



**MINISTÉRIO PÚBLICO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**CONCURSO PARA O CARGO DE
ASSISTENTE SOCIAL**

17 de agosto de 2014

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA

- Este caderno contém 60 questões objetivas. Verifique se ele está completo e se não apresenta problemas de impressão. Se for o caso, solicite ao fiscal de sala a substituição deste caderno.
- Preencha **agora** os campos destacados acima. No primeiro, escreva seu nome com letra legível; no segundo, aponha sua assinatura.
- Confira a correção de seus dados pessoais constantes na folha de respostas; em caso de erro, consulte um fiscal de sala.
- Preencha as elipses da folha de respostas com caneta esferográfica azul ou preta, sem rasurar.
- Não deixe nenhuma questão sem resposta.
- Não utilize qualquer espécie de material para consulta.
- Abstenha-se de fazer perguntas relacionadas ao conteúdo das questões.
- O candidato **NÃO PODERÁ LEVAR ESTE CADERNO DE QUESTÕES**; o caderno será disponibilizado para consulta no site www.mprs.mp.br.
- Não deixe de assinar a folha de respostas e a lista de presenças.
- Para resolver as 60 questões objetivas deste caderno, você disporá, **no máximo**, de 4 horas.

A partir do dia 21 de agosto de 2014, o gabarito das 60 questões objetivas será publicado no Diário Eletrônico do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, e também estará disponível para consulta no site www.mprs.mp.br/concursos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões **01** a **13** estão relacionadas ao texto abaixo.

01. Como localizar o termo 'cidadania' no universo de referências ao se falar da participação cidadã? A análise histórica revela-nos que encontramos atributos do termo 'cidadania' de distintos ordens: jurídica (dados pelas leis e juridização das ordens socioeconômica, política e cultural) e normativa (como deveria ser o comportamento dos cidadãos ou de um "bom cidadão"), e também atributos construídos pelas ciências sociais, tanto na Sociologia como na Ciência Política, relacionando 'cidadania' para além do debate sobre os direitos e as obrigações (ou deveres) dos indivíduos, adentrando no campo de discussão sobre igualdade/desigualdade, universal/particular, público/privado, singular/diverso e pertencimento/desfiliação, entre outros. O conjunto dessas categorias possibilitou o desdobramento do conceito de 'cidadania' em ativa e passiva numa perspectiva processual naturalizada pelos códigos legislativos. O que irá definir a cidadania é um processo no qual se encontram redes de relações, conjuntos de práticas (sociais, econômicas, políticas e culturais), tramas de articulações que explicam e ao mesmo tempo sempre estão abertas para que se redefinam as relações dos indivíduos e grupos com o Estado. O Estado é sempre elemento referencial definidor porque é na esfera pública estatal que se asseguram os direitos: a promulgação à garantia do acesso e as sanções cabíveis pelo descumprimento dos direitos já normatizados e institucionalizados.
15. Sabe-se que a cidadania para ser plena não pode ser passiva, tem que ser ativa, é um processo ativo. Não se limita ao voto, este é apenas uma dimensão do cidadão, a dimensão civil. Ela relaciona-se diretamente com a participação dos indivíduos na esfera pública e com o exercício dos direitos. É o direito _____ ter direitos e poder _____. A cidadania deve contemplar a universalidade dos direitos e não direitos restritos, focalizados, que criam diferenças entre as pessoas. Não existe o cidadão de segunda categoria, pois este seria o não cidadão, ou um cidadão menor.
21. Cidadania também tem a ver com as ideias de civilidade, civilização e respeito aos indivíduos enquanto seres humanos. O conceito republicano de cidadão não é aquele que usa a liberdade só para desempenho como pessoa privada, mas é aquele que tem na participação uma prática comum. A cidadania ativa requer a formação de cidadãos conscientes de seus direitos e deveres, protagonistas da história de seu tempo. A educação entra neste processo de formação como um direito humano para o próprio desenvolvimento do ser humano. A educação, então, contribui para a criação de uma cultura universal dos direitos humanos, para o fortalecimento dos direitos e liberdades fundamentais do ser humano e para o desenvolvimento de sua personalidade. O ser humano, assim, aprende a ter respeito _____ diferenças, atitudes de tolerância, amizade, solidariedade e fraternidade com o semelhante.

Adaptado de: GOHN, M. da G. *SER social*, Brasília, v.15, n. 33, p. 261-262, jul. / dez. 2013.

1. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas tracejadas das linhas 17, 18 e 28, respectivamente.

- (A) a – exercitá-los – às
 (B) a – exercitar-lhes – às
 (C) à – exercitá-los – às
 (D) à – exercitar-lhes – as
 (E) a – exercitá-los – as

2. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo, conforme elas estejam ou não de acordo com o conteúdo do texto.

