



Governo do Estado do Pará
Secretaria de Estado de Administração
Universidade do Estado do Pará/ Fundação Amazônia Paraense de Amparo à
Pesquisa- FAPESPA
CONCURSO C-168/ Nível Fundamental
Cargo: Auxiliar de Serviços Operacionais

BOLETIM DE QUESTÕES

NOME COMPLETO

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA, COM ATENÇÃO, AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este boletim de questões é constituído de:
 - **50 (cinquenta) questões objetivas.**
2. Confira se, além desse boletim de questões, você recebeu o cartão-resposta destinado à marcação das respostas das 50 questões objetivas.
3. No **CARTÃO-RESPOSTA**
 - a) Confira seu nome e número de inscrição na parte superior do **CARTÃO-RESPOSTA** que você recebeu.
 - b) No caso de não coincidir seu nome e número de inscrição, devolva-o ao fiscal e peça-lhe o seu. Se o seu cartão não for encontrado, solicite um cartão virgem, o que não prejudicará a correção de sua prova.
 - c) Verifique se o Boletim de Questões está legível e com o número de páginas correto. Em caso de divergência, comunique ao fiscal de sua sala para que este providencie a troca do Boletim de Questões. **Confira**, também, na **Capa do Boletim de Questões** e no rodapé das páginas internas, o nome do cargo pleiteado.
 - d) Após a conferência, assine seu nome no espaço correspondente do **CARTÃO-RESPOSTA**, do mesmo modo como foi assinado no seu documento de identidade, utilizando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
 - e) Para cada uma das questões existem 5 (cinco) alternativas, classificadas com as letras **a, b, c, d, e**. Só uma responde corretamente ao quesito proposto. Você deve marcar no Cartão-Resposta apenas uma letra. **Marcando mais de uma, você anulará a questão**, mesmo que uma das marcadas corresponda à alternativa correta.
 - f) O **CARTÃO-RESPOSTA não pode** ser dobrado, nem amassado, nem rasgado.

LEMBRE-SE

4. A duração desta prova é de **4 (quatro) horas**, iniciando às **08 (oito) horas** e terminando às **12 (doze) horas**.
5. É terminantemente proibida a comunicação entre candidatos.

ATENÇÃO

6. Quando for marcar o Cartão-Resposta, proceda da seguinte maneira:
 - a) Faça uma revisão das alternativas marcadas no Boletim de Questões.
 - b) Assinale, inicialmente, no Boletim de Questões, a alternativa que julgar correta, para depois marcá-la no Cartão-Resposta definitivamente.
 - c) Marque o Cartão-Resposta, usando caneta esferográfica com tinta azul ou preta, preenchendo completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida para cada questão.
 - d) Ao marcar a alternativa no Cartão-Resposta, faça-o com cuidado, evitando rasgá-lo ou furá-lo, tendo atenção para não ultrapassar os limites do círculo.

Marque certo o seu cartão como indicado:
CERTO ●
 - e) O gabarito poderá ser copiado, **SOMENTE**, nos sessenta minutos que antecedem o término da prova, em formulário próprio, anexo a este boletim de questões, que poderá ser destacado, conforme o subitem 9.27, do Edital Nº01/2013-SEAD/FAPESPA .
 - f) Além de sua resposta e assinatura, nos locais indicados, não marque nem escreva mais nada no Cartão-Resposta.
7. Releia estas instruções antes de entregar a prova.
8. Assine na lista de presença, na linha correspondente, o seu nome, do mesmo modo como foi assinado no seu documento de identidade.

BOA PROVA!

**Fundação
Amazônia
Paraense**

Leia o texto I para responder às questões de 01 a 04.

Texto I

Cachorro sujo faz bem a bebê

Médicos da Finlândia acompanharam 397 recém-nascidos ao longo de um ano e descobriram que as crianças com cachorro em casa ficavam menos doentes (até 29 dias a menos). O maior benefício foi registrado quando o cachorro era sujinho: passava ao menos 18 horas por dia fora de casa. É que as bactérias trazidas pelo cão fortalecem o sistema imunológico do bebê.

(Fontes Respiratory Tract Illnesses During the First Year of Life: Effect of Dog and Cat Contacts, Eija Bergroth e outros, Universidade de Kuopio. In: Revista Superinteressante. nr. 316. março/2013.)

