



M0990030N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03/2014

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
**PSICÓLOGO -
 ÁREA ORGANIZACIONAL**
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O **NÃO** cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Os melhores pais não têm filhos

Isabel Clemente

Depois que você se tornar pai ou mãe, ouvirá muitos pitacos na forma de criar seu filho. Você receberá algumas recomendações interessantes, da saída da maternidade até a porta da escola. Provavelmente começou a aprender, ainda na gravidez, a lidar com comentários desnecessários, mas prepare-se porque o fluxo de sugestões não solicitadas tende a piorar. E você descobrirá que existem muitas pessoas capazes de criar um filho melhor do que você. A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.

Você descobrirá uma categoria humana nascida pronta diretamente do forno de micro-ondas. Nunca foi criança. Está sempre com a cabeça quente. Não suporta a ideia de dividir um ambiente com um bebê de colo. O mundo é dos adultos, concebido por e para eles. As crianças devem se adaptar enquanto estão passando por essa fase insuportavelmente barulhenta e sem-noção da vida. Felizmente, essa fase dura pouco.

O humor deles funciona para censurar você. Na rua, no mercado, no hotel, na escola e até no ambiente de trabalho, você será patrulhado por gente assim. Talvez você tenha a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros. Ela sabe que birra de criança é resultado da sua incompetência. Tem na ponta da língua o diagnóstico para o moleque que chora e bate o pé: é mimado. Mas talvez não te diga isso. Só para os outros.

Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica. Parece conhecer seu filho melhor do que você mas, no fundo, não gosta de criança. Desobediência é falta de pulso nos pais. Falatório alto é falta de pulso dos pais. Para gente que age assim, pai é pai, mãe é mãe. Criança não tem voz nem vez. O melhor é mantê-la sob rédea curta até que cresça. Para essas pessoas, toda criança é um tirano em potencial e não merece respeito. Os filhos dela jamais dariam chilikies.

Cuidado porque, sob influência dessa blitz, é capaz de você mostrar sua pior versão, mais irritada do que o normal, mais explosiva do que gostaria, só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.

Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo. São os donos da verdade. Possuem fórmulas testadas e aprovadas por seu modo de vida. Os filhos deles nunca fizeram nada de errado, tiraram fralda e chupeta na idade certa, porque o método deles foi e ainda é o melhor, além de se aplicar a qualquer um sob quaisquer circunstâncias, você é que não enxerga isso. Desconfie.

Homens costumam ser as principais vítimas dessas pessoas porque todo mundo sabe que pais nunca fazem nada certo mesmo. Propõem brincadeiras idiotas e nunca enxergam o risco que os filhos correm. Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer, e nada a trocar com você. Podem até saber o que é ter filho, mas jamais saberão o que é ser você, estar na sua pele e ter a sua vida.

Palavras desafinadas apenas machucam nossos ouvidos que, em sua defesa, fecham as portas da nossa compreensão. Para chegar ao coração, as palavras precisam ser leves e ligeiramente adocicadas. As carregadas de fel ou desdém descem para o fígado, a fim de serem metabolizadas e transformadas em algo melhor. Conselho, pra ter efeito, deve vir embrulhado em empatia, e não vir rolando desembalado e grosseiro do alto de uma escadaria. Ignore opinião de quem se diz melhor do que você.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/isabel-clemente/noticia/2013/10/bos-melhores-paisb-nao-tem-filhos.html>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) as principais vítimas dos conselheiros não-requisitados são os homens, justamente porque os homens sabem muito bem como lidar com crianças protegendo-as o tempo todo de possíveis riscos.
- (B) todos os educadores teóricos são pessoas que conhecem tanto na teoria quanto na prática a maneira correta para educar uma criança.
- (C) as pessoas que criticam a criação que os pais dão para os seus filhos têm essa atitude por gostar demais de crianças e julgá-las seres indefesos que precisam ser ouvidos.
- (D) são raras as pessoas que julgam saber mais que os outros a respeito da criação de filhos e geralmente elas se encontram apenas entre os membros da própria família.
- (E) algumas pessoas se consideram melhores que os outros na tarefa de criar filhos, mas nem todas passaram pela experiência de ser pais, o que dominam realmente é a arte de julgar.

