

Cargo 124 Psicólogo – Área Organizacional

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

1 O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa
4 a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

7 O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente
10 com suas famílias e amigos.

13 Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

16 Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível
19 de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

22 A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade,
25 de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto,
28 respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

31 Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar,
34 esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.
35

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

QUESTÃO 3

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

QUESTÃO 13

Metade de $\frac{4}{5}$ é igual a $\frac{2}{3}$ de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{8}{15}$.
- (C) $\frac{6}{5}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A) $B \subset A$.
- (B) $A \subset C$.
- (C) $C \subset A$.
- (D) $C \subset B$.
- (E) $B \subset C$.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH Questões de 16 a 20

(* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21 _____

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

QUESTÃO 22 _____

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

QUESTÃO 23 _____

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

QUESTÃO 24 _____

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

QUESTÃO 25 _____

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

Considerando os critérios diagnósticos em psicopatologia, assinale a alternativa correta.

- (A) As crises de pânico são comumente caracterizadas pela presença de sintomas ansiosos excessivos na maior parte dos dias, por pelo menos três meses.
- (B) Na ansiedade de base orgânica, é particularmente infrequente a presença da irritabilidade e da labilidade do humor.
- (C) No transtorno de ansiedade generalizada, o foco da ansiedade ou preocupação é decorrente de outro transtorno mental.
- (D) Diferentemente do transtorno de pânico, no transtorno de ansiedade generalizada, a ansiedade, a preocupação ou sintomas físicos não causam sofrimento significativo ou prejuízo no funcionamento social.
- (E) No transtorno de pânico, pode haver a presença, ou não, de agorafobia associada.

QUESTÃO 27

Com base na teoria da personalidade desenvolvida por Freud, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se que o sistema de psicanálise de Freud foi a segunda teoria formal sobre personalidade.
- (B) Os instintos ou pulsões são os elementos básicos da personalidade, e os estímulos (fome ou sede, por exemplo) dos instintos são externos.
- (C) A meta do instinto é satisfazer a necessidade e, assim, aumentar a tensão.
- (D) Para Freud, os instintos são a fonte exclusiva de energia para o comportamento humano.
- (E) Freud agrupou os instintos em três categorias.

QUESTÃO 28

A Teoria da Modelagem foi descrita por

- (A) Albert Bandura.
- (B) B. F. Skinner.
- (C) George Kelly.
- (D) Gordon Allport.
- (E) Henry Murray.

QUESTÃO 29

De acordo com o descrito no DSM-IV em relação ao transtorno autista, assinale a alternativa correta.

- (A) O comprometimento da interação social recíproca é amplo e não persistente.
- (B) O transtorno autista é chamado, ocasionalmente, de autismo infantil precoce, autismo da infância ou autismo de Kanner.
- (C) Os indivíduos mais jovens podem demonstrar pouco ou nenhum interesse pelo estabelecimento de amizades; os mais velhos podem ter interesse por amizades e compreendem as convenções da interação social.
- (D) Pode haver atraso do desenvolvimento da linguagem falada, mas não ausência total.
- (E) Existe, com frequência, um desinteresse por rotinas ou rituais não funcionais.

QUESTÃO 30

Em relação ao estresse no trabalho e temas relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) A fonte principal de estresse no trabalho está sempre relacionada a causas ambientais.
- (B) O estresse é sempre disfuncional, pois provoca danos à saúde do trabalhador.
- (C) Um ambiente agradável de trabalho facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade, mas não reduz acidentes ou doenças.
- (D) A ansiedade pode provocar estresse, ou seja, estresse não pode provocar ansiedade.
- (E) O estresse pessoal e da vida no trabalho pode ser administrado por meio do planejamento pessoal e de carreira.

QUESTÃO 31

Considerando o tema da higiene do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A higiene do trabalho relaciona-se tanto com o diagnóstico quanto com a prevenção das doenças ocupacionais, a partir do estudo e controle de duas variáveis: o homem e seu ambiente de trabalho.
- (B) Higiene do trabalho refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e, portanto, não mental do trabalhador.
- (C) A higiene do trabalho não está relacionada com a busca de condições de trabalho higiênicas, mas sim saudáveis ao trabalhador.
- (D) O conforto, ou seja, um ambiente agradável, repousante e aconchegante não pode ser considerado um aspecto incluso em programas de higiene do trabalho, uma vez que o objetivo deles é a saúde do trabalhador.
- (E) Considera-se que os principais itens de um programa de higiene do trabalho devem estar relacionados com um estilo de gerência burocrático, com relacionamentos humanos agradáveis.

