

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 5.

Texto I

A democracia e suas brechas

“É a pior forma de governo, salvo todas as demais.” Quem ofereceu este diagnóstico sobre o sistema democrático foi um campeão no combate contra o nazifascismo, a mais infame tirania dos últimos 500 anos: Winston Churchill, em 11 de novembro de 1947, há quase 66 anos.

Os seis ministros do Tribunal Superior Eleitoral que vetaram a criação de mais um partido, a Rede Sustentabilidade, cumpriram estritamente o ritual da legalidade: a ex-ministra e ex-senadora Marina Silva não conseguiu o número mínimo de assinaturas exigido pelos estatutos eleitorais. Faltaram 50 mil. A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula pétrea do Estado de Direito.

Os radicais do Partido Republicano que controlam a Câmara dos Deputados dos EUA têm o direito de impedir o aumento do teto da dívida pública, de exigir a revogação do plano de saúde do presidente Obama, de levar o país ao calote e a uma recessão ainda maior do que a de 2008. Foram eleitos num pleito livre, controlam uma das câmaras legislativas e o equilíbrio entre os poderes é um dos pilares do sistema representativo.

E, no entanto, esses dramáticos episódios exibem de forma clara e perturbadora as penosas contradições da democracia quando a obediência às leis nas instâncias máximas passa ao largo das ilegalidades e aberrações instaladas em sua base.

O símbolo da justiça deveria mudar, mais apropriado substituí-lo pela jarra de água para lavar as mãos. Os meritíssimos do TSE alegam que não cabe a eles verificar a validade das assinaturas, o questionamento dos cartórios eleitorais deve ser feito de baixo para cima – pelos líderes da agremiação que pretendem fundar ou pelos eleitores cujas assinaturas foram embargadas. Correto: porém o mesmo sistema cartorial e a máquina burocrática onde se aninha

acabam de aprovar, sem restrições, em uma incrível coincidência, a criação de dois novos partidos, o PROS e o Solidariedade, um deles ostensivamente pró-governo, o outro intransigentemente solidário com o poder.

Uma minoria fanática, irresponsável, pode levar uma poderosa democracia como a americana à beira do abismo. Os radicais do *Tea Party* abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se. A chantagem que a direita está fazendo com o presidente Obama ao exigir que abra mão da implantação do seu plano de saúde em troca da ampliação do teto da dívida é uma das maiores imoralidades que a democracia já ofereceu.

André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também se debruçou sobre os sistemas políticos: "Vi as democracias intervirem contra quase tudo. Menos contra os fascismos". Ele sabia o que dizia: viu o fascismo triunfar na Espanha e entregar a França ao facínora Hitler.

A derrota de Marina Silva e de seus "sonháticos" frente aos pragmáticos não é propriamente ideológica. Candidata à Presidência da República pela Rede, a ambientalista evangélica – tão intransigente em matéria de ética e coerência que não consegue adaptar-se ao jogo político – teria condições de enfrentar a herdeira do imbatível Lula da Silva.

A democracia dará a última palavra. Se não agora, para 2014, certamente em 2018. Churchill e Malraux, nos seus respectivos ceticismos, não levaram em conta a inexorabilidade do calendário eleitoral.

Por Alberto Dines em 05/10/2013 na edição 766, publicado originalmente no Correio Popular (Campinas, SP) e Gazeta do Povo (Curitiba, PR), 5/10/2103; Disponível em: http://www.observatoriodaimprensa.com.br/news/view/a_democracia_e_suas_brechas. Acesso em 20 setembro 2013.

1. O trecho em destaque em “Os radicais do Tea Party abominam o Estado, endeusam o mercado, acreditam que só ele é capaz de reparar injustiças. A maioria dos despossuídos e remediados sabe que não é verdade, sujeitam-se”, refere-se a:
- a) que os radicais do Tea Party detestam o Estado.
 - b) que somente o mercado é capaz de reparar injustiças.
 - c) que os radicais do Tea Party endeusam o mercado.
 - d) que o Estado é visto pelos radicais do Tea Party como a solução.
 - e) que só o Tea Party pode ajudar a reparar as injustiças.
2. Escolha a alternativa que contém os objetos que completam o sentido das formas verbais
- a) “[...] vetaram” – “a Rede Sustentabilidade” (2º parágrafo)
 - b) “[...] verificar”- “o questionamento dos cartórios eleitorais” (5º parágrafo)
 - c) “[...] exibem” – “de forma clara e perturbadora” (4º parágrafo)
 - d) “[...] pode levar” – “à beira do abismo” (6º parágrafo)
 - e) “[...] têm” – “o direito de impedir [...], de exigir [...], de levar o país [...]” (3º parágrafo)
3. O adjetivo destacado em “A letra da lei não pode ser desrespeitada, esta é uma cláusula **pétrea** do Estado de Direito.” (2º parágrafo) pode ser substituído, mantendo o mesmo sentido pretendido pelo autor, por:
- a) feita de pedra
 - b) dura
 - c) que não pode ser extinta
 - d) insensível
 - e) desumana

4. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão.
- a) Marina Silva é apontada, no texto, como uma candidata à altura para competir com a sucessora de Lula da Silva.
 - b) O autor do texto “A democracia e suas brechas” compara à democracia brasileira à democracia americana.
 - c) Segundo o autor do texto, ‘lavar as mãos’ indica à falta de responsabilidade.
 - d) Nos EUA, os parlamentares têm grandes poderes, cabendo à eles vetar os projetos do Presidente Obama.
 - e) O texto “A democracia e suas brechas” discorre sobre às questões relativas a democracia.
5. Nos termos em destaque em “André Malraux, brilhante intelectual, combatente antifascista em diversas frentes e ministro da Cultura da França, na mesma época também **se debruçou sobre** os sistemas políticos [...]”, foi empregada a regência do verbo em completo acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa. Assinale a alternativa em que a regência verbal esteja de acordo com a norma-padrão.
- a) Todos assistiram o filme e gostaram muito.
 - b) Onde quer que os artistas fossem, seriam reconhecidos.
 - c) Deve-se ir no médico pelo menos uma vez ao ano.
 - d) Obedecer as leis de trânsito é uma dificuldade dos jovens motoristas.
 - e) Desconsiderar a letra da Lei pode implicar anarquia.

6. No Microsoft Excel, a tecla de atalho ctrl +1:
- a) abre a janela Formatar Células
 - b) cria uma nova planilha
 - c) abre a janela Inserir Função
 - d) seleciona a toda a planilha
 - e) insere um comentário
7. Sobre o Sistema Operacional Windows XP, analise as afirmativas abaixo.
- I. Ao deletar um arquivo, este será enviado para Lixeira. Para que este arquivo seja apagado definitivamente, deve-se abrir a lixeira e, no menu arquivo, clicar em Esvaziar Lixeira.
 - II. A ferramenta Desfragmentação procura no disco erros ou arquivos danificados.
 - III. As teclas de atalho Ctrl+Alt+Del abre o gerenciador de tarefas
- A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:
- a) I e III
 - b) II e III
 - c) I, II e III
 - d) I
 - e) I e II
8. Os arquivos "fapespa.odp" e "fapespa.odt" podem ser abertos respectivamente nos seguintes programas do pacote BOffice 2.2:
- a) Calc e Writer
 - b) Calc e Word
 - c) Impress e Writer
 - d) Impress e Calc
 - e) Writer e Impress

9. Sobre os conceitos relacionados à Internet e ao navegador Internet Explorer, é correto afirmar que:
- a) o protocolo IMAP é o responsável pela identificação das máquinas e redes na Internet e pelo encaminhamento correto e confiável de mensagens entre elas.
 - b) HTTP é o protocolo de transferência de hipertexto utilizado pelos navegadores Web. A Microsoft criou um novo protocolo que é utilizado exclusivamente em seu navegador, o Internet Explorer.
 - c) a WWW (World Wide Web) é um servidor Web responsável pelo acesso à Internet.
 - d) um plug-in na Internet é um software instalado no navegador que permite a utilização de recursos que não estão presentes na linguagem HTML.
 - e) no Internet Explorer, as teclas de atalho **Ctrl + N** abrem uma nova guia.
10. O Outlook Express é um programa que permite enviar, receber e personalizar mensagens de e-mail. Uma das vantagens de utilizar esse programa é:
- a) ler apenas e-mail online.
 - b) armazenar o e-mail no disco rígido.
 - c) utilizar somente uma conta de correio eletrônico.
 - d) os programas de antivírus não oferecem recursos para verificar os arquivos anexos.
 - e) não criar uma lista de contatos detalhada.

Leia o Texto II para responder à questão 11.

Texto II

“Quero trazer à consideração das delegações uma questão à qual atribuo a maior relevância e gravidade. Recentes revelações sobre as atividades de uma rede global de espionagem eletrônica provocaram indignação e repúdio em amplos setores da opinião pública mundial. No Brasil, a situação foi ainda mais grave, pois aparecemos como alvo dessa intrusão. Dados pessoais de cidadãos foram indiscriminadamente objeto de interceptação. Informações empresariais --muitas vezes, de alto valor econômico e mesmo estratégico-- estiveram na mira da espionagem. Também representações diplomáticas brasileiras, entre elas a Missão Permanente junto às Nações Unidas e à própria Presidência da República tiveram suas comunicações interceptadas”.

(Discurso de Abertura da 68ª. Assembléia Geral da ONU proferido pela Presidente Dilma Roussef In. Folha de São Paulo. Caderno Mundo, em 25 de setembro de 2013).

- 11.** O fragmento do texto II é de autoria da Presidenta Dilma Roussef e ressalta a inquietação da Presidência da República em decorrência de espionagem praticada pelos Estados Unidos nos últimos anos no Brasil. Sobre o fato é correto afirmar que:
- a** a rede de espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional (NSA, na sigla em inglês) dos Estados Unidos, a partir da rede mundial de computadores, divulgou publicamente diversas informações de empresas, pessoas e do governo brasileiro.
 - b** a maior preocupação da Presidenta Dilma Roussef decorre de que a espionagem praticada pela Agência de Segurança Nacional dos Estados Unidos coloca em risco informações sigilosas de empresas brasileiras, como a Petrobrás e do próprio governo brasileiro.

