



A água de Minas

CONCURSO PÚBLICO

Analista de Saneamento e Agente de Saneamento
Edital nº 015/2014

ANALISTA DE SANEAMENTO COMUNICADOR SOCIAL PR HABILITAÇÃO EM RELAÇÕES PÚBLICAS Código: 426

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 6.2.23). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 6.2.24). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...].(subitem 6.2.40)

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 015/2014, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 6.2.38, alíneas "d", "e", "i")

GABARITOS E PROVAS – Divulgados no site www.gestaodeconcursos.com.br dia **08/06/2014** a partir das 14h.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: CINCO HORAS

Data: ____/____/____



Gestão de Concursos

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 06 (seis) questões de Conhecimentos Gerais, 04 (quatro) questões de Noções de Informática e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

INSTRUÇÃO: As questões de 1 a 10 devem ser respondidas com base no texto 1 Leia-o atentamente, antes de respondê-las.

TEXTO 1

Fazer o que se gosta

A escolha de uma profissão é o primeiro calvário de todo adolescente. Muitos tios, pais e orientadores vocacionais acabam recomendando "fazer o que se gosta", um conselho confuso e equivocado.

Empresas pagam profissionais para fazer o que a comunidade acha importante ser feito, não aquilo que os funcionários gostariam de fazer, que, normalmente, é jogar futebol, ler um livro ou tomar chope na praia.

Seria um mundo perfeito se as coisas que queremos fazer coincidissem exatamente com o que a sociedade acha importante ser feito. Mas, aí, quem tiraria o lixo, algo necessário, mas que ninguém quer fazer?

Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. "Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem." Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.

É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros. A maioria das pessoas que ajudam os outros o faz de graça.

As coisas que realmente gosto de fazer, como jogar tênis, velejar e organizar o Prêmio Bem Eficiente, eu faço de graça. O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

O que seria de nós se ninguém produzisse sapatos e meias, só porque alguns membros da sociedade só querem "fazer o que gostam"? Pediatras e obstetras atendem às 2 da manhã. Médicos e enfermeiras atendem aos sábados e domingos não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.

Empresas, hospitais, entidades beneficentes estão aí para fazer o que é preciso ser feito, aos sábados, domingos e feriados. Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".

Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva? Existe um final feliz. A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa. Basta fazer seu trabalho com esmero. Curta o prazer da excelência, o prazer estético da qualidade e da perfeição.

Aliás, isso não é um conselho simplesmente profissional, é um conselho de vida. Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo. Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.

Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais. Muitos profissionais odeiam o que fazem porque não se prepararam adequadamente, não

estudaram o suficiente, não sabem fazer aquilo que gostam, e aí odeiam o que fazem mal feito.

Sempre fui um perfeccionista. Fiz muitas coisas chatas na vida, mas sempre fiz questão de fazê-las bem feitas. Sou até criticado por isso, porque demoro demais, vivo brigando com quem é incompetente, reescrevo estes artigos umas quarenta vezes para o desespero de meus editores, sou superexigente comigo e com os outros.

Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer.

Se você não gosta de seu trabalho, tente fazê-lo bem feito. Seja o melhor em sua área, destaque-se pela precisão. Você será aplaudido, valorizado, procurado, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.

Faça seu trabalho mal feito e você odiará o que faz, odiando a sua empresa, seu patrão, seus colegas, seu país e a si mesmo.

KANITZ, Stephen. Disponível em < http://veja.abril.com.br/241104/ponto_de_vista.htm>. Acesso em: 9 maio 2014. (fragmento adaptado)

Questão 1

O autor desse texto defende que, se alguém supera a dificuldade de gostar de seu trabalho,

- A) será criticado, mas conquistará notoriedade.
- B) executará o seu trabalho de modo mais ameno e prazeroso.
- C) fará o melhor que pode em seu trabalho, redescobrimdo sua aptidão.
- D) será recompensado, mesmo fazendo o mínimo necessário.

