



M0987027N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 03/2014

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**
**Cargo**
**PEDAGOGO**
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O **NÃO** cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Os melhores pais não têm filhos

Isabel Clemente

Depois que você se tornar pai ou mãe, ouvirá muitos pitacos na forma de criar seu filho. Você receberá algumas recomendações interessantes, da saída da maternidade até a porta da escola. Provavelmente começou a aprender, ainda na gravidez, a lidar com comentários desnecessários, mas prepare-se porque o fluxo de sugestões não solicitadas tende a piorar. E você descobrirá que existem muitas pessoas capazes de criar um filho melhor do que você. A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.

Você descobrirá uma categoria humana nascida pronta diretamente do forno de micro-ondas. Nunca foi criança. Está sempre com a cabeça quente. Não suporta a ideia de dividir um ambiente com um bebê de colo. O mundo é dos adultos, concebido por e para eles. As crianças devem se adaptar enquanto estão passando por essa fase insuportavelmente barulhenta e sem-noção da vida. Felizmente, essa fase dura pouco.

O humor deles funciona para censurar você. Na rua, no mercado, no hotel, na escola e até no ambiente de trabalho, você será patrulhado por gente assim. Talvez você tenha a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros. Ela sabe que birra de criança é resultado da sua incompetência. Tem na ponta da língua o diagnóstico para o moleque que chora e bate o pé: é mimado. Mas talvez não te diga isso. Só para os outros.

Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica. Parece conhecer seu filho melhor do que você mas, no fundo, não gosta de criança. Desobediência é falta de pulso nos pais. Falatório alto é falta de pulso dos pais. Para gente que age assim, pai é pai, mãe é mãe. Criança não tem voz nem vez. O melhor é mantê-la sob rédea curta até que cresça. Para essas pessoas, toda criança é um tirano em potencial e não merece respeito. Os filhos dela jamais dariam chilikies.

Cuidado porque, sob influência dessa blitz, é capaz de você mostrar sua pior versão, mais irritada do que o normal, mais explosiva do que gostaria, só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.

Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo. São os donos da verdade. Possuem fórmulas testadas e aprovadas por seu modo de vida. Os filhos deles nunca fizeram nada de errado, tiraram fralda e chupeta na idade certa, porque o método deles foi e ainda é o melhor, além de se aplicar a qualquer um sob quaisquer circunstâncias, você é que não enxerga isso. Desconfie.

Homens costumam ser as principais vítimas dessas pessoas porque todo mundo sabe que pais nunca fazem nada certo mesmo. Propõem brincadeiras idiotas e nunca enxergam o risco que os filhos correm. Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer, e nada a trocar com você. Podem até saber o que é ter filho, mas jamais saberão o que é ser você, estar na sua pele e ter a sua vida.

Palavras desafinadas apenas machucam nossos ouvidos que, em sua defesa, fecham as portas da nossa compreensão. Para chegar ao coração, as palavras precisam ser leves e ligeiramente adocicadas. As carregadas de fel ou desdém descem para o fígado, a fim de serem metabolizadas e transformadas em algo melhor. Conselho, pra ter efeito, deve vir embrulhado em empatia, e não vir rolando desembalado e grosseiro do alto de uma escadaria. Ignore opinião de quem se diz melhor do que você.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/isabel-clemente/noticia/2013/10/bos-melhores-paisb-nao-tem-filhos.html>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) as principais vítimas dos conselheiros não-requisitados são os homens, justamente porque os homens sabem muito bem como lidar com crianças protegendo-as o tempo todo de possíveis riscos.
- (B) todos os educadores teóricos são pessoas que conhecem tanto na teoria quanto na prática a maneira correta para educar uma criança.
- (C) as pessoas que criticam a criação que os pais dão para os seus filhos têm essa atitude por gostar demais de crianças e julgá-las seres indefesos que precisam ser ouvidos.
- (D) são raras as pessoas que julgam saber mais que os outros a respeito da criação de filhos e geralmente elas se encontram apenas entre os membros da própria família.
- (E) algumas pessoas se consideram melhores que os outros na tarefa de criar filhos, mas nem todas passaram pela experiência de ser pais, o que dominam realmente é a arte de julgar.

