



A água de Minas

CONCURSO PÚBLICO
Analista de Saneamento e Agente de Saneamento
Edital nº 015/2014

ANALISTA DE SANEAMENTO
ADMINISTRAÇÃO PR
Código: 402

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
- 2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
 - confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2(duas) horas do início da prova (subitem 6.2.23). O tempo de duração das provas abrange a distribuição das provas, assinatura da **Folha de Respostas**, a transcrição das respostas do **Caderno de Questões da PROVA OBJETIVA** para a **Folha de Respostas** (subitem 6.2.24). [...] os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova [...] assinar a Ata da Sala [...](subitem 6.2.40)

ATENÇÃO - Nos termos do Edital nº 015/2014, "Poderá ainda ser eliminado o candidato que [...]: **portar arma(s)** no local de realização das provas [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] **quaisquer equipamentos eletrônicos** [...] ou de **instrumentos de comunicação** interna ou externa, tais como **telefone celular** [...] entre **outros**; deixar de entregar a Folha de Respostas [...]" (subitem 6.2.38, alíneas "d", "e", "i")

GABARITOS E PROVAS – Divulgados no site www.gestaodeconcursos.com.br dia **08/06/2014** a partir das 14h.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



Gestão de Concursos

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 6 (seis) questões de Conhecimentos Gerais, 4 (quatro) questões de Noções de Informática e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

INSTRUÇÃO: As questões de 1 a 10 devem ser respondidas com base no texto 1 Leia-o atentamente, antes de respondê-las.

TEXTO 1

Fazer o que se gosta

A escolha de uma profissão é o primeiro calvário de todo adolescente. Muitos tios, pais e orientadores vocacionais acabam recomendando "fazer o que se gosta", um conselho confuso e equivocado.

Empresas pagam profissionais para fazer o que a comunidade acha importante ser feito, não aquilo que os funcionários gostariam de fazer, que, normalmente, é jogar futebol, ler um livro ou tomar chope na praia.

Seria um mundo perfeito se as coisas que queremos fazer coincidissem exatamente com o que a sociedade acha importante ser feito. Mas, aí, quem tiraria o lixo, algo necessário, mas que ninguém quer fazer?

Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. "Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem." Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.

É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros. A maioria das pessoas que ajudam os outros o faz de graça.

As coisas que realmente gosto de fazer, como jogar tênis, velejar e organizar o Prêmio Bem Eficiente, eu faço de graça. O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

O que seria de nós se ninguém produzisse sapatos e meias, só porque alguns membros da sociedade só querem "fazer o que gostam"? Pediatras e obstetras atendem às 2 da manhã. Médicos e enfermeiras atendem aos sábados e domingos não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.

Empresas, hospitais, entidades beneficentes estão aí para fazer o que é preciso ser feito, aos sábados, domingos e feriados. Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".

Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva? Existe um final feliz. A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa. Basta fazer seu trabalho com esmero. Curta o prazer da excelência, o prazer estético da qualidade e da perfeição.

Aliás, isso não é um conselho simplesmente profissional, é um conselho de vida. Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo. Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.

Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais. Muitos profissionais odeiam o que fazem porque não se prepararam adequadamente, não

estudaram o suficiente, não sabem fazer aquilo que gostam, e aí odeiam o que fazem mal feito.

Sempre fui um perfeccionista. Fiz muitas coisas chatas na vida, mas sempre fiz questão de fazê-las bem feitas. Sou até criticado por isso, porque demoro demais, vivo brigando com quem é incompetente, reescrevo estes artigos umas quarenta vezes para o desespero de meus editores, sou superexigente comigo e com os outros.

Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer.

Se você não gosta de seu trabalho, tente fazê-lo bem feito. Seja o melhor em sua área, destaque-se pela precisão. Você será aplaudido, valorizado, procurado, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.

Faça seu trabalho mal feito e você odiará o que faz, odiando a sua empresa, seu patrão, seus colegas, seu país e a si mesmo.

KANITZ, Stephen. Disponível em < http://veja.abril.com.br/241104/ponto_de_vista.htm>. Acesso em: 9 maio 2014. (fragmento adaptado)

Questão 1

O autor desse texto defende que, se alguém supera a dificuldade de gostar de seu trabalho,

- A) será criticado, mas conquistará notoriedade.
- B) executará o seu trabalho de modo mais ameno e prazeroso.
- C) fará o melhor que pode em seu trabalho, redescobrimdo sua aptidão.
- D) será recompensado, mesmo fazendo o mínimo necessário.

Questão 2

De acordo com o texto, muitos profissionais

- A) estão insatisfeitos com o seu trabalho por serem obsecados com a ideia de que existe um emprego ideal.
- B) exercem, com dedicação, as atividades que lhes são atribuídas em busca da felicidade.
- C) fariam seu trabalho com mais prazer se estivessem mais bem preparados para exercer sua profissão.
- D) optam por exercerem atividades de que não gostam para desenvolverem novas habilidades.

Questão 3

Leia este trecho: “Muitos jovens sonham trabalhar no terceiro setor, porque é o que gostariam de fazer. Toda semana recebo jovens que querem trabalhar em minha consultoria num projeto social. “Quero ajudar os outros, não quero participar desse capitalismo selvagem.” Nesses casos, peço que deixem comigo os sapatos e as meias e voltem para conversar em uma semana.”

Com base nesse trecho, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Muitos jovens têm uma visão errada do que seria “ajudar os outros”, no contexto da sociedade atual.
- () Ao utilizar o enunciado em destaque, o autor quer dizer que profissões como sapateiro são pouco importantes no contexto da sociedade atual.
- () Nos dias atuais, muitos jovens têm o ideal de trabalhar de graça para lutar contra o capitalismo.
- () O enunciado em destaque é uma sugestão para que os jovens experimentem, com uma ação concreta, o que afirmam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F F V.
- B) V F V F.
- C) F V F V.
- D) F V V F.

Questão 4

Leia este trecho

O "ócio criativo", o sonho brasileiro de receber um salário para "fazer o que se gosta", somente é alcançado por alguns professores felizardos de filosofia que podem ler o que gostam em tempo integral.

Nesse trecho, as vírgulas foram empregadas para

- A) separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- B) separar elementos com a finalidade de realçá-los.
- C) isolar apostro ou elemento de valor explicativo.
- D) isolar elementos repetidos no período.

Questão 5

Nos trechos a seguir, os verbos sublinhados são transitivos diretos, **EXCETO** em:

- A) Você poderá não ficar rico, mas será feliz. Provavelmente, nada lhe faltará, porque se paga melhor àqueles que fazem o trabalho bem feito do que àqueles que fazem o mínimo necessário.
- B) Eu respeito muito mais os altruístas que fazem aquilo que tem de ser feito do que os egoístas que só querem "fazer o que gostam".
- C) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um insulto aos sapateiros e aos trabalhadores dizer que eles não ajudam os outros.
- D) Se algo vale a pena ser feito na vida, vale a pena ser bem feito. Viva com esse objetivo.

Questão 6

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra ou expressão destacada pela que está entre parênteses altera o sentido original do enunciado no texto.

- A) A escolha de uma profissão é **o primeiro calvário** de todo adolescente. (a primeira aflição)
- B) É uma arrogância intelectual que se ensina nas universidades brasileiras e um **insulto** aos sapateiros e aos trabalhadores [...]. (agravo)
- C) Eu respeito muito mais os **altruístas** que fazem aquilo que tem de ser feito [...] (perfeccionistas)
- D) Basta fazer seu trabalho com **esmero**. (apuro)

Questão 7

Considerando o emprego da crase, de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) "Se quiser procurar algo, descubra suas habilidades naturais, que permitirão que realize seu trabalho com distinção e o colocarão à frente dos demais." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- B) "Então teremos de trabalhar em algo que odiamos, condenados a uma vida profissional chata e opressiva?". O uso da crase no termo em destaque é opcional.
- C) "Hoje, percebo que foi esse perfeccionismo que me permitiu sobreviver à chatice da vida, que me fez gostar das coisas chatas que tenho de fazer." O uso da crase no termo em destaque é obrigatório.
- D) "A saída para esse dilema é aprender a gostar do que você faz. E isso é mais fácil do que se pensa." O uso da crase no termo em destaque é proibido.

