



**CONCURSO  
PÚBLICO Nº 01/2013**

**CADERNO DE PROVA**

**Data de aplicação:  
23/02/2014**

**NÍVEL SUPERIOR**

**Cargo: GESTÃO EMPRESARIAL**

### **LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo de sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis imediatamente, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas cinco alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 3 horas e 30 minutos, incluindo o tempo destinado à entrega das provas, identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala, no mínimo, por 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

Para uso do Instituto QUADRIX

**TIPO  
9B**

### **INFORMAÇÕES**

- **24/02/2014** - A partir das 15h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

INSTITUTO  
**QUADRIX**



# LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões** de 1 a 4, leia o texto abaixo.

## Homens são maioria em financiamento coletivo pela internet

Pesquisa mostra que os projetos de *crowdfunding* que fomentam atividades artísticas e culturais são os que despertam mais interesse dos financiadores

Um homem, morador do Sudeste, entre 25 e 30 anos, com renda de R\$ 3 mil a R\$ 6 mil mensais, funcionário de uma empresa privada da área de comunicação, administração ou tecnologia. Esse é o perfil da maioria dos que participam de financiamentos coletivos de projetos pela internet, os chamados *crowdfundings*, de acordo com pesquisa realizada em parceria entre o *Catarse*, comunidade de financiamento coletivo do País, e a *Chorus*, empresa de pesquisa com foco em projetos de cultura e sociedade.

O *crowdfunding* é usado para obtenção de capital, principalmente de pessoas físicas e através da internet, com o objetivo de colaborar com uma gama de setores, que vai de pequenos negócios e *startups* a demandas de regiões afetadas por desastres naturais, mas também com forte participação de projetos culturais.

Segundo a pesquisa, os homens são maioria (59%) e o grupo com formação superior completa é o que mais tem participantes na plataforma de financiamento (39%). Os participantes de *crowdfunding* classificam como "frequente" o hábito de fazer compras pela internet. A esmagadora maioria busca informações em sites e portais de notícias (81%) e nas mídias sociais (80%). Jornais aparecem na sequência como fonte de informação (55%), antes de televisão (46%), revistas (43%) e rádio (43%).

Apesar de o usuário padrão, de acordo com a pesquisa, ter renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), o grupo que forma a maioria das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos tem salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês. Entre os mais ricos, a participação é menor. Os que ganham entre R\$ 6 mil e R\$ 10 mil, por exemplo, respondem por 14% do total de participantes do *crowdfunding*.

O Sudeste, que concentra 42% da população brasileira, engloba 63% dos participantes de financiamento coletivo. No Nordeste, o total de participantes é de 9% da população. A menor proporção dos participantes de *crowdfunding* é concentrada na região Norte – apenas 1%.

O Retrato do Financiamento Coletivo no Brasil tenta traçar o cenário do *crowdfunding* brasileiro e, para isso, colocou questões para a base de usuários, assinantes de newsletter e seguidores do *Catarse* em redes sociais. No total, foram consultadas 3.336 pessoas, que responderam a um questionário entre 29 de agosto e 17 de setembro do ano passado. A margem de erro é de 1,7%.

([www.estadao.com.br](http://www.estadao.com.br))

## QUESTÃO 1

No subtítulo da matéria há três ocorrências da palavra “que”. Sobre elas, pode-se afirmar que:

- (A) uma é conjunção integrante e duas são pronomes relativos.
- (B) duas são conjunções e uma é pronome relativo.
- (C) todas são pronomes relativos.
- (D) duas são conjunções integrantes e uma é conjunção consecutiva.
- (E) todas são conjunções causais.

## QUESTÃO 2

Sobre a palavra “esse”, que aparece em destaque no primeiro parágrafo, analise as afirmações.

- I. Morfologicamente, trata-se de um pronome demonstrativo.
- II. Participa de um processo de coesão referencial endofórica anafórica.
- III. Retoma ideias presentes no período antecedente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) todas.

## QUESTÃO 3

Releia o seguinte trecho do texto:

“Apesar de o usuário padrão, de acordo com a pesquisa, ter renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), o grupo que forma a maioria das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos tem salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês.”

Agora, assinale a alternativa em que ele tenha sido reescrito sem alteração significativa de sentido e sem desvios em relação à norma padrão.

- (A) Apesar do usuário padrão, de acordo com a pesquisa, tenha renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), o grupo que forma a maior parte das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos tem salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês.
- (B) Embora o usuário padrão, de acordo com a pesquisa, tenha renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), a maioria das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos tem salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês.
- (C) Como o usuário padrão, de acordo com a pesquisa, tem renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), o grupo que forma a maioria das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos têm salário mais baixo que R\$ 6 mil por mês.
- (D) Já que o usuário padrão de acordo com a pesquisa, tenha renda entre R\$ 3 e R\$ 6 mil (29%), o grupo cujo forma a maioria das pessoas (64%) nessa rede coletiva de financiadores de projetos tem salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês.
- (E) Apesar de o usuário padrão de acordo com a pesquisa ter renda entre R\$ 3 mil e R\$ 6 mil (29%), o grupo formador da maioria das pessoas (64%) nesta rede coletiva de financiadores de projetos obtém salário mais baixo, de até R\$ 6 mil por mês.