### QUESTÃO 02

Em "Nunca foi criança.", o termo destacado

- (A) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de tempo.
- (B) pode ser considerado tanto um advérbio de modo quanto de intensidade.
- (C) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de negação.
- (D) pode ser considerado tanto um advérbio de intensidade quanto de tempo.
- (E) pode ser considerado tanto um advérbio de tempo quanto de negação.

### QUESTÃO 03

Em "...a sorte grande de ter uma vizinha talhada para ser uma ótima mãe teórica dos filhos dos outros.", a relação lógico-semântica estabelecida pela oração em destaque é de

- (A) concessão.
- (B) finalidade.
- (C) consequência.
- (D) proporção.
- (E) conformidade.

**QUESTÃO 04**

Podemos inferir, pelo texto, que a expressão “mãe teórica” refere-se

- (A) a uma pessoa que tem vasta experiência, teórica e prática, em exercer a função de mãe.
- (B) a uma pessoa que tem vasto conhecimento teórico a respeito de criação de filhos, e coloca tal conhecimento em prática.
- (C) a uma pessoa que acredita ter todo conhecimento a respeito da criação de filhos, pelo menos dos filhos dos outros.
- (D) a uma pessoa que conhece tanto na prática quanto na teoria a função de mãe e a exerce com muita complacência.
- (E) a uma pessoa que só tem conhecimento prático a respeito da função de mãe, por isso mesmo sabe o que está falando.

**QUESTÃO 05**

Em “Quanto mais distante do alvo a ser criticado, mais à vontade essa pessoa fica.”, a relação lógico-semântica estabelecida no período é de

- (A) proporção.
- (B) conformidade.
- (C) finalidade.
- (D) concessão.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 06**

Em “...da saída da maternidade até a porta da escola.”, o termo destacado

- (A) é um advérbio que indica inclusão.
- (B) é uma preposição que indica uma situação de posterioridade em relação a um limite próximo.
- (C) é um advérbio que indica exclusão.
- (D) é uma preposição que indica movimento, no caso, no tempo e no espaço.
- (E) é uma conjunção que indica uma situação de anterioridade em relação a um limite.

**QUESTÃO 07**

“A maior diferença entre você e essas pessoas é que algumas não têm filhos, mas sabem julgar como ninguém.”

No período acima, o termo destacado pode ser substituído, sem que haja prejuízo semântico ou sintático por

- (A) portanto.
- (B) logo.
- (C) porquanto.
- (D) assim.
- (E) porém.

**QUESTÃO 08**

Em “Talvez alguns desses conselheiros não-requisitados tenham filhos, o que dará a eles o verniz de falar como quem sabe o que está dizendo.”, o termo destacado

- (A) introduz uma certeza em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (B) introduz uma afirmação em relação ao período do qual

ele é termo introdutório.

- (C) introduz uma negação em relação ao período do qual ele é termo introdutório
- (D) introduz uma dúvida em relação ao período do qual ele é termo introdutório.
- (E) introduz uma noção de temporalidade em relação ao período do qual ele é termo introdutório.

**QUESTÃO 09**

Em “Os algozes da vida alheia falam com a empáfia de quem só tem a dizer...”, o termo destacado significa, EXCETO

- (A) orgulho.
- (B) altivez.
- (C) modéstia.
- (D) embófia.
- (E) páfia.

**QUESTÃO 10**

Em “...só para dar uma resposta à sociedade dos educadores teóricos.”, o sinal indicativo de crase foi utilizado

- (A) para atender à regência do substantivo “resposta”, que tem função de objeto direto na oração.
- (B) para atender à regência do verbo “dar”, que é um verbo transitivo direto.
- (C) por tratar-se de uma locução adverbial de base feminina.
- (D) por tratar-se de uma locução conjuntiva de base feminina.
- (E) por tratar-se de uma locução prepositiva de base feminina.

---

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

---

**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição:

“Júlia gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros”.

