

PROCESSO SELETIVO

001. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números 01 a 12.

O líder narcisista

Manfred Kets de Vries, fundador do Centro de Liderança da escola de negócios Insead, revela já ter identificado em altos executivos características de personalidade nocivas e desestabilizadoras tanto para a equipe quanto para a organização. Um desses perfis comportamentais é o narcisista.

Todos nós, em maior ou menor grau, manifestamos características narcisistas, o que muitas vezes é necessário para manter nosso equilíbrio emocional. Há momentos em que o amor próprio predomina, sentimo-nos orgulhosos de nossas realizações e somos levados a externar uma saudável autoestima.

O problema surge quando o narcisismo se manifesta de uma forma exacerbada. Ou seja, quando o indivíduo sucumbe sob o peso da vaidade. Em torno desta postura invariavelmente gravitam o autoritarismo, a dificuldade do diálogo, a falta de empatia e, conseqüentemente, uma coleção de animosidades.

No contexto empresarial, sobretudo em cargos de gestão, uma dose moderada de narcisismo – evidentemente alicerçada em reais competências – fortalece ainda mais habilidades como a iniciativa, a criatividade, a versatilidade, o gosto por desafios, componentes fundamentais para o exercício de uma liderança efetiva.

Em face dessa autovalorização, o líder com essa característica coloca mais empenho no alcance de resultados, não teme seus pares, inspira e valoriza a participação da equipe, e, por entender que um bom convívio social é fundamental para sua liderança, não transforma o ambiente de trabalho em batalha competitiva. É o que se denomina de líder narcisista produtivo.

Por outro lado, quando essa autovalorização é vivenciada de forma excessiva, devemos entendê-la como uma liderança tóxica que afetará negativamente a moral e a efetividade de sua equipe.

Um líder que adota tal postura a manifesta de formas variadas: dificuldade em aceitar as falhas alheias, autoritarismo nas suas decisões, necessidade compulsiva de se destacar, pretensa autossuficiência, clichês baseados em convicções pessoais, ausência de empatia, entre outras de igual efeito destrutivo.

Nenhum líder está imune ao narcisismo. No entanto, se suas ações são movidas unicamente por uma vitaminada vaidade, cuidado! Você é um líder com tendências narcisistas destrutivas e o convívio difícil não será apenas com seus liderados; com a alta gestão da empresa você também não transitará com facilidade. Um salto sem rede para sua carreira!

O antídoto para não cair na malha dos efeitos tóxicos do narcisismo exagerado será o contínuo exercício do autoconhecimento, a busca do equilíbrio. Fugir desse “império do ego” é retirar tanto a lente de aumento que procura superdimensionar habilidades, como a máscara que esconde limites.

(Ruth Duarte. *O Estado de S.Paulo*, 13 de abril de 2014. Adaptado)

01. Com base nas informações do texto, é correto afirmar que
- (A) Manfred Kets de Vries publicou, no Centro de Liderança, estudos sobre o comportamento de altos executivos.
 - (B) o comportamento narcisista excessivo é prejudicial às equipes, mas não o é para a organização.
 - (C) o narcisismo moderado contribui para que os líderes tenham atitudes emocionais equilibradas em seu ambiente de trabalho.
 - (D) a autoestima, o amor próprio e o orgulho por seus empreendimentos são posturas nocivas para quem pretende ser um gestor competente.
 - (E) Manfred Kets de Vries condena qualquer forma de narcisismo entre os líderes de uma empresa.
02. De acordo com o texto, o narcisismo excessivo de um líder expressa-se, com relação aos seus subordinados, em atitudes
- (A) fortalecedoras.
 - (B) humildes.
 - (C) construtivas.
 - (D) incentivadoras.
 - (E) arbitrárias.
03. Quando altos executivos não estabelecem um diálogo franco com seus subordinados, é indicação de que
- (A) agem em sintonia com a escola de negócios Insead, do Centro de Liderança.
 - (B) permitem que a vaidade domine seu perfil comportamental de liderança.
 - (C) demonstram atitudes benéficas de hierarquia e autoridade.
 - (D) se implantou uma liderança efetiva capaz de trazer grandes avanços.
 - (E) se instalou entre líder e liderados um comportamento de iniciativas criativas.
04. Conforme informações do texto, para que haja uma liderança efetiva nos cargos de gestão de uma empresa, é necessário haver
- (A) narcisismo exacerbado e moderada autoestima.
 - (B) narcisismo exacerbado e intransigência.
 - (C) narcisismo moderado e ausência de empatia.
 - (D) narcisismo moderado e efetiva competência.
 - (E) narcisismo em alto grau e autoritarismo.