Questão 8

O pronome “isso” retoma a palavra ou a expressão em destaque, **EXCETO** em:

- A) Médicos e enfermeiras **atendem aos sábados e domingos** não porque gostam, mas porque isso tem de ser feito.
- B) A saída para esse dilema é **aprender a gostar do que você faz**. E isso é mais fácil do que se pensa.
- C) **Você será aplaudido, valorizado, procurado**, e outras portas se abrirão. Começará a ser criativo, inventando coisa nova, e isso é um raro prazer.
- D) Fiz muitas coisas chatas na vida, mas **sempre fiz questão de fazê-las bem feitas**. Sou até criticado por isso [...].

Questão 9

Leia este trecho.

Assinale a alternativa em que o termo destacado no enunciado introduz a circunstância identificada nos parênteses.

- A) “Muitos profissionais odeiam o que fazem **porque** não se prepararam adequadamente.” (Consequência)
- B) “[...] quem tiraria o lixo, algo necessário, **mas** que ninguém quer fazer.” (Explicação)
- C) “O que seria de nós **se** ninguém produzisse sapatos e meias, [...]” (Condição)
- D) “Faça seu trabalho mal feito **e** você odiará o que faz.” (Oposição)

Questão 10

São recursos utilizados pelo autor na composição desse texto, **EXCETO**:

- A) Elaboração de perguntas.
- B) Emprego de polifonia.
- C) Inserção de estatísticas.
- D) Introdução de ressalvas.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Ao voltar de sua especialização em bacteriologia no Instituto Pauster em Paris, Oswaldo Cruz tomou várias medidas de controle de doenças.

Entre essas medidas **NÃO** se inclui

- A) a campanha pela vacinação em massa contra a varíola no Rio de Janeiro.
- B) a erradicação da dengue em São Paulo com o uso do *fumacê*.
- C) o combate à febre amarela com a implantação de medidas sanitárias.
- D) o controle da violenta epidemia de peste bubônica no Porto de Santos.

Questão 12

Lima Barreto descreveu da seguinte forma a ocupação dos morros no Rio de Janeiro no início do século XX.

“Há casas, casinhas, casebres, barracões, choças, por toda parte onde possa fincar quatro estacas de pau e uni-las por paredes duvidosas [...]. Há verdadeiros aldeamentos dessas barracas nos morros [...]. Nelas há quase sempre uma bica para todos os habitantes e nenhuma espécie de esgoto.”

Essa ocupação dos morros do Rio de Janeiro foi resultado

- A) da abolição da escravidão.
- B) da proclamação da República.
- C) da reforma Pereira Passos.
- D) do governo Juscelino Kubistchek.

Questão 13

Leia a seguinte afirmação.

Fortalecer o Sistema Estadual de Gerenciamento de Recursos Hídricos para a adequada gestão de bacias hidrográficas, observando-se as diretrizes contidas no plano estadual de Recursos Hídricos.

Essa meta está contida na seguinte Rede do Programa Minas em Rede:

- A) Desenvolvimento Econômico e Sustentável.
- B) Desenvolvimento Social e Proteção.
- C) Governo Integrado, Eficiente e Eficaz.
- D) Infraestrutura.

Questão 14

O Programa Estruturador Saneamento para Todos, no qual se compõe a COPANOR 2014, visa

- A) atender cidadãos do Norte e Nordeste do estado com serviços de qualidade de abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de esgotos sanitários.
- B) elaborar *Master Plans* das áreas de influência do Aeroporto Internacional Tancredo Neves, alças norte e sul do Rodoanel da RMBH.
- C) planejar as ações de intervenção na malha rodoviária sob responsabilidade do estado de Minas Gerais, de modo a mantê-la em boas condições de trafegabilidade.
- D) promover a harmonização da produção agropecuária com a preservação do ambiente e a melhoria e quantidade de água, em especial, no Rio São Francisco.

Questão 15

Em meados de maio, o ministro Teori Zavascki suspendeu os inquéritos da Operação Lava Jato, mandando soltar todos os presos e pediu que tudo fosse enviado ao Supremo Tribunal Federal.

Motivou a decisão do ministro o fato de

- A) a ausência de indícios de corrupção ter sido detectada pela Justiça do Paraná.
- B) a operação ter sido feita de forma indevida pela Polícia Federal.
- C) dois dos investigados terem foro especial por prerrogativa de função.
- D) o ministro ter se recusado a examinar os autos.

