



T0160002N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

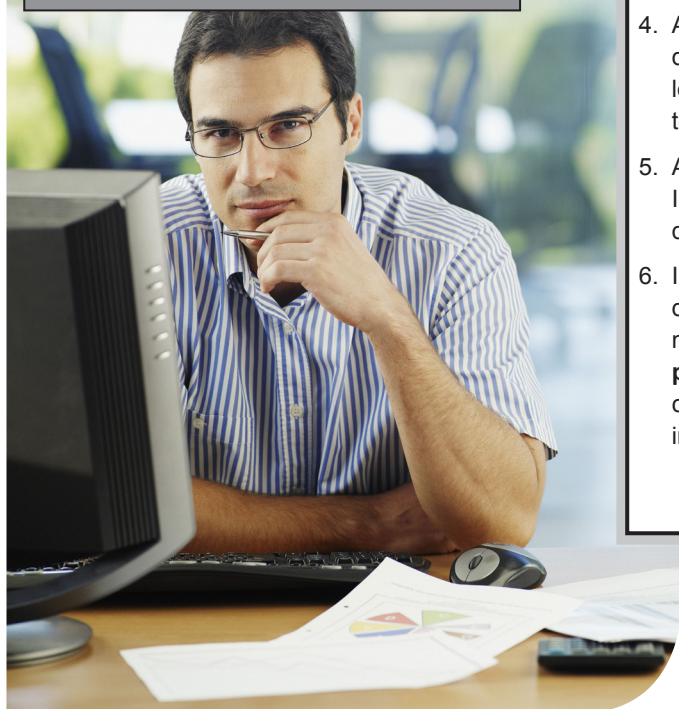
Cargo
**ANALISTA ADMINISTRATIVO -
ADMINISTRAÇÃO**
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Poluição atmosférica pode reduzir quantidade de proteínas nos alimentos

Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3% nas próximas décadas

Quantidades elevadas de dióxido de carbono no ar impedem o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana (Thinkstock).

Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos. Isso ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato, utilizado para a síntese de proteínas essenciais para o ser humano. Segundo os especialistas, nas próximas décadas pode ocorrer uma queda de até 3% na quantidade de proteínas disponíveis para consumo. Realizado por pesquisadores da Universidade da Califórnia, nos Estados Unidos, o estudo foi publicado no periódico *Nature Climate Change* neste domingo.

“A qualidade dos alimentos está declinando com os crescentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera”, afirma Arnold Bloom, professor do departamento de ciência das plantas e principal autor do estudo. Segundo ele, diversas explicações já foram elaboradas para essa queda de qualidade, mas o trabalho atual é o primeiro a demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido de carbono em excesso inibe a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel primordial no crescimento da planta. O problema é ainda maior no caso dos alimentos, uma vez que o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas necessárias para a nutrição do homem. O trigo corresponde a cerca de um quarto de toda a proteína na dieta humana ao redor do mundo.

Para observar a resposta do trigo a diferentes níveis de dióxido de carbono na atmosfera, os pesquisadores estudaram amostras cultivadas em 1996 e 1997, nos Estados Unidos. Nessa época, ar enriquecido com dióxido de carbono foi liberado nas plantações, criando um nível elevado de carbono nos locais de teste, similar ao que se espera acontecer nas próximas décadas. Amostras de trigo para controle também foram cultivadas, sem interferência nas taxas de carbono.

Depois de colhidas, todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo, e depois secas no forno e armazenadas a vácuo, para minimizar mudanças nos compostos de nitrogênio ao longo do tempo. Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual realizassem um tipo de análise química que não existia na época da colheita.

