

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -
BIBLIOTECONOMIA****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Homenagem ao fracasso

Marcelo Gleiser

Numa sociedade em que o sucesso é almejado e festejado acima de tudo, onde estrelas, milionários e campeões são os ídolos de todos, o fracasso é visto como algo embaraçoso e constrangedor, que a gente evita a todo custo e, quando não tem jeito, esconde dos outros. Talvez não devesse ser assim.

Semana passada, li um ensaio sobre o fracasso no “New York Times” de autoria de Costica Bradatan, que ensina religião comparada em uma universidade nos EUA. Inspirado por Bradatan, resolvi apresentar minha própria homenagem ao fracasso.

Fracassamos quando tentamos fazer algo. Só isso já mostra o valor do fracasso, representando nosso esforço. Não fracassar é bem pior, pois representa a inércia ou, pior, o medo de tentar. Na ciência ou nas artes, não fracassar significa não criar. Todo poeta, todo pintor, todo cientista coleciona um número bem maior de fracassos do que de sucessos. São frases que não funcionam, traços que não convencem, hipóteses que falham. O físico Richard Feynman famosamente disse que cientistas passam a maior parte de seu tempo enchendo a lata de lixo com ideias erradas. Pois é. Mas sem os erros não vamos em frente. O sucesso é filho do fracasso.

Tem gente que acha que gênio é aquele cara que nunca fracassa, para quem tudo dá certo, meio que magicamente. Nada disso. Todo gênio passa pelas dores do processo criativo, pelos inevitáveis fracassos e becos sem saída, até chegar a uma solução que funcione. Talvez seja por isso que o autor Irving Stone tenha chamado seu romance sobre a vida de Michelangelo de “A Agonia e o Êxtase”. Ambos são partes do processo criativo, a agonia vinda do fracasso, o êxtase do senso de alcançar um objetivo, de ter criado algo que ninguém criou, algo de novo.

O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida. Se tivéssemos sempre sucesso, como entender os que fracassam? Nisso, o fracasso é essencial para a empatia, tão importante na convivência social.

Gosto sempre de dizer que os melhores professores são os que tiveram que trabalhar mais quando alunos. Esse esforço extra dimensiona a dificuldade que as pessoas podem ter quando tentam aprender algo de novo, fazendo do professor uma pessoa mais empática e, assim, mais eficiente. Sem o fracasso, teríamos apenas os vencedores, impacientes em ensinar os menos habilidosos o que para eles foi tão fácil de entender ou atingir.

Claro, sendo os humanos do jeito que são, a vaidade pessoal muitas vezes obscurece a memória dos fracassos passados; isso é típico daqueles mais arrogantes, que escondem seus fracassos e dificuldades por trás de uma máscara de sucesso. Se o fracasso fosse mais aceito socialmente, existiriam menos pessoas arrogantes no mundo.

Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos, a falha do nosso corpo ao encontrarmos a morte.

Desse fracasso ninguém escapa, mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência

incorpórea após a morte. De minha parte, sabendo desse fracasso inevitável, me apego ao seu irmão mais palatável, o que vem das várias tentativas de viver a vida o mais intensamente possível. O fracasso tem gosto de vida.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/12/1388789-homenagem-ao-fracasso.shtml>

QUESTÃO 01

A expressão sublinhada que NÃO faz referência a uma expressão ou conteúdo mencionado é

- (A) “São frases que não funcionam...”
- (B) “...traços que não convencem...”
- (C) “Mas sem os erros não vamos em frente.”
- (D) “...hipóteses que falham.”
- (E) “...apresentar minha própria homenagem ao fracasso.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática das expressões em destaque.

- (A) “O fracasso garante nossa humildade...” (sujeito)
- (B) “...própria homenagem ao fracasso.” (complemento nominal)
- (C) “Sem o fracasso, teríamos apenas...” (adjunto adnominal)
- (D) “Desse fracasso ninguém escapa...” (objeto indireto)
- (E) “...escondem seus fracassos e dificuldades...” (objeto direto)

QUESTÃO 03

A expressão destacada que NÃO se classifica como pronome indefinido é

- (A) “...isso é típico daqueles mais arrogantes...”
- (B) “Desse fracasso ninguém escapa...”
- (C) “...o fracasso é visto como algo embaraçoso...”
- (D) “Todo gênio passa pelas dores do processo...”
- (E) “...para quem tudo dá certo...”