05. O líder narcisista produtivo
- (A) preocupa-se em atingir as metas propostas e procura dar incentivo às equipes.
 - (B) centraliza as ações e não interfere para solucionar graves desentendimentos de sua equipe.
 - (C) investe no autoritarismo e instiga o espírito de competição entre as equipes.
 - (D) autovaloriza-se e interfere na moral, na vida pessoal, social e nas decisões dos membros da equipe.
 - (E) empenha-se em competir com outros líderes, pois deve demonstrar sua superioridade.
06. Assinale a alternativa cuja expressão tem relação de sentido com “liderança tóxica”.
- (A) participação da equipe
 - (B) convívio social
 - (C) empenho nos resultados
 - (D) império do ego
 - (E) iniciativa, criatividade, versatilidade
07. De acordo com o último parágrafo, o antídoto para fugir do narcisismo exagerado pressupõe
- (A) praticar constantes exercícios físicos e buscar equilíbrio.
 - (B) reconhecer suas limitações e dimensionar apropriadamente suas aptidões.
 - (C) esconder limites interiormente e supervalorizar-se.
 - (D) superestimar suas habilidades e valorizar a competição com máscaras.
 - (E) agir dissimuladamente para não criar animosidades.
08. Assinale a alternativa em cujo trecho foi empregada expressão com sentido figurado.
- (A) Há momentos em que o amor próprio predomina, sentimento-nos orgulhosos de nossas realizações ... (2.º parágrafo)
 - (B) O problema surge quando o narcisismo se manifesta de uma forma exacerbada. (3.º parágrafo)
 - (C) ... fortalece ainda mais habilidades como a iniciativa, a criatividade, versatilidade, gosto por desafios, ... (4.º parágrafo)
 - (D) É o que se denomina de líder narcisista produtivo. (5.º parágrafo)
 - (E) Um salto sem rede para sua carreira! (8.º parágrafo)
09. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque tem a mesma função com que foi empregada no trecho:
- Um líder que adota tal postura, **a** manifesta de formas variadas: dificuldade em aceitar as falhas alheias, autoritarismo nas suas decisões, ... (7.º parágrafo).
- (A) Em um cargo de gestão, uma dose moderada de narcisismo é útil à iniciativa, fortalecendo-**a**.
 - (B) ... somos levados **a** externar uma saudável autoestima.
 - (C) Em torno desta postura invariavelmente gravitam o autoritarismo, **a** dificuldade do diálogo, ...
 - (D) Fugir desse “império do ego” é retirar tanto **a** lente de aumento...
 - (E) Se quisermos reconhecer um líder narcisista destrutivo, basta lançarmos um olhar **a** seus subordinados.
10. Releia as frases do texto.
- Ou seja, quando o indivíduo **sucumbe** sob o peso da vaidade. (3.º parágrafo)
- Nenhum líder está **imune ao** narcisismo. (8.º parágrafo)
- As expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, e sem alteração de sentido, por:
- (A) esmorece / inadequado para
 - (B) supera / livre de
 - (C) evolui / sujeito a
 - (D) cede / isento de
 - (E) transgride / inabilitado para
11. Assinale a alternativa cuja frase apresenta pontuação correta.
- (A) Manfred Kets de Vries, revela conhecer executivos, com personalidades nocivas.
 - (B) O fundador do Centro de Liderança da escola de negócios Insead, conhecedor do assunto liderança, discorre sobre alguns perfis comportamentais.
 - (C) Há momentos, em que, externamos nosso orgulho pelas realizações e isso nos leva a demonstrar, a autoestima o que é muito saudável.
 - (D) Líderes e liderados, exteriorizam às vezes conflitos, e uma coleção de animosidades.
 - (E) Se suas ações, são movidas pela vaidade, com certeza, você tem as características de um líder, que desestabiliza as relações.

12. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal e nominal.

- (A) É necessária muitas habilidades para uma liderança efetiva.
- (B) As insubordinações dirigidas a um líder narcisista destrutivo revela a existência de conflitos.
- (C) Os efeitos tóxicos do narcisismo exagerado são sentidos pelos liderados.
- (D) Autoritarismo e falta de diálogo são comportamento que se associa à vaidade.
- (E) Existe momentos em que o amor próprio domina o líder.

