



Governo do Estado da Bahia

Assembleia Legislativa do Estado da Bahia - ALBA

Prova Escrita Objetiva

Técnico de Nível Superior – Manhã

Secretariado Executivo

TIPO 1 – BRANCA

Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
 - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
 - esse caderno de prova contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, cada qual com **cinco** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
 - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
 - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
 - marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
 - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **5 (cinco)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridas **2 (duas) horas** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova, contudo sem levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal de sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **13/05/2014**, no endereço eletrônico www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/alba.
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será das 0h00min do dia **14/05/2014** até às 23h59min do dia **15/05/2014**, observado o horário oficial de Salvador, no endereço www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/alba, por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.

Língua Portuguesa

Valores democráticos

Deu no Datafolha: para 62% dos brasileiros, a democracia *“é sempre melhor que qualquer outra forma de governo”*. Folgo em saber que a imagem da democracia vai bem, mas a frase é verdadeira?

Eu não faria uma afirmação tão forte. Como Churchill, acho melhor limitar a comparação ao universo do conhecido. "Ninguém pretende que a democracia seja perfeita ou sem defeito. Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo, salvo todas as demais que têm sido experimentadas de tempos em tempos", proclamou o estadista britânico.

Com efeito, não há necessidade de transformar a democracia num valor religioso. Ela deve ser defendida por suas virtudes práticas. Para descobri-las, precisamos listar seus defeitos.

Já desde Platão sabemos que ela é sensível à ação dos demagogos. E, quanto mais avançamos no conhecimento do cérebro e da psicologia humana, descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar os eleitores, que usam muito mais a emoção do que a razão na hora de fazer suas escolhas. É verdade que, com a prática, os cidadãos aprendem a defender-se, mas, de modo geral, são os marqueteiros que têm a vantagem.

Outro ponto sensível e delicado é o levantado pelo economista Bryan Caplan. A democracia até tende a limitar o radicalismo nas situações em que os eleitores se dividem bastante sobre um tema, mas ela se revela impotente nos assuntos em que vieses cognitivos estão em operação, como é o caso da fixação de políticos e eleitores por criar empregos, mesmo que eles reduzam a eficiência econômica.

Se a democracia se presta a manipulações e não evita que a maioria tome decisões erradas, por que ela é boa? Bem, além de promover a moderação em parte das controvérsias, ela oferece um caminho para grupos antagônicos disputarem o poder de forma institucionalizada e pouco violenta. É menos do que sonhavam os iluministas, mas dado o histórico de nossa espécie, isso não é pouco.

(Hélio Schwartzman, *Folha de São Paulo*, 01/04/2014)

01

“Deu no Datafolha: para 62% dos brasileiros, a democracia é sempre melhor que qualquer outra forma de governo”.

Essa frase inicial do texto serve para

- (A) dar credibilidade a ele, já que indica um grande órgão de imprensa como responsável pela informação prestada.
- (B) introduzir o tema de uma discussão que vai ser realizada, de forma imparcial, no artigo.
- (C) apresentar o resultado de uma pesquisa que vai servir de ponto de partida para uma discussão a ser informada no texto.
- (D) demonstrar que mais da metade do povo brasileiro considera a democracia como a menos ruim das formas de governo.
- (E) mostrar, pelo uso de aspas, que a afirmação prestada deve ser encarada como ironia.

02

Em todos os segmentos a seguir, há formas de graus de adjetivos, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) *“...a democracia é sempre melhor que qualquer outra forma de governo”*.
- (B) *“Eu não faria uma afirmação tão forte”*.
- (C) *“...acho melhor limitar a comparação ao universo do conhecido”*.
- (D) *“Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo...”*
- (E) *“...descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar...”*

03

“Já desde Platão sabemos que ela é sensível à ação dos demagogos. E, quanto mais avançamos no conhecimento do cérebro e da psicologia humana, descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar os eleitores, que usam muito mais a emoção do que a razão na hora de fazer suas escolhas”.

Sobre as três ocorrências do vocábulo *“mais”*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Todas as ocorrências pertencem à mesma classe gramatical.
- (B) A segunda ocorrência é o único caso de pronome indefinido.
- (C) O único caso de adjetivo é a terceira ocorrência.
- (D) A primeira e a segunda ocorrências não pertencem à mesma classe.
- (E) As três ocorrências pertencem a classes gramaticais diferentes.

04

“Ninguém pretende que a democracia seja perfeita ou sem defeito. Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo, salvo todas as demais que têm sido experimentadas de tempos em tempos”.

A estratégia estrutural na formulação desse pensamento de Churchill apela para

- (A) a intertextualidade.
- (B) a polissemia.
- (C) a ironia.
- (D) a antítese.
- (E) o pleonismo.

05

O tema do texto pode ser definido como

- (A) uma discussão sobre os valores da democracia na História.
- (B) uma análise dos valores que mantêm a democracia em voga.
- (C) uma crítica a alguns aspectos deficientes do regime democrático.
- (D) uma apreciação sobre os primitivos valores da democracia.
- (E) um alerta diante da possibilidade de a democracia desaparecer.

06

O texto da prova é classificado como *jornalístico opinativo*. Esse tipo de texto apresenta a seguinte característica:

- (A) a presença de várias vozes.
- (B) a demonstração de imparcialidade.
- (C) a ausência de opinião pessoal.
- (D) a predominância da linguagem coloquial.
- (E) a estruturação clara das ideias apresentadas.

07

Assinale a opção que apresenta a frase em que a nominalização da forma verbal é realizada de forma adequada.

- (A) “...acho melhor limitar a comparação...” / *acho melhor o limite da comparação...*
 (B) “...os cidadãos aprendem a defender-se...” / *os cidadãos aprendem autodefesa...*
 (C) “...como é o caso da fixação de políticos e eleitores por criar empregos...” / *como é o caso da fixação de políticos e eleitores pela criatividade de empregos...*
 (D) “Bem, além de promover a moderação...” / *Bem, além de provocação da moderação...*
 (E) “...precisamos listar seus defeitos...” / *precisamos do alistamento de seus defeitos...*

08

“Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo, salvo todas as demais que têm sido experimentadas de tempos em tempos”, *proclamou o estadista britânico*.

O verbo “proclamar” indica, ao leitor do texto, que as palavras de Churchill foram ditas

- (A) em voz alta e com solenidade.
 (B) com solenidade e discricção.
 (C) com discricção e de forma pomposa.
 (D) de forma pomposa e em linguagem erudita.
 (E) em linguagem erudita e em voz alta.

09

Sobre os vários comentários sobre a democracia, assinale aquele que reproduz corretamente o valor a ela atribuído no texto.

- (A) Parte dos brasileiros, na pesquisa do Datafolha, mostra uma desilusão diante da realidade prática do regime.
 (B) Churchill exalta a superioridade da democracia em face das demais formas de governo.
 (C) Platão mostra que a democracia devia ser defendida por suas virtudes práticas, e não por seu valor religioso.
 (D) O economista Bryan Caplan mostra a capacidade democrática de moderação de conflitos e sua possibilidade de criação de empregos.
 (E) O autor do texto caracteriza a democracia como o sonho político dos iluministas e a possibilidade de, por meio dela, institucionalizar a violência.

10

“E, quanto mais avançamos no conhecimento do cérebro e da psicologia humana, descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar os eleitores, que usam muito mais a emoção do que a razão na hora de fazer suas escolhas”.

Os meios argumentativos, utilizados na propaganda política, são muito diversificados. Assinale a opção em que o meio empregado é caracterizado corretamente.

- (A) “Vote em X: ele defende o meio ambiente” / sentimentalismo.
 (B) “Vote em X: ele defenderá os seus salários” / intimidação pelo medo.
 (C) “Vote em X: a experiência a seu serviço” / tentação.
 (D) “Vote em X: na defesa da família” / sedução.
 (E) “Vote em X: um exemplo de trabalho” / bom-senso.

11

Assinale a opção que apresenta a frase do texto que motiva a progressão textual.

- (A) “*Deu no Datafolha: para 62% dos brasileiros, a democracia é sempre melhor que qualquer outra forma de governo*”.
 (B) “*Folgo em saber que a imagem da democracia vai bem, mas a frase é verdadeira?*”
 (C) “*Eu não faria uma afirmação tão forte. Como Churchill, acho melhor limitar a comparação ao universo do conhecido*”.
 (D) “*“Ninguém pretende que a democracia seja perfeita ou sem defeito. Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo, salvo todas as demais que têm sido experimentadas de tempos em tempos”, proclamou o estadista britânico*”.
 (E) “*Com efeito, não há necessidade de transformar a democracia num valor religioso. Ela deve ser defendida por suas virtudes práticas*”.

12

“E, quanto mais avançamos no conhecimento do cérebro e da psicologia humana, descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar os eleitores, que usam muito mais a emoção do que a razão na hora de fazer suas escolhas”.

Esse segmento do texto tem um problema de redação, que é

- (A) o emprego da primeira pessoa do plural das formas verbais.
 (B) o erro de concordância nominal no emprego do adjetivo “humana”.
 (C) a colocação errada dos termos em “mais sutis maneiras”.
 (D) o erro de regência em “influenciar os eleitores”.
 (E) a possibilidade de ambiguidade em “que usam...razão”.

13

“...como é o caso da fixação de políticos e eleitores por criar empregos, mesmo que eles reduzam a eficiência econômica”.

A substituição conveniente do conectivo sublinhado, sem a alteração formal de qualquer outro elemento, é

- (A) “contanto que”.
 (B) “apesar de”.
 (C) “sem que”.
 (D) “embora”.
 (E) “caso”.

14

“... ela oferece um caminho para grupos antagônicos disputarem o poder...”.

Assinale a opção que apresenta a forma de reescrever-se esse segmento do texto, mantendo seu sentido original.

- (A) Um caminho é oferecido para a disputa do poder por grupos antagônicos.
 (B) Ela oferece a grupos antagônicos um caminho para a disputa do poder.
 (C) Ela oferece um caminho a fim de que o poder ser disputado por grupos antagônicos.
 (D) Um caminho será oferecido para o poder ser disputado por grupos antagônicos.
 (E) Para grupos antagônicos disputarem o poder, um caminho é oferecido para ela.

15

Assinale a opção em que um substantivo é adjetivado por um só termo de valor adjetivo.

- (A) "Ninguém pretende que a democracia seja perfeita ou sem defeito".
- (B) "E quanto mais avançamos no conhecimento do cérebro e da psicologia humana..."
- (C) "...descobrimos novas e mais sutis maneiras de influenciar os eleitores..."
- (D) "...disputarem o poder de forma institucionalizada e pouco violenta..."
- (E) "Outro ponto sensível e delicado é o levantado pelo economista Bryan Caplan"

16

Assinale a opção que apresenta a frase em que o vocábulo se tem valor diferente dos demais.

- (A) "Se a democracia se presta a manipulações..."
- (B) "Tem-se dito que a democracia é a pior forma de governo"
- (C) "...os cidadãos aprendem a defender-se..."
- (D) "...os eleitores se dividem bastante sobre o tema..."
- (E) "...mas ela se revela impotente nos assuntos..."

17

"Se a democracia se presta a manipulações e não evita que a maioria tome decisões erradas, por que ela é boa? Bem, além de promover a moderação em parte das controvérsias, ela oferece um caminho para grupos antagônicos disputarem o poder de forma institucionalizada e pouco violenta. É menos do que sonhavam os iluministas, mas dado o histórico de nossa espécie, isso não é pouco".

A alternativa que indica corretamente o valor semântico de um dos conectivos sublinhados é

- (A) Se – concessão.
- (B) por que – explicação.
- (C) além de – adição.
- (D) para – finalidade.
- (E) mas – conclusão.

A tira a seguir se refere às questões 18, 19 e 20.



18

Nessa tira, a primeira informação sobre o vocábulo "democracia" – do grego, *demos*, povo, e *kratos*, autoridade – "governo em que o povo exerce a soberania" – tem caráter

- (A) histórico.
- (B) sintático.
- (C) etimológico.
- (D) morfológico.
- (E) fonético.

19

A contínua risada da personagem Mafalda indica

- (A) uma aprovação do regime democrático.
- (B) uma crítica à elaboração dos dicionários.
- (C) uma ironia diante da realidade democrática.
- (D) uma visão humorística diante dos valores das gerações mais velhas.
- (E) uma demonstração de desconhecimento do regime democrático.

20

Os quadrinhos da tira têm a finalidade de mostrar

- (A) uma sequência cronológica.
- (B) uma variedade de situações familiares.
- (C) uma modificação de atitude dos pais.
- (D) um acréscimo contínuo de argumentos.
- (E) uma mudança contínua na atitude de Mafalda.

Conhecimentos Gerais

21

A expressão *Big Data* é utilizada para descrever o contexto da informação contemporânea, caracterizada pelo volume, velocidade e variedade de dados disponíveis, em escala inédita.

Com relação às características do *Big Data*, analise as afirmativas a seguir.

- I. O volume da informação se refere ao fato de que certas coleções de dados atingem a faixa de *gigabytes* (bilhões de bytes), *terabytes* (trilhões), *petabytes* (milhares de trilhões) ou mesmo *exabytes* (milhões de trilhões).
- II. A velocidade está relacionada à rapidez com a qual os dados são produzidos e tratados para atender à demanda, o que significa que não é possível armazená-los todos, de modo que somos obrigados a escolher dados para guardar e outros para descartar.
- III. A variedade significa que os dados de hoje aparecem em todos os tipos de formatos, como, por exemplo, arquivos de texto, *e-mail*, medidores e sensores de coleta de dados, vídeo, áudio, dados de ações do mercado ou transações financeiras.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

22

A ciência e a tecnologia estão modificando o universo do esporte nas últimas três décadas, otimizando o alto desempenho em diversas modalidades esportivas.

Assinale a opção que identifica corretamente um desses avanços tecnológicos incorporados às práticas desportivas na última década.

- (A) A adoção da posição de agachado na largada nas competições de atletismo para ganhar velocidade e o uso de tênis mais leves que diminuam o impacto.
- (B) O uso de exoesqueleto eletrônico que permite maior desempenho ao atleta, como o do velocista sul-africano Oskar Pistorius.
- (C) A implementação, para a Copa do Mundo de 2014, do passaporte biológico, um perfil específico do atleta, com marcadores bioquímicos, como o nível de enzimas e de hormônios.
- (D) A permissão da WADA (*World Anti-Doping Agency*), em caráter experimental, do uso de terapias genéticas para melhorar a performance do atleta, como no caso do ciclista americano Lance Armstrong.
- (E) A utilização dos supermâos de poliuretano, desde a Olimpíada de 2006, para diminuir o atrito com a água, permitindo uma flutuação extra.

23

As políticas educacionais implementadas no Brasil na última década têm procurado enfrentar deficiências antigas, como o analfabetismo, e urgências novas, como a inserção do país na chamada economia do conhecimento.

Com relação a essas políticas educacionais, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O programa Ciência sem Fronteiras incrementa a mobilidade e o intercâmbio internacionais para alunos de graduação e pós-graduação brasileiros, abrindo-lhes a chance de estágio no exterior.
- () A criação do PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego), em 2011, visa a expandir e democratizar o ensino técnico, além de qualificar os profissionais brasileiros por meio da oferta de cursos presenciais e a distância.
- () Segundo o PISA (Programa Internacional de Avaliação de Estudantes), o desempenho dos estudantes brasileiros em matemática, entre 2003 e 2012, melhorou, e o Brasil foi o país de melhor desempenho no período.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

24

“É ilusão pensar que as atividades de espionagem cessarão. A inteligência é uma das atividades fundamentais de qualquer Estado e tem reflexos diretos sobre o bem-estar de todos os cidadãos. É a partir de dados de inteligência que o Estado planeja e executa políticas públicas de defesa nacional, segurança pública e relações exteriores. Parte das atividades de inteligência diz respeito à proteção das informações que são sensíveis para a própria realização dessas políticas. Ou seja, a ideia de que cada país deve desenvolver meios efetivos de inteligência e de contrainteligência é uma faceta permanente das relações internacionais.”

(Trecho da entrevista concedida à Revista *Ciência Hoje* (outubro de 2013) por Marco Aurélio Sepik-UFRGS.)

O contexto da afirmação acima está relacionado

- (A) à assinatura do Acordo Swift entre os Estados Unidos e os países membros do Bloco Europeu para troca de informações bancárias, visando a combater o terrorismo.
- (B) à revelação de Edward Snowden sobre o monitoramento de comunicações da população e de chefes de governos de vários países pelos Estados Unidos.
- (C) à divulgação de dados pessoais de 13 milhões de usuários do *game* Nexon na Internet, em 2011, graças à atuação de *hackers*.
- (D) ao roubo de informações de mais de 35 milhões de usuários cadastrados na rede social Cyworld em 2011.
- (E) à publicação do perfil financeiro dos usuários do Facebook e de documentos bancários secretos pelo WikiLeaks de Julian Assange, em 2006.

25

Em 2014, o Bloco Afro Olodum comemora 35 anos de existência. Fundado em 1979, o grupo se tornou, além de uma banda, uma organização não-governamental do movimento negro brasileiro.

Sobre o Bloco Afro Olodum, analise as afirmativas a seguir.

- I. As cores adotadas pela Banda Olodum são o verde, o vermelho, o amarelo, o preto e o branco, as cores do Panafricanismo.
- II. A Banda Olodum usa a matriz musical afro como uma base sobre a qual acrescenta ritmos e batuques do *reggae*, do samba e da música latina, valorizando a mistura rítmica.
- III. A atuação do grupo contribui para a inclusão estética e étnica dos afro-descendentes na sociedade e na mídia, adotando a combinação de política e cultura.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

26

Desde 2008, o mundo desenvolvido vem sofrendo consequências de uma crise financeira que teve seu epicentro nos Estados Unidos, espalhando-se pelas economias europeias, além de atingir, também, as economias emergentes.

Com relação à crise econômica de 2008, analise as afirmativas a seguir.

- I. Países como Grécia, Portugal e Irlanda enfrentaram situação de crescimento extraordinário dos gastos públicos, o que gerou dificuldades para o pagamento da dívida pública e obtenção de novos empréstimos.
- II. Nos Estados Unidos houve uma crise de crédito ligada à perda de liquidez do sistema bancário, em função de ampla oferta de financiamento para a compra de imóveis e a subsequente inadimplência.
- III. No segundo semestre de 2008, o Brasil enfrentou uma crise cambial, com alta expressiva do dólar, refletindo os efeitos da crise internacional.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

27

Assinale a alternativa que identifica corretamente um aspecto da recente crise ucraniana.

- (A) O controle sobre a Península da Crimeia por parte da Rússia é fundamental para a manutenção de sua base naval de Sebastopol.
- (B) A disputa pelas reservas de gás natural ucranianas, das quais a economia russa depende.
- (C) A presença minoritária de população de etnia e língua russas na Península da Crimeia, levando os Estados Unidos a defender a proteção desta minoria.
- (D) O referendo realizado na Crimeia, com o objetivo de consultar a sua população quanto ao projeto de ingressar na União Europeia como estado independente.
- (E) A perseguição à Igreja Ortodoxa pelo Estado ucraniano, ferindo o direito de liberdade religiosa da parcela russa da população.

28

É um indicador utilizado para avaliar o consumo humano de recursos naturais em relação à capacidade da Terra de regenerá-los.

Esse indicador mede a área biologicamente produtiva necessária para regenerar os recursos consumidos por uma população humana, de modo a estimar quantos “planetas Terra” seriam necessários para sustentar a humanidade, caso todos vivessem segundo um determinado estilo de vida.

A descrição acima faz referência à noção de

- (A) pegada ecológica.
- (B) manejo sustentável.
- (C) biodiversidade.
- (D) sustentabilidade.
- (E) ecossistema.

29

“Entende-se por intervenção artística a ação sobre algo, que acarreta reações diretas ou indiretas; o ato de se envolver em uma situação, para evitar ou incentivar que algo aconteça; a alteração do estabelecido ou a interação. Os principais aspectos que caracterizam essa forma de arte são a relação entre a obra e o meio (espaço e público), a ação imediata sobre determinado tempo e lugar, o intuito de provocar reações e transformações no comportamento, concepções e percepções dos indivíduos, a interrupção do curso normal das coisas através da surpresa, do humor, da ironia, da crítica, do estranhamento. Sua implantação na paisagem é reversível, por isso o seu caráter efêmero.”

(Adaptado de e-enciclopédia Itaú Cultural de termos e conceitos das artes visuais - <http://www.itaucultural.org.br/>.)

Esta definição de intervenção artística caracteriza alguma(s) das obras de artistas baianos exemplificadas nas imagens a seguir.

Imagem I



Mario Cravo Júnior, *Fonte da Rampa do Mercado* (Salvador/Bahia, 1970).

Imagem II



Bel Borba, *Mosaicos*, Avenida do Contorno (Salvador/Bahia, 1998).

Imagem III



Baldomiro, *Arte na Lagoa do Abaeté* (Salvador/Bahia, 2000).

Com base na definição acima, assinale a opção que indica corretamente a(s) imagem(ns) que corresponde(m) a exemplo(s) de “intervenção”.

- (A) Apenas a imagem I.
- (B) Apenas a imagem II.
- (C) Apenas a imagem III.
- (D) Apenas as imagens I e II.
- (E) As imagens I, II e III.

30



(<http://g1.globo.com/economia/noticia/2014/03/agencia-de-risco-standard-poors-rebaixa-nota-do-brasil.html>)

A agência de classificação de risco *Standard & Poor's* anunciou, em 24 de março de 2014, o rebaixamento da nota da economia brasileira de BBB para BBB-. Segundo a agência, isso reflete uma combinação de problemas fiscais, a expectativa de baixo crescimento nos próximos anos, a pressão política da proximidade da eleição presidencial e o enfraquecimento nas contas externas do Brasil, além de questões ligadas a perdas no setor elétrico devido à política tarifária.

Assinale a opção que identifica corretamente um fator de rebaixamento da nota do Brasil, segundo a imagem e o trecho acima.

- (A) A queda da inflação.
- (B) A grande especulação financeira.
- (C) A quitação da dívida pública.
- (D) A crise energética e o risco de racionamento.
- (E) A pulverização das reservas de liquidez.

Raciocínio Lógico-matemático

31

Quando os 63 deputados de uma Assembleia Legislativa são listados em ordem alfabética, um determinado deputado ocupa a 17ª posição.

Quando os mesmos 63 deputados são listados na ordem inversa da alfabética, o citado deputado ocupa a posição de ordem

- (A) 46.
- (B) 47.
- (C) 48.
- (D) 49.
- (E) 50.

32

A sigla de Assembleia Legislativa do Estado da Bahia é "ALBA".

Embaralhando as letras de ALBA, o número de sequências diferentes que podem ser formadas com essas mesmas 4 letras é

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 10.
- (E) 12.

33

Para estimar a diferença $A - B$ entre as áreas de dois salões da Assembleia Legislativa, o encarregado de uma reforma arredondou o valor A de uma pequena quantidade para cima e arredondou o valor B da mesma quantidade para baixo, fazendo a diferença entre os resultados obtidos.

A estimativa feita pelo encarregado da reforma é necessariamente

- (A) menor que $A - B$.
- (B) maior que $A - B$.
- (C) igual a $A - B$.
- (D) igual a $B - A$.
- (E) menor que $B - A$.

34

O salão de uma casa de festas possui certo número de mesas redondas que podem acomodar confortavelmente até 6 pessoas cada uma. Para uma festa de casamento, a noiva exigiu que todas as mesas acomodassem o mesmo número de pessoas.

De acordo com o número de convidados, o gerente da casa de festas disse para a noiva:

"Colocando 5 pessoas em cada mesa, todas as mesas serão usadas e 6 pessoas não sentarão. Entretanto, colocando 6 pessoas em cada mesa, todas as pessoas sentarão e duas mesas não serão utilizadas."

Assinale a opção que indica o número de pessoas convidadas para a festa.

- (A) 84
- (B) 90
- (C) 96
- (D) 102
- (E) 108

35

Considere que um dólar equivale a 2,30 reais.

Marlene tem 300 dólares e Priscila tem 460 reais.

Para que Marlene e Priscila fiquem com quantias equivalentes,

- (A) Priscila tem que dar 160 reais para Marlene.
- (B) Marlene tem que dar 100 dólares para Priscila.
- (C) Priscila tem que dar 80 reais para Marlene.
- (D) Priscila tem que dar 230 reais para Marlene.
- (E) Marlene tem que dar 50 dólares para Priscila.

36

Em um saco há 10 bolas todas iguais em tamanho e peso, mas não com a mesma cor.

Há 4 bolas brancas, 3 amarelas, 2 verdes e 1 preta.

Assim, é correto concluir que

- (A) pegando 4 bolas ao acaso, uma será branca.
- (B) pegando 5 bolas ao acaso, pelo menos uma delas será amarela.
- (C) pegando 6 bolas ao acaso, teremos bolas de 3 cores diferentes, pelo menos.
- (D) pegando 7 bolas ao acaso, pelo menos uma será branca.
- (E) pegando 8 bolas ao acaso, pelo menos uma será verde.

37

Em votações abertas na Assembleia Legislativa, os deputados X, Y e Z votam em sequência.

Sabe-se que os deputados Y e Z, na hora de votar, têm 60% de probabilidade de acompanhar o voto do deputado que votou imediatamente antes de cada um deles.

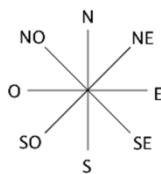
Em uma determinada votação aberta, o deputado X votou a favor da proposta em votação.

A probabilidade do deputado Z também votar a favor da proposta em votação é

- (A) 30%.
- (B) 36%.
- (C) 40%.
- (D) 52%.
- (E) 60%.

38

Em certa fazenda do cerrado, a região é plana. O fazendeiro, com sua picape saiu do ponto A, perto de sua casa, andou 2km na direção norte, depois 2km na direção nordeste e depois 2km na direção leste, chegando ao ponto B.



A distância entre os pontos A e B é aproximadamente igual a

- (A) 4,2km.
- (B) 4,5km.
- (C) 4,8km.
- (D) 5,2km.
- (E) 5,6km.

39

Em uma Assembleia Legislativa, 60% dos deputados são do Partido A, 30% são do Partido B e os outros 10% são do Partido C.

Dos deputados que não são do Partido A, a porcentagem daqueles que são do Partido B é de

- (A) 10%.
- (B) 25%.
- (C) 30%.
- (D) 60%.
- (E) 75%.

40

Adriano, Benedito e Cláudio são amigos e estão com camisetas de cores diferentes: verde, azul e branca. Dentre as afirmativas a seguir, somente uma é verdadeira:

- Adriano está com camiseta azul.
- Benedito não está com camiseta azul.
- Cláudio não está com camiseta branca.

É correto concluir que

- (A) Adriano está com camiseta branca.
- (B) Adriano está com camiseta azul.
- (C) Benedito está com camiseta verde.
- (D) Benedito está com camiseta branca.
- (E) Cláudio está com camiseta azul.

Legislação Institucional

41

Segundo a Constituição Estadual, cabe à Assembleia Legislativa do Estado da Bahia legislar sobre as seguintes matérias de competência do Estado

- I. operações de crédito, dívida pública e emissão de títulos do Tesouro;
- II. autorização para alienar ou gravar bens imóveis do Estado;
- III. exploração de jazidas, minas e outros recursos minerais, além da indústria metalúrgica.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

42

Segundo a Constituição do Estado da Bahia, compete ao Executivo estadual instituir impostos sobre:

- I. propriedade de veículos automotores;
- II. propriedade predial e territorial urbana;
- III. serviços de qualquer natureza.

Assinale:

- (A) se somente o item I estiver correto.
- (B) se somente o item III estiver correto.
- (C) se somente os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se somente os itens I e III estiverem corretos.
- (E) se somente os itens II e III estiverem corretos.

43

Leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão:

- I. Plano plurianual.
- II. Diretrizes orçamentárias.
- III. Orçamentos anuais.

Está(ão) correto(s):

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, II e III.

44

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos da Bahia (Lei nº 6.677/1994), assinale a afirmativa correta.

- (A) Posse é o efetivo desempenho das atribuições do cargo.
- (B) O ocupante do cargo de provimento permanente fica sujeito a 20 (vinte) horas semanais de trabalho, salvo quando a lei estabelecer duração diversa.
- (C) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- (D) Nenhum servidor receberá, a título de vencimento, importância inferior a três salários mínimos.
- (E) A exoneração será aplicada como penalidade.

45Sobre o regime disciplinar do servidor público estadual, o Estatuto dos Servidores Públicos da Bahia estabelece as seguintes disposições, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) É dever do servidor cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- (B) Ao servidor é proibido ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- (C) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (D) As responsabilidades civil, penal e administrativa não poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
- (E) São penalidades disciplinares: advertência, suspensão, demissão e cassação de aposentadoria ou disponibilidade.

46

Segundo o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado da Bahia, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ao assumir o exercício do mandato, o deputado escolherá o nome parlamentar com o qual será identificado nos registros e publicações da Assembleia.
- (B) Ao deixar o exercício do mandato para ocupar função constitucionalmente prevista, o deputado não poderá optar pela remuneração parlamentar.
- (C) O Deputado poderá ser incumbido de representação da Assembleia mesmo quando afastado do exercício do mandato.
- (D) A renúncia ao mandato não acarreta vacância na Assembleia Legislativa.
- (E) O parlamentar afastado para cuidar de interesse particular tem direito à remuneração integral.

47

São Comissões Temporárias previstas no Regimento Interno da ALBA:

- I. as Especiais;
- II. as de Inquérito;
- III. as de Representação.

Assinale:

Está(ão) correto(s):

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I, II e III.

48

A Lei nº 8.902/2003 dispõe sobre a estrutura organizacional da Assembleia Legislativa do Estado da Bahia. Segundo esse diploma, compete à Procuradoria Geral da ALBA

- (A) acompanhar o Presidente em solenidades civis e eclesíásticas.
- (B) assistir diretamente ao Presidente no desempenho de suas atribuições no relacionamento com a sociedade.
- (C) assistir ao Presidente em assuntos de segurança, bem como servir de ligação com organismos militares.
- (D) representar a Assembleia Legislativa em juízo ou fora dele.
- (E) coordenar a divulgação do Poder Legislativo, tendo em vista a sua promoção e valorização.

49A Assembleia exerce sua função legislativa por meio dos projetos listados a seguir, à exceção de um. Assinale-o.

- (A) Leis complementares
- (B) Leis delegadas
- (C) Leis ordinárias
- (D) Decretos legislativos
- (E) Emendas à Constituição

50São órgãos técnico-administrativos da ALBA, exceto

- (A) a Procuradoria Geral.
- (B) a Superintendência de Assistência Social.
- (C) a Assessoria de Planejamento.
- (D) a Auditoria.
- (E) o Gabinete da Presidência.

Conhecimentos Específicos

51

De acordo com a Lei 7377/85, analise as atribuições do Secretário Executivo, listadas a seguir.

- I. Planejamento, organização e direção de serviços de secretaria.
- II. Assistência e assessoramento direto a executivos.
- III. Redação de textos profissionais especializados, inclusive em idioma estrangeiro, para atender às necessidades de comunicação da empresa.
- IV. Interpretação e síntese de textos e documentos.

Assinale:

- (A) se somente as atribuições I e IV estiverem corretas.
- (B) se somente as atribuições II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as atribuições I, II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as atribuições II e IV estiverem corretas.
- (E) se todas as atribuições estiverem corretas.

52

As opções a seguir apresentam deveres fundamentais das Secretárias e Secretários, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Considerar a profissão como um fim para a realização profissional.
- (B) Direcionar seu comportamento profissional, sempre a bem da verdade, da moral e da ética.
- (C) Combater o exercício ilegal da profissão.
- (D) Ser vago em seus pronunciamentos e não assumir a tarefa de tomar decisões, pois tal atribuição cabe ao executivo.
- (E) Procurar informar-se de todos os assuntos a respeito de sua profissão e dos avanços tecnológicos, que poderão facilitar o desempenho de suas atividades.

53

De acordo com o Código de Ética, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () É vedado ao profissional de secretariado usar de amizades, posição e influências obtidas no exercício de sua função, para conseguir qualquer tipo de favorecimento pessoal, em detrimento de outros profissionais.
- () É vedado ao profissional de secretariado prejudicar deliberadamente a reputação profissional de outro secretário.
- () É vedado ao profissional de secretariado ser conivente com erro de colega, a menos que seja em função de seu espírito de solidariedade.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) V, V e F.
- (C) F, V e V.
- (D) F, F e F.
- (E) F, V e F.

54

Em relação ao memorando, assinale a afirmativa correta.

- (A) Trata-se de correspondência usada nas comunicações internas.
- (B) Refere-se a assuntos rotineiros.
- (C) Deve conter mensagens curtas, simples e claras.
- (D) Tem, como principal característica, a formalidade.
- (E) É usado na comunicação entre autoridades de mesmo nível hierárquico ou de nível hierárquico imediatamente superior, em seu próprio âmbito.

55

Uma autoridade da Assembleia Legislativa do Estado da Bahia pede ao secretário que redija uma comunicação oficial destinada a um juiz federal.

O vocativo e a forma de tratamento a serem usados são:

- (A) Meritíssimo Senhor / Vossa Excelência
- (B) Eminentíssimo Senhor / Vossa Eminência
- (C) Ilustríssimo Senhor / Vossa Senhoria
- (D) Excelentíssimo Senhor / Vossa Excelência
- (E) Magnífico Senhor / Vossa Magnificência

56

O bem gerir o fluxo da informação é atualmente preocupação central do secretariado executivo. No mundo contemporâneo, planejar o fluxo da informação é essencial. Para isso, uma atividade importante do profissional é avaliar o nível da informação que circula a sua volta em busca do melhor resultado. Sobre os três níveis de fluxo da informação, analise as afirmativas a seguir.

- I. As Informações estratégicas dão suporte às tomadas de decisão de longo prazo.
- II. As informações táticas referem-se à gestão de decisões de médio prazo.
- III. As decisões operacionais fluem por toda a organização e orientam o dia a dia e as decisões de curto prazo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

57

O arquivo tem de ser bem organizado, pois ele é a memória viva da organização e o referencial de consultas que substanciam as rotinas diárias e as decisões tomadas cotidianamente, seja no curto, no médio ou no longo prazo. A esse respeito, analise as características de um arquivo listadas a seguir.

- I. Ser simples, de modo que outras pessoas, que não o arquivista, possam consultá-lo sem dificuldade.
- II. Ser inflexível, de modo que não possa ser aumentado quando aumenta o número de documentos a serem arquivados.
- III. Ter boa acessibilidade, no sentido de permitir que qualquer consulta seja feita com rapidez e com qualidade.
- IV. Ser organizado de modo heterogêneo e com pouca uniformidade, privilegiando a diversidade.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II e IV estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I, II e IV estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II, III e IV estiverem corretas.

58

Usando o método alfabético nominal usual, serão criadas pastas em nome de Francisco Duarte Diniz e de Maria Cláudia Gusmão Monte Alto.

Elas serão arquivadas, respectivamente, como

- (A) Diniz, Francisco Duarte e Monte Alto, Maria Cláudia Gusmão
- (B) Diniz, Francisco Duarte e Alto Monte, Maria Cláudia Gusmão
- (C) Duarte Diniz, Francisco e Gusmão Monte Alto, Maria Cláudia
- (D) Duarte Diniz, Francisco e Monte Alto, Maria Cláudia Gusmão
- (E) Duarte Diniz, Francisco e Alto, Maria Cláudia Gusmão Monte

59

Um tipo de arquivamento alternativo ao alfabético é o numérico simples. Em relação método numérico simples, assinale a V para a afirmativa e F para a falsa.

- () Todos os documentos que entram para o arquivo são numerados em ordem crescente por ordem de chegada.
- () É um método indireto que exige a consulta a um arquivo de fichas ou um índice para se localizar o número correspondente ao assunto em questão.
- () Uma de suas vantagens é que facilita a localização e o manuseio de documentos, principalmente nas grandes empresas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V e V.
- (B) V, F e V.
- (C) F, V e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e F.

60

Na recepção a visitantes, o profissional de secretariado deve proceder de modo a transmitir uma boa imagem não só de seu setor como também de toda a Organização. Ele deve ter sempre em mente que a impressão que o visitante levará dependerá de sua atuação antes, durante e depois da visita.

As opções a seguir apresentam seguintes recomendações acerca das providências a serem tomadas e da postura do profissional, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Informe-se previamente sobre o nome correto, a função e o ramo de atividades de todos os visitantes.
- (B) Procure saber se mais alguém deve estar presente quando os visitantes chegarem.
- (C) Oriente a recepção sobre os visitantes, peça para ser avisado assim que ele chegarem, verifique a arrumação de todos os ambientes que serão visitados e evite fazê-los esperar.
- (D) Conheça bem algumas regras básicas de etiqueta durante os cumprimentos, apresente-se de forma sóbria e elegante.
- (E) Procure sempre ser o mais informal possível, evite formas de tratamento ultrapassadas, como “senhor”, “senhora”, prefira sempre o “você”.

61

Analise as descrições a seguir:

- I. Reuniões promovidas por entidades associativas, visando debater e estudar assuntos que interessam a um determinado ramo profissional.
- II. Destinado à divulgação de experiências, de novas tecnologias e de pesquisas para um grupo altamente especializado e interessado no assunto.
- III. Formatação que reúne vários especialistas ligados a um tema principal, coordenado por um profissional denominado moderador ou coordenador. Cada participante tem um determinado tempo para expor suas ideias e, em seguida, abre-se debate entre os participantes e também, em muitos casos, com a participação da plateia.

As descrições I, II e III referem-se, respectivamente, a

- (A) simpósios, *workshops* e palestras.
- (B) simpósios, congressos e sessões-pôsteres.
- (C) congressos, simpósios e mesas-redondas.
- (D) feiras, congressos e palestras.
- (E) congressos, sessões-pôsteres e mesas-redondas.

62

Um componente importante da organização de um evento é o *marketing* do evento.

“Vender eventos é o processo de empregar o mix de marketing para atingir metas organizacionais por meio da criação do valor para os clientes e os consumidores. A organização precisa adotar uma orientação de marketing que dê ênfase à formação de relacionamentos benéficos e à manutenção de vantagens competitivas.” (Donald Getz)

No conceito de mix (composto) de *marketing*, ou seja, das variáveis controláveis que a organização deve reunir para satisfazer um certo público-alvo, os quatro Ps são:

- (A) pré-programa, pesquisa, público e privado
- (B) pesquisa, promoção, programação e pacotes
- (C) pesquisa, preço, ponto e pacotes
- (D) produto, preço, ponto e promoção
- (E) produto, preço, promoção e permanência

63

O planejamento do *marketing* de um evento, seja ele corporativo ou não, deve se vincular aos objetivos do planejamento estratégico do evento.

Considere as três questões a seguir:

- I. *Onde estamos agora?*
- II. *Onde deveríamos estar?*
- III. *Como localizamos o que não está dando certo?*

Tais questões devem ser formuladas e respondidas, respectivamente, nas etapas de

- (A) controle, planejamento e análise.
- (B) controle, análise e planejamento.
- (C) análise, controle e planejamento.
- (D) análise, planejamento e controle.
- (E) planejamento, controle e análise.

64

Numa correspondência oficial para um deputado estadual, a abreviatura correta da forma de tratamento adequada é:

- (A) V. Exc.^{ia}
- (B) V. Ex.^a
- (C) V. S.^a
- (D) V. S.
- (E) V. M.

65

Com relação ao *Enterprise Resource Planning* – ERP como sistema integrado de gestão empresarial, analise as afirmativas a seguir.

- I. O departamento financeiro pode saber, rapidamente, quanto dinheiro deve destinar à quitação de impostos e quanto deve direcionar ao pagamento de funcionários, de acordo com as informações que o setor de gestão de recursos humanos disponibiliza no sistema.
- II. O chefe de determinado departamento pode avaliar o desempenho de um funcionário e discutir junto ao gerente de RH quanto a empresa pode lhe oferecer de aumento.
- III. O departamento de *marketing* pode consultar o controle de vendas, sobre um determinado produto que não está tendo a saída desejada e desenvolver uma nova estratégia para reverter este quadro, ao mesmo tempo em que verifica se a verba disponibilizada é suficiente para este trabalho.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

66

Sobre as vantagens do *Enterprise Resource Planning* – ERP, analise as afirmativas a seguir.

- I. Apresenta independência total em relação ao sistema de *software*.
- II. Auxilia a elaboração de estratégias operacionais.
- III. Oferece baixo custo com customização e implementação.
- IV. Diminui o número de processos internos.
- V. Facilita o processamento de grandes volumes de informação.

Assinale:

- (A) se apenas I, II e IV estiverem corretas.
- (B) se apenas I, III e V estiverem corretas.
- (C) se apenas I, III e IV estiverem corretas.
- (D) se apenas II, III e V estiverem corretas.
- (E) se apenas II, IV e V estiverem corretas.

67

A rede de computadores interligada para comunicação e desenvolvimento de negócios entre uma empresa, seus clientes e fornecedores, usando a infraestrutura da Internet, recebe a denominação de

- (A) *cybernet*.
- (B) *bitnet*.
- (C) *extranet*.
- (D) *telnet*.
- (E) *salesnet*.

68

Uma solução Gestão Empresarial - ERP integra procedimentos administrativos, financeiros, comerciais, industriais e logísticos da empresa. Cada área tem módulos especializados que permitem a otimização do fluxo das informações para a tomada de decisão.

A área suprimentos é integrada pelos módulos de gestão descritos a seguir.

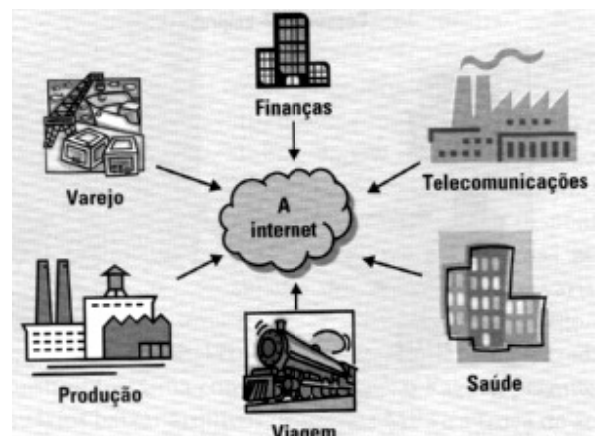
- I. Engloba solicitação, cotação, ordem de compra e contratos em suas diversas modalidades.
- II. Possibilita a geração de requisição eletrônica, a análise de reposição nas suas diversas modalidades e a execução de inventário.
- III. Permite o registro e o controle das notas fiscais de fornecedores e as diversas variações, proporcionando conferência e entrada via balança.

Os módulos I, II e III são denominados, respectivamente,

- (A) Gestão de recebimento, Gestão de vendas e Gestão de compras.
- (B) Gestão de compras, Gestão de estoques e Gestão de recebimento.
- (C) Gestão de vendas, Gestão de transporte e Gestão de compras.
- (D) Gestão de estoques, Gestão de recebimento e Gestão de vendas.
- (E) Gestão de transporte, Gestão de compras e Gestão de estoques.

69

No que diz respeito aos sistemas de informação, observe a figura a seguir, que oferece uma visão geral dos vários setores que utilizam o *e-business*.



No *e-business*, quatro modelos são caracterizados a seguir.

Método I: aplica-se às empresas que compram e vendem entre si por meio da Internet.

Método II: aplica-se a qualquer consumidor que venda um produto ou serviço por meio da Internet.

Método III: Aplica-se a qualquer empresa que vende seus produtos ou serviços por meio da Internet.

Método IV: Aplica-se aos *sites* que oferecem bens e serviços para ajudar consumidores a interagir entre si por meio da Internet.

Os modelos I, II, III e IV são conhecidos, respectivamente, pelas siglas:

- (A) C2C, C2B, B2C e B2B.
- (B) C2C, C2B, B2C e B2B.
- (C) C2B, B2B, C2C e B2C.
- (D) B2B, C2B, B2C e C2C.
- (E) B2B, B2C, C2B e C2C.

70

Os sistemas de informação são classificados quanto à informação processada em diversos tipos, sendo dois deles descritos a seguir.

Tipo I. Agrupam e sintetizam os dados das operações da organização para facilitar a tomada de decisão pelos gestores da organização.

Tipo II. Integram e sintetizam dados de fontes internas e externas à organização, utilizando ferramentas de análise e comparação complexas, simulação e outras facilidades, para a tomada de decisão da alta direção da organização.

Os tipos I e II são denominados, respectivamente,

- (A) Sistemas de Informação Gerenciais e Sistemas de Informação Estratégicos.
- (B) Sistemas de Informação Estratégicos e Sistemas de Informação Operacionais.
- (C) Sistemas de Informação Operacionais e Sistemas de Informação Organizacionais.
- (D) Sistemas de Informação Organizacionais e Sistemas de Informação Táticos.
- (E) Sistemas de Informação Táticos e Sistemas de Informação Gerenciais.

71

No que diz respeito às mensagens eletrônicas, é necessário uma infraestrutura de rede para a transmissão e a recepção dos *e-mails*. Para isso, há os protocolos de comunicação da arquitetura TCP/IP, base do funcionamento da Internet. Nesse contexto, no processo utilizado por meio de um *software* como o Outlook do pacote MSOffice ou pelo Thunderbird Mozilla, um protocolo é utilizado para o envio de *e-mails* do usuário e outro para a recepção das mensagens de correio.

Esses protocolos são, respectivamente,

- (A) HTTP e SNMP.
- (B) SNMP e POP3.
- (C) POP3 e SMTP.
- (D) SMTP e IMAP.
- (E) IMAP e HTTP.

72

Com relação às características dos Sistemas de Gestão Empresarial – ERP, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () É o tipo de *software* que é comprado na prateleira de uma loja para depois ser instalado em um computador e, em seguida, estar pronto para o uso.
- () Quando utilizam *cloud computing* costumam ter custo menor, pois a empresa não precisa se preocupar com servidores, manutenção e atualização.
- () A solução implementada em uma empresa serve de base para outra, considerando que todas as empresas funcionam de forma semelhante e possuem necessidades análogas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

73

A respeito dos arquivos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os documentos de arquivo, por questões de segurança das informações, podem ser reproduzidos em vários exemplares.
- (B) Os documentos de arquivo são acumulados por pessoas físicas e pessoas jurídicas públicas ou privadas essencialmente com intenções administrativas.
- (C) Os documentos de arquivos são reunidos, prioritariamente, com intenções históricas e culturais.
- (D) Uma coleção de documentos históricos de uma única origem, é considerada arquivo.
- (E) Os documentos de arquivo são acumulados, com interesses históricos, por várias pessoas.

74

Com relação à *gestão de documentos*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Atua em todas as fases do ciclo de vida documental por este ser a sua base teórica.
- (B) Tem, como um de seus objetivos, a mudança de assuntos nos documentos.
- (C) Possibilita a implantação de sistemas de protocolo nos arquivos correntes, intermediários e permanentes.
- (D) Implementa as atividades de arranjo e descrição de documentos para todo o ciclo de vida documental.
- (E) Tem, como um de seus objetivos, a proteção dos documentos históricos para a organização e a sociedade.

75

Analise os nomes a seguir.

1. Robson Santos LTDA.
2. Maria Nélide González de Gómez.
3. Luciano Santa Cruz.
4. Fernanda Monte Verde.
5. José Vieira Ribeiro Filho.

De acordo com as regras arquivísticas, assinale a opção que indica a sequência numérica correta para a ordenação dos nomes acima.

- (A) 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
- (B) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- (C) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (D) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.
- (E) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.

76

Assinale a opção que indica a primeira atividade de uma operação de arquivamento.

- (A) Inspeção.
- (B) Análise.
- (C) Arquivamento.
- (D) Ordenação.
- (E) Empréstimo.

77

Analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a falsa.

- () A atividade de avaliação consiste em estabelecer valor primário ao documento na fase permanente.
- () A avaliação elimina documentos de valor mediato, economizando espaço nos arquivos.
- () Uma das etapas para eliminação de documentos públicos é a aprovação da lista de eliminação pelo gestor do arquivo.
- () A eliminação da massa documental compete à instituição arquivística pública, na esfera de sua competência.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, V, V e V.
- (B) V, F, V e F.
- (C) F, F, F e F.
- (D) V, V, F e F.
- (E) F, F, V e V.

78

Assinale a opção que indica apenas arquivos de suportes especiais.

- (A) arquivos médicos, de engenharia e de jornais.
- (B) mapas, plantas, perfis, pinturas, desenhos e partituras.
- (C) microfilmes, clichês, discos, fitas, cartões postais e fotografias.
- (D) microfilmes, discos, filmes, disquetes e jornais.
- (E) microfichas, microfilmes, películas cinematográficas, DVD e disquetes.

79

Analise as afirmativas a seguir e assinale V para a verdadeira e F para a falsa.

- () Os documentos microfilmados poderão, a critério da autoridade competente, ser eliminados por incineração, destruição mecânica ou por outro processo adequado que assegure a sua desintegração.
- () A digitalização é largamente aplicada nos arquivos e faz uso dos documentos escaneados para efeito de prova administrativa.
- () Documentos digitalizados são aqueles produzidos, tramitados e armazenados em meio eletrônico.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e V.
- (B) V, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) F, F e V.
- (E) F, F e F.

80

Assinale a opção que indica um tipo de correspondência oficial considerada dispendiosa devido ao seu custo.

- (A) Telegrama
- (B) Mensagem
- (C) Aviso
- (D) Carta registrada
- (E) Sedex

Realização

 **FGV PROJETOS**