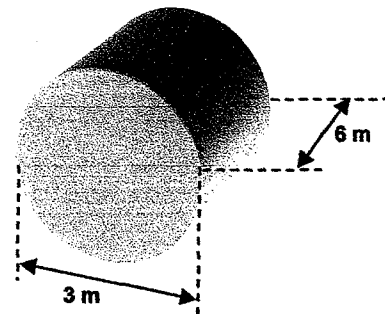
- a) $(8\pi - 15\sqrt{2}) \text{ cm}^2$
b) $(16\pi - 12\sqrt{3}) \text{ cm}^2$
c) $(24\pi - 15\sqrt{2}) \text{ cm}^2$
d) $(48\pi - 12\sqrt{3}) \text{ cm}^2$

16. O lucro, em reais, de determinado produto de uma empresa, é definido pela função $L(x) = -250x^2 + 810x - 350$, onde "L" é o lucro obtido e "x" é a quantidade comercializada. Com base nesta informação, podemos afirmar que o lucro máximo obtido por esta empresa na comercialização deste produto é de:

- a) R\$ 306,10
b) R\$ 345,30
c) R\$ 415,20
d) R\$ 496,40

17. A figura abaixo representa um tanque de combustível, feito em chapa de aço que deverá ser instalado em um novo posto de abastecimento. Quantos metros quadrados de chapa foram utilizados em sua construção?

(utilize para cálculo: $\pi = 3,14$)



- a) $48,36 \text{ m}^2$
b) $59,98 \text{ m}^2$
c) $70,65 \text{ m}^2$
d) $81,32 \text{ m}^2$

18. Em uma progressão aritmética, sabe-se que $a_1 + a_3 = -6$ e $a_2 + a_6 = 2$, seu 10º termo é igual a:

- a) 8
b) 10
c) 11
d) 13

19. Em uma função matemática do 1º grau do tipo $f(x) = ax + b$, sabe-se que $f(-3) = 4$ e $f(1/2) = -10$. Os valores de a e b, respectivamente, são iguais a:

- a) -4 e -8
b) -3 e 5
c) 4 e -5
d) 3 e 8

20. Uma piscina encontra-se com $\frac{2}{3}$ de sua capacidade máxima de água. Sabendo que esta piscina tem a forma retangular, com 25 metros de comprimento, 8 metros de largura e profundidade constante e igual a 1,8 metros, quanto tempo levaremos para enchê-la totalmente, utilizando para isso uma mangueira com capacidade de liberar 2 litros de água por segundo?

- a) 14 horas e 30 minutos.
b) 16 horas e 40 minutos.
c) 18 horas e 20 minutos.
d) 20 horas e 10 minutos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No Word 2007, você usa um indicador para:

- identificar um local ou seleção de texto aos quais você atribui um nome para referência futura.
- selecionar um local ou seleção de texto aos quais você atribui um nome e identifica para referência futura.
- colorir um local ou seleção de texto aos quais você atribui um nome e identifica para referência futura.
- formatar um local ou seleção de texto aos quais você atribui um nome e identifica para referência futura.

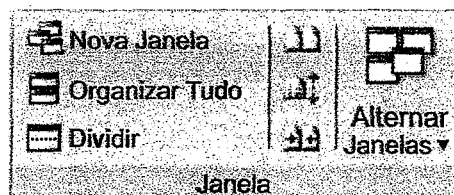
22. Você montou um formulário no Word 2007 e deseja colocar pequenos exemplos para demonstrar o preenchimento, de forma que eles sejam substituídos automaticamente quando o preenchimento for feito. Para isto:

- clica no controle onde vai colocar o exemplo, digita o exemplo, e na guia Controles, no grupo Desenvolvedor, modo Design, clica em Propriedades e marca "Remover controle de conteúdo ao editar o conteúdo".
- clica no controle onde vai colocar o exemplo, digita o exemplo, e na guia Desenvolvedor, no grupo Controles, modo Design, clica em Propriedades e marca "Remover controle de conteúdo ao editar o conteúdo".
- clica no controle onde vai colocar o exemplo, digita o exemplo, e na guia Design, no grupo Controles, modo Desenvolvedor, clica em Propriedades e marca "Remover controle de conteúdo ao editar o conteúdo".
- clica no controle onde vai colocar o exemplo, digita o exemplo, e na guia Desenvolvedor, no grupo Design, modo Controles, clica em Propriedades e marca "Remover controle de conteúdo ao editar o conteúdo".

