

## Cargo 134

# Analista de Tecnologia da Informação – Processos

**Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30**


### INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**A vida é um palco que não admite ensaios.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

### INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

### Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano. O que, de início, era para suprir suas necessidades básicas de subsistência passa a ser, principalmente após a Revolução Industrial, o ponto central da vida do homem.

O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.

Além disso, com o avanço tecnológico, o “local de trabalho” pode ser em qualquer lugar: em viagens, casa, hotéis etc; em todos os locais, pode-se “trabalhar” para a organização.

Indo mais além, mesmo quando o homem tenta “se desligar”, não estando no local de trabalho e nem mesmo conectado utilizando os recursos tecnológicos, mesmo assim, a vida do homem gira em função do trabalho. O nível de pressão por resultados, a concorrência e a complexidade por um espaço no mercado fazem com que o trabalho seja uma constante na vida do homem moderno.

A organização, por outro lado, percebe, cada vez mais, a importância do ser humano para o alcance de resultados, pois a capacidade de raciocínio, de criatividade, de solucionar problemas está presente nas pessoas, e não nas máquinas. Dessa forma, a organização passa a se preocupar em oferecer um ambiente que traga ao indivíduo conforto, respeito, segurança e bem-estar, entre outros. Ou seja, a organização deve oferecer um ambiente propício e que favoreça o uso de suas capacidades.

Muitos fatores contribuem para uma não qualidade de vida, por isso devem ser identificados e combatidos com políticas e ações que visem minimizar, ou mesmo eliminar, esses males que afetam, não somente o trabalho, mas também a vida familiar e social dos colaboradores.

SIMPEP, XII. *Anais*. Bauru: Universidade Estadual Paulista, 2006, com adaptações.

### QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho é realizado, essencialmente, para a subsistência do trabalhador.
- (B) O trabalho se desvincula do homem moderno fora do ambiente de trabalho.
- (C) As organizações tendem a valorizar, cada vez mais, a capacidade produtiva das máquinas.
- (D) No ambiente de trabalho, oferecer melhorias permite a otimização das capacidades criativas dos trabalhadores.
- (E) Um bom desempenho no trabalho, na vida familiar e social dos colaboradores prescinde de políticas e ações que proporcionem qualidade de vida.

### QUESTÃO 2

De acordo com o texto, os fatores que contribuem para uma não qualidade de vida.

- (A) são decorrentes de políticas e ações que norteiam o trabalho.
- (B) são identificados na vida familiar e social dos colaboradores.
- (C) devem minimizar os males do trabalho, eliminando as políticas e ações dos colaboradores.
- (D) identificam ações e políticas decorrentes do malefício laboral.
- (E) afetam o trabalho, a vida familiar e social dos colaboradores.

### QUESTÃO 3

Considerando construções linguísticas do texto e a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a reescrita dos períodos “O homem, dessa forma, passa maior parte de sua vida em seus locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações. Ou seja, disponibilizando maior parte do seu tempo ao trabalho do que propriamente com suas famílias e amigos.” (linhas de 6 a 10).

- (A) O homem tem dedicação ao trabalho, mas não às famílias e aos amigos porque dedica sua força, energia e esforços para as organizações, onde passam bastante tempo.
- (B) Disponibilizando maior parte de seu tempo para as famílias e os amigos, o homem poupa sua força, energia e esforços para as organizações, passando parte expressiva de sua vida em locais de trabalho.
- (C) O homem dedica grande parte de sua vida e, conseqüentemente, de seu tempo, às organizações, empregando sua força, energia e esforços em detrimento da família e dos amigos.
- (D) O homem dedica força, energia e esforços para as organizações, onde passa a maior parte de sua vida, dedicando bastante parte do tempo às atividades laborais, reduzindo assim a disponibilidade para a família e os amigos.
- (E) Disponibilizando maior parte de seu tempo ao trabalho, o homem passa maior parte de sua vida em locais de trabalho, dedicando sua força, energia e esforços para as organizações, famílias e amigos.

### QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) In-di-ví-duo.
- (B) Pro-pí-cio.
- (C) Sub-sis-tên-ci-a.
- (D) I-ní-cio.
- (E) Co-ne-cta-do.