- © o discurso da Presidenta Dilma Roussef é um claro sinal de desagravo por parte do Governo brasileiro à política norte americana, que há décadas vem espionando pessoas envolvidas em rede de terrorismo no Brasil.
- d a maior preocupação do governo brasileiro com a rede de espionagem praticada no Brasil diz respeito à divulgação constante e pública, pela Agência Nacional de Segurança dos Estados Unidos, de informações confidenciais de empresas e da representação diplomática brasileira.
- e o discurso da Presidenta Dilma Roussef, na Assembleia das Nações Unidas, em setembro de 2013, demonstra claramente a insatisfação do Governo Brasileiro à prática de espionagem dos Estados Unidos, que obteve informações sigilosas, devido à participação de servidores públicos do primeiro escalão do governo federal.

Leia o Texto III para responder à questão 12.

Texto III

“Oficiais” ou não, a imagem dos insurgentes sofreu mais revesses nestes dias. O historiador e politólogo belga Pierre Piccinin e o jornalista italiano Domenico Quirico, libertados no domingo 8 após cinco meses de cativeiro nas mãos das Brigadas Al-Farouk (“islâmicos moderados”) revelaram ter sofrido torturas nas mãos de seus algozes e ouvido uma conversa por Skype deles com supostos membros do Exército Livre, na qual admitiam ter realizado o ataque químico em busca de uma intervenção ocidental. Agnes Mariam el-Salib, madre superiora de um convento católico sírio, apareceu na mídia russa para afirmar que os vídeos do ataque com gás foram encenados. A revista alemã Bild revelou várias mensagens interceptadas pela espionagem alemã nos últimos quatro meses, nas quais militares sírios pedem permissão para usar armas químicas várias vezes, com respostas sempre negativas. A reportagem sugere que os comandantes as usaram sem autorização de Assad, mas há outras possibilidades.

(Antônio Luiz Costa. A Partilha da pizza? In: Revista Carta Capital. Ed. 766. Caderno Nosso Mundo. 19/09/2013).

- 12.** O fragmento do Texto III deixa claro informações sobre uma guerra civil que vem assustando o mundo nos últimos anos. Essas informações referem-se:
- a** ao conflito no Egito, que nos últimos meses, atingiu o auge da barbárie com a utilização de armas químicas contra civis.
 - b** ao conflito na Etiópia, onde rebeldes de origem muçulmana estão praticando constantes sequestros à autoridades civis e militares.
 - c** à guerra civil envolvendo Palestinos e Israelenses, a política de Israel que, nos últimos meses, começou a utilizar armas químicas com a intenção de impedir as manifestações favoráveis à criação de um Estado Palestino.

- d) à guerra civil na Síria que, nos últimos meses, teve a utilização de armas de destruição em massa, a exemplo de armas químicas.
- e) à guerra civil no Iraque, à derrubada do Regime de Saddam Hussein, que fez aumentar o derramamento de sangue no país e, últimos meses aumentou a quantidade de atentados a bombas, sequestros e a utilização de armas químicas contra civis.

Leia o Texto IV para responder à questão 13.

Texto IV

A maior mobilização no Brasil desde 1992 permanece em curso e em disputa. A primeira reivindicação, pontual e popular, a revogação do aumento das tarifas do transporte, obteve êxito. E, a partir dessa conquista, o movimento explodiu, apresentando diversas bandeiras. Com pautas difusas, por vezes contraditórias, e sem organização centralizada, as demandas aclamadas nas ruas impuseram uma nova agenda ao poder público. Acuado e ainda tentando compreender a dinâmica dos protestos, este acenou com mais verbas para a educação, saúde, mobilidade urbana e até a possibilidade de uma reforma política.

(Luís Brasilino, Renato Godoy, Cristiano Navarro. Julho de 2013. In. *Jornal Le monde Diplomatique Brasil*. Edição 72. Julho de 2013).

13. Sobre as manifestações que tomaram conta do Brasil, nos últimos meses, é correto afirmar que:

- a) as manifestações populares tiveram seu início em São Paulo, contra a política de reajuste das tarifas de transporte público, no entanto, nos meses seguintes, atingiram praticamente todo o país; a pauta de reivindicações é diversificada e envolve entre outros pontos: redução das tarifas de transporte público, fim da corrupção, maior investimento em saúde e educação.

- b** as manifestações populares estão diretamente ligadas a um movimento político dos partidos de oposição aos governos estaduais e federal, com o objetivo de desestabilizar a “ordem pública” e, assim, criar uma situação caótica, o que favoreceria a ascensão política desses partidos nas eleições de 2014.
- c** a pauta de reivindicação das manifestações é difusa e contraditória e ao mesmo tempo em que luta pela ampliação dos gastos públicos nas áreas de saúde, educação e segurança, fortalece o discurso que amplia os gastos públicos em obras de infraestrutura para os mega eventos, como Copa do Mundo e Olimpíadas.
- d** as manifestações populares ficaram concentradas no eixo Sul-Sudeste, devido à ampliação da pobreza nessas regiões do país, fato esse que vem fazendo surgir constantes movimentos reivindicatórios principalmente nas capitais estaduais, como Rio de Janeiro e São Paulo.
- e** o Movimento pelo Passe Livre em São Paulo foi o embrião das manifestações populares que ocorreram em todo o Brasil; inicialmente a pauta de reivindicações era contra o aumento das tarifas de transporte público mas, nos dias seguintes, se diversificou. Temas como: fim da corrupção, paralisação da reforma política e ampliação do número de agentes de segurança pública nas ruas foram pontos comuns em todo o país.