QUESTÃO 02

Em "Nunca foi criança.", o termo destacado

- (A) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de tempo.
- (B) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de intensidade.
- (C) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de negação.
- (D) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de tempo.
- (E) pode ser considerado tanto um advérbio de tempo quanto de negação.

QUESTÃO 03

Em "...a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros.", a relação lógico-semântica estabelecida pela oração em destaque é de

- (A) concessão.
- (B) finalidade.
- (C) consequência.
- (D) proporção.
- (E) conformidade.

QUESTÃO 04

Podemos inferir, pelo texto, que a expressão “mãe teórica” refere-se

- (A) a uma pessoa que tem vasta experiência, teórica e prática, em exercer a função de mãe.
- (B) a uma pessoa que tem vasto conhecimento teórico a respeito de criação de filhos, e coloca tal conhecimento em prática.
- (C) a uma pessoa que acredita ter todo conhecimento a respeito da criação de filhos, pelo menos dos filhos dos outros.
- (D) a uma pessoa que conhece tanto na prática quanto na teoria a função de mãe e a exerce com muita complacência.
- (E) a uma pessoa que só tem conhecimento prático a respeito da função de mãe, por isso mesmo sabe o que está falando.

QUESTÃO 05

Em “Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica.”, a relação lógico-semântica estabelecida no período é de

- (A) proporção.
- (B) conformidade.
- (C) finalidade.
- (D) concessão.
- (E) consequência.

QUESTÃO 06

Em “...da saída da maternidade até a porta da escola.”, o termo destacado

- (A) é um advérbio que indica inclusão.
- (B) é uma preposição que indica uma situação de posterioridade em relação a um limite próximo.
- (C) é um advérbio que indica exclusão.
- (D) é uma preposição que indica movimento, no caso, no tempo e no espaço.
- (E) é uma conjunção que indica uma situação de anterioridade em relação a um limite.

QUESTÃO 07

“A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.”

No período acima, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático por

- (A) portanto.
- (B) logo.
- (C) porquanto.
- (D) assim.
- (E) porém.

QUESTÃO 08

Em “Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo.”, o termo destacado

- (A) introduz uma certeza em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (B) introduz uma afirmação em relação ao período do qual

ele é termo introdutório.

- (C) introduz uma negação em relação ao período do qual ele é termo introdutório
- (D) introduz uma dúvida em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (E) introduz uma noção de temporalidade em relação ao período do qual ele é termo introdutório.

QUESTÃO 09

Em “Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer...”, o termo destacado significa, EXCETO

- (A) orgulho.
- (B) altivez.
- (C) modéstia.
- (D) embófia.
- (E) páfia.

QUESTÃO 10

Em “...só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.”, o sinal indicativo de crase foi utilizado

- (A) para atender à regência do substantivo “resposta”, que tem função de objeto direto na oração.
- (B) para atender à regência do verbo “dar”, que é um verbo transitivo direto.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) por tratar-se de uma locução conjuntiva de base feminina.
- (E) por tratar-se de uma locução prepositiva de base feminina.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Júlia gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros”.

- (A) Júlia não gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros.
- (B) Júlia gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (C) Júlia não gosta de gatos se, e somente se Júnior não gostar de cachorros.
- (D) Júlia não gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (E) Júlia não gosta de gatos e Júnior não gosta de cachorros.

QUESTÃO 12

As esposas de Valdir, José e Amaro dirigem um carro branco, um preto e um azul não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Cristina, outra Maria e a outra Regina. A esposa de Valdir se chama Cristina. A esposa de Amaro dirige um carro azul. A esposa de José não se chama Maria e não dirige um carro branco. Os nomes das esposas que dirigem os carros branco, preto e azul são respectivamente:

- (A) Cristina, Regina e Maria.
- (B) Cristina, Maria e Regina.
- (C) Maria, Cristina e Regina.
- (D) Maria, Regina e Maria.
- (E) Regina, Cristina e Maria.

