

Cargo 121 Pedagogo

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

1 O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa
4 a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

7 O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente
10 com suas famílias e amigos.

13 Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

16 Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível
19 de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

22 A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto,
25 respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

31 Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar,
34 esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.
35

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 1 _____

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

QUESTÃO 2 _____

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

QUESTÃO 3 _____

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

QUESTÃO 4 _____

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

QUESTÃO 13

Metade de $\frac{4}{5}$ é igual a $\frac{2}{3}$ de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A) $\frac{4}{15}$.
- (B) $\frac{8}{15}$.
- (C) $\frac{6}{5}$.
- (D) $\frac{2}{5}$.
- (E) $\frac{3}{5}$.

QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A) $B \subset A$.
- (B) $A \subset C$.
- (C) $C \subset A$.
- (D) $C \subset B$.
- (E) $B \subset C$.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH Questões de 16 a 20

(* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21 _____

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

QUESTÃO 22 _____

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

QUESTÃO 23 _____

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

QUESTÃO 24 _____

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

QUESTÃO 25 _____

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

O comportamento humano nas organizações não é mais regido, simplesmente, pela vontade do cliente, mas sim pela forma como agem seus colaboradores, como se relacionam, como reagem e como produzem a cada tarefa. Assinale a alternativa que apresenta os aspectos que definem as crenças, o clima, as relações, enfim o comportamento das pessoas nas organizações.

- (A) Natureza do negócio, valores e investimentos necessários.
- (B) Pesquisa de clientela, missão e local de comercialização.
- (C) Quantidade de empregados, visão e processo de comercialização.
- (D) Missão, visão e valores organizacionais.
- (E) Escolaridade dos colaboradores, missão e custos rotativos.

QUESTÃO 27

Sabe-se que, há tempos, as organizações de trabalho começaram a importar-se com os métodos e com as técnicas de produção de produtos e serviços. Nesse sentido, passaram também a preocupar-se com as relações humanas e com os motivos que levam os seres humanos à ação. Formar grupos de trabalho passou a ser uma oportunidade de entender e coordenar o alcance dos objetivos organizacionais. Com base nesse assunto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de grupo nas organizações.

- (A) Combinado de pessoas que realizam tarefas separadamente.
- (B) Conjunto de pessoas que se reúnem a fim de realizarem atividades e tarefas para o alcance do objetivo organizacional, estabelecendo o bom relacionamento interpessoal.
- (C) Conjunto de pessoas que realizam tarefas juntas, porém não estabelecem um bom relacionamento interpessoal.
- (D) Pessoas de determinado setor da empresa que exercem várias atividades individuais e sem um objetivo comum na entrega delas.
- (E) Conjunto de pessoas que obedecem a determinada regra ou norma para se relacionar.

QUESTÃO 28

Sabe-se que as organizações procuram desenvolver-se de forma sustentável a fim de que as futuras gerações possam usufruir dos mesmos recursos que hoje são utilizados. Assim, é importante que se aplique a sustentabilidade também dentro da organização, e não somente para que ela sobreviva em sua comunidade e para seus clientes. Assinale a alternativa que apresenta as ações que exemplificam a sustentabilidade organizacional.

- (A) Uso racional da água e da energia elétrica, reciclagem do lixo sólido, reaproveitamento do material de consumo.
- (B) Reutilização do lixo sólido e reaproveitamento da água e energia elétrica.
- (C) Reciclagem das sobras e aproveitamento da água e da energia elétrica.
- (D) Aproveitamento do lixo sólido e reciclagem da água.
- (E) Dispensa do lixo sólido para decomposição.

QUESTÃO 29

Segundo Zarifian (2005), é uma inteligência de características práticas, que tem origem nos conhecimentos que já foram adquiridos e transformados e (ou) adaptados. Hoje é de fundamental importância para que os objetivos de uma organização sejam alcançados. As informações apresentadas referem-se à

- (A) inteligência.
- (B) pro-atividade.
- (C) co-responsabilidade.
- (D) competência.
- (E) satisfação.