QUESTÃO 32

No que diz respeito à socialização de novos colaboradores nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) A socialização de novos membros ocorre sempre individualmente, a fim de que o novo colaborador se sinta valorizado na organização.
- (B) A socialização formal coloca o novo colaborador imediatamente em seu cargo, com pouca ou nenhuma atenção especial.
- (C) O programa fixo de integração estabelece estágios padronizados de transição da etapa de entrante para a etapa de funcionário.
- (D) Não existe socialização por eliminação, e sim por reforço, em que certas qualidades e qualificações do funcionário são apoiadas com vistas ao sucesso no cargo.
- (E) A socialização randômica utiliza papéis que treinam e encorajam o novo funcionário, como nos programas de aprendizagem e de tutoração.

QUESTÃO 33

De acordo com Chiavenato (2010), assinale a alternativa correta quanto ao método de socialização organizacional no qual o novo colaborador deve receber tarefas suficientemente solicitadoras e capazes de proporcionar-lhe sucesso no início de sua carreira na organização, para depois receber tarefas gradativamente mais complicadas e crescentemente desafiadoras.

- (A) Supervisor como tutor.
- (B) Conteúdo do cargo.
- (C) Programa de integração.
- (D) Processo seletivo.
- (E) Equipe de trabalho gradativo.

QUESTÃO 34 _____

Em se tratando de cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional condiciona a administração das pessoas.
- (B) A essência da cultura de uma empresa não pode ser expressa pela maneira com que ela faz seus negócios.
- (C) A cultura organizacional representa as normas formais e escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para o alcance de objetivos organizacionais.
- (D) Valores compartilhados constituem o primeiro nível da cultura organizacional.
- (E) Os artefatos são todas as coisas ou eventos que podem indicar (apenas visualmente) como é a cultura da organização.

QUESTÃO 35 _____

Acerca de recrutamento e seleção de pessoal nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) O fundamental é que o recrutamento atraia e traga candidatos para serem selecionados, ou seja, ele corresponde ao processo pelo qual a organização atrai e seleciona candidatos para ocuparem vagas disponíveis.
- (B) A seleção de pessoas é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
- (C) Tanto o recrutamento interno quanto o externo contribuem para a formação e contínua atualização do banco de talentos que servirá de fonte para os recrutamentos futuros.
- (D) O recrutamento interno é ideal para situações de instabilidade e muita mudança ambiental.
- (E) As agências de recrutamento são ineficazes em situações nas quais o preenchimento do cargo é confidencial e não pode ser divulgado ao mercado ou internamente.

QUESTÃO 36 _____

Considerando que o treinamento e o desenvolvimento de pessoas constituem processos de aprendizagem nas organizações de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Desenvolver pessoas é, sobretudo, dar-lhes a formação básica para que aprendam novas atitudes, soluções, ideias, conceitos e que mantenham seus hábitos e comportamentos, para se tornarem mais eficazes naquilo que fazem.
- (B) Os processos de desenvolvimento podem receber uma abordagem moderna, na medida em que seguem um modelo planejado, em uma atitude proativa, em uma visão de curto prazo, de acordo com a necessidade atual da organização.

- (C) Não há diferença entre treinamento e desenvolvimento de pessoas em termos de perspectiva de tempo.
- (D) O conhecimento somente será produtivo se for aplicado para criar uma diferença sensível: produzir resultados, melhorar processos, adicionar valor e gerar riqueza.
- (E) A etapa do processo de treinamento em que se faz a elaboração do projeto, ou programa de treinamento, para atender às necessidades diagnosticadas é considerada como diagnóstico.

QUESTÃO 37 _____

Entre os principais métodos de desenvolvimento de pessoas no cargo atual, é correto citar

- (A) tutoria (ou *mentoring*), avaliação de comissões e rotação de cargos.
- (B) rotação de cargos, posições de assessoria e tutoria (ou *mentoring*).
- (C) participação em cursos e seminários externos, exercícios de simulação e aconselhamento de funcionários.
- (D) aprendizagem prática, aconselhamento de funcionários e estudo de casos.
- (E) aprendizagem prática, atribuição de comissões e jogos de empresas.

QUESTÃO 38 _____

A respeito da qualidade de vida no trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

- (A) A QVT está relacionada, especificamente e tão somente, a aspectos intrínsecos do cargo, o que inclui o ambiente laboral como um todo.
- (B) A QVT afeta atitudes pessoais e comportamentos relevantes para a produtividade individual e grupal.
- (C) Para Hackman e Oldhan, as dimensões do cargo são determinantes da QVT por oferecerem recompensas especialmente extrínsecas, que produzem satisfação no cargo e motivam as pessoas para o trabalho.
- (D) No modelo de Walton, o constitucionalismo refere-se ao estabelecimento de normas e regras da organização, direitos e deveres do trabalhador, recursos contra decisões arbitrárias e um clima democrático dentro da organização.
- (E) O modelo de QVT de Hackman e Oldhan está fundamentado em quatro dimensões do cargo.