Leia trechos da entrevista do pianista João Carlos Martins ao jornal *O Estado de S. Paulo* para responder às questões de números 13 e 14.

De pianista — maestro, o músico aprendeu com os desafios, sem deixar morrer seu amor pela arte erudita.

Que valores nortearam a sua vida para que o senhor conseguisse lidar com as más notícias que recebeu e superá-las?

Um percalço físico pode _____ depressão ou _____ reflexão. Se você refletir com a razão e com o coração, tendo como meta a palavra esperança, o percalço poderá ser um estímulo para o sucesso. **Embora** eu prefira não usar a palavra sucesso, tenho certeza _____ a palavra superação ajudará pessoas que estejam enfrentando adversidades em suas vidas.

13. Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) a ... levar-lhe ... à ... à ... que
- (B) à ... levá-lo ... à ... à ... que
- (C) a ... levá-lo ... à ... à ... de que
- (D) à ... levar-lhe ... a ... a ... que
- (E) à ... levar-lhe ... a ... a ... de que

14. Assinale a alternativa que, procedendo-se às devidas alterações na frase, apresenta a conjunção que substitui, corretamente, sem alteração de sentido, a conjunção **Embora**, em destaque no texto, indicando a relação que estabelece entre as orações.

- (A) **Porque** / comparação
- (B) **Todavia** / alternância
- (C) **Isto é** / explicativa
- (D) **Portanto** / oposição
- (E) **Ainda que** / concessão

15. Leia as tirinhas e assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas.



(Luís Gê – com texto adaptado)



(Santiago)



(Recruta zero)



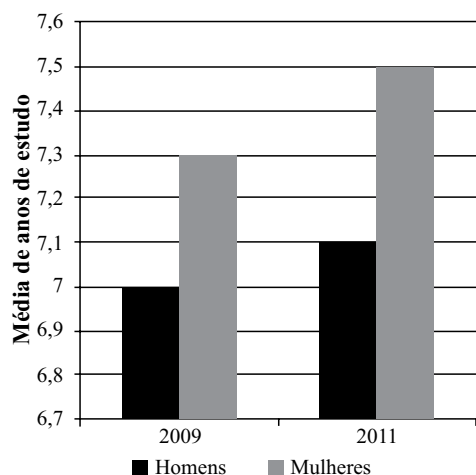
(Samira Yousseff Campedelli e Jésus Barbosa Souza, Gramática do texto/Texto da Gramática. Ed. Saraiva, 1.ª ed.)

- (A) fazem ... decifram ... pode ... vêm
- (B) faz ... decifram ... pode ... vem
- (C) faz ... decifra ... podem... vêm
- (D) fazem ... decifram ... podem ... vem
- (E) faz ... decifram ... podem ... vêm

16. Certo material para laboratório foi adquirido com desconto de 10% sobre o preço normal de venda. Sabendo-se que o valor pago nesse material foi R\$ 1.170,00, é possível afirmar corretamente que seu preço normal de venda é
- (A) R\$ 1.285,00.
 - (B) R\$ 1.300,00.
 - (C) R\$ 1.315,00.
 - (D) R\$ 1.387,00.
 - (E) R\$ 1.400,00.
17. Por um empréstimo com período de 45 dias foram pagos R\$ 18,75 de juros. Se o capital emprestado foi de R\$ 1.500,00, então é verdade que a taxa anual correspondente de juros simples cobrada foi de
- (A) 8,35%.
 - (B) 9,0%.
 - (C) 9,5%.
 - (D) 10%.
 - (E) 10,37%.
18. Carlos, Pedro e João trabalham em uma mesma fundação e têm regimes diferenciados de folgas. Carlos sempre trabalha três dias consecutivos e depois folga um único dia; Pedro sempre trabalha quatro dias consecutivos e depois folga um único dia; e João sempre trabalha cinco dias consecutivos e folga um único dia. Terça-feira passada, Carlos, Pedro e João folgaram. Dessa forma, mantidos os regimes, o próximo dia em que esses três trabalhadores estarão de folga no mesmo dia, novamente, será
- (A) uma quarta-feira.
 - (B) uma quinta-feira.
 - (C) uma sexta-feira.
 - (D) um sábado.
 - (E) um domingo.
19. Se Arnaldo tivesse R\$ 6,50 a mais do que tem, ele poderia comprar 7 unidades de um determinado produto. Logo, ele comprou apenas 6 unidades desse produto e ainda ficou com R\$ 6,00. Lucas, na mesma loja e pagando o mesmo preço, comprou 15 unidades desse produto. Sendo assim, Lucas tinha de dinheiro, a mais do que Arnaldo, no mínimo,
- (A) R\$ 99,00.
 - (B) R\$ 104,00.
 - (C) R\$ 106,50.
 - (D) R\$ 111,50.
 - (E) R\$ 114,50.

20. Dois sétimos de uma obra foram realizados por 4 trabalhadores, todos com a mesma força de trabalho, em 5 dias. No sexto dia, mais um trabalhador, com a mesma força de trabalho dos demais, foi contratado e, até o final da obra, mantiveram-se os cinco trabalhadores. Sendo assim, é correto afirmar que essa obra foi realizada em um número total de dias igual a
- (A) 15.
(B) 14.
(C) 11.
(D) 10.
(E) 9.
21. Um laboratório retangular tem exatamente 100 metros quadrados de área de piso. Se o perímetro do piso desse laboratório é de 41 metros, então a razão entre as medidas do menor e do maior lado desse laboratório deverá ser
- (A) 0,81.
(B) 0,64.
(C) 0,49.
(D) 0,25.
(E) 0,04.
22. Em uma edição de março de 2013, um telejornal apresentou uma reportagem com o título “Um em cada quatro jovens faz ou já fez trabalho voluntário no Brasil”. Com base nesse título, conclui-se corretamente que a razão entre o número de jovens que fazem ou já fizeram trabalho voluntário no Brasil e o número de jovens que não fazem parte desse referido grupo é
- (A) $\frac{3}{4}$.
(B) $\frac{2}{3}$.
(C) $\frac{1}{2}$.
(D) $\frac{1}{3}$.
(E) $\frac{1}{4}$.

23. O gráfico apresenta informações sobre o número médio de anos de estudo da população brasileira, com base na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios de 2011, publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



Com base nas informações do gráfico, é verdade que

- (A) o número de homens com estudo é menor que o número de mulheres com estudo, nos anos de 2009 e 2011.
- (B) de 2009 para 2011 houve um aumento no número de homens com estudo.
- (C) em 2010, a média de anos de estudo das mulheres era de 7,4 anos.
- (D) em 2009, a média de anos de estudos das mulheres era de exatos 7 anos e 3 meses.
- (E) a média de anos de estudo das mulheres não ultrapassou a 5 meses a dos homens, nos anos de 2009 e 2011.
24. Um concurso é composto por três fases, com pesos 1, 2 e 3, respectivamente. Pedro ficou sabendo que na 1.^a fase desse concurso sua nota foi 7,0 e que na 2.^a fase sua nota foi 4,0. Sabendo-se que para ser aprovado a média aritmética ponderada final tem que ser, no mínimo, 5, que as notas apresentadas ainda não estão multiplicadas pelos respectivos fatores, e que em cada fase as notas variam de zero a dez, pode-se afirmar corretamente que
- (A) não há como Pedro ser aprovado no concurso.
- (B) Pedro já está aprovado no concurso, independentemente da nota que tirar na 3.^a fase.
- (C) se Pedro tirar 5,0 ou mais na 3.^a fase, então ele estará aprovado no concurso.
- (D) Pedro precisa tirar, no mínimo, 7,0 na 3.^a fase, para ser aprovado no concurso.
- (E) tirando 4,0, Pedro estará aprovado no concurso.

25. No serviço de atendimento ao cliente de uma empresa trabalham 4 pessoas. No último dia útil do mês de abril, Oscar realizou um quinto dos atendimentos, Wanda realizou um terço dos atendimentos e Carlos atendeu um sétimo das pessoas não atendidas por Oscar e não atendidas por Wanda. Sabendo-se que Ana Lúcia realizou 18 atendimentos nesse dia, o número de pessoas atendidas por Oscar, Wanda e Carlos, respectivamente, foram
- (A) 9, 15 e 3.
 - (B) 10, 17, 3.
 - (C) 11, 18 e 4.
 - (D) 12, 20 e 4.
 - (E) 13, 22 e 5.
26. Neusa tem moedas apenas de R\$ 0,10 e de R\$ 0,25, no total de 40 moedas. Somados os valores de todas as moedas, Neusa tem R\$ 8,05. Sendo assim, a quantidade de moedas de R\$ 0,25 excede a quantidade de moedas de R\$ 0,10 em
- (A) 6 unidades.
 - (B) 8 unidades.
 - (C) 10 unidades.
 - (D) 12 unidades.
 - (E) 14 unidades.
27. Sabe-se que o valor lógico da afirmação “Se Márcia faz aniversário hoje, então Dario fará aniversário amanhã” é falsidade. Dessa forma, é verdade que
- (A) Dario fará aniversário amanhã.
 - (B) Márcia não faz aniversário hoje.
 - (C) Márcia não faz aniversário hoje e Dario não fará aniversário amanhã.
 - (D) Dario fará aniversário amanhã ou Márcia não faz aniversário hoje.
 - (E) Se Dario não fará aniversário amanhã, então Márcia faz aniversário hoje.

28. Considere verdadeiras as afirmações I, II e III.
- I. Se Clóvis é auxiliar administrativo, então Rose é técnica em química.
 - II. Rose é técnica em química ou auxiliar administrativo.
 - III. Rose não é técnica em química.
- Conclui-se corretamente dessas informações que
- (A) Clóvis é auxiliar administrativo.
 - (B) Rose é auxiliar administrativo e Clóvis não.
 - (C) Clóvis é auxiliar administrativo e Rose não.
 - (D) Clóvis é técnico em química.
 - (E) Clóvis e Rose não são auxiliares administrativo.
29. Uma pesquisa identificou o gosto de um grupo de pessoas pela leitura dos jornais A, B e C. Doze pessoas afirmaram gostar de ler os três jornais, 60 pessoas afirmaram gostar de ler o jornal A, 70 pessoas afirmaram gostar de ler o jornal B, e 85 pessoas afirmaram gostar de ler o jornal C. Em se tratando de gostar de ler apenas dois desses jornais, 15 pessoas afirmaram gostar de ler A e B, 18 pessoas afirmaram gostar de ler B e C, e 12 pessoas afirmaram gostar de ler A e C. Se 25 pessoas afirmaram não gostar de ler esses jornais, então é verdade que o número de pessoas pesquisadas foi
- (A) 171.
 - (B) 151.
 - (C) 131.
 - (D) 111.
 - (E) 91.
30. Considere a seguinte sequência, que obedece a um único padrão e que tem como primeiro elemento o algarismo zero:
- 0, x, 2, y, 4, z, 6, x, 8, y, 0, z, 2, x, 4, y, 6, z, 8, x, 0, y, ...
- O centésimo elemento dessa sequência será
- (A) x.
 - (B) 0.
 - (C) y.
 - (D) 6.
 - (E) z.