23. Você está trabalhando no Word 2007 e foi-lhe solicitado que criasse um modelo de documento em branco, para ser reutilizado. Para isto você cria um documento em branco, configura o que deseja incluir no modelo e em seguida:

- clica em "Salvar Como" e escolhe "Modelos". Dá um nome ao arquivo, seleciona o tipo de arquivo "Modelo do Word", e salva o documento.
- clica em "Salvar Como" e escolhe "Recentes". Dá um nome ao arquivo, seleciona o tipo de arquivo "Modelo do Word", e salva o documento.
- clica em "Salvar Como" e escolhe "Modelos Confiáveis". Dá um nome ao arquivo, seleciona o tipo de arquivo "Modelo do Word", e salva o documento.
- clica em "Salvar Como" e escolhe "Arquivos". Dá um nome ao arquivo, seleciona o tipo de arquivo "Modelo do Word", e salva o documento.

24. As opções mostradas na imagem abaixo, no Word 2007, têm a função de:



- mostrar opções de zoom simultâneo de dois ou mais documentos.
- mostrar opções para formatação simultânea de dois ou mais documentos.
- mostrar opções para edição simultânea de dois ou mais documentos.
- mostrar opções para comparação simultânea de dois ou mais documentos.

25. Você está trabalhando no Excel 2007 e precisa enviar a planilha que está utilizando via e-mail para outro usuário, porém não pode anexá-la à mensagem. Você não vê nenhum comando aparente no Excel que possa auxiliá-lo. O que você deve fazer para enviar o conteúdo da planilha no corpo do e-mail de forma automática?

- Clica no botão do Office, em seguida em Opções do Excel, e em Personalizar. Na lista "Escolher comandos em", clica em "Todos os comandos", e seleciona "Enviar para destinatário do Email". Adiciona este comando à barra de ferramenta de acesso rápido e o utiliza.
- Clica no botão do Office, em seguida em Personalizar, e em Opções do Excel. Na lista "Escolher comandos em", clica em "Todos os comandos", e seleciona "Enviar para destinatário do Email". Adiciona este comando à barra de ferramenta de acesso rápido e o utiliza.
- Clica no botão do Office, em seguida em Opções do Excel, e em "Todos os comandos". Na lista "Escolher comandos em", clica em Personalizar, e seleciona "Enviar para destinatário do Email". Adiciona este comando à barra de ferramenta de acesso rápido e o utiliza.
- Não é possível realizar esta inclusão de forma automática. O usuário deve obrigatoriamente utilizar os anexos, ou copiar e colar como imagem a planilha no corpo do e-mail.

26. Qual a finalidade da expressão descrita abaixo?

=LOCALIZAR("n", "printer")

- No Excel 2007, localizar a uma impressora na rede e retornar o número referente à posição que ela ocupa.
- No Excel 2007, localizar a posição da letra "n" na palavra "printer" e retornar o número referente à posição que esta letra ocupa.
- No Excel 2007, localizar a posição da palavra "printer" na planilha "n" e retornar o número referente à posição que esta letra ocupa.
- No Excel 2007, localizar a posição da letra "n" na primeira palavra em que ela apareça na planilha e imprimir a planilha.

27. Você precisou abrir uma planilha no Excel 2007, e notou que ela está corrompida. Ao tentar reparar manualmente, precisa garantir que pelo menos dados e fórmulas possam ser obtidos caso a reparação não funcione. Para isto, utiliza o recurso:

- a) Copiar dados.
- b) Exportar dados.
- c) Atualizar dados.
- d) Extrair dados.

28. Você salvou um gráfico personalizado no Excel 2007 como modelo para reutilização, e agora que não o utiliza mais, deseja apagar o modelo. A partir dessas informações assinale a alternativa correta.

- a) Não é possível personalizar modelos de gráficos. Para reutilização deve ser obrigatoriamente usado o recurso copiar e colar.
- b) Na guia Gráficos, em Inserir, clica em Gerenciar modelos, clica sobre o modelo com o botão direito e seleciona Excluir.
- c) Na guia Inserir, em Gerenciar modelos, clica em Gráficos, clica sobre o modelo com o botão direito e seleciona Excluir.
- d) Na guia Inserir, em Gráficos, clica em Gerenciar modelos, clica sobre o modelo com o botão direito e seleciona Excluir.

29. Você deseja visualizar a barra de arquivos no Internet Explorer 8. Para isto você:

- a) clica em Ferramentas, seleciona Barras de Ferramentas e escolhe a opção Barra de Menus.
- b) clica em Personalizar, seleciona Barras de Ferramentas e escolhe a opção Barra de Menus.
- c) clica em Ferramentas, seleciona Barras do Internet Explorer e escolhe a opção Barra de Menus.
- d) clica em Segurança, seleciona Barras de Ferramentas e escolhe a opção Barra de Menus.

30. Você percebeu que não consegue visualizar todos os recursos de pesquisa disponíveis no Internet Explorer 8 em seu computador com Windows XP. Para resolver isto é necessário:

- a) atualizar o Internet Explorer via Windows Update.
- b) baixar e instalar o Windows Search.
- c) executar um ScanDisk para verificar o problema.
- d) reiniciar o computador e o Internet Explorer.