Questão 2

De acordo com o texto, muitos profissionais

- A) estão insatisfeitos com o seu trabalho por serem obsecados com a ideia de que existe um emprego ideal.
- B) exercem, com dedicação, as atividades que lhes são atribuídas em busca da felicidade.
- C) fariam seu trabalho com mais prazer se estivessem mais bem preparados para exercer sua profissão.
- D) optam por exercerem atividades de que não gostam para desenvolverem novas habilidades.

Questão 3

Leia este trecho: “Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. “Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem.” Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.”

Com base nesse trecho, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Muitos jovens têm uma visão errada do que seria “ajudar os outros”, no contexto da sociedade atual.
- () Ao utilizar o enunciado em destaque, o autor quer dizer que profissões como sapateiro são pouco importantes no contexto da sociedade atual.
- () Nos dias atuais, muitos jovens têm o ideal de trabalhar de graça para lutar contra o capitalismo.
- () O enunciado em destaque é uma sugestão para que os jovens experimentem, com uma ação concreta, o que afirmam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) V F V F.
- C) F V F V.
- D) F V V F.

Questão 4

Leia este trecho

O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

Nesse trecho, as vírgulas foram empregadas para

- A) separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- B) separar elementos com a finalidade de realçá-los.
- C) isolar aposto ou elemento de valor explicativo.
- D) isolar elementos repetidos no período.

Questão 5

Nos trechos a seguir, os verbos sublinhados são transitivos diretos, **EXCETO** em:

- A) Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.
- B) Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".
- C) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros.
- D) Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo.

Questão 6

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra ou expressão destacada pela que está entre parênteses altera o sentido original do enunciado no texto.

- A) A escolha de uma profissão é **o primeiro calvário** de todo adolescente. (a primeira aflição)
- B) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um **insulto** aos sapateiros e aos trabalhadores [...]. (agravo)
- C) Eu respeito muito mais os **altruístas** que fazem aquilo que tem de ser feito [...] (perfeccionistas)
- D) Basta fazer seu trabalho com **esmero**. (apuro)

Questão 7

Considerando o emprego da crase, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) "Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- B) "Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva?". O uso da crase no termo em destaque é opcional.
- C) "Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- D) "A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa." O uso da crase no termo em destaque é proibido.

Questão 8

O pronome “isso” retoma a palavra ou a expressão em destaque, **EXCETO** em:

- A) Médicos e enfermeiras **atendem aos sábados e domingos** não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.
- B) A saída para esse dilema é **aprender a gostar do que você faz**. E isso é mais fácil do que se pensa.
- C) **Você será aplaudido, valorizado, procurado**, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.
- D) Fiz muitas coisas chatas na vida, mas **sempre fiz questão de fazê-las bem feitas**. Sou até criticado por isso [...].

Questão 9

Leia este trecho.

Assinale a alternativa em que o termo destacado no enunciado introduz a circunstância identificada nos parênteses.

- A) “Muitos profissionais odeiam o que fazem **porque** não se prepararam adequadamente.” (Consequência)
- B) “[...] quem tiraria o lixo, algo necessário, **mas** que ninguém quer fazer.” (Explicação)
- C) “O que seria de nós **se** ninguém produzisse sapatos e meias, [...].” (Condição)
- D) “Faça seu trabalho mal feito **e** você odiará o que faz.” (Oposição)

Questão 10

São recursos utilizados pelo autor na composição desse texto, **EXCETO**:

- A) Elaboração de perguntas.
- B) Emprego de polifonia.
- C) Inserção de estatísticas.
- D) Introdução de ressalvas.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Ao voltar de sua especialização em bacteriologia no Instituto Pauster em Paris, Oswaldo Cruz tomou várias medidas de controle de doenças.

Entre essas medidas **NÃO** se inclui

- A) a campanha pela vacinação em massa contra a varíola no Rio de Janeiro.
- B) a erradicação da dengue em São Paulo com o uso do *fumacê*.
- C) o combate à febre amarela com a implantação de medidas sanitárias.
- D) o controle da violenta epidemia de peste bubônica no Porto de Santos.

Questão 12

Lima Barreto descreveu da seguinte forma a ocupação dos morros no Rio de Janeiro no início do século XX.