QUESTÃO 30

Como relação ao clima e a cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Clima e cultura definem-se como a mentalidade coletiva que distingue os membros de uma organização dos membros de outra organização concorrente.
- (B) A cultura e o clima organizacional podem ser representadas por perspectivas de ação disseminadas e consistentes, quando as práticas são consistentes em todos os diferentes níveis e são iguais em toda a organização.
- (C) A cultura organizacional está fundamentada nos valores, nas crenças e nas suposições dos membros da empresa, enquanto o clima retrata o ambiente organizacional com base nos valores da organização, representando o ambiente social.
- (D) Entende-se por clima o padrão de valores básicos que o grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os problemas na organização, enquanto a cultura está na adaptação externa e interna dos novos membros.
- (E) Clima e cultura são o conjunto de características chave que a organização valoriza e a diferenciam das demais empresas.

QUESTÃO 31

Nos dias de hoje, muito pensa-se a competência como o conjunto de características que os seres humanos têm e que entregam para as organizações no sentido de juntos alcançarem os objetivos essenciais. Outro aspecto que tem sido muito considerado é como as pessoas entregam suas competências para a organização e como elas podem fazer isso de forma confortável, ou seja, usando seus pontos fortes e tendo maiores possibilidades de realização e felicidade. (SCHEIN, 1990; DERR, 1988. In: DUTRA, 2006). Isso significa dizer que é necessário considerar uma relação entre a capacitação e a complexidade das atividades de um determinado cargo ou função.

A esse respeito, é correto afirmar que, em forma de bem-estar, fluência e efetividade, na entrega das competências humanas, se alcança o conforto quando o conjunto de

- (A) capacidades não está alinhado com as responsabilidades e os desafios que o colaborador tem em seu trabalho.
- (B) capacidades está alinhado com as responsabilidades e os desafios que o colaborador tem em seu trabalho.
- (C) responsabilidades está alinhado com os desafios que o colaborador tem em seu trabalho.
- (D) capacidades está muito acima das responsabilidades e dos desafios que o colaborador tem em seu trabalho.
- (E) capacidades está abaixo das responsabilidades e dos desafios que o colaborador tem em seu trabalho.

QUESTÃO 32

Segundo Schumpeter (1949), o empreendedor é o indivíduo que desconstrói a ordem econômica já estabelecida pelo desenvolvimento e comercialização de novos produtos e serviços por dar origem a novos métodos e técnicas de organização e exploração de novos recursos e materiais. Esse é um dos mais antigos conceitos, porém, para muitos estudiosos, é o que melhor descreve o espírito empreendedor. Com relação a esse conceito dentro das organizações de trabalho, é correto afirmar que o gestor empreendedor é, aquele que

- (A) segue o que comanda a sua clientela interna e externa e as pesquisas orientadas pela concorrência.
- (B) Aquele que promove o desequilíbrio, em condições e métodos do ambiente hostil, seja ele interno ou externo.
- (C) encontra as, oportunidades, agindo positivamente e de forma holística, mesmo quando elas não estão visíveis, ao mesmo tempo em que mantém sua liderança efetiva e produtiva.
- (D) consegue identificar uma oportunidade mesmo quando ela é muito remota, e mesmo sem planejamento e análise, persegue-a até alcançá-la.
- (E) analisa uma oportunidade de forma eficaz, porém não tem capacidade de implementá-la ou de desenvolver técnicas para que ela seja efetivamente aproveitada.

