

# CONCURSO PÚBLICO

COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE



Prova Objetiva para a função de:

## TÉCNICO EM LOGÍSTICA

---

Data: **02 de maio de 2010.**

Duração da prova: **03 (três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.**

Obs.: **Você poderá entregar o caderno de provas e o cartão-resposta somente depois decorrido o tempo de 1 hora e 30 minutos de prova.**

**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta**

### Instruções:

Para fazer a prova você usará:

- Este **caderno de prova** com **08** páginas;
- Um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e cargo;

**Verifique, no caderno de prova:**

- a) se faltam folhas e se a sequência de questões, no total de **30**, está correta;
- b) se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas;

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova;
- Para cada questão objetiva são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e), apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão;
- Preencha completamente o alvéolo correspondente à alternativa correta de cada questão no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não será permitida consulta aos fiscais.

Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado no verso. Você receberá um folheto com a numeração das questões para que possa anotar suas respostas para posterior conferência. O conteúdo das provas e os gabaritos serão divulgados no site [www.sociesc.org.br/concursos](http://www.sociesc.org.br/concursos).

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Por que chove tanto

Não há cidade que passe incólume por chuvas da intensidade das que desabaram sobre São Paulo neste início de ano. A pergunta que todos fazem é: Por que chove tanto em um único lugar?

A resposta mais curta é que existe uma conjunção excepcional de fatores meteorológicos, cada um deles contribuindo para a continuidade do aguaceiro. Já a devastação que as águas provocam, por meio de alagamentos e enxurradas, é também consequência do perfil geográfico da cidade e das características da urbanização conduzida através dos anos.

No que diz respeito à meteorologia, a chuva resultou de três fenômenos. O primeiro é o fluxo de ar úmido que todo ano segue da região amazônica em direção ao Centro-Oeste, Sul e Sudeste do Brasil. Esse fluxo é intensificado pela evaporação das águas do Oceano Pacífico na região equatorial e do Oceano Atlântico no Caribe. Pois bem. Neste verão, o efeito El Niño aqueceu as águas do Pacífico equatorial em 2 graus. As águas do Caribe, por sua vez, também estão 1 grau mais quentes. A maior temperatura aumentou ainda mais a intensidade da umidade vinda do Norte, tornando-a mais propensa a provocar chuvas fortes.

O segundo fator que concorreu para a formação de temporais em São Paulo e no Sudeste foi o aquecimento do Atlântico – em 1,5 grau – na sua porção próxima à costa do Sudeste brasileiro. Isso faz com que a brisa marinha que chega ao planalto paulista, onde se localiza a capital, favoreça a ocorrência de fortes pancadas de chuva, principalmente no fim da tarde.

O terceiro fator é o calor na cidade de São Paulo em janeiro. As temperaturas foram mais altas que a média do mês de janeiro nas últimas seis décadas. O calor favorece o aquecimento do solo, que por sua vez esquenta o ar. Este fica mais leve e sobe, formando nuvens carregadas. É um ciclo infernal de retroalimentação.

As chuvas fortes não causariam tantos problemas em São Paulo caso a cidade tivesse sido preparada para elas. Portanto, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.

(VEJA, 10 fev. 2010, adaptado.)

