

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

de Provas e Títulos para provimento
de cargos de **MAGISTÉRIO** de
Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Edital nº 50/2014

ADMINISTRAÇÃO

Código 401

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO - Será vedado ao candidato o **porte de arma(s)** no local de realização das provas (subitem 12.2.22). As instruções constantes nos Cadernos de Questões e na Folha de Respostas da prova OBJETIVA [...] bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep [...] deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato (subitem 12.2.23). [...] não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo [...] decorridas 2 (duas) horas do início das provas (subitem 12.2.5). Os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala [...] assinatura do relatório [...] (subitem 12.2.7). Poderá ainda ser eliminado [...] deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...] (subitem 12.2.27 "i").

GABARITOS – Serão disponibilizados no dia **14/04/2014** no site www.gestaodeconcursos.com.br.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **12 (doze) questões de Português, 8 (oito) questões de Legislação e 60 (sessenta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Instrução: Com base na interpretação do texto a seguir, responda às questões de 1 a 6.

Precisamos hackear a sala de aula

Das várias mudanças tecnológicas que se consolidaram no século 20 – rádio, cinema, televisão ... –, os computadores e a internet trouxeram uma quebra de paradigma essencial: pela primeira vez, uma ferramenta chegou não apenas para dizer o que as pessoas podem fazer, mas também com instruções para sua própria criação e com a possibilidade de constante reprogramação.

Dentro desse novo contexto, temos um número cada vez maior de relacionamentos mediados por software. Trato das situações explícitas, a exemplo das redes sociais, até as menos óbvias, como quando atravessamos a rua no semáforo. Diante dessa realidade, autores como o teórico de comunicação americano Douglas Rushkoff acreditam que as tecnologias digitais darão forma ao mundo com e sem nossa cooperação explícita. Como ele disse no título do seu livro, a questão é: "programe ou seja programado".

O objetivo da escola é dar ao estudante os instrumentos possíveis para o seu pleno desenvolvimento como agente ativo na sociedade. Se as instituições de ensino assumirem isso como regra e notarem o desenvolvimento do mundo atual, fica clara a vantagem de colocar a programação como parte do currículo escolar.

Para entender além da imediatista – e superficial – preparação para o mercado de trabalho, é fundamental que as chamadas aulas de informática façam que o aluno perceba a importância dos códigos. São eles que criam as estruturas invisíveis do mundo contemporâneo. Os novos estudantes precisam ter essa percepção. Só assim eles terão o poder de escrever sua própria versão da realidade – e vê-la nos vários dispositivos utilizados no dia a dia.

Mas é importante ressaltar: para que isso aconteça, não basta apenas o ensino de programação e de escrita de código. Precisamos de novos arranjos sociais. Precisamos, com urgência, hackear a escola!

É completamente possível se levarmos em consideração iniciativas bem-sucedidas no Brasil, como o projeto N.A.V.E (Núcleo Avançado em Educação) que, numa parceria entre o Instituto Oi Futuro e o C.E.S.A.R (Centro de Estudos e Sistemas Avançados do Recife), vem ensinando programação por meio da criação de jogos em duas escolas públicas no Recife e Rio de Janeiro. Não à toa, todas possuem alta taxa de aprovação do Enem.

Estudantes que se divertem na escola aprendem mais e melhor. E com certeza, depois da universidade, escreverão suas realidades e de seus pares pelo mundo.

MABUSE, H. D. Precisamos hackear a sala de aula. São Paulo, Globo, n. 270, jan. 2014, p. 18.

Questão 1

Considerando o texto, o significado da palavra destacada foi traduzido **INCORRETAMENTE** em

- A) “[...] os computadores e a internet trouxeram uma quebra de paradigma essencial [...].” Padrão, modelo.
- B) “[...] temos um número cada vez maior de relacionamentos mediados por software.” Conjunto de programas e instruções.
- C) “Mas é importante ressaltar [...].” Destacar, salientar.
- D) “E com certeza, depois da universidade, escreverão suas realidades e de seus pares pelo mundo.” Colaboradores, subordinados.

Questão 2

Segundo o autor, as tecnologias digitais diferem de outras tecnologias principalmente porque

- A) evidenciam a importância dos códigos na dinâmica da sociedade contemporânea aos usuários.
- B) permitem aos usuários interferir ativa e criativamente em seu funcionamento.
- C) tornam os processos de ensino e de aprendizagem mais divertidos e eficazes.
- D) possibilitam relacionamentos mediados implicitamente por software.

Questão 3

Releia: “Programe ou seja programado.”

Assinale a alternativa que, no texto, se relaciona ao sentido das opções em oposição na passagem acima.

- A) Criar as estruturas invisíveis do mundo / escrever a própria versão da realidade.
- B) Incluir-se no mercado de trabalho / ser excluído do mundo produtivo.
- C) Ser agente ativo das tecnologias digitais / ser usuário passivo das tecnologias digitais.
- D) Ter bons resultados no Enem / ser apenas usuário de códigos invisíveis.

Questão 4

Releia: “Precisamos, com urgência, hackear a escola.”

No texto, a expressão “hackear a escola” significa

- A) delegar aos alunos a responsabilidade por seu próprio aprendizado.
- B) destruir o sistema de ensino tradicional e seus métodos obsoletos.
- C) modernizar os equipamentos e programas de computação das escolas.
- D) transformar, a partir de mudanças internas, a escola tradicional.

Questão 5

O objetivo básico do texto é

- A) defender a inclusão do ensino de programação computacional na escola.
- B) evidenciar o papel dos códigos na geração das tecnologias atuais.
- C) mostrar a importância da informática para a inclusão no mercado de trabalho.
- D) provar a importância das redes sociais nas relações sociais contemporâneas.

Questão 6

Quanto ao gênero, o texto apresentado classifica-se como

- A) artigo de opinião.
- B) editorial.
- C) notícia.
- D) resenha.

Questão 7

Entre os recursos abaixo, identifique aqueles usados pelo autor para comprovar seu ponto de vista.

- I. Interpelações ao leitor.
- II. Apresentação de exemplo.
- III. Citação de especialista.
- IV. Defesa das redes sociais.

Estão **CORRETOS** apenas os recursos

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

Questão 8

Assinale a alternativa em que o sentido dos conectivos em negrito na passagem citada foi indicado **INCORRETAMENTE**, nos parênteses.

- A) “[...] pela primeira vez, uma ferramenta chegou **não apenas** para dizer o que as pessoas podem fazer, **mas também** com instruções para sua própria criação e com a possibilidade de constante reprogramação.” (Adição).
- B) “**Como** ele disse no título do seu livro, a questão é: "programe ou seja programado". (Comparação).
- C) “**Se** as instituições de ensino assumirem isso como regra e notarem o desenvolvimento do mundo atual, fica clara a vantagem de colocar a programação como parte do currículo escolar.” (Condição).
- D) “Mas é importante ressaltar: **para que** isso aconteça, não basta apenas o ensino de programação e de escrita de código.” (Finalidade).