“Há casas, casinhas, casebres, barracões, choças, por toda parte onde possa fincar quatro estacas de pau e uni-las por paredes duvidosas [...]. Há verdadeiros aldeamentos dessas barracas nos morros [...]. Nelas há quase sempre uma bica para todos os habitantes e nenhuma espécie de esgoto.”

Essa ocupação dos morros do Rio de Janeiro foi resultado

- A) da abolição da escravidão.
- B) da proclamação da República.
- C) da reforma Pereira Passos.
- D) do governo Juscelino Kubistchek.

Questão 13

Leia a seguinte afirmação.

Fortalecer o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos para a adequada gestão de bacias hidrográficas, observando-se as diretrizes contidas no plano estadual de Recursos Hídricos.

Essa meta está contida na seguinte Rede do Programa Minas em Rede:

- A) Desenvolvimento Econômico e Sustentável.
- B) Desenvolvimento Social e Proteção.
- C) Governo Integrado, Eficiente e Eficaz.
- D) Infraestrutura.

Questão 14

O Programa Estruturador Saneamento para Todos, no qual se compõe a COPANOR 2014, visa

- A) atender cidadãos do Norte e Nordeste do estado com serviços de qualidade de abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgotos sanitários.
- B) elaborar *Master Plans* das áreas de influência do Aeroporto Internacional Tancredo Neves, alças norte e sul do Rodoanel da RMBH.
- C) planejar as ações de intervenção na malha rodoviária sob responsabilidade do estado de Minas Gerais, de modo a mantê-la em boas condições de trafegabilidade.
- D) promover a harmonização da produção agropecuária com a preservação do ambiente e a melhoria e quantidade de água, em especial, no Rio São Francisco.

Questão 15

Em meados de maio, o ministro Teori Zavascki suspendeu os inquéritos da Operação Lava Jato, mandando soltar todos os presos e pediu que tudo fosse enviado ao Supremo Tribunal Federal.

Motivou a decisão do ministro o fato de

- A) a ausência de indícios de corrupção ter sido detectada pela Justiça do Paraná.
- B) a operação ter sido feita de forma indevida pela Polícia Federal.
- C) dois dos investigados terem foro especial por prerrogativa de função.
- D) o ministro ter se recusado a examinar os autos.

Questão 16

O Programa Estruturador Travessia tem, em sua composição, um módulo para a educação de pessoas mais velhas.

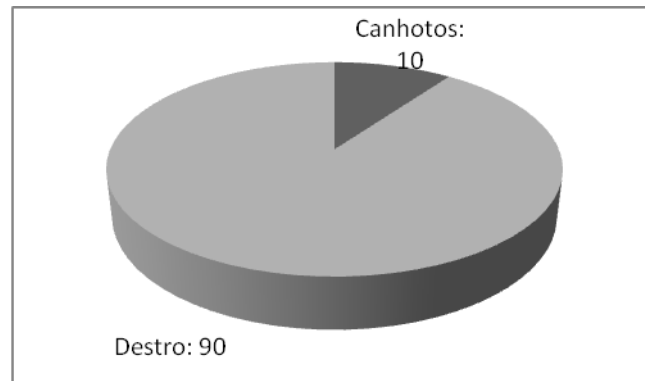
Esse módulo é

- A) o Banco Travessia.
- B) a Educação para Todos.
- C) a Porta a Porta.
- D) a Travessia Educação.

Noções de Informática

Questão 17

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

INSTRUÇÃO - Observe a seguinte planilha gerada pelo MS Excel para resolver as questões 18 e 19

D	E	F
10	20	30

Questão 18

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da fórmula $=E1+F1/D1$.

- A) 5.
- B) 23.
- C) 30.
- D) 32.

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o mesmo resultado da fórmula $\boxed{=D1*E1}$.

- A) =MULT(D1:E1)
- B) =D1xE1
- C) =SOMA(D1:E1)
- D) =MMC(D1:E1)

Questão 20

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

Metamorfose significa mudança, é a transformação de um ser em outro.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para grifar a palavra metamorfose.

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Subscrito.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

São consideradas funções ou atividades essenciais de Relações Públicas, **EXCETO**:

- A) Desenvolver planos, projetos e programas que promovam a relação da organização com seus públicos.
- B) Promover a divulgação de produtos e serviços para conquistar e fidelizar consumidores.
- C) Elaborar pesquisas de opinião pública junto aos *stakeholders* da organização.
- D) Avaliar os resultados das ações organizacionais e do relacionamento com seus públicos.

Questão 22

A auditoria da comunicação é um processo avaliativo promovido pela organização sobre suas práticas comunicacionais.

Uma das principais técnicas de pesquisa científica utilizadas nesses processos é:

- A) Análise semiótica: análise sistemática dos sistemas de signos, para compreensão dos mecanismos de significação e produção de sentido.
- B) Bemetologia: análise baseada na psicologia que argumenta em favor de uma meteorologia comportamental.
- C) Grupos de foco: análise da discussão focalizada de um grupo, tendo como uma das vantagens o efeito 'bola de neve' das respostas.
- D) Teorização enraizada: análise sistematizada de um local, situação ou grupo para elaboração de uma teoria enraizada na realidade empírica.

Questão 23

Em relação às políticas de comunicação em organizações do primeiro, segundo e terceiro setor, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Qualquer organização tem sempre uma política, esteja ela explícita ou não.
- B) É tarefa fundamental do profissional de Relações Públicas estabelecer uma política de comunicação para, posteriormente, alinhá-la à política global da organização.
- C) Referem-se aos objetivos quantificados das ações comunicacionais previstas no plano de relações públicas.
- D) Diferentemente do terceiro setor, a fixação das políticas de comunicação pelas empresas (públicas e privadas) deve envolver somente a alta cúpula organizacional.

Questão 24

O planejamento estratégico das organizações exige uma minuciosa leitura do ambiente em que elas operam.

Dentre as condições que influem nos rumos das organizações e precisam ser consideradas no planejamento das estratégias estão, **EXCETO**:

- A) Menor flexibilidade nos modelos de gestão: os sistemas organizacionais estão cada vez mais fechados para atender às exigências internas das organizações.
- B) Maior profissionalismo das classes dirigentes: a gestão empresarial se torna, cada vez mais, uma batalha de competências técnicas.
- C) Maior consciência do cidadão: surge o conceito de autogestão técnica pelo qual o indivíduo assume sua individualidade e persegue seus objetivos.
- D) Mais conquistas trabalhistas: as pressões sociais atravessam fronteiras e forçam a revisão das relações trabalhistas com ganhos para o trabalhador.

Questão 25

As redes formal e informal de comunicação permeiam o sistema organizacional. A rede formal compreende as manifestações oficiais da organização e a informal inclui as manifestações espontâneas da coletividade.

Assim sobre o boato, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É tarefa primordial das relações públicas planejar ações de combate aos boatos, pelas redes formal e informal.
- B) Uma das técnicas mais eficientes para o combate aos boatos é criar novos boatos, pela rede informal.
- C) Os profissionais de comunicação não devem dar atenção aos boatos para não fortalecer sua propagação.
- D) Os profissionais de comunicação devem utilizar da rede informal para desenvolver sua rede formal.

Questão 26

Segundo Marchiori (2006, p.77), “pensar em cultura e comunicação organizacional é não só ter uma atitude moderna, mas é principalmente um despertar dos profissionais que desejam alcançar o novo *status* da comunicação nas organizações.”

Sobre esse pressuposto e a relação entre comunicação e cultura, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O novo *status* da comunicação nas organizações é desvalorizado pelos próprios profissionais da área.
- B) Cultura e comunicação se constituem mutuamente, pois a cultura organizacional é construída pela comunicação que, por sua vez, é balizada pelo contexto cultural.
- C) A técnica mais indicada para o estudo da cultura nas organizações é a pesquisa de clima organizacional.
- D) É tarefa do profissional de comunicação conhecer profundamente e mensurar a cultura organizacional para poder transmiti-la a todos os públicos da organização.

Questão 27

Por sua natureza, as relações públicas trabalham com os aspectos institucionais das organizações.

Sobre a comunicação institucional, analise as seguintes afirmativas:

- I. É responsável por difundir informações de interesse público sobre os produtos e serviços da empresa.
- II. Enfatiza os aspectos relacionados à missão, visão, valores e filosofia da organização.
- III. Tem como principais técnicas ou instrumentos a assessoria de imprensa, o jornalismo empresarial e o *merchandising*.
- IV. É exercida tanto junto aos colaboradores quanto junto aos demais públicos de interesse, inclusive externos à organização.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II apenas.
- B) II e IV apenas.
- C) III e IV apenas.
- D) I e III apenas.

Questão 28

É função primordial das relações públicas a gestão da comunicação organizacional. Por isso, os profissionais da área precisam considerar fundamentalmente as três dimensões da comunicação organizacional apontadas por Kunsch (in MARCHIORI, 2006), que são, **EXCETO**:

- A) A dimensão humana, o foco está nas pessoas que, em interação, constituem as organizações.
- B) A dimensão instrumental, o foco está nas mídias externas e internas.
- C) A dimensão estratégica, o foco está nos processos de gestão e no valor agregado aos negócios.
- D) A dimensão social, o foco está no contexto sociocultural em que a organização se insere.

Questão 29

O planejamento é uma função administrativa que permite estabelecer um curso de ações para atingir objetivos predeterminados tendo em vista a futuridade das decisões presentes a fim de interferir na realidade para transformá-la.

Aplicado à comunicação nas organizações, o planejamento estratégico

- A) objetiva fomentar a reação da organização frente à insatisfação de seus públicos.
- B) pressupõe vontade política e envolvimento da alta administração para a sua consecução já que envolve a integração de ações em toda a organização.
- C) não tem boa aderência já que a comunicação organizacional não pode ser planejada numa perspectiva de longo prazo.
- D) instrumentaliza e formaliza os objetivos e procedimentos adotados envolvendo cada tarefa realizada.

Questão 30

A responsabilidade social das empresas ainda é guiada mais por uma percepção filantrópica do que por um engajamento ou compromisso social.

Considera-se distinção entre filantropia e responsabilidade social empresarial (RSE), **EXCETO**:

- A) A filantropia tem motivação humanitária, enquanto a RSE tem sentimento de responsabilidade.
- B) A ação filantrópica é uma opção pessoal do dirigente, enquanto a RSE faz parte da cultura e envolve todos os funcionários.
- C) A filantropia se pauta pela busca de resultados preestabelecidos e a RSE pela gratificação pessoal de cada *stakeholder*.
- D) As ações filantrópicas não buscam necessariamente relacionar-se com o Estado, enquanto a RSE se complementa às ações do Estado, numa relação de parceria e controle.

Questão 31

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** de que maneira deve proceder o Chefe do Cerimonial em uma cerimônia que conte com a presença de autoridades e personalidades que não constem da ordem geral de precedência.

- A) Dará precedência pela idade dos convidados, dando prioridade para os mais idosos.
- B) Prestará esclarecimentos de natureza protocolar, quando solicitado, bem como determinará a colocação de autoridades e personalidades.
- C) Respeitará a relação do convidado com o critério histórico de criação dos respectivos ministérios.
- D) O chefe do cerimonial deve passar a condução dos trabalhos ao consultor geral da república.

Questão 32

Quando em uma solenidade oficial, a precedência entre membros do Congresso Nacional e entre membros das Assembleias Legislativas é determinada:

- A) Pelo número de votos obtidos na última eleição, preservadas a ordem de criação da unidade federativa.
- B) Pelo número de eleitores dos Estados da Federação que representam
- C) Pela ordem de criação da unidade federativa a que pertençam e, dentro da mesma unidade, sucessivamente, pela data de diplomação ou pela idade.
- D) Pela presença dos Oficiais-Generais e do Ministro-Conselheiro que for o substituto do Chefe da Missão e os Capitães-de-Mar-e-Guerra, Coronéis e Coronéis-Aviadores.