- () O conceito de cidadania está mudando em função das novas atribuições político-sociais dos cidadãos.
 () A cidadania ativa ocorre quando os indivíduos exercem seus direitos e tomam parte na esfera pública estatal.
 () A cidadania passiva pode ser plena, pois há direitos sociais que são salvaguardados aos indivíduos, como o direito ao voto.
 () A dimensão civil do cidadão está alicerçada na universalidade de seus direitos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F – F.
 (B) F – V – F – V.
 (C) V – F – F – V.
 (D) F – F – V – F.
 (E) V – F – V – V.

3. As palavras arroladas abaixo exercem no texto a mesma função sintática que a palavra **atributos** (l. 02), **EXCETO**

- (A) **desdobramento** (l. 08).
 (B) **cidadania** (l. 09).
 (C) **direitos** (l. 13).
 (D) **universalidade** (l. 18).
 (E) **cidadão** (l. 19).

4. Assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as propostas de alteração abaixo listadas, relativas ao uso de sinais de pontuação no texto.

() Inserir uma vírgula imediatamente após a palavra **Sociologia** (l. 05).

() Suprimir a vírgula que antecede o segmento **entre outros** (l. 07).

() Substituir por dois-pontos a vírgula que se encontra imediatamente após a palavra **relações** (l. 10).

() Substituir a vírgula que se encontra imediatamente após a palavra **voto** (l.16) por ponto final, iniciando o período seguinte com letra maiúscula.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) V – V – F – F.

(B) F – V – F – V.

(C) F – F – F – V.

(D) V – F – V – F.

(E) F – V – V – V.

5. Na coluna da esquerda, abaixo, estão listados nomes de três classes gramaticais; na da direita, quatro palavras que, no texto, pertencem a uma dessas classes.

Associe adequadamente a coluna da direita à da esquerda.

1. adjetivo () **além** (l. 05)

2. advérbio () **sempre** (l. 11)

3. conjunção () **já** (l. 14)

() **próprio** (l. 25)

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) 3 – 3 – 2 – 1.

(B) 2 – 2 – 2 – 1.

(C) 1 – 3 – 3 – 2.

(D) 3 – 1 – 3 – 2.

(E) 2 – 1 – 1 – 3.

6. Considere as seguintes afirmações acerca do uso de locuções adjetivas no texto.

I. O segmento **desdobramento do conceito** (l. 08) poderia ser substituído por **desdobramento conceitual**, sem mudança significativa no sentido da frase.

II. O segmento **tramas de articulações** (l. 10-11) poderia ser substituído por **tramas articulatórias**, sem mudança significativa no sentido da frase.

III. O segmento **participação dos indivíduos** (l. 17) poderia ser substituído por **participação individual** sem mudança significativa no sentido da frase.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.

(B) Apenas II.

(C) Apenas III.

(D) Apenas I e II.

(E) I, II e III.

7. Assinale a alternativa que apresenta expressões ou palavras contextualmente equivalentes aos nexos **ao mesmo tempo** (l. 11), **porque** (l.12) e **enquanto** (l. 21), nesta ordem.

(A) simultaneamente – visto que – na qualidade de

(B) ininterruptamente – por conseguinte – à medida que

(C) ininterruptamente – visto que – sempre que

(D) simultaneamente – já que – à medida que

(E) concomitantemente – por conseguinte – na qualidade de

8. No bloco superior, abaixo, estão listados nomes de tipos de vozes verbais; no inferior, constam orações adaptadas do texto.

Associe adequadamente o bloco inferior ao superior.

1. Voz passiva analítica

2. Voz passiva sintética

3. Voz reflexiva

() Protestos foram praticados por indivíduos conscientes de seus direitos.

() Os cidadãos incumbiram-se da responsabilidade de lutar por seus direitos.

() Finalizaram-se as discussões sobre os direitos e as obrigações dos indivíduos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

(A) 3 – 1 – 2.

(B) 1 – 3 – 2.

(C) 1 – 2 – 3.

(D) 3 – 2 – 1.

(E) 2 – 1 – 3.

9. Considere as seguintes afirmações a respeito de palavras extraídas do texto.

I. A palavra **desdobramento** (l. 08) é formada por parassíntese.

II. A palavra **civilidade** (l. 21) contém sufixo que forma substantivos a partir de adjetivos.

III. A palavra **civilização** (l. 21) contém sufixo que forma substantivos a partir de verbos.

Quais estão corretas?

(A) Apenas I.

(B) Apenas II.

(C) Apenas III.

(D) Apenas II e III.

(E) I, II e III.

10. Considere as seguintes afirmações sobre a relação de referência que se estabelece entre pronomes e outros segmentos do texto.

- I. Na linha 16, o segmento **Ela** retoma **cidadania** (l. 15).
 II. Na linha 19, o pronome **este** retoma **cidadão de segunda categoria** (l. 19).
 III. Na linha 24, o pronome **seus** retoma **cidadãos** (l. 24).