- O objetivo do texto é:
 - educar
 - analisar
 - ensinar
 - informar
 - renovar
- O trecho do Texto I que corresponde à ideia de ser bom o convívio de crianças e cachorro é:
 - "médicos da Finlândia acompanharam 397 recém-nascidos".
 - "as crianças com cachorro em casa ficavam menos doentes".
 - "o maior benefício foi registrado quando o cachorro era sujinho".
 - "passava ao menos 18 horas por dia fora de casa".
 - "ao longo de um ano e descobriram."
- Com base em "O maior **benefício** foi registrado", a palavra destacada significa:
 - renda
 - lucro
 - vantagem
 - favorecimento
 - desgaste
- A ideia central do Texto I é que a convivência de crianças com cachorro faz:
 - mal à saúde, porque as bactérias trazidas pelo cão provocam doenças respiratórias nos bebês.
 - mal à saúde, porque as bactérias trazidas pelo cão causam doenças de pele nos bebês.
 - bem à saúde, porque as bactérias trazidas pelo cão enfraquecem o sistema imunológico do bebê.
 - bem à saúde, porque as bactérias trazidas pelo cão eliminam o sistema imunológico do bebê.
 - bem à saúde, porque as bactérias trazidas pelo cão fortalecem o sistema imunológico do bebê.

Leia o Texto II para responder às questões de 05 a 10.

Texto II

Computador consegue ler sonhos em tempo real

Pela primeira vez na história, cientistas conseguiram penetrar no mundo dos sonhos - e enxergar o que uma pessoa vê enquanto ela está dormindo. A nova técnica, que combina dois exames de mapeamento do cérebro e um computador inteligente, foi desenvolvida por cientistas de cinco universidades japonesas, que em 2008 já tinham criado uma técnica para ler a mente de pessoas acordadas.

A nova experiência aconteceu da seguinte forma: um grupo de voluntários dormiu no laboratório enquanto sua atividade cerebral era monitorada por máquinas de eletroencefalograma e ressonância magnética. As ondas cerebrais mudam quando estamos sonhando, então é possível saber quando isso está acontecendo. Os cientistas deixavam a pessoa sonhar por algum tempo, acordavam-na e perguntavam o que tinha visto. As imagens que cada voluntário relatou foram associadas aos registros da atividade cerebral dele, e tudo isso programado num computador, que recebeu os dados de 200 sonhos.

O computador aprendeu. E se tornou capaz de analisar as ondas cerebrais em tempo real e determinar, com 80% de precisão, o que uma pessoa está vendo durante o sonho. Com limitações, claro: ele só reconhece 20 coisas, como "carro", "homem" e "mulher". Mas é a maior janela já aberta para o mundo dos sonhos. "Saber mais sobre o conteúdo deles e como se relacionam com a atividade cerebral pode nos ajudar a entender sua função", diz o neurocientista Yukiyasu Kamitani, um dos autores do estudo.

In: Revista Superinteressante. nr. 314. janeiro/2013.

- Segundo o Texto II, já existem computadores que:
 - veem os sonhos das pessoas acordadas e dormindo.
 - analisam as ondas cerebrais, somente, de pessoas acordadas.
 - interpretam os sonhos de pessoas acordadas.
 - leem os sonhos de pessoas dormindo.
 - compreendem, somente, os sonhos de pessoas acordadas.
- De acordo com o Texto II, os computadores são capazes, em tempo real, de:
 - coletar 200 sonhos ao mesmo tempo.
 - analisar as ondas cerebrais.
 - determinar, com precisão, 90% dos sonhos.
 - conhecer o desfecho de um sonho.
 - trabalhar a memória de uma pessoa dormindo.