QUESTÃO 04

A oração “...mesmo que existam muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.”, pode ser reescrita, sem prejuízo sintático-semântico para o fragmento, por

- (A) ...apesar de existirem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (B) ...ainda que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (C) ...embora existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (D) ...conquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.
- (E) ...porquanto que existem muitos que acreditem numa espécie de permanência incorpórea após a morte.

QUESTÃO 05

“Não poderia terminar sem mencionar o fracasso final a que todos nos submetemos...”

A próclise do pronome destacado ocorre pela atração

- (A) da forma verbal submetemos.
- (B) do pronome indefinido todos.
- (C) da locução verbal poderia terminar.
- (D) do substantivo fracasso.
- (E) do advérbio de negação não.

QUESTÃO 06

Em “O sucesso é filho do fracasso.”, a expressão destacada funciona como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo.
- (E) adjunto adnominal.

QUESTÃO 07

Todas as expressões destacadas a seguir funcionam como artigo definido, EXCETO

- (A) “...sendo os humanos do jeito que são...”
- (B) “...confrontarmos os desafios da vida...”
- (C) “...são os que tiveram que trabalhar...”
- (D) “...ensinar os menos habilidosos...”
- (E) “...são os ídolos de todos...”

QUESTÃO 08

Em “O fracasso garante nossa humildade ao confrontarmos os desafios da vida.”, a oração destacada expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) consecução.
- (E) proporção.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica tempo.
- (B) Em “Se tivéssemos sempre sucesso...”, indica condição.
- (C) Em “...muitas vezes obscurece...”, indica modo.
- (D) Em “Semana passada, li um ensaio...”, indica tempo.
- (E) Em “Talvez não devesse ser assim.”, indica modo.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...inevitável, me apego...”, a colocação pronominal está de acordo com a norma padrão.
- (B) Em “...tudo dá certo, meio que magicamente.”, a expressão destacada indica o modo de dar certo.
- (C) Em “...seu romance sobre a vida...”, a expressão destacada pode ser substituída por a respeito da.
- (D) Em “...meio que magicamente.”, a expressão destacada pode ser substituída por mais ou menos.
- (E) Em “...sociedade em que o sucesso...”, a preposição destacada não pode ser retirada do fragmento.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

As esposas de César, Fernando e Vinícius são, uma loira, uma ruiva e uma morena, não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Daniela, outra Bruna e a outra Rafaela. A esposa de César se chama Daniela. A esposa de Vinícius é morena. A esposa de Fernando não se chama Bruna e não é loira. Os nomes das esposas loira, ruiva e morena são, respectivamente:

- (A) Daniela, Rafaela e Bruna.
- (B) Daniela, Bruna e Rafaela.
- (C) Bruna, Daniela e Rafaela.
- (D) Bruna, Rafaela e Daniela.
- (E) Rafaela, Bruna e Daniela.

QUESTÃO 12

Um aluno levou 1 hora e 40 minutos ininterruptos para fazer um trabalho de matemática. Se ele concluiu o trabalho depois de decorrer $\frac{2}{3}$ de um dia, então que horas ele iniciou o trabalho?

- (A) 14 horas.
- (B) 14 horas e 10 minutos.
- (C) 14 horas e 20 minutos.
- (D) 14 horas e 40 minutos.
- (E) 14 horas e 50 minutos.

QUESTÃO 13

Em uma pequena cidade, circulam apenas dois jornais diferentes. O jornal A e o jornal B. Uma pesquisa realizada com os moradores dessa cidade mostrou que 33% lê o jornal A, 45% lê o jornal B, e 7% leem os jornais A e B. Sendo assim, quantos por cento não leem nenhum dos dois jornais?

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 27%
- (D) 29%
- (E) 35%

QUESTÃO 14

Observe o quadrado a seguir, suas linhas, colunas e diagonais mantêm um padrão:

1	14	15	4
12	7	A	9
8	11	10	B
C	2	3	16

Quais são os valores de A, B e C respectivamente para que o quadrado mantenha o padrão?

- (A) 5, 13 e 6.
- (B) 6, 5 e 13.
- (C) 13, 26 e 27.
- (D) 34, 5 e 6.
- (E) 4, 7 e 14.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Mauro gosta de rock ou João gosta de samba”.

- (A) Mauro gosta de rock ou João não gosta de rock.
- (B) Mauro gosta de rock se João não gosta de samba.
- (C) Mauro não gosta de rock ou João não gosta de samba.
- (D) Mauro não gosta de rock se, e somente se João não gosta de samba.
- (E) Mauro não gosta de rock e João não gosta de samba.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da EBSEERH, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A EBSEERH fica sujeita à supervisão do Ministro da Saúde.
- II. A EBSEERH tem sede e foro no Rio de Janeiro, e atuação em todo o território nacional, podendo criar subsidiárias, sucursais, filiais ou escritórios e representações no país.
- III. O prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- IV. A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa serão assinados

- (A) pelo Presidente, em conjunto com um Diretor.
- (B) pelo Presidente, em conjunto com um Conselheiro.
- (C) somente pelo Presidente.
- (D) pelos membros do Conselho de Administração, conjuntamente.
- (E) pelos membros da Diretoria Executiva, conjuntamente.

QUESTÃO 18

Conforme o Regimento Interno, o corpo diretivo da EBSEERH é constituído

- (A) pelo Presidente e pelos membros do Conselho de Administração.
- (B) pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.
- (C) pelo Presidente e pelos Conselheiros e Diretores.
- (D) somente pelos membros do Conselho de Administração.
- (E) somente pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno, o contrato de adesão das instituições federais de ensino ou instituições congêneres com a EBSEERH será

- (A) proposto pelo Presidente e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (B) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pelo Presidente.
- (C) proposto pelo Conselho de Administração e aprovado pela Diretoria Executiva.
- (D) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Conselho de Administração.
- (E) proposto pela Diretoria Executiva e aprovado pelo Presidente.

QUESTÃO 20

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta. As instituições congêneres, conforme a Lei 12.550/2011, são instituições _____ que desenvolvam atividades de _____ na área da saúde e que prestem serviços no âmbito _____.

- (A) Públicas / assistência / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (B) Privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (C) Públicas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS
- (D) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / da rede hospitalar privada
- (E) Públicas ou privadas / ensino e de pesquisa / do Sistema Único de Saúde – SUS

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Sobre a Seguridade Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, os quais integrarão o orçamento da União.
- II. A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público, mas não poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- III. Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- IV. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

- (A) Apenas I, III e IV.
(B) Apenas I, II e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

O conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos é o que se entende por

- (A) vigilância sanitária.
(B) vigilância epidemiológica
(C) saúde do trabalhador.
(D) assistência terapêutica integral.
(E) assistência social.

QUESTÃO 23

Em relação ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas, em todo o território nacional, coletiva ou individualmente, obedecerão ao disposto na Lei 8.080/1990.

- II. Caberá à União, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.

- III. O SUS promoverá a articulação do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.

- IV. Os Estados, Municípios, outras instituições governamentais e não-governamentais poderão atuar complementarmente no custeio e execução das ações.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas I, III e IV.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas I e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24

De acordo com a organização do SUS estabelecida no Decreto 7.508/2011, é possível afirmar que

- (A) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pela União, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma hierarquizada.
- (B) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Estados e Distrito Federal, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e não hierarquizada.
- (C) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.
- (D) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados apenas pelos Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada, sendo organizado de forma não hierarquizada.
- (E) o SUS é constituído pela conjugação das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde executados pelos entes federativos e pela iniciativa privada, de forma direta ou indireta, sendo organizado de forma regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS são considerados

- (A) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
(B) Portas de Entrada.
(C) Serviços Especiais de Acesso Primário.
(D) Portas Iniciais do SUS.
(E) Serviços de Atenção Primária.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O sistema em questão é controlado pela Agência Internacional, que orienta e delega poderes às agências nacionais. No Brasil, a Fundação Biblioteca Nacional representa a Agência Brasileira desde 1978, com a função de atribuir o número de identificação aos livros editados no país e, a partir de 1º de janeiro de 2007, passou a adotar um prefixo. Quantos números tem o ISBN, após a doação do prefixo?

- (A) 14.
- (B) 13.
- (C) 12.
- (D) 11.
- (E) 15.

QUESTÃO 27

Para a realização do processo de seleção de materiais, deverão ser levados em consideração os seguintes critérios:

- (A) autoridade; precisão; critério; atualidade; cobertura; idioma; relevância/interesse; estilo; características físicas; aspectos especiais; custo.
- (B) precisão; critério; atualidade; cobertura; idioma; relevância/interesse; estilo; características físicas; aspectos especiais; custo.
- (C) autoridade; precisão; critério; atualidade; cobertura; idioma; estilo; características físicas; aspectos especiais; custo.
- (D) autoridade; precisão; critério; atualidade; idioma; relevância/interesse; estilo; características gerais; aspectos especiais; custo.
- (E) autoridade; critério; periodicidade; cobertura; idioma; relevância/interesse; estilo; características físicas; custo.

Considerando as informações a seguir, utilize-as para responder as questões 28, 29 e 30:

Brasil.

Presidente (1891-1894 : Deodoro da Fonseca)

Mensagem dirigida ao Congresso Nacional pelo Presidente da República dos Estados Unidos do Brasil, em 15 de junho de 1891 [manuscrito] / [Deodoro da Fonseca].

20 f. ; 30 cm.

Ms., assinado.

Original da Subsecretaria de Arquivo do Senado Federal.

QUESTÃO 28

Como ficaria a entrada de autoridade principal?

- (A) Brasil. \$b Presidente (1891-1894)
- (B) Brasil. \$b Presidente (Deodoro da Fonseca)
- (C) Brasil. \$b (1891-1894 : Deodoro da Fonseca)
- (D) Brasil. \$b Presidente (1891-1894 : Deodoro da Fonseca)
- (E) Brasil. \$b1891-1894 : Deodoro da Fonseca

QUESTÃO 29

Como fica a entrada de autoridade secundária?

- (A) Brasil. \$b Congresso. \$b Subsecretaria de Arquivo
- (B) Brasil. \$b Congresso. \$b Senado Federal. \$b Subsecretaria
- (C) Brasil. \$b Congresso. \$b Senado. \$b Subsecretaria de Arquivo
- (D) Brasil. \$b Senado Federal. \$b Congresso. \$b Subsecretaria de Arquivo
- (E) Brasil. \$b Congresso. \$b Senado Federal. \$b Subsecretaria de Arquivo

QUESTÃO 30

Considerando as informações, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Fonseca, Deodoro da
- () DGM não aparece
- () Material é um folheto
- () Nota : Ms., assinado.
- () Nota: Original da Subsecretaria de Arquivo do Senado Federal.

- (A) V – F – V – V – V.
- (B) V – F – V – V – F.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) V – F – V – F – V.
- (E) F – F – V – V – F.

QUESTÃO 31

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A classificação CDU usa numerais _____ e são baseados no sistema decimal. Cada número é interpretado como uma fração decimal com o ponto decimal inicial omitido, que determina a ordem de preenchimento. Em prol da facilidade de leitura, um identificador CDU é geralmente pontuado a cada três dígitos.

- (A) cardinais
- (B) romanos
- (C) indo-arábicos
- (D) centesimal
- (E) fracionários

QUESTÃO 32

Relacione as colunas conforme classificação CDU; a seguir assinale a alternativa correta.

1. 61
2. 62
3. 63
4. 64
5. 66
6. 69

- () Ciências agrárias.
 () Tecnologia química.
 () Engenharia. Tecnologia em geral.
 () Medicina.
 () Economia do lar.
 () Construção.

- (A) 4 – 5 – 2 – 1 – 3 – 6.
 (B) 3 – 6 – 2 – 1 – 4 – 5.
 (C) 3 – 5 – 2 – 1 – 4 – 6.
 (D) 1 – 5 – 2 – 3 – 4 – 6.
 (E) 2 – 5 – 3 – 1 – 4 – 6.

QUESTÃO 33

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

De acordo com os sinais auxiliares comuns. Coordenação. Nota de conteúdo:

O sinal de coordenação _____ liga dois ou mais números separados (não consecutivos), para indicar um assunto composto para o qual não existe um número simples.

- (A) sinal de dois pontos duplo(::
 (B) sinal de dois pontos(:)
 (C) sinal de barra oblíqua(/)
 (D) sinal de asterisco(*)
 (E) sinal de mais(+)

QUESTÃO 34

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Os métodos _____ de indexação são, obviamente, mais viáveis em ambientes de biblioteca digital. Isto é, usuários de uma biblioteca podem oferecer novos termos de indexação aos itens que consultam, e esses termos fornecidos pelos usuários serão então armazenados em novo campo de registro.

- (A) colaborativos
 (B) automáticos
 (C) compulsórios
 (D) baseados em casos
 (E) baseados em imagens

QUESTÃO 35

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Repetidamente definem-se metadados

como dados sobre dados.

- () Metadados quer dizer dados sobre dados que são estruturados para descrever um objeto ou recurso de informação.
 () Autores de recursos, editores, bibliotecários e outros profissionais da informação não podem criar metadados.
 () Dado sobre dados, ainda que necessária, é uma definição suficiente.

- (A) V – F – F – V.
 (B) V – V – F – F.
 (C) V – F – F – F.
 (D) F – V – V – V.
 (E) F – F – F – V.

QUESTÃO 36

Existem vários fatores que influenciam na qualidade da indexação. Sobre tais fatores, assinale a alternativa correta.

- (A) fatores ligados ao indexador; ao vocabulário; ao monumento; ao processo; fatores sócio culturais.
 (B) fatores ligados ao indexador; ao vocabulário; ao documento; ao processo; fatores pessoais.
 (C) fatores ligados ao indexador; ao documento; ao processo; fatores ambientais.
 (D) fatores ligados ao indexador; ao vocabulário; ao documento; ao processo; fatores ambientais.
 (E) fatores ligados ao vocabulário; ao documento; ao processo; fatores documentais.

QUESTÃO 37

Sobre o serviço de referência como profissão informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir, e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A primeira lei da biblioteconomia, enunciada por Ranganathan: os livros são para usar.
 () Donald Davidson afirma que o papel do bibliotecário de referência é compreender as estruturas dos conhecimentos registrados onde elas existam, e auxiliar no processo de estruturação onde não existam.
 () A finalidade do serviço de referência e informação não é permitir que as informações fluam eficientemente entre as fontes de informação e quem precisa de informações.
 () Sem que o bibliotecário aproxime a fonte do usuário, o fluxo jamais existirá ou só existirá de modo ineficiente.

- (A) F – F – V – V.
 (B) F – V – F – F.
 (C) V – F – V – F.
 (D) V – F – F – F.
 (E) V – V – F – F.

QUESTÃO 38

Um estudo realizado em 1973, [...] encontrou um tempo médio de consultas, de buscas e respostas, bem como o tempo tomado pela entrevista, a política vigente era de desestimular a levar mais de quantos minutos para se realizar entrevista de referência?

- (A) 4 minutos.
- (B) 3 minutos.
- (C) 5 minutos.
- (D) 6 minutos.
- (E) 3 1/2 minutos.

QUESTÃO 39

Os recursos disponíveis na internet mudam constantemente de modo que qualquer lista estará sujeita a obsolescência. A internet presta-se a diferentes serviços de utilização, entre eles:

- (A) correio eletrônico; notícias; ligação remota; transferência de arquivos.
- (B) comunicação; notícias; ligação remota; transferência de arquivos.
- (C) correio eletrônico; notícias; ligação comunitária; transferência de arquivos.
- (D) correio eletrônico; conversas; ligação remota; transferência de arquivos.
- (E) correio eletrônico; notícias; ligação remota; gravação de arquivos.

QUESTÃO 40

Na recuperação da informação, existem serviços de buscas em linha. Sobre as informações e serviços disponíveis em sítios remotos, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Fornecimento de documentos não são considerados serviços disponíveis em sítios remotos.
- () Servidores de listas e grupos; bases de dados temáticas; informação comunitária.
- () Recursos de governo; recursos comerciais; quadros de avisos; compras e outras.
- () Catálogo de biblioteca não são considerados serviços disponíveis em sítios remotos.

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) F – V – V – V.

QUESTÃO 41

Qual, além da z39.50, é norma relativa à recuperação da informação, e considerada como de menor funcionalidade?

- (A) OSI3
- (B) OSI5
- (C) OSI7
- (D) x.25
- (E) SR ou ISO 10162/3

QUESTÃO 42

Qual é o tipo de linguagem utilizada em: código de máquina, linguagem de alto nível, código de montagem (que fica entre as duas primeiras) além de ser utilizada na estrutura da informação e programação de computador?

- (A) Linguagem de programação.
- (B) Linguagem documentaria.
- (C) Linguagem de indexação.
- (D) Linguagem coloquial.
- (E) Linguagem de imagem.

QUESTÃO 43

O formato MARC é uma das ferramentas que possibilitam a otimização do serviço de catalogação, facilitando a disseminação e recuperação da informação. Qual etiqueta/campo MARC de série foi alterado?

- (A) 404/440
- (B) 440/400
- (C) 420/440
- (D) 400/440
- (E) 440/490

QUESTÃO 44

Qual a ISO que estabelece a estrutura para uso do formato MARC, - Informação e Documentação?

- (A) ISO 2702/2006
- (B) ISO 2709/2008
- (C) ISO 2907/2014
- (D) ISO 2719/2002
- (E) ISO 2900/2007

QUESTÃO 45

Sobre convenções tipográficas MARC, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. 0 - O gráfico (0) dígito zero em tags, caracteres de posições fixas, citações e posições de indicadores.
- II. # - Símbolo gráfico (#) é usado para espaços em branco em códigos de campos e outras situações especiais, quando a existência de um caractere em branco for ambígua.
- III. \$ - Símbolo gráfico é usado para delimitar as divisões dos códigos de subcampos. Códigos de subcampos é referente ao subcampo \$a, por exemplo.
- IV. | - O gráfico (|) representa um caractere vazio.

- (A) Apenas III e IV.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 46

Sobre norma 6023 - Elaboração de Referências, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. **REFERÊNCIA:** É um conjunto de elementos que identificam uma publicação no todo ou em parte e que foram citadas no texto.
- II. **BIBLIOGRAFIA:** É uma relação de fontes bibliográficas relacionadas com a publicação não citadas no texto.
- III. A lista de referências pode aparecer: a) Na caixa de texto; b) No fim de texto ou de capítulo; c) Em lista de referências; d) Tecendo resumos, resenhas e resenhas.
- IV. Somente estes meios de informação que podem ser referenciados: Livros, Dissertações e Teses.

- (A) Apenas II e IV.
(B) Apenas III e IV.
(C) Apenas I, III e IV.
(D) Apenas I e II.
(E) Apenas I, II e III.

QUESTÃO 47

Em relação às normas ABNT, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. NBR14724
2. NBR6034
3. NBR6027
4. NBR10520
5. NBR10525

- () Informação e Documentação – Lombada – Apresentação
() Informação e Documentação – Índice – Apresentação
() Informação e Documentação – Sumário – Apresentação
() Informação e Documentação – Citações em documentos – Apresentação
() Informação e Documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação

- (A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
(B) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.
(C) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
(D) 2 – 3 – 5 – 4 – 1.
(E) 5 – 1 – 4 – 2 – 3.

QUESTÃO 48

O processo de ouvir o problema, saber a necessidade de informação, a questão inicial, questão negociada com o usuário, a estratégia de busca, o processo de busca, a resposta e a solução

do problema. Essas etapas foram descritas em que processo frente ao usuário?

- (A) Processo de catalogação.
(B) Processo de referência.
(C) Processo de pesquisa.
(D) Processo de disseminação.
(E) Processo de busca.

QUESTÃO 49

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Desde que o fornecedor de serviços de notificação corrente esteja a par dos pedidos de fornecimento de documentos que são desencadeados pelo _____, as encomendas de documentos podem constituir um mecanismo útil de retroalimentação.

- (A) correio
(B) correio eletrônico
(C) e-mail
(D) serviço de alerta
(E) malote

QUESTÃO 50

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. O crescente aumento na quantidade e diversificação das fontes primárias de informação levou à necessidade de sua organização e divulgação em catálogos, bibliografias, índices de revistas e bases de dados, chamadas de _____.

- (A) base de dados
(B) catálogo
(C) fontes secundárias
(D) fontes biográficas
(E) lista de bases