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

11. Considere as seguintes propostas de alteração de segmentos do trecho **Cidadania também tem a ver com as ideias de civilidade, civilização e respeito aos indivíduos enquanto seres humanos** (l. 21-22).

1. Substituir **também** por **além disso**.
 2. Substituir **tem a ver com** por **tem que ver com**.
 3. Inserir a preposição **de** antes de **civilização** e de **respeito**.

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 1.
 (B) Apenas 2.
 (C) Apenas 3.
 (D) Apenas 1 e 2.
 (E) 1, 2 e 3.

12. Considere o enunciado abaixo e as três propostas para completá-lo.

Não acarretaria outras mudanças na frase a substituição da forma verbal

1. **requer** (l. 23) por **necessita**.
 2. **entra** (l. 25) por **se insere**.
 3. **contribui** (l. 26) por **ajuda**.

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 1.
 (B) Apenas 2.
 (C) Apenas 3.
 (D) Apenas 2 e 3.
 (E) 1, 2 e 3.

13. Considere, abaixo, os enunciados adaptados do texto e as respectivas propostas de reescrita.

Enunciado	Reescrita
1- Para o progresso do país, seria necessária a participação de todos os cidadãos na esfera pública.	Para o progresso do país, seria necessário que todos os cidadãos participassem da esfera pública.
2- Para a construção coletiva do conceito de cidadania, foi imprescindível o fortalecimento dos direitos dos indivíduos.	Para a construção coletiva do conceito de cidadania, foi imprescindível que os direitos dos indivíduos se fortalecessem.
3- Diante de tantas doações, você duvida da solidariedade dos cidadãos?	Diante de tantas doações, você duvida de que os cidadãos sejam solidários?

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 1.
 (B) Apenas 2.
 (C) Apenas 3.
 (D) Apenas 1 e 2.
 (E) 1, 2 e 3.

Instrução: As questões 14 e 15 estão relacionadas à redação oficial.

14. A redação de documentos oficiais deve ser pautada pela impessoalidade, clareza, concisão e observância da norma culta padrão.

Com base nessa informação, considere os três enunciados abaixo, redigidos para constar na parte introdutória de um ofício.

1. Vimos, por intermédio do presente, levar ao conhecimento de Vossa Senhoria que assumimos a tarefa de planejar e colocar em ação políticas e programas sociais voltados ao bem estar de crianças vítimas de maus-tratos.

2. É com satisfação que comunicamos a V. Senhoria que recentemente assumimos a importante tarefa de planejar e colocar em ação políticas e programas sociais voltados ao bem-estar de crianças vítimas de maltratos.

3. Comunicamos a Vossa Senhoria que recentemente assumimos a tarefa de planejar e colocar em ação políticas e programas sociais voltados ao bem-estar de crianças vítimas de maus-tratos.

Quais estão corretos, de acordo com os princípios que regem a redação oficial?

- (A) Apenas 1.
 (B) Apenas 2.
 (C) Apenas 3.
 (D) Apenas 1 e 2.
 (E) 1, 2 e 3.

15. A redação de documentos oficiais deve ser pautada pela impessoalidade, clareza, concisão e observância da norma culta padrão.

Com base nessa informação, considere os três enunciados abaixo, redigidos para constar no fecho de um ofício.

1. Sem mais para o momento, subscrevemo-nos atenciosamente.
 2. Aproveitamos o ensejo para augurar a Vossa Senhoria votos de estima e apreço.
 3. Limitado ao exposto, reafirmo meus protestos de estima e consideração.

Quais estão corretos, de acordo com os princípios que regem a redação oficial?

- (A) Apenas 1.
 (B) Apenas 2.
 (C) Apenas 3.
 (D) Apenas 1 e 2.
 (E) 1, 2 e 3.

LEGISLAÇÃO

16. Quanto à formação do ato administrativo, tem-se que a exoneração de um servidor comissionado do Quadro de Cargos em Comissão da Procuradoria-Geral de Justiça, em decisão do Procurador-Geral de Justiça, é exemplo de um ato administrativo

- (A) complexo.
- (B) composto.
- (C) declaratório.
- (D) simples.
- (E) constitutivo.

17. Os serviços de transporte coletivo e de energia elétrica, dentre outros, reconhecidos pela sua conveniência para os membros da coletividade, são denominados serviços

- (A) públicos propriamente ditos.
- (B) próprios do Estado.
- (C) industriais.
- (D) de utilidade pública.
- (E) de fruição geral.

18. Segundo Hely Lopes Meirelles, a licença, a autorização e a permissão são exemplos de declarações de vontade da autoridade administrativa apta a concretizar determinados efeitos específicos e individuais ou a deferir certa faculdade ao particular nas condições impostas ou consentidas pelo Poder Público, correspondentes a atos administrativos

- (A) normativos.
- (B) ordinatórios.
- (C) negociais.
- (D) enunciativos.
- (E) gerais.

19. Com base no art. 5º da Constituição Federal, que trata dos direitos e deveres individuais e coletivos, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação **INCORRETA**.

- (A) A prisão de qualquer pessoa e o local onde se encontre serão comunicados imediatamente ao juiz competente e à família do preso ou à pessoa por ele indicada.
- (B) Conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso do poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- (C) Será admitida ação privada nos crimes de ação penal pública, se esta não for intentada no prazo legal.
- (D) A sucessão de bens de estrangeiros situados no País será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do *de cuius*.
- (E) Será concedida a extradição de estrangeiro por crime político.

20. Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta acerca da Administração Pública.

- (A) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargos efetivos, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (B) A proibição de acumulação remunerada de cargos públicos não se estende a empregos e funções nas autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- (C) Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão.
- (D) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis exclusivamente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (E) A vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público é admissível para o equilíbrio e a harmonia dos vencimentos.

21. Quanto à Organização do Estado, é correto afirmar que

- (A) o Município de Porto Alegre pode legislar sobre o funcionamento de rádios comunitárias e regulamentar a concessão ou permissão de serviços de radiodifusão.
- (B) compete à União, aos Estados, e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre educação, cultura, ensino e desporto.
- (C) o Estado do Rio Grande do Sul pode legislar sobre a obrigatoriedade do uso do cinto de segurança nas vias urbanas.
- (D) os Estados têm competência privativa para legislar sobre desapropriação.
- (E) é constitucional a lei municipal que dispõe sobre sistemas de consórcio e sorteios.

22. Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que apresenta uma afirmação correta.

- (A) Os Promotores de Justiça, integrantes do Conselho Nacional do Ministério Público, durante o exercício do mandato, não podem integrar lista de promoção por merecimento.
- (B) É vedada a nomeação, no âmbito do Ministério Público, de cônjuges ou companheiros, e parentes, consanguíneos, afins ou por adoção, até o quarto grau, de Procuradores e Promotores de Justiça, para os cargos em comissão do Quadro de Cargos em Comissão e Funções Gratificadas da Procuradoria-Geral de Justiça.
- (C) Para formação da lista para promoção ou remoção por merecimento dos membros do Ministério Público, o número de vezes que já tenha participado de listas, não é considerado pelo Conselho Superior do Ministério Público.
- (D) O Conselho Nacional do Ministério Público compõe-se de quatorze membros nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal, para um mandato de dois anos, conferindo-se à presidência deste Colegiado ao integrante mais antigo.
- (E) Cabe ao Corregedor-Geral aprovar os pedidos de remoção por permuta entre os membros do Ministério Público.

23. Compete, entre outras atribuições, ao Colégio de Procuradores de Justiça, nos termos da Lei Orgânica do Ministério Público do Rio Grande do Sul:

(A) autorizar o membro do Ministério Público a ausentar-se do Estado ou do País em missão oficial, por prazo não superior a 10 dias.

(B) apreciar os motivos de suspeição de natureza íntima, invocados por membros do Ministério Público.

(C) decidir sobre a participação de membro do Ministério Público em organismos estatais afetos às áreas de atuação da Instituição.

(D) conceder dispensa da atividade funcional aos Presidentes eleitos para entidades de classe dos membros e servidores do Ministério Público e do Diretor da Fundação Escola Superior do Ministério Público.

(E) opinar sobre anteprojetos de lei de iniciativa do Ministério Público.

24. Segundo a Lei nº 8.429/92 (Improbidade Administrativa), é **INCORRETO** afirmar que

(A) o agente público que causar lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, deverá ressarcir integralmente o dano.

(B) constitui ato de improbidade administrativa importando enriquecimento ilícito auferir qualquer vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, mandato, função, emprego ou atividade na administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

(C) o juiz, na fixação das penas previstas na Lei nº 8.429/92, deve considerar a extensão do dano causado, assim como o proveito patrimonial obtido pelo agente.

(D) a autoridade judiciária ou administrativa competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, emprego, ou função, sem prejuízo da remuneração, quando a medida se fizer necessária à instrução processual.

(E) não constitui ato de improbidade administrativa retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício.

25. Segundo as disposições da Lei nº 8.429/92 (Improbidade Administrativa), assinale a alternativa correta.

(A) Será punido com a pena de suspensão, a bem do serviço público, o agente público que se recusar a prestar a declaração de bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.

(B) Não constitui improbidade administrativa a prática de ato que atente apenas contra os princípios da administração pública.

(C) Em qualquer fase do processo, reconhecida a inadequação da ação de improbidade, o juiz extinguirá o processo sem julgamento do mérito.

(D) Constitui contravenção penal a representação por ato de improbidade contra o agente público ou terceiro beneficiário quando o autor da denúncia o sabe inocente.

(E) A pessoa física, o particular, pode ser sujeito passivo de ato de improbidade administrativa.

INFORMÁTICA

26. Observe a figura abaixo.

Realizar e interpretar pesquisas no campo do serviço social; fazer triagem dos casos e apresentá-los para estudo, prestando orientação com vistas à solução adequada do problema. ¶
Aconselhar e orientar indivíduos afetados em seu equilíbrio emocional baseando-se no conhecimento sobre dinâmica psicossocial do comportamento das pessoas. ¶
¶

Com base nos dados dessa figura, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas tracejadas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

Na figura, são exibidas as marcas de parágrafos e outros símbolos de formatação ocultos, identifica-se que o texto possui _____ parágrafo(s) e a formatação do primeiro parágrafo está com alinhamento _____.

- (A) um – justificado
(B) dois – esquerda
(C) três – justificado
(D) quatro – centralizado
(E) cinco – centralizado

27. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna tracejada do enunciado abaixo.

Em um documento criado no *Microsoft Word 2010*, para que em uma mesma página possa ser parte do texto exibido em uma coluna e a parte do texto exibido em duas colunas, deve ser inserido uma quebra _____.

- (A) de seção
(B) de página
(C) de coluna
(D) automática de texto
(E) de caixa de texto

28. A planilha *Microsoft 2010*, abaixo, mostra que na célula A1 está registrada a fórmula **= \$A\$5 + \$C\$3** ; as demais células não exibidas na figura estão vazias.

	A	B	C	D
1	4	1	2	3
2	1	1	2	3
3	1	1	2	3
4	1	1	2	3
5	2	1	2	3

Com base nos dados da planilha, é correto afirmar que, ao se excluir a coluna B e a linha 3 da planilha, o valor exibido na célula A1 será

- (A) 2.
(B) 3.
(C) 4.
(D) 5.
(E) 6.

29. Observe a planilha do *Microsoft Excel 2010*, abaixo.

	A	B	C	D	E
10	4	1	1		
11	1		1		
12	1		1		
13	1	1			
14	2	1	1		
15					
16					
17	=CONT.VALORES(A10:C14;1)				
18					

Com base nos dados da planilha, é correto afirmar que o valor apresentado na célula A17, que contém a fórmula =CONT.VALORES(A10:C14;1), é

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 15.
- (E) 16.

30. Considere as seguintes afirmações a respeito do *Microsoft Power Point 2010*.

- I. Os estilos de plano de fundo definem apenas quatro possibilidades de combinação de cor de plano de fundo e cor de texto para ser aplicado aos slides no tema padrão, chamado Tema do *Office*.
- II. As cores de um Tema contêm quatro cores de texto e de plano de fundo, sendo duas delas chamadas de cores claras, e as outras duas chamadas de cores escuras.
- III. Não é possível modificar a cor de um texto específico após a aplicação de um estilo rápido sobre o slide.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

31. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas tracejadas do enunciado abaixo, na ordem em que aparecem.

No programa de correio eletrônico *Mozilla Thunderbird*, na sua versão 24.5.0, é possível configurar _____ conta(s) de correio eletrônico para uma pessoa. Para o servidor de envio de mensagens, sempre é utilizado o protocolo _____, que, para utilizar uma conexão segura, deverá utilizar STARTTLS ou _____.

- (A) várias – SMTP – Senha normal
- (B) apenas uma – SMTP – Senha normal
- (C) várias – IMAP – Senha normal
- (D) apenas uma – IMAP – SSL/TLS
- (E) várias – SMTP – SSL/TLS

32. No *Mozilla Thunderbird*, a opção de "Notificação de status da entrega" retorna uma mensagem para a caixa postal do remetente quando a mensagem

- (A) foi recebida pelo servidor de correio eletrônico do remetente e está apta para envio ao destinatário.
- (B) foi lida pelo destinatário e uma mensagem de resposta foi escrita para o remetente.
- (C) foi carregada no computador do destinatário através do protocolo de leitura do correio eletrônico.
- (D) foi recebida pelo servidor de correio eletrônico do destinatário.
- (E) for classificada como spam pelo agente de usuário de leitura de correio eletrônico do destinatário.

33. O Navegador *Firefox* na sua versão 29.0.1 possui um recurso chamado de navegação privativa. Assinale a alternativa que apresenta uma informação correta a respeito das janelas de navegação privativa do *Firefox*.

- (A) São preservados no computador os arquivos salvos por *download* e novos favoritos.
- (B) Não é memorizado o histórico de navegação, sendo armazenados apenas os *cookies* enviados pelos sites visitados.
- (C) Os dados solicitados pelas páginas de formulários, quando preenchidos, não são enviados para assegurar a privacidade.
- (D) Os sites visitados são incapazes de verificar a origem do acesso, tornando uma visita anônima aos sites.
- (E) Para encerrar uma navegação privativa, todas as janelas do navegador devem ser fechadas.

34. No *Mozilla Firefox*, na sua versão 29.0.1, o botão de identidade do site acessado permite verificar se o *website* está criptografado, se foi verificado, quem é o proprietário do site e quem fez a verificação. Para os casos em que o endereço do site foi verificado através de um certificado que não possui validação avançada, e a conexão entre o *Firefox* e o site está criptografada, o botão de identidade apresentará o ícone

- (A) Globo cinza.
- (B) Triângulo amarelo.
- (C) Cadeado amarelo.
- (D) Cadeado cinza.
- (E) Cadeado verde.

35. O recurso do *Windows 7 Professional* que permite executar uma verificação rápida ou completa para busca de *spywares* em seu computador chama-se

- (A) *Windows Update*.
- (B) *Windows Defender*.
- (C) *Firewall do Windows*.
- (D) Controle de Conta do Usuário.
- (E) Proteção de Acesso à Rede.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Considere o enunciado abaixo e as três propostas para completá-lo.

Compreender o exercício profissional do Assistente Social na sua dimensão de trabalho concreto, ou seja, em seu valor de uso, significa entendê-lo como

1. uma atividade orientada a um fim como resposta às necessidades sociais.
2. um trabalho que prioriza dimensão quantitativa.
3. uma atividade programática que se restringe ao estatuto de trabalhador assalariado.

Quais propostas estão corretas?

- (A) Apenas 1.
- (B) Apenas 2.
- (C) Apenas 3.
- (D) Apenas 1 e 2.
- (E) 1, 2 e 3.

37. Assinale a alternativa que contém uma afirmação correta acerca do trabalho do Assistente Social e de sua inserção em processos de trabalho.

- (A) Os processos de trabalho equiparam-se à prática profissional do Assistente Social.
- (B) Os processos de trabalho são constituídos pelo trabalho do Assistente Social, pelos meios e pelo objeto de trabalho.
- (C) Os processos de trabalho são organizados exclusivamente pelos Assistentes Sociais.
- (D) Os processos de trabalho são compostos pelo objeto e pelo produto do trabalho.
- (E) Os processos de trabalho equivalem-se aos meios de trabalho do Assistente Social.

38. Os dois pilares sobre os quais se estruturam as ações de natureza socioeducativas realizadas pelo Assistente Social no âmbito dos processos socioassistenciais são

- (A) os estudos socioeconômicos e a socialização da informação.
- (B) o apoio psicossocial e a participação dos usuários.
- (C) as práticas educativas e o processo interventivo.
- (D) a socialização da informação e o processo reflexivo.
- (E) as práticas educativas e os estudos socioeconômicos.

39. A defesa dos direitos humanos é uma das prescrições constitutivas dos princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social vigente. Assim, é possível afirmar que os direitos humanos na perspectiva dos Assistentes Sociais são

- (A) direitos naturais da pessoa humana.
- (B) resultados do enfrentamento das diferentes formas de degradação humana.
- (C) a-históricos e imutáveis.
- (D) prerrogativas do Estado Penal.
- (E) concessões da ordem burguesa.

40. No bloco superior, está identificada com **1** a competência do Assistente Social, e com **2** a atribuição privativa do Assistente Social; no inferior, estão listadas atribuições estabelecidas pela Lei nº 8662/1993 relativamente a competências e atribuições do Assistente Social. Associe o bloco inferior ao superior.

1. Competência do Assistente Social
2. Atribuição privativa do Assistente Social

() Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.

() Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.

() Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

() Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais.

() Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 2 – 2 – 2 – 1.
- (B) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (C) 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (D) 1 – 2 – 1 – 1 – 1.
- (E) 1 – 1 – 1 – 2 – 1.

41. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta acerca dos projetos de trabalho do Assistente Social.

(A) O projeto de trabalho corresponde ao projeto institucional.

(B) O projeto profissional deve considerar, entre outros aspectos, as prerrogativas legais que embasam a proposta de trabalho.

(C) O projeto de trabalho diferencia-se dos parâmetros profissionais que demarcam o trabalho na instituição.

(D) O objeto de intervenção presente no projeto de trabalho corresponde às metas a serem atingidas.

(E) O projeto de trabalho é uma formulação técnica na perspectiva de uma execução legal.

42. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre a ética profissional do Assistente Social.

- (A) A reflexão ética possibilita a crítica da vida cotidiana.
- (B) A teorização ética fundamenta-se na experiência profissional do Assistente Social.
- (C) A legitimidade social da profissão ocorre, fundamentalmente, pelo seu código de ética.
- (D) A consciência ética não significa pertencimento a um projeto profissional.
- (E) As escolhas éticas têm como referência somente a formação profissional.