Questão 16

O Programa Estruturador Travessia tem, em sua composição, um módulo para a educação de pessoas mais velhas.

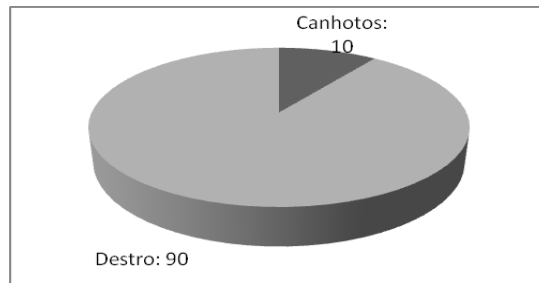
Esse módulo é

- A) o Banco Travessia.
- B) a Educação para Todos.
- C) a Porta a Porta.
- D) a Travessia Educação.

Noções de Informática

Questão 17

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

INSTRUÇÕES - Observe a seguinte planilha gerada pelo MS Excel para resolver as questões 18 e 19.

D	E	F
10	20	30

Questão 18

Assinale a alternativa que apresenta o **CORRETO** resultado da fórmula $=E1+F1/D1$.

- A) 5.
- B) 23.
- C) 30.
- D) 32.

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o mesmo resultado da fórmula $=D1 * E1$.

- A) =MULT(D1:E1)
- B) =D1xE1
- C) =SOMA(D1:E1)
- D) =MMC(D1:E1)

Questão 20

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

Metamorfose significa mudança, é a transformação de um ser em outro.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para grifar a palavra metamorfose.

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Subscrito.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

De acordo com o processo administrativo, relacione a **COLUNA I** com suas respectivas características na **COLUNA II**

COLUNA I	COLUNA II
1. Controle.	<input type="checkbox"/> Gerentes são profissionais capazes de tomada de decisão de curto, médio e longo prazo.
2. Planejamento.	<input type="checkbox"/> Empresas podem reduzir seu risco, quando implementam planos de operações.
3. Organização.	<input type="checkbox"/> Sistemas de desempenho contribuem para padrões de qualidade.
4. Direção.	<input type="checkbox"/> Estruturas operacionais podem ser interligadas para busca de sinergia.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 3 4 2 1.
- B) 2 1 3 4.
- C) 4 2 1 3.
- D) 1 3 4 2.

Questão 22

Leia as afirmativas seguintes.

- I. A padronização requerida diz respeito à reprodução de um mesmo tipo de produto, dentro das mesmas características e com os mesmos atributos.
- II. A racionalização do trabalho está intimamente relacionada com a aplicação dos princípios da administração científica.
- III. O ritmo é uma circulação de produtos em uma linha de montagem, obedecendo a uma sequência planejada de operações.

De acordo com os princípios da produção em massa, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 23

Sobre o planejamento estratégico das organizações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O planejamento estratégico, para ter sua eficiência comprovada, deve inicialmente partir do nível operacional de uma empresa.
- B) Em busca por resultados favoráveis, o planejamento estratégico poderá desprezar variáveis ambientais de ameaças.
- C) Um planejamento estratégico possui uma orientação para o futuro da organização com um horizonte temporal de longo prazo.
- D) O planejamento estratégico minimiza a necessidade de intuição, de discernimento e de julgamento por parte da direção.

Questão 24

De acordo com as principais dimensões para o modelo burocrático de organização de Max Weber, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Uma organização que opera de acordo com um conjunto de leis ou normas está praticando uma formalização.
- B) A empresa que promove seus funcionários por intermédio da sua capacidade produtiva está articulando a competência técnica.
- C) Uma equipe de funcionários que se relaciona entre si por meio de sobrenomes e tratamento formal está praticando a impessoalidade.
- D) A seção especializada que delega tarefas diferentes a cargos diferentes está colocando em prática a divisão do trabalho.