QUESTÃO 13

Paulinho tinha uma coleção com 120 figurinhas. Ele deu $\frac{2}{5}$ de suas figurinhas para um de seus irmãos, e depois deu $\frac{1}{6}$ para seu outro irmão. Sendo assim, com quantas figurinhas Paulinho ficou?

- (A) 12
- (B) 48
- (C) 54
- (D) 60
- (E) 72

QUESTÃO 14

De acordo com a questão anterior, qual é a porcentagem de figurinhas que Paulinho deu a seus dois irmãos?

- (A) 25%.
- (B) 30%.
- (C) 50%.
- (D) 55%.
- (E) 60%.

QUESTÃO 15

Observe a sequência a seguir:

101; 103; 105; 107;...

Qual é o décimo termo desta sequência?

- (A) 121.
- (B) 119.
- (C) 117.
- (D) 111.
- (E) 109.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) é necessária a realização de licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (C) no âmbito dos contratos previstos no art. 6º, os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênera que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (D) a EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções deliberativas, e por uma Diretoria Executiva e contará ainda com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.

- (E) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

QUESTÃO 17

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social Da Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (C) o Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (D) conselho Consultivo é órgão permanente da EBSEERH que tem as finalidades de consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- (E) a estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão estabelecidas pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Conselho Fiscal.

QUESTÃO 18

De acordo com o disposto no art. 4º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o prazo de duração da EBSEERH é

- (A) de 30 anos, prorrogável por igual período.
- (B) indeterminado.
- (C) de 5 anos, prorrogável.
- (D) de 15 anos, improrrogável.
- (E) de 10 anos, renovável por igual tempo.

QUESTÃO 19

De acordo com o art. 6º do Regimento Interno da EBSEERH, a Diretoria Executiva é composta, dentre outros, pelos seguintes órgãos, EXCETO

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos.
- (B) Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar.
- (C) Diretoria Administrativa Financeira.
- (D) Auditoria Interna.
- (E) Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.

QUESTÃO 20

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do §2º do art. 19º do Regimento Interno da EBSEH, o mandato dos membros do Conselho Fiscal será de ___ anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

- (A) três
- (B) cinco
- (C) dois
- (D) dez
- (E) quatro

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

De acordo com a Constituição Federal, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público e dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- (B) as receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (C) a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (D) a lei poderá instituir outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social.
- (E) nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.

QUESTÃO 22

De acordo com o art. 200 da Constituição Federal que trata das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO**

- (A) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (C) colaborar na proteção do meio ambiente, nele não compreendido o do trabalho.
- (D) incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- (E) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

QUESTÃO 23

De acordo com o art. 6º, inciso I, da Lei Orgânica da Saúde Lei nº 8.080/1990, **NÃO** estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações

- (A) de vigilância sanitária.
- (B) de vigilância epidemiológica.
- (C) de saúde do trabalhador.
- (D) de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (E) referentes à fiscalização e à inspeção de alimentos, água e bebidas para animais domésticos e domesticados.

QUESTÃO 24

De acordo com o art. 4º da Lei nº 8.142/1990, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Para receberem os investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde, os Municípios, os Estados e o Distrito Federal deverão contar, dentre outros, com:

- I. Fundo de Saúde.
- II. Contrapartida de recursos para saúde no respectivo orçamento.
- III. Conselho de Saúde, com composição paritária.
- IV. Seguro de Saúde.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa considerada **INCORRETA**. De acordo com o art. 5º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, para a instituição da Região de Saúde, esta deve conter, no mínimo, ações e serviços de

- (A) urgência e emergência.
- (B) atenção secundária.
- (C) atenção psicossocial.
- (D) atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) vigilância em saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Em relação à visão de uma organização, assinale a alternativa correta.

- (A) Representa a razão da existência de uma organização.
- (B) É o ponto de vista dos colaboradores em relação à realização de suas tarefas.
- (C) É uma crença sobre o que se pode ou não fazer, sobre o que é ou não importante.
- (D) É a imagem que a organização tem a respeito de si mesma e de seu futuro.
- (E) É a forma como os diretores e gerentes veem a realização de seus produtos.

QUESTÃO 27

No que se refere ao significado do termo *empowerment*, assinale a alternativa correta.

- (A) Indica a separação dos colaboradores em equipes para que o controle do trabalho alcance maior rigor técnico.
- (B) Significa a organização dos empregados por área e funções desempenhadas para a criação e divisão de metas de forma semelhante para todos.
- (C) É o nome dado às definições das atividades que cada colaborador realiza em seu dia a dia de trabalho.
- (D) Permite que os colaboradores aprendam a cultura organizacional de várias formas, como histórias, rituais, símbolos materiais e linguagem.
- (E) Trata-se de dar poder, autoridade e responsabilidade às pessoas para torná-las mais ativas e proativas dentro da organização.

QUESTÃO 28

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. o contexto de gestão de pessoas é formado por pessoas e organizações, onde cada uma das partes depende da outra.
- II. o mercado de trabalho é considerado estável e escasso em termos de oportunidades de trabalho.
- III. a seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I.
- (E) Apenas II.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que contém a descrição correta do termo mercado de recursos humanos.

- (A) Refere-se ao contingente de pessoas que estão dispostas a trabalhar ou que estão trabalhando, mas dispostas a buscar um outro emprego.
- (B) É o espaço de transações, o contexto de trocas e intercâmbios entre aqueles que oferecem ou procuram um produto ou serviço.
- (C) É o excesso de vagas e de oportunidades de emprego no mercado de trabalho.
- (D) É um conjunto de atividades desenhadas para atrair candidatos qualificados para uma organização.
- (E) É a obtenção e uso da informação a respeito de candidatos para escolher qual deles deverá receber a oferta de emprego.

QUESTÃO 30

Segundo Freud, os mecanismos de defesa são dispositivos utilizados pela pessoa para reduzir a ansiedade, eles resultam na exclusão da consciência de certos pensamentos, desejos ou sentimentos. Qual mecanismo de defesa é considerado o mais primitivo?

- (A) Isolamento.
- (B) Formação reativa.
- (C) Projeção.
- (D) Negação.
- (E) Sublimação.

QUESTÃO 31

“A entrevista é o método mais utilizado para buscar dados a respeito dos cargos e determinar seus deveres e responsabilidades”. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto negativo deste método dentro da análise e descrição de cargos.

- (A) É o método de obtenção de dados mais amplamente utilizado.
- (B) Permite que o ocupante do cargo relacione suas atividades e comportamentos que outros não conseguiriam definir.
- (C) Proporciona oportunidade para mostrar as possíveis frustrações que o cargo impõe, mas que o supervisor não percebe.
- (D) O ocupante pode exagerar certas responsabilidades, enquanto minimiza outras.
- (E) É um método simples e rápido para obter informação.

QUESTÃO 32

Quais são os três componentes principais considerados na remuneração total?

- (A) Remuneração básica, incentivos salariais e benefícios.
- (B) Salário real, benefícios e investimentos.
- (C) Recompensas financeiras, incentivos salariais e salário nominal.
- (D) Salário fixo, benefícios internos e bonificações.
- (E) Recompensas não financeiras, benefícios sociais e salário fixo.

QUESTÃO 33

“O estresse é um conjunto de reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estímulos ou estressores que existem no ambiente”. Assinale a alternativa que contém as duas principais fontes do estresse no trabalho.

- (A) Organizacionais e racionais.
- (B) Empresariais e pessoais.
- (C) Emocionais e salariais.
- (D) Diretivas e organizacionais.
- (E) Ambientais e pessoais.

QUESTÃO 34

O processo de *avaliação de desempenho* nas organizações é uma ação fundamental, pois

- (A) somente através dela, pode ocorrer o aumento salarial.
- (B) o colaborador recebe retroação a respeito de seu desempenho para saber como está fazendo seu trabalho e fazer as devidas correções.
- (C) a organização define os colaboradores que irão permanecer e aqueles que serão desligados.
- (D) é possível definir e modelar as competências que cada colaborador apresenta a nível pessoal e organizacional.
- (E) o gestor de RH consegue identificar todas as dificuldades que os colaboradores possuem em relação à equipe de trabalho.

QUESTÃO 35

O processo de disciplina progressiva em uma organização “consiste em uma série de intervenções progressivas que dão ao colaborador a oportunidade de corrigir seu comportamento antes que seja desligado”. Quais são os quatro procedimentos mais comuns dentro da disciplina progressiva?

- (A) suspensão, advertência, punição - exclusão.
- (B) advertência escrita, punição verbal, suspensão, demissão.
- (C) advertência verbal, advertência escrita, suspensão, demissão.
- (D) advertência, punição, demissão - suspensão.
- (E) punição verbal, advertência verbal, exclusão e demissão.

QUESTÃO 36

“O *absenteísmo* é a frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido quando os colaboradores não comparecem ao trabalho”. Assinale a alternativa que corresponde à principal causa do *absenteísmo* nas organizações.

- (A) Satisfação no trabalho.
- (B) Relação com superior imediato.
- (C) Envolvimento com a equipe.
- (D) Falta de benefícios.
- (E) Baixos salários.

QUESTÃO 37

São considerados processos de *agregar pessoas* às organizações:

- (A) benefícios e serviços.
- (B) avaliações e orientações de pessoal.
- (C) desenvolvimento e treinamento de pessoal.
- (D) recrutamento e seleção de pessoal.
- (E) remuneração e programas de incentivos aos colaboradores.

QUESTÃO 38

Considere as proposições a seguir que se referem à visão do inconsciente e assinale a alternativa que apresenta a abordagem correspondente.

- I. Ausência de diferenças fundamentais entre processos conscientes e inconscientes.
- II. Ênfase do conteúdo em pensamentos.
- III. Foco em aspectos não motivados do funcionamento inconsciente.

- (A) Psicologia analítica.
- (B) Cognitiva.
- (C) Psicanalítica.
- (D) Existencial humanista.
- (E) Gestalt.

QUESTÃO 39

Considere os itens a seguir:

- I. resultados.
- II. desempenho.
- III. competências.
- IV. fatores críticos de sucesso.

Tais itens são aspectos que podem ser observados através do processo de

- (A) treinamento de pessoal.
- (B) recrutamento.
- (C) seleção de pessoal.
- (D) programas motivacionais.
- (E) avaliação de desempenho.

QUESTÃO 40

“Acidente é um fato não premeditado do qual resulta dano considerável. Existem duas causas básicas de acidentes no local de trabalho: as condições inseguras e os atos inseguros”. Assinale a alternativa que corresponde a um fator de ato inseguro.

- (A) Equipamento sem proteção.
- (B) Ventilação imprópria ou fonte de ar impuro.
- (C) Carregar materiais pesados de maneira inadequada.
- (D) Iluminação deficiente ou imprópria.
- (E) Temperatura muito elevada ou muito baixa no local de trabalho.

QUESTÃO 41

“Gerir talento humano está se tornando indispensável para o sucesso das organizações, é preciso saber atrair, aplicar, desenvolver, recompensar, reter e monitorar esse ativo precioso nas organizações”. Quem deve realizar a tarefa descrita?

- (A) Apenas a área de gestão de pessoas.
- (B) Os líderes das equipes/áreas.
- (C) Os diretores e gerentes.
- (D) A organização como um todo.
- (E) Somente o psicólogo organizacional da instituição.

QUESTÃO 42

A rotatividade de pessoal gera custos para a organização, estes podem ser de recrutamento, de seleção, de treinamento ou de desligamento. Assinale a alternativa que contém a descrição de um custo de desligamento.

- (A) pagamento de salários e quitação de direitos trabalhistas.
- (B) programas de integração.
- (C) aplicação e aferição de provas de conhecimento.
- (D) pesquisas de mercado.
- (E) processamento da requisição de empregado.

QUESTÃO 43

Considere as três características listadas a seguir.

- I. Remuneração.
- II. Programas de incentivo.
- III. Benefícios e serviços.

Baseando-se nelas, assinale a alternativa que contém o processo dentro da gestão de pessoas da qual fazem parte.

- (A) Aplicar pessoas.
- (B) Agregar pessoas.
- (C) Recompensar pessoas.
- (D) Desenvolver pessoas.
- (E) Manter pessoas.

QUESTÃO 44

Dentro das organizações, existem as equipes de trabalho e estas podem ser de vários tipos. Assinale a alternativa que contém a descrição do tipo de equipe denominado equipes de projetos.

- (A) São compostas de pessoas vindas de diversas áreas da empresa e são formadas para alcançar um objetivo específico.
- (B) São compostas de pessoas altamente treinadas para desempenhar um conjunto de tarefas interdependentes dentro de uma unidade natural de trabalho.
- (C) São colaboradores que foram escolhidos por gerentes de acordo com suas melhores competências.
- (D) É um grupo de pessoas experientes de diferentes departamentos ou funções encarregadas de melhorar a qualidade e incrementar a produtividade.

- (E) São formadas especialmente para desenhar um novo produto ou serviço.

QUESTÃO 45

O método de avaliação do desempenho denominado escolha forçada apresenta suas vantagens e suas desvantagens. Assinale a alternativa que corresponde a uma vantagem na utilização deste método.

- (A) Complexidade no planejamento e na construção do instrumento.
- (B) Tira a influência pessoal do avaliador, isto é, a subjetividade.
- (C) Não provoca retroação de dados, nem permite comparações.
- (D) Não proporciona uma visão global dos resultados da avaliação.
- (E) Técnica pouco conclusiva a respeito dos resultados.

QUESTÃO 46

Os salários dentro de uma organização devem obedecer a um equilíbrio interno (compatibilidade de salários) e ao equilíbrio externo (mercado de trabalho). Qual é o principal método utilizado para a obtenção do equilíbrio externo.

- (A) Treinamentos.
- (B) Descrição de cargos.
- (C) Remuneração por competências.
- (D) Pesquisas salariais.
- (E) Incentivos com benefícios.

QUESTÃO 47

“É a parte da personalidade que tenta satisfazer os impulsos (instintos), de acordo com a realidade e os valores morais da pessoa”. Assinale a alternativa que corresponde a essa descrição.

- (A) Superego.
- (B) Libido.
- (C) Ego.
- (D) Pré-consciente.
- (E) Id.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à definição do conceito de treinamento.

- (A) é a identificação, mensuração e administração do desempenho humano nas organizações.
- (B) é o processo de ensinar aos novos empregados as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar seus cargos.
- (C) É o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (D) é o processo sistemático de alterar o comportamento dos empregados na direção do alcance dos objetivos organizacionais.
- (E) é a experiência aprendida que produz uma mudança permanente em um indivíduo e melhora sua capacidade de desempenhar um cargo.

QUESTÃO 49

A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho e seus principais itens estão relacionados com o ambiente físico, psicológico, ergonômico e à saúde ocupacional. Assinale a alternativa que contém a descrição de um item que faz parte do *ambiente físico* dentro de um processo da higiene do trabalho.

- (A) Máquinas e equipamentos adequados às características humanas.
- (B) Remoção de ruídos ou utilização de protetores auriculares.
- (C) Estilo de gerência democrático e participativo.
- (D) Ferramentas que reduzam a necessidade de esforço físico humano.
- (E) Mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas.

QUESTÃO 50

A auditoria de recursos humanos tem como principal função avaliar o desempenho da gestão de pessoas na organização. Quem deve realizar essa avaliação?

- (A) Os líderes de cada equipe.
- (B) Os clientes que utilizam os produtos da organização.
- (C) Os colaboradores que fazem parte da área de recursos humanos.
- (D) Os colaboradores que ocupam cargos de alto escalão.
- (E) Todos que estão ligados direta ou indiretamente à organização.