QUESTÃO 33

Sabe-se que, com o passar dos anos, a gestão da qualidade nas organizações deixou de ser mera observação e fiscalização de processos e mudou seu foco para o treinamento e desenvolvimento das pessoas, já que a produção de serviços e produtos com qualidade dependem principalmente delas. Assim, várias normas, regras, métodos foram criados; e as pessoas, treinadas para o alcance da tão sonhada qualidade. As normas ISO tiveram papel fundamental para a disseminação dessas regras, técnicas e métodos. Com base nisso, quanto à definição de ISO, é correto afirmar que o termo significa

- (A) *International Organization for Standardization (ISO)*, organização governamental que tem como objetivo promover uma abordagem na gestão de serviços e produtos como chocolates e relógios suíços.
- (B) *International Ordinary for Standardization (ISO)*, organização pública que tem como objetivo oferecer gestão de serviços e produtos em nível internacional.
- (C) *Inovation Organization for Standardization (ISO)*, organização que tem como objetivo promover inovações na gestão de serviços e produtos.
- (D) O termo significa *International Organization for Satisfaction (ISO)*, organização que tem como objetivo promover a satisfação na gestão de serviços e produtos.
- (E) *International Organization for Standardization (ISO)*, organização não governamental que tem como objetivo promover uma abordagem na gestão de serviços e produtos em nível internacional, por meio de normas.

QUESTÃO 34

Segundo Araújo (2006), qualquer gestor pode ser um gestor de pessoas, mas somente um tem os meios necessários para se tornar um bom gestor de pessoas. É o titular (ou a titular) da área de pessoas. Mas, para se tornar um excelente gestor, terá de agir estrategicamente. Sempre!

O autor contempla, nesse trecho, a funcionalidade da nova perspectiva, surgida em meados do século 20, relacionada ao cargo de gestor de recursos humanos e que agora passa a ser conhecido como gestor de pessoas. Nesse contexto, é de fundamental importância que se considere quais são as estratégias de ação desse gestor, levando em conta os subsistemas e a importância da manutenção do clima organizacional, o qual depende de alguns fatores para a unidade do corpo funcional. Assinale a alternativa que indica esses fatores.

- (A) Equidade, realização e companheirismo.
- (B) Liderança, promoção e desenvolvimento.
- (C) Destaque, realização e competição.
- (D) Objetividade, procrastinação e altruísmo.
- (E) Diferenciação, competição e companheirismo.

QUESTÃO 35

A motivação é intrínseca, ou seja, as pessoas só podem se motivar e não motivar os outros. Nessa perspectiva, o gestor de pessoas tem que desenvolver e coordenar esforços para que seus colaboradores percebam as oportunidades de motivação e ajam a partir delas. Assim, várias teorias surgiram no sentido de identificar como se podem criar essas oportunidades. Uma delas diz que os colaboradores de uma organização buscam primeiro satisfazer suas necessidades mais básicas (de segurança e de higiene, por exemplo) para, em seguida, sentir-se novamente insatisfeito e então se preocupar com outras necessidades. Assinale a alternativa que indica essa teoria ou como é conhecida.

- (A) Teoria das motivações, de McGregor.
- (B) Teoria da expectativa, de Victor Vroom.
- (C) Teoria da higiene-satisfação, de Herzberg.
- (D) Teoria das necessidades adquiridas, de David McClelland.
- (E) Teoria da hierarquia das necessidades, de Maslow.

QUESTÃO 36

Uma das teorias a respeito de implantação da qualidade é “A trilogia de Juran” (CARDOSO, 2001), que se refere basicamente a três grandes grupos de atividades: melhoria da qualidade, planejamento da qualidade e controle da qualidade. Sabendo-se que o primeiro dos três grandes grupos é a melhoria da qualidade, é correto afirmar que a primeira atividade proposta para que se inicie o processo de implantação da qualidade é

- (A) reconhecer as necessidades de melhoria.
- (B) avaliar o nível de desempenho pós-implantação.
- (C) identificar os consumidores dos produtos/serviços de qualidade.
- (D) avaliar a progressão dos projetos de qualidade.
- (E) determinar as partes do processo de qualidade.