QUESTÃO 39 _____

Assinale a alternativa que indica a técnica cognitiva que visa, primeiramente, ensinar o paciente a identificar e diferenciar o que é sentimento, comportamento e reação fisiológica para, a seguir, identificar e questionar os pensamentos e, assim, poder substituí-los.

- (A) Autoinstrução.
- (B) Psicoeducação.
- (C) ABC de Ellis.
- (D) Automonitoramento.
- (E) Exposição interoceptiva.

QUESTÃO 40

Com relação à qualidade de vida no trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se definir QVT como a junção de movimentos reformistas mais as necessidades e aspirações humanas, como o desejo de trabalhar para um empregador que possua sensibilidade social.
- (B) Fernandes (1996) conceitua QVT como uma gestão dinâmica e não contingencial de fatores físicos, tecnológicos e sociopsicológicos que afetam a cultura e renovam o clima organizacional.
- (C) Westley (1979) analisa quatro dimensões relacionadas ao trabalho e suas manifestações, apenas no nível individual.
- (D) Existem poucas interpretações de QVT. Em todas, o foco encontra-se nas exigências de recursos, objetos e procedimentos de natureza gerencial e estratégica no nível das organizações.
- (E) Em 1976, Walton propôs um modelo conceitual de QVT composto de sete categorias.

QUESTÃO 41

Qualidade de vida no trabalho é definida de acordo com a evolução no tempo e com as diferentes pessoas que o utilizam, isto é, como uma forma de pensar sobre as pessoas, o trabalho e as organizações, tendo como elementos distintivos a preocupação com o impacto do trabalho sobre as pessoas e sobre a efetividade organizacional e a ideia de participação na tomada de decisões e na solução de problemas.

A definição apresentada é de

- (A) Walton (1976).
- (B) Nadler e Lawer (1983).
- (C) Hackman e Oldhan (1999).
- (D) Mendelewski e Orrego (1980).
- (E) Bergeron (1982).

QUESTÃO 42

Quanto à motivação, à satisfação e ao envolvimento no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se dizer que a motivação e o envolvimento com o trabalho são fatores importantes, mas não necessários para firmar uma prática de trabalho que gere satisfação.
- (B) Os fatores de satisfação e motivação no trabalho costumam ter vinculação com o bom salário e com a valorização da produção, ao invés de se associarem com o bom relacionamento interpessoal e com o reconhecimento da capacidade de trabalho.
- (C) Garantir o investimento na satisfação profissional, nos serviços de saúde, pode influenciar decisivamente na melhoria do atendimento à população.
- (D) A busca pela qualidade de vida no trabalho e a implementação de ações visando a melhorias para as pessoas é de suma importância para assegurar maior produtividade e qualidade no trabalho, mas não exerce influência no nível de satisfação na vida familiar e pessoal de profissionais de saúde.

- (E) A satisfação no trabalho exclui por completo as metas e os objetivos da organização, uma vez que é definida como a atitude geral de um indivíduo em relação ao seu trabalho.

QUESTÃO 43

No que se refere à satisfação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria da Expectância, que tem em Vroom um de seus principais representantes, sustenta que impulsos ou necessidades inconscientes do indivíduo são mais importantes do que seus desejos e expectativas conscientes.
- (B) Na Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas, a hierarquia é rígida, ou seja, necessidades mais elevadas não podem surgir antes de as mais básicas terem sido completamente satisfeitas.
- (C) A diferença entre motivação e satisfação é claramente assinalada por Steuer (1989), ao explicitar que motivação manifesta a tensão gerada por uma necessidade e satisfação expressa a sensação de atendimento da necessidade.
- (D) De acordo com a Teoria da Satisfação no Trabalho, de Locke, a satisfação e a insatisfação no trabalho não são fenômenos distintos, mas situações opostas de um mesmo fenômeno, ou seja, um estado emocional que se manifesta na forma de alegria (satisfação) ou sofrimento (insatisfação).
- (E) A Teoria da Imaturidade-Maturidade, formulada por Argyris, considera que o desenvolvimento ou crescimento do indivíduo no trabalho independe das condições que a organização lhe oferece.

QUESTÃO 44

Considerando que a avaliação do desempenho é o processo que mede o desempenho do funcionário, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação do desempenho deve se preocupar em proporcionar benefícios para a organização, mas não necessariamente para as pessoas.
- (B) Entre outros aspectos, a avaliação do desempenho é um processo que serve para julgar ou estimar tanto o valor quanto as competências de uma pessoa.
- (C) Não há como a avaliação do desempenho se constituir em um meio de melhorar a qualidade de vida dentro das organizações, uma vez que ela se constitui, na verdade, em uma maneira de resolver problemas de desempenho.
- (D) A fim de alcançar todo o potencial humano da organização, a avaliação do desempenho deve estar sempre orientada para o passado, com vistas ao aperfeiçoamento do desempenho.
- (E) A avaliação para cima impede que o grupo promova negociações e intercâmbios com o gerente.