Questão 25

Sobre as vantagens da centralização de decisões dentro de uma estrutura hierárquica, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As decisões são tomadas por alguns administradores que têm uma visão gerencial da sua atividade.
- B) Elimina-se o retrabalho e conseqüente redução dos custos operacionais.
- C) Decisões são mais rápidas e acertadas, acarretando redução de perdas e morosidade.
- D) Há preferência pela especialização dos operadores, os quais passam a atuar sob normas e diretrizes.

Questão 26

Analise as afirmativas seguintes, assinalando com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A primeira etapa de uma fase de controle é a avaliação de desempenho.
- () Padrões são metas de desempenho ou uma norma que serve como referência.
- () Uma definição de padrões geralmente começa após a análise das operações.
- () Uma avaliação de desempenho busca colher dados do que está sendo realizado.
- () A terceira etapa do processo de controle é a comparação de desempenho.
- () Pode-se reconhecer um padrão com a comparação de um resultado registrado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F F V.
- B) V F V V V F.
- C) F V F F F V.
- D) F V F V V F.

Questão 27

Utilizando-se a (TIR) Taxa Interna de Retorno como ferramenta financeira de decisão, analise os três projetos M, G e N de investimento.

	M	G	N
Prazo	6 meses	6 meses	5 meses
Faturamento projetado	R\$ 8.000,00 (ao Mês)	R\$7.500,00 (ao Mês)	R\$ 6.800,00 (ao Mês)
Investimento inicial	R\$50.000,00	R\$45.000,00	R\$ 30.000,00
Taxa mínima de atratividade	5%	6%	7%

Assinale a alternativa **CORRETA** com os dois projetos com menores TIR, respectivamente.

- A) O projeto N apresenta retorno positivo maior do que o projeto M.
- B) O projeto N apresenta retorno negativo maior do que o projeto G.
- C) O projeto G apresenta retorno positivo maior do que o projeto M.
- D) O projeto M apresenta retorno positivo maior do que o projeto N.

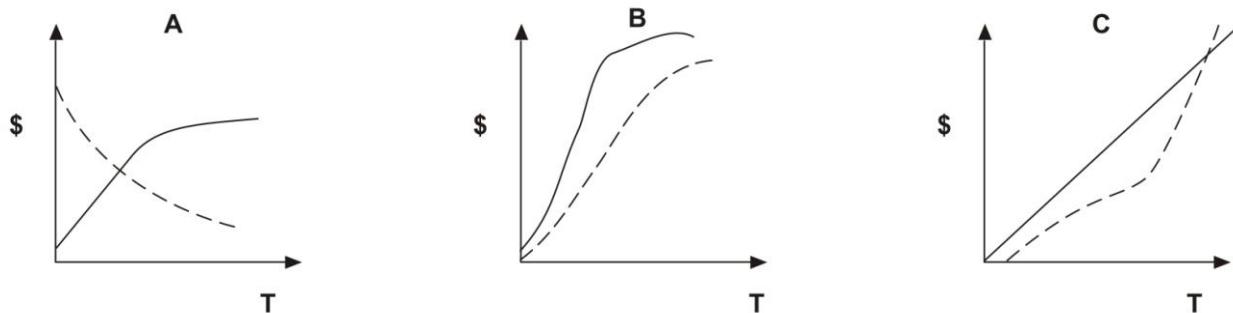
Questão 28

Sobre a área de Recursos Humanos das organizações, é **CORRETO** afirmar que

- A) a área de RH deve abrir sistemas de contratação externos, quando não é capaz de contratação interna de recursos humanos.
- B) deve-se buscar terceirização sistemática das atividades de RH, já que o recrutamento é uma atividade muito onerosa.
- C) a definição de estratégias de motivação para o seu corpo funcional não constitui desafio para o departamento de RH.
- D) para a condução das suas políticas de gerenciamento, um departamento de RH não depende de outros departamentos.

Questão 29

Observe os gráficos abaixo que apresentam, nas linhas contínuas, os aumentos salariais e, nas linhas tracejadas, a motivação de três diferentes funcionários de uma mesma empresa.



Em relação a uma política salarial da área de RH, dentro de um possível plano de cargos e salários para os três funcionários, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Igualando os cargos e o tempo de serviço, conclui-se que a empresa possui uma política salarial bem definida.
- B) O funcionário A está mais desmotivado que o funcionário C, embora receba mais do que B.
- C) A empresa não possui a mesma política salarial para os três funcionários, mesmo se tratando de cargos diferentes.
- D) A empresa não deve se ater aos níveis salariais, pois, nesse caso, não alteram a motivação para o trabalho.