- (A) Júlia não gosta de gatos ou Júnior gosta de cachorros.
- (B) Júlia gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (C) Júlia não gosta de gatos se, e somente se Júnior não gostar de cachorros.
- (D) Júlia não gosta de gatos ou Júnior não gosta de cachorros.
- (E) Júlia não gosta de gatos e Júnior não gosta de cachorros.

**QUESTÃO 12**

As esposas de Valdir, José e Amaro dirigem um carro branco, um preto e um azul não necessariamente nesta ordem. Uma se chama Cristina, outra Maria e a outra Regina. A esposa de Valdir se chama Cristina. A esposa de Amaro dirige um carro azul. A esposa de José não se chama Maria e não dirige um carro branco. Os nomes das esposas que dirigem os carros branco, preto e azul são respectivamente:

- (A) Cristina, Regina e Maria.
- (B) Cristina, Maria e Regina.
- (C) Maria, Cristina e Regina.
- (D) Maria, Regina e Maria.
- (E) Regina, Cristina e Maria.

**QUESTÃO 13**

Paulinho tinha uma coleção com 120 figurinhas. Ele deu  $\frac{2}{5}$  de suas figurinhas para um de seus irmãos, e depois deu  $\frac{1}{6}$  para seu outro irmão. Sendo assim, com quantas figurinhas Paulinho ficou?

- (A) 12
- (B) 48
- (C) 54
- (D) 60
- (E) 72

**QUESTÃO 14**

De acordo com a questão anterior, qual é a porcentagem de figurinhas que Paulinho deu a seus dois irmãos?

- (A) 25%.
- (B) 30%.
- (C) 50%.
- (D) 55%.
- (E) 60%.

**QUESTÃO 15**

Observe a sequência a seguir:

101; 103; 105; 107;...

Qual é o décimo termo desta sequência?

- (A) 121.
- (B) 119.
- (C) 117.
- (D) 111.
- (E) 109.

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH****QUESTÃO 16**

De acordo com a Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é INCORRETO afirmar que

- (A) é necessária a realização de licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (B) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (C) no âmbito dos contratos previstos no art. 6º, os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênera que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (D) a EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções deliberativas, e por uma Diretoria Executiva e contará ainda com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.

- (E) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, condicionada a contratação à prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

**QUESTÃO 17**

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social Da Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o órgão de orientação superior da EBSEERH é o Conselho de Administração, composto por nove membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (C) o Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (D) conselho Consultivo é órgão permanente da EBSEERH que tem as finalidades de consulta, controle social e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- (E) a estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão estabelecidas pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Conselho Fiscal.

**QUESTÃO 18**

De acordo com o disposto no art. 4º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, o prazo de duração da EBSEERH é

- (A) de 30 anos, prorrogável por igual período.
- (B) indeterminado.
- (C) de 5 anos, prorrogável.
- (D) de 15 anos, improrrogável.
- (E) de 10 anos, renovável por igual tempo.

**QUESTÃO 19**

De acordo com o art. 6º do Regimento Interno da EBSEERH, a Diretoria Executiva é composta, dentre outros, pelos seguintes órgãos, EXCETO

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos.
- (B) Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar.
- (C) Diretoria Administrativa Financeira.
- (D) Auditoria Interna.
- (E) Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.



**QUESTÃO 20**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. Nos termos do §2º do art. 19º do Regimento Interno da EBSEH, o mandato dos membros do Conselho Fiscal será de \_\_\_ anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

- (A) três
- (B) cinco
- (C) dois
- (D) dez
- (E) quatro

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**QUESTÃO 21**

De acordo com a Constituição Federal, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, poderá contratar com o Poder Público e dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios.
- (B) as receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- (C) a proposta de orçamento da seguridade social será elaborada de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social e assistência social, tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.
- (D) a lei poderá instituir outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social.
- (E) nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.

**QUESTÃO 22**

De acordo com o art. 200 da Constituição Federal que trata das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO**

- (A) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (C) colaborar na proteção do meio ambiente, nele não compreendido o do trabalho.
- (D) incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- (E) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.

**QUESTÃO 23**

De acordo com o art. 6º, inciso I, da Lei Orgânica da Saúde Lei nº 8.080/1990, **NÃO** estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações

- (A) de vigilância sanitária.
- (B) de vigilância epidemiológica.
- (C) de saúde do trabalhador.
- (D) de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (E) referentes à fiscalização e à inspeção de alimentos, água e bebidas para animais domésticos e domesticados.

**QUESTÃO 24**

De acordo com o art. 4º da Lei nº 8.142/1990, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Para receberem os investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde, os Municípios, os Estados e o Distrito Federal deverão contar, dentre outros, com:

- I. Fundo de Saúde.
- II. Contrapartida de recursos para saúde no respectivo orçamento.
- III. Conselho de Saúde, com composição paritária.
- IV. Seguro de Saúde.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa considerada **INCORRETA**. De acordo com o art. 5º do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, para a instituição da Região de Saúde, esta deve conter, no mínimo, ações e serviços de

- (A) urgência e emergência.
- (B) atenção secundária.
- (C) atenção psicossocial.
- (D) atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- (E) vigilância em saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

**Sobre o comportamento humano nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Os valores individuais auxiliam na explicação de comportamentos.
- (B) As atitudes são afirmações avaliadoras - favoráveis ou desfavoráveis- em relação a objetos, a pessoas ou eventos.
- (C) As atitudes e os valores estão ambos inter-relacionados.
- (D) Empregados felizes são funcionários mais produtivos.
- (E) Os funcionários têm mais probabilidade de mudar suas atitudes por causa de alguém de quem eles gostem em quem confiem e em quem acreditem.

### QUESTÃO 27

**O comportamento humano é motivado**

- (A) pela emoção.
- (B) pela recompensa.
- (C) pela inteligência.
- (D) pelo desempenho.
- (E) por um objetivo.

### QUESTÃO 28

**A capacidade das organizações para consolidar e incrementar sua interação com a sociedade em função da contribuição que aportam ao desenvolvimento social” é a definição de**

- (A) eficiência.
- (B) eficácia.
- (C) sustentabilidade.
- (D) governabilidade.
- (E) globalidade empresarial.

### QUESTÃO 29

**Sobre a gestão por competências, NÃO podemos afirmar que**

- (A) busca-se detectar, mensurar e desenvolver as competências que serão necessárias para o negócio.
- (B) tem como base fundamental o ser humano, o capital humano.
- (C) é secundária na perspectiva da gestão empreendedora.
- (D) busca-se detectar, mensurar e desenvolver as competências que serão necessárias para o negócio.
- (E) é uma evolução do modelo de Gestão do RH.

### QUESTÃO 30

**O seguinte princípio: “Todo profissional recém-admitido passará por um programa para integrá-lo à instituição”, refere-se ao processo de**

- (A) manter pessoas.
- (B) incentivar pessoas.
- (C) capacitar pessoas.
- (D) agregar pessoas.
- (E) treinar pessoas.

### QUESTÃO 31

**De acordo com Alvarenga Neto (2005), o conhecimento**

- (A) é a simples observação sobre os dados do mundo.
- (B) são dados dotados de relevância e propósito.
- (C) requer unidade de análise.
- (D) é frequentemente quantificado.
- (E) é uma informação valiosa da mente humana.

### QUESTÃO 32

**Chiavenato (1999) aponta modelos de desenho de cargos. O modelo no qual a abordagem é mais holística e complexa, pois considera três variáveis simultaneamente: as pessoas, a tarefa e a estrutura da organização, é o modelo**

- (A) contingencial.
- (B) homo sapiens.
- (C) humanístico.
- (D) clássico.
- (E) tradicional.

### QUESTÃO 33

**A Avaliação de Desempenho pode ser realizada através de métodos como**

- (A) lista de tarefas executadas.
- (B) escala gráfica.
- (C) pesquisa bibliográfica.
- (D) avaliação 90 graus.
- (E) pesquisa de mercado.

### QUESTÃO 34

**São fatores que podem desmotivar, EXCETO**

- (A) uma postura negativa em relação à vida.
- (B) coragem.
- (C) insatisfação com a profissão ou trabalho que realiza.
- (D) insatisfação com os bens materiais que possui.
- (E) insatisfação com a sua aparência.