## QUESTÃO 5

No período “O trabalho, no decorrer da história, foi ocupando a maior parte do tempo do ser humano.” (linhas 1 e 2), o uso das vírgulas justifica-se para

- (A) marcar a intercalação do adjunto adverbial.
- (B) marcar a inversão do adjunto adverbial.
- (C) marcar a elipse do verbo.
- (D) isolar o aposto.
- (E) marcar uma enumeração.

### Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

1 Um estudo divulgado pela Organização  
Internacional do Trabalho (OIT) indica que mais de dois  
milhões de pessoas morrem por ano, no mundo, em  
4 consequência de doenças relacionadas ao trabalho.

De acordo com o estudo, 317 milhões de acidentes  
laborais não mortais ocorrem a cada ano. Isso significa que,  
7 a cada 15 segundos, um trabalhador morre de acidentes ou  
doenças relacionadas ao trabalho, e também a cada 15  
segundos, 115 trabalhadores sofrem um acidente laboral.

10 Entre os principais problemas, estão as doenças  
pulmonares causadas pela inalação de partículas de silício,  
carbono e amianto. Na China, essa enfermidade, segundo o  
13 estudo, atinge 80% dos casos. Na Índia, cerca de 10 milhões  
de trabalhadores em minas apresentaram problemas por  
inalação de silício. No Brasil, o estudo aponta que 6,6  
16 milhões de trabalhadores estão expostos a essas substâncias  
tóxicas.

O estudo aponta ainda que os transtornos  
19 musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem  
principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas  
enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio  
22 moral, assédio sexual e outras formas de violência  
psicológica. Para lidar com o estresse, os trabalhadores, às  
vezes, adotam comportamentos pouco saudáveis, como o  
25 abuso do álcool ou o uso de drogas, o que pode desenvolver  
doenças psíquicas, tais como a depressão ou a dependência  
química.

28 Para a OIT, a ausência de uma prevenção adequada  
das enfermidades profissionais tem profundos efeitos  
negativos não somente nos trabalhadores e suas famílias,  
31 mas também na sociedade devido ao enorme custo gerado,  
particularmente no que diz respeito à perda de produtividade  
e à sobrecarga dos sistemas de seguridade social. A  
34 prevenção é mais eficaz e tem menos custo que o tratamento  
e a reabilitação. Todos os países podem tomar medidas  
concretas para melhorar sua capacidade de prevenção das  
37 enfermidades profissionais ou relacionadas ao trabalho.

Disponível em: < <http://g1.globo.com>>. com adaptações.

## QUESTÃO 6

De acordo com as ideias presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil apresenta o maior número de trabalhadores expostos às substâncias tóxicas.
- (B) O alto investimento em prevenção adequada deve-se ao fato de os efeitos negativos das enfermidades profissionais refletirem em toda a sociedade.

- (C) Problemas pulmonares são responsáveis por mais da metade dos casos de doenças laborais na China.
- (D) Segundo a Organização Internacional do Trabalho, meio bilhão de acidentes letais com trabalhadores ocorrem a cada ano, no mundo todo.
- (E) O custo muito alto da prevenção justifica a falta de investimentos.

## QUESTÃO 7

Em relação às abordagens e ao tema apresentado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil possui maior número de trabalhadores expostos a substâncias tóxicas que a Índia, mas a China alcançou 80% de seus trabalhadores com problemas de saúde, decorrentes da inalação de silício.
- (B) O mais grave dos problemas apresentados no texto são os mais de 300 milhões de acidentes laborais mortais a cada ano.
- (C) Segundo os estudos da Organização Internacional do Trabalho, o maior problema das enfermidades profissionais é o custo gerado pelas atividades de prevenção.
- (D) O abuso do álcool ou o uso de drogas, responsáveis por doenças psíquicas como a depressão ou a dependência química, são exemplos de violência psicológica junto aos trabalhadores.
- (E) Segundo o estudo realizado, os trabalhadores da Europa são atingidos por transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que as palavras apresentam dígrafos vocálicos.