Leia o Texto V para responder à questão 14.

Texto V

"E no contexto do direito à informação, enquanto instrumento que dá voz à transparência, é irrecusável à menção de sua tríplice fisionomia, ou seja, os direitos de informar, de se informar e o direito a ser informado. Essa referência não é meramente classificatória, mas representativa de uma visão atual do fenômeno do acesso às informações públicas, cuja inerência ao tema da transparência é inequívoca."

(HORMERCHER, Evandro. O princípio da transparência e a compreensão da informação. Revista Jurídica da Presidência da República, Brasília, Vol.13, n.100, Jul/Set 2011, pg.11)".

14. Tendo-se em conta o Texto V, a respeito da Lei Complementar 101/2000 (LRF), é correto afirmar que:

- a** a Lei de Responsabilidade Fiscal é um instrumento de controle da dívida pública, nesse sentido uma norma de direito financeiro, não lhe cabendo dispor sobre regras de transparência.
- b** a transparência e a publicidade são exigências satisfeitas na Lei de Responsabilidade Fiscal, dada a obrigatoriedade da publicação das leis orçamentárias em todos os níveis federativos.
- c** a adoção de sistema integrado de administração financeira e controle, desde que atendidos os padrões de qualidade da informação, é exigência que visa efetivar o direito à informação e é, por isso, instrumento de transparência previsto na LRF.

- d) as contas apresentadas pelo Chefe do Poder Executivo ficarão disponíveis, durante um mês a cada exercício, no respectivo Poder Legislativo e no órgão técnico responsável pela sua elaboração, para consulta e apreciação pelos cidadãos e instituições da sociedade, conforme se demonstre interesse próprio na informação.

- e) a prestação de contas da União conterà demonstrativos do Tesouro Nacional e excluídas as agências financeiras oficiais de fomento, em razão da privacidade de dados das pessoas físicas e jurídicas beneficiárias dos programas de crédito governamental.

- 15.** Em relação ao instituto da reintegração do servidor público estadual, é correto afirmar que, segundo o que dispõe o RJU/Pará:
- a** reintegração é o reingresso do servidor na administração pública, em decorrência de decisão administrativa definitiva ou sentença judicial transitada em julgado, com ressarcimento de prejuízos resultantes do afastamento.
 - b** a reintegração será feita no cargo anteriormente ocupado e, se este houver sido transformado, o servidor ficará em disponibilidade, sem prejuízo da remuneração.
 - c** o servidor reintegrado, mesmo que tenha cumprido no afastamento todas as condições legais para aposentadoria, deverá completar, após a reintegração no cargo, pelo menos, doze meses de contribuição para re aquisição da qualidade de segurado.
 - d** encontrando-se regularmente provido o cargo para o qual o servidor será reintegrado, o seu ocupante será deslocado para cargo equivalente, com direito à indenização pelos prejuízos resultantes do deslocamento.
 - e** entende-se também por reintegração, o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo ou função, para o quadro de outro órgão ou entidade do mesmo Poder, sempre no interesse da Administração.

- 16.** O princípio da moralidade da Administração Pública conduz o agente público a pautar suas decisões por critérios éticos que envolvem:
- a** os conceitos de honesto e desonesto.
 - b** a publicidade dos atos administrativos.
 - c** a efetividade da ação pública.
 - d** o cumprimento das competências públicas.
 - e** a gestão por resultados.
- 17.** A descentralização da Administração Pública, determinada em legislação, tem como finalidade a melhoria da execução das atividades estatais e tem como base:
- a** a descentralização como transferência de responsabilidades.
 - b** a outorga da atividade estatal ao ente da administração indireta.
 - c** a valorização da utilidade da atividade estatal.
 - d** a execução imediata dos serviços públicos.
 - e** a desconcentração como ação de controle.

18. As autarquias, que têm função de regular a atuação do setor privado prestadores de serviços públicos, foram criadas sob regime especial, que compreende basicamente:

- a** autonomia administrativa, poder fiscalizador, dependência financeira.
- b** autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
- c** poder normativo, autonomia financeira, independência administrativa, poder fiscalizador, poder de delegação de autoridade.
- d** inexistência de mandato fixo do dirigente, autonomia financeira, independência administrativa, poder normativo, outorga legal, indefinição de mandato do dirigente.
- e** autonomia administrativa, poder fiscalizador, nomeação atemporal do dirigente.

19. De acordo com as determinações da Lei Complementar Nº 101/2000, é correto afirmar que:

- a** os órgãos públicos devem divulgar informações utilizando também os meios eletrônicos.
- b** revogou artigos da Lei 4.320/64.
- c** determina normas de direito administrativo para a Administração Pública.
- d** a União promoverá a divulgação das contas públicas em outubro de cada ano.
- e** exige que o órgão apresente relatório de gestão mensalmente.

20. A modalidade de licitação denominada Pregão é destinada à aquisição de bens e serviços comuns, para o que é exigido:

- a** a garantia de proposta pelos licitantes.
- b** a escolha do vencedor do certame pelos critérios de técnica e preço.
- c** a habilitação antecipada do licitante.
- d** o Termo de Referência para definição do objeto.
- e** a abertura de carta-convite e publicação em edital.

21. As funções administrativas de planejar, organizar, dirigir e controlar formam o processo administrativo, cujas etapas tem papéis distintos e complementares, como:

- I. Organizar é dividir o trabalho; agrupar as atividades em uma estrutura lógica; designar as pessoas para sua execução; alocar os recursos e coordenar os esforços.
- II. Dirigir é harmonizar o trabalho; alocar recursos nas atividades; gerir planos; comandar pessoas; implementar planos e acompanhar os resultados.
- III. Planejar é definir objetivos; verificar o estado presente; estudar cenários; identificar meios para alcançar os objetivos e implementar os planos de ação necessários.
- IV. Controlar consiste em definir padrões de desempenho; monitorar o desempenho; comparar o desempenho com os padrões estabelecidos; tomar a ação corretiva para corrigir desvios e assegurar o alcance dos objetivos.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** III
- b** III e IV
- c** I, III e IV
- d** II e IV
- e** I, II, III e IV

- 22.** Quanto ao enfoque da qualidade nas teorias de administração, é correto afirmar que:
- a** na era do controle estatístico reforçou-se a inspeção de todos os produtos na busca de defeitos.
 - b** na era da qualidade total o objetivo centrou-se na prevenção de defeitos como responsabilidade de todos.
 - c** estudiosos como Deming, Juran e Fayol desenvolveram as bases para o processo de qualidade total.
 - d** na era da inspeção eram separados grupos de produtos ao acaso para detecção de falhas.
 - e** o ciclo PDCA é uma ferramenta utilizada para o diagnóstico de causas e efeitos que podem atrapalhar a busca de melhorias contínuas.

23. A partir de estudos realizados por Henry Mintzberg, no final da década de 60, identificou-se que os executivos desempenham 10 papéis, ou conjunto de comportamentos atribuíveis diferentes, altamente interligados. Esses papéis podem ser agrupados de acordo com suas características básicas, em três grupos, a saber: relacionamento interpessoal, transferência de informações ou tomada de decisões. Considerando as informações acima, avalie as afirmativas abaixo:

- I. Os papéis de relacionamento interpessoal podem ser executados pelos gerentes quando os mesmos mantêm contatos com fornecedores, outros gerentes e funcionários.
- II. A tomada de decisão está relacionada com a negociação, definição de alocação de recursos e corretivas diante de problemas imprevistos.
- III. Os papéis de transferência de informações relacionam-se com a delegação de autoridade que o gerente faz para seus colaboradores.
- IV. Por assumir o papel de tomada de decisão o gerente define os objetivos organizacionais de acordo com a sua conveniência.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I, II e III
- b** III e IV
- c** II e III
- d** I e II
- e** II, III e IV

- 24.** Sobre o enfoque sistêmico da administração, é correto afirmar que:
- a** as organizações são sistemas fechados que estão inseridos em outros sistemas.
 - b** a visão sistêmica consiste em saber ater-se aos detalhes da realidade de um setor da organização.
 - c** o enfoque sistêmico envolve três abordagens: gestalt, teoria dos sistemas e cibernética.
 - d** as organizações devem centrar-se nos acontecimentos que ocorrem em seu ambiente interno.
 - e** a retroalimentação ou feedback significa criticar o que deve ser melhorado no processo.

Leia o Texto VI para responder à questão 25.

Texto VI

A transformação da manufatura em esteira transforma o taylorismo numa imposição da própria tecnologia. Tempos e movimentos adequados não são mais uma determinação externa ao trabalhador e, portanto, passível de oposição, mas uma necessidade de adaptação do próprio trabalhador ao ritmo do trabalho coletivo agora ditado não pelo próprio trabalho coletivo, mas pela velocidade do transporte do produto em processo através dos trabalhadores da fábrica. Assim, quando o taylorismo advém de um sistema mecânico, temos o que se chama de fordismo. Logo, a esteira nada mais seria do que a mecanização do taylorismo.

Fonte: CIPOLA, F. P. Economia Política do Taylorismo, Fordismo e Teamwork. Revista de Economia Política, vol. 23, nº 3 (91), julho-setembro/2003.

25. Com base no Texto VI, avalie as seguintes frases e a relação proposta entre elas:

FRASE 1: Com o fordismo o The one best way passa a ser uma necessidade do próprio trabalhador como condição de sua permanência na empresa.

PORQUE

FRASE 2: A divisão das operações em tarefas detalhadas e a utilização da esteira impõem ao trabalhador a adoção do modo mais eficaz de realizar suas tarefas.

Nesse sentido a alternativa correta é:

- a** as duas são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b** as duas são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c** a primeira é uma proposição verdadeira, e a segunda, falsa.
- d** a primeira é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- e** tanto a primeira quanto a segunda asserção são proposições falsas.

- 26.** Consiste em princípios do modelo japonês de administração a:
- a** eliminação de desperdícios e a produção flexível.
 - b** produção em massa e os 5S's.
 - c** melhoria contínua e a centralização.
 - d** produção flexível e a comunicação vertical.
 - e** eliminação de desperdícios e a liderança *laissez-faire*.

Leia o Texto VII para responder à questão 27.

Texto VII

Uma investigação da ONG Observatório Social envolveu as alemãs Basf e Faber-Castell e a Tintas Coral numa denúncia de exploração de trabalho infantil em Mata dos Palmitos, comunidade localizada nos arredores da cidade histórica de Ouro Preto, em Minas Gerais. Nenhuma dessas companhias opera na região. Todas, porém, tiveram sua imagem relacionada à de crianças sujas e maltrapilhas carregando blocos de pedra. O elo da história era a Minas Talco, pequeno fornecedor das três companhias acusado de empregar mão-de-obra infantil em sua cadeia produtiva e cujo volume de negócio com cada uma delas não ultrapassava a cifra de 50.000 reais por ano. Diante da possibilidade de ver sua reputação arranhada - perante clientes, acionistas e outros fornecedores -, executivos da Basf, da Faber-Castell e da Tintas Coral gastaram tempo e energia para dar explicações à imprensa, a ONGs de defesa dos direitos da criança, a sindicatos e até a embaixadas de seus países de origem”.

Fonte: HERZOG, A. L. Sua empresa jamais esteve tão ameaçada. As companhias precisam hoje lidar com riscos mais ameaçadores. A má notícia: elas não estão preparadas. Revista Exame. ed. 8760, maio de 2006.

27. A preocupação dessas empresas em dar explicações deve-se aos vetores que norteiam a responsabilidade social corporativa e está relacionado à(ao):

- a** sinergia entre parceiros
- b** filantropia
- c** preservação do meio ambiente
- d** qualidade de vida da sociedade
- e** retorno dos acionistas

- 28.** Assinale a alternativa que representa os novos paradigmas da administração.
- a** Cabe aos funcionários do operacional apenas a execução das tarefas.
 - b** O gerente é a figura principal na relação superior-subordinado.
 - c** As pessoas trabalham mais por pensar no retorno das recompensas financeiras.
 - d** Funcionários podem e devem assumir responsabilidades gerenciais.
 - e** Sabe administrar quem sabe mandar.
- 29.** Os níveis organizacionais produzem planos com conteúdo, duração e amplitude distintas. Sobre esse assunto é correto afirmar que:
- a** O plano tático apresenta objetivos de médio prazo e menos genéricos, e por ser produzido no nível intermediário, afeta as operações da organização.
 - b** O plano estratégico apresenta objetivos bem detalhados e define e orienta as maiores decisões dentro das organizações.
 - c** O plano operacional apresenta objetivos bem detalhados de curto prazo e, por ser produzido no nível operacional, tem média amplitude e suas decisões afetam cada operação da organização.
 - d** O plano tático apresenta objetivos bastante genéricos de curto prazo e, por ser produzido no nível intermediário, suas decisões afetam as unidades/departamentos da organização.
 - e** O plano estratégico apresenta objetivos genéricos de longo prazo e, por ser produzido no nível institucional, tem larga amplitude e suas decisões afetam toda a organização.

30. A elaboração do planejamento estratégico envolve a:

- a** análise de ambiente interno e externo por meio de ferramentas como análise ABC, 5 porquês, e benchmarking.
- b** A resposta das questões: quem eu sou? (missão, valores), onde estou? (análise de ambiente), para onde quero ir? (visão, objetivos e metas), e como chegarei lá? (estratégias, plano de ação e indicadores de desempenho).
- c** realização do diagnóstico da situação atual por meio da análise de cenários, a indicação de onde se pretende chegar por meio da análise SWOT, e a definição de orçamento com o 5W2H.
- d** revisão da missão organizacional, a formulação da nova visão de futuro, e dos objetivos e metas de médio prazo.
- e** formulação de estratégias para definição de posicionamento capaz de construir uma vantagem competitiva duradoura por meio da aplicação da matriz BCG e análise de competitividade de Porter.

31. Em gerenciamento de projetos existem necessidades conflitantes que desencadeiam a conhecida restrição tripla e afetam a qualidade das entregas do projeto. Portanto, para assegurar a qualidade do projeto, torna-se necessário balancear os seguintes fatores:

- a** qualidade, tempo e comunicação
- b** tempo, qualidade e custo
- c** custo, tempo e escopo
- d** escopo, integração e custo
- e** riscos, tempo e escopo

32. Em seus estudos sobre o processo decisório, Herbert Simon classificou cinco tipos de decisão: programadas (P); não-programadas (Np); imediatas (I); premeditadas (Pr); e improvisadas (Im). Leia as afirmativas abaixo e associe as mesmas com cada tipo de decisão.

- I. são decisões mais complexas, formuladas para resolver situações novas.
- II. são decisões que exigem respostas rápidas.
- III. são decisões baseadas em regulamentos vigentes.
- IV. são decisões com objetivo determinado.
- V. são decisões quando os problemas não são resolvidos e exigem uma medida qualquer em que não se sabe, ao certo, seus resultados.