- 01- Com base na leitura feita, é correto afirmar que o objetivo **principal** do texto é:
- Dizer que o fluxo da chuva é intensificado pela evaporação das águas do Oceano Pacífico na região equatorial e do Oceano Atlântico no Caribe.
  - Denunciar os perigos da chuva.
  - Demonstrar as razões de tanta chuva em São Paulo.
  - Informar que a causa de tanta chuva é a meteorologia.
  - Explicar que o perfil geográfico da cidade causa muita chuva.
- 02- Assinale a opção que não corresponde ao correto entendimento do trecho a seguir: “Portanto, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes”.
- Logo, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.
  - Por conseguinte, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.
  - Por isso, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.
  - Assim sendo, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.
  - Entretanto, é preciso encontrar meios de minimizar os danos, evitar alagamentos prolongados e garantir que a tormenta atrapalhe o mínimo a vida dos habitantes.
- 03- Considerando o contexto em que o termo sublinhado no trecho abaixo aparece, assinale a opção que o substitui por sinônimo:  
A maior temperatura aumentou ainda mais a intensidade da umidade vinda do Norte, tornando-a mais propensa a provocar chuvas fortes.
- Tendente
  - Evidente
  - Hábil
  - Acessível
  - Considerável
- 04- Aponte a alternativa incorreta quanto à correspondência entre a locução e o adjetivo:
- de orelha – auricular
  - de rio – pluvial
  - de marfim – ebúrneo
  - do sonho – onírico
  - de garganta - gutural

- 05-** Assinale a alternativa em que aparece um pronome relativo:
- (A) Este fica mais leve e sobe.  
 (B) É a brisa marinha que chega ao planalto paulista.  
 (C) Ela resultou de três fenômenos.  
 (D) Todos querem saber a razão de tanta chuva.  
 (E) Esse fluxo é intensificado pela evaporação das águas do Oceano Pacífico.
- 06-** Assinale a alternativa em que os dois nomes fazem o plural, na língua culta, de modo idêntico ao de cristão/cristãos:
- (A) cidadão/chão  
 (B) alemão/ cão  
 (C) balão/ órfão  
 (D) escrivão/tabelião  
 (E) capitão/sacristão
- 07-** Indique a alternativa em que há erro de ortografia:
- (A) honradez, concepção, visão, prazeroso  
 (B) excepcional, obsessão, avidez, extravasar  
 (C) inexorável, estrogênio, corrupção, expressão  
 (D) excessão, exitar, exceder, escassês  
 (E) excesso, compreensão, consciência, chanta-gear

## MATEMÁTICA

- 08-** Em uma cidade existem duas locadoras de automóveis. A locadora **A** cobra uma taxa fixa de R\$ 50,00 por dia e R\$ 1,50 por quilômetro rodado. A locadora **B** cobra uma taxa fixa de R\$ 30,00 por dia e R\$ 2,00 por quilômetro rodado. Sendo assim, podemos afirmar que, em um dia:
- (A) A locadora B é mais vantajosa somente para um percurso superior a 40 quilômetros.  
 (B) Para qualquer quilometragem é sempre vantagem usar a locadora A.  
 (C) Para qualquer quilometragem é sempre vantagem usar a locadora B.  
 (D) O preço é o mesmo nas duas locadoras independente da quilometragem.  
 (E) A locadora A é mais vantajosa somente para um percurso superior a 40 quilômetros.
- 09-** A soma das raízes das equações  $\frac{x}{6} + \frac{x}{3} = 18$  e  $4x^2 - 64 = 0$  é igual a:
- (A) 40  
 (B) -36  
 (C) 44  
 (D) -44  
 (E) 36

- 10-** O valor total cobrado por um eletricitista consiste em uma taxa fixa, que é de R\$ 35,00, mais uma quantia que depende da quantidade de fio utilizada por ele no serviço executado. Observando a tabela abaixo, que mostra alguns orçamentos feitos por este eletricitista, pode-se afirmar que para um serviço que necessita de 21 metros de fio, o valor total do serviço executado por ele será de:

Quantidade de fio (metros)	Valor total do serviço (R\$)
6	53,00
8	59,00
12	71,00

- (A) R\$ 91,00  
 (B) R\$ 90,00  
 (C) R\$ 98,00  
 (D) R\$ 94,00  
 (E) R\$ 93,00
- 11-** Uma empresa que faz fotocópia criou um plano para o pagamento das cópias. O plano consiste em uma taxa fixa (mensal) de R\$ 50,00 e mais R\$ 0,07 por cópia. O número mínimo de cópias que devem ser tiradas em um mês, por um só cliente, para que o preço total ultrapasse R\$ 99,00, é:
- (A) 701  
 (B) 700  
 (C) 710  
 (D) 670  
 (E) 680
- 12-** Pense em um número, disse João a Pedro, e faça o que eu pedir, pois vou adivinhar o **resultado das operações matemáticas** feitas com o número que você pensou. Pedro pensou num número e João começou a dizer as operações que ele deveria fazer: calcule o dobro do número que você pensou e some 7 unidades; multiplique este resultado por 4, subtraia 28 e divida o resultado pelo próprio número. Após Pedro ter feito os cálculos, João olhou para ele e "adivinhou" que o resultado era:
- (A) 8  
 (B) -8  
 (C) 4  
 (D) -4  
 (E) 10
- 13-** Uma pequena empresa de camisetas obteve, com a venda de 40 unidades, uma receita de R\$ 1.500,00. O preço de venda para que a receita superasse em 30% a obtida deveria ser de:
- (A) R\$ 44,75  
 (B) R\$ 48,25  
 (C) R\$ 44,25  
 (D) R\$ 44,00  
 (E) R\$ 48,75

14- Uma empresa de componentes eletrônicos tem, para um de seus componentes, um custo diário de produção dado por  $C(x) = x^2 - 120x + 2500$ , onde  $C(x)$  é o custo em reais e  $x$  é o número de unidades fabricadas. O número de componentes eletrônicos que devem ser produzidos diariamente para que o custo seja mínimo é:

- (A) 54
- (B) 122
- (C) 50
- (D) 60
- (E) 141

## MICROINFORMÁTICA

As questões de microinformática foram elaboradas com base no Sistema Operacional Windows XP Profissional e no Pacote Microsoft Office 2003

15- Os arquivos eletrônicos possuem extensões que os identificam conforme o tipo de aplicativo a que se referem, tais como: “.doc”, “.xls”, “.pdf” entre outros. No Windows Explorer, qual dos caminhos abaixo relacionados é adequado para ocultar ou exibir esta informação quando possível:

- (A) Menu Exibir/Extensão de arquivos/Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos.
- (B) Menu Ferramentas/Visualização/Extensão de arquivo.
- (C) Menu Ferramentas/Opções de pasta/Modo de exibição/Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos.
- (D) Painel de Controle (modo de exibição clássico)/Extensão de arquivo.
- (E) Menu Exibir/Modo de exibição/Ocultar extensões de arquivos.

16- O Edital deste concurso foi confeccionado a partir do Microsoft Word, e para definir os números dos itens e subitens (conforme figura abaixo) foi utilizado um recurso específico para este fim. Qual dos caminhos abaixo é recomendado para a execução deste procedimento:

### 2. DAS INSCRIÇÕES

- 2.1 O período das inscrições será das **10h00min do dia de 2010**, horário oficial de Brasília;
- 2.2 O Processo de Inscrição ao Concurso Público prevê: candidato proceder conforme descrito a seguir:
  - 2.2.1 Para inscrever-se, o candidato deverá acessar Santa Catarina - [www.sociesc.org.br/concursos](http://www.sociesc.org.br/concursos), e Eletrônico de Inscrição e imprimir o boleto para o pag
  - 2.2.2 É de responsabilidade exclusiva do candidato no Formulário Eletrônico de Inscrição e até o dia 1 bancária do boleto que o sistema gerou com o valor 1
  - 2.2.3 O processo de inscrição somente se complet

- (A) Menu Inserir/Marcadores.
- (B) Menu Inserir/Lista numerada/Vários níveis.
- (C) Menu Formatar/Marcadores e numeração/Vários níveis.
- (D) Menu Exibir/Lista numerada.
- (E) Menu Formatar/Lista numerada.