- (A) “morrem” (linha 3) e “sofrem” (linha 9).
- (B) “acidentes” (linha 5) e “doenças” (linha 10).
- (C) “trabalhadores” (linha 9) e “assédio” (linha 21).
- (D) “adequada” (linha 28) e “seguridade” (linha 33).
- (E) “podem” (linha 35) e “transtornos” (linha 18).

## QUESTÃO 9

Quanto aos aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “não somente nos trabalhadores e suas famílias, mas também na sociedade” (linhas 30 e 31), os termos destacados são classificados como conjunções coordenativas aditivas.
- (B) Na oração “As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 20 a 23), o termo destacado é um objeto indireto.
- (C) A substituição de “causadas” (linha 11) pelo termo **causados** não acarretaria erro, por concordar com o substantivo “problemas” (linha 10).
- (D) O núcleo do sujeito que concorda com o verbo “indica” (linha 2) é o substantivo “Organização” (linha 1).
- (E) A substituição do vocábulo “inalação” (linha 11) por **ingestão** manteria a correção sintática do texto.

## QUESTÃO 10

Quanto à reescrita dos períodos “O estudo aponta ainda que os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME) atingem principalmente os trabalhadores da Europa. As empresas enfrentam o assédio cada vez mais psicológico, assédio moral, assédio sexual e outras formas de violência psicológica.” (linhas de 18 a 23), assinale a alternativa correta.

- (A) Os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Cada vez mais, as empresas enfrentam o assédio psicológico, assédio moral e assédio sexual, além de outras formas de violência psicológica.
- (B) Segundo o estudo, os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), atingem apenas os trabalhadores da Europa. As outras formas de violência psicológica são as mais enfrentadas pelas empresas.
- (C) O estudo mostra que os trabalhadores da Europa são os principais afetados pelos transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME). As empresas europeias enfrentam todas as formas de violência psicológica.
- (D) De acordo com o estudo, o assédio moral, sexual e outras formas de violência psicológica são mais enfrentados pelos trabalhadores da Europa. Entre as formas de violência psicológica mais comuns, estão os transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME).
- (E) As empresas enfrentam as diversas formas de violência psicológica contra os trabalhadores da Europa, que sofrem de transtornos musculoesqueléticos e mentais (TME), segundo o estudo. Para enfrentar o assédio moral e sexual, as empresas combatem as formas de violência psicológica.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 11 a 15

## QUESTÃO 11

A porcentagem de frequência, em uma sala de aula, foi de 74% em um mês e de 81,03% no mês seguinte. A variação percentual da porcentagem de frequência, do primeiro ao segundo mês, foi de

- (A) 3,515%.
- (B) 7,03%.
- (C) 7,5%.
- (D) 9,03%.
- (E) 9,5%.

## QUESTÃO 12

Os cinco primeiros termos de uma sequência são 3, 7, 11, 15, 19. Qual é o seu 112º termo?

- (A) 223.
- (B) 225.
- (C) 445.
- (D) 447.
- (E) 449.

## QUESTÃO 13

Metade de  $\frac{4}{5}$  é igual a  $\frac{2}{3}$  de outra fração. O valor dessa outra fração é

- (A)  $\frac{4}{15}$ .
- (B)  $\frac{8}{15}$ .
- (C)  $\frac{6}{5}$ .
- (D)  $\frac{2}{5}$ .
- (E)  $\frac{3}{5}$ .

## QUESTÃO 14

Tonho é filho de Saulo que é tio de Mara. O avô de Tonho é pai de Francisco. Nessa família, não há duas pessoas com o mesmo nome. Com base no exposto, é correto afirmar, com toda certeza, que Francisco é

- (A) irmão de Saulo.
- (B) pai de Mara.
- (C) tio de Tonho.
- (D) tio de Mara.
- (E) filho único.

## QUESTÃO 15

Em certa escola, foram identificados três subconjuntos de alunos:

A = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior e, por isso, foram reprovados;  
B = alunos que não prestaram atenção às aulas no ano anterior;  
C = alunos que foram reprovados no ano anterior.

Acerca dessas informações, é correto afirmar, com toda certeza, que

- (A)  $B \subset A$ .
- (B)  $A \subset C$ .
- (C)  $C \subset A$ .
- (D)  $C \subset B$ .
- (E)  $B \subset C$ .

### LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH Questões de 16 a 20

(\* O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

## QUESTÃO 16

O Regimento Interno da EBSEERH prevê que, no âmbito das competências da Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, a otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias deve ser articulada com alguns órgãos e entidades públicos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica um órgão ou entidade pública **não** previsto(a) expressamente no âmbito dessa articulação.

- (A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (B) Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação.
- (C) Ministério da Saúde.
- (D) Inmetro.
- (E) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.

## QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Em caso de impedimento temporário de um membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, e que não possa ser atendida a demanda de trabalho mediante redistribuição de tarefas entre os seus demais membros.
2. Em caso de vaga de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH, até o seu preenchimento.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em ambas as hipóteses, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria.
- (B) A estrutura normativa da EBSEERH prevê somente a possibilidade de indicação de substituto para membro da sua Diretoria Executiva quando houver vaga, até o seu preenchimento, não dispondo acerca de impedimentos temporários de seus membros.
- (C) Em ambas as hipóteses, o presidente da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria Executiva.
- (D) A estrutura normativa da EBSEERH somente dispõe quanto à possibilidade de designação de membro de sua Diretoria Executiva quando de impedimento temporário de seus membros, não havendo previsão para o caso de vaga até o seu preenchimento.
- (E) No caso de impedimento temporário, o Conselho de Administração da EBSEERH poderá designar substituto para membro da Diretoria. No caso de vaga, até o seu preenchimento, é do ministro da Educação a competência para designar substituto.

## QUESTÃO 18

Acerca da estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao superintendente do hospital implementar o plano diretor da referida unidade hospitalar.
- (B) O número de gerências varia conforme quando se tratar ou não de hospitais universitários ou de ensino.
- (C) O superintendente do hospital será definido pelos membros da Diretoria Executiva da EBSEERH, devendo possuir titulação acadêmica e experiência comprovada em gestão pública na área de saúde, com mandato de dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez.
- (D) As gerências serão escolhidas pelo superintendente do hospital, em funções de livre nomeação e exoneração.
- (E) Faz parte do Colegiado Executivo das referidas unidades um representante do Ministério da Saúde; no caso de hospitais universitários ou de ensino, um representante do Ministério da Educação.

## QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que indica um ato que esteja dentro das competências do Conselho de Administração da EBSEERH para sua edição, sem necessidade de alteração legal ou mesmo do Estatuto da referida Empresa.

- (A) Dispor sobre o funcionamento da sua Diretoria Executiva.
- (B) Alterar competências dentro da sua estrutura organizacional, mediante proposta do presidente da EBSEERH.
- (C) Mudar a vinculação de sua Coordenadoria Jurídica.
- (D) Tratar sobre as atribuições do seu Conselho Consultivo.
- (E) Modificar a vinculação de seu órgão de auditoria interna.

## QUESTÃO 20

Considere as situações hipotéticas a seguir.

1. Maria foi aprovada em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH, sendo companheira de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.
2. Vanda foi aprovada em concurso público e é cônjuge de membro da Diretoria Executiva da EBSEERH.
3. Pedro foi aprovado em processo seletivo simplificado para contrato temporário de emprego na EBSEERH e é parente de 3º grau por afinidade de membro do seu Conselho Fiscal.
4. Jandira foi aprovada em concurso público, integrando o regime de pessoal permanente da EBSEERH, e é parente de 2º grau por consanguinidade de ocupante de cargo de livre provimento da referida Empresa.

Com base nas informações apresentadas e de acordo com disposição expressa contida no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Maria e Pedro não poderão ser contratados pela EBSEERH, ainda que para contratos por tempo determinado.
- (B) Jandira não poderá ser designada para função de confiança na EBSEERH; Vanda não tem vedação para tal.
- (C) Nenhum deles poderá ser designado para função de confiança na EBSEERH.
- (D) Maria poderá ser contratada por tempo determinado pela EBSEERH; Pedro tem vedação expressa.
- (E) Vanda não poderá ser nomeada em decorrência do concurso público para fazer parte do regime de pessoal permanente da EBSEERH.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 21 a 50

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)**

Questões de 21 a 25

**QUESTÃO 21** \_\_\_\_\_

A 8ª Conferência Nacional de Saúde (1986) foi um marco do processo de formulação de um novo modelo de saúde pública universal. Acerca do tema, assinale a alternativa que indica um dos principais encaminhamentos dessa conferência.

- (A) A ruptura com a cisão estrutural entre saúde pública e medicina curativa individual e com a intensa privatização que, então, caracterizava o sistema de saúde brasileiro.
- (B) A socialização do sistema de saúde brasileiro e a privatização da medicina privada.
- (C) A fomentação das instituições superiores de ensino em saúde e a viabilização de estudos em especializações médicas pouco exploradas até então.
- (D) A criação de uma indústria nacional farmacêutica e de equipamentos médico-hospitalares.
- (E) A criação de um modelo previdenciário com financiamento obrigatório da União e garantia de uso de percentual elevado do produto interno bruto (PIB) brasileiro nas ações de saúde pública.

**QUESTÃO 22** \_\_\_\_\_

No âmbito do SUS, a participação, na perspectiva do controle social, possibilita à população

- (A) contrapor-se às ações de saúde promovidas pela Administração Pública.
- (B) agir sem a ajuda de equipes médicas e de apoio às ações em saúde.
- (C) interferir na gestão da saúde, colocando as ações do Estado na direção dos interesses da coletividade.
- (D) definir que o que é público deve estar sob o controle dos governantes, apenas.
- (E) não interferir no controle social, que deve ser traduzido apenas em mecanismos formais.

**QUESTÃO 23** \_\_\_\_\_

Com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, é correto afirmar que as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) não serão remuneradas.
- (B) serão remuneradas por meio de jetons.
- (C) devem ser exclusivas, não podendo o conselheiro acumular outra atividade profissional.
- (D) devem ser exercidas por outro membro da família, em caso de ausência do titular.
- (E) não garantem a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

**QUESTÃO 24** \_\_\_\_\_

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de determinada área, os critérios e os valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos

- (A) pelos Ministérios da Saúde e do Planejamento, conjuntamente.
- (B) levando-se em conta a média dos preços praticados pelo segmento privado na região.
- (C) necessariamente em edital de licitação para fins de contratação da instituição particular de saúde.
- (D) pela direção nacional do SUS, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) pelo Conselho de Saúde correspondente à região atendida.

**QUESTÃO 25** \_\_\_\_\_

Quanto ao VERSIA, assinale a alternativa correta.

- (A) É o sistema de verificação do SIASUS.
- (B) É um sistema centralizado e responsável pela geração das informações processadas pelo SIASUS.
- (C) É utilizado e atualizado diariamente pelo DATASUS.
- (D) Estão, entre os benefícios do VERSIA, a integridade das informações sobre os estabelecimentos de saúde e o intercâmbio eletrônico de dados com órgãos internacionais de saúde.
- (E) Tem abrangência exclusivamente municipal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 26 a 50

**QUESTÃO 26** \_\_\_\_\_

Em relação às ferramentas CASE, assinale a alternativa correta.

- (A) Possibilitam o desenvolvimento de atividades de análise e de codificação, por meio de tarefas de desenvolvimento automatizadas.
- (B) São ferramentas em desuso pelos desenvolvedores *web*, uma vez que estão defasadas e não atribuem agilidade ao trabalho.
- (C) Auxiliam na edição de imagens, vídeos e sons, possibilitando a inserção automática desse tipo de arquivo nos códigos dos sistemas.
- (D) Podem ser utilizadas por qualquer profissional de processo e não dependem de conhecimento prévio de lógica de programação.
- (E) São voltadas para a automação de processos de contabilidade de gastos relativos aos recursos alocados em projetos de desenvolvimento de *software*.

## QUESTÃO 27 \_\_\_\_\_

O *framework* da ITIL traz, em seu contexto, o ciclo de Deming, conhecido também como PDCA (planejar, executar, verificar e agir). Considerando esse assunto, é correto afirmar que, o principal objetivo dessa técnica é

- (A) dispor de um catálogo de serviços anual.
- (B) manter o cronograma do projeto conforme os interesses do cliente.
- (C) negociar as necessidades dos acionistas e fornecedores.
- (D) buscar a melhoria contínua dos processos organizacionais.
- (E) criar um banco de dados com as melhores práticas para o setor.

## QUESTÃO 28 \_\_\_\_\_

As técnicas elaboradas pelo RUP fornecem à equipe de desenvolvimento de sistemas uma série de instruções que visam ao aumento da produtividade nesse processo. Quanto a essas técnicas, é correto afirmar que elas são baseadas em 4Ps, que se referem a

- (A) perspectiva, processo, plano, produto.
- (B) pessoas, projeto, produto, processo.
- (C) processo, pessoas parceiro, produto.
- (D) produto, pessoas, previsões, pedidos.
- (E) perspectiva, processo, pedidos, produtos.

## QUESTÃO 29 \_\_\_\_\_

A metodologia para modelagem de processos, conhecida como BPM, visa, entre outras coisas, dar aos gestores uma visão clara a respeito dos processos da organização, possibilitando encontrar falhas ou oportunidades para o negócio. Nela, os processos são modelados e apresentados por meio de fluxogramas. Nesses desenhos, é correto afirmar que as relações condicionais, que ensejam possibilidade de duas saídas, uma positiva e uma negativa, são representadas por um

- (A) quadrado perfeito.
- (B) pequeno círculo de contorno duplo.
- (C) retângulo de cantos arredondados.
- (D) estrela.
- (E) losango.

## QUESTÃO 30 \_\_\_\_\_

Para se estabelecer relações entre linhas de tabelas de um banco de dados do tipo relacional, é importante entender o conceito de chave. Acerca desse tema, é correto afirmar que nesse tipo de banco de dados, há pelo menos três tipos de chaves, que são

- (A) primária, alternativa e estrangeira.
- (B) estrangeira, nativa e múltipla.
- (C) externa, alternativa e secundária.
- (D) múltipla, estrangeira e nativa.
- (E) primária, importada e alternativa.

## QUESTÃO 31 \_\_\_\_\_

Considerando os padrões definidos no âmbito da governança de tecnologia da informação relacionados à qualidade mínima exigida pelo negócio, é correto afirmar que existem os “acordos de nível de serviço”, comumente citados pelo termo

- (A) FNA.
- (B) SLA.
- (C) ALO.
- (D) OLE.
- (E) SLE.

## QUESTÃO 32 \_\_\_\_\_

No que se refere ao Scrum, método ágil para a gestão e o planejamento de projetos de sistemas, é correto afirmar que um Sprint significa

- (A) uma reunião que visa definir prazos para a entrega de uma etapa crucial do sistema.
- (B) um produto que deve ser congelado até o fim da fase em desenvolvimento.
- (C) uma etapa do projeto que possui geralmente 30 dias e deve entregar valor ao cliente.
- (D) a adaptação formal do código de sistema, após mudanças no documento de requisitos.
- (E) um quadro que é atualizado diariamente pela equipe que planeja desenvolver uma etapa.

## QUESTÃO 33 \_\_\_\_\_

No contexto de uma ferramenta de gerenciamento eletrônico de documentos, os arquivos próprios da área de negócio são envolvidos em um universo de definições conceituais próprias, geralmente organizadas de forma alfabética, buscando facilitar a pesquisa dos referidos arquivos. Acerca dessa organização, é correto afirmar que ela é feita por meio de

- (A) manual.
- (B) prontuário.
- (C) glossário.
- (D) código.
- (E) caderno.

## QUESTÃO 34 \_\_\_\_\_

Em sistemas que gerenciam documentos eletronicamente (GED), é correto afirmar que a funcionalidade do Optical Character Recognition (OCR) permite ao usuário

- (A) realizar análise de negócio para tomada de decisão.
- (B) ordenar tarefas de um fluxo de documentos.
- (C) desenhar fluxos de trabalho para áreas específicas.
- (D) converter texto do formato de imagem para o formato editável.
- (E) criar documentos a partir de pesquisas salvas no banco de dados.

