

CARGOS DE CLASSE E ADMINISTRADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO		INFORMÁTICA		LEGISLAÇÃO			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 50	1,0 cada
Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 25,0 pontos	
Total: 50,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O dia: 28 de novembro de 1995. A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde. O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo.

5 Acabara de almoçar com minha secretária e alguns amigos, descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall* da recepção. Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário e, pelo que me lembre, nada de especial me acontece nessa hora e nesse lugar. É, em todos os sentidos, uma passagem.

10 Não cheguei a ouvir o meu nome. Foi a secretária que me avisou: um dos porteiros, de cabelos brancos, óculos de aros grossos, queria falar comigo. E sabia o meu nome — eu que nunca fora hóspede do hotel, apenas um frequentador mais ou menos regular do restaurante que é aberto a todos.

Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado. Ainda mais pelo nome: não haveria uma hipótese passável para que soubessem meu nome.

— Sim ...

O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta embaixo do balcão e de lá retirou o embrulho, que parecia um envelope médio, gordo, amarrado por barbante ordinário.

— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope ...

— Sim ... sim ...

Eu não sabia se examinava o envelope ou a cara do porteiro. Nada fizera para que ele soubesse meu nome, para que pudesse dizer a alguém que me conhecia. O fato de duas ou três vezes por semana eu almoçar no restaurante do hotel não lhe daria esse direito. [...]

Passou-me o envelope, que era, à primeira vista e ao primeiro contato, aquilo que eu desconfiava: os originais de um livro, contos, romance ou poesias, talvez história ou ensaio.

— Está certo ... não terei de agradecer... a menos que o nome e o endereço do interessado estejam...

Foi então que olhei bem o embrulho. A princípio apenas suspeitei. E ficaria na suspeita se não houvesse certeza. Uma das faces estava subscritada, meu nome em letras grandes e a informação logo embaixo, sublinhada pelo traço inconfundível: "Para o jornalista Carlos Heitor Cony. Em mão".

50 Era a letra do meu pai. A letra e o modo. Tudo no embrulho o revelava, inteiro, total. Só ele faria aquelas dobras no papel, só ele daria aquele nó no barbante ordinário, só ele escreveria meu nome daquela maneira, acrescentando a função que também fora a

sua. Sobretudo, só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho. Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, logo encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém por intermédio do portador. [...]

60 Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava: ele, o pai inteiro, com suas manias e cheiros.

Apenas uma coisa não fazia sentido. