

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de
Analista Administrativo – (área de RH)

CÓDIGO
SO2
TARDE



PRODAM
TECNOLOGIA EM SUA VIDA



**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE FREDERICK DOUGLASS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

"Se não existe esforço, não existe progresso."

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Tipo	Disciplina	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Gerais I	Língua Portuguesa	15	2
Conhecimentos Gerais II	Informática	10	1
Conhecimento Específico I	Noções de Direito Administrativo	20	1
Conhecimento Específico II	Administração de Sistemas de Recursos Humanos	15	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas:

Li [...] que o filósofo americano Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando que a queda da rede mundial é questão de tempo e que, quando isso acontecer, a humanidade entrará em pânico e voltará à Idade da Pedra. Segundo ele, antes da internet havia mais clubes sociais, congregações, organizações de grupo, igrejas de toda espécie, o que aproximava núcleos de seres humanos para se protegerem uns aos outros.

Para início de conversa, devo confessar que não sou um grande consumidor de tecnologia em geral. Não que eu a subestime, ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance, não tiro proveito de metade dos serviços e benfeitorias que me são oferecidos por computador, smartphone, iPad.

Esse desacerto com a tecnologia não significa desaprovação. Pelo contrário, me fascino e me emociono com o mundo que há de vir por aí através dela. Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade instintiva com a tecnologia, superando-me em larga escala no uso produtivo de artefatos eletrônicos e digitais, sinto-me a assistir um trailer do que será o futuro. A internet, que é para mim uma curiosidade próxima do milagre, é para eles o que foi a nossa cartilha. Ela é o abecedário de sua geração.

Outro dia, meu neto mais moço perguntou à mãe se era necessário casar para ter filhos. Embaraçada, minha nora respondeu que não sabia. Ele retrucou: “Então guga aí.” Até a minha geração, o mistério cuja resposta ele julga (ou sabe) encontrar-se no Google só podia ser decifrado bem depois, quando chegasse a adolescência ou até a maturidade.

Ao contrário do que afirmam os pessimistas, a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam. Não sei se o Google um dia vai nos ajudar a resolver nossas angústias de vida, nossas relações precárias conosco mesmos e com os outros. Mas não há dúvida de que ele pode vir a nos explicar muita coisa sobre nós, desvendar melhor o que nos disse gente como Freud ou Jung, Marx ou Sartre. E tudo à distância de um dedo.

O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo. Desde os anos de 1960, a humanidade vem fazendo uma revolução de descolonização do corpo, a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado. Agora, com a

internet, o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele. Uma pena.

Mas a internet poderá intervir em breve na própria democracia, expandindo-a e fortalecendo-a. A crise de representatividade em que vivemos hoje (por lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção) poderá vir a ser superada pelos diversos usos da rede, promovendo uma espécie de democracia digital com a participação de todos. Através dela, nós mesmos nos representaremos nas instâncias de poder.

(DIEGUES, Cacá. *O Globo*: 03/05/2014.)

Questão 01

O texto dado apresenta a seguinte característica, fundamental na determinação do tipo textual a que predominantemente pertence:

- A) relata fatos, ordenados com base num critério de tempo.
- B) expõe teoria sobre assunto técnico, sem entrar no mérito da questão.
- C) aborda tema polêmico, fazendo a defesa de um dado ponto de vista.
- D) parafraseia ideias de outrem, expostas na 1ª pessoa do singular.
- E) descreve artefatos eletrônicos e digitais, dando conta de seu funcionamento.

Questão 02

No texto, vale-se o autor de todas as estratégias argumentativas a seguir, EXCETO:

- A) recorrer a analogia do tipo “A está para B, assim como C está para D”.
- B) alinhar-se com o leitor, utilizando para tanto a 1ª pessoa do plural.
- C) ilustrar ponto de vista pessoal com passagem de narrativa literária.
- D) fazer concessão a ponto de vista divergente daquele que sustenta.
- E) narrar, a título de ilustração, fato vivenciado pessoalmente.

Questão 03

O autor pretende que os conteúdos das proposições: “a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam” (§ 5) e “a internet poderá intervir em breve na própria democracia” (§ 7) sejam interpretados como:

- A) certos.
- B) duvidosos.
- C) obrigatórios.
- D) necessários.
- E) possíveis.

Questão 04

Altera-se o sentido de: “(POR lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção)” (§ 7) com a substituição da preposição em destaque por:

- A) fruto de.
- B) obra de.
- C) produto de.
- D) fonte de.
- E) reflexo de.

Questão 05

Há evidente equívoco na determinação do segmento do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) quando ISSO acontecer (§ 1) / a queda da rede mundial
- B) que há de vir por aí através dELA (§ 3) / a tecnologia
- C) de SUA geração (§ 3) / meus netos (entre 8 e 12 anos de idade)
- D) do que as que OS antecederam (§ 5) / a geração de meus netos
- E) em QUE vivemos hoje (§ 7) / a crise de representatividade

Questão 06

Altera-se o sentido da oração em destaque com a mudança de redação proposta em:

- A) “...aproximava núcleos de seres humanos PARA SE PROTEGEREM UNS AOS OUTROS.” (§ 1) / protegendo-se uns aos outros
- B) “...devo confessar QUE NÃO SOU UM GRANDE CONSUMIDOR DE TECNOLOGIA EM GERAL.” (§ 2) / não ser um grande consumidor de tecnologia em geral
- C) “...metade dos serviços e benfeitorias QUE ME SÃO OFERECIDOS POR COMPUTADOR, SMARTPHONE, IPAD.” (§ 2) / oferecidos a mim por computador, smartphone, iPad
- D) “...só podia ser decifrado bem depois, QUANDO CHEGASSE A ADOLESCÊNCIA OU ATÉ A MATURIDADE.” (§ 4) / em chegando a adolescência ou até a maturidade
- E) “A crise de representatividade EM QUE VIVEMOS HOJE...” (§ 7) / vivida hoje por nós

Questão 07

Consideradas as normas de pontuação em vigor, é inaceitável o que se propõe para a seguinte passagem do texto:

- A) “...Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando...” (§ 1) / substituir as vírgulas por travessões
- B) “...ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance...” (§ 2) / substituir o travessão por dois-pontos
- C) “Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade...” (§ 3) / substituir os parênteses por vírgulas
- D) “O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo.” (§ 6) / usar vírgula após “em geral”
- E) “...o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele.” (§ 6) / usar ponto em vez de vírgula, seguido de maiúscula

Questão 08

Há correspondência de tempo entre a forma verbal simples empregada no texto e a locução verbal proposta para substituí-la em:

- A) "...ela é que me SUPERESTIMA..." (§ 2) / tem superestimado
- B) "A internet [...] é para eles o que FOI a nossa cartilha." (§ 3) / tinha sido
- C) "...minha nora respondeu que não SABIA." (§ 4) / houvera sabido
- D) "...quando CHEGASSE a adolescência..." (§ 4) / tivesse chegado
- E) "...nós mesmos nos REPRESENTAREMOS..." (§ 7) / haveremos de representar

Questão 09

Em: "...quando chegasse a adolescência ou até a maturidade." (§ 4), a palavra "até" está empregada com o sentido de "mesmo", na acepção que "mesmo" assume no seguinte contexto:

- A) Ele andava brigado consigo mesmo.
- B) Mesmo estudando, acabou reprovado.
- C) Havia mesmo necessidade de trabalhar tanto?
- D) Enriqueceu, mas continua o mesmo.
- E) Mesmo ele, embora forte, sofreu muito.

Questão 10

É correto quanto à concordância, tal como descrita por nossas gramáticas normativas, substituir a forma verbal destacada em "... antes da internet HAVIA mais clubes sociais..." (§ 1) por:

- A) haviam.
- B) teria havido.
- C) existia.
- D) teria existido.
- E) teriam havido.

Questão 11

Há evidente ERRO de flexão do verbo destacado em: "...a internet poderá INTERVIR em breve na própria democracia..." (§ 7) no seguinte início de frase:

- A) Ao intervir na democracia, a internet.
- B) No caso de a internet intervir na democracia.
- C) Se a internet intervir na democracia.
- D) Quando a internet puder intervir na democracia.
- E) Mesmo sem intervir na democracia, a internet.