### QUESTÃO 35

Entre os benefícios que a implementação de uma ferramenta de GED pode trazer a uma instituição, é possível afirmar que ela proporciona diretamente o (a)

- (A) aumento da visão sistêmica do processo local, a identificação e a solução direta de problemas financeiros.
- (B) economia de papel, a facilidade e agilidade na pesquisa de documentos e a economia de espaço físico.
- (C) aumento no controle dos projetos, a redução de custo imediata e o fácil aprendizado.
- (D) melhoria na gestão de serviços e a facilidade na modelagem de bancos de dados relacionais.
- (E) aumento da produtividade, a bonificação de equipes e a melhoria na gestão de recursos financeiros.

### QUESTÃO 36

Considerando as atividades relativas a uma análise de requisitos especificados, é correto afirmar que podem existir eventos temporais, que são

- (A) acionados por entidades automáticas de um banco de dados relacional.
- (B) disparados por um fluxo de trabalho determinado na ferramenta de gestão de processos.
- (C) disparados por uma informação relativa a um intervalo de tempo predeterminado.
- (D) acionados apenas por um usuário humano, por comando na ferramenta.
- (E) acionados por ferramentas integradas, automaticamente, sem ação humana.

### QUESTÃO 37

Em relação a metodologia JAD (*Joint Application Development* ou *Joint Application Design*), é correto afirmar que ela é voltada para a equipe de desenvolvedores de sistemas computacionais e possui como objetivo

- (A) promover a cooperação, o entendimento e o trabalho em equipe, visando facilitar a visão compartilhada do produto, auxiliando os envolvidos na construção de soluções.
- (B) automatizar fluxos de forma ágil e simplificada, prescindindo da alteração em ferramentas existentes na instituição.
- (C) garantir a satisfação do cliente favorecendo o cumprimento de estimativas, promovendo o desenvolvimento rápido, sem priorizar a documentação.
- (D) alinhar os objetivos do negócio aos objetivos da TI, gerenciando o risco de forma macro, de acordo com as legislações vigentes.
- (E) suportar o processamento analítico de dados, estruturando-os por temas, conforme as indicações da área de negócio envolvida.

### QUESTÃO 38

A análise de requisito de *software* é construída por diversas atividades. Acerca desse tema, é correto afirmar que o trabalho que visa extrair informações dos interessados para reproduzir as reais necessidades deles de forma documentada é o (a)

- (A) *design*.
- (B) diagramação.
- (C) videoconferência.
- (D) abordagem.
- (E) elicitação.

### QUESTÃO 39

A respeito da métrica de análise de pontos de função (APF), utilizada para mensurar o desenvolvimento de sistemas no que se refere a tempo e custo, é correto afirmar que

- (A) a contagem não considera trabalhos de estimativa, é sempre exata e invariável.
- (B) se fundamenta na quantidade de linhas desenvolvidas, codificadas.
- (C) pode ser aplicada antes do desenvolvimento da solução, levando em consideração a arquitetura do projeto.
- (D) depende diretamente da tecnologia adotada para o desenvolvimento, bem como do seu banco de dados.
- (E) utiliza cálculos variáveis de acordo com a abordagem para a gestão do projeto.

### QUESTÃO 40

As informações que são disponibilizadas livremente para a *web* devem ser acessíveis também para usuários que possuem algum tipo de deficiência visual. Nesse caso, há artifícios que facilitam a compreensão do conteúdo; por exemplo, ao utilizar-se de uma imagem, é recomendado ao codificador que insira uma descrição dela no código para que usuários deficientes visuais possam entender o que se passa no local daquela imagem, uma vez que não podem visualizá-la de fato. Acerca dessa descrição, é correto afirmar que ela é inserida em um atributo HTML denominado

- (A) *display*.
- (B) *color*.
- (C) *background*.
- (D) *float*.
- (E) *alt*.

### QUESTÃO 41

Os diagramas utilizados para descobrir e registrar requisitos, de forma textual, e que influenciam vários aspectos em um projeto, servindo de entrada para outros artefatos subsequentes, é correto afirmar que são os diagramas de

- (A) caso de uso.
- (B) bloco.
- (C) atividades.
- (D) pacotes.
- (E) histórico.