Questão 9

De acordo com a norma padrão, a lacuna da frase deve ser preenchida, obrigatoriamente, com a forma singular do verbo entre parênteses em

- A) A maioria das escolas _____ o ensino de programação no currículo. (INCLUIR).
- B) Cerca de dez escolas _____ do projeto de inclusão digital. (PARTICIPAR).
- C) Mais de uma escola _____ bons resultados no Enem. (OBTER).
- D) Não _____ apenas algumas experiências bem-sucedidas. (BASTAR).

Questão 10

De acordo com a norma padrão, assinale a alternativa em que as palavras completam **CORRETAMENTE** as lacunas das frases a seguir:

- I. Nem sempre compreendemos os vários dispositivos _____ nos utilizamos no dia a dia.
 - II. Atualmente, a maioria das escolas _____ há salas de informática só ensinam o básico.
 - III. Falou com o diretor, _____ decisão dependia a mudança no horário das aulas.
 - IV. São muitas as mudanças _____ a escola precisa fazer para se tornar mais dinâmica.
- A) que – em que – cuja – de que.
 - B) os quais – que – de cuja a – as quais.
 - C) com que – nas quais – que – as quais.
 - D) de que – onde – de cuja – que.

Questão 11

Leia o seguinte trecho:

Não posso lhe atender agora, meu chapa. Estou lotado de pedidos e tem mais de dez clientes na tua frente.

Reescritas na norma padrão, as frases acima devem ficar com a seguinte redação:

- A) Não lhe posso atender agora, meu caro. Estou cheio de pedidos e tem mais de dez clientes na tua frente.
- B) Não te posso atender agora, meu amigo. Estou com pedidos demais e mais de dez clientes na sua frente.
- C) Não posso atendê-lo agora, meu amigo. Estou com muitos pedidos, e há mais de dez clientes na sua frente.
- D) Não posso atender você agora, meu chapa. Tem muitos pedidos e são mais de dez clientes na tua frente.

Questão 12

Assinale a alternativa em que todas as palavras da frase estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Não esperava que ele acendesse a esse cargo em tão pouco tempo.
- B) Foi falta de bom senso mandar concertar um aparelho tão antigo.
- C) Não foi possível fazer a recisão do contrato antes que o prazo legal expirasse.
- D) Depois da sentença, o perigo de extradição era iminente.

Legislação

Questão 13

Segundo o que dispõe a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, os sistemas de ensino deverão manter cursos e exames supletivos para jovens e adultos que não puderam efetuar os estudos em idade regular.

Ainda segundo o que dispõe a citada lei, os referidos exames supletivos deverão se realizar

- A) apenas no nível de conclusão no ensino fundamental para maiores de 15 anos.
- B) apenas no nível de conclusão do ensino médio para os maiores de 18 anos.
- C) apenas no nível de conclusão do ensino médio para os maiores de 21 anos.
- D) no nível de conclusão do ensino fundamental para os maiores de 15 anos, e, no nível de conclusão do ensino médio, para os maiores de 18 anos.

Questão 14

Conforme o que prevê a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o ensino é livre à iniciativa privada, desde que observados determinados requisitos, entre os quais **NÃO** se inclui

- A) autorização de funcionamento e avaliação de qualidade pelo Poder Público.
- B) capacidade de autofinanciamento, ressalvada a destinação de recursos públicos a escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas nos termos da Constituição.
- C) atuação prioritária no ensino fundamental e na educação infantil e oferta de vagas para crianças especiais.
- D) cumprimento das normas gerais da educação nacional e do respectivo sistema de ensino.

Questão 15

É **CORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada

- A) integram o sistema federal de ensino.
- B) integram o sistema de ensino dos Estados e do Distrito Federal.
- C) integram o sistema municipal de ensino.
- D) não integram nenhum sistema de ensino.

Questão 16

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional prevê as hipóteses que tornam facultativa para o aluno a prática de educação física na educação básica.

Entre essas hipóteses, **NÃO** se inclui o fato de

- A) o aluno ser maior de 30 anos de idade.
- B) o aluno ter prole.
- C) o aluno cumprir jornada de trabalho igual ou superior a seis horas.
- D) o aluno frequentar regularmente academia de ginástica.

Questão 17

Analise as seguintes afirmativas.

- I. Participar de movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- II. Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

Considerada a disciplina do Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** afirmar que

- A) as duas afirmativas constituem deveres fundamentais do servidor público.
- B) apenas a afirmativa I constitui dever fundamental do servidor público.
- C) apenas a afirmativa II constitui dever fundamental do servidor público federal.
- D) nenhuma das duas afirmativas constitui dever fundamental do servidor público.

Questão 18

É **CORRETO** afirmar que a Comissão de Ética prevista no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo

- A) não tem poder de aplicar pena ao servidor público.
- B) só pode aplicar ao servidor público a pena de censura.
- C) pode aplicar ao servidor público todas as penas previstas no regime disciplinar previsto no Estatuto do Servidor Público Federal.
- D) pode aplicar ao servidor público as penas de censura, multa, suspensão e demissão, exclusivamente.

Questão 19

Analise as seguintes afirmativas sobre o poder familiar, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- I. É exercido em igualdade de condições pelo pai e pela mãe.
- II. Sua perda ou suspensão só pode ser decretada judicialmente.
- III. A falta ou carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou suspensão do pátrio poder.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) II e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 20

Conforme prevê o estatuto da Criança e do Adolescente, o vínculo de adoção se constitui por

- A) sentença judicial.
- B) ato particular registrado em cartório.
- C) documento contratual.
- D) ato administrativo.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Segundo Chiavenato (2003), Taylor e seus seguidores preocuparam-se em moldar um formato de administração com base na racionalização e no controle da atividade humana.

Sobre a administração com base na racionalização e no controle da atividade humana, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Possui uma dependência da abordagem científica como suporte para decisões superiores.
- B) Possui interesse em ritmar os processos e atividades por meio do incentivo salarial.
- C) Busca a máxima eficiência, não considerando os custos derivados.
- D) Possui a necessidade de padronização por meio da busca de um método ideal de trabalho.

Questão 22

Sobre os conceitos de administração de empresas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Administração é o ato de trabalhar com e por intermédio de outras pessoas para realizar objetivos da organização, bem como de seus membros.
- B) Administração é a definição de objetivos organizacionais de maneira eficaz e eficiente graças ao planejamento, à operação, à chefia e aos controles organizacionais.
- C) Administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar o uso de recursos para alcançar objetivos de desempenho.
- D) Administração é o processo de alcançar objetivos, pelo trabalho com e por intermédio de pessoas e outros recursos organizacionais.

