



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 45, DE 25 DE MARÇO DE 2014.

PROVA ESCRITA PARA O CARGO DE

AUXILIAR DE BIBLIOTECA

- Opção 217 -

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais abaixo indicados.

NOME: _____ Nº. CPF: _____

2. Verifique se o CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO, colocados acima, são os mesmos constantes da sua FOLHA RESPOSTA. Qualquer divergência, **exija do Fiscal de Sala um caderno de prova cujo CARGO e o CÓDIGO DE OPÇÃO sejam iguais aos constantes da sua FOLHA RESPOSTA.**
3. A FOLHA RESPOSTA deve, obrigatoriamente, ser assinada. Essa FOLHA RESPOSTA **não** poderá ser substituída. Portanto, **não** a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: **3 horas**, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA RESPOSTA.
5. Na prova, há 40 (quarenta) questões, sendo 07 (sete) de Língua Portuguesa, 07 (sete) de Matemática – Raciocínio Lógico Matemático e 26 (vinte e seis) de Conhecimentos Específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois, nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular etc.), chapéu, boné (ou similares) e óculos escuros.
10. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência por parte do candidato acarretará a sua exclusão do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA RESPOSTA, ao Fiscal de Sala.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

Texto 1

Paixão e violência no futebol

Os brasileiros, ao nascerem, recebem duas denominações que os acompanharão por toda a vida: um nome e um time para torcer. A predileção por um time de futebol é quase que herdada. Aqueles filhos que renegam essa herança são vistos como traidores e causam grandes decepções e frustrações aos seus progenitores.

A paixão clubística pelo futebol é herdada e passa a ser vivida já a partir dos primeiros anos de vida. Ela é verificada pelo uso de uniformes dos times, principalmente das camisas. A criança, com sua natural ingenuidade, aprende dentre as primeiras palavras o nome do seu time. E por que será que na sociedade moderna, urbanizada, o futebol torna-se uma grande paixão?

O principal motivo para um indivíduo sentir-se atraído pelo futebol é, segundo estudiosos do esporte, o grande prazer que essa atividade proporciona ao seu público. As dimensões do campo, o número de jogadores, o tamanho do gol e o equilíbrio na disputa entre as equipes provocam nos espectadores uma tremenda excitação, porque há um longo período de expectativa entre a saída da bola e a chegada da mesma nas zonas de maior probabilidade de gol. Os passes e os dribles provocam no público certa tensão, que será elevada dependendo do equilíbrio estabelecido entre as equipes rivais, pois jogos muito fáceis não são tão excitantes.

Essa paixão, contudo, começa a tomar uma dimensão preocupante e a se tornar um problema quando a percepção da identidade individual do torcedor fica frágil e comprometida, a ponto de o indivíduo não perceber quem é ele e quem são seus ídolos. O torcedor e a paixão clubística misturam-se e começam a acontecer atos transgressores, agressões fortuitas e até delitos e atos vandálicos.

A violência nos dias de jogos de futebol transformou-se em uma questão de segurança pública em diversos países e, no Brasil, já fez 64 vítimas fatais, apenas nos jogos da elite do futebol brasileiro. Nos anos de 1980, a violência no futebol parecia um problema localizado apenas na Inglaterra, onde recebeu o nome de hooliganismo. Hoje, no entanto, é um problema quase planetário.

O futebol não é só futebol. Esse esporte é, em muitos países, a expressão de seu povo. Torcer, ter admiração por um time, reunir-se com amigos e estranhos à beira de um campo... tudo isso é muito sadio e prazeroso! Agora, perder a linha que separa o “eu” e o clube, cometer atos insanos e causar pânico à população são patologias de uma sociedade que ainda busca caminhos para a paz, a tolerância e a harmonia.

Heloisa Helena Baldy dos Reis

Disponível em: <<http://www.univesp.ensinosuperior.sp.gov.br/preunivesp/118/paix-o-e-viol-ncia-no-futebol.html>>

Acesso em 21/02/14 (texto adaptado)

1. Em “O principal motivo para um indivíduo sentir-se atraído pelo futebol é, segundo estudiosos do esporte...” (3º parágrafo), a expressão grifada indica que a autora
 - a) atribui a outrem a informação e, assim, enfraquece o argumento.
 - b) deseja dar maior credibilidade à informação apresentada e, por isso, recorre ao argumento de autoridade.
 - c) tem pouco conhecimento do assunto e, por isso, teme assumir sozinha a informação.
 - d) é tão cautelosa, que resolve atribuir a outrem uma tese que, na verdade, é dela.
 - e) está tratando de um assunto tão polêmico, que teme expressar como sua qualquer opinião.