Questão 12

Com a nova redação dada à oração adjetiva de: "...a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado." (§ 6), ocorre ERRO de regência verbal na seguinte alternativa:

- A) que atualmente mal suportamos.
- B) que a sociedade brasileira busca escapar.
- C) que tentamos liquidar indo às ruas.
- D) que ignoramos quando começou.
- E) que os estudiosos ainda tentam compreender.

Questão 13

Em relação à regência do verbo "assistir", em: "sinto-me a assistir um trailer" (§ 3), é certo afirmar que, no Brasil, contemporaneamente, ela é:

- A) inaceitável, visto que, no contexto, o verbo tem o sentido de "presenciar".
- B) correta, uma vez que largamente documentada na língua literária.
- C) inaceitável, porque o emprego de "assistir a" alteraria o sentido do enunciado.
- D) correta, pois o verbo está empregado com o sentido de "prestar assistência".
- E) a única aceitável, já que é assim que todo o povo se expressa.

Questão 14

Grafam-se com "ss", como REPRESSÃO (§ 6) – ambos os substantivos terminados em "ão" empregados em:

- A) conce__ão de benefício / ce__ão de direitos
- B) coer__ão imposta por lei / exce__ão à regra
- C) repercu__ão do fato / mo__ão de confiança
- D) conten__ão de gastos / admi__ão no cargo
- E) obje__ão à tese / transgre__ão da ordem

Questão 15

Em: "...meu neto mais moço perguntou à mãe..." (§ 4), mantém-se, obrigatoriamente, o acento grave no A com a substituição do complemento de "perguntou" por:

- A) a mãe dele
- B) a ela, sua mãe
- C) a uma pessoa mais velha
- D) a quem devia perguntar
- E) a minha nora

CONHECIMENTOS GERAIS II

- Informática

Questão 16

No Microsoft Office Excel, o intervalo de dados de um gráfico é representado da seguinte forma:

='Planejador orçamentário'!\$D\$13:\$E\$15

Sobre essa informação, é correto afirmar:

- A) O título do gráfico é "Planejador Orçamentário".
- B) As 13 primeiras linhas da coluna D correspondem à ordenada.
- C) As 15 primeiras linhas da coluna E correspondem à abscissa.
- D) O gráfico foi criado com os valores contidos no intervalo de dados de D13 a E15 da planilha "Planejador Orçamentário".
- E) A cifra \$ indica que os dados contidos no gráfico são valores monetários.

Questão 17

A área do Windows para mostrar notificações sobre eventos como email de entrada e conectividade de rede se localiza:

- A) no lado direito da Barra de Tarefas.
- B) no lado esquerdo da Barra de Tarefas.
- C) no Painel de Controle.
- D) no Menu Iniciar.
- E) na Área de Trabalho.

Questão 18

Observe a seguir a imagem parcial de um quadro exibido na página inicial de um site na internet.



Ao posicionar o cursor do mouse sobre Licitações, é exibida, no rodapé do seu navegador, a informação www.xyz.com.br/licitacoes, que indica que Licitações:

- A) é um caminho da rede de uma intranet.
- B) é um arquivo PDF que pode ser baixado para seu computador (download).
- C) é um link para uma página HTML, chamada Licitacoes.
- D) é uma página certificada por uma entidade de segurança.
- E) é uma página com restrição de acesso.

Questão 19

Sobre manipulação de mensagens em aplicativos de correio eletrônico, é correto afirmar que:

- A) somente mensagens lidas podem ser movidas para outras pastas.
- B) ao excluir uma mensagem, ela é removida definitivamente da Caixa de Correio Eletrônico.
- C) mensagens enviadas com sucesso são armazenadas na Caixa de Saída.
- D) mensagens, quando recebidas, são armazenadas em sua Caixa de Entrada como não lidas.
- E) para se criar pastas em sua Caixa de Correio Eletrônico é preciso solicitar autorização do administrador de sistema.

Questão 20


A tecla de atalho ou combinação de teclas para localização rápida de textos numa página HTML exibida num navegador da Internet é:

- A) ENTER
- B) CTRL + F
- C) CTRL + P
- D) Page Down
- E) Page Up

Questão 21

Observe a seguir a imagem parcial do Microsoft Office Excel.

	A	C	D	E
23				
24		Despesas doméstica ▾	Projetado ▾	Real ▾
25		Hipoteca ou aluguel	1.000	500 ●
26		Segunda hipoteca ou alu	0	0 ●
27		Telefone	54	100 ●

A imagem , presente nas células C24, D24 e E24, representa:

- A) um comentário.
- B) uma classificação.
- C) um agrupamento.
- D) um hyperlink.
- E) um filtro.

Questão 22

No Microsoft Office Word, o recurso recomendado para criar, da forma mais eficiente, um documento contendo as informações que se repetem em cada versão e adicionar espaços reservados para as informações individuais é:

- A) Tabela.
- B) Referência Cruzada.
- C) Correspondências.
- D) Revisão.
- E) Macro.

Questão 23

Observe a seguir a área selecionada na tabela de 2 colunas criada no Microsoft Office Word.

ITEM	NECESSÁRIO
Livros	<u>1</u>
Revistas	<u>3</u>
Cadernos	<u>1</u>

Ao clicar na tecla DEL:

- A) as informações da linha são apagadas.
- B) a linha é excluída da tabela.
- C) a tabela é excluída do documento.
- D) o texto "Cadernos" é apagado.
- E) a célula contendo o texto "Cadernos" é removida da tabela.

Questão 24

Considerando a configuração padrão das aplicações de correio eletrônico, a forma comumente utilizada para diferenciar emails não lidos de emails lidos é o recurso:

- A) mensagem em Caixa Alta.
- B) mensagem em negrito.

C) 

D) 

E) 

Questão 25

Arquivos com extensão zip representam arquivos:

- A) ocultos.
- B) criptografados.
- C) contaminados por vírus.
- D) temporários.
- E) compactados.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO I

- Noções de Direito Administrativo

Questão 26

Ente administrativo autônomo, criado por lei específica, com personalidade jurídica de Direito Público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas. Esse é o conceito de:

- A) Empresa Pública.
- B) Sociedade de Economia Mista.
- C) Fundação.
- D) Autarquia.
- E) Concessionária.

Questão 27

Em relação às Sociedades de Economia Mista, assinale a alternativa correta.

- A) São criadas mediante lei específica.
- B) Possuem personalidade jurídica de Direito Público.
- C) Regem-se pelas normas das sociedades mercantis.
- D) São criadas exclusivamente para exercer atividade econômica.
- E) Gozam de privilégios fiscais não extensivos ao setor privado.

Questão 28

Hely Lopes Meirelles, ao doutrinar acerca de um princípio da administração pública, afirma: "na administração pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo o que a lei não proíbe, na administração pública só é permitido fazer o que a lei autoriza." A qual princípio o referido doutrinador se refere?

- A) Moralidade.
- B) Legalidade.
- C) Publicidade.
- D) Eficiência.
- E) Impessoalidade.

Questão 29

A alienação de bens imóveis da administração pública, conforme previsto na Lei nº 8.666/1993, dependerá de avaliação prévia e, via de regra, de licitação na modalidade:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) leilão.
- D) tomada de preços.
- E) concurso.

Questão 30

Segundo o artigo 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

- A) legalidade, proporcionalidade, eficiência, pessoalidade e razoabilidade.
- B) impessoalidade, moralidade, proporcionalidade, razoabilidade e legalidade.
- C) moralidade, legalidade, impessoalidade, eficiência e publicidade.
- D) publicidade, proporcionalidade, razoabilidade, eficiência e impessoalidade.
- E) eficácia, razoabilidade, proporcionalidade, legalidade e moralidade.

Questão 31

As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão, via de regra, precedidas de:

- A) aprovação pelo Poder Legislativo.
- B) parecer favorável do Ministério Público.
- C) licitação.
- D) aprovação do Tribunal de Contas da União.
- E) análise do Poder Judiciário.

Questão 32

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, especificamente em seu artigo 6º, "toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração" considera-se:

- A) serviço.
- B) obra.
- C) compra.
- D) execução direta.
- E) execução indireta.