Questão 23

Em relação à abordagem hierárquica em uma organização, que ainda possui modelos de administração mais vinculados à Teoria Clássica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Níveis mais elevados na hierarquia desempenham funções de comando.
- B) Níveis intermediários na hierarquia podem desenvolver funções de controle.
- C) Níveis mais baixos na hierarquia podem executar funções técnicas eventualmente.
- D) Níveis mais baixos na hierarquia deveriam executar tarefas operacionais.

Questão 24

Considerando Webber como o principal precursor da Teoria Burocrática, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** suas características.

- A) Divisão do trabalho, formalização das relações e máxima autonomia funcional.
- B) Competência técnica, impessoalidade e informalidade.
- C) Estrutura piramidal, formalização e alienação entre propriedade e administração.
- D) Profissionalização funcional, informalidade e subordinação.

Questão 25

Para que a empresa Acácia possa ter êxito na transição do seu anterior modelo baseado na Teoria Clássica para uma nova forma de administração focada na Teoria Humanista é necessário que

- A) o foco seja voltado para o ser humano em detrimento das estruturas e processos formais.
- B) prefira o estudo das relações na à psicologia.
- C) entenda a existência e o obstáculo que grupos sociais representam.
- D) incentive a aplicação de conceitos técnicos para dirimir conflitos sociais.

Questão 26

A Empresa KYK, visando uma nova concepção de negócio, está buscando em sua nova filial implantar conceitos da Teoria Comportamental, como evidência da evolução da Teoria Humanista.

Assinale a alternativa que **NÃO** evidencia esse novo esforço empresarial.

- A) Novos procedimentos com ênfase no comportamento organizacional.
- B) Preferência pela situação de cargos e salários, e não nas decisões.
- C) Manuais de práticas de motivação, liderança e comunicação de equipes.
- D) Treinamentos com abordagens de técnicas comportamentais.

Questão 27

Sobre as teorias acerca da administração, leia as afirmativas, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Todas as teorias de administração são válidas e úteis de alguma forma para as empresas.
- () As teorias de administração possuem caráter temporal e cumulativo em seus conteúdos.
- () As teorias de administração gradualmente ampliaram a forma como percebemos o mundo.
- () As teorias da administração possuem caráter atemporal e se dissociam da sua época.
- () As teorias da administração trouxeram avanços e soluções prementes das organizações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F F.
- B) F F V V F.
- C) V V F V V.
- D) V V F F V.

Questão 28

Existem aspectos que representam uma certa congruência entre o modelo de produção da montadora Toyota do modelo conhecido como Taylorismo.

Em relação ao modelo de produção Toyota X Taylorismo, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma característica comum entre esses dois modelos.

- A) Os recursos necessários estão à disposição do funcionário no seu posto de trabalho.
- B) A montagem das peças deve obedecer a um roteiro conhecido e específico.
- C) Os funcionários determinam sua produtividade e o tempo de execução.
- D) A otimização de recursos vem de uma racionalização dos meios empregados.

Questão 29

Correlacione os fatos ocorridos na empresa Justa apresentados na **COLUNA II**, com sua respectiva classificação na **COLUNA I**.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Nível estratégico e habilidades conceituais. | () | Os gerentes de compras não conseguiram estabelecer um modelo para ordens de compra da empresa. |
| 2. Nível estratégico e habilidades humanas. | () | Os funcionários do atendimento estão com restrições pessoais de serem orientados pelo seu superior. |
| 3. Nível estratégico e habilidades técnicas. | () | O presidente da empresa não foi capacitado para operar com o novo sistema gerencial integrado. |
| 4. Nível tático e habilidades conceituais. | () | Os supervisores de produção não reconhecem a importância estratégica da sua atividade para a empresa. |
| 5. Nível tático e habilidades humanas. | () | Os funcionários da conservação e limpeza receberam nove advertências no mês passado por falhas na execução. |
| 6. Nível tático e habilidades técnicas. | () | |
| 7. Nível funcional e habilidades conceituais. | | |
| 8. Nível funcional e habilidades humanas. | | |
| 9. Nível funcional e habilidades técnicas. | | |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4 9 2 6 7.
- B) 6 8 3 4 9.
- C) 3 5 1 7 8.
- D) 4 2 5 8 6.

Questão 30

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** uma ameaça ou oportunidade advinda do Ambiente de Tarefa de uma empresa de laticínios.

- A) Os funcionários não possuem qualificação necessária para promoções.
- B) Os habitantes em via de regra estão preferindo alimentos à base de soja.
- C) O clima não tem favorecido a produção de leite e seus derivados.
- D) Novas tecnologias estão sendo introduzidas para melhoria genética de rebanhos.

Questão 31

Sr. Jorge, que é o novo gerente da empresa Ezata, está tendo dificuldades na implantação do seu sistema de gestão. Em uma análise preliminar ele considerou a atual estrutura da empresa orientada para um sistema mecanístico e em sua concepção, a empresa teria melhores resultados se ela migrasse para o sistema orgânico.

Assinale a alternativa que representa **CORRETAMENTE** uma necessidade do novo sistema a ser implantado.

- A) A empresa deveria abandonar seu atual sistema de remuneração e flexibilizar os salários.
- B) A organização como um todo deveria introduzir conceitos de missão, filosofia e valores.
- C) A empresa deve implantar sistema de equipes flexíveis e dinâmicas frente ao ambiente instável.
- D) A organização deve modificar sua estrutura de decisão para um modelo vertical de interação.

Questão 32

A empresa Terra está transformando suas relações de trabalho e de produtividade por meio do uso de tecnologia intensiva. Essa tipologia de tecnologia dentro do atual arranjo em que a empresa se encontra pode apresentar determinadas características.

Assinale a alternativa que **NÃO** expressa o tipo de tecnologia intensiva.

- A) Necessita de uma interdependência serial entre as diferentes tarefas.
- B) Diferentes tarefas são focalizadas e convergidas sobre cada cliente.
- C) Processo produtivo envolvendo heterogeneidade e variedade.
- D) Possibilidade de realimentação e retroalimentação pelos clientes.

Questão 33

O gestor Nestor está imerso em dificuldades estratégicas em sua nova função de encarregado da produção. Seu primeiro relatório apresentou as seguintes inconsistências:

- I. A área de produção é uma área fundamental para a elaboração da estratégia da organização.
- II. Parte dos recursos destinados à nossa área deve estar alinhada com o propósito estratégico.
- III. São de inteira responsabilidade da área de produção os resultados estratégicos alcançados pela empresa.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas **INCONSISTENTES** no relatório gerencial.

- A) III apenas.
- B) I apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 34

A empresa familiar ESPER está tomando uma importante decisão estratégica no que diz respeito à sua rede produtiva. Com a intenção de crescer no mercado, a empresa planeja uma alteração produtiva e, posteriormente, uma seleção ideal de fornecedores de primeira e segunda instância.

Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** essa decisão da empresa.