A associação correta é:

- a** I – P; II – Pr; III – Im; IV – Np; V – I
- b** I – Np; II – P; III – Pr; IV – Im; V – I
- c** I – Im; II – I; III – P; IV – Pr; V – Np
- d** I – Pr; II – Np; III – I; IV – Im; V – P
- e** I – Np; II – I; III – P; IV – Pr; V – Im

33. O ciclo de vida do projeto define:

- I. Qual trabalho técnico deve ser realizado em cada fase.
- II. Quando as entregas devem ser geradas em cada fase e como cada entrega é revisada, verificada e validada.
- III. Quem está envolvido em cada fase.
- IV. Como controlar e aprovar cada fase.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I e II
- b** I e III
- c** III e IV
- d** I, II, III e IV
- e** III

34. As teorias X e Y apresentam dois perfis com incentivos opostos para a motivação no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que indica o nome do teórico que propôs essa abordagem:

- a** Elton Mayo
- b** Henry Mintzberg
- c** Abraham Maslow
- d** Douglas McGregor
- e** Herzberg

- 35.** As comunicações na empresa podem ser realizadas por meio de diferentes fluxos, como:
- a** vertical, realizado entre unidades organizacionais diferentes, mas do mesmo nível hierárquico.
 - b** diagonal ou transversal, realizado entre unidades organizacionais e níveis diferentes.
 - c** horizontal, realizado entre níveis diferentes, mas da mesma área.
 - d** hipertexto, realizado em todos os níveis e unidades organizacionais simultaneamente.
 - e** formal, realizado por meio de memorandos, comunicados internos e cartazes nos murais.
- 36.** A experiência de Hawthorne é um exemplo clássico do funcionamento e efeitos dos grupos informais no ambiente de trabalho. Sobre o comportamento dos grupos, é correto afirmar que:
- a** grupos formais têm metas estabelecidas pelo próprio grupo.
 - b** grupos informais são aqueles que surgem pela interação entre as pessoas na organização.
 - c** os membros da organização não podem simultaneamente fazer parte de grupos formais e informais.
 - d** apenas os grupos informais podem gerar obstáculos para a o alcançados objetivos organizacionais.
 - e** grupos formais representam conflitos organizacionais contínuos

37. A teoria do enfoque nos estilos de liderança abrange atitudes autocráticas, democráticas e liberais, sendo que o ideal é que o líder consiga mesclar suas atitudes entre esses estilos para alcançar a máxima eficiência de sua equipe de trabalho, julgue os itens abaixo e identifique-os em Verdadeiro ou Falso.

- () O líder democrático define em detalhes as tarefas de cada membro da equipe e estimula a participação de todos na tomada de decisões dos demais assuntos.
- () No estilo de liderança autocrática cabe ao líder fixar as diretrizes de trabalho, assim como as tarefas que cada membro da equipe deverá executar.
- () Líderes liberais participam minimamente nos debates de trabalho da sua equipe e fornecem informações apenas quando são solicitados.

A sequência correta é:

- a** F, V, V
- b** V, V, F
- c** F, V, F
- d** V, F, F
- e** V, V, V

38. Amitai Etzione desenvolveu estudos relacionados ao envolvimento individual e o tipo de poder que predominam nas organizações e centrou suas pesquisas no consentimento e o poder. Analise as afirmativas abaixo e identifique-as em Verdadeiro ou Falso.

- () O Poder Coercitivo é baseado em sanções físicas, como ameaças, imposição de dor, controle das necessidades fisiológicas.
- () O Poder Remunerativo é baseado em controles de recursos econômicos.
- () O Poder Normativo é baseado na manipulação de recompensas simbólicas, como liderança, estima, reconhecimento social e moral.

A sequência correta é:

- a** F, V, F
- b** V, F, F
- c** V, V, V
- d** V, V, F
- e** V, F, V

39. Assinale a opção correta sobre as formas de gerir conflito nas organizações:

- a** procrastinar o conflito, compondo grupos homogêneos, com afinidade, pontos de vistas e valores semelhantes.
- b** forçar o conflito, criando situações em que o conflito é exposto de forma aberta para gerar esclarecimentos e aprendizagens.
- c** colaborar para o conflito, colocando as necessidades e preocupações da outra parte acima de suas próprias.
- d** acomodar-se ao conflito para que todas as partes envolvidas possam satisfazer os seus interesses.
- e** evitar sempre o conflito.

40. Sobre cultura organizacional, é correto afirmar que:

- a** a pesquisa de cultura organizacional tem como objetivo principal identificar o grau de satisfação dos seus membros.
- b** Robbins (1999) conceitua cultura organizacional como "o sentido e o controle que guia as atitudes e comportamentos dos empregados".
- c** para Shein (1992) cultura organizacional é dividida em dois aspectos: artefatos e valores compartilhados.
- d** cultura organizacional é formada por elementos formais, sem espaço para informalidades.
- e** quando os funcionários não se adaptam à cultura organizacional é um sinal de que é preciso mudá-la.