De acordo com os cientistas, a quantidade total de proteínas disponíveis para consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono na atmosfera atingirem as estimativas para as próximas décadas. Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio poderia compensar parcialmente essa redução,

mas causaria outras consequências, como aumento dos custos, além do aumento da contaminação das águas por nitrato e da emissão de óxido nitroso, que colabora com o efeito estufa.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia/poluicao-atmosferica-pode-reduzir-quantidade-de-proteinas-nos-alimentos>

QUESTÃO 01

Conforme o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados da pesquisa apresentada no texto comprovam o que já tinha sido mostrado em pesquisas anteriores: que as mudanças climáticas podem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (B) A não absorção do nitrato pelas plantas, causada pelo excesso de dióxido de carbono na atmosfera, prejudica apenas o crescimento das plantas.
- (C) Uma intensa fertilização das plantações com nitrogênio seria a solução para o problema, pois compensaria a queda na quantidade das proteínas presentes nos alimentos produzidos em plantações sem gerar nenhuma consequência negativa.
- (D) a previsão dos cientistas em relação à queda de 3% na quantidade de proteínas disponíveis para o consumo humano só irá repercutir no próximo século, o que tranquiliza os cientistas, pois lhes dá tempo para pensar em uma solução.
- (E) O estudo de campo demonstrou que a diminuição da qualidade nutritiva dos alimentos ocorre pelo fato do dióxido de carbono em excesso na atmosfera inibir a conversão de nitrato em proteína nas plantações.

QUESTÃO 02

“**Isso** ocorre porque níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera prejudicam a absorção pelas plantas de nitrato...”

No excerto acima, o termo destacado trata-se

- (A) de um pronome indefinido e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (B) de um pronome pessoal e refere-se à ocorrência de níveis elevados de dióxido de carbono na atmosfera.
- (C) de um pronome demonstrativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (D) de um pronome relativo e refere-se ao fato das mudanças climáticas poderem comprometer a qualidade nutritiva dos alimentos.
- (E) de um pronome relativo e refere-se ao fato do dióxido de carbono no ar impedir o trigo de produzir todas as proteínas necessárias para seu crescimento e para a nutrição humana.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa correta quanto à grafia dos pares.

- (A) Nutrição – nutriscional.
- (B) Síntese – sintetização.
- (C) Climática – climatizassão.
- (D) Próxima – proximidade.
- (E) Elevado – elevassão.

QUESTÃO 04

Dos substantivos a seguir, assinale aquele que pode sofrer flexão em número, grau e gênero, dependendo do contexto em que esteja inserido.

- (A) Poluição.
- (B) Estudo.
- (C) Proteína.
- (D) Professor.
- (E) Alimento.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** é um adjetivo.

- (A) “Crescentes níveis”
- (B) “Poluição atmosférica”
- (C) “Nutrição humana”
- (D) “Qualidade nutritiva”
- (E) “Proteínas essenciais”

QUESTÃO 06

“Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel primordial no crescimento da planta.”

Podemos afirmar que, de acordo com sua estrutura, a oração destacada no período acima trata-se de

- (A) uma oração subordinada adverbial concessiva.
- (B) uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- (D) uma oração subordinada adverbial final.
- (E) uma oração subordinada adjetiva explicativa.

QUESTÃO 07

“...consumo humano vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”

A alternativa em que a crase foi utilizada seguindo a mesma regra aplicada na crase do excerto acima é

- (A) Descobriu-se tardiamente que o homem era fiel à esposa.
- (B) Foi à feira depois de passar pelo mercado.
- (C) Tornavam-se mais agressivos à proporção que os xingamentos aumentavam.
- (D) Entregou uma dúzia de rosas vermelhas à namorada.
- (E) Fabricava móveis à Luiz XV.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o termo destacado trata-se de um pronome relativo.

- (A) “Pesquisa feita com trigo mostrou que essa queda pode ser de até 3%...”
- (B) “... demonstrar através de um estudo de campo que o dióxido...”
- (C) “... vai sofrer uma queda de 3% à medida que os níveis de dióxido de carbono...”
- (D) “Esse processo, que é denominado assimilação, desempenha um papel...”
- (E) “Isso permitiu que, mais de uma década depois, os autores do estudo atual...”

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o termo destacado, de acordo com o contexto em que se apresenta, expressa sentido de lugar.

- (A) “... todas as amostras foram imediatamente colocadas no gelo...”
- (B) “Um estudo feito em campos de trigo mostrou pela primeira vez...”
- (C) “... o nitrogênio é utilizado para produzir proteínas...”
- (D) “... ar enriquecido com dióxido de carbono...”
- (E) “Amostras de trigo para controle...”

QUESTÃO 10

Todas as palavras a seguir apresentam em sua formação um sufixo, EXCETO

- (A) Nutrição.
- (B) Crescimento.
- (C) Essencial.
- (D) Climática.
- (E) Proteína.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

André, Carlos e Marcio são amigos, mas cada um pratica um esporte diferente do outro. Os esportes praticados são: futebol, vôlei e basquete. Considere as afirmativas a seguir:

- ou Marcio pratica vôlei ou Carlos pratica basquete;
- ou André pratica futebol ou André pratica basquete;
- ou Carlos pratica futebol ou André pratica vôlei.

Sendo assim, André, Carlos e Marcio praticam, respectivamente:

- (A) basquete, futebol e vôlei.
- (B) basquete, vôlei e futebol.
- (C) vôlei, basquete e futebol.
- (D) vôlei, futebol e basquete.
- (E) futebol, basquete e vôlei.

QUESTÃO 12

Uma padaria fez uma pesquisa para ver se os seus clientes gostavam mais de seus pães doces ou dos pães salgados. Todos os clientes escolheram pelo menos um dos dois tipos de pães. Sabendo que 65% dos clientes escolheu o pão doce e 80% dos clientes escolheu o pão salgado, então assinale a alternativa que apresenta a porcentagem dos clientes que preferem os dois tipos de pães (doces e salgados).

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

QUESTÃO 13

Considere a sequência dos números pares iniciada pelo número 6. Sendo assim, qual é a soma do terceiro termo com o sexto?

- (A) 10
- (B) 16
- (C) 20
- (D) 26
- (E) 28

QUESTÃO 14

O estádio Cícero Pompeu de Toledo (Morumbi) tem capacidade para aproximadamente 67.000 pessoas. Para um determinado jogo, foram vendidos 41.000 ingressos. Quantos torcedores do time da casa foram ao jogo, sabendo que totalizavam $\frac{3}{5}$ dos ingressos vendidos?

- (A) 26.000
- (B) 24.600
- (C) 22.800
- (D) 20.300
- (E) 16.400

QUESTÃO 15

Qual é a negação de “Marta é casada e Luiza é solteira”?

- (A) Marta não é casada e Luiza é solteira.
- (B) Luiza é solteira se Marta é casada.
- (C) Marta não é casada ou Luiza não é solteira.
- (D) Marta não é casada e Luiza não é solteira.
- (E) Marta é casada e Luiza não é solteira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) Os editais de concursos públicos para o preenchimento de emprego no âmbito da EBSEERH não poderão estabelecer, como título, o cômputo do tempo de exercício em atividades correlatas às atribuições do respectivo emprego.
- (C) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo indeterminado.
- (D) A EBSEERH e suas subsidiárias estarão sujeitas à fiscalização dos órgãos de controle interno do Poder Executivo e ao controle externo exercido pelo Congresso Nacional, com auxílio do Tribunal de Contas da União.
- (E) A EBSEERH não está autorizada a patrocinar entidade fechada de previdência privada, nos termos da legislação vigente.

QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011. A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. O referido contrato, estabelecerá, entre outras,

- I. as obrigações dos signatários.
- II. as metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados pelas partes.
- III. a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- IV. a previsão de que a é obrigatória a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 18

Analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. O Presidente e Diretores da EBSEERH serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos:

- I. mais de trinta e cinco e menos de sessenta e cinco anos de idade.
- II. idoneidade moral e reputação ilibada.
- III. notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- IV. mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos mencionados no inciso anterior.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o Conselho de Administração da EBSEERH somente deliberará com a presença da _____ dos seus membros.

- (A) maioria absoluta
- (B) maioria simples
- (C) maioria relativa
- (D) maioria qualificada
- (E) totalidade

QUESTÃO 20

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o Regimento Interno Revisado da EBSEERH. Para a execução de suas finalidades a Ebserh deverá

- I. planejar, implantar, coordenar, monitorar, avaliar e criar condições para aperfeiçoar continuamente a auto-administração, em um sistema unificado entre a Sede, as filiais ou outras unidades descentralizadas, e a prestação de serviços de atenção à saúde da população, integralmente disponibilizados ao Sistema Único de Saúde – SUS, por meio dessas filiais e unidades descentralizadas.
- II. criar condições para aperfeiçoamento da realização e desenvolvimento dos programas de residência em todos os campos da saúde, particularmente nas especialidades e regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde – SUS, em função das necessidades da população.
- III. criar, juntamente com as Universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh, de acordo com as diretrizes do Poder Executivo e em conformidade com as atribuições de outros órgãos dos sistemas universitário e de saúde.
- IV. integrar, articular e otimizar os processos de atenção à saúde e de gestão dos hospitais universitários federais e instituições públicas congêneres, por meio de um sistema de informação, monitoramento, avaliação e aperfeiçoamento unificado, em consonância com as necessidades decorrentes da missão da Ebserh, de acordo com as finalidades das instituições de ensino superior e em função das

necessidades, condições e possibilidades regionais e institucionais.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II, III e IV.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com o disposto sobre Seguridade Social na Constituição Federal. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei,

- I. controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- II. incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
- IV. participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 22

Analisar as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo com a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições:

- I. elaboração e atualização periódica do plano de saúde.
- II. elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano de saúde.

III. realização de operações externas de natureza financeira de interesse da saúde, autorizadas pelo Senado Federal.

IV. implementar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos da Lei nº 8.142/1990, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados, dentre outros, como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados _____.

- (A) pelos Municípios, Estados e Distrito Federal
- (B) apenas pelos Municípios
- (C) apenas pelo Distrito Federal
- (D) apenas pelos Estados
- (E) pela União

QUESTÃO 24

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas de acordo o Decreto Presidencial no. 7.508, de 28 de junho de 2011. O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe, cumulativamente,

- I. estar o usuário assistido por ações e serviços de saúde da rede privada ou do SUS.
- II. ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde, no exercício regular de suas funções no SUS.
- III. estar a prescrição em conformidade com a RENAME e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas ou com a relação específica complementar estadual, distrital ou municipal de medicamentos.
- IV. não ter a dispensação ocorrido em unidades indicadas pela direção do SUS.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. A participação da sociedade organizada, garantida na legislação, torna os Conselhos de Saúde uma instância privilegiada na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros. A legislação estabelece, ainda, a composição paritária de usuários em relação ao conjunto dos demais segmentos representados. O Conselho de Saúde será composto por representantes de entidades, instituições e movimentos representativos de usuários, de entidades representativas de trabalhadores da área da saúde, do governo e de entidades representativas de prestadores de serviços de saúde, sendo o seu presidente eleito entre os membros do Conselho, em reunião plenária. Nos Municípios onde não existem entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a eleição da representação será realizada em plenária no Município, promovida pelo Conselho Municipal de maneira ampla e democrática.

Nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de, no mínimo, _____ de suas entidades representativas.

- (A) 30%
- (B) 10%
- (C) 5%
- (D) 3%
- (E) 1%

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta, de forma ampla, em qual concepção de Estado e de sociedade está baseada a administração pública gerencial.

- (A) Centralizadora e autoritária.
- (B) Patrimonialista e burocrática.
- (C) Cultural e política.
- (D) Democrática e plural.
- (E) Controladora e procedimental.

QUESTÃO 27

A implementação da Nova Gestão Pública depende da peculiaridade dos países, principalmente no que se refere ao legado estatal e à dinâmica política. Para concretizar os objetivos da NGP, três mecanismos são essenciais. Assinale a alternativa que apresenta o aspecto ou mecanismo mais intrincado no caso brasileiro.

- (A) A combinação entre a flexibilização da gestão burocrática e o aumento da responsabilização da administração pública.
- (B) A existência de uma pluralidade de provedores de serviços públicos.
- (C) A adoção de uma administração pública voltada para resultados.
- (D) A adoção de uma administração pública baseada em mecanismos de contratualidade da gestão.
- (E) A adoção de uma administração pública apoiada na transparência das ações governamentais.

QUESTÃO 28

A importância da gestão pública por resultados, reside na importante distinção entre produtos e resultados, ou seja, entre outcomes e outputs. Assinale a alternativa que apresenta a explicação dessa importante distinção entre produtos e resultados.

- (A) Enquanto os produtos representam os objetivos das políticas públicas, os resultados são os insumos utilizados pelos órgãos e entidades públicas.
- (B) Enquanto os produtos fornecem uma visão das consequências das políticas públicas para o ambiente externo, os resultados representam um processo contínuo que agrega valor às organizações.
- (C) Enquanto os produtos fornecem uma visão limitada do valor público, que as políticas públicas agregam às organizações, os resultados apresentam consequências também para o ambiente externo.
- (D) Enquanto os produtos fornecem uma visão abrangente dos objetivos das políticas públicas, os resultados apresentam o valor público que as políticas públicas agregam às organizações.
- (E) Enquanto os produtos representam as consequências das políticas públicas para o ambiente externo, os resultados apresentam uma visão da medição como um processo contínuo que agrega valor às organizações.

QUESTÃO 29

O modelo de administração para resultados, denominado Criação de Valor Público, foi desenvolvido por Mark Moore, da Kennedy School, e busca responder à questão sobre como devem os gerentes públicos pensar e fazer para criar valor público, a partir da explicitação de três tipos de enfoques. Assinale a alternativa que apresenta estes três enfoques.

- (A) Estabelecimento de objetivos da política pública, estabelecimento de alicerce estratégico e identificação

de tipos de controle público.

- (B) Estabelecimento de uma filosofia de gestão pública, estabelecimento de estruturas de diagnósticos e identificação de tipos especiais de intervenções.
- (C) Estabelecimento de um plano articulado de organização, estabelecimento de um conjunto de políticas e identificação de tipos de alinhamento espacial.
- (D) Estabelecimento de uma tarefa pública prioritária, estabelecimento de operações saneadoras e identificação de tipos específicos de governo.
- (E) Estabelecimento de organização pública ideal, estabelecimento de estratégias alavancadoras e identificação de tipos extraordinários de serviços públicos.

QUESTÃO 30

O Prisma de Desempenho (the performance prism), desenvolvido por Neely e Adams (2002), é um modelo integrado de mensuração de resultados, cujo foco está na criação de valor para as partes interessadas (clientes, fornecedores, parceiros, empregados, comunidade, governo), a partir da construção de indicadores que auxiliem na obtenção da máxima satisfação dessas partes. Assinale a alternativa que apresenta as perspectivas que são abordadas independentes e interligadas logicamente pelo conceito de desempenho, de forma multidimensional.

- (A) Financeira; recursos humanos; produção; comercialização; logística; e administração.
- (B) Qualidade total; benchmarking; responsabilidade social; sustentabilidade; e lucratividade.
- (C) Sociedade; governo; acionistas; dirigentes; colaboradores; parceiros; e instituições.
- (D) Estrutura organizacional; objetivos e metas; melhoria contínua; desempenho; e desenvolvimento.
- (E) Satisfação dos stakeholders; estratégia; processos; capacidades; e contribuição dos stakeholders.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta como pode ser feita a mensuração do desempenho.

- (A) Por intermédio de projeções financeiras e conjunturais.
- (B) Pelo acompanhamento do comportamento de acionistas e clientes.
- (C) Por intermédio da observação e de relatórios periódicos.
- (D) Pelo acompanhamento do ambiente externo e interno.
- (E) Pela opinião de consultores, concorrentes e público em geral.

QUESTÃO 32

Uma das formas de mensuração do desempenho é a utilização do controle organizacional do ponto de vista humano, uma vez que as pessoas influenciam os resultados finais da empresa. Na primeira coluna estão enumeradas de 1 a 3, os três tipos de variáveis utilizadas para a avaliação do desempenho humano em termos globais nas empresas. Na segunda coluna são elencados

algumas formas destas variáveis nas empresas. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Variáveis causais
2. Variáveis intervenientes
3. Variáveis resultantes

- () Visão de futuro.
- () Produtividade
- () Qualidade
- () Atitudes
- () Interação social
- () Estilo de gestão

- (A) 1 – 2 – 2 – 3 – 3 – 1.
- (B) 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 2.
- (C) 2 – 1 – 1 – 3 – 3 – 2.
- (D) 1 – 3 – 3 – 2 – 2 – 1.
- (E) 3 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 33

Na primeira coluna estão enumerados de 1 a 3 os três períodos, ou filosofias ou eras principais da moderna administração da qualidade total. Na segunda coluna estão os aspectos ou características de cada uma dessas eras ou estágios do movimento da administração da qualidade. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Era da inspeção.
2. Era do controle estatístico.
3. Era da qualidade total.

- () Observação direta do produto ou serviço pelo fornecedor, ao final do processo produtivo.
- () Observação de produtos e serviços durante o processo produtivo.
- () Observação direta do produto ou serviço pelo fornecedor ou consumidor.
- () Produtos e serviços definidos com base nos interesses do consumidor.
- () Produtos e serviços inspecionados com base em amostras.
- () Produtos e serviços inspecionados um a um ou aleatoriamente.

- (A) 1 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2.
- (B) 3 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
- (C) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3 – 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 1 – 2 – 2 – 3 – 1.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta o papel da administração da qualidade no contexto da era ou do controle da qualidade total.

- (A) Procurar assegurar um adequado ambiente de trabalho e também uma saudável inter-relação com os financiadores da empresa.
- (B) Procurar garantir a satisfação do cliente e ao mesmo tempo garantir os interesses econômicos da empresa.
- (C) Procurar garantir a identificação de soluções que proporcionem o crescimento constante dos resultados da empresa.
- (D) Procurar adotar uma nova filosofia de gestão com garantia de estabilidade a todos os colaboradores da empresa.
- (E) Procurar eliminar as barreiras entre os departamentos, a partir de um sólido programa de educação e autotreinamento.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de administração de recursos humanos.

- (A) Cuida da parte referente ao desenvolvimento das pessoas que pertencem à organização.
- (B) Cuida de adaptar as pessoas ao desenvolvimento tecnológico da empresa.
- (C) Cuida de regular as relações entre as pessoas e o ambiente de trabalho da organização.
- (D) Cuida do setor responsável por prover instalações físicas confortáveis às pessoas da empresa.
- (E) Cuida de verificar o nível de produtividade das pessoas no ambiente de trabalho da empresa.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos principais métodos de desenvolvimento de pessoas no cargo atual em uma organização.

- (A) Aconselhamento de funcionários; tutoria; centros de avaliação; testes psicológicos; e avaliação de desempenho.
- (B) Descrições de cargos; projeções de promovabilidade; planejamento de sucessão; e serviços de informação aos colaboradores.
- (C) Sistemas de informação sobre oportunidades de vagas; e inventários de habilidades ou banco de talentos.
- (D) Avaliação de desempenho; planejamento de sucessões; e inventários de habilidades ou banco de talentos.
- (E) Posições de assessoria; aprendizagem prática; atribuição de comissões; e participação em cursos e seminários externos.

QUESTÃO 37

Na primeira coluna estão enumeradas de 1 a 5 algumas das principais decisões dos gerentes de linha para desenhar um programa de relações com empregados. Na segunda coluna são dispostos alguns dos aspectos de cada uma das principais decisões de um programa de relações com empregados. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Comunicações.
2. Cooperação.
3. Proteção.
4. Assistência.
5. Disciplina e conflito.

- () A organização deve comunicar e explicitar a sua filosofia aos funcionários e solicitar deles sugestões e opiniões sobre assuntos do trabalho.
- () A organização deve compartilhar o processo decisório e o controle das atividades com os funcionários, para obter sua cooperação e comprometimento.
- () O local de trabalho deve afetar o bem-estar dos funcionários sob o ponto de vista físico, e proporcionar proteção contra possíveis retaliações ou perseguições do ponto de vista psicológico.
- () A organização deve responder às necessidades especiais de cada funcionário, dando-lhes suporte e apoio para tanto.
- () A organização deve ter regras claras para lidar com a disciplina e a resolução de possíveis conflitos.

- (A) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
 (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
 (C) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
 (D) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
 (E) 4 – 1 – 2 – 3 – 5.

QUESTÃO 38

Há diferenças entre grupos e equipes. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas características de equipes.

- (A) São conjuntos de pessoas sem um objetivo comum.
 (B) Resultam em uma soma de esforços das pessoas.
 (C) Resultam em uma multiplicação de esforços das pessoas.
 (D) Não há interação emocional ou afetiva.
 (E) As pessoas podem ter os mesmos interesses.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de gerenciamento de desempenho ou gestão do desempenho humano.

- (A) É o valor mensurável que a força de trabalho da organização traz para a organização em termos de

habilidades ou competências coletivas e a motivação das pessoas.

- (B) É o processo de localizar e agregar as pessoas com características e atitudes adequadas aos negócios da organização.
 (C) É o processo de indicar se as pessoas estão bem integradas aos seus respectivos cargos e tarefas.
 (D) É o valor concedido às pessoas que indica se elas estão sendo adequadamente recompensadas e remuneradas.
 (E) É o processo de indicar os pontos fortes e fracos, as potencialidades a serem ampliadas e as fragilidades a serem corrigidas.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta do que se trata o planejamento organizacional.

- (A) Trata-se de um exercício de futurologia empresarial.
 (B) Trata-se de uma ação reativa diante dos eventos que acontecem na organização.
 (C) Trata-se de um modelo teórico para a ação futura.
 (D) Trata-se de uma técnica que lida com a improvisação organizacional.
 (E) Trata-se de um esforço organizado e coordenado para adivinhar o posicionamento da empresa.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta o efeito que se pretende obter com o envolvimento de todos os níveis, recursos, potencialidades e habilidades da empresa no planejamento estratégico.

- (A) O efeito comprometimento e responsabilidade.
 (B) O efeito holístico e sinérgico.
 (C) O efeito participação e camaradagem.
 (D) O efeito futurístico e conclusivo.
 (E) O efeito objetivo e implementação.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta a sequência das etapas desenvolvidas pelo processo orçamentário.

- (A) Programação; planejamento; orçamentação; e padronização.
 (B) Qualificação; quantificação; unificação; e aplicação.
 (C) Realização; projeção; previsão; e complementação.
 (D) Efetivação; publicação; transferências; e perpetuação.
 (E) Elaboração; estudo e aprovação; execução; e avaliação.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta a habilidade que a pessoa encarregada da gerência de projetos precisa ter, e que envolve a capacidade de compreender as pessoas, de manter com elas uma relação empática, de providenciar recompensas para seu trabalho e fazer com que elas acreditem e confiem no sucesso de trabalhar com pessoas.

- (A) Habilidade de comunicação.
 (B) Habilidade de visão sistêmica.
 (C) Habilidade política.
 (D) Habilidade interpessoal.

(E) Habilidade conceitual.

QUESTÃO 44

Na primeira coluna estão algumas fases do ciclo de vida de um projeto, numeradas de 1 a 5. Na segunda coluna estão algumas das atividades de cada fase do ciclo de vida. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Fase conceitual.
2. Fase de definição.
3. Fase de produção.
4. Fase operacional.
5. Fase de encerramento.

- () Fornecimento de feedback para os planejadores do empreendimento, envolvidos com o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos organizacionais.
- () Recomendações para o gerenciamento de futuros projetos e programas.
- () Desenvolvimento de protocolos sobre a maneira como o projeto será monitorado, avaliado e controlado.
- () Determinação das necessidades atuais ou de deficiências potenciais de produtos, serviços ou processos organizacionais existentes, conforme for apropriado.
- () Mudanças no processo de engenharia, de acordo com as necessidades.

- (A) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
(B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
(C) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
(D) 1 – 4 – 3 – 2 – 5.
(E) 5 – 1 – 4 – 3 – 2.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta algumas das características do Desenvolvimento Organizacional.

- (A) Baseado na experimentação, aplica os conhecimentos das ciências exatas na rotina organizacional.
- (B) Aborda o processo humano visando extrair o máximo potencial de cada funcionário para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (C) Desenvolve sistemas multiplicadores de talentos e uma cultura de inovação, aprendizado e excelência.
- (D) Contribui para o bem-estar dos colaboradores e da comunidade.
- (E) Muda atitudes, valores e crenças dos funcionários, e muda a organização rumo a uma determinada direção.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta o que é o valor mensurável que a força de trabalho da organização traz para a organização em termos de habilidades ou competências coletivas e a

motivação das pessoas.

- (A) Plano de quantificação da equipe de colaboradores.
- (B) Estrutura de cargos, salários e incentivos aos colaboradores.
- (C) Processo de cooperação e definição de conduta pessoal.
- (D) Gestão do desempenho humano.
- (E) Supervisão e motivação do pessoal.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta o que constitui o processo administrativo.

- (A) O planejamento, a organização, a direção e o controle.
- (B) A tecnologia, os recursos e as competências.
- (C) O ambiente, as pessoas, a estrutura e a estratégia.
- (D) A eficácia, a eficiência, a efetividade e a produtividade.
- (E) O objetivo, a meta, a remuneração e a produção.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta o método de controle de inventário utilizado na gestão de estoques que envolve a aquisição de um certo número de itens sempre quando o nível do estoque cai a um determinado ponto crítico.

- (A) Sistema ABC de controle de estoque.
- (B) Quantidade padrão.
- (C) Ressuprimento programado.
- (D) Sistema *Kanban*.
- (E) Lote econômico de compra.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta o que é o empenho de despesa.

- (A) É o ato que autoriza o fornecedor a receber o devido valor proveniente da prestação de serviços ao Estado.
- (B) É o ato emanado do poder executivo que estabelece o direito do contribuinte receber os valores de sua contratação pelo Estado.
- (C) É o ato emanado de funcionário público que confere ao Estado a possibilidade de reserva de valor correspondente a produto adquirido ou serviço prestado.
- (D) É o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.
- (E) É o ato que implementa uma obrigação ao Estado condicionada a comprovação de fornecimento de materiais ou prestação de serviço por empresa pública ou privada.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta o que estabelece a Lei de responsabilidade Fiscal – Lei Complementar nº 101/2000.

- (A) Estabelece a instituição de tributos e a transferência de receita pública.
- (B) Estabelece normas de finanças públicas.
- (C) Estabelece a previsão e efetiva arrecadação da receita pública.
- (D) Estabelece a obrigatoriedade de prestação de contas pelos entes públicos.
- (E) Estabelece o controle da arrecadação de tributos pelo setor público.