- A) A empresa reduzirá sua amplitude, terceirizando alguns fornecedores de segunda instância para, depois, implementar uma desintermediação.
- B) A empresa aumentará a amplitude, descadastrando alguns fornecedores de primeira instância para, depois, implementar uma dissolução.
- C) Ela deve aumentar sua amplitude, terceirizando alguns fornecedores de segunda instância substituindo e reorganizando os demais.
- D) Ela deve reduzir sua amplitude, descadastrando fornecedores de primeira linha e reorganizando os de segunda instância.

Questão 35

A Empresa, empresa que atua no setor alimentício, pretende implementar um novo arranjo físico de produção capaz de aumentar 30% sua capacidade máxima instalada. Sendo os valores nominais de produção indicados na tabela a seguir.

Maquinário	Nominal*	Normal*
A	1.500	1.000
B	2.500	2.300
C	1.000	900

*Valores expressos em unidades/mês.

Assinale a alternativa que apresenta a melhor decisão a ser tomada.

- A) Aumentar especificamente a capacidade normal dos maquinários A e B.
- B) Aumentar especificamente a capacidade normal dos maquinários B e C.
- C) Aumentar simultaneamente a capacidade normal de todos os maquinários.
- D) Substituir o maquinário C por outro com capacidade nominal maior.

Questão 36

Como incremento produtivo, a empresa Mega está implantando um sistema de Planejamento de Necessidades de Materiais (MRP).

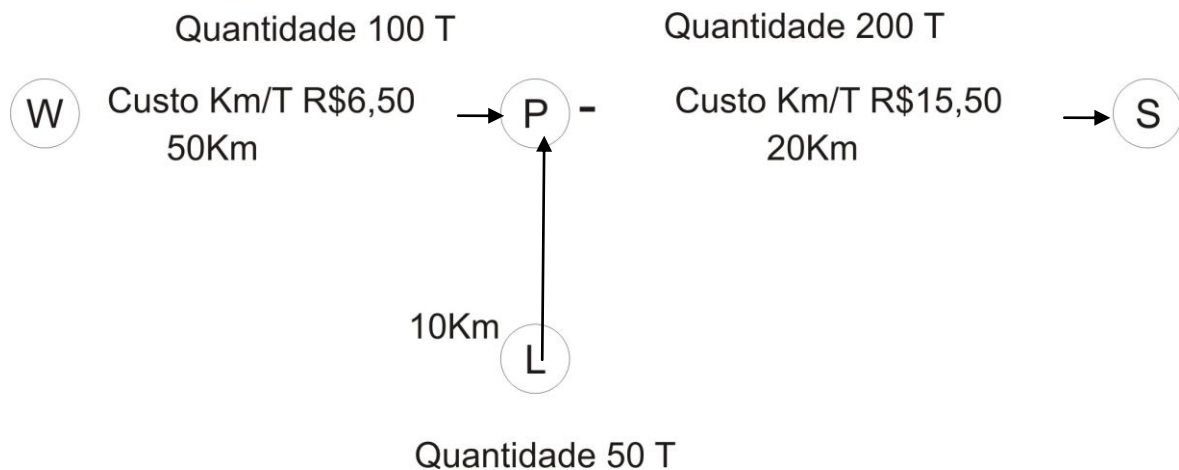
Sobre o MRP, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É o resultado de ações coordenadas de compartilhamento de informações de produtividade entre a gerência de materiais e a gerência financeira.
- B) É um programa de operações com dados sobre tempo/máquina, custos, homem hora e consumo de materiais, para perfazimento de quantidades finais.
- C) É uma rotina de escalas produtivas com redução dos tempos interprocessos e aumento dos *lead times* internos em função de uma redução de custos.
- D) É um processo de definição de escalas de produção voltadas para minimização de estoques internos e favorecimento de um *Just in time*.

Questão 37

A empresa S prefere um estudo de localização baseado em um Método de Momento. Para isso, possui três opções de fornecedores W, P e L que possuem respectivas distâncias, custos e quantidades máximas de fornecimento. Não podendo haver combinação de cargas entre fornecedores, devendo cada empresa responder isoladamente à demanda.

Observe o diagrama a seguir.



Assinale a alternativa que apresenta os custos crescentes de deslocamento.

- A) Para receber 200 T, as melhores opções são empresa P e empresa L, respectivamente.
- B) Para receber 100 T, as melhores opções são empresa W e empresa P, respectivamente.
- C) Para receber 300 T, as melhores opções são empresa L e empresa P, respectivamente.
- D) Para receber 50 T, as melhores opções são empresa P e empresa W, respectivamente.

Questão 38

O gerente Gilson, ciente da necessidade de implantação de BMP, está agora mapeando processos.

Correlacione a **COLUNA I** que apresenta os temas de gestão com a **COLUNA II** que apresenta as respectivas atividades.

COLUNA I	COLUNA II
1. Ação.	<input type="checkbox"/> O funcionário recebe o malote, conferindo remetente e data.
2. Decisão.	<input type="checkbox"/> Ocorre a geração de <i>ticket</i> eletrônico de acompanhamento.
3. Arquivamento.	<input type="checkbox"/> O encarregado distribui as cargas de trabalho por prioridade.
4. Documento.	<input type="checkbox"/> Triam-se os erros com conferência da existência de pedido anexo.
	<input type="checkbox"/> Salvam-se os registros da ordem de serviço no sistema.
	<input type="checkbox"/> O estoquista aplica critérios de qualidade para destinação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 4 1 2 3 2.
- B) 2 4 2 3 3 1.
- C) 4 1 1 2 4 3.
- D) 3 1 4 2 1 4.

Questão 39

Analise as afirmativas relacionadas com o método de produção *Just in Time*.

- I. No método *Just in Time*, os produtos são manufaturados apenas quando há estimativas de demanda.
- II. No método *Just In Time*, o volume de estoques unitários é maior do que o volume de estoques de produtos acabados.
- III. O *lead time* de estoques intermediários é menor do que outros métodos de produção massificados.

A partir da análise, conclui-se que está(ão) **CORRETA(S)**.

- A) II apenas.
- B) I apenas.
- C) III apenas.
- D) I e II apenas.

Questão 40

Considere que a empresa NEXT trabalha no sistema *Just in case*.

Assim, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as justificativas possíveis para manutenção de estoques.

- A) Tempo baixo de transporte entre a empresa distribuidora e o local de aplicação.
- B) Demora no tempo de reposição de estoques nos diversos postos de trabalho.
- C) Alto tempo de processamento do material dentro de uma estação de trabalho.
- D) Baixo tempo de transporte interno dentro das diversas estações de trabalho.

Questão 41

Newson, o novo encarregado de produção, está com dificuldades de estabelecer os lotes de produção em função da sua inabilidade em calcular o ponto de ressuprimento. Os valores observados por Newson são os seguintes: $DM = 1.250$; $TR = 12h$.

De acordo com os dados acima, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o ponto de ressuprimento.

- A) 105 unidades.
- B) 2.500 unidades.
- C) 12.500 unidades.
- D) 15.000 unidades.

