

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO - A JUSTIÇA

José Pacheco, Dicionário de valores

Bento XVI diz que os cristãos não deverão respeitar leis injustas. Mas, num país que conta mais de um milhão de leis, a única lei que se cumpre sem exceção parece ser a da gravidade... Pois que se aja e se assuma resiliência, porque ainda há gente que se importa. Numa época de injustiças como a nossa, façamos a nossa parte, façamos luz sobre os males de que o mundo padece, para que sejam abertos rasgões de luz na cortina de escuridão que sobre ele caiu, e sob a qual prosperam ladrões e tiranos. Urge debelar o medo, esse disfarce usado quando se faz o que sempre se fez, como se nada de indigno tivesse acontecido.

Diz-nos o dicionário que valor (do latim *valore*) é qualidade de quem pratica atos extraordinários e, eticamente, um princípio passível de orientar a ação humana. Se assim for, convirá seguir o preceito do Dalai Lama: “Precisamos ensinar, do jardim de infância até a Faculdade, que a moralidade é o caminho da felicidade. O sistema educacional moderno presta somente atenção ao desenvolvimento do cérebro e não o desenvolvimento moral”. Porque, se a escola não é o primeiro lugar para se educar o indivíduo, também não deverá ser o primeiro lugar para deseducá-lo; mas um lugar e tempo de aprendizagem de valores. Quando, no quadro de uma reorganização curricular, instituiu-se “uma hora semanal de Educação para a cidadania”, eu questionei os autores da proposta: por que razão não deveriam ser as restantes horas de “Educação na cidadania”? Quem nunca viu uma criança furando a fila de merenda? Quem nunca viu a família dessa criança jogando lixo na rua e entupindo os bueiros? Até que ponto a escola pode promover uma inútil acumulação cognitiva e se demitir da função de educar?

Clamemos por justiça, onde quer que os nossos atos possam promovê-la, atenuando a crise da sua ausência. Leonardo Boff nos diz que a crise que nos afeta não é uma crise cíclica e que uma nova ordem mundial é necessária, um novo modo de habitar a Terra. E Alain Touraine lança um alerta: “ou a crise acelera a formação de uma nova sociedade, ou virá um tsunami que poderá arrasar tudo pela frente, pondo em perigo mortal a nossa própria existência no planeta”.

01. O primeiro período do texto – Bento XVI diz que os cristãos não deverão respeitar leis injustas – tem a função textual de:
- indicar um ponto de discussão sobre o qual há uma intensa polêmica.
 - destacar uma reflexão que parece não ser adequada aos tempos modernos.
 - servir de ponto de reflexão religiosa, sob o qual o texto vai discutir o tema da justiça.
 - mostrar um ensinamento que serve de tese ao autor do texto e cujos argumentos de convencimento são apresentados no decorrer do texto.
02. A frase “Bento XVI diz que os cristãos não deverão respeitar leis injustas” pode ser reescrita de modos diversos; a forma de reescrevê-la que modifica o seu sentido original é:
- Segundo Bento XVI, respeitar leis injustas não é dever dos cristãos.
 - Leis injustas não deverão ser respeitadas pelos cristãos, diz Bento XVI.
 - Os cristãos não deverão respeitar leis injustas, conforme diz Bento XVI.
 - Entre os deveres cristãos não se inclui o respeito a leis injustas, diz Bento XVI.