43. Considere os procedimentos descritos abaixo.

- I.** Munir-se das informações referentes aos antecedentes da situação a ser estudada.
- II.** Informar ao sujeito entrevistado que os objetivos do trabalho fazem parte dos deveres e da conduta ética profissional.
- III.** Observar que o objeto da ação processual e os objetivos da entrevista definirão os conteúdos a serem abordados.

Quais destes procedimentos estão envolvidos na entrevista realizada pelo Assistente Social para a elaboração de um estudo social?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

44. No âmbito das competências profissionais do Assistente Social, é possível identificar o exercício da assessoria/consultoria em duas frentes de atuação. São elas:

- (A) a administração pública e a academia.
- (B) a supervisão de programas sociais e o apoio aos movimentos sociais.
- (C) a defesa dos direitos sociais e as entidades privadas de natureza pública.
- (D) a gestão das políticas sociais e a organização política dos usuários.
- (E) a gestão pública e a gestão de empresas privadas.

45. Entre as competências profissionais previstas na Lei de Regulamentação da Profissão do Assistente Social, consta: “planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais”. Enquanto pesquisador, o Assistente Social, na escolha do tema para realização de uma pesquisa, deve considerar os critérios de

- (A) experiência, relevância e ineditismo.
- (B) viabilidade, ineditismo e relevância.
- (C) originalidade, viabilidade e relevância.
- (D) relevância, originalidade e experiência.
- (E) originalidade, consistência e pertinência.

46. No Ministério Público, o Assistente Social tem como um dos eixos de atuação o direito difuso e coletivo. Neste eixo, as atividades do Assistente Social voltam-se para

- (A) a exigibilidade de políticas públicas.
- (B) a realização de estudo social para subsidiar decisão judicial de situações individuais.
- (C) a implantação de políticas públicas.
- (D) a orientação socioeducativa.
- (E) a busca de soluções para os conflitos presentes nas relações sociais.

47. As políticas públicas como forma de concretização dos direitos sociais envolvem o Estado, no atendimento de demandas e necessidades sociais, e a sociedade, no controle democrático da política; e sua efetivação depende da constituição de

- (A) políticas sociais.
- (B) esferas públicas.
- (C) políticas de Estado.
- (D) políticas de governo.
- (E) organização público-privada.

48. Considere as seguintes afirmações acerca das entidades que prestam acolhimento institucional a crianças e adolescentes, independentemente da modalidade de atendimento.

- I.** Elas devem estar localizadas em áreas residenciais, sem distanciar-se, excessivamente, do ponto de vista geográfico, da realidade de origem das crianças e adolescentes acolhidos.
- II.** Elas devem prever espaço físico para atender de forma diferenciada crianças e adolescentes de sexo e idade distintos.
- III.** Elas devem promover a preservação do vínculo e do contato da criança e do adolescente com sua família de origem, salvo determinação judicial em contrário.

Quais estão corretas segundo o Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

49. Considere as seguintes afirmações no que se refere às especificações de entidades e organizações consideradas de assistência social.

I. São de atendimento aquelas que, de forma continuada, executam programas ou projetos no âmbito da assistência social, da saúde e da educação dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

II. São de assessoramento aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social.

III. São de defesa e garantia de direitos aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social.

Quais estão corretas de acordo com o artigo 3º da Lei nº 8742 /1993 (Lei Orgânica da Assistência Social)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

50. A Política Nacional de Atenção Básica no Sistema Único de Saúde, regulamentada pela Portaria nº 2488/2011, define que os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) são constituídos por equipes compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento e devem atuar de maneira integrada aos profissionais das Equipes de Saúde da Família e das Equipes de Atenção Básica. O NASF, portanto, deve atuar como

- (A) equipe de referência.
- (B) apoio matricial.
- (C) programa de apoio sociofamiliar.
- (D) estratégia de saúde da família.
- (E) programa de saúde na escola.

51. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna tracejada do enunciado abaixo.

Considerando que o acesso aos direitos previdenciários ocorre pela condição de segurado à previdência social, _____ corresponde ao número mínimo de contribuições mensais indispensáveis para que o beneficiário faça jus ao benefício, consideradas a partir do transcurso do primeiro dia dos meses de suas competências.

- (A) a qualidade de segurado
- (B) o tempo de contribuição
- (C) o período de carência
- (D) o tempo de filiação previdenciária
- (E) o valor do benefício

52. Tomando por base que a Lei nº 10.257/2002, conhecida como Estatuto da Cidade, considere as diretrizes da política urbana listadas abaixo.