Questão 42

Considere os seguintes dados da empresa NERV:

- Custo médio de estocagem: 5% Unit.
- Custo de compra: R\$ 250,00.
- Necessidade total: 12.500.
- Custo Unitário: R\$1,25.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** para a empresa NERV a melhor decisão sobre o LEC.

- A) Deverá comprar lotes de 5.500 unidades.
- B) Deverá comprar lotes de 10.000 unidades.
- C) Comprar dois lotes distintos de 1.000 e 1.500 peças, respectivamente.
- D) Comprar ao todo 12.500 peças.

Questão 43

Empresas que já observam um BMP em suas operações também dependem de relatórios gerenciais de modelagem e de acompanhamento de processos já redesenhados.

Em relação aos relatórios gerenciais de modelagem, é **CORRETO** afirmar que a sequência exata de informação passa por

- A) apresentação de falhas e descrição do fluxo atual.
- B) recomendações e apresentação de falhas.
- C) recomendações e informações complementares.
- D) descrição do fluxo atual e informações complementares.

Questão 44

Quando se perseguem estágios superiores de qualidade, uma das formas de controle facilmente encontrada na bibliografia e utilizada pelas plantas industriais está alinhada com 6 SIGMA e uma abordagem DMAIC.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma etapa do modelo DMAIC.

- A) C representa os custos totais do programa de qualidade.
- B) D está relacionado com o definição de escopo de melhoria.
- C) A está condicionando análises das causas do problema.
- D) I refere-se a uma melhoria a ser proposta e entregue.

Questão 45

Empresas que geram resíduos devem rapidamente se adequar às normas ambientais em virtude dos diversos desdobramentos político econômicos dessa não observância. Nesse sentido, para uma devida implementação de uma Política Ambiental, orientada pela ISO14001, adota-se um planejamento.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** os componentes de um planejamento com esse intuito.

- A) Um programa de gestão ambiental estabelece um roteiro de atividades a serem implementadas.
- B) Uma definição de metas ambientais passa por um *benchmarking* setorial para direcionamento.
- C) A descrição de requisitos legais traz à organização uma consciência legal da sua atuação econômica.
- D) Os aspectos ambientais devem criar uma clareza da forma atual de atuação e da expectativa futura.

Questão 46

Observe os valores registrados pela Empresa Sonner no quadro abaixo.

Ativo Circulante		Passivo Circulante	
Caixa	R\$1.000,00	Salários	R\$12.000,00
Bancos	R\$1.500,00	Fornecedores	R\$1.500,00
Contas a receber	R\$2.000,00	Duplicatas	R\$2.000,00
Estoques	R\$3.500,00	Empréstimos 30 dias	R\$11.000,00

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sua liquidez seca e sua liquidez corrente respectivamente.

- A) 0,26981 e 0,32981.
- B) 1,000 e 0,23913.
- C) 0,2200 e 0,1850.
- D) 0,16981 e 0,30189.

Questão 47

Para os analistas de investimento do Fundo Grab de aquisições, os valores encontrados de quociente de retorno de investimento são suficientes para a decisão de compra de empresas.

Observe a seguir os dados de das Empresas X e S.

Empresas	Valor total de vendas	Lucros registrados	Ativo
Empresa X	R\$12.000,00	R\$3.800,00	R\$23.000,00
Empresa S	R\$15.000,00	R\$4.800,00	R\$29.000,00

Diante das informações, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a melhor opção de compra.

- A) Nenhuma das empresas deve ser adquirida.
- B) Apenas a empresa X deve ser adquirida.
- C) Apenas a empresa S deve ser adquirida.
- D) Ambas empresas devem ser adquiridas.

Questão 48

Na empresa Endurance, ocorreu a chegada de duas cargas contratadas cada uma contendo conteúdos distintos. Uma delas teve que passar por um processo de conferência mais rigoroso, que resultou depois em uma destinação específica por 6 áreas diferentes da empresa. Ao ser recepcionado em cada área, o objeto dessa conferência anterior passou por outra checagem para então ser lançado no sistema. Com isso, outros materiais diversos que estavam registrados tiveram que ser manipulados para dar lugar aos mais novos que chegaram. Dois desses retornaram para um sistema de armazenamento e os demais foram colocados para descarte.

Em relação aos temas de Gestão Patrimonial, assinale a alternativa que apresenta a sequência de operações **CORRETAS** a serem executadas de acordo com as informações fornecidas.

- A) Distribuição, uso de inventários, baixa, alienação e armazenamento.
- B) Cadastramento, distribuição, uso de inventários, alienação e baixa.
- C) Recolhimento, guarda, distribuição, uso de inventários, baixa e alienação.
- D) Distribuição, cadastramento, baixa, recolhimento e alienação.

Questão 49

Na empresa CABO é um problema recorrente a desnecessária substituição de equipamentos antes do término da sua vida útil, ocasionada pelo desconhecimento completo da sua situação patrimonial.

Diante desse fato, assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** uma técnica de Gestão Patrimonial Operacional eficaz que pode contribuir para a solução de tal situação.

- A) Planejamento e cronograma de execução.
- B) Conciliação – físico e contábil in loco.
- C) Saneamento das sobras físicas.
- D) Inventário físico e fixação de placas.

Questão 50

O mercado Aeroespacial, aqui considerado como um mercado que demanda alta tecnologia, eficiência operacional, altos investimentos iniciais, alto grau de diferenciação de produtos e serviços, além de um *know how* que represente uma vantagem de mercado, entre outros fatores.

Assinale a alternativa que **NÃO** representaria uma barreira estrutural para o mercado indicado.

- A) A ANAC pretende rever as patentes para a indústria aeroespacial até 2020.
- B) Os custos de produção do Brasil estão abaixo dos níveis do Canadá e acima dos níveis da China.
- C) Não existe uma preferência das empresas de aviação pelos modelos brasileiros.
- D) Existem linhas de crédito especiais para o setor, mas a qualificação é extremamente restrita.

Questão 51

Considerando-se que a atividade empreendedora depende de algumas características pessoais do principal articulador da nova empresa, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma característica pessoal empreendedora.

- A) Carlos esperou que novas linhas de crédito surgissem e escolheu uma das alternativas em sua primeira consulta a uma única instituição de crédito.
- B) José, após ter sua proposta rejeitada pela instituição de crédito refez seus cálculos e buscou mais dados de mercado para consolidar ainda mais seu plano.
- C) Márcia, em uma reunião com potenciais sócias, transmitiu suas ideias com equilíbrio e seriedade, a ponto de convencer e fazer acreditar na nova empresa.
- D) Jaqueline saiu nessa manhã com uma lista de tarefas para sua nova ideia, ainda sem capital, ela está organizando informações preliminares que lhe serão úteis.