41. A inovação que implica novidade pode ocorrer na forma de:

- a** incremento na qualidade: invenção do pneu radial com grande aumento na durabilidade.
- b** redução de custo: redução de custo da fabricação de automóveis com a linha de montagem.
- c** redução de tempo (de processamento): disponibilização da entrega da Declaração de IR via internet.
- d** reformulação: surgimento do smartphone, considerado substituto do computador de mão.
- e** melhoria de processos: otimização dos recursos.

42. A DaimlerChrysler descobriu que as fibras de coco podem ser utilizadas como um excelente enchimento para o estofamento de seus carros. Logo, contratou pequenas empresas brasileiras para cultivar e fornecer as fibras para que outras empresas pudessem manufaturá-las e moldá-las. Tal iniciativa possibilitou a diversificação da safra, a criação de novas fontes de renda, movimentou a cadeia produtiva local e melhorou as condições de vida da população rural. Assim, a Daimler Chrysler melhorou o seu desempenho em ecoeficiência e diminuiu seus custos com matéria-prima. Iniciativas como essas adotadas pela DaimlerChrysler envolvem:

- a** a valorização do marketing verde.
- b** responsabilidade social e desenvolvimento sustentável.
- c** responsabilidade social e desenvolvimento econômico.
- d** práticas de cidadania e solidariedade.
- e** a integração horizontal da cadeia de produção.

43. Analise as afirmativas abaixo sobre o prisma da Ecoeficiência, e identifique-as em Verdadeiro ou Falso.

- () um modo de gestão que prima pela otimização ou redução no uso de insumos.
- () o desempenho empresarial com menor impacto ambiental.
- () uma iniciativa que veio para implantar a preocupação com os prejuízos causados pela sociedade e pelas próprias empresas.
- () uma ação de se fazer mais e melhor com menos.

A sequência correta é:

- a** V, V, V, V
- b** V, F, F, V
- c** F, V, F, V
- d** F, V, V, V
- e** F, V, V, F

- 44.** O método de auxílio multicritério à decisão, cujo objetivo é a “seleção/escolha de alternativas em um processo que considere diferentes critérios de avaliação” é conhecido por:
- a** Método Matriz de decisão
 - b** Método Esquema de ações
 - c** Método SCOPE
 - d** Método Sequência de decisões ou sequenciamento
 - e** Método de Análise Hierárquica ou AHP
- 45.** O organograma define:
- a** os níveis hierárquicos, canais de comunicação, amplitude de comando, grau de centralização e relação chefia-subordinado.
 - b** o desenho da estrutura organizacional com as relações claras de hierarquia entre superiores e subordinados, e o fluxo de comunicação hipertexto.
 - c** os níveis hierárquicos, relação de autoridade e responsabilidade, divisão de trabalho e as relações funcionais.
 - d** os níveis hierárquicos, relações de autoridade e operacionais, assim como a divisão de trabalho em áreas ou departamentos.
 - e** o desenho da rede de relações informais.
- 46.** A teoria dos Dois Fatores de Frederick Herzberg é dividida nos seguintes fatores:
- a** Fatores motivacionais e desmotivacionais.
 - b** Fatores internos e ambientais.
 - c** Fatores motivacionais e higiênicos.
 - d** Fatores de satisfação e insatisfação.
 - e** Fatores principais e secundários de motivação.

- 47.** O gerenciamento de projetos é realizado por meio da aplicação e da integração dos seguintes processos de gerenciamento de projetos:
- a** Concepção e idealização, planejamento, controle e encerramento.
 - b** Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
 - c** Planejamento, organização, coordenação, comando, direção e controle.
 - d** Concepção, planejamento, realização, monitoramento, encerramento e controle.
 - e** Planejamento, revisão de escopo, execução, controle e encerramento.
- 48.** Constituem-se em componentes dos sistemas organizacionais, nessa ordem:
- a** entradas, transformação, saídas e retroalimentação.
 - b** inputs, servomecanismo, outputs, e entropia.
 - c** entradas, homeostase, saídas e feedback positivo.
 - d** dados, Inputs, execução, outputs, feedback e informação.
 - e** macrosistema, sistema e microsistema.
- 49.** Porter (1994) analisou a competitividade das organizações por meio de cinco forças. Economias de escala, diferenciação de produto, necessidade de capital, desvantagens de custo independentes do porte, acesso a canais de distribuição e política governamental são fontes geradoras de:
- a** poder de negociação para os fornecedores.
 - b** aumento de rivalidade entre os competidores.
 - c** poder de negociação dos consumidores.
 - d** barreiras aos novos entrantes.
 - e** ameaças de produtos substitutos.

- 50.** Representa o paradigma predominante na escola da eficiência (Taylorismo):
- a** a natureza humana é indolente, preguiçosa e motivada pelo interesse econômico.
 - b** o indivíduo é motivado pela necessidade de "estar junto" e ser "reconhecido socialmente".
 - c** as organizações devem utilizar tanto incentivos econômicos como incentivos sociais.
 - d** não há um perfil único para os trabalhadores, uns podem ser motivados pelo interesse econômico e outros por incentivos sociais.
 - e** não existe a melhor maneira de cumprir as tarefas, tudo depende (*it depends*).
-