Questão 33

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, os seguintes tipos de licitação – menor preço, melhor técnica, melhor técnica e preço e maior lance ou oferta – aplicam-se a todas as modalidades de licitação, EXCETO para a modalidade:

- A) concorrência.
- B) concurso.
- C) convite.
- D) leilão.
- E) tomada de preços.

Questão 34

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á à comprovação do recolhimento da quantia correspondente a qual porcentagem do valor da avaliação?

- A) 5 % (cinco por cento)
- B) 10 % (dez por cento)
- C) 15 % (quinze por cento)
- D) 20 % (vinte por cento)
- E) 25 % (vinte e cinco por cento)

Questão 35

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, denomina-se:

- A) pregão.
- B) leilão.
- C) concorrência.
- D) convite.
- E) concurso.

Questão 36

Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/1993. Para tanto, o pedido deve ser protocolado quantos dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação?

- A) 1 (um) dia
- B) 2 (dois) dias
- C) 3 (três) dias
- D) 4 (quatro) dias
- E) 5 (cinco) dias

Questão 37

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, denomina-se:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) concessão.
- D) concurso.
- E) dispensa.

Questão 38

O contrato administrativo, cujo escopo seja a prestação de serviços a serem executados de forma contínua, poderá ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, objetivando obter preços e condições mais vantajosas para a administração pública. Os contratos administrativos para tal finalidade poderão ser prorrogados, desconsiderando qualquer excepcionalidade conferida pela Lei nº 8.666/1993, observado o prazo limite de:

- A) 12 (doze) meses
- B) 24 (vinte e quatro) meses
- C) 36 (trinta e seis) meses
- D) 48 (quarenta e oito) meses
- E) 60 (sessenta) meses

Questão 39

No Direito Administrativo, a faculdade que possui a administração pública de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.
- E) Poder vinculado.

Questão 40

Para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, ordenar e rever a atuação de seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal, a Administração se utiliza do Poder:

- A) disciplinar.
- B) hierárquico.
- C) de polícia.
- D) regulamentar.
- E) discricionário.

Questão 41

No Direito Administrativo, a faculdade de que dispõe a administração pública para condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.
- E) Poder vinculado.

Questão 42

Assinale a alternativa que contém um dos atributos do Poder de polícia.

- A) Exigibilidade.
- B) Suspensividade.
- C) Devolutividade.
- D) Coercibilidade.
- E) Vinculatividade.

Questão 43

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das condições de validade do ato de polícia (exercício do Poder de polícia pela administração pública):

- A) competência.
- B) finalidade.
- C) forma.
- D) proporcionalidade da sanção.
- E) ilegalidade dos meios empregados.

Questão 44

No Direito Administrativo, a faculdade de que dispõem os Chefes de Executivo (Presidente da República, Governadores e Prefeitos) de explicar a lei para sua correta execução denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder regulamentar.
- D) Poder disciplinar.
- E) Poder vinculado.

Questão 45

Assinale a alternativa que contenha um ente da administração pública direta:

- A) Sociedade de Economia Mista.
- B) Secretaria do Estado.
- C) Empresa Pública.
- D) Autarquia.
- E) Fundação Pública.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO II

- Administração de Sistemas de Recursos Humanos

Questão 46

De Chiavenato, tem-se que o advento das organizações não é recente e que elas existem desde os faraós e os imperadores da antiga China. Ao longo dos séculos a Igreja elaborou a sua organização, e os exércitos, desde a Antiguidade, desenvolveram formas de organizações. Esse contexto trata da igreja:

- A) Católica.
- B) Metodista.
- C) Adventista.
- D) Protestante.
- E) Presbiteriana.

Questão 47

Em uma interação entre pessoas e organização, esta recruta e seleciona pessoas na expectativa de que elas trabalhem e desempenhem suas tarefas, em troca de incentivos e recompensas, enquanto aquelas oferecem o seu trabalho esperando obter certas satisfações pessoais. Esse processo é denominado:

- A) satisfação.
- B) motivação.
- C) reciprocidade.
- D) cumplicidade.
- E) interatividade.

Questão 48

O planejamento de longo prazo:

- A) é sempre tático.
- B) é sempre estratégico.
- C) é sempre operacional.
- D) nem sempre é estratégico.
- E) nem sempre é planejamento.

Questão 49

Quando obtida por meio de um programa formal, a avaliação de recursos humanos:

- A) contém mais distorções e subjetividades do que outros tipos de avaliações, e a existência desse programa formal não invalida avaliações informais.
- B) contém menos distorções e subjetividades do que outros tipos de avaliações, e a existência desse programa formal não invalida avaliações informais.
- C) não contém distorções e nem subjetividades, mas a existência desse programa invalida outros tipos de avaliações.
- D) não contém distorções e nem subjetividades, e a existência desse programa não invalida outros tipos de avaliações.
- E) distorce a subjetividade, e a existência desse programa não invalida outros tipos de avaliações mais pontuais.

Questão 50

O planejamento de recursos humanos precisa integrar o planejamento:

- A) local.
- B) tático.
- C) regional.
- D) estratégico.
- E) operacional.

Questão 51

Considerando os tipos de autoridade carismática, a seleção do pessoal administrativo:

- A) baseia-se na devoção e confiabilidade no líder.
- B) elimina a inconstância e a instabilidade do aparato administrativo.
- C) é feita segundo a confiança que o líder deposita nos subordinados.
- D) baseia-se na qualificação pessoal e na capacidade técnica de cada um.
- E) desconsidera o grau de merecimento e de confiabilidade do subordinado.

Questão 52

O perfil do candidato em uma seleção:

- A) compõe os requisitos exigidos para o cargo, podendo redefinir a descrição sumária da função.
- B) altera os requisitos exigidos para o cargo e compõe a descrição sumária da função, redefinindo as prioridades da instituição.
- C) define a cultura da instituição, seus valores, sua ética, suas prioridades e o superior imediato a quem o candidato se reportará.
- D) deve ser alterada a cada mudança de chefia imediata, para que esta tenha total autonomia para o recrutamento e seleção de pessoal.
- E) deve ser definido a partir da identificação da cultura da instituição, seus valores, sua ética, suas prioridades e o superior imediato a quem o candidato se reportará.

Questão 53

O treinamento:

- A) é uma atividade contínua nas instituições bem administradas.
- B) deve resultar, como retorno, exclusivamente o bem-estar do funcionário.
- C) recebe supervalorização, desproporcional à necessidade das empresas.
- D) deve ser realizado somente uma vez, a cada realocação de funcionários.
- E) deve ser realizado somente uma vez, a cada recrutamento de funcionários.

Questão 54

O desenvolvimento organizacional é uma técnica desenvolvida:

- A) com o objetivo de implantar mudanças de forma eficaz; é uma complexa estratégia educacional, com base na experiência, que emprega os meios mais amplos possíveis do processo educacional, e que tem por finalidade fortalecer as crenças, atitudes e valores já existentes.
- B) com o objetivo de implantar mudanças de forma eficaz; é uma complexa estratégia educacional, com base na experiência, que emprega os meios mais amplos possíveis de comportamento, e que tem por finalidade mudar crenças, atitudes, valores e a estrutura das organizações.
- C) com o objetivo de implantar mudanças de forma eficaz; é uma complexa estratégia comportamental, com base na tecnologia, que emprega os meios mais amplos possíveis de comportamento, e que tem por finalidade mudar crenças, atitudes, valores e a estrutura das organizações.
- D) com o objetivo de implantar mudanças de forma eficaz; é uma estratégia comportamental pouco complexa, com base na experiência, que emprega os meios mais amplos possíveis do processo educacional, e que tem por finalidade fortalecer as crenças, atitudes e valores já existentes.
- E) com o objetivo de implantar mudanças de forma eficaz; é uma estratégia comportamental pouco complexa, com base na experiência, que emprega os meios mais amplos possíveis do processo educacional, e que tem por finalidade mudar crenças, atitudes, valores e a estrutura das organizações.