Questão 33

Quando em um funeral, a indicação do luto é feita por meio

- A) de uma tarja preta no braço direito de quem conduz a bandeira.
- B) de uma faixa preta na borda superior direita da bandeira.
- C) do hino nacional executado em andamento metronômico de uma semínima igual a 80 (oitenta).
- D) de um laço de crepe atado junto à lança.

Questão 34

Em cerimônias em que os participantes representem também um país estrangeiro:

- A) O hino nacional brasileiro deve anteceder o hino nacional estrangeiro, conforme a ordem geral de precedência.
- B) Os hinos nacionais devem ser executados de acordo com a posição do país no resultado quando for o caso de competição.
- C) A execução dos hinos nacionais fica a critério do chefe do cerimonial, respeitadas as questões de natureza protocolar.
- D) O hino nacional estrangeiro deve, por cortesia, preceder o hino nacional brasileiro.

Questão 35

Do respeito devido à Bandeira Nacional, aquelas em mau estado de conservação devem:

- A) Ser incineradas em cerimônia cívica presidida pela mais alta autoridade ligada à instituição.
- B) Ser enterradas em urnas hermeticamente fechadas, sob o mastro em que era hasteada habitualmente.
- C) Ser entregues a qualquer unidade militar, para que sejam incineradas no dia da bandeira, segundo o cerimonial peculiar.
- D) Nas escolas públicas ou particulares, ser substituídas em sessão solene pelo menos uma vez, durante o ano letivo.

Questão 36

Um aspecto importante, que reforça a dinâmica do cerimonial, diz respeito às suas finalidades por meio das quais se pode também entender a interrelação entre cerimonial, protocolo, etiqueta e evento, que, na prática, pode ser resumida em:

- A) Valorização das pessoas, entendida como uma força interna que nasce no sentido de acolhimento e que conduz à construção conjunta de um futuro sustentável.
- B) Semiológica, entendida como a linguagem formal, internacional e diplomática, e as formas de cortesia, de etiqueta profissional e empresarial, de tratamento, de redação e expressão oficial.
- C) Estruturadora, entendida como uma consequência da ordem geral de precedência.
- D) Fundamentadora, entendida como os requisitos para a elaboração das Leis nº 5.700 de 1 de setembro de 1972 e Decreto nº 70.274, de 9 de março de 1971.

Questão 37

Pode-se conceituar e entender evento em Relações Públicas como

- A) um acontecimento, fato ou ato que tem como principal característica propiciar uma ocasião extraordinária ao encontro de pessoas com finalidade específica, que se constitui no seu objetivo principal, justificando sua realização.
- B) um conceito que abrange os acontecimentos comuns e rotineiros (exemplo: uma reunião de diretoria).
- C) uma atividade de comunicação dirigida, ainda que abandonada a aproximação física dos participantes, a partir do uso da tecnologia.
- D) um conjunto de instrumentos geradores de qualidade e inovação que garante aos *stakeholders* o acesso ao estado da arte em comunicação institucional.

Questão 38

A Política de Comunicação como uma função organizacional pode ser definida como:

- A) Compromissos expressos no planejamento estratégico da instituição com vistas a cultivar a independência institucional, a probidade, garantindo um crescimento sustentado.
- B) Alinhamento com as normas de governança corporativa com foco na comunicação administrativa, considerando os mútuos compromissos entre as organizações e seus públicos relevantes.
- C) Exercida pela filosofia, pelas normas, pelas ações organizacionais que visam legitimar o poder decisório da organização junto aos vários públicos, no trato dos interesses comuns e específicos a fim de melhor trocar com eles os mesmos interesses.
- D) Garantidora de soluções institucionais orientadas para o desenvolvimento da organização e das relações com seus públicos relevantes.

Questão 39

A relação social entre organização-públicos possui uma dimensão política. Há processo decisório e processo de escolha. O caso do fechamento, pelo governo, de uma fábrica que esteja poluindo o ar e o rio, em face da pressão da comunidade, pode ser citado como exemplo do exercício de poder.