#### QUESTÃO 4

A expressão “para isso”, que aparece em destaque no texto, introduz uma circunstância de:

- (A) causa.
- (B) concessão.
- (C) finalidade.
- (D) proporção.
- (E) condição.

Para responder às **questões** de 5 a 7, leia a tirinha.



(<http://virtualt.forumr.net/t22-tirinha-do-nerd>)

#### QUESTÃO 5

Sobre o texto, de uma maneira geral, analise as afirmações.

- I. Há problemas em relação ao uso de vírgulas, considerando-se a norma padrão da língua.
- II. Há problemas em relação à acentuação gráfica, considerando-se a norma padrão da língua.
- III. Deveria haver acento indicativo de crase em “igual a minha”, que aparece no segundo quadrinho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I e III, somente.

#### QUESTÃO 6

Antes da palavra “vô”, que aparece no primeiro quadrinho, deveria haver uma vírgula. Isso ocorre porque, sintaticamente, a palavra “vô” é um:

- (A) aposto.
- (B) vocativo.
- (C) complemento nominal.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) agente da passiva.

#### QUESTÃO 7

Sobre os quadrinhos, analise as afirmações.

- I. Texto verbal e não verbal, em conjunto, contribuem para a construção do humor.
- II. Há, no texto, passagens em que a linguagem não é literal, como ocorre com a palavra “museu”.
- III. A palavra “laser”, no contexto em que aparece, deveria ser grafada com “z”.
- IV. As palavras “máquina” e “museu” têm exatamente o mesmo referencial concreto: um computador Core i7 com 8 gigas de RAM.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) III e IV, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e IV, somente.



Para responder às questões de 8 a 10, leia a tirinha.



(<http://virtuall.forumr.net/t22-tirinha-do-nerd/>)

### QUESTÃO 8

Sobre a pontuação do texto das tirinhas, é correto afirmar que:

- (A) o ponto de exclamação que aparece após a palavra “crescimento”, no primeiro quadrinho, torna o texto incoerente.
- (B) o ponto de interrogação do segundo quadrinho não se justifica, já que a resposta é óbvia.
- (C) deveria haver, necessariamente, dois-pontos antes da palavra “Adão”, no primeiro quadrinho.
- (D) deveria haver uma vírgula antes da palavra “Adão”, no primeiro quadrinho.
- (E) as reticências, no último quadrinho, são incoerentes. Trata-se, na verdade, de um questionamento retórico; logo, deveria haver ponto de interrogação.

### QUESTÃO 9

As formas verbais “cria” e “é”, que aparecem no primeiro quadrinho, estão flexionadas no:

- (A) imperativo afirmativo.
- (B) pretérito imperfeito do indicativo.
- (C) presente do indicativo.
- (D) presente do subjuntivo.
- (E) pretérito perfeito do indicativo.

### QUESTÃO 10

A palavra “está”, que aparece no primeiro quadrinho, deveria ser acentuada, pela mesma razão que está acentuada qual das seguintes palavras?

- (A) Átomo.
- (B) Capô.
- (C) Sério.
- (D) Experiência.
- (E) Êxodo.

## GESTÃO PÚBLICA

### QUESTÃO 11

A administração pública corresponde à atividade das autoridades públicas com o objetivo da satisfação das necessidades de interesse da população. Ela é constituída pelas administrações direta e indireta. Assinale a alternativa que apresenta a correta definição para as duas.

- (A) Administração direta ocorre quando o político responsável pela atividade a executa pessoalmente. Já a indireta ocorre quando pessoas empregadas pelo Estado a executam.
- (B) Administração direta ocorre quando a execução do serviço público é realizada pelo próprio titular do serviço. Já a indireta ocorre quando a execução do serviço é realizada por terceiros, que não o titular desse serviço.
- (C) Administração direta é relacionada com serviços vitais ao público, como o policiamento e o saneamento básico. Já a indireta relaciona-se com serviços de menor prioridade, como a iluminação pública.
- (D) Administração direta é relacionada com serviços internos na administração, atividades nas prefeituras, câmaras e outros centros políticos administrativos. Já a indireta refere-se ao resto das atividades públicas.
- (E) Administração direta é aquela executada pelo próprio governo brasileiro. Já a indireta é aquela fornecida por contribuições de outros países.



## QUESTÃO 12

Com a Constituição Federal de 1988, são estabelecidas novas perspectivas para a atuação do Estado nas formas de relacionamento com a sociedade com uma administração pública modificada. Entre essas mudanças, destaca-se:

- (A) a maior participação militar nas questões domésticas do País, como saneamento básico, iluminação pública, atendimento médico etc.
- (B) a diminuição nos valores dos impostos e tarifas cobrados da população, deixando para a iniciativa privada uma parcela maior dos serviços básicos.
- (C) o aumento na participação da administração federal nas atividades de nível local, diminuindo a responsabilidade municipal e estadual nas políticas públicas.
- (D) o reforço do papel dos estados e municípios na implementação de políticas públicas, deixando para a esfera federal a articulação a nível nacional.
- (E) o corte da coleta de lixo como serviço oferecido pelo Estado, que após a constituição passa a ser de natureza privada.

## QUESTÃO 13

Sobre a organização da administração pública no Brasil, leia as afirmativas a seguir.

- I. Autarquia é uma entidade auxiliar da administração pública indireta. Ela é estatal, autônoma e descentralizada. Seu patrimônio e receita são próprios, porém tutelados pelo Estado.
- II. Fundações Públicas podem ser de direito público ou privado, tendo personalidade jurídica. Elas não possuem fins lucrativos.
- III. Empresa Pública é uma entidade empresarial de personalidade jurídica com participação do poder privado e público no seu capital e em sua direção.
- IV. Sociedade de Economia Mista é criada pela administração pública, juntamente com entidades privadas, para exercer fins de interesse público.

Estão corretas:

- (A) somente I, II, III.
- (B) somente I, III, IV.
- (C) somente I, II, IV.
- (D) somente II, III, IV.
- (E) somente II e IV.

## QUESTÃO 14

Os serviços públicos oferecidos pelo Estado são divididos entre gerais e individuais. Assinale a alternativa que os defina corretamente.

- (A) Os gerais são aqueles que atendem à comunidade como um coletivo, a exemplo da iluminação pública. Já os individuais são aqueles que possuem usuários determinados que pagam de acordo com seu uso, como a energia elétrica.
- (B) Os gerais são os fornecidos diretamente pelo governo. Já os individuais são aqueles fornecidos por terceiros agindo por meio da permissão desse governo.
- (C) Os gerais são aqueles fornecidos por meio do dinheiro dos impostos e de taxas, como a saúde pública. Já os individuais são aqueles dependentes da iniciativa privada, como os hospitais particulares.
- (D) Os gerais são os fornecidos pelo governo na esfera federal. Já os individuais são os fornecidos em esferas mais locais, pelos estados e municípios.
- (E) Os gerais são os de iniciativa coletiva, empresas e organizações. Já os individuais são os de iniciativa individual, como doações e atos de caridade no geral.

## QUESTÃO 15

Em alguns casos, de acordo com seu tipo, os serviços públicos podem ter sua responsabilidade transferida do Estado para instituições privadas colaboradoras, que ficam encarregadas da sua execução. Esses seriam os serviços públicos:

- (A) jurídicos.
- (B) transferíveis.
- (C) privados.
- (D) secundários.
- (E) delegáveis.

## ESTATUTO SOCIAL DO SERPRO

### QUESTÃO 16

O Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), segundo o Decreto nº 6.791/2009, possui a seguinte natureza:

- (A) empresa pública vinculada ao Ministério das Comunicações.
- (B) autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda.
- (C) fundação pública vinculada ao Ministério da Fazenda.
- (D) empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda.
- (E) autarquia vinculada ao Ministério das Comunicações.

### QUESTÃO 17

São finalidades do SERPRO, na forma prevista no Decreto nº 6791/2009:

- I. atender prioritariamente, com exclusividade, aos órgãos da Casa Civil da Presidência da República.
- II. aplicar as disponibilidades de sua capacidade técnica e operacional na execução dos serviços de sua especialidade que venham a ser convencionados com outros órgãos e entidades da administração pública federal, estadual e municipal, mediante contratação.
- III. viabilizar soluções no campo da modernização e do apoio à tomada de decisão, no âmbito da administração pública.
- IV. atuar no sentido de racionalizar e simplificar as atividades atinentes à tecnologia da informação no setor público.
- V. incentivar o desenvolvimento do setor de informática pública, de acordo com as diretrizes definidas pelo Governo Federal.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, somente.
- (B) II, III, IV e V, somente.
- (C) todas.
- (D) IV e V, somente.
- (E) II e V, somente.

### QUESTÃO 18

Acerca do Conselho Diretor, tendo em vista o disposto no Decreto nº 6.791/2009, assinale a alternativa incorreta.

- (A) A investidura dos membros do Conselho Diretor será feita mediante registro na ata da primeira reunião da qual participarem.
- (B) O Conselho Diretor reunir-se-á, de forma ordinária, preferencialmente uma vez por mês e, extraordinariamente, quando convocado por seu Presidente ou pela maioria de seus membros.
- (C) A remuneração dos membros do Conselho Diretor não excederá, em nenhuma hipótese, a quinze por cento da remuneração mensal média dos diretores do SERPRO.
- (D) A ausência à reunião deverá ser justificada por escrito, em tempo hábil, cabendo aos demais membros acatar ou não os motivos alegados, mediante registro em ata.
- (E) O Conselho Diretor deliberará por maioria de votos, com a presença de, no mínimo, quatro de seus membros, entre eles o Presidente do Conselho ou seu substituto, cabendo ao Presidente, além de voto comum, o de qualidade.

### QUESTÃO 19

Acerca do Conselho Fiscal do SERPRO, conforme disposições contidas no Decreto nº 6.791/2009, assinale a alternativa correta.

- (A) Um dos membros do Conselho Fiscal será representante do Tribunal de Contas da União, nos termos da legislação em vigor.
- (B) Findo o mandato, o membro do Conselho Fiscal deverá, imediatamente, se retirar do exercício da função, ainda que não haja a investidura do novo titular.
- (C) Na hipótese de recondução, o prazo do novo mandato contar-se-á a partir da investidura.
- (D) O Conselho Fiscal reunir-se-á, pelo menos, uma vez por ano.
- (E) O prazo de mandato contar-se-á a partir da investidura.

### QUESTÃO 20

Acerca da Organização Interna e do Pessoal do Serpro, analise as afirmativas seguintes.

- I. Aplica-se ao pessoal do SERPRO o regime jurídico estabelecido pela legislação trabalhista.
- II. O ingresso do pessoal será feito mediante concurso público de provas ou de provas e títulos, observadas as normas especificadas do SERPRO.
- III. Os cargos de titulares das unidades estruturais do SERPRO serão privativos de empregados integrantes do seu quadro de pessoal, excetuando-se as unidades de assessoramento das Diretorias e as subordinadas diretamente ao Diretor-Presidente.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) III, somente.



# CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL DO SERPRO

## QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que, de acordo com o Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO, constitui conduta aceitável aos dirigentes e aos empregados do SERPRO.

- (A) Exercer outras atividades profissionais durante o expediente, com ou sem fins lucrativos, ou ainda, independentemente da compatibilidade de horários, exercer atividades que constituam prejuízo, concorrência direta ou indireta com as atividades do SERPRO.
- (B) Renunciar ao exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.
- (C) Manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente, até o segundo grau civil.
- (D) Priorizar e preservar interesses pessoais, de clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas, em detrimento dos interesses do SERPRO.
- (E) Manter-se no exercício da função de confiança para a qual tenha sido designado, quando houver dissonância com as diretrizes e orientações estratégicas empresariais.

## QUESTÃO 22

Os dirigentes e os empregados do SERPRO pautam suas ações pelos seguintes princípios, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, assegurando aos órgãos governamentais:

- I. o zelo e a transparência na utilização de seu patrimônio e na aplicação dos recursos públicos.
- II. o reconhecimento do papel e apoio à atuação dos órgãos controladores, prestando-lhes informações pertinentes e confiáveis no tempo adequado.
- III. a participação e apoio às ações do Governo Federal voltadas à gestão das finanças públicas e a governança do Estado, em benefício da sociedade.

De acordo com o Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO, é correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

## QUESTÃO 23

O Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO em seu item 2 apresenta os componentes estratégicos empresariais formadores da base conceitual que direciona o comportamento e a ação dos dirigentes e empregados do SERPRO. Dentre esses componentes, estão incluídos alguns valores. Assinale a alternativa cujo conteúdo não constitui um deles.

- (A) Responsabilidade social e cidadania.
- (B) Competitividade e domínio tecnológico.
- (C) Equidade de Gênero e Raça.
- (D) Confidencialidade e segurança das informações.
- (E) Confiança e credibilidade.

## QUESTÃO 24

Leia, com atenção, as condutas relacionadas a seguir.

- I. Elaborar e apresentar informações que reflitam reais posições e resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e quaisquer outros que afetem o desempenho da Empresa.
- II. Priorizar e preservar os interesses do SERPRO junto a clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais o SERPRO mantenha relacionamento comercial.
- III. Estar acompanhado, de outro empregado ou da chefia ou de um par, ao manter qualquer relacionamento com fornecedor ou parceiro que resulte ou que possa resultar em contratação que atenda a interesse ou necessidade do SERPRO.
- IV. Prestar estrita anuência com as diretrizes e a condução estratégica empresarial ao assumir função de confiança da Empresa.

São condutas aceitáveis aos dirigentes e empregados do SERPRO:

- (A) todas.
- (B) somente I, II e III.
- (C) somente II, III e IV.
- (D) somente I, II e IV.
- (E) somente I e II.

## QUESTÃO 25

De acordo com o Código de Ética e de Conduta Empresarial, a missão do SERPRO é:

- (A) conquistar reconhecimento de Clientes, Estado e Sociedade.
- (B) prestar serviços com pontualidade, inovação, qualidade e segurança.
- (C) prover e integrar soluções em Tecnologia da Informação e Comunicações para o êxito da gestão das finanças públicas e da governança do Estado, em benefício da sociedade.
- (D) manter os empregados comprometidos e motivados; e orientar a gestão para resultados, lucratividade e competitividade.
- (E) empregar soluções inovadoras com tecnologia adequada.



## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

### QUESTÃO 26

Sobre o *Lync* 2013, é correto afirmar que:

- (A) não é possível adicionar um contato de fora da empresa onde você trabalha à sua lista de Contatos.
- (B) para bloquear um contato, você deve clicar com o botão direito do mouse sobre o contato, clicar em Alterar Relação de Privacidade e, em seguida, na opção Contatos Bloqueados.
- (C) é possível remover completamente os contatos *offline* de sua lista de contatos ou enviá-los para um grupo separado para que eles não fiquem desorganizados.
- (D) o número padrão máximo de contatos que você pode adicionar é 5000, porém, este número pode ser restringido pela equipe de suporte.
- (E) o asterisco vermelho ao lado do *status* de um contato indica que ele não pertence mais à organização, ou seja, não trabalha mais na empresa.

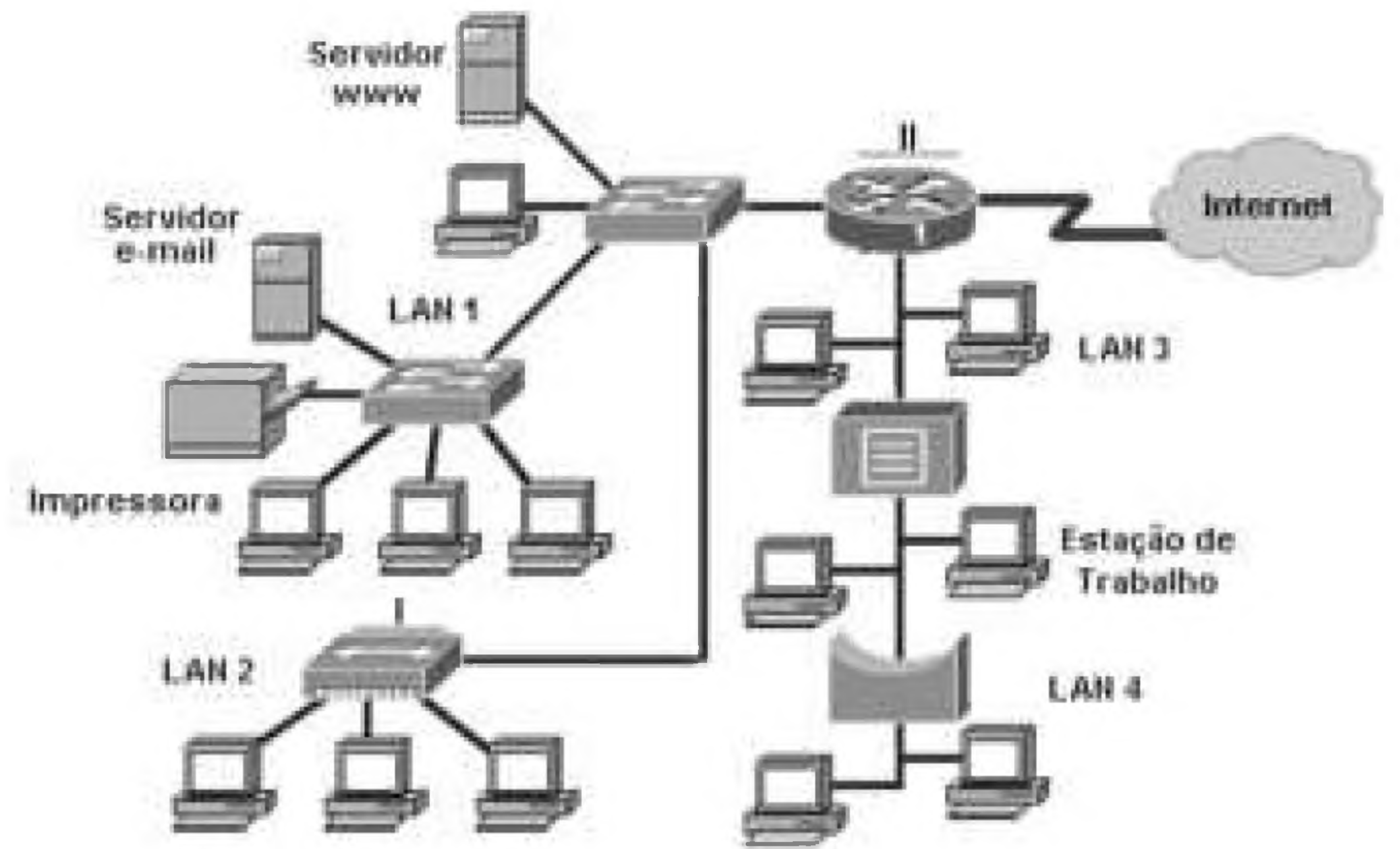
### QUESTÃO 27

Por padrão, sempre que plugamos um dispositivo USB ou inserimos um CD ou DVD no *drive*, o *autorun* é executado automaticamente. *Autorun* é uma tecnologia usada para iniciar programas automaticamente. Isso pode ser muito perigoso, se os programas executados tiverem infectados por vírus. O *autorun* no Windows 7 pode ser desativado a partir da execução da ferramenta `gpedit.msc`, que abre o:

- (A) Utilitário de configuração do sistema da Microsoft.
- (B) Componente de configuração de serviços do Windows.
- (C) Gerenciador de Dispositivos do Windows.
- (D) Editor de Diretiva de Grupo Local.
- (E) Painel de Controle do Windows.

### QUESTÃO 28

Considere a estrutura de rede a seguir:



Baseado nos desenhos dos dispositivos, as lacunas I e II devem ser preenchidas correta e, respectivamente, com:

- (A) hub e roteador.
- (B) *switch* e roteador.
- (C) repetidor e *bridge*.
- (D) roteador e *firewalls*.
- (E) *switch* e *modem*.

### QUESTÃO 29

O sistema operacional Linux é caracterizado por ser extremamente seguro. Uma das principais características de segurança do ambiente consiste nas **permissões de acesso**, que impedem o acesso indevido de pessoas ou programas não autorizados a arquivos e diretórios. Com relação a tais permissões, leia as afirmações a seguir.

- I. O acesso aos arquivos e diretórios é definido por donos, grupos e outros usuários.
- II. Dono é o usuário que criou o arquivo ou diretório, e somente este pode alterar as permissões de acesso do arquivo ou diretório.
- III. Existem 3 tipos de permissões básicas, leitura (*l*), gravação (*w*) e execução (*e*), que são agrupadas por dono, grupo e outros.
- IV. O uso do comando `ls -al` permite visualizar as permissões de acesso dos arquivos/subdiretórios do diretório atual.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente uma das afirmações.
- (B) somente duas das afirmações.
- (C) somente três das afirmações.
- (D) nenhuma.
- (E) todas.

### QUESTÃO 30

Nas alternativas a seguir são apresentadas algumas funções utilizadas pela planilha Calc (em português do Brasil) e suas respectivas descrições. Assinale a correta.

- (A) DIAS() calcula o número de dias entre duas datas especificadas.
- (B) DIAÚTIL() retorna verdadeiro se a data especificada é um dia útil ou falso caso não seja.
- (C) TRUNCAR() arredonda um número com a exatidão definida.
- (D) MED() retorna o valor médio de uma lista de valores.
- (E) MOEDA() retorna um valor monetário escrito por extenso.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

No planejamento, podemos considerar como objetivo fundamental da empresa e que se traduz como a sua finalidade última:

- (A) a sua missão.
- (B) a sua visão.
- (C) os seus valores.
- (D) as suas definições de planejamento socioambiental.
- (E) o seu Código de ética.

### QUESTÃO 32

O Planejamento Empresarial é, certamente, um item de vital importância para o sucesso de uma empresa. As ações empreendedoras eficientes pressupõem um bom planejamento estratégico. Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. O planejamento estratégico envolve ações de curto, médio e longo prazos, mas com foco especial para o primeiro caso.
- II. A análise de SWOT é uma ferramenta bastante complexa e eficaz dentro do planejamento estratégico. Sua função específica é elaborar cenários de mercado para as empresas concorrentes e buscar soluções alternativas.
- III. A elaboração do planejamento estratégico é vital para a sobrevivência de curto, médio e longo prazo dos negócios, porém, não pode ser um instrumento único, pois ele analisa apenas o ambiente externo da entidade.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 33

A medição de desempenho busca, primordialmente, a comparação entre o planejado e o conquistado, ou seja, medir a performance da empresa diante de sua estratégia. Ela é primordial para avaliar a gestão do negócio. Analise as afirmativas.

- I. As medidas de desempenho devem avaliar os pontos mais importantes para a gestão, como a performance do quadro de empregados.
- II. O Lucro Líquido é uma medida de desempenho importante, pois indica se o retorno dos investimentos feitos na empresa está sendo positivo ou não.
- III. A avaliação dos recursos humanos continua essencial para as entidades em geral. Na avaliação 180° todos avaliam todos, independentemente da hierarquia dentro da empresa.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

### QUESTÃO 34

A procura pela excelência na gestão empresarial é a busca pela elevada qualidade (ou perfeição) na produção de bens e serviços. Sobre critérios de excelência, analise as afirmativas e marque C (CERTA) ou E (ERRADA).

- ( ) A liderança deve abordar, tão somente, se a empresa é a número um em vendas no mercado em que atua.
  - ( ) Em relação à sociedade, os critérios devem abordar processos gerenciais como os relativos ao respeito e tratamento das demandas da sociedade e do meio ambiente e ao desenvolvimento social das comunidades mais influenciadas pela organização.
  - ( ) Nos resultados, os critérios de excelência não devem considerar ganhos financeiros, mas apenas os relativos aos ganhos de eficiência.
  - ( ) Na gestão de pessoas, a excelência deve buscar aperfeiçoar processos gerenciais relativos ao desenvolvimento de competências das pessoas e à manutenção do seu bem-estar.
- É correto o que se afirma em:

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) somente uma está CERTA.
- (C) somente duas estão CERTAS.
- (D) somente três estão CERTAS.
- (E) nenhuma está CERTA.

### QUESTÃO 35

Os controles internos buscam mitigar a ocorrência de erros e fraudes. São, assim sendo, um dos pilares para o uso eficiente de recursos e a proteção para a gestão da entidade. Analise as afirmativas.

- I. A ação de controle interno sempre deve existir, mesmo que a sua relação custo/benefício seja desfavorável financeiramente.
- II. A segregação de funções, com delimitações claras de poderes, auxilia na redução de riscos e comumente faz parte da abordagem das ações de controles internos.
- III. É essencial que haja controles sobre as transações, estabelecendo acompanhamento dos fatos contábeis, financeiros e operacionais.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.



### QUESTÃO 36

O mercado permite diferentes modelos organizacionais. Seja pelo volume de negócios, área de atuação ou finalidade de lucro, as organizações estruturam-se para melhor atender aos seus objetivos. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor define uma *holding*.

- (A) É o mesmo que *Joint venture*.
- (B) É uma organização que controla outras empresas pela detenção da maioria de suas ações.
- (C) É uma empresa virtual, criada para gerar parcerias com outras empresas e explorar mercados comuns.
- (D) É a aquisição de pequenas empresas por uma grande corporação.
- (E) É a cisão de uma empresa em duas ou mais.

### QUESTÃO 37

O gerenciamento de riscos visa a reduzir a probabilidade de perdas da empresa. É, também, estar em conformidade com as boas práticas globais de organizações que buscam a excelência. Sobre o risco operacional, indique a alternativa incorreta.

- (A) É o risco de perda causada por pessoas ou sistemas.
- (B) É o risco de perda resultante de processos internos inadequados.
- (C) O risco de descontinuidade de negócios e falhas de sistemas é abordado no risco operacional.
- (D) O um risco operacional é exclusivamente interno e, por isso, não mapeia os eventos externos, que são abordados por outras classes de risco.
- (E) A probabilidade de fraude também faz parte do conceito de risco operacional.

### QUESTÃO 38

A área de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) surgiu como uma necessidade natural para as entidades se organizarem de forma mais eficiente. Sobre o tema, analise as afirmativas e marque C (CERTA) ou E (ERRADA).

- ( ) Está no campo de atuação da OSM montar e reformular estruturas organizacionais, buscando eficiência em sua estrutura.
- ( ) Um bom profissional de OSM é uma peça importante para Implantar e controlar métodos voltados para a elevação da produtividade.
- ( ) A elaboração de gráficos organizacionais, como organogramas, fluxogramas e demais diagramas, faz parte do campo de atuação do profissional de OSM.
- ( ) O profissional de OSM pode ter, entre as suas atividades, a tarefa de racionalizar e simplificar os métodos de trabalho.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão CERTAS.
- (B) somente uma está CERTA.
- (C) somente duas estão CERTAS.
- (D) somente três estão CERTAS.
- (E) nenhuma está CERTA.

### QUESTÃO 39

Os Métodos de Custeio são as diferentes formas pelas quais uma empresa agrega os seus custos de produção ao preço de venda. Qual, das seguintes alternativas, melhor define o sistema de custeio em que se verificam todos os custos envolvidos na produção de bens ou serviços, sejam eles fixos ou variáveis?

- (A) Custeio variável.
- (B) Custeio sólido.
- (C) Custeio econômico.
- (D) Custeio de custo.
- (E) Custeio por absorção.

### QUESTÃO 40

A gestão econômico-financeira envolve uma visão integrada dos demonstrativos contábeis, indicadores financeiros, custo e orçamento, possibilitando uma visão ampliada das práticas organizacionais. Nesse contexto, o fluxo de caixa gerado a partir das operações regulares da entidade, ou seja, a produção de bens e serviços, é conhecido como:

- (A) fluxo de caixa livre.
- (B) fluxo de caixa essencial.
- (C) fluxo de caixa operacional.
- (D) fluxo de caixa sequencial.
- (E) fluxo de caixa incremental.

### QUESTÃO 41

Nas análises econômico-financeiras de empresas com capital aberto listadas em bolsa, o índice preço/lucro, mais conhecido como P/L, é muito usado. Analise as afirmativas e marque a alternativa correta.

- I. É usado também para avaliar a confiança dos investidores na empresa. Quando maior o P/L, maior a confiança no seu desempenho futuro.
- II. É usado comumente para avaliar quão barato ou caro está o preço de uma ação. Quanto maior o P/L, teoricamente, mais cara ela estaria.
- III. A restrição ao P/L é que só pode ser utilizado ao avaliar empresas com elevada geração de fluxo de caixa, como os bancos.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.



## QUESTÃO 42

A elaboração e o acompanhamento de orçamentos de receitas e despesas devem estar conectados com os objetivos estratégicos da entidade. O processo orçamentário que se caracteriza por apresentar duas dimensões do orçamento: o objeto de gasto e um programa de trabalho, contendo as ações desenvolvidas, e onde toda a ênfase reside na performance organizacional, é conhecido como:

- (A) Orçamento de Desempenho.
- (B) Orçamento Disfuncional.
- (C) Orçamento Base-zero.
- (D) Orçamento de Estratégia.
- (E) Orçamento Alvo.

## QUESTÃO 43

### Mercado eleva projeção para inflação em 2014 e mantém aposta para juro

Os analistas de mercado elevaram as estimativas para a inflação em 2014, mas mantiveram suas projeções para a taxa básica de juros neste ano, de acordo com o boletim Focus, do Banco Central (BC). As projeções são colhidas semanalmente entre cerca de cem instituições.

*(Ana Conceição | Valor Econômico – jan/2014)*

Efetuar projeções econômicas é um dos grandes desafios para qualquer gestor. Leia as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Os índices de inflação envolvem sempre uma cesta de produtos não duráveis com base no consumo médio da população.
- II. O ponto positivo sobre projeções econômicas é que as variáveis não se inter-relacionam e, por isso, podem ser projetadas de forma separada e independente.
- III. O crescimento econômico de um país é melhor medido pelo índice de confiança do consumidor. Já o crescimento na produção de bens e serviços é mais bem capturado pelo PIB anual.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

## QUESTÃO 44

O plano de negócio é o planejamento de sua empresa no qual o planejador irá detalhar todos os pontos relevantes da entidade. O resumo do plano de negócio é conhecido como:

- (A) análise de mercado.
- (B) sumário executivo.
- (C) plano de *marketing*.
- (D) plano operacional.
- (E) plano estratégico.

## QUESTÃO 45

Um Modelo de Negócios é a visualização da descrição do negócio e das partes que o compõem. Leia as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Desenhar o Modelo de Negócios precede a elaboração do plano de negócios.
- II. Se o Modelo de Negócios for alterado, o plano de negócios, como regra geral, também deverá ser alterado.
- III. O plano de negócios descreve a forma como o negócio será construído, com etapas, prazos, planilhas de custos, receitas.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

## QUESTÃO 46

A política de preços da empresa define o quanto o produto ou serviço vale para o consumidor. O desejado é que o preço praticado cubra os custos e que ofereça um lucro adequado ao risco do negócio. Leia as afirmativas e assinale a alternativa correta.

- I. Os preços devem ser estáticos no curto e médio prazos para manter a estabilidade do negócio.
- II. Os preços podem ser definidos por objetivos como aumentar presença em determinado mercado ou inibir a entrada de novos.
- III. A política de preços, em condições normais de mercado, deve considerar o preço praticado pelos concorrentes.

É correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente I e III.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e II.
- (E) nenhuma.

## QUESTÃO 47

Diversas variáveis precisam ser consideradas para a formação de preço de produtos e serviços. Sobre os objetivos que, em condições normais, são usados na definição dos preços, analise os itens a seguir, marque C (CERTO) ou E (ERRADO) e marque a alternativa correta.

- ( ) Penetração no mercado.
- ( ) Geração rápida recuperação de caixa.
- ( ) Maximização do lucro.
- ( ) Redução do mercado da concorrência.

É certo o que se afirma em:

- (A) todos.
- (B) somente um.
- (C) somente dois.
- (D) somente três.
- (E) nenhum.



---

### QUESTÃO 48

Qual, das seguintes alternativas, melhor define a descrição de direitos e deveres dos principais agentes da empresa, como acionistas, conselho de administração e diretores, bem como é um conjunto de regras e procedimentos para a tomada de decisão empresarial?

- (A) O código de ética.
- (B) A governança corporativa.
- (C) O plano estratégico gerencial.
- (D) O relatório anual.
- (E) Os relatórios gerenciais financeiros e éticos.

---

### QUESTÃO 49

Os poderes e deveres dos Administradores Públicos estão bem definidos e visam ao bem-estar social. Do mesmo modo, a estrutura da Administração Pública existe para sustentar a operacionalização da gestão. Analise as afirmações e assinale a alternativa correta.

- I. Serviço público é todo aquele prestado pela Administração ou por quem lhe faça as vezes, de acordo com as regras de direito público, para preservação dos interesses da coletividade.
- II. O serviço público é prestado de acordo com as regras de direito público, independentemente de quem esteja à frente da execução, pois tais regras são as únicas capazes de preservar o interesse da coletividade.
- III. A execução do serviço público, em regra, não pode ser interrompida. Assim, a greve dos servidores públicos não pode implicar a paralisação total da atividade; caso contrário, será inconstitucional.

Pode-se afirmar que:

- (A) todas são corretas.
- (B) apenas uma é correta.
- (C) apenas I e II são corretas.
- (D) apenas II e III são corretas.
- (E) todas são incorretas.

---

### QUESTÃO 50

Para alcançar resultados em diversas áreas e promover o bem-estar da sociedade, os governos se utilizam de políticas públicas. Seu processo de formulação, também chamado de Ciclo das Políticas Públicas, apresenta diversas fases. Entre as alternativas apontadas, a primeira fase seria:

- (A) avaliação.
  - (B) processo de tomada de decisão (escolha das ações).
  - (C) formulação de políticas (apresentação de solução e alternativas).
  - (D) processo eleitoral (escolha de representantes).
  - (E) formação da agenda.
-