

Leia o texto a seguir para responder as questões de 1 a 7.

### ONU: EM 22 ANOS, BRASIL REDUZ MORTALIDADE INFANTIL EM 77%

O país apresenta uma das quedas mais significativas entre 196 nações ou territórios monitorados

13/09/2013 - 12:54

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/noticia/saude/mortalidade-infantil-cai-77-no-brasil-em-22-anos-diz-onu>

Acesso em 15 de setembro de 2013

A taxa de mortalidade de crianças menores de 5 anos caiu 77% em 22 anos no Brasil — entre 1990 e 2012. É o que indica um relatório divulgado nesta sexta-feira pelo Fundo das Nações Unidas pela Infância (Unicef), em Brasília. O país apresenta uma das quedas mais significativas entre 196 nações ou territórios monitorados, e ocupa a sétima posição no ranking, logo abaixo do Peru. As Maldivas ocupam o primeiro lugar, com 89%.

Em 1990, a média brasileira era de 62 mortes para cada 1 000 nascidos vivos. O índice caiu para 33 óbitos pela mesma referência em 2000 e, em 2012, atingiu a marca de quatorze óbitos entre 1 000 nascidos vivos. Os dados foram levantados por um grupo formado pela Unicef, pela Organização Mundial da Saúde (OMS), pelo Banco Mundial e pelas Divisões de População e Estatística das Nações Unidas.

O relatório esmiúça ainda a taxa de redução da mortalidade em outras duas faixas etárias: para crianças menores de 1 ano, a queda foi de 75%. Já no período neonatal, nos primeiros 28 dias de vida, o índice caiu 68%.

“O Brasil reduziu a mortalidade infantil mais do que toda a América Latina, mais do que países emergentes, que os Brics (grupo formado por Brasil, Índia, Rússia, China e, mais recentemente, África do Sul) e teve uma taxa de redução maior do que a dos países de renda média alta”, afirmou o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, durante a apresentação do relatório.


Dados do Ministério da Saúde, também divulgados nesta manhã, apontam que a região Nordeste foi a que registrou maior percentual de queda na mortalidade entre crianças até 5 anos: 77,5%, passando de 87,3 para 19,6 óbitos por 1 000 nascidos vivos. Entre os estados que se destacaram nessa redução estão Alagoas, Ceará e Paraíba.

**Mundo** — O Brasil atingiu a meta do Objetivo do Milênio em relação à redução da taxa de mortalidade quatro anos antes do prazo estabelecido pela Organização das Nações Unidas (ONU). A nível mundial, porém, o relatório desenha um cenário preocupante. Caso as tendências atuais sejam mantidas, o objetivo de diminuir em dois terços a taxa de mortalidade de crianças menores de 5 anos até 2015 pode ser atingido somente depois de 2028. O prejuízo do atraso é considerado altíssimo: pode levar à morte de 35 milhões de crianças, por causas, na maioria das vezes, vistas como evitáveis. Por isso, o documento exalta a necessidade de ações imediatas da comunidade global para acelerar o progresso.

No mundo, a redução da taxa de mortalidade para crianças de até 5 anos foi de 47%. Isso significa, em números, que 90 milhões de vidas foram salvas entre 1990 e 2012. Por outro lado, neste mesmo período, 216 milhões de crianças morreram por motivos que poderiam ter sido evitados — como a diarreia.

Doenças como pneumonia, diarreia e malária são as principais causas de morte na infância. Segundo dados do relatório da ONU, essas doenças levam à morte cerca de 6 000 crianças de até 5 anos todos os dias.

1. De acordo com as ideias presentes no texto, analise as proposições a seguir:
  - I. De 1990 para 2012, houve uma diferença de 48 no número de mortes para cada 1000 nascidos vivos.
  - II. O relatório analisa a taxa de mortalidade apenas entre os nascidos vivos em idade neonatal.
  - III. Paralelamente à divulgação do relatório da Unicef, houve a divulgação de dados referentes à situação atual da mortalidade infantil no Brasil.
  - IV. Dados da Unicef apontam para uma queda na mortalidade em crianças menores de 5 anos no Brasil.
    - a) Apenas a proposição II está incorreta.
    - b) As proposições II e III estão incorretas.
    - c) As proposições III e IV estão incorretas.
    - d) Todas as proposições estão corretas.
2. Assinale a única alternativa correta quanto à análise do texto:
  - a) Apesar da redução no número de mortes de crianças, o Brasil só conseguirá atingir o objetivo estabelecido pela ONU depois de 2028.
  - b) Medidas para acelerar o progresso justificam-se por evitar a morte de milhões de crianças.
  - c) Entre os 196 países monitorados, o Brasil está em primeiro lugar na queda do número de mortes de crianças de até 5 anos.
  - d) O número de crianças de até 5 anos que sobreviveram no mundo é maior que o de crianças que morreram entre 1990 e 2012.
3. Sobre os recursos de construção do texto, analise as proposições a seguir:
  - I. A expressão “mais do que”, destacada no texto, introduz ideia de concessão.
  - II. Ao longo do texto, há uma ampliação analítica sobre as consequências da redução da taxa de mortalidade infantil.
  - III. A expressão “a nível de”, sublinhada no texto, segundo a norma padrão, para estar correta, deveria ser: “em nível de”.
  - IV. A expressão, “caso as tendências atuais sejam mantidas”, no texto, introduz ideia de condição.
    - a) Apenas a proposição I está incorreta.
    - b) Todas as proposições estão corretas.
    - c) Estão corretas as proposições II e III apenas.
    - d) Estão corretas as proposições III e IV apenas.
4. “O país **apresenta** uma das quedas mais significativas”. Se o verbo da frase estivesse conjugado no pretérito imperfeito do subjuntivo, estaria corretamente grafado em:
  - a) Apresentara.
  - b) Apresentaria
  - c) Apresentava
  - d) Apresentasse.
5. Assim como em “pode levar à morte de 35 milhões de crianças”, o emprego da crase é obrigatório em:
  - a) Fez alusão a sua forma de pesquisar a arte.
  - b) A pessoa a quem perguntei sobre eles não fez menção a ninguém.
  - c) Referia-se a formas diferentes de resolver a questão.
  - d) A família, é assegurado o direito ao benefício.

6. “O Brasil atingiu as metas do Objetivo do Milênio.” Passando essa frase para a voz passiva, o verbo adotará corretamente a seguinte forma:
- Foi atingidas
  - Foi atingido
  - Foram atingidas
  - Foi atingidos
7. “Os dados foram levantados por um grupo formado pela Unicef, pela Organização Mundial da Saúde (OMS), pelo Banco Mundial e pelas Divisões de População e Estatística das Nações Unidas.” Passando esse período para a voz ativa, o verbo adotará corretamente a seguinte forma:
- Formaram.
  - Levantaram.
  - Formou.
  - Levantou.
8. Assinale a alternativa que apresenta ERRO de acordo com as normas de concordância nominal:
- Mesmo eles ficaram assustados com o resultado.
  - Estou precisando mesmo de dinheiro.
  - Esses são os mesmos argumentos que usei.
  - Elas mesmo resolveram o problema.
9. Assinale a alternativa em que a colocação pronominal não pode ser modificada sem infringir a norma padrão.
- Não quiseram perguntar-me sobre o motivo de minha ausência.
  - Por isso, foi-me dada a responsabilidade.
  - O evento realizar-se-ia da forma programada.
  - O cartório solicitou-me vários documentos.
10. Assinale a alternativa em que os sinais de pontuação foram empregados corretamente:
- Eu domino português; você, matemática.
  - O Brasil, após adotar medidas eficientes conseguiu diminuir a taxa de mortalidade infantil.
  - Todas as pessoas contempladas, deverão dirigir-se ao local, munidas de seus documentos.
  - Após determinar o que fazer; o governo disponibilizou, para todos, a verba.
11. No microcomputador com o Sistema Operacional Microsoft Windows Seven instalado, o procedimento de recortar um arquivo qualquer de uma pasta, para colá-lo em outra pasta pode ser executado utilizando a combinação das seguintes teclas:
- CTRL+C e CTRL+V
  - CTRL+V e CTRL+X
  - CTRL+X e CTRL+V
  - CTRL+C e CTRL+X
12. No editor de texto Microsoft Word 2007, para refazer uma ação desfeita, além de clicar em **Refazer**  na Barra de Ferramentas de Acesso Rápido, também pode-se utilizar a seguinte combinação de teclas:
- CTRL+Y.
  - CTRL+O.
  - CTRL+A.
  - CTRL+Z.
13. O processo de enviar dados, por intermédio da Internet, de um computador local (usuário) para um computador ou servidor remoto é chamado de:
- upload
  - firewall
  - browser
  - download
14. Com relação as extensões que definem o tipo de arquivo, analise os enunciados a seguir:
- A extensão “.xls” refere-se a um arquivo do Microsoft Excel.
  - A extensão “.png” refere-se a um arquivo de imagem.
  - A extensão “.wav” refere-se a um arquivo de áudio.
  - A extensão “.zip” refere-se a um arquivo padrão de texto.
- Assinale a única opção correta:
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
  - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
15. Na planilha eletrônica da Microsoft, Excel 2007 (versão em português), inserindo a fórmula =MEDIA(A1:C1) em D1, sendo A1=12; B1=34; C1=56, o resultado final será de:
- 34
  - 56
  - 102
  - 12
16. Leia as frases abaixo sobre sistemas numéricos:
- O zero não pertence aos números naturais.
  - Os números naturais são um subconjunto dos números inteiros.
  - Os números reais permitem representação na forma decimal, periódica ou não periódica.
  - A raiz quadrada de 2 resulta em um número natural.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
  - Apenas a assertiva III está correta.
  - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
17. Se A e B são dois números reais tais que  $0 < A < B < 1$ . O produto AB é obrigatoriamente:
- Um número maior que 1.
  - Um número compreendido entre A e B.
  - Um número compreendido entre zero e A.
  - Um número compreendido entre B e 1.
18. Após saldar 4/5 de uma dívida João ainda ficou devendo R\$300,00. Qual era o valor originalmente devido por João?
- R\$ 1.150,00
  - R\$ 1.300,00
  - R\$ 1.500,00
  - R\$ 1.250,00