03. O comentário “num país que conta mais de um milhão de leis” tem valor de:
- crítica ao excesso de leis.
 - elogio à preocupação com a justiça.
 - afirmação positiva sobre nosso arcabouço legal.
 - dúvida diante da impossibilidade de conhecimento.
04. Na frase “a única lei que se cumpre sem exceção parece ser a da gravidade”, há um certo tom humorístico; esse humor é produzido basicamente pelo seguinte fato:
- pela crítica ao não cumprimento de leis no Brasil.
 - pela polissemia da palavra lei, tomada em sentido diverso.
 - pela denúncia contra a desigualdade dos cidadãos diante das leis.
 - pela incoerência entre termos, já que a lei da gravidade não pode deixar de ser cumprida.
05. Na frase “Pois que se aja...” há uma forma verbal de presente do subjuntivo do verbo agir; a frase abaixo em que uma forma verbal, colocada no mesmo tempo e modo, apresenta **ERRO** é:
- Pois que se cumpra... (cumprir)
 - Pois que se maquie... (maquiar)
 - Pois que se requeira... (requerer)
 - Pois que se consuma... (consumar)
06. Na frase “Pois que se aja e se assuma **resiliência**...”, o termo negrito está corretamente definido, no contexto em que se insere, por:
- “propriedade que alguns corpos apresentam de retornar à forma original após terem sido submetidos a uma deformação elástica”.
 - “restauração do aspecto ou forma primitiva, extirpando o que lhe havia sido eventualmente acrescentado”.
 - “capacidade de se recobrar facilmente ou se adaptar à má sorte ou às mudanças”.
 - “ideia ou imagem que concebemos do mundo ou de alguma coisa”.
07. “Pois que se aja e se assuma resiliência, **porque** ainda há gente que se importa”; “eu questionei os autores da proposta: **por que** razão não deveriam ser as restantes horas de ‘Educação na cidadania?’”
- Observamos aqui que a grafia do vocábulo negrito é variável segundo as condições contextuais; a alternativa em que a forma desse mesmo vocábulo está **INCORRETA** é:
- A justiça porque se luta é utópica.
 - Qual será o porquê de haver tantas injustiças?
 - Os cristãos não devem respeitar as leis injustas por quê?
 - Isso ocorre porque alguns dizem uma coisa e fazem outra.
08. “Numa época de injustiças como a nossa, façamos a nossa parte, façamos luz sobre os males de que o mundo padece, para que sejam abertos rasgões de luz na cortina de escuridão que sobre ele caiu, e sob a qual prosperam ladrões e tiranos”.
- Nesse segmento do texto há o emprego de linguagem figurada para a composição da ideia a ser transmitida ao leitor. São exemplos de figuras de linguagem:
- façamos a nossa parte / façamos luz sobre os males
 - época de injustiças / façamos a nossa parte
 - façamos luz sobre os males / rasgões de luz
 - rasgões de luz / ladrões e tiranos

09. “Numa época de injustiças como **a nossa**, façamos a nossa parte, façamos luz sobre os males **de que** o mundo padece, para que sejam abertos rasgões de luz na cortina de escuridão que sobre **ele** caiu, e **so** **a qual** prosperam ladrões e tiranos”. Nesse segmento há quatro termos destacados que se referem a termos anteriores; a alternativa em que o elemento referido por um desses termos está identificado **INCORRETAMENTE** é:
- A) a qual / luz na cortina de escuridão
 B) a nossa / época de injustiças
 C) de que / os males
 D) ele / o mundo
10. “Precisamos ensinar, do jardim de infância até a Faculdade, que a moralidade é o caminho da felicidade. O sistema educacional moderno presta somente atenção ao desenvolvimento do cérebro e não o desenvolvimento moral”. Esse pensamento do Dalai Lama é composto de dois períodos; o conectivo que estaria bem colocado entre esses dois períodos é:
- A) pois
 B) porém
 C) porque
 D) embora
11. “Quando, no quadro de uma reorganização curricular, instituiu-se “uma hora semanal de Educação para a cidadania”, eu questionei os autores da proposta: por que razão não deveriam ser as restantes horas de “Educação na cidadania”?” O questionamento do autor defende a ideia de que:
- A) todas as aulas da escola deveriam educar na cidadania.
 B) as aulas de cidadania não deveriam estar na escola, mas em casa.
 C) a educação para a cidadania deveria ser substituída por educação na cidadania.
 D) uma reorganização curricular deveria obrigatoriamente incluir aulas de educação na cidadania.
12. Os fatos citados de crianças que furam a fila da merenda e pessoas que jogam lixo nas ruas e entopem os bueiros são citados para indicar que:
- A) as escolas se preocupam prioritariamente com a acumulação cognitiva.
 B) a sociedade brasileira tem educação pública deficiente.
 C) as aulas de cidadania são absolutamente necessárias.
 D) a escola não tem realizado seu papel educativo.
13. A alternativa em que o elemento negrito tem uma proposta de substituição **INADEQUADA** é:
- A) “...porque ainda há gente **que se importa**” / consciente.
 B) “...a única lei **que se cumpre** sem exceção...” / cumprida.
 C) “...para que sejam abertos rasgões **de luz** na cortina de escuridão...” / luminosos.
 D) “...a única lei que se cumpre **sem exceção** parece ser a da gravidade” / excepcionalmente.
14. Em todas as alternativas abaixo está presente o conectivo E; o segmento em que esse conectivo apresenta um valor não aditivo, como nos demais, é:
- A) “Pois que se aja e se assuma resiliência...”
 B) “...mas um lugar e tempo de aprendizagem de valores”
 C) “...a escola pode apenas promover uma inútil acumulação cognitiva e se demitir da função de educar?”
 D) “...é qualidade de quem pratica atos extraordinários e, eticamente, um princípio passível de orientar a ação humana”.
15. O alerta final do texto recorre argumentativamente à seguinte estratégia:
- A) interessar o leitor a fazer algo, destacando os benefícios de sua ação.
 B) seduzir o leitor, apelando para a sua responsabilidade social.
 C) constranger o leitor, indicando nossos maus procedimentos.
 D) amedrontar o leitor, mostrando-lhe os perigos próximos.

LEGISLAÇÃO

16. Um servidor em atividade foi posto em exercício provisório em outro município. Este servidor terá o seguinte prazo mínimo, contado da publicação do ato, para a retomada do efetivo desempenho das atribuições do cargo:
- A) 10 dias
 B) 15 dias
 C) 20 dias
 D) 30 dias
17. Considere a hipótese de um servidor efetivo que, após responder a processo disciplinar administrativo, é considerado culpado e demitido, mas a decisão administrativa vem a ser anulada por decisão judicial. No caso de o seu cargo já ter sido extinto, o servidor será incluído na seguinte condição:
- A) empossado em cargo de mesma remuneração
 B) reintegrado em cargo de função semelhante
 C) readmitido em seu cargo original
 D) colocado em disponibilidade
18. Quando, por interesse da administração, se dá o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, após prévia apreciação do órgão central do SIPEC, pode-se dizer que ocorre um caso de:
- A) remoção
 B) recondução
 C) readaptação
 D) redistribuição

19. O servidor público **NÃO** poderá exercer atividade remunerada enquanto se encontrar em gozo de licença por:
- doença em pessoa da família
 - desempenho de mandato classista
 - afastamento do cônjuge
 - interesse particular
20. Aplica-se a pena de suspensão ao servidor público que tiver a seguinte conduta:
- praticar incontinência pública
 - revelar segredo apropriado em razão do cargo
 - retirar, sem autorização, um objeto da repartição
 - praticar usura sob qualquer de suas formas
21. Será obrigatória a instauração de processo disciplinar sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição da seguinte penalidade:
- prisão administrativa
 - advertência por escrito
 - suspensão por 15 dias
 - cassação de aposentadoria
22. Como medida cautelar e a fim de que não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar que o servidor seja afastado do exercício do cargo, pelo prazo de até:
- 60 dias
 - 90 dias
 - 120 dias
 - 180 dias
23. O afastamento para prestar colaboração a outra instituição federal de ensino (IFE) será autorizado pela seguinte autoridade:
- Conselho Federal de Ensino
 - dirigente máximo da IFE
 - Ministro de Estado da Educação
 - Coordenador do Sistema Federal de Ensino
24. Promover o desenvolvimento institucional, subsidiando a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade, é um objetivo do programa de:
- capacitação e aperfeiçoamento
 - avaliação de desempenho
 - alocação de cargos
 - educação formal
25. A progressão por capacitação profissional provocará a mudança de nível do servidor, que atender ao programa de capacitação previsto em lei e respeitará o interstício de:
- 6 meses
 - 12 meses
 - 18 meses
 - 24 meses