Questão 52

Considere duas empresas competidoras entre si e com a observância da sua força de mercado conduzida pelo fluxo de caixa projetado de sua movimentação, conforme descrito abaixo. Ambas captam recursos sem juros, indicados pelos valores negativos e quitados em duas parcelas iguais sendo suas receitas representadas pelos valores positivos.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Empresa Zeta	(1.500)	800	500	450	(300)
Empresa Beta	(500)	200	250	250	(100)

Diante do caso, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A empresa Zeta possui mais força de mercado, pois seu FCP é positivo.
- B) A empresa Beta possui mais força de mercado, pois seu FCP é positivo.
- C) Ambas empresas possuem exatamente a mesma força de mercado.
- D) A empresa Beta possui mais força de mercado, pois o FCP da Zeta é de apenas R\$150,00.

Questão 53

Tomando-se o grau de alavancagem operacional como o único parâmetro de análise de desempenho empresarial, observe as informações contidas na tabela abaixo.

	LAJIR* 2012	LAJIR* 2013	Vendas* Totais 2012	Vendas* Totais 2013
Empresa Meta	350.000,00	375.000,00	110.000	116.000
Empresa Zeta	200.000,00	275.000,00	80.000	100.000

* Valores relacionados em R\$.

Diante dos dados apresentados, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O GAO da empresa Meta é maior que 2, por isso, é a empresa que merece destaque empresarial.
- B) A empresa Zeta possui GAO menor do que 2,5 e maior do que 2, mas a empresa Meta merece destaque.
- C) A empresa Meta possui GAO inferior à empresa Zeta, por isso, essa última merece destaque.
- D) O GAO da empresa Zeta é maior do que 2, por isso, é a empresa que merece destaque.

Questão 54

Ana está com uma nova ideia para uma nova empresa. A característica da oferta principal já existe no mercado, porém ela vislumbra uma nova forma de serviço agregado que gerará alguns diferenciais, que ela acredita serem suficientes para sustentar e prosperar em sua potencial atividade.

Considerando-se que Ana não possui ainda uma estrutura de Plano de Negócio, assinale a alternativa que apresenta um formato adequado para amparar a sua ideia.

- A) Empresa júnior.
- B) Incubadora.
- C) Pré-residência.
- D) Hotéis de projetos.

Questão 55

Uma empresa possuía 250 unidades de determinado item em estoque no dia 3 de setembro com um custo unitário de R\$12,00. Posteriormente, fez uma aquisição de mais 150 unidades a um preço 20% mais caro do que as unidades armazenadas. No mês de novembro registrou uma saída de 350 itens.

Qual é o valor final do estoque por meio dos métodos PEPS e UEPS, respectivamente?

- A) R\$3.200,00 e R\$ 3.350,00.
- B) R\$ 2.400,00 e R\$2.650,00.
- C) R\$720,00 e R\$600,00.
- D) R\$640,00 e R\$620,00.

Questão 56

Analise as seguintes afirmativas.

- I. A empresa Norm optou por uma redução de margem de contribuição, quando do lançamento do seu novo produto, em virtude da pré-existência de concorrentes já tradicionais no mercado.
- II. A empresa Dieght, quando verificou a sua ineficácia comercial, reduziu a sua margem de contribuição para reposicionar seu produto em outro nicho de mercado mais sensível a preços.

A partir da análise, conclui-se que

- A) a afirmativa I é uma estratégia de preços; e a II é uma tática.
- B) as afirmativas I e II representam uma tática de preços.
- C) a afirmativa I é uma tática de preços; e a II é uma estratégia.
- D) as afirmativas I e II representam uma estratégia de preços.

Questão 57

Em uma operação B2B, ficou acertado que as condições de pagamento seriam diferentes para pedidos sucessivos distintos. Sendo o primeiro pedido negociado com 15% de desconto e um prazo de 30 dias; e o segundo pedido negociado com 20% de desconto e um prazo de 45 dias.

Assinale a alternativa que explica **CORRETAMENTE** a situação relatada.

- A) A empresa compradora possui programa de milhagem para ter descontos.
- B) A empresa compradora negociou desconto por forma de pagamento.
- C) A empresa vendedora pratica uma modalidade de desconto por volume.
- D) A empresa vendedora pratica uma modalidade de desconto financeiro.

Questão 58

Na empresa JJJ, as metas comerciais sempre foram definidas de maneira empírica pela equipe de vendas.

Com o lançamento de um novo produto, assinale a alternativa que **NÃO** representa uma forma de análise e previsão de demanda, dentro dos possíveis métodos coerentes com a realidade da empresa.

- A) O proprietário irá marcar uma reunião de *brainstorming*, para propostas de vendas para o novo produto desconhecido.
- B) Os supervisores de vendas irão consultar lojas da região, para, depois, proporem seus valores estimados.
- C) O chefe de produção definiu a escala de produção e a estimativa de estoque para o novo produto.
- D) Os vendedores calcularam sua comissão esperada com as expectativa de vendas em seus clientes conhecidos.

Questão 59

Ao se implantar um SIM em uma empresa, seu sistema de pesquisa de mercado demandará algumas decisões e recursos.

Assinale a alternativa que **NÃO** contém temas que representem uma estrutura de pesquisa de mercado para um SIM.

- A) O analista de *marketing* pleno sugeriu uma nova metodologia de pesquisa para a área de *marketing*.
- B) O orçamento de pesquisas não foi aprovado para 2014, devendo ser revisto pelo diretor de *marketing*.
- C) Foram implantados sistemas de segurança e câmeras de vigilância no setor de pesquisa.
- D) O pedido de renovação de periódicos e assinaturas de jornais foi aprovado pela gerência geral.

Questão 60

Ao serem mapeados os processos da área de *marketing*, ficaram organizados os procedimentos de três grandes grupos de informações de *marketing* necessários ao funcionamento de um Sistema de Inteligência de *Marketing* (SIM).

Considere as questões de quantidade, qualidade, frequência e complexidade de informações e assinale a alternativa que contempla **CORRETAMENTE** a estrutura conceitual de um SIM.

- A) Registros internos recebem e armazenam dados de registros de vendas e de pesquisas de mercado.
- B) Registros de vendas sustentam os dados dos registros internos e fomentam as pesquisas de mercado.
- C) Registros internos sustentam os registros de vendas, que é parte de um processo de pesquisas de mercado.
- D) Pesquisas de mercado são organizadas e processadas em registros internos, que são apresentados como registros de vendas.

Questão 61

Os vendedores da empresa Cruze estão descontentes com sua carga de trabalho.

Em relação a uma melhor redistribuição de operações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os vendedores mais antigos de casa deverão atender os melhores clientes, pois a carga de trabalho junto a esses clientes é maior.
- B) Todos os vendedores deverão ter o mesmo número de clientes, como forma de implementar uma isonomia.
- C) Todos os vendedores deverão percorrer a mesma distância, como forma de favorecer o equilíbrio de operações.
- D) Todos os vendedores deverão ter o mesmo potencial de mercado computado, para uma divisão mais adequada de trabalho.