17- Sobre o Microsoft Word analise as afirmativas:

- I. É possível determinar o ponto exato onde termina uma página e inicia outra, por meio do comando quebra de página.
- II. Para inserir uma tabela o caminho/procedimento é Menu Exibir/Tabela e definir a quantidade de linhas e colunas necessárias.
- III. Uma vez inserida a tabela é possível acrescentar ou diminuir as quantidades de linhas e/ou colunas.
- IV. Quando o nº de linhas de uma tabela excede a capacidade da página o restante de seu conteúdo é exibido na página seguinte, sendo possível que a linha de título seja repetida automaticamente na tabela da página seguinte.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) Apenas II, III e IV são corretas.
- (B) Apenas I, III e IV são corretas.
- (C) Apenas II e III são corretas.
- (D) Apenas I e IV são corretas.
- (E) Todas são corretas.

18- Qual procedimento pode ser utilizado para criar uma cópia “fiel” (inclusive configurações de página e de impressão) de uma Planilha do Microsoft Excel em uma mesma Pasta de trabalho:

- (A) Com a planilha a ser copiada ativa, selecionar Menu Editar/Mover ou copiar planilha/Criar uma cópia
- (B) Clicar sobre a guia da planilha, pressionar Ctrl+C e em seguida Ctrl+V
- (C) Selecionar todo o conteúdo da planilha, pressionar Ctrl+C, selecionar outra planilha “em branco” e pressionar Ctrl+V
- (D) Clicar com o botão secundário do mouse sobre o nome da planilha e escolher a opção criar cópia
- (E) Nenhuma das alternativas

19- Sobre o comando Colar especial no Microsoft Excel analise as afirmativas:

- I. É possível adicionar o valor de uma célula a outra utilizando Colar Especial
- II. É possível colar o conteúdo de um intervalo de células como Imagem
- III. A opção Colar especial/Valores ignora fórmulas e formatos de número
- IV. É possível vincular o valor de uma célula a outra utilizando Colar especial

Estão corretas as afirmativas

- (A) Apenas II, III e IV são corretas.
- (B) Apenas II e IV são corretas.
- (C) Apenas II e III são corretas.
- (D) Todas são corretas.
- (E) Apenas I, III e IV são corretas.

20- Ao lado do Menu Iniciar na Barra de Tarefas (veja destaque na figura abaixo) é possível disponibilizar atalhos para programas, aplicativos, arquivos, etc. Indique qual das alternativas abaixo corresponde ao Caminho/Procedimento para a exibição destes atalhos na Barra de Tarefas:



- (A) Menu Exibir/Painel de tarefas/Mostrar barra 'Inicialização rápida'.
- (B) Menu Iniciar/Definir acesso e padrões do programa/Exibir atalhos.
- (C) Menu iniciar/Barra de tarefas/Mostrar barra 'Inicialização rápida'.
- (D) Painel de Controle(modos de exibição clássico)/Barra de tarefas e menu iniciar/Barra de tarefas/Mostrar barra 'Inicialização rápida'.
- (E) Menu Exibir/Painel de tarefas/Exibir atalhos.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

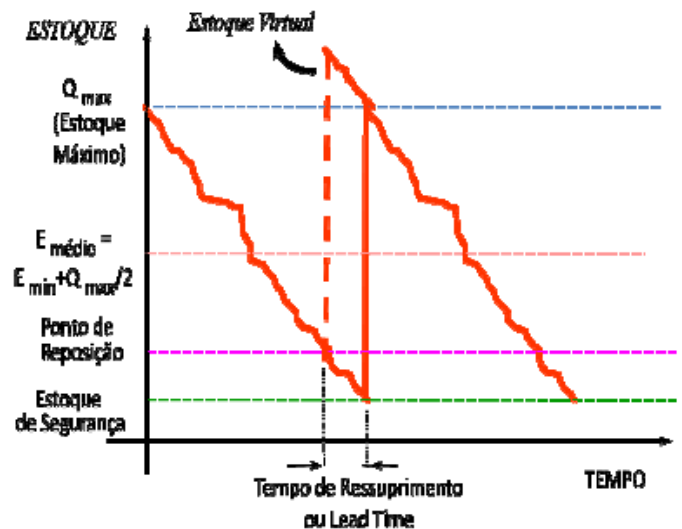
21- A relação estrita entre o setor de vendas do fornecedor e o setor de compras do cliente estabelece o sistema de colaboração na cadeia de abastecimento, que é fundamental porque (assinale a alternativa correta):