31. Ao conectar o modem de internet em seu computador você recebe a mensagem "conectado a 100Mbps", porém você tem um plano de internet que contempla 512Kbps. A qual velocidade você vai navegar na internet?

- a) 100 Mbps.
- b) 256 Kbps.
- c) 512 Kbps.
- d) 512 Mbps.

32. No Windows 7, a ferramenta "Bitlocker to go" pode ser utilizada em:

- a) Disquetes e CDRom.
- b) DVD e Pendrives.
- c) CDRom e DVD.
- d) Pendrives e hds externos.

33. A ferramenta "Side Show" do Windows 7 serve para:

- a) acessar informações do seu computador e exibir gadgets em um monitor secundário.
- b) acessar bancos de dados do seu computador e exibir gadgets em outro monitor.
- c) acessar a internet do seu computador e exibir gadgets em um pendrive secundário.
- d) acessar arquivos do seu computador e exibir gadgets em um outro dispositivo.

34. Você trabalha em um computador com Windows XP SP1, e este software precisa obrigatoriamente estar dentro da garantia do fabricante. O procedimento adequado é:

- a) verificar a existência do ícone de software original na barra de tarefas.
- b) atualizar para o SP3, que é a única versão atualmente suportada pelo fabricante.
- c) verificar se o software foi ativado pela internet.
- d) registrar o software junto à Microsoft, através do telefone.

35. O que significa a sigla SP, seguida de um número (Ex: SP2, SP1) associada a um sistema operacional da Microsoft, como o Windows Vista?

- a) Service Package.
- b) Solution Pack.
- c) Service Pack.
- d) Solution Park.

36. Uma das atividades do Assistente de Administração Pública é redigir documentos. Assim, os expedientes distintos pela finalidade, e que devem seguir uma diagramação única por meio da adoção de um padrão definido, são:

- a) ata, petição e certidão.
- b) declaração, despacho e atestado.
- c) ofício, aviso e memorando.
- d) requerimento, deliberação e boletim.

37. No tratamento da documentação da repartição ou órgão público os níveis de responsabilidade e autoridade devem ser considerados. Assim, o nível estratégico é aquele:

- a) que retrata as preocupações de longo prazo, de mais alto nível e que deve conter as informações mais gerais e abrangentes da organização, cujos efeitos são direcionados aos níveis hierárquicos da alta gerência/presidência.
- b) que trata da documentação de nível intermediário, tanto em termos hierárquicos, quanto em termos de gestão da organização, determinando "como, quem, quando e onde" para cada grande atividade determinante da organização.
- c) cuja documentação é tida como a de nível mais baixo, em que estão as preocupações imediatas, do curto prazo e que contém todos os detalhes e informações técnicas, padrões, especificações, tabelas etc., para a operação segura dos processos de trabalho.
- d) que monitora e armazena os documentos que envolvem política e métodos e que são necessários para a execução das atividades do órgão.

38. Na seleção de matérias e recortes de jornais, um dos erros mais comuns é o Assistente de Administração Pública recortar de jornais quase tudo, sem muito critério, pois não consegue julgar as matérias que lhe são mais relevantes. Esta condição é chamada de:

- a) abertismo.
- b) acriticismo.
- c) apriorismo.
- d) sinalética.

39. O memorando é uma forma de participação por escrito. É utilizado pela administração pública para agilizar a comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão. Sobre esse tipo de documento, assinale a alternativa incorreta.

- a) Seu texto deve ter como principal característica a brevidade, mas pode servir também para comunicações extensas como exposição de projetos, idéias ou diretrizes.
- b) Deve buscar a celeridade da comunicação. Sua tramitação precisa ser simples, e os despachos que a ele se seguem devem ser dados no próprio documento ou, em caso de falta de espaço, em folha de continuação.
- c) Serve ao desenrolar do serviço interno da repartição e caracteriza-se como instrumento de comunicação entre servidores, unidades ou setores de uma mesma instituição.
- d) É um dos poucos instrumentos de comunicação que dispensam fecho visto que nele os assuntos podem ser finalizados, posteriormente, após as observações daqueles que o receberam.

40. Sobre a estrutura de um ofício, observe as afirmações abaixo.

- I. O timbre identifica o setor da instituição que expede o documento.
 - II. O índice identifica o tipo do ofício e é seguido do número de controle do documento na instituição.
 - III. O local e a data devem estar alinhados à esquerda e posicionados abaixo do índice. Pode-se usar abreviaturas. Ex: SP, 24 de out. de 2010.
 - IV. O vocativo invoca o destinatário e é seguido de vírgula.
 - V. A comunicação é o conteúdo do ofício. O texto do ofício divide-se em introdução, desenvolvimento e conclusão nos casos em que ele não for de mero encaminhamento de documentos.
- a) Todas as informações estão corretas.
 - b) Todas as informações estão incorretas.
 - c) Apenas uma informação está incorreta.
 - d) Apenas duas informações estão corretas.