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Considere que uma secretaria municipal tem como prática disseminada “viabilizar, de forma segura e gratuita, lazer e entretenimento para as crianças, jovens e adolescentes do município”. Esta prática motivadora incorporada por todos os colaboradores caracteriza um exemplo de:
- valor
 - visão
 - missão
 - propósito
27. Nas comunicações comerciais, deve-se atentar para o ajustamento das palavras e frases, com escolha inteligente de expressões e correta distribuição de termos na oração, devendo resultar num encadeamento de sons. Essa boa disposição refere-se à seguinte qualidade da comunicação:
- expressividade
 - harmonia
 - correção
 - unidade
28. “Excelentíssimo Senhor...” é o vocativo a ser empregado nas comunicações dirigidas às seguintes autoridades:
- Presidente do Congresso Nacional e Presidente do Supremo Tribunal Federal
 - Presidente da Academia Brasileira de Letras e Prefeito Municipal
 - Presidente da República e bispos
 - Juizes e Governador de Estado
29. Na redação da correspondência oficial, o pronome de tratamento “Vossa Excelência”, segundo Medeiros, é abreviado corretamente da seguinte forma:
- VEx. ou V.Exlcia.
 - V.Ex.ª. ou V. Ex.a
 - Vª. Excia. ou VSª Exª
 - Vs. Excia. ou Vsa. Exa.
30. À medida que os colaboradores sobem na hierarquia da empresa, dos níveis operacionais para o topo da administração, novas habilidades são requeridas. As habilidades que são exigidas da alta gerência e que permitem enxergar a empresa como um todo, compreender as várias funções da empresa, o modo como a empresa se relaciona com o meio em que se insere e como as mudanças no setor afetam a empresa, são classificadas como:
- técnicas
 - humanas
 - conceituais
 - especialistas
31. A rede de comunicação que flui horizontalmente de qualquer ponto de um quadro organizacional para outro ponto e que se concentra na coordenação das atividades de vários departamentos e no desenvolvimento de novos planos para futuros períodos operacionais é a do tipo:
- boato
 - lateral
 - informal
 - em série

32. A teoria de liderança centrada na decisão que enfoca o grau de participação que deve ser permitido aos subordinados no processo de tomada de decisão é o modelo de:
- Theodore Levitt
 - Hersey-Blanchard
 - Vroom-Yetton-Jago
 - Tanenenbaum e Schmidt
33. A teoria motivacional criada por Clayton Alderfer, conhecida como ERG, identificou as seguintes categorias básicas de necessidades humanas:
- fisiológicas, segurança, sociais, estima e autorrealização
 - existência, ligação e crescimento
 - realização, poder e afiliação
 - justiça e injustiça
34. A ferramenta utilizada na tomada de decisão, que consiste numa ilustração gráfica que permite visualizar as consequências das soluções alternativas disponíveis para resolver um problema, é conhecida como:
- gráfico de Gantt
 - matriz de Payoff
 - gráfico de eventos
 - árvore de decisão
35. O princípio administrativo clássico referente à estrutura organizacional que afirma que cada subordinado recebe deveres de um superior apenas e se reporta a este superior é o da:
- unidade de direção
 - divisão do trabalho
 - unidade de comando
 - autoridade e responsabilidade
36. Recrutamento é um conjunto de técnicas utilizadas para atrair candidatos potenciais para uma vaga, podendo ser interno ou externo. Considera-se que o recrutamento interno tem a seguinte desvantagem:
- não requer socialização organizacional
 - conserva a cultura organizacional existente
 - pressupõe probabilidade de uma melhor seleção
 - aproveita melhor o potencial humano da organização
37. O método de desenvolvimento que permite diagnosticar um problema real e apresentar alternativas de solução, desenvolvendo habilidades de análise, comunicação e persuasão, é o:
- estudo de caso
 - jogo de empresa
 - treinamento *outdoor*
 - exercício de simulação
38. Considere um modelo de desenho de cargos que é dinâmico e se baseia na contínua mudança e revisão do cargo como uma responsabilidade básica colocada nas mãos do gerente, ou da sua equipe de trabalho, sabendo-se que o desenho muda em função do desenvolvimento do ocupante do cargo ou do desenvolvimento tecnológico das tarefas. Esse modelo é o do tipo:
- contingencial
 - humanístico
 - tradicional
 - clássico
39. De acordo com o Art. 4º do Código de Ética do Profissional de Secretário Executivo, constitui um direito do profissional:
- combater o exercício ilegal da profissão
 - estabelecer um clima de respeito à hierarquia, com liderança e competência
 - ser positivo em seus pronunciamentos e tomadas de decisões, sabendo colocar e expressar suas atividades
 - defender a integridade moral e social da profissão, denunciando às entidades da categoria qualquer tipo de alusão desmoralizadora
40. A teoria ética da responsabilidade que justifica decisões e ações em função da bondade dos fins, guiada pelo “*alcance de objetivos gerais, custe o que for necessário*”, é a:
- utilitarista
 - de princípio
 - da esperança
 - da finalidade
41. De acordo com a Lei 7.377/95 e com as alterações introduzidas pela Lei 9.261/96, é considerado apto a exercer as atribuições referentes ao cargo de secretário executivo:
- o profissional que, embora não habilitado nos termos do Art. 2º da Lei 7.377/95, conte pelo menos dois anos ininterruptos ou cinco anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria, na data da vigência desta lei
 - o portador de qualquer diploma de nível superior que, na data atual, comprove, através de declarações de empregadores, o exercício efetivo, nos últimos trinta e seis meses, das atribuições inerentes ao cargo de secretário executivo
 - o profissional diplomado no Brasil em Curso Superior de Secretariado, legalmente reconhecido, ou diplomado no exterior em Curso Superior de Secretariado, cujo diploma, neste caso, seja revalidado na forma da lei
 - o profissional que esteja exercendo na presente data as atribuições referentes ao cargo nos últimos cinco anos e que tenha curso superior em qualquer área, realizado no Brasil ou no exterior, cujo diploma, neste caso, seja revalidado na forma da lei
42. O planejamento de longo alcance que se aplica à organização como um todo e que se refere ao que deve ser feito para que sejam atingidos os objetivos da empresa é o:
- estratégico
 - operacional
 - básico
 - tático
43. A mudança é uma constante na organização e começa com o aparecimento de forças que vêm de fora ou de alguma parte da organização. As forças impulsionadoras da mudança, denominadas exógenas, são originadas:
- do ambiente interno, como as tensões nas atividades e interações entre as pessoas
 - do ambiente externo, como novas tecnologias e mudanças nos valores da sociedade
 - da perturbação do equilíbrio estrutural, dentro de uma ou mais partes da organização
 - da limitação do ambiente interno, como as variáveis políticas, sociais, econômicas e legais