2. Dentre as alternativas abaixo registradas, uma **NÃO** constitui, conforme a autora, fator do grande prazer que o futebol proporciona ao público. Assinale-a.
- A tensão advinda dos passes e dribles.
 - O tamanho do campo e a quantidade de jogadores.
 - A longa expectativa de gols.
 - Os jogos muito fáceis em que ocorrem muitos gols.
 - O equilíbrio na disputa entre as equipes rivais.
3. Em “Torcer, ter admiração por um time, reunir-se com amigos e estranhos à beira de um campo... tudo isso é muito sadio e prazeroso!” (6º parágrafo), as reticências foram usadas para
- sugerir certo prolongamento da ideia expressa.
 - indicar hesitação em relação ao que deveria ser dito posteriormente.
 - sugerir movimento do que se está enumerando.
 - sinalizar dúvida quanto ao que se deseja dizer posteriormente.
 - indicar supressão de ideias que não devem ser reveladas.
4. Em “Agora, perder a linha que separa...” (6º parágrafo), a palavra em destaque estabelece, com a ideia registrada no período anterior, uma relação de
- causa.
 - tempo.
 - alternância.
 - oposição.
 - proporcionalidade.
5. Marque a alternativa em que a forma verbal em destaque também estaria **CORRETA**, caso estivesse no plural.
- Verifica-se, no Brasil, a paixão pelo futebol pelo uso de uniforme dos times.
 - Transformou-se em uma questão de segurança pública a violência nos dias de jogos.
 - Perder a linha que separa o “eu” e o clube constitui uma patologia social.
 - No Brasil, herda-se a paixão pelo futebol e, conseqüentemente, pelo time.
 - Inicialmente, não se admitia mulato e negro nos campos de futebol brasileiros.

Texto 2



6. O texto 2, ou seja, a charge retoma do texto 1
- a) as ideias registradas nos três primeiros parágrafos.
 - b) todas as ideias.
 - c) as ideias do 4º e do 5º parágrafos.
 - d) apenas as ideias apresentadas na conclusão.
 - e) apenas as ideias do 4º parágrafo.
7. O efeito de humor da charge decorre da
- a) interação entre locutor e interlocutor.
 - b) maneira como o policial faz a pergunta.
 - c) resposta que os torcedores dão ao policial.
 - d) pergunta que o policial faz aos torcedores.
 - e) forma como estão vestidos os torcedores.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

8. Três irmãos, Zan, Zin e Zun, sempre estão juntos e têm um hábito bem esquisito: para qualquer pergunta que alguém lhes faça, sempre dois deles dizem a verdade, e o outro mente. Quando alguém lhes perguntou qual deles nasceu primeiro, eles responderam da seguinte forma:
- Zin nasceu primeiro, disse Zan.
 - Eu não sou o mais velho, disse Zin.
 - Zan é o mais velho, disse Zun.
- Qual deles é o mais velho e qual mentiu?
- a) Zun é o mais velho e Zin mentiu.
 - b) Zan é o mais velho e Zun mentiu.
 - c) Zin é o mais velho e mentiu.
 - d) Zan é o mais velho e mentiu.
 - e) Zun é o mais velho e Zan mentiu.
9. Cinco amigos de uma turma decidem dividir uma pizza de seis fatias e combinam que o mais novo pagará pela pizza, enquanto o mais velho ganhará uma fatia extra. Alex é 2 meses mais velho do que Bruno, que é 3 meses mais novo do que Carlos. Davi é 1 mês mais velho do que Bruno, e Eduardo é 2 meses mais velho do que Alex. Assinale a alternativa que indica quem vai pagar a pizza e quem vai ganhar a fatia extra.
- a) Bruno vai pagar a pizza e Eduardo vai ganhar a fatia extra.
 - b) Bruno vai pagar a pizza e Carlos vai ganhar a fatia extra.
 - c) Davi vai pagar a pizza e Eduardo vai ganhar a fatia extra.
 - d) Davi vai pagar a pizza e Carlos vai ganhar a fatia extra.
 - e) Eduardo vai pagar a pizza e Bruno vai ganhar a fatia extra.