QUESTÃO 37

Atualmente, observa-se que, dentro do modelo de gestão de pessoas, muitas perspectivas, informações, métodos e considerações são realizadas para que se convençione um modelo ou processo de tomada de decisões. Existem várias estratégias para esse processo, tais como: aprendizagem organizacional, *benchmarking*, *open-book management* e, entre outros, o *empowerment*. Com relação ao *empowerment*, assinale a alternativa correta.

- (A) Gestão com livro aberto: a tal transparência total do cotidiano da organização.
- (B) Valorização do poder decisório nas mãos das pessoas da organização, que consiste em conceder oportunidades de participar ativamente do processo de tomada de decisão.
- (C) Aprendizagem a partir da análise, da participação, do rompimento com barreiras tradicionais de gestão e para o raciocínio sistêmico.
- (D) Visão de foco no aperfeiçoamento do formato empresarial, otimizando fatores chaves como o próprio negócio da organização.
- (E) Gestão para a terceirização que leva ao enxugamento da empresa, muitas vezes organizada em unidades, rotinas e pessoas que passam muito tempo ociosas.

QUESTÃO 38

Sabe-se que existem competências que são essencialmente da organização e que existem competências naturais dos seres humanos. Sabe-se, também, que as organizações, quando adotam gestão estratégica, identificam quais as competências das pessoas são necessárias para que essas alcancem suas competências essenciais.

Assinale a alternativa que apresenta as competências essenciais de uma organização.

- (A) São as competências necessárias para o exercício de cada cargo, função ou profissão.
- (B) São as competências que diferenciam a organização perante concorrentes e clientes e constituem a razão de sua sobrevivência.
- (C) São as competências que os funcionários detêm.
- (D) São competências para mobilizar redes de atores em torno das mesmas situações e compartilhar os desafios, assumindo zonas de responsabilidade.
- (E) A competência é a tomada de iniciativa e de responsabilidade.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta a primeira e mais importante etapa de qualquer plano de desenvolvimento de pessoal nas organizações.

- (A) Levantamento das necessidades de treinamento e desenvolvimento.
- (B) Avaliação dos resultados futuros.
- (C) Identificação do plano de cargos e salários.
- (D) A efetividade do processo de recrutamento e seleção.
- (E) Verificação dos resultados da avaliação de desempenho.

QUESTÃO 40

A educação corporativa configura todas as ações realizadas para identificar, modelar, difundir e aperfeiçoar as competências essenciais, técnicas e funcionais de uma organização com foco na gestão da capacitação para o alcance estratégico dos objetivos organizacionais. Assinale a alternativa que indica o objetivo dessa estratégia.

- (A) Mudança do clima organizacional.
- (B) Identificação das necessidades dos clientes da organização.
- (C) Desenvolvimento da cadeia de valor e (ou) do desenvolvimento de pessoas.
- (D) Difusão das ideias dos fornecedores e dos clientes internos.
- (E) Motivação e criatividade do trabalho em equipe.

QUESTÃO 41

Quando a organização adota a estratégia de educação corporativa, ela deve iniciar identificando as possíveis técnicas de desenvolvimento das pessoas. Nesse sentido, existem algumas atividades que devem ser consideradas na capacitação dentro das organizações, tais como educação, educação profissional, formação, treinamento, desenvolvimento e outros. A esse respeito, formação é o processo

- (A) de desenvolvimento das capacidades física, intelectual e moral dos seres humanos.
- (B) Processo de desenvolvimento de capacidades voltadas para o mundo do trabalho, muito importante nas organizações.
- (C) de vivência de atividades de aprendizagem voltadas para o cargo que ocupa o colaborador e suas condições de desenvolvimento de carreira.
- (D) que tem como foco levar o indivíduo à qualificação necessária para o exercício de determinada atividade profissional.
- (E) de vivência de atividades de aprendizagem para o desenvolvimento do indivíduo, não só para o exercício de uma determinada atividade ou relacionado ao cargo e ao crescimento profissional, mas para o seu crescimento individual e profissional.