31. O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), fundação pública federal vinculada à Secretaria de Assuntos Estratégicos da Presidência da República, assumiu, em abril de 2014, que houve um erro estatístico na pesquisa que divulgou sobre a violência contra as mulheres. O tópico da pesquisa que gerou mais polêmica foi o percentual de
- (A) mulheres que defendem o aborto.
 (B) adolescentes que são contra a Lei Maria da Penha.
 (C) respostas favoráveis à união de casais do mesmo sexo.
 (D) pessoas que apoiaram o ataque a mulheres que exibem o seu corpo.
 (E) homens que não pretendem constituir família.
32. O Ministério das Relações Exteriores esteve envolvido, em agosto de 2013, em uma crise que resultou na demissão do então ministro das Relações Exteriores, Antônio Patriota. Assinale a alternativa que aponta corretamente a causa da crise
- (A) as denúncias de corrupção envolvendo diplomatas brasileiros que atuavam no Leste Europeu.
 (B) o fraco desempenho do Ministério em questões de interesse do comércio nacional, no Mercosul.
 (C) o escândalo envolvendo funcionários do Ministério que fraudaram a prova do exame de admissão no Itamaraty.
 (D) as declarações do Ministro Antônio Patriota de apoio a grupos políticos venezuelanos contrários ao presidente daquele país.
 (E) o auxílio de um diplomata do Ministério, na fuga do Senador boliviano, Roger Pinto, que estava asilado na embaixada do Brasil, em La Paz.
33. Assinale a alternativa que aponta corretamente o fato que veio a público, no primeiro trimestre de 2014, que expôs e agravou a crise da Petrobras.
- (A) O aumento repentino do preço dos combustíveis, muito acima dos índices da inflação.
 (B) O fracasso na extração de petróleo e gás em águas profundas, especialmente na camada do pré-sal.
 (C) A aquisição de uma usina nos Estados Unidos, no Texas, pagando valores acima do Mercado.
 (D) A interferência de senadores na nomeação dos membros do Conselho Consultivo da Empresa.
 (E) A revelação de negócios em paraísos fiscais por intermédio de banqueiros e doleiros ligados a empresas privadas nacionais.
34. Após meses de intensas negociações, a Câmara dos Deputados aprovou, por votação simbólica, em 25 de março de 2014, a criação do Marco Civil da Internet, projeto considerado uma espécie de constituição da rede mundial de computadores. Assinale a alternativa que indica corretamente o princípio da neutralidade, um dos pontos mais controversos do Marco Civil da Internet.
- (A) Empresas de internet como o Google ou Facebook estão autorizadas a instalarem data centers no Brasil.
 (B) Os provedores têm responsabilidade civil acerca dos danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros.
 (C) O sigilo das comunicações de usuários não pode ser violado, inclusive mediante solicitação do Poder Judiciário.
 (D) Os provedores não podem ofertar conexões diferenciadas, por exemplo, para acesso somente a e-mails, vídeos ou redes sociais.
 (E) Provedores de internet serão obrigados a guardar os registros das comunicações, como o horário de acesso e de encerramento das sessões desses usuários.
35. A literatura mundial, especialmente a latino-americana, perdeu, em abril de 2014, um dos seus maiores autores das últimas décadas. Entre outras obras, esse autor escreveu *Cem anos de Solidão*. Trata-se de
- (A) Julio Cortázar.
 (B) Gabriel García Márquez.
 (C) Jorge Luís Borges.
 (D) Miguel Astúrias.
 (E) Guillermo Cabrera Infante.
36. As relações entre os governos do Brasil e dos Estados Unidos estão abaladas, principalmente a partir da segunda metade do ano de 2013. O fato desencadeador do mal-estar entre os países foi inclusive tema do discurso da presidenta Dilma na Assembleia Geral do ONU. Assinale a alternativa que indica corretamente o fato que motivou tal crise recente entre os dois governos.
- (A) O déficit na balança comercial favorável aos Estados Unidos, prejudicial aos agricultores brasileiros.
 (B) A forte valorização do dólar comercial que gera inflação no Brasil e aumenta as importações de produtos norte-americanos.
 (C) A aproximação entre o governo Obama e o governo da Argentina.
 (D) A espionagem levada a cabo pelos Estados Unidos, por intermédio da Agência de Segurança Nacional (NSA).
 (E) As medidas restritivas para a viagem de brasileiros para os Estados Unidos sob o pretexto de inibir a imigração ilegal.

37. A crise venezuelana intensificou-se no início de fevereiro de 2014. Os protestos, especialmente nos bairros de classe média alta, começaram pela insegurança pública e derivaram para a economia pelos 56,3% de inflação anual e pelo desabastecimento de quase um terço dos produtos básicos. Em relação à posição oficial do governo brasileiro, é correto afirmar que

- (A) se acredita ser mais eficaz a manifestação coletiva dos países dos blocos regionais, como a Unasul, e defende-se o respeito às regras constitucionais em vigor na Venezuela.
- (B) se defende a mesma posição dos países da OEA, isto é, o envio de observadores para avaliar a situação da Venezuela.
- (C) se apoia intervenção de uma missão internacional, liderada pelos países que compõem a União Europeia.
- (D) se defende a deposição do governo do Presidente Maduro e o estabelecimento de um novo governo de conciliação nacional.
- (E) se apoia a solução proposta pelo governo dos Estados Unidos, isto é, isolar o governo de Maduro enquanto este não respeitar os direitos humanos.

38. A crise na Ucrânia foi um dos temas principais das editoriais internacionais nos primeiros meses de 2014. O jovem Estado ocupa uma posição geopolítica estratégica entre a Europa e a Rússia. Assinale a alternativa que indica corretamente o fato que motivou as revoltas populares que levaram à queda do presidente da República, Victor Yanukovich.

- (A) A permissão para realização do plebiscito que anexou a Crimeia à Rússia.
- (B) A corrupção governamental na venda de gás para os países europeus, especialmente a Alemanha.
- (C) O acordo de união comercial com a Moldávia, prejudicial aos interesses dos produtores rurais ucranianos.
- (D) A decisão de presidente de romper relações diplomáticas com os Estados Unidos, fato que isolou politicamente o país.
- (E) O então presidente optou por se aproximar mais da Rússia, em detrimento de um acordo com a União Europeia.