Questão 30

Sobre a prática do *marketing* holístico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A empresa possui um *call center* ativo e passivo, que, dentre outras atividades, é o canal da ouvidoria.
- B) A empresa possui uma planilha estruturada e integrada com outras áreas de custos para definição de tarifário.
- C) A empresa possui uma estrutura de departamento de *marketing* que responde pelo relacionamento com os investidores.
- D) A empresa possui um orçamento de investimentos em propaganda institucional favorável à sustentabilidade.

Questão 31

Utilizando apenas um método de custeio por rateio, a empresa DEVOR obteve os preços finais indicados no quadro abaixo, com um custo fixo total de R\$100.000,00.

Produtos	Quantidade	MOD*	MP**	Custo
X	1.000	R\$100,00	R\$12,00	R\$34.322,00
XX	1.500	R\$120,00	R\$13,00	R\$52.953,00
XXX	2.000	R\$140,00	R\$15,00	R\$74.584,00

*Mão de Obra Direta; **Matéria Prima unitária.

Sobre a base de rateio utilizada pela empresa DEVOR, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A empresa utilizou os valores de matéria-prima como base de rateio.
- B) A empresa utilizou a mão de obra direta como base de rateio.
- C) A empresa utilizou os custos diretos e indiretos como base de rateio.
- D) A empresa utilizou a quantidade produzida como base de rateio.

Questão 32

O estoque de segurança para o produto CFC, com um nível de atendimento de 90%, pode variar com o consumo médio e o tempo de atendimento.

Considere que o desvio padrão é de 200 unidades mês e o tempo de atendimento é de 15 dias.

Assinale a alternativa que apresenta, **CORRETAMENTE**, a quantidade de unidades que deve ter o estoque de segurança.

- A) O estoque de segurança será de 363 unidades.
- B) O estoque de segurança será de 300 unidades.
- C) O estoque de segurança será de 360 unidades.
- D) O estoque de segurança será de 285 unidades.

Questão 33

Uma empresa possuía 500 unidades de determinado item em estoque, no primeiro dia de setembro, com um custo unitário de 10,00. Depois fez uma aquisição de mais 20% do atual número de unidades em estoque a um preço 10% mais caro do que as unidades armazenadas. No mês de novembro, registrou uma saída de 40% desses itens.

Assinale a alternativa **CORRETA** que apresenta o valor final do estoque por meio do método PEPS.

- A) R\$3.600,00.
- B) R\$3.700,00.
- C) R\$3.780,00.
- D) R\$3.680,00.

Questão 34

Pelo método de depreciação linear, os ativos móveis/utensílios e imóveis apresentaram os valores residuais de R\$3.000,00 e R\$45.000,00, respectivamente.

Sendo o tempo de depreciação de 5 anos e 20 anos, também respectivamente, e os valores de depreciação em $\frac{1}{3}$ dos valores residuais.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** os valores iniciais dos dois ativos.

- A) Móveis/utensílios em R\$9.000,00 e imóveis em R\$450.000,00.
- B) Móveis/utensílios em R\$8.000,00 e imóveis em R\$345.000,00.
- C) Móveis/utensílios em R\$15.000,00 e imóveis em R\$600.000,00
- D) Móveis/utensílios em R\$5.000,00 e imóveis em R\$300.000,00.

Questão 35

Dentre as potenciais falhas em um processo administrativo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Atrasos são verificados quando um tempo de espera de processamento é maior do que o tempo padrão especificado.
- B) Excesso de documentação é identificado quando há documentos em duplicidade ou número maior de vias.
- C) Gargalos são reconhecidos quando um volume de resultado de processamento é menor do que a demanda.
- D) Falta de controle se dá quando da verificação esporádica e eventual de resultados de processos administrativos.