Questão 62

Para uma melhor organização da área de vendas, o Gerente Júlio implementou uma nova estrutura hierárquica.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a estrutura ideal de um departamento de vendas.

- A) Diretor comercial, gerente de operações, gerente de vendas, vendedores plenos e promotores.
- B) Diretor de operações, diretor comercial, gerente de vendas, vendedores seniores, promotores plenos e vendedores juniores.
- C) Diretor comercial, gerente de operações, supervisor comercial, vendedores plenos, repositores e promotores.
- D) Gerente de vendas, supervisores regionais, vendedores seniores, vendedores juniores, promotores e repositores.

Questão 63

Para uma ideal estruturação de metas de vendas, a empresa Novidad está reformulando sua tradicional abordagem empírica, para um método mais consistente.

Em relação ao método exclusivamente empírico, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Cálculo de uma média de resultados passados.
- B) Correção econômica aproximada dos valores anteriores.
- C) Pesquisa de opinião com vendedores experientes.
- D) Observação de variáveis conjunturais de mercado.

Questão 64

Correlacione a **COLUNA I** com sua respectiva classificação na **COLUNA II**.

- | | | |
|-------------------------------|-----|--|
| 1. Propaganda. | () | A empresa Neve trocou toda sua papelaria para novas opções com um conceito mais moderno de apresentação institucional. |
| 2. Relações públicas. | | |
| 3. <i>Marketing direto</i> . | () | O novo <i>site</i> da empresa traz atualizações de missão, visão e filosofia para os <i>stakeholders</i> . |
| 4. Venda pessoal. | | |
| 5. <i>Merchandising</i> . | () | Os vendedores tiveram dificuldade em conhecer e aplicar as novas regras da promoção de verão. |
| 6. Promoção de vendas. | | |
| 7. <i>Marketing digital</i> . | () | Guardando 6 códigos de barra, o cliente poderá trocar por um cupom de desconto de 5%. |
| | () | A loja foi decorada desde sua entrada com as cores do novo <i>site</i> da empresa lançado nesse mês. |
| | () | As revistas contatadas pelo <i>email</i> revisaram os arquivos e mandaram para publicação. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequencia **CORRETA**.

- A) 3 5 6 7 4 2.
- B) 2 7 4 6 5 1.
- C) 1 3 6 4 5 2.
- D) 4 6 7 3 1 6.

Questão 65

Analise as afirmativas sobre alguns temas centrais em relação aos intermediários de canais.

- I. É uma empresa comercial, que compra e revende mercadorias e produtos de forma generalista e em grandes quantidades, tendo a abrangência e a capilaridade como seus diferenciais de mercado.
- II. É uma organização que varia em porte e especificidade, com a responsabilidade de distribuição e entrega de produtos, levando-os até o consumidor.
- III. É uma empresa que armazena e comercializa bens e produtos exclusivos de determinada bandeira, e que possui uma circunstância geográfica de atuação.
- IV. É uma organização que pode variar em seu porte, que compra e revende produtos em qualquer quantidade, podendo ser generalista ou especialista.
- V. É uma empresa que revende exclusivamente artigos de empresas de forma padronizada e serve como laboratório de ações de mercado.
- VI. É uma empresa que revende produtos específicos de determinada bandeira e que mantém um contrato de prestação de serviços com um padrão de atendimento.

A partir a análise, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As afirmativas I e II representam distribuidores e atacadistas, respectivamente.
- B) As afirmativas IV e VI representam atacadistas e varejistas, respectivamente.
- C) As afirmativas V e III representam loja própria e distribuidores, respectivamente.
- D) As afirmativas II e VI representam franquias e transportadoras, respectivamente.

Questão 66

O Sr. Jacó foi convidado para ministrar um curso de aperfeiçoamento interno, escolha baseada na sua simpatia, experiência e competência.

Observa-se que a empresa está interessada no gerenciamento do conhecimento do Sr. Jacó porque

- A) poderá haver uma combinação de conhecimentos explícitos entre os participantes e o Sr. Jacó, que utilizou conhecimento compartilhado.
- B) poderá ocorrer uma internalização de conhecimentos entre os participantes e o Sr. Jacó, que utilizou conhecimento operacional.
- C) poderá acontecer uma externalização de conhecimento entre os participantes e o Sr. Jacó, que utilizou conhecimento sistêmico.
- D) poderá haver uma socialização de conhecimento entre os participantes e o Sr. Jacó, que utilizou conhecimento conceitual.

Questão 67

Na empresa XX, três pessoas com três anos de experiência distintos e com três competências distintas possuem três salários distintos. Enquanto que, na empresa XY, três pessoas com três competências iguais, com três habilidades comuns possuem o mesmo salário.

Sobre essas duas empresas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Na empresa XX, existe organograma e hierarquia definidos.
- B) Na empresa XY, não existe um critério salarial definido.
- C) Nas empresas XY e XX, existe um plano de cargos e salários.
- D) Ambas as empresas podem ter critérios de promoção distintos.

Questão 68

Sobre um processo seletivo de funcionários assinale a alternativa que **NÃO** contempla um método seletivo de um departamento de RH exclusivamente.

- A) Entrevistas semi estruturadas, checagem de referências e avaliação prática.
- B) Análise de currículo, prova de desempenho oral e verificação de pendências judiciais.
- C) Entrevista estruturada, dinâmica em grupo e testes psicotécnicos.
- D) Testes de personalidade, teste cognitivo e testes de saúde ocupacional.

Questão 69

Analise as afirmativas sobre os diferentes métodos de custeio.

- I. O custeio integral deriva da contabilidade e incorpora todos os custos relacionados com um ciclo operacional interno.
- II. O custeio direto, também chamado de variável, prescinde de uma classificação de tipo de custo para a devida apropriação e contribui para obtenção do custo unitário.
- III. O custo padrão é aquele definido previamente pelo setor e deve ser perseguido como orientação de desempenho, proporcionando parâmetro competitivo.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) II e III apenas.
- B) I e III apenas
- C) I e II apenas.
- D) I, II e III.

Questão 70

Se a empresa Delta preferir um método de custeio ABC para o setor de expedição, em detrimento da sua atual estrutura de custos indicada na tabela abaixo.

Atividade	Incidência	Rateio	Específico	Valor
Separação de estoques.	Direta	Não	Sim	R\$150,00
Luz, água e telefonia.	indireta	Sim	Não	R\$2.500,00
Homem/hora.	Direta	Não	Sim	R\$870,00
Impostos.	Indireta	Não	Sim	R\$240,00
Custo de manutenção de sistemas.	Indireta	Não	Não	R\$90,00
Manutenção geral.	Indireta	Sim	Não	R\$150,00
Combustível.	Direta	Não	Sim	R\$1.200,00
Multas e despesas.	Direta	Não	Sim	R\$350,00
Total				R\$ 5.550,00

Diante desses dados, a sua nova configuração de custo será

- A) um valor maior que R\$2.810,00 e menor que R\$3.740,00.
- B) um valor menor que R\$2.740,00.
- C) um valor menor que R\$2.810,00 e maior que R\$2.740,00.
- D) um valor maior que R\$5.550,00.

Questão 71

Considere três valores de parcelas fixas estipulados em três diferentes modalidades de empréstimos representados na tabela a seguir.

Modalidade	Parcelas	Valor Presente	Prazo
A	150,00	R\$ 1.000,00	9 meses
B	2A	R\$ 1.500,00	6 meses
C	B/3	R\$ 1.200,00	15 meses

De posse de conhecimentos sobre valor futuro, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A modalidade B possui menor taxa.
- B) A modalidade A possui uma taxa maior que a modalidade B.
- C) As modalidades B e C possuem as maiores taxas.
- D) As taxas das modalidades A, B e C são equivalentes.

Questão 72

Para depreciar linearmente os veículos C e K da empresa W dentro de períodos de 5 e 6 anos, respectivamente, deve-se obedecer uma diretriz financeira.

Assinale a alternativa que contempla **CORRETAMENTE** essa diretriz.

- A) Para que não haja valor residual, os valores dos automóveis precisam ser diferentes, sendo o valor de K maior do que o de C.
- B) Para que a taxa de depreciação seja a mesma, o valor de K deve ser menor que o valor de C.
- C) Para que só exista valor residual de K no ano 5, o valor de C deve ser maior e com uma taxa de depreciação superior.
- D) Para que não exista valor residual de K no ano 5, o valor da sua taxa de depreciação deve ser igual à aplicada em C.

Questão 73

Para se depreciar uma jazida de minério com uma expectativa de produção de 40 anos, a empresa Ferbra optou por uma tabela diferenciada.

Valor total	R\$1.000.000,00
Taxa na primeira década	2% a.a.
Taxa na segunda década	2% a.a.
Taxa na terceira década	3% a.a.
Taxa na quarta década	3% a.a.

Baseado em conceitos de matemática financeira e de depreciação linear, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Não haverá valor residual.
- B) A depreciação líquida nas primeiras décadas é de R\$ 400.000,00.
- C) A despesa acumulada pela depreciação na primeira década foi de R\$ 200.000,00.
- D) Os custos com depreciação na última década foram de R\$ 300.000,00.

Questão 74

Considere os seguintes dados da empresa Jota:

Empresa Jota	2011	2012	2013
LAJIR	R\$10.000,00	R\$11.000,00	R\$12.000,00
JUROS	R\$3.000,00	R\$3.100,00	R\$3.200,00
IR 30%	?	?	?
Lucro Líquido	?	?	?

De acordo com o grau de alavancagem financeira da Empresa Jota, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O período em que ela teve melhor alavancagem financeira foi entre 2011 e 2012.
- B) O período em que ela teve melhor alavancagem financeira foi entre 2012 e 2013.
- C) A alavancagem aumentou com o aumento dos juros de financiamentos diretos.
- D) O lucro líquido cresceu mais no período de 2012 para 2013.

Questão 75

Considere os valores a seguir.

	2011	2012
LAJIR	R\$12.000,00	R\$13.500,00
JUROS	R\$2.500,00	R\$2.500,00
IR 20%	?	?
Lucro Líquido	?	?

Calcule o GAF por meio da fórmula simplificada e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Para aumentar a alavancagem financeira, a empresa deve manter seus valores de juros.
- B) Para aumentar a alavancagem financeira, a empresa deve aumentar seus valores de juros.
- C) Para aumentar a alavancagem financeira, a empresa deve reduzir seus valores de juros.
- D) Para manter a alavancagem financeira, a empresa deverá reduzir seus valores de lucro líquido.

Questão 76

A empresa ENDORA está tendo problemas de absenteísmo no trabalho e um crescente *turnover* funcional.

Em relação ao recrutamento e à seleção de pessoal e ao plano de cargos e salários, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Deve-se optar por um aumento salarial, mesmo que não haja sustentação dentro do plano de carreiras, como forma de estimular os funcionários.
- B) Deve-se rever todo o plano de cargos e salários, para verificar novos conteúdos dos cargos que poderiam estar falhos e inconsistentes.
- C) Deve-se trocar de empresa de recrutamento e seleção de pessoal, como forma de buscar novas técnicas com um aumento de etapas de seleção.
- D) Deve-se verificar a adequação dos processos seletivos aos perfis de cargos e salários definidos, como forma de, se evitarem contratações indevidas.

Questão 77

Um processo de recrutamento que não gere custos elevados tem sido preferido pelas organizações. O recrutamento interno justifica-se pela rapidez, pelo custo e pela qualidade geral do resultado.

Em relação ao recrutamento interno, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os funcionários da sucursal foram convidados a realizar uma prova de requalificação.
- B) Os agentes externos enviaram suas indicações para novos ocupantes de cargos.
- C) Os estagiários contratados passaram por testes para aproveitamento definitivo.
- D) O departamento de RH deve solicitar indicação de candidatos a duas outras empresas-rivais.

Questão 78

Para efeito promocional, a movimentação de funcionários dentro de determinada empresa deveria ocorrer de forma linear, porém podem ocorrer casos de promoção horizontal.

Nesse caso, assinale a alternativa que representa **CORRETAMENTE** essa situação.

- A) Josué ocupa o cargo de analista Jr. e passará a ocupar o cargo de analista pleno.
- B) Mara ocupa o cargo de secretária I e passará a ocupar o cargo de secretária II.
- C) Silvio ocupa o cargo de vendedor e passará a ocupar o cargo de comprador.
- D) José ocupa o cargo de auxiliar da diretoria e passará a ocupar o cargo de auxiliar pleno.

Questão 79

Para uma progressão salarial na empresa Devorah, são necessárias algumas condições estipuladas em seu plano de cargos e salários.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa uma situação potencial de progressão.

- A) A funcionária Beth possui 3 anos de experiência na mesma função e, quando completar 5 anos, receberá um aumento.
- B) A funcionária Lívia possui diploma de educação superior e quando realizar pós graduação, receberá aumento.
- C) O funcionário Pedro possui 12 subordinados e, quando obtiver 15 subordinados receberá um aumento.
- D) O funcionário Luiz possui 250 horas de treinamento e, quando obtiver 500 horas, receberá um aumento.

Questão 80

Considere uma intervenção gerencial que promoverá à organização um conhecimento sobre aptidões e qualidades latentes do seu corpo funcional, seja individual ou coletivamente, que, no futuro, poderá ser utilizado para definição de equipes multifuncionais e interdisciplinares, capazes de solucionar conflitos mais facilmente, bem como oferecer maior agilidade na resolução de tarefas, dentro de uma abordagem conhecida como C.H.A.

Do ponto de vista empresarial, o texto acima é uma atividade específica de

- A) gestão por competências.
- B) plano de desenvolvimento de competências.
- C) avaliação de competências.
- D) mapeamento de competências.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**