39. Leia a notícia.

Estados Unidos mantêm ameaça de ação militar na Síria

18/09/2013 - 18h10

Da Agência Lusa -Washington – As Forças Armadas dos Estados Unidos manterão a ameaça do uso de força na Síria no caso de o regime de Bashar Al Assad não cumprir o acordo para entregar o controle das armas químicas, declarou hoje (18) o secretário da Defesa norte-americano, Chuck Hagel.

“Devemos manter a opção militar exatamente como está. Garantimos ao presidente [dos Estados Unidos, Barack Obama] que o nosso dispositivo e força mobilizada permanecem os mesmos. Estamos preparados para exercer qualquer opção que ele selecione”, disse Hagel em uma conferência de imprensa.

(<http://memoria.abc.com.br/agenciabrasil/noticia/2013-09-18/estados-unidos-mantem-ameaca-de-acao-militar-na-siria>)

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o desfecho da crise provocada pelo violento ataque de armas químicas na Síria.

- (A) A Síria aceitou a proposta russa de colocar suas armas químicas sob o controle internacional, por intermédio da ONU, para posterior destruição.
- (B) A Organização das Nações Unidas, por intermédio do Conselho de Segurança, estabeleceu o bloqueio do espaço aéreo da Síria.
- (C) O governo de Israel promoveu um violento ataque aéreo à cidade de Damasco, capital da Síria.
- (D) Os Estados Unidos receberam o apoio da Inglaterra e da França para planejar a invasão e a ocupação da Síria, derrubar o governo e promover eleições no país.
- (E) A União Europeia suspendeu a importação de todos os produtos manufaturados de origem síria.

40. Os líderes mundiais são importantes, entre outros aspectos, pelas suas contribuições para o desenvolvimento de seus países e para a integração e paz entre os povos. Todavia, atualmente o líder de um país tem tomado decisões negativas e até estranhas como, por exemplo, a de determinar a execução do seu tio e estabelecer que todos os homens do seu país, especialmente os estudantes, cortem o cabelo seguindo o mesmo estilo desse líder que governa a

- (A) Rússia.
- (B) Coreia do Norte.
- (C) Venezuela.
- (D) Ucrânia.
- (E) Armênia.

41. Observe a figura a seguir, extraída do Writer do OpenOffice4. Ela apresenta parte da barra de ferramentas Desenho, que pode ser acessada no menu Exibir > Barras de ferramentas.



Assinale a alternativa que contém a principal funcionalidade associada ao ícone circulado na figura.

- (A) Formatação de estilo de textos.
 - (B) Adicionar caixas de texto ao documento.
 - (C) Adicionar textos explicativos.
 - (D) Realizar correções de ortografia e gramática.
 - (E) Acesso à galeria do Fontwork.
42. Antes de inserir uma tabela de índices no Writer do OpenOffice4, em sua configuração padrão, o usuário precisa definir quais serão os títulos do índice
- (A) ativando os marcadores.
 - (B) utilizando estilos de títulos.
 - (C) ativando a numeração.
 - (D) aumentando o recuo.
 - (E) diminuindo o recuo.
43. Observe a figura a seguir, ela apresenta uma tabela extraída do Calc do OpenOffice4, em sua configuração padrão.


	A	B	C	D	E
1	Artigo	Estoque	Vendas	Total	
2	Caneta	12	4	16	
3	Lápis	40	2	42	
4	Borracha	30	6	36	
5		82	12	94	
6					

Assinale a alternativa que contém a fórmula que, quando inserida na célula B5, resulta no mesmo valor apresentado na figura.

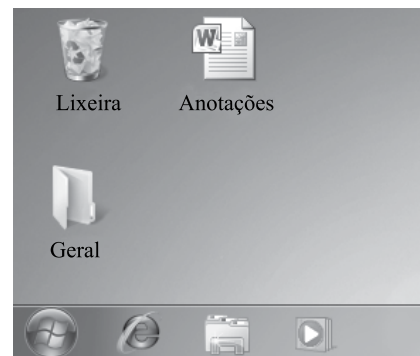
- (A) =SOMA(B2:D4)
- (B) =SOMA(B2:D2)
- (C) =SOMA(B5:D5)
- (D) =SOMA(B2:B4)
- (E) =SOMA(B2:C4)

44. Observe a figura a seguir, ela apresenta parte de uma planilha extraída do Calc do OpenOffice4, em sua configuração padrão.