44. Nos programas de gerenciamento da qualidade em serviço, o tempo de espera, a sinalização interna e o conhecimento dos empregados sobre produtos e serviços são exemplos de:
- A) interações críticas
 - B) medição de processos
 - C) natureza dos negócios
 - D) indicadores de desempenho
45. De acordo com a Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, moralidade, publicidade e mais os seguintes:
- A) impessoalidade e eficiência
 - B) pessoalidade e produtividade
 - C) igualdade e fraternidade
 - D) efetividade e eficácia
46. O tipo específico de sistemas de informação que exigem, como informações de entrada, dados agregados externos e internos, e processam gráficos, simulações e proporcionam interatividade, e que fornecem, como informações de saída, projeções e consultas e têm como usuários os gerentes seniores, é o sistema de:
- A) automação de escritórios
 - B) informações gerenciais
 - C) apoio ao executivo
 - D) apoio à decisão
47. A maneira correta de classificar alfabeticamente, para fins de arquivamento, uma correspondência recebida do Governador Carlos Alberto Junqueira é a seguinte:
- A) Governador Carlos Alberto Junqueira
 - B) Governador Junqueira, Carlos Alberto
 - C) (Governador) Carlos Alberto, Junqueira
 - D) Junqueira, Carlos Alberto (Governador)
48. As empresas, os fornecedores, os clientes e concorrentes, dentre outros, operam em um macroambiente de forças que desenham as oportunidades e imprimem as ameaças. A coleta de informações do ambiente, voltada para aspectos como composição étnica da população, mercados étnicos e graus de instrução dos clientes, refere-se a forças relacionadas ao ambiente:
- A) demográfico
 - B) político-legal
 - C) sociocultural
 - D) econômico
49. Considere que você é o secretário executivo de uma empresa e foi convocado para uma reunião, cujo método é o denominado *brainstorming*. A programação dessa reunião prevê:
- A) apresentação, por um professor doutor, de ideias para a direção da empresa, às quais os demais participantes assistem, sem interferir
 - B) apresentação, por um especialista externo, de ideias criativas que serão debatidas por todos em reuniões posteriores
 - C) fala do presidente da empresa, apresentando as melhores ideias que serão definidas por ele ao final
 - D) exposição livre de ideias com um escrutínio para a seleção das melhores sugestões
50. Os mecanismos de governança corporativa têm como finalidade diminuir a probabilidade de que os agentes tomem decisões que não sejam do interesse econômico das organizações, reduzindo os custos de agência. Dentre os mecanismos de governança corporativa, destacam-se o conselho de administração e:
- A) a auditoria interna e a agenda política
 - B) a assembleia geral e o comitê de riscos
 - C) o conselho fiscal e o círculo profissional
 - D) o comitê de remuneração e o conselho de disciplina