19. Em 180 dias 24 trabalhadores constroem uma casa. Quantos trabalhadores são necessários para construir uma casa idêntica em 120 dias?
- 46 trabalhadores
  - 36 trabalhadores
  - 16 trabalhadores
  - 26 trabalhadores
20. Uma aplicação financeira precisa de quantos meses para triplicar o capital investido se for aplicada a taxa de juros simples de 5% ao mês?
- 60 meses
  - 75 meses
  - 40 meses
  - 25 meses
21. O bom atendimento é um componente de peso na formação da imagem de uma empresa. Neste sentido, assinale a alternativa que aponta um exemplo ideal de um bom atendente:
- Deve ser um profissional com excesso de informalidade.
  - Deve ser um profissional com falta de autonomia.
  - Deve ser um profissional de voz e postura apática.
  - Deve ser um profissional cortês, simpático e educado.
22. É fundamental que o profissional da área de telefonia tenha sempre à mão:
- Um livro de receitas.
  - Um bloco de anotações.
  - Um dicionário.
  - Um manual de primeiros socorros.
23. Se o interlocutor insistir em questioná-lo sobre informações que fogem do seu conhecimento, a(o) telefonista deve:
- Informar que irá desligar o telefone e desligá-lo.
  - Dizer que está muito ocupado e desligar o telefone.
  - Informar que não faz parte de sua função e nem obrigação de saber tudo.
  - Transferir a ligação para quem possa resolver o problema imediatamente.
24. Para haver uma comunicação de qualidade, é essencial que:
- O tom de voz do emissor seja alto para o receptor entender o que está sendo dito.
  - O emissor utilize gírias para tornar a comunicação mais clara.
  - A comunicação seja através de sinais para ser mais informal.
  - O emissor e o receptor utilizem o mesmo código.
25. Ao atender uma ligação quando o(a) telefonista já estiver realizando outra função, a fraseologia correta que deverá ser utilizada para quem estiver fazendo a ligação é:
- “Um minutinho meu amor!”
  - “Um momento, por favor. Obrigado.”
  - “Já te atendo!”
  - “Só um pouco!”
26. A voz é uma das ferramentas de trabalho do(a) telefonista. Portanto, sempre ao atender uma ligação, a voz deve estar:
- Clara e bem articulada.
  - Baixa e confusa.
  - Alta e murmurante.
  - Grave e contundente.
27. A tecnologia VoIP é:
- Tecnologia de voz pela internet.
  - Ligações entre ramais PABX.
  - Ligações entre operadora de celulares diferentes.
  - Tecnologia de voz por rádio comunicador.
28. Para se efetuar uma chamada telefônica dentro do território nacional, os códigos 21, 85 e 67 correspondem, respectivamente, às cidades de:
- Rio de Janeiro (RJ), Fortaleza (CE) e Campo Grande (MS)
  - Florianópolis (SC), Maceió (AL) e Salvador (BA).
  - Porto Alegre (RS), São Luiz (MA) e Campo Grande (MS).
  - Rio de Janeiro (RJ), Fortaleza (CE) e Natal (RN).
29. Com relação à ética no exercício profissional, é **INCORRETO** afirmar que:
- A empatia é exemplo de atitude baseada na ética.
  - Atitudes de generosidade e cooperação no trabalho em equipe são exemplos de ética no exercício profissional.
  - Ética é simplesmente agir padronizado, tratando com educação as pessoas de boa conduta e punindo as pessoas de má conduta.
  - A consciência ética no trabalho deve ser exercitada plenamente.
30. É conhecimento básico de um profissional telefonista:
- Conhecer e saber utilizar adequadamente os equipamentos telefônicos.
  - Comunicar-se fluentemente em inglês e espanhol.
  - Identificar todas as vozes dos colegas da empresa.
  - Decorar todos os ramais da empresa na qual trabalha.