### QUESTÃO 35

**O Reverse Brainstorm é uma técnica que tem a finalidade de**

- (A) buscar defeitos, possíveis falhas, fragilidades dos produtos e serviços.
- (B) avaliar pessoas.
- (C) analisar o desempenho de uma equipe.
- (D) expor as ideias.
- (E) analisar o desempenho individual.

**QUESTÃO 36**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponte a(s) correta(s).

- I. Os objetivos que as pessoas definem por si mesmas geralmente são buscados com maior afinco e paixão.
- II. Em um nível mais inconsciente, o simples fato de oferecer uma recompensa subcomunica que a atividade é indesejada.
- III. As recompensas intrínsecas podem enfraquecer a motivação extrínseca.

- (A) Apenas I e II.  
 (B) Apenas II e III.  
 (C) Apenas I.  
 (D) Apenas II.  
 (E) I, II e III.

**QUESTÃO 37**

Um projeto é, entre outros,

- (A) um empreendimento perene com começo, meio e fim bem definidos.  
 (B) um empreendimento temporário com começo, meio e fim bem definidos.  
 (C) algo necessário, mas difícil de concretizar.  
 (D) uma intenção sem maiores consequências.  
 (E) uma cópia de bons modelos a serem implantados.

**QUESTÃO 38**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que organiza os cinco níveis da Metodologia Phillips ROI.

1. Aprendizado.
2. Impacto.
3. Aplicação e Implementação.
4. Retorno sobre Investimento.
5. Reação, Satisfação e Ação Planejada.

- (A) 3 - 2 - 4 - 5 - 1.  
 (B) 5 - 1 - 3 - 2 - 4.  
 (C) 1 - 2 - 4 - 5 - 3.  
 (D) 1 - 4 - 3 - 2 - 5.  
 (E) 3 - 2 - 1 - 5 - 4.

**QUESTÃO 39**

Em uma das equipes há um líder que busca desenvolver no colaborador um foco no resultado e direcionado a conquistas tangíveis. Foca no aperfeiçoamento do nível de assertividade para eliminar o rótulo que possam ser criado pelo foco em pessoas. Nessa perspectiva, supõe-se que há algum membro em sua equipe que

- (A) é um indivíduo focado basicamente em resultados efetivos, sendo motivado essencialmente pela realização.  
 (B) é percebido como amável compreensivo e disponível.

Contudo, é percebido também como ineficiente, fingido e bonzinho demais. Tem grande dificuldade em dizer não e trabalhar com metas e objetivos.

- (C) é percebido como dinâmico, eficiente e objetivo.  
 (D) é percebido como crítico, dono da verdade e "mandão". Costuma ter dificuldade em ouvir os outros e esperar a hora certa de executar algo.  
 (E) tem uma tendência a gostar de coisas exclusivas que o diferencie dos demais.

**QUESTÃO 40**

Assinale a alternativa INCORRETA. Os fatores interculturais geram um potencial para maiores problemas de comunicação. A comunicação intercultural pode ser dificultada por

- (A) barreiras provocadas pela semântica.  
 (B) barreiras provocadas pelas conotações das palavras.  
 (C) barreiras provocadas por diferenças de tom.  
 (D) barreiras provocadas pela cor da pele.  
 (E) barreiras provocadas por diferenças entre percepções.

**QUESTÃO 41**

A melhoria da habilidade auditiva para uma boa comunicação interpessoal, independe

- (A) da escuta ativa.  
 (B) da empatia.  
 (C) da reflexão.  
 (D) do feedback.  
 (E) da comunicação face a face.

**QUESTÃO 42**

Sobre o conceito de competência, é correto afirmar que

- (A) possui duas dimensões: a do resultado e a do produto.  
 (B) é o desempenho alcançado no trabalho que independe de se cumprir metas e atingir bons indicadores de produtividade.  
 (C) tornar-se competente é aprender, em uma situação qualquer.  
 (D) enquanto processo, é a mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para a realização do trabalho.  
 (E) é definida apenas pelo resultado que se obtém.