Questão 36

Sobre o processo de produção que demanda o uso da ferramenta kanban, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Utilizam-se cartões com cores predefinidas de estoques, sendo a cor azul indicativo de melhor índice de estoque.
- B) Utilizam-se caixas em áreas específicas ao longo de uma linha de produção sendo a cor vermelha indicativo de reposição.
- C) Utilizam-se fichas de controle de estoques com cores correspondentes, sendo a cor vermelha útil para o descarte.
- D) Utilizam-se bandejas em áreas de estocagem e a cor predominante deve ser sempre o verde como indicativo de segurança.

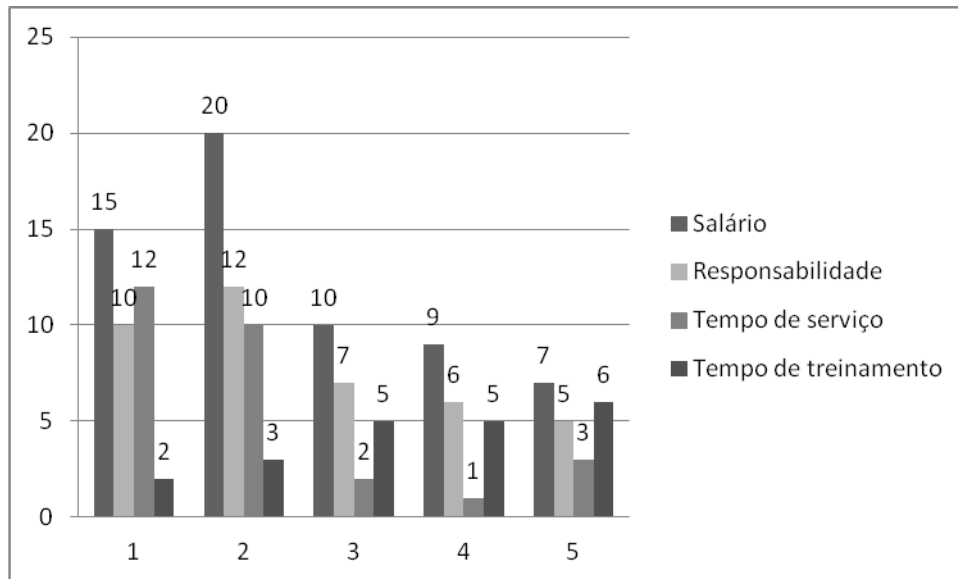
Questão 37

Sobre a instituição de um MRP (*Materials Requirement Planning*) em uma empresa, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O MRP permite à empresa um controle maior sobre os custos dos seus principais insumos, bem como uma análise financeira para efeito de substituições.
- B) A empresa será capaz de conhecer todos os materiais que utiliza para a fabricação dos seus produtos, além de construir listas com especificações técnicas.
- C) Poderá ser comparada a relação de itens a serem produzidos com a disponibilidade de estoques, podendo ser geradas ordens de compra dos itens faltantes.
- D) O MRP poderá contribuir com a tomada de decisão da área de produção, optando sempre pelos menores prazos de reposição de estoques.

Questão 38

Observe o seguinte gráfico.



Em relação às práticas de Gestão Estratégica de Pessoas apresentadas no gráfico, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A empresa define o tempo de treinamento ideal, de acordo com o nível de responsabilidade do funcionário.
- B) A empresa investe mais em treinamento para os funcionários com maior tempo de serviço.
- C) A empresa estabelece a necessidade de treinamento, de acordo com o nível salarial do funcionário.
- D) A empresa passou a dar maior importância ao treinamento formal com as recentes contratações.

Questão 39

Sobre os processos de licitação que demandam de uma fase interna, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Na fase interna, as empresas convidadas poderão ajustar suas propostas de projeto para eliminação de desvio padrão entre preços e aspectos técnicos.
- B) Ocorre uma verificação da adequação orçamentária e financeira, em conformidade com a Lei de Responsabilidade Fiscal, quando for o caso.
- C) Pode-se rever a elaboração da especificação do objeto, de forma precisa, clara e sucinta, com base no projeto básico apresentado.
- D) Pode-se comprovar a solicitação expressa do setor requisitante interessado, com a indicação de sua necessidade.

Questão 40

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** um componente de uma das fases externas de uma licitação pública.

- A) Classificação da pontuação de prazo.
- B) Homologação das empresas não contratadas.
- C) Habilitação dos credenciados para o julgamento.
- D) Apresentação das propostas e documentos.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**