7. Cientistas de cinco universidades japonesas desenvolveram uma nova técnica que:
- faz exames médicos sofisticados de mapeamento cerebral, somente, em pessoas adultas dormindo.
 - aplica exames sofisticados de mapeamento do cérebro por meio de dois computadores inteligentes.
 - combina dois exames de mapeamento do cérebro e um computador inteligente.
 - promove exames dos sonhos por meio de mapeamento cerebral de pessoas acordadas.
 - escolhe os sonhos individuais a serem aplicadas técnicas de mapeamento cerebral.
8. Como é possível saber o que um indivíduo está sonhando? Pela análise das:
- atividades cerebrais, que se intensificam quando as pessoas estão sonhando.
 - ondas cerebrais, que se misturam quando as pessoas estão sonhando.
 - atividades cerebrais, que se atualizam quando as pessoas estão sonhando.
 - ondas cerebrais que se modificam quando as pessoas estão sonhando.
 - ondas cerebrais que se alternam quando as pessoas estão sonhando.
9. Com base em uma nova técnica, as máquinas de eletroencefalograma e ressonância magnética conseguiram:
- monitorar as atividades cerebrais de pessoas dormindo.
 - documentar as ondas cerebrais de crianças e jovens.
 - organizar dados obtidos com jovens voluntários dormindo.
 - interpretar as ondas cerebrais de pessoas acordadas.
 - analisar os sonhos de 300 voluntários.
10. A palavra que apresenta o mesmo processo de acentuação de "voluntários" é:
- pássaro
 - lâmpada
 - café
 - investigação
 - interrogatório
11. Uma vendedora de plano de saúde ganha R\$ 15,00 de comissão por cada plano vendido com acomodação em enfermaria e R\$ 27,00 para plano com acomodação em apartamento. Se no mês de novembro ela vendeu 13 planos com acomodação em enfermaria e 09 planos com acomodação em apartamento, então o valor da comissão que essa vendedora receberá pela venda dos dois tipos de planos será de:
- R\$ 297,00
 - R\$ 322,00
 - R\$ 438,00
 - R\$ 514,00
 - R\$603,00
12. Em uma escola foi realizada uma pesquisa com 118 alunos sobre os tipos de mochila usados por eles. Dentre os participantes da pesquisa, 62 utilizavam mochilas com alças nos dois ombros e o restante utilizavam mochilas com rodas. A razão entre os alunos que utilizavam mochilas com alças nos dois ombros e os alunos que utilizavam mochilas com rodas é:
- $59/31$
 - $45/31$
 - $59/28$
 - $31/28$
 - $11/28$
13. Uma faxineira cobra R\$55,00 a diária de trabalho. Se uma pessoa contrata seus serviços duas vezes na semana e combina que, além da diária, pagará duas passagens de ônibus por dia de trabalho, então sabendo que o valor da passagem de ônibus custa R\$2,80, o valor que essa faxineira receberá por semana será de:
- R\$66,20
 - R\$89,60
 - R\$112,80
 - R\$115,60
 - R\$121,20
14. Uma companhia aérea realiza 570 voos por mês. A metade destes voos são realizados para região sudeste do Brasil e 1/3 da outra metade são realizados para a região norte. O número de voos realizados pela companhia aérea para a região norte é:
- 57
 - 62
 - 79
 - 95
 - 112
15. Em uma empresa um auxiliar administrativo recebeu o valor líquido de R\$1.090,94 correspondente ao seu salário. Em seu contracheque são descritos os seguintes descontos:
- | Descrição | Descontos |
|-----------------------|-----------|
| Vale Transporte | R\$77,93 |
| Contribuição Sindical | R\$12,99 |
| INSS | R\$116,89 |
- O valor bruto, isto é, sem descontos, do salário desse auxiliar administrativo, em reais, é:
- 1.181,86
 - 1.298,75
 - 1.389,46
 - 1.426,72
 - 1.501,27

Utilize o enunciado abaixo para responder as questões 16 e 17.

O Pará possui 7.443.904 habitantes segundo coleta do Censo 2010. Os dados da tabela abaixo foram divulgados pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) e indicam a população de alguns municípios:

Texto adaptado de <http://www.souparaense.com/2010/11/ibge-divulga-numero-de-habitantes-no.html>

Município	Número de Habitantes
Anapu	20.242
Bujaru	25.700
Moju	68.070
Peixe-Boi	7.800

16. Se no próximo censo a população de Peixe-Boi aumentar $\frac{1}{5}$, então o número de habitantes deste município será de:

- a) 8.550
- b) 9.360
- c) 10.800
- d) 10.912
- e) 11.006

17. A diferença entre o número de habitantes do município de Moju e do município de Anapu é de:

- a) 42.370
- b) 45.620
- c) 47.828
- d) 48.530
- e) 49.928

18. Para a impressora de um escritório são utilizados 7 cartuchos de 8 ml por mês. Considerando que o consumo de cartuchos se mantém durante seis meses, a quantidade de tinta, em ml, utilizada ao final de um semestre será:

- a) menor que 252
- b) igual a 267
- c) o dobro de 140
- d) menor que 324
- e) maior que 330

19. Para uma festa de aniversário foram comprados 1.200 salgados que devem ser distribuídos igualmente entre os 80 convidados. A quantidade de salgados para cada convidado será igual a:

- a) 15
- b) 16
- c) 17
- d) 18
- e) 19

20. Um estagiário trabalha de segunda a sexta das 08:00 às 14:00. Ele arquiva 20 documentos a cada 1 hora e 30 minutos. Se conseguir manter a mesma produção diária de arquivamento, o tempo necessário para esse estagiário arquivar 1.000 documentos será de:

- a) 36 horas
- b) 47 horas
- c) 58 horas
- d) 64 horas
- e) 75 horas

21. Define-se limpeza como:

- a) proteção contra fluidos orgânicos e umidade gerada pelo aerossol e desinfecção de superfícies horizontais.
- b) eliminação de fluidos orgânicos, artigos diversos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários.
- c) processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período de tempo.
- d) processo de distribuição de resíduos químicos, por efeito de agentes térmicos, num determinado tempo.
- e) remoção de artigos diversos e superfícies, que também serve para proteger a roupa do profissional de limpeza.

22. Os materiais balde, pano macio, esponja, rodo de mão, escada e o equipamento de proteção individual óculos de segurança são utilizados no seguinte procedimento de limpeza:

- a) espanação
- b) limpeza de janela
- c) lavagem
- d) limpeza de parede de pintura lavável
- e) varrição

23. Entende-se por Manutenção Preventiva:

- a) atividade que visa ao estudo de sistemas e equipamentos com análise de seus comportamentos em uso, a fim de prever e apontar eventuais irregularidades.
- b) atividade que visa à reparação, caracterizada por serviços, planejados ou não, a fim de corrigir falhas.
- c) atividade que visa apurar a causa de problemas e falhas para sua análise, auxiliando nos planos de manutenção.
- d) atividade que atua antecipadamente para que não haja reparação. É realizada através de ações programadas em datas preestabelecidas.
- e) atividade rotineira, realizada diariamente ou com pequenos intervalos de tempo, relacionada com a operação e limpeza dos edifícios.

Leia o Texto III para responder à questão 24.

Texto III

“Ser cidadão é perceber que fazemos parte do mundo. Nossas escolhas e posturas diante da vida afetam não apenas a nós mesmos, mas também a vida de outras pessoas da comunidade. Assim como as atitudes de outras pessoas também nos afetam.”

Fonte: (LUDOVIKUS, Luiz Carlos. *Ética e Cidadania: Universidade de Minas Gerais*)

24. De acordo com o Texto III, é correto afirmar que:

- I. Ninguém nasce cidadão, mas torna-se cidadão.
- II. Uma comunidade sem ética e cidadania está fadada ao autoritarismo e prática da corrupção.
- III. A responsabilidade individual é que vai nortear a ética fundada em princípios e valores.
- IV. Construir e instituir a ética tendo em mira o bem comum da sociedade.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I e IV
- b) II e IV
- c) I e III
- d) III e IV
- e) I, II, III e IV

25. Liza, funcionária pública, está passando por sérias dificuldades financeiras desde que ficou viúva. Resolveu então fazer uma rifa, entre seus colegas de trabalho, de um *tablet* que recebeu como presente de aniversário. A conduta de Liza é:

- I. Correta, tendo em vista que a solidariedade entre colegas de trabalho deve ser estimulada.
- II. Correta, uma vez que a “rifa” é uma prática corriqueira.
- III. Aceitável, desde que ela cumpra suas funções e não atrapalhe os colegas.
- IV. Aética, porque a finalidade de tal conduta é estranha ao interesse público.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I e III
- b) II e IV
- c) I e II
- d) IV
- e) I, II, III e IV

26. Toda linha de produção da empresa deve, segundo os conceitos éticos, se pautar levando em conta valores, como: igualdade de direitos e deveres, dignidade da pessoa humana, solidariedade, honestidade e cidadania, responsabilidade entre outros. Dentro desse raciocínio, é correto afirmar que:

- I. A ética de todos é o resultado da ética de cada um, uma questão de cidadania.
- II. A escolha pela atitude ética significa aceitar uma relativa perda da própria liberdade em benefício da comunidade.
- III. É preciso crer que é possível mudar o que está errado e ter presente que a mudança depende de cada cidadão.
- IV. Ter ética e cidadania é ser responsável pelo meio social e ambiental.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I e IV
- b) II e III
- c) I, II, III e IV
- d) I e III
- e) IV

27. Quando um corpo está carregado eletricamente com cargas positivas:

- a) o seu número de prótons é igual ao de elétrons.
- b) o corpo ganhou elétrons.
- c) a quantidade de elétrons é menor do que a de prótons.
- d) os nêutrons ficam com carga elétrica negativa.
- e) o seu número de nêutrons é igual ao de elétrons.

28. Corpos que oferecem uma alta resistência à passagem da corrente elétrica são denominados de corpos:

- a) condutores
- b) neutros
- c) nulos
- d) isolantes
- e) resistentes

29. Julgue as afirmativas abaixo:

- I. Corpos que permitem a passagem da corrente elétrica são chamados de bons condutores.
- II. Como exemplo de acumuladores de energia elétrica podemos citar as pilhas e baterias.
- III. Os liquidificadores são aparelhos que convertem energia mecânica em energia elétrica.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a) I e II
- b) I, II e III
- c) II e III
- d) I
- e) I e III

- 30.** A manutenção preventiva de uma máquina é aquela que:
- a** antecipa procedimentos e ações a fim de mantê-la em funcionamento.
 - b** corrige as anomalias que causaram a sua parada.
 - c** contribui para a diminuição do seu tempo de vida útil.
 - d** não necessita de periodicidade para sua execução.
 - e** só é realizada após a máquina apresentar uma quebra prematura.
- 31.** O sistema de lubrificação de um motor automotivo a gasolina tem a finalidade de:
- a** lubrificar as mangueiras do sistema de freio mantendo com isso sua eficiência.
 - b** prolongar o tempo de vida útil da bateria.
 - c** reduzir o desgaste elevado provocado pelo atrito entre suas peças móveis.
 - d** aumentar a periodicidade de troca do filtro de óleo.
 - e** injetar óleo no interior da câmara durante a admissão de ar.
- 32.** Na mecânica, defeito e falha possuem conceitos distintos. Enquanto o defeito é a ocorrência que não impede o funcionamento de uma máquina, a falha faz com que ela fique indisponível para operação. Assinale a alternativa que apresenta sequencialmente um defeito e uma falha.
- a** bateria descarregada / luz do farol queimada.
 - b** pneu do estepe com baixa pressão / porta traseira com maçaneta avariada.
 - c** motor com vazamento de óleo / tubulação do escapamento furada.
 - d** válvulas desreguladas / reservatório de água com nível abaixo do mínimo.
 - e** ar condicionado inoperante / barra de direção quebrada.
- 33.** Durante as etapas de construção, a alvenaria tem como função básica:
- a** apoiar as vigas superiores da edificação.
 - b** separar ou isolar as áreas dos cômodos da edificação.
 - c** proteger os tijolos contra infiltrações na parede.
 - d** facilitar o assentamento de vergalhões.
 - e** permitir a fiada de uma camada de tijolos.
- 34.** Sobre amarrações de encontro de paredes, é correto afirmar que:
- a** deve-se instalar um pilar para servir de base.
 - b** reforçam-se as amarrações com fiadas duplas de tijolos.
 - c** uma fiada de tijolos encontra apenas o início ou fim da outra fiada.
 - d** as mesmas são feitas com fixação de vergalhões e arames recozidos.
 - e** a fiada deve ser composta de tijolos maciços.
- 35.** Para construir fiadas de tijolos acima de vãos livres, portas e janelas é necessário:
- a** construir vigas de sustentação reforçadas.
 - b** colocar tábuas de apoio para continuar a fiada.
 - c** inserir chapas metálicas de 3,0 mm de espessura para apoiar os tijolos.
 - d** argamassas com traços de 2:3 de cimento e areia.
 - e** construir vergas para o apoio das mesmas.
- 36.** Sobre o processo de contaminação cruzada, em que microrganismos causadores de doenças passam para os alimentos já prontos, afirma-se que:
- a** quanto maior a contaminação do alimento, menor a chance de ele se estragar mais rápido ou de provocar uma doença no consumidor.
 - b** o risco de contaminação cruzada diminui quando alimentos ficam juntos, sem proteção.
 - c** o manipulador que trabalha com alimentos crus e prontos que não higieniza as mãos entre as preparações evita o risco de contaminação cruzada.
 - d** uma das formas de se evitar contaminação cruzada é não permitir que mãos, superfícies, utensílios e equipamentos toquem no alimento cru e, logo em seguida, em alimentos prontos para o consumo.
 - e** não é preferível a utilização de solução clorada para desinfetar placas de corte e utensílios que tiveram contato com alimentos crus, principalmente se estes forem utilizados novamente no manuseio de alimentos cozidos ou prontos para consumo.
- 37.** Durante os processos de refrigeração, congelamento e/ou descongelamento devem ser tomados alguns cuidados para evitar contaminações. O procedimento considerado adequado é:
- a** o processo de congelamento de alimentos ocorre em uma temperatura de 0 a 5°C.
 - b** na geladeira, os produtos prontos para consumo ou industrializados devem ocupar as partes inferiores.
 - c** não se congela novamente um alimento descongelado, pois o alimento recongelado perde nutrientes e sofre alterações em seu aspecto, sabor e textura.
 - d** não é recomendável colocar nas partes inferiores da geladeira os produtos crus, para não ocorrer risco de contaminação cruzada.
 - e** o congelamento acelera a multiplicação dos microrganismos, especialmente no interior do produto.

38. Sobre o processo de acondicionamento de alimentos na geladeira, é correto afirmar que:

- I. Guardar os ovos, preferencialmente, em recipientes fechados, nas prateleiras internas (do meio) da geladeira.
- II. Lavar os ovos antes de armazená-los na geladeira.
- III. Não Guardar frutas, verduras e legumes nas gavetas inferiores da geladeira.
- IV. Secar bem frutas, verduras e legumes lavados, antes do armazenamento, pois poderão estragar rapidamente.
- V. Lavar embalagens de iogurte, manteiga, entre outras, antes de colocá-las na geladeira.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- a** I, III, IV e V
- b** II, III, IV e V
- c** I, IV e V
- d** I, II e IV
- e** II, III e IV

39. Considere a seguinte situação hipotética: Você está atendendo a alguém do público externo ao seu local de trabalho por meio de uma ligação telefônica. Enquanto está à procura de um documento para fornecer a resposta adequada é interrompido por um servidor, colega de trabalho, que lhe apresenta outra dúvida. Assinale a alternativa correta quanto ao procedimento a ser adotado.

- a** A fim de fornecer a resposta a ambos, você atende aos dois ao mesmo tempo.
- b** Prioriza o atendimento ao seu colega de trabalho e fornece-lhe a resposta.
- c** Pede a um outro colega de trabalho que atenda o solicitante externo.
- d** Prioriza o atendimento ao solicitante externo e fornece-lhe a resposta.
- e** Ignora o solicitante externo e o colega de trabalho.

40. Quanto aos procedimentos de atendimento ao público, por meio de uma ligação telefônica, é correto afirmar que:

- a** ao atender a ligação telefônica, o servidor deve dizer diretamente "alô!".
- b** o servidor deve atender após o quinto toque do telefone.
- c** o servidor deve atender e deixar que o interlocutor aguarde para ser ouvido.
- d** sempre que atender a uma ligação telefônica, e o público externo estiver aguardando por uma informação, o servidor deve permitir que ele ouça conversas paralelas ao assunto da ligação.
- e** o servidor deve atender dizendo em ordem de prioridade: o nome da instituição, nome do servidor, cumprimento de saudação.

41. Assinale a alternativa que apresenta um princípio da comunicação e bom relacionamento com o público.

- a** Agir com cordialidade, fornecendo as informações necessárias quando solicitadas pelo público interno ou externo.
- b** Interromper o atendimento ao público externo sempre que outra solicitação for feita.
- c** Priorizar o atendimento do público interno.
- d** Fornecer a informação até mesmo sem ter certeza de que ela está correta.
- e** Utilizar linguagem informal com uso de gírias.

42. Processo de tratamento do lixo por "combustão controlada" se dá através de:

- a** Lixão a céu aberto
- b** Coleta Seletiva
- c** Compostagem
- d** Incineração
- e** Aterro Sanitário

43. Assinale a alternativa correta em relação ao Sistema de Abastecimento de água.

- a** Manancial subterrâneo é a água que escoar na superfície terrestre compreendendo os reservatórios naturais e artificiais.
- b** Os condutores principais abastecem diretamente aos pontos de consumo das instalações prediais.
- c** Dispositivo de tomada tem a finalidade de permitir a conexão do ramal predial à rede pública.
- d** Ramal Predial é destinado a medir a quantidade de água fornecida pela rede distribuidora.
- e** Sistema de distribuição direta abastece a caixa d'água, que é um reservatório predial.

44. A doença relacionada com o lixo transmitida pelo vetor suíno é:

- a** giardíase
- b** cólera
- c** leptospirose
- d** salmonelose
- e** teníase

- 45.** De acordo com a Norma Regulamentar (NR) nº24 – Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho, são:
- a** onde houver rede de abastecimento de água, deverão existir bebedouros, devendo ser instalados em pias ou lavatórios.
 - b** as empresas devem garantir, nos locais de trabalho, suprimento de água potável e fresca em quantidade superior a 500ml por hora/homem trabalhado.
 - c** a água não potável para uso no local de trabalho, ficará separada e deve ser afixado aviso de advertência da sua não potabilidade.
 - d** os locais de trabalho serão mantidos em estado de higiene quando for possível.
 - e** o lavatório dotado no máximo, de água potável, para uso dos funcionários do serviço de alimentação.
- 46.** De acordo com a Norma Regulamentadora – NR nº 06 – Equipamentos de Proteção Individual (EPI), cabe ao empregado quanto ao EPI:
- a** adquirir o adequado ao risco de cada atividade.
 - b** responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
 - c** substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.
 - d** exigir seu uso.
 - e** responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- 47.** Consideram-se Agentes Físicos de acordo com a NR 9 – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais:
- a** bactérias, poeiras e fumos
 - b** ruído, vibrações e pressões anormais
 - c** temperaturas extremas, radiações ionizantes e gases
 - d** fungos, parasitas e protozoários
 - e** neblinas, gases e vapores
- 48.** No processo de comunicação, há dois tipos de relações humanas, sendo que um deles tem o seguinte conceito: "É o relacionamento entre pessoas, caracterizada através dos eventos ou acontecimentos que se verificam no lar, na escola, na empresa, na igreja, etc".Dentre as alternativas abaixo, a que corresponde ao conceito citado acima é:
- a** comunicação intrapessoal
 - b** comunicação assertiva
 - c** comunicação direta e indireta
 - d** comunicação interpessoal
 - e** comunicação direcionada para resultados
- 49.** A teoria das relações humanas no trabalho afirma que existem vários fatores que influenciam na motivação do colaborador, e entre estes fatores destacam-se:
- a** pagamentos salariais, recompensas, férias e participações de lucro.
 - b** pagamentos salariais, décimo terceiro e férias.
 - c** pagamentos justos, recompensas sociais, simbólicas e não materiais.
 - d** pagamento salariais dentro do prazo estabelecido por lei.
 - e** agradecimento pelo superior imediato em público.
- 50.** No processo de relações humanas no trabalho, nos submetemos a dois tipos de forças que, de forma positiva ou negativa, nos levam a determinadas atitudes e comportamentos, que são as forças: impulsionadoras e as que restringem. Como forças impulsionadoras destacam-se:
- a** motivação, iniciativa, apatia e colaboração.
 - b** motivação, iniciativa, competência, empatia e apoio.
 - c** iniciativa, solidariedade, individualismo e atitude
 - d** gestão de pessoas, trabalho em equipe e liderança centralizada
 - e** iniciativa, apatia, individualismo e apoio