**QUESTÃO 43**

Sobre a aprendizagem informal num ambiente de trabalho, é correto afirmar que

- (A) conta com auxílio de um instrutor previamente designado.  
 (B) é uma forma sistemática de aquisição de conhecimentos.  
 (C) caracteriza-se por uma forma de aprendizagem que ocorre na prática do trabalho, nas experiências do dia - a - dia e nas trocas interpessoais.  
 (D) é percebida como um tipo de aprendizagem dentro da organização.  
 (E) é ineficaz no desenvolvimento de competências no trabalho.



**QUESTÃO 44**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Para Warr e Dawning (2000), as estratégias cognitivas de aprendizagem envolvem

- I. revisão.
- II. organização.
- III. reflexão.

- (A) Apenas III.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) I, II e III.
- (E) Apenas I.

**QUESTÃO 45**

Um dos passos para o desenvolvimento de uma situação de aprendizagem está relacionado à realização de referências e articulações com situações concretas de vida e trabalho no qual é também explicitada a importância da competência a ser desenvolvida. Este passo é o que designamos

- (A) contextualização e mobilização.
- (B) avaliação.
- (C) diagnóstico.
- (D) definição de atividade de aprendizagem.
- (E) coordenação e acompanhamento.

**QUESTÃO 46**

Um projeto de PO (Pesquisa Operacional) tem as seguintes fases:

- (A) Formulação do problema; Construção do modelo; Obtenção da solução; Teste do modelo e avaliação da solução; Implantação e acompanhamento da solução (manutenção).
- (B) Construção do modelo; Obtenção da solução; Teste do modelo e avaliação da solução; Implantação e acompanhamento da solução (manutenção).
- (C) Formulação do problema; Construção do modelo; Obtenção da solução; Implantação e acompanhamento da solução (manutenção).
- (D) Formulação do problema; Teste do modelo e avaliação da solução; Implantação e acompanhamento da solução (manutenção).
- (E) Obtenção da solução; Teste do modelo e avaliação da solução; Implantação e acompanhamento da solução (manutenção).

**QUESTÃO 47**

A educação corporativa é importante, pois

- (A) aumenta a excelência organizacional e economiza com a educação formal.
- (B) aumenta a excelência organizacional por meio do aumento do valor das pessoas.
- (C) diminui os riscos na gestão de pessoas e aumenta a produtividade.
- (D) aumenta os riscos com a manutenção dos funcionários que procurarão novos empregos.

- (E) diminui a excelência organizacional, pois explicita os problemas com a contratação de pessoal desqualificado.

**QUESTÃO 48**

Na Teoria Geral dos Sistemas, qual das assertivas a seguir NÃO é um axioma da comunicação?

- (A) Não é possível não se comunicar.
- (B) Toda comunicação tem um aspecto de conteúdo e um aspecto relacional.
- (C) Os seres humanos se comunicam apenas analogicamente.
- (D) A natureza da relação depende de sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes.
- (E) Todos os intercâmbios comunicativos são simétricos ou complementares, respectivamente e se baseiam na igualdade ou na diferença.

**QUESTÃO 49**

As habilidades de comunicação são tecnologias de cuidado fundamentais para o cumprimento dos objetivos de uma entrevista. Assinale a alternativa que NÃO correspondem às estratégias a serem utilizadas nesse contexto.

- (A) Cumprimentar a pessoa pelo nome.
- (B) Coletar dados.
- (C) Desenvolver uma compreensão compartilhada sobre a situação.
- (D) Fornecer informações.
- (E) Evitar o encorajamento e a motivação.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que corresponde à ação do processo de acompanhar pessoas.

- (A) Garantir parcerias com o Grêmio.
- (B) Estabelecer, nas instâncias decisórias, um percentual de representatividade dos trabalhadores.
- (C) Proporcionar, além de cursos de caráter geral, cursos que abordem conteúdos que estejam relacionados diretamente com as atribuições dos cargos.
- (D) Realizar o processo de avaliação institucional anualmente.
- (E) O processo de recrutamento e seleção de novos trabalhadores obedecerá a rotinas estabelecidas em programas específicos.