QUESTÃO 42

Existem várias formas de se tornar a comunicação mais efetiva, principalmente dentro das organizações. Uma delas é a sintonia com emissor e com o receptor. Assinale a alternativa que apresenta o significado dessa sintonia

- (A) Saber com quem se fala para definir para quem a mensagem deverá ser emitida.
- (B) Saber o que se fala para identificar a mensagem.
- (C) Saber quando se fala para encontrar o emissor preparado.
- (D) Saber porque se fala para que o emissor consiga decodificar a mensagem.
- (E) Saber onde se fala para que o receptor possa anunciar melhor a mensagem.

QUESTÃO 43

De acordo com Gil (2010), comunicar-se constitui habilidade requerida de todos os profissionais que exercem funções gerenciais, principalmente dos profissionais de recursos humanos, pois, na maioria das atividades que exercem, necessitam exprimir-se oralmente ou comunicar-se com uma ou mais pessoas. Embora a comunicação constitua uma das capacidades humanas mais fundamentais e seu desenvolvimento nos indivíduos se dê de forma que pode ser considerada natural, a verdade é que a grande maioria das pessoas não sabe comunicar-se.

Considerando a perspectiva apresentada, assinale a alternativa que apresenta todos os elementos da comunicação.

- (A) Emissor, canal e decodificador.
- (B) Codificador, canal, decodificador, leitor e processador.
- (C) Emissor, codificador, mensagem, canal, decodificador e receptor.
- (D) Mensagem, canal, processador, leitor, escritor, decodificador e receptor.
- (E) Emissor, mensagem e receptor.

QUESTÃO 44

Nos processos de recrutamento e seleção, de resolução de conflitos e até na definição dos processos de trabalho, várias técnicas são utilizadas, tais como: testes, entrevistas, dinâmicas de grupo entre outros. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da dinâmica de grupo.

- (A) Permite a análise de uma pessoa mediante o processo de perguntas e respostas.
- (B) Permite verificar a reação das pessoas mediante uma situação ou na relação com outras pessoas do grupo.
- (C) Permite a escolha das pessoas para determinada função a partir da medida psicológica.
- (D) Permite verificar que conhecimento técnico uma pessoa pode trazer para uma organização.
- (E) Não acrescenta qualquer informação importante para se conhecer o comportamento de uma pessoa.

QUESTÃO 45

A pesquisa operacional leva a organização a ter a noção real de quanto o desempenho de seus colaboradores pode interferir no alcance das competências organizacionais. Entre as informações que se podem alcançar com esse tipo de pesquisa, há a definição de objetivos de forma inadequada ou sem critério, a baixo envolvimento das pessoas e de seus pares, o despreparo das lideranças e o baixo nível de adesão ao processo de pesquisa.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que indica os responsáveis pela pesquisa operacional e pelas avaliações de desempenho de uma organização.

- (A) Os gerentes.
- (B) Os coordenadores e supervisores.
- (C) Os fornecedores e clientes.
- (D) Todas as pessoas da organização.
- (E) Os diretores administrativos.