	A	B
1	0,043	
2		
3		

Assinale a alternativa que contém o novo valor da célula A1, depois da aplicação na célula do efeito associado ao ícone , da barra de ferramentas Formatação, que pode ser acessada no menu Exibir > Barras de ferramentas.

- (A) 4,30%
 - (B) 0,043
 - (C) 0,043%
 - (D) 4,30
 - (E) 430%
45. Observe a figura a seguir, que apresenta parte da área de trabalho do MS-Windows 7, em sua configuração padrão. Considere que a pasta Geral está vazia.



Assinale a alternativa que descreve o que acontece quando o usuário seleciona o documento Anotações, pressiona o atalho de teclado Ctrl+X, abre a pasta Geral no Windows Explorer e então, pressiona o atalho de teclado Ctrl+V.

- (A) Uma cópia de Anotações é enviada para pasta Geral.
 - (B) Um atalho para Anotações é criado na área de trabalho.
 - (C) Anotações é movido para a pasta Geral.
 - (D) Um atalho para Anotações é criado na pasta Geral.
 - (E) Uma cópia de Anotações é criada na área de trabalho.
46. Assinale a alternativa que descreve o resultado da execução do seguinte comando em um ambiente Linux:

rm /home/backup/Teste.txt

Considere que todas as permissões do usuário e o espaço em disco são suficientes para a execução do comando.

- (A) Teste.txt será apagado da pasta /home/backup.
- (B) Teste.txt será movido para a pasta /home/backup.
- (C) Teste.txt será copiado para a pasta /home/backup.
- (D) Um atalho para Teste.txt será criado na pasta atual.
- (E) Um arquivo será renomeado para Teste.txt.

47. Observe a figura a seguir, extraída do navegador Google Chrome, em sua configuração padrão, rodando em um ambiente MS-Windows.



Assinale a alternativa que descreve, corretamente, o que acontece quando o usuário clica no botão circulado na figura.

- (A) Uma nova janela é aberta.
- (B) O Gerenciador de favoritos é aberto.
- (C) A guia atual é fechada.
- (D) Todas as guias são fechadas.
- (E) Uma nova guia é aberta.

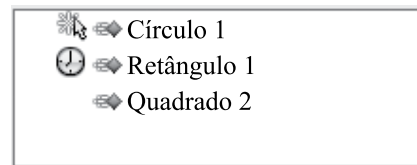
48. Considere a figura a seguir, extraída do Mozilla Firefox, em sua configuração padrão, rodando em um ambiente MS-Windows. Ela apresenta o menu de contexto de uma imagem do endereço <http://www.vunesp.com.br>.



Assinale a alternativa que descreve, corretamente, o que acontece quando o usuário clica no item “Salvar imagem como...”.

- (A) A imagem é automaticamente copiada para a pasta local “Downloads”.
- (B) A imagem é enviada para área de transferência.
- (C) Uma nova guia será aberta com a imagem.
- (D) Uma caixa de diálogo será aberta com opções de destino para uma cópia da imagem.
- (E) Uma nova janela será aberta com a imagem.

49. Observe a figura a seguir, extraída do Impress do OpenOffice4, em sua configuração padrão. Ela apresenta parte do painel “Animação personalizada” de uma apresentação, que contém três formas: um círculo, um retângulo e um quadrado. O painel pode ser acessado no menu Apresentação de slides > Animação personalizada...



Assinale a alternativa que descreve em que momento o efeito associado ao Círculo 1 deverá se iniciar.

- (A) Após o efeito anterior, com demora de 1 segundo.
- (B) Ao se clicar duas vezes na apresentação.
- (C) Ao se clicar na apresentação.
- (D) Com o efeito anterior.
- (E) Após o efeito anterior, com demora de zero segundo.

50. Observe a figura a seguir, extraída do Thunder Bird, em sua configuração padrão, rodando em um ambiente MS-Windows.

★	Assunto	De
☆	Datas livres para reunião	• Fernando
☆	Telefone	• André
☆	Re: Resultado	• Andrade
☆	Re: Magalhaes	• Angel
☆	* Re: Produto 3	• Allan

Assinale a alternativa que contém o nome do remetente cuja mensagem foi respondida.

- (A) Fernando.
- (B) André.
- (C) Andrade.
- (D) Angel.
- (E) Allan.