10. Baseando-se nas premissas de que “Todo A é B”, “Todo B é C” e “Algum D é A”, conclui-se, necessariamente, que:

- a) Todo B é D.
- b) Todo D é C.
- c) Nenhum D é B.
- d) Todo C é A.
- e) Algum D é C.

11. Dadas as premissas:

- Todo músico é inteligente.
- Nenhum engenheiro é músico.
- Existem engenheiros que são surfistas.

Pode-se concluir que, necessariamente:

- a) nenhum surfista é músico.
- b) existe engenheiro que é inteligente.
- c) nenhum engenheiro é inteligente.
- d) algum surfista é inteligente.
- e) existem surfistas que não são músicos.

12. Quatro homens são suspeitos de terem atropelado uma pessoa e, quando interrogados na delegacia, prestaram as seguintes declarações:

- Foi Bruno, disse Álvaro.
- Foi Diogo, disse Bruno.
- Não fui eu, disse Carlos.
- Bruno mentiu, disse Diogo.

Se apenas um está mentindo e apenas um atropelou a pessoa, assinale a alternativa **VERDADEIRA**.

- a) Carlos atropelou e está falando a verdade.
- b) Bruno atropelou, e Diogo está falando a verdade.
- c) Bruno atropelou e está mentindo.
- d) Diogo atropelou e está mentindo.
- e) Álvaro não atropelou e está mentindo.

13. Em uma rua, o rompimento de um cano provocou um vazamento de água que só cessou com o reparo feito por um encanador. O vazamento começou às 20h45min de um dia e só terminou às 11h05min do dia seguinte. Se a taxa de vazamento era constante de 630 litros por hora, quantos metros cúbicos de água foram desperdiçados nesse período do vazamento?

- a) 9300
- b) 9,3
- c) 9030
- d) 9,03
- e) 90,3

14. Em uma grande empresa, as vagas de estacionamento estão reservadas para os seus principais executivos: diretor, presidente, vice-presidente, secretário e tesoureiro, com os espaços reservados alinhados nessa ordem. Entre as cores dos seus carros, um é amarelo, um é verde, um é roxo, um é vermelho e o outro é azul, e os seus nomes são Alice, Beatriz, Carla, Dayse e Malu, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que:

- o carro no primeiro espaço é o vermelho;
- o carro azul está estacionado entre o vermelho e o verde;
- o carro no último espaço é roxo;
- a secretária dirige um carro amarelo;
- o carro de Alice está estacionado ao lado do carro de Dayse;
- Malu dirige um carro verde;
- o carro de Beatriz está estacionado entre o de Carla e o de Malu;
- o carro de Dayse está estacionado no último espaço.

Assinale a alternativa que contém, nesta ordem, o nome da vice-presidente e a cor do carro da presidente.

- a) Malu; vermelho.
- b) Malu; azul.
- c) Carla; azul.
- d) Carla; verde.
- e) Beatriz; azul.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. A respeito da disseminação seletiva da informação (DSI), considere as afirmações abaixo.

- I. Pode ser entendida como um serviço personalizado, de valor agregado e direcionado à necessidade particular de cada usuário.
- II. Foi idealizada em 1958, pelo pesquisador Hans Peter Luhn, da IBM Corporation, com o objetivo de minimizar os esforços dos cientistas na busca de informações relevantes para o trabalho de pesquisa.
- III. Os primeiros estudos sobre DSI no Brasil surgem na década de 1980, ligados principalmente aos centros de informação e às divisões de informação de órgãos públicos.
- IV. A difusão do computador e dos métodos eletrônicos alterou a estrutura do serviço de disseminação seletiva da informação, permitindo, inclusive, a prestação desse serviço de forma automática.
- V. O serviço de DSI tem um alto índice de aceitação entre os pesquisadores, pois serve para mantê-los informados sobre as recentes publicações de suas áreas de interesse.

Estão **CORRETAS**, apenas:

- a) I, II, IV e V.
- b) III, IV e V.
- c) I, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) I e V.

16. No que concerne à conservação de acervos bibliográficos, analise as informações abaixo.

- I. Existem três categorias de agentes que causam danos aos materiais bibliográficos: agentes físicos, químicos e biológicos.
- II. A encadernação aumenta a durabilidade do livro e dos periódicos, tornando-os mais resistentes. Porém, é cara e está mais sujeita ao ataque de agentes biológicos.
- III. A ação do homem não está inserida em nenhuma das categorias dos agentes que causam danos aos materiais bibliográficos.
- IV. O auxiliar de biblioteca não pode realizar pequenos reparos nos livros danificados.
- V. O desgaste dos documentos é provocado pelo constante manuseio e pelo armazenamento inadequado.