Questão 55

A descrição de cargos:

- A) é um processo que consiste em determinar os elementos que compõem a natureza de um cargo, uma ferramenta que serve de base para o desenvolvimento de diversos processos dentro da organização.
- B) consiste em estudar elementos que compõem as funções de um cargo e se embasa no desenvolvimento de processos de pesquisa de mercado, recrutamento e seleção, treinamento, planejamento de carreira.
- C) é um processo determinado pelos elementos que compõem a natureza de um cargo, uma ferramenta que serve de base para o desenvolvimento de diversos processos como planejamento de carreira e programas de saúde.
- D) é uma tarefa que consiste em determinar os elementos que compõem a natureza de um cargo; toma como base o desenvolvimento de diversos processos como recrutamento e seleção, programa de saúde e projetos de ergonomia.
- E) não pode ser vista como um processo, pois são tarefas isoladas determinadas pelos elementos que compõem as funções de um cargo; serve como base para a criação de processos de recrutamento, seleção e de treinamento de pessoas.

Questão 56

Entre os erros e distorções mais comuns que comprometem os resultados de uma avaliação de recursos humanos e conduzem a decisões erradas, tem-se o julgamento de todas as características como um conjunto homogêneo, com a atribuição do mesmo conceito a todos os itens de avaliação, correspondendo à impressão geral do avaliado. Essa descrição corresponde:

- A) ao feedback.
- B) ao efeito halo.
- C) à subjetividade.
- D) à força do hábito.
- E) à tendência central.

Questão 57

Em relação a sistemas de remuneração é correto afirmar que:

- A) a administração da remuneração é o conjunto de métodos, com foco no grupo de gestores da organização, lhes assegurando a coerência interna entre os valores da remuneração e dos benefícios de cada um.
- B) a administração da remuneração visa à atribuição da remuneração adequada a todos que colaboram com a organização, buscando coerência entre os valores da remuneração e dos benefícios do mercado.
- C) remunerações mais eficazes podem ser obtidas maximizando as compensações não econômicas que as pessoas recebem pelo trabalho; sistemas eficazes de remuneração não precisam ser caros.
- D) remunerações mais eficazes podem ser obtidas maximizando as compensações econômicas que as pessoas recebem pelo trabalho; um sistema eficaz de remuneração precisa de grande investimento financeiro.
- E) a remuneração diferenciada a cada funcionário, com base em um conjunto de critérios diferenciados aplicados a cada caso, busca coerência interna entre a remuneração e os benefícios para produzir motivação pessoal.

Questão 58

Remuneração é a soma de tudo que é periodicamente pago ao funcionário por serviços prestados, incluindo:

- A) salários somente.
- B) benefícios financeiros somente.
- C) salários e gratificações somente.
- D) gratificações adicionais e benefícios financeiros somente.
- E) salários, gratificações adicionais e todos os benefícios financeiros.

Questão 59

Segurança e medicina do trabalho, termo que substitui o antigo “higiene e segurança do trabalho”, é o ramo que especifica as condições de proteção à vida e à saúde do trabalhador em seu ambiente de trabalho. Nesse contexto, a insegurança é um gravíssimo problema para o trabalhador, mas, além disso, representa:

- A) custos para a organização, somente no que diz respeito aos salários pagos ao acidentado durante a sua ausência. Os demais custos são arcados pela previdência social.
- B) somente custos indiretos de averiguação das causas de acidente e para as providências necessárias para evitar uma nova ocorrência, além da indenização por possível invalidez do acidentado.
- C) reestruturação da organização, pois, durante a ausência do acidentado, haverá salários pagos a ele, horas extras pagas a outros funcionários para compensar o horário não cumprido pelo acidentado.
- D) custos para a organização, pois, durante a ausência do acidentado, há salários pagos a ele, diminuição de rendimento do acidentado quando ele retorna ao trabalho ou custos de treinamento de um novo funcionário que o substitui.
- E) custos para a previdência social, pois, durante a ausência do acidentado, há salários pagos a ele, ficando por conta da instituição somente as horas extras pagas a outros funcionários para compensar o horário não cumprido pelo acidentado.

Questão 60

Os princípios da legislação trabalhista no Brasil foram instituídos pela Constituição de 1937, que inspirou-se:

- A) na Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT.
- B) diretamente nos preceitos da Revolução Industrial.
- C) na legislação norte-americana, promulgada na década de 1930.
- D) nas determinações do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE.
- E) na *Carta del Lavoro*, um sistema corporativista-fascista, de Mussolini.