QUESTÃO 46

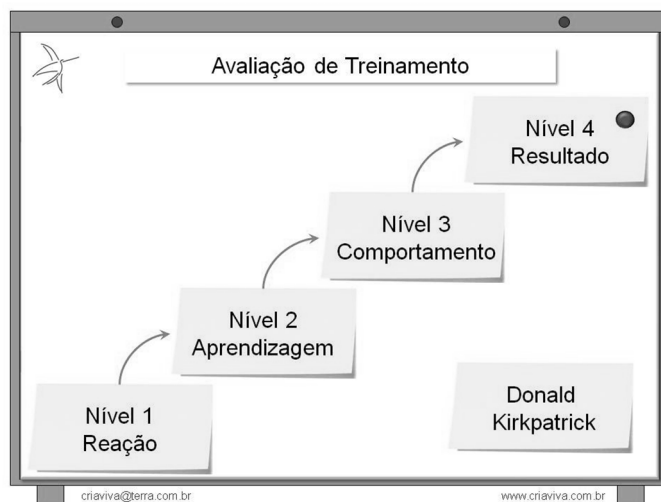
O planejamento estratégico em recursos humanos está relacionado à visão que o gestor tem de como alcançará seus objetivos essenciais, com base na missão, na visão e nos valores da organização. Nesse sentido, várias atividades devem ser gerenciadas e coordenadas, tais como os programas de treinamento, a gestão de desempenho e (ou) de competência, e os planos de cargos e salários. Observa-se, ainda, que a forma de remunerar, bonificar ou beneficiar as pessoas também pode compor esse planejamento estratégico.

Considerando esse contexto, é correto afirmar que remuneração *broadbanding* é estratégia que

- (A) que recompensa as pessoas pela forma como elas desempenham suas funções, inclusive como elas utilizam seus conhecimentos, habilidades e atitudes.
- (B) que determina faixa salarial curta com base no desempenho das pessoas e das suas funções.
- (C) em que arecompensa é temporária e não existe uma faixa salarial pré-definida, porque depende do desempenho individual das pessoas.
- (D) em que a recompensa é determinada em faixas, porém depende especificamente da quantidade de produção da pessoa e pode não ser contínua.
- (E) em que a faixa salarial não está delimitada por uma função ou desempenho específico, mas sim pelo cargo, levando esse limite para faixas mais largas.

QUESTÃO 47

Observe a figura a seguir:



Considerando que foram descritos os níveis que avaliação de treinamento, assinale em qual item dos apresentados, definido por Kilpatrick, é realizada a análise de retorno de investimento (R.O.I.).

- (A) Nível 1 – Reação.
- (B) Nível 3 – Aprendizagem.
- (C) Nível 4 – Resultado.
- (D) Nível 2 – Comportamento.
- (E) Nível 3 – Comportamento.

QUESTÃO 48 _____

Várias situações, métodos e estratégias da prática educativa podem ser realizados no dia a dia das organizações para que as pessoas se desenvolvam. Entre elas, há um profissional cujas as funções o que têm origem no campo esportivo, mas, nas empresas, tem o objetivo de subsidiar as pessoas para que superem suas dificuldades e colaborem para o alcance das competências essenciais. Assinale a alternativa que indica esse profissional.

- (A) Desenvolvedor.
- (B) Instrutor.
- (C) *Trainning*.
- (D) Facilitador.
- (E) *Coach*.

QUESTÃO 49 _____

Para que haja efetivo desenvolvimento, aprendizagem e gerenciamento de competências e saberes profissionais, é preciso que haja controle absoluto de todas as fases e etapas de um projeto muito maior, que abrange a educação corporativa de uma organização. Um dos métodos mais usados hoje tem base em um ISO e em metodologia de projetos. Assinale a alternativa que apresenta a norma ISO que orienta a implantação desse programa.

- (A) NBR ISO 9001.
- (B) NBR ISO 14000.
- (C) NBR ISO 9000.
- (D) NBR ISO 9003.2.
- (E) NBR ISO 10015.

QUESTÃO 50 _____

Para o desenvolvimento de projetos pedagógicos nas organizações, várias estratégias podem ser utilizadas, tais como painéis, aulas expositivas, simulações e dinâmicas. Tais estratégias devem ter, como base de aprendizagem, a ciência com foco nos adultos, conceito amplo e que se refere à educação continuada.

Com base no exposto, assinale a alternativa que indica essa ciência.

- (A) Sociologia.
- (B) Filosofia.
- (C) Psicologia.
- (D) Andragogia.
- (E) Pedagogia.

Área Livre