QUESTÃO 45

Com base no Manual de Elaboração de Documentos Decorrentes de Avaliações Psicológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Como na declaração são declaradas, necessariamente, as causas psicológicas do atendimento, é necessário o registro de sintomas ou a utilização de códigos do CID.
- (B) A declaração consta de uma exposição histórica dos fatos relativos à avaliação psicológica, com o objetivo de transmitir conclusões e encaminhamentos.
- (C) O relatório psicológico poderá destinar-se a finalidades diversas, tais como: encaminhamento, intervenção, diagnóstico, prognóstico, parecer e outros.
- (D) A elaboração de um parecer não exige do psicólogo habilidade na redação, mas sim competência no assunto.
- (E) Em caso de extinção do serviço psicológico, o material privativo do psicólogo e os documentos escritos devem ser eliminados, independentemente do tempo, ficando essa conduta a cargo do psicólogo responsável.

QUESTÃO 46

Considerando o tema acerca da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação psicológica é um processo técnico, porém não científico devido à subjetividade dos aspectos avaliados.
- (B) Trata-se de um estudo que, apesar de não requerer um planejamento prévio, requer uma análise cuidadosa.
- (C) As avaliações são ilimitadas em relação ao que é possível entender e prever; e avaliações calcadas em métodos cientificamente sustentados chegam a respostas bastante confiáveis.
- (D) Existem muitas restrições quanto ao uso de testes psicológicos para fins de pesquisa.
- (E) Dependendo dos objetivos da avaliação psicológica, a compreensão poderá abranger aspectos psicológicos de natureza diversa.

QUESTÃO 47

A respeito da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) Avaliação psicológica é um produto do exercício profissional dos psicólogos, que envolve, necessariamente, a elaboração de um informe psicológico (documento escrito).
- (B) O crime, a reincidência e a periculosidade são considerados fenômenos psicológicos.

- (C) O trabalho do psicólogo, ao realizar processos de investigação psicológica para finalidades científicas e profissionais, é concebido em um plano descritivo-não-interpretativo.
- (D) Compete ao paciente analisar criticamente os resultados obtidos no processo de avaliação psicológica, com o intuito de verificar se realmente foram fornecidos elementos seguros e suficientes para a tomada de decisão nos vários contextos de atuação do psicólogo.
- (E) Os resultados das avaliações psicológicas têm pequeno impacto para as pessoas, os grupos e a sociedade.

QUESTÃO 48

Acerca do psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) Psicodiagnóstico é diferente de avaliação psicológica, ou seja, psicodiagnóstico não é uma avaliação psicológica.
- (B) Atualmente, quase não há ênfase no uso de instrumentos mais objetivos e interesses por entrevistas mais estruturadas.
- (C) Embora tenha sido de extrema importância, a contribuição da psicometria perdeu forças e já não se configura tão essencial para garantir a cientificidade dos instrumentos do psicólogo.
- (D) O psicodiagnóstico derivou da psicologia clínica, criada sob a tradição da psicologia acadêmica e da tradição médica.
- (E) Um dos objetivos do psicodiagnóstico é o de prognóstico, que depende fundamentalmente da classificação nosológica e, nesse sentido, é privativo do psicólogo.

QUESTÃO 49

Com relação aos testes psicológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) O WISC-III não tem indicação neuropsicológica, mas sim para avaliação clínica, com vistas à obtenção do quociente de inteligência (QI), como auxiliar no diagnóstico, ou não, de excepcionalidade na idade escolar.
- (B) É inviável o uso do CAT com crianças enlutadas.
- (C) As perspectivas de entendimento psicodinâmico no Teste das Fábulas não variam conforme o período etário.
- (D) O Procedimento de Desenhos-Estórias (D-E) é uma técnica de aplicação coletiva, devendo ser aplicado por profissionais devidamente qualificados.
- (E) Não se pode esperar de um teste psicológico, por melhor que sejam suas qualidades psicométricas, a objetividade e a precisão que se obtêm em exames laboratoriais que medem a quantidade de certas substâncias em circulação no sangue.

QUESTÃO 50 _____

Em se tratando da avaliação do desempenho pelo método dos incidentes críticos, é correto afirmar que esse método.

- (A) se preocupa excepcionalmente com desempenhos negativos.
- (B) visa eliminar a superficialidade, preocupando-se com aspectos normais e excepcionais do desempenho.
- (C) é de fácil utilização, porém de difícil montagem.
- (D) se aproxima da técnica de administração por exceções, utilizada por Taylor no início do século 20.
- (E) se fixa em muitos aspectos do desempenho; daí sua imparcialidade.

Área Livre