Estão **CORRETAS**, apenas:

- a) III e IV.
- b) I, II e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, II e III.
- e) I, II, III e V.

17. Sobre os cuidados necessários à conservação do acervo, assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Não se deve guardar alimentos, nem fazer refeições no espaço da biblioteca.
- () Nunca se deve usar fitas adesivas para colar páginas.
- () Clipes metálicos podem ser utilizados como marcadores de páginas.
- () Não é recomendado dobrar páginas para marcar o texto.
- () Para retirar o livro da estante, é correto puxá-lo pela borda superior da lombada.

Assinale a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- a) V, F, V, F, V
- b) V, V, V, F, F
- c) V, V, F, V, F
- d) V, V, V, V, V
- e) V, V, V, F, V

18. A biblioteca fornecerá ao seu cliente/usuário o produto informacional que atenda a suas necessidades específicas de acordo com o seu perfil de interesse, quer seja para estudo, quer seja para pesquisa ou para a tomada de decisão. A que serviço se refere o enunciado?

- a) Normalização
- b) Pesquisa bibliográfica
- c) COMUT
- d) Referência
- e) Disseminação seletiva da informação

19. Em relação às características dos serviços de disseminação seletiva da informação (DSI), analise as proposições.
- I. Os serviços de disseminação seletiva da informação têm a intenção de servir a uma população específica, seja de indivíduos ou de grupos, fornecendo-lhes informações selecionadas de acordo com seus perfis.
 - II. Há uma estrutura semelhante em diferentes serviços de DSI, sejam manuais ou computadorizados.
 - III. Não é necessário levantar o perfil dos usuários que utilizarão os serviços.
 - IV. Os indexadores não especialistas em um assunto são tão aptos quanto os especialistas em um determinado campo.
 - V. Com o advento das tecnologias, a tendência é a indexação automatizada.

Está(ão) **CORRETA(S)**, apenas:

- a) I, II e III.
 - b) I, II, III e V.
 - c) I, II, IV e V.
 - d) II, III e V.
 - e) III.
20. A etapa de descrição detalhada da área de interesse do usuário, em função de suas necessidades de informações específicas, é chamada de:
- a) pesquisa de interesse.
 - b) levantamento de interesse.
 - c) análise e tradução.
 - d) levantamento de perfil.
 - e) perfil informacional.
21. Embora nem todos os serviços de DSI apresentem os mesmos roteiros de operacionalização e produção, existem certas etapas em comum. São elas:
- a) expedição aos usuários, análise e tradução em uma linguagem compreensível pelo sistema, controle de qualidade das listagens, recuperação da informação, entrevista, identificação do usuário.
 - b) expedição aos usuários, controle da qualidade das listagens, recuperação da informação, análise e tradução em uma linguagem compreensível pelo sistema, levantamento de perfis, arquivamento de perfis de interesse.
 - c) entrevista, identificação do usuário, recuperação da informação, controle de qualidade das listagens, análise e tradução em uma linguagem compreensível pelo sistema, expedição aos usuários.
 - d) levantamento de perfis, análise e tradução em uma linguagem compreensível pelo sistema, arquivamento de perfis de interesse, recuperação da informação, controle da qualidade das listagens, expedição aos usuários.
 - e) identificação do usuário, entrevista, análise e tradução em uma linguagem compreensível pelo sistema, recuperação da informação, expedição aos usuários, levantamento de perfis.

22. Acerca das referências bibliográficas, assinale **V** para as informações verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Trata-se do conjunto padronizado de elementos retirados de um documento, e que permite sua identificação no todo ou em parte.
- () A normalização dá diretrizes e normas orientadoras para a elaboração de documentos, a fim de facilitar a pesquisa.
- () No Brasil, o órgão responsável pela elaboração das normas se chama Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.
- () Os elementos que identificam as referências bibliográficas são chamadas de essenciais e complementares.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- a) F, F, F, F
- b) V, V, V, F
- c) V, V, F, V
- d) F, V, V, F
- e) V, V, V, V

23. Assinale a alternativa que corresponde à norma regulamentadora da apresentação dos dados, que identificam os documentos impressos ou registrados em outros tipos de suporte.

- a) NBR 6023
- b) NBR 6028
- c) NBR 10520
- d) NBR 14724
- e) NBR 15287

24. As obras de referência são publicações de consulta rápida e de uso pontual. Dentre as opções abaixo, assinale a alternativa na qual todos os exemplos são desse tipo.