- (A) Focaliza mais o setor de vendas entre a empresa e o fornecedor.
- (B) Garante que envolvimento da empresa estará focado diretamente no processo de distribuição do cliente.
- (C) Aumenta os riscos e incertezas devido às distâncias e os novos mercados.
- (D) Focaliza na estrutura organizacional.
- (E) Reduz os riscos e induz a melhoria da eficiência do processo logístico total e permite o compartilhamento de informações e de estratégias.

22- A logística, cada vez mais, vem ganhando importância estratégica para as empresas. Essa importância é fruto, principalmente, de sua capacidade de (assinale a alternativa correta):

- (A) Encantar o cliente e aumentar as margens.
- (B) Reduzir custos e agregar principalmente valor intangível.
- (C) Provocar economias de escala e agregar valor.
- (D) Encurtar a cadeia de abastecimento e reduzir custos.
- (E) Usar as informações corretamente e reduzir custos.

23- O ponto de pedido ou ressuprimento é a quantidade que temos em estoque de determinado produto ou material, e que garante o processo produtivo para que não sofra problemas de continuidade, enquanto aguardamos a chegada do lote de compra durante o tempo de reposição ou lead time (LT). Então, isso quer dizer que quando um determinado item de estoque atinge seu ponto de pedido, deve-se fazer o ressuprimento de seu estoque, colocando um novo pedido de compra. Embasados no conceito anterior, qual seria o ponto de pedido ou ponto de ressuprimento para um determinado item, que tem o consumo médio mensal de 7.200 unidades, sabendo que seu tempo de reposição é de 50 dias, além de possuir um estoque de segurança de 3.000 unidades? (OBS: Calcule o Ponto de Ressuprimento mensais).



- (A) Aproximadamente 15.000 unidades.
- (B) Aproximadamente 12.000 unidades.
- (C) Aproximadamente 3.400 unidades.
- (D) Aproximadamente 400 unidades.
- (E) Aproximadamente 360.000 unidades.

24- A logística reversa de acordo com Leite (2003) é uma nova área da logística empresarial e concentra-se principalmente no exame dos fluxos reversos a partir de produtos descartados como pós-consumo ou dos produtos de pós-venda. Assinale a alternativa que contém um exemplo de produto que poderá utilizar-se de fluxos reversos de pós-venda:

- (A) Fogão a gás descartado pelo seu proprietário depois de 10 anos de uso.
- (B) Tubo de creme dental vazio.
- (C) Caneta esferográfica sem tinta.
- (D) Geladeira com garantia de um ano que apresenta defeito no terceiro mês de funcionamento.
- (E) Sacolas plásticas de supermercado.

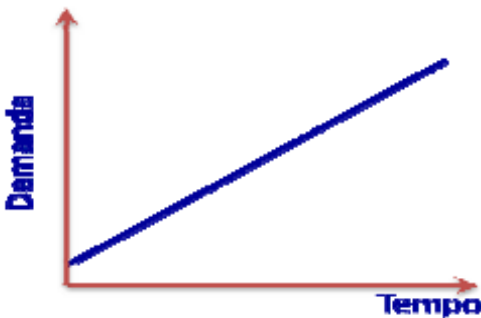
25- Os fluxos logísticos podem ser diretos e reversos. Selecione nas opções abaixo apenas as relativas a fluxo **direto**, assinalando a alternativa que elenca as opções corretas.

- I. Produtos para reparo
- II. Materiais promocionais (stands, displays, literatura, etc.)
- III. Paletes retornáveis
- IV. Produtos semi-acabados e acabados entre plantas e CD's
- V. Matérias primas
- VI. Peças de reposição e itens consumíveis
- VII. Resíduos para reciclagem

As opções corretas são:

- (A) I – III – V – VI
- (B) I – II – III – IV
- (C) II – III – IV – VI
- (D) I – II – V – VI
- (E) II – IV – V – VI

26- A figura a seguir apresenta um histórico de vendas com um padrão de comportamento:



Qual dos seguintes modelos de previsão de demanda você considera mais adequado para esta situação?

- (A) Média móvel porque os dados apresentam nível e tendência.
- (B) Média móvel porque os dados apresentam tendência, mas não nível.
- (C) Regressão linear porque os dados apresentam tendência, mas não sazonalidade.
- (D) Winter estático porque os dados apresentam sazonalidade crescente.
- (E) Suavização exponencial porque não há muitos dados disponíveis.

27- O transporte representa um elemento importante da logística para grande parte das empresas. Em relação aos meios de transporte existentes, o mais confiável em relação ao tempo em trânsito, com baixa variabilidade e alta confiabilidade de entrega, é o sistema:

- (A) Ferroviário.
- (B) Dutoviário.
- (C) Rodoviário.
- (D) Hidroviário.
- (E) Aéreo.

28- A Gestão da cadeia de suprimentos (SCM - Supply Chain Management) tem representado uma nova e promissora fronteira para as empresas interessadas em obter vantagens competitivas. Práticas eficazes na SCM têm sido implementadas em todo mundo, as quais têm visado a simplificação e obtenção de uma cadeia produtiva mais eficiente. Resultados positivos têm sido obtidos principalmente através de alguns procedimentos. Leia as alternativas abaixo e assinale as que contêm estes procedimentos:

- I. Reestruturação e consolidação do número de fornecedores e clientes.
- II. Divisão de informações e integração da infraestrutura com clientes e fornecedores.
- III. Desenvolvimento conjunto de produtos.
- IV. Considerações logísticas na fase de desenvolvimento dos produtos.
- V. Integração das estratégias competitivas na cadeia produtiva.

As alternativas corretas são

- (A) Somente I, III e V.
- (B) Somente II, III, IV e V.
- (C) Somente IV e V.
- (D) Somente I, II e III.
- (E) I, II, III, IV e V.

29- As afirmativas abaixo possuem informações sobre a logística de transporte ferroviário. Selecione as que se apresentam como corretas e, na sequência, indique a alternativa que as contém.

- I. O Brasil tem hoje uma malha ferroviária competitiva, comparada aos países de grande extensão territorial. Além disso, a extensão da malha ferroviária nacional é superior às da Argentina e do Canadá.
- II. Considerando as várias bitolas existentes na malha ferroviária brasileira, a unificação dessas bitolas poderia melhorar a eficiência e a integração do setor.
- III. Quando comparamos a eficiência energética entre os modais rodoviário, ferroviário e hidroviário, o modal ferroviário é o que apresenta o menor consumo.
- IV. O modal ferroviário se constitui em alternativa interessante para o transporte da produção nacional, pois suas tarifas são competitivas para grandes distâncias e grandes quantidades.

Assinale:

- (A) se somente os itens II e IV estiverem corretos.
- (B) se somente os itens I e III estiverem corretos.
- (C) se somente os itens II, III e IV estiverem corretos.
- (D) se somente os itens I e IV estiverem corretos.
- (E) se somente os itens III e IV estiverem corretos.

30- Sobre transportes, leia as alternativas abaixo e assinale a que se apresenta como **correta**.

- (A) O transporte intermodal envolve a movimentação de bens por dois ou mais modais de transporte, sob um único conhecimento de transporte, o qual é emitido por um operador de transporte multimodal.
- (B) O transporte combinado é aquele em que se utiliza de vários modais, aproveitando as melhores características de cada modal.
- (C) O transporte combinado é o transporte de um veículo de carga por outro.
- (D) O modal ferroviário é caracterizado por custos fixos baixos e custos variáveis altos.
- (E) O modal aéreo é caracterizado por custos fixos altos e custos variáveis baixos.