Nesse caso a Política de Comunicação deve:

- A) Considerar a não colocação dos filtros em função dos resultados econômicos negativos da organização, evitando assim a demissão de mão-de-obra da comunidade.
- B) Aprimorar a construção de relações favoráveis por meio de eventos institucionais com os órgãos ambientais e com os legisladores municipais, estaduais e federais.
- C) Articular os resultados econômicos e ambientais da operação, o direito da comunidade de possuir ar e água não contaminados e considerar o papel do governo, poder concedente e com autoridade legal.
- D) Levar a questão para os órgãos de conciliação até, se for o caso, em instâncias internacionais.

Questão 40

Em relação a uma atividade compromissada com o planejamento estratégico, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Como órgão de aconselhamento da presidência, é função da área de relações públicas orientar o planejamento estratégico na obtenção de lucro e melhoria da performance operacional da organização.
- B) É função prioritária de Relações Públicas dar visibilidade a ações que construam uma imagem favorável da organização e impedir a publicação de informações que propiciem mancha à sua reputação.
- C) O benefício da comunidade deve ser buscado com ousadia e tenacidade desde que não entre em conflito com os interesses dos acionistas.
- D) O planejamento estratégico realizado pelas organizações é, em geral, a melhor fonte e o melhor ponto de partida para um planejamento de relações públicas com vistas a excelência e à eficácia da comunicação.

REDAÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 6.2.34 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva, na Folha de Resposta e no Caderno de Redação, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. A **Redação** a ser elaborada deve conter, **no mínimo, 25 (vinte e cinco)** e, **no máximo, 30 (trinta) linhas** e deve ser escrita com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta, no Caderno de Redação**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração da **redação** é o **padrão culto formal**.
4. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico foi estendido para 2016, os critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no Novo Acordo. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, podendo, inclusive, grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva de resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada no Caderno de Redação que contém o campo de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 6.2.7.4, a Redação terá o valor de 12 (doze) **pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero.
7. Os critérios de correção da Prova de Redação serão os seguintes:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DE REDAÇÃO		
ASPECTOS AVALIADOS	TOTAL DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Pontuação e ortografia (PO)	3,0 pontos	0,3
Morfossintaxe (emprego dos pronomes, concordância verbal e nominal, oração e período, vozes do verbo) (M)	3,0 pontos	0,3
Coesão e Coerência (CC)	3,0 pontos	0,5
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta à temática (CP)	3,0 pontos	0,5
TOTAL	12 pontos	

Não será corrigida — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Redação** escrita: sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;

- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- **com letra ilegível**.

8. Nos termos do subitem 6.2.7.9 do Edital, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.
9. Nos termos do subitem 6.2.35 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala a Folha de Resposta da Prova Objetiva e o Caderno de Redação, devidamente preenchidos e assinados.
10. Nos termos do subitem 6.2.42 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva ou da Prova de Redação **por erro do candidato**.

REDAÇÃO

Leia o seguinte trecho:

“Calçadas ‘varridas’ com água de mangueira, hidrantes que não param de pingar, torneiras estragadas ou mal fechadas em casas e lojas, toldos lavados com exagero, canos arrebentados em praças e avenidas e ainda os populares “gatos” (furtos). São muitas as causas de desperdício em Belo Horizonte e no interior. Mesmo diante da longa estiagem e conseqüente redução nos reservatórios, com risco de desabastecimento, a capital segue desperdiçando à vontade, menos quem já percebeu o tamanho da escassez e faz racionamento por conta própria. Enquanto isso, outras cidades mineiras adotam medidas para garantir o abastecimento.”

Disponível em: < http://www.em.com.br/app/noticia/gerais/2014/03/15/interna_gerais,508128/risco-de-desabastecimento-e-acionamento-de-agua-nao-evita-desperdicio-em-bh.shtml > Acesso em 02 de mai 2014.

Com base nas informações apresentadas, elabore um texto **DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO** sobre o tema: **Risco de desabastecimento e racionamento de água não evita desperdício em BH.**

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**