- a) Catálogos, dissertações, periódicos e índices.
- b) Dicionários, bibliografias, teses e periódicos.
- c) Enciclopédias, TCCs, índices e livros.
- d) Livros, dicionários, teses e bibliografias.
- e) Dicionários, catálogos, bibliografias e enciclopédias.

25. Assinale a alternativa que corresponde ao serviço que propicia o intercâmbio de artigos de periódicos e teses entre bibliotecas.

- a) Serviço de referência
- b) COMUT
- c) Empréstimo entre bibliotecas
- d) Normalização
- e) Catalogação

26. A informática tornou-se ferramenta indispensável para agilizar os processos de inserção e recuperação da informação bibliográfica. Marque a alternativa **CORRETA**, quanto aos serviços de biblioteca beneficiados pela automação.

- a) A automação impossibilitou à biblioteca a manutenção da uniformidade no tratamento das informações.
- b) Na catalogação, a automação inviabilizou os serviços impossibilitando a implantação da catalogação cooperativa.
- c) No serviço de referência, a automação dificultou a criação dos bancos de dados nacionais e internacionais.
- d) No serviço de circulação, a automação auxiliou o sistema de controle do empréstimo e devolução das obras.
- e) O processo de automação inviabiliza o empréstimo entre bibliotecas através de correio eletrônico.

27. Ao ser atendido na biblioteca, o usuário avalia os serviços prestados segundo alguns pontos. Analise os itens abaixo quanto à qualidade dos serviços prestados.

- I. Acessibilidade, comunicação e entendimento.
- II. Confiabilidade, presteza e competência.
- III. Segurança, entusiasmo e compromisso.
- IV. Boa vontade, autoestima e eficiência.
- V. Impaciência, falta de comunicação e de compromisso.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III e V.
- d) I, II e V.
- e) IV e V.

28. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, relacionando os tipos de acervos a sua denominação.

- | | |
|--------------------------|--|
| (1) Acervo geral | () Hemeroteca, obras raras, teses. |
| (2) Acervo de referência | () Filmes, vídeos, CD-ROM. |
| (3) Acervo de periódicos | () Revistas, boletins, jornais. |
| (4) Acervo multimídia | () Livros, folhetos, monografias. |
| (5) Acervo especial | () Dicionários, enciclopédias, guias. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **CORRETA**.

- a) 3, 2, 4, 1, 5.
- b) 4, 5, 1, 2, 3.
- c) 5, 4, 3, 1, 2.
- d) 3, 4, 2, 1, 5.
- e) 5, 2, 3, 1, 4.

29. A biblioteca é uma instituição imprescindível ao desenvolvimento cultural e social de um país. O auxiliar de biblioteca é o profissional que executa os trabalhos de rotina de bibliotecas, centros de documentação e informação. Marque a alternativa que descreve corretamente a missão do auxiliar de biblioteca.

- a) Planejamento, organização e a implantação de bibliotecas, centros de documentação e informação e todo processamento técnico do acervo.
- b) Atendimento ao público, de modo que as atividades e serviços oferecidos pela biblioteca possam acontecer de forma a não comprometer a imagem da instituição.
- c) Administração de bibliotecas públicas, universitárias e especializadas, visando a satisfação informacional de seus usuários reais e potenciais da comunidade em geral.
- d) Catalogar, classificar e indexar todos os materiais adquiridos pelas bibliotecas, centros de documentação e informação, arquivos institucionais gerais e especializados.
- e) Organização, aquisição e controle de recursos materiais, financeiros e humanos para o bom funcionamento do setor de biblioteca e do centro de informação.

30. Selecione abaixo serviços auxiliares que dizem respeito ao setor de circulação de uma biblioteca ou de um centro de documentação e informação.

- I. Realizar o registro dos leitores.
- II. Controlar o empréstimo e a devolução dos documentos.
- III. Elaborar estatísticas de consulta.
- IV. Elaborar catalogação na fonte.
- V. Elaborar ficha catalográfica de monografias.

São prestados no referido setor apenas os serviços que constam nos itens

- a) II, III, IV.
- b) I, II, IV.
- c) I, III, IV.
- d) III, IV, V.
- e) I, II e III.