- I.** Garantia do direito a cidades sustentáveis, entendido como o direito à terra urbana, à moradia, ao saneamento ambiental, à infraestrutura urbana, ao transporte e aos serviços públicos, ao trabalho e ao lazer, para as presentes e futuras gerações.
- II.** Cooperação entre os governos, a iniciativa privada e os demais setores da sociedade no processo de urbanização, em atendimento ao interesse social.
- III.** Recuperação dos investimentos do Poder Público da qual não tenha resultado a valorização de imóveis urbanos.

Quais são corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

53. A Política Nacional de Educação preconiza que a educação de jovens e adultos será destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio na idade própria. Desta forma, é correto afirmar que

- (A) a educação de jovens e adultos deverá articular-se, preferencialmente, com a educação profissional.
- (B) os cursos e exames supletivos pelo sistema de ensino público de educação ficam suspensos.
- (C) os sistemas de ensino estabelecerão critérios de acesso aos jovens e aos adultos, que não puderam efetuar os estudos na idade regular.
- (D) o acesso e a permanência do trabalhador na escola serão de corresponsabilidade entre o Estado e as empresas empregadoras.
- (E) a idade mínima para o acesso ao programa de educação continuada é de 21 anos.

54. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas tracejadas do enunciado abaixo.

A implementação do Sistema Nacional Socioeducativo (SINASE) teve como objetivo primordial o desenvolvimento de uma ação _____ sustentada nos princípios dos _____.

- (A) de promoção da cidadania – direitos da criança e do adolescente
- (B) socioeducativa – direitos políticos
- (C) de defesa dos direitos da criança e do adolescente – valores humanos
- (D) integral – direitos da criança e do adolescente
- (E) socioeducativa – direitos humanos

55. Segundo o artigo 8º da Lei nº 7853/89 que trata do apoio às pessoas com deficiência e sua integração social, o fato de negar, sem justa causa, a alguém, por motivos derivados de sua deficiência, emprego ou trabalho

- (A) resulta na aplicação de multa compatível com o valor do salário do cargo a ser ocupado.
- (B) configura penalidade civil.
- (C) constitui crime inafiançável.
- (D) constitui crime punível com reclusão de 1 (um) a 4 (quatro) anos, e multa.
- (E) determina reclusão de até 6 meses.

56. Segundo o artigo 19 do Estatuto do Idoso, Lei nº 10741/2003, os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação compulsória

- (A) pelo Poder Judiciário.
- (B) pelos serviços de saúde públicos e privados.
- (C) pelo Ministério Público.
- (D) pelo Conselho Municipal do Idoso.
- (E) pela Delegacia do Idoso.

57. De acordo com a Lei nº 10.216/2001, que trata da proteção e dos direitos das pessoas com transtornos mentais e do modelo assistencial em saúde mental, pode-se afirmar corretamente que a internação psiquiátrica

- (A) somente será realizada mediante decisão voluntária da pessoa com transtornos mentais.
- (B) necessita sempre da assinatura de termo de responsabilidade de um familiar.
- (C) somente será realizada mediante laudo médico circunstanciado que caracterize os motivos da internação.
- (D) deve ser comunicada, em qualquer circunstâncias, ao Ministério Público, em 72 horas.
- (E) poderá ocorrer em instituições com características asilares.

58. De acordo com o artigo 67 da Lei de Execuções Penais, Lei nº 7210/1984, a fiscalização da execução da pena e da medida de segurança compete

- (A) ao Conselho Nacional de Política Criminal e Penitenciária.
- (B) ao Conselho Penitenciário.
- (C) à Defensoria Pública.
- (D) ao Juiz da execução.
- (E) ao Ministério Público.

59. Segundo o artigo 26 da Lei Maria da Penha, Lei nº 11.340/2006, que cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, compete ao Ministério Público

- (A) fiscalizar os estabelecimentos públicos e particulares de atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, e adotar, de imediato, as medidas administrativas ou judiciais cabíveis no tocante a quaisquer irregularidades constatadas.
- (B) disponibilizar uma equipe de atendimento multidisciplinar para desenvolver trabalhos de orientação, encaminhamento e prevenção à mulher vítima de violência.
- (C) revogar a prisão preventiva do agressor quando verificar a falta de motivo para que subsista.
- (D) determinar o afastamento da mulher vítima de violência do lar, sem prejuízo dos direitos relativos a bens, guarda dos filhos e alimentos.
- (E) fornecer subsídios por escrito ao Juiz, mediante laudos com informações sobre a mulher vítima de violência familiar.

60. Os conselhos de políticas públicas e de defesa de direitos no Brasil, criados a partir da Constituição Federal de 1998, estão associados à

- (A) redução do papel do poder executivo.
- (B) contrarreforma do Estado brasileiro.
- (C) concepção de controle democrático.
- (D) restrição da participação popular nas decisões políticas.
- (E) ampliação do controle do Estado sobre a sociedade.