## QUESTÃO 42

No que se refere à World Wide Web Consortium (W3C), comunidade organizada por membros internacionais, é correto afirmar que ela possui como objetivos macros

- (A) ditar regras para o desenvolvimento *web*, as quais todos os desenvolvedores *web* devem seguir, correndo o risco de serem punidos se agirem de forma diversa a essas regras.
- (B) oferecer diretrizes, notas, artigos, tutoriais e afins aos profissionais que desenvolvem para *web*, visando possibilitar uma *web* cada vez mais acessível.
- (C) ser responsável por tirar dúvidas de programação para *web* em tempo real, por meio de atendentes localizados em diversas partes do mundo.
- (D) estabelecer guias para as transações financeiras que envolvem grande vulto de investimentos entre mais de dois países.
- (E) definir regras processuais para ações que se iniciam em uma plataforma *web* e são transferidas para um sistema WebService.

## QUESTÃO 43

As mensagens de *e-mails* trocadas via internet são transmitidas por meio de protocolos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo utilizado para transferir *e-mails* de um cliente para um servidor de *e-mails*.

- (A) SMTP.
- (B) HTTP.
- (C) FTP.
- (D) POP3.
- (E) TCP.

## QUESTÃO 44

A arquitetura diretamente relacionada à governança de TI de uma instituição, que visa ao aumento da eficiência, agilidade e produtividade, e que é única em cada ambiente onde é construída, de forma a ser orientada aos serviços prestados pela empresa, é denominada

- (A) NEW.
- (B) SOA.
- (C) *Cloud*.
- (D) IMAP.
- (E) GRID.

## QUESTÃO 45

No desenvolvimento de uma aplicação *web* PHP, qual é a função correta para abrir uma conexão com o banco de dados PostgreSQL?

- (A) #pdo
- (B) pg\_open
- (C) oci\_connect
- (D) pg\_connect
- (E) \$connect

## QUESTÃO 46

Ao compilar um arquivo salvo com a extensão *.java*, há a necessidade de transformação do código em *bytecodes* para que ele possa ser executado e reconhecido pela Máquina Virtual Java. Nesse caso, assinale a alternativa que indica a extensão gerada.

- (A) *.css*
- (B) *.dll*
- (C) *.exe*
- (D) *.jar*
- (E) *.class*

## QUESTÃO 47

A definição das funcionalidades de um sistema é realizada nos artefatos de requisitos funcionais. Estes possuem como característica(s)

- (A) a descrição filosófica e indireta das funcionalidades.
- (B) a relação direta com um dos requisitos não funcionais.
- (C) a indicação subjetiva de itens de confiabilidade e eficiência.
- (D) a definição de cálculos, a manipulação de dados e as instruções técnicas de comportamento da ferramenta.
- (E) oferecer mecanismos diretos de qualidade para a ferramenta.

## QUESTÃO 48

Em um processo de desenvolvimento de um *software*, é correto afirmar que a etapa que visa comprovar se um produto ou componente apresenta os resultados esperados, após ser colocado em produção no ambiente final, é a etapa de

- (A) modificação.
- (B) implantação.
- (C) exportação.
- (D) codificação.
- (E) verificação.

## QUESTÃO 49

As ferramentas CASE, relativas à engenharia de *software* auxiliada por computador, são úteis para dar suporte aos desenvolvedores, visando minimizar o tempo para a construção do código, além de ampliar o nível da qualidade do produto. Acerca dessas ferramentas, é correto afirmar que elas podem ser classificadas como

- (A) Integrated CASE, Fast CASE e Unlimited CASE.
- (B) Slow CASE, Fast CASE e Medium CASE.
- (C) Lower CASE, Upper CASE e Integrated CASE.
- (D) Down CASE, Top Case e Middle CASE.
- (E) Lower CASE, Downer CASE e Top Case.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

Considerando a fase de elicitação de requisitos, é correto afirmar que a técnica utilizada para compreender as necessidades organizacionais utilizando-se da observação de rotinas das pessoas envolvidas com o trabalho é denominada

- (A) jogos.
- (B) etnografia.
- (C) brainstorming.
- (D) workshop.
- (E) conformidade

**Área Livre**