31. Na composição dos números de chamada, entra um componente muito importante para manter as obras nas estantes em ordem alfabética, de autor e de títulos: trata-se de uma tabela, na qual para cada autor é dado um número, cujo objetivo é diferenciar os livros do mesmo assunto. Para o usuário encontrar um livro na estante, deverá ser orientado pelo auxiliar sobre o número de acesso da estante, a prateleira que será dividida pela primeira letra do sobrenome do autor, o número de autor, e a primeira letra do título.

A tabela citada acima corresponde à de

- a) scribe.
- b) author.
- c) actor.
- d) writer.
- e) Cutter.

32. Assinale **V** (verdadeiro) para os itens que fazem parte do processo de aquisição do acervo de uma biblioteca e **F** (falso) para os itens que não fazem.

- () Serviço
- () Doação
- () Empréstimo
- () Compra
- () Permuta

A sequência **CORRETA** de cima para baixo é:

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, V, V, V, F.
- c) F, V, F, V, V.
- d) V, F, V, F, F.
- e) V, V, V, V, F.

33. Marque a alternativa **CORRETA** que se refere à publicação em fascículos, números ou partes editadas em intervalos prefixados, por tempo indeterminado, com a colaboração de diversas pessoas, sob a direção de uma ou várias, em conjunto ou sucessivamente. Considere que a referida publicação é de grande utilidade para pesquisadores, em particular, os das áreas científicas e tecnológicas.

- a) Periódico
- b) Livro
- c) Coleção
- d) Folheto
- e) Relatório

34. O conjunto de documentos, produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividade específica, bem como por pessoa física, consiste em:

- a) *software*.
- b) cartório.
- c) arquivo.
- d) fichário.
- e) obras.

35. Assinale a alternativa que corresponde à modalidade de consulta do acervo e acesso interno na biblioteca.

- a) Acervo aberto e acesso aberto.
- b) Acervo circulante e acesso restrito às estantes.
- c) Acervo sem paredes e acesso livre.
- d) Acervo fechado e livre acesso às estantes.
- e) Acervo fechado e acesso restrito às estantes.

36. Assinale a alternativa que corresponde à parte do livro na qual se faz a costura ou colagem das páginas. Nesta deve conter no mínimo, o nome do autor e o título da publicação, podendo, ainda, nome da editora, logomarca do editor, edição, volume, local e data.

- a) Lombada
- b) Capa
- c) Sobrecapa
- d) Folha de guarda
- e) Folha de rosto

37. É importante ressaltar que a formação do acervo de um núcleo de informação tecnológica deve estar voltada à área de pesquisa e ao desenvolvimento de novos produtos e processos; portanto, deve abranger os seguintes materiais:

- I. manuais técnicos.
- II. normas técnicas.
- III. descritivos de patentes.
- IV. livros de tombo.
- V. livros técnicos.

Identifique a alternativa cujos itens contemplam, de maneira **CORRETA** e completa os materiais que compõem o acervo citado acima.

- a) II, III, IV e V.
- b) I, II e V.
- c) I, II, IV e V.
- d) I, II, III e V.
- e) I, IV e V.

38. Existem maneiras para avaliar os serviços que as bibliotecas estão prestando, o grau de satisfação dos usuários, melhorar o atendimento, conhecer as reivindicações de funcionários, usuário e superiores. Para o controle do trabalho, é imprescindível a utilização de determinadas técnicas. Assinale a alternativa que corresponde à técnica mais eficiente para realizar tal avaliação.

- a) Avaliativa
- b) Planejamento
- c) Relatório
- d) Analítica
- e) Estatística

39. Assinale a alternativa que diz respeito à seção da biblioteca que requer um perfil diferenciado, ou seja, que é o elo entre o público usuário e os recursos da biblioteca. É onde o profissional vai captar as reais necessidades e tendências dos usuários e levá-las à direção responsável pelo planejamento e desenvolvimento das coleções.

- a) Processos técnicos
- b) Referência
- c) Avaliação
- d) Desenvolvimento
- e) Recepção

40. Marque a alternativa **CORRETA** que corresponde às rotinas de trabalho para os auxiliares de bibliotecas, considerando procedimentos que eles comumente realizam no registro de obras e volumes.
- a) Digitar o código do usuário no sistema utilizado e carimbar a devolução.
 - b) Carimbar nas áreas pré-estabelecidas, com os carimbos de identificação e registro.
 - c) Digitar o número do tombamento da publicação a ser devolvida.
 - d) Carimbar o livro com o endereço da biblioteca, para que haja identificação.
 - e) Digitar o número de tombamento na parte externa do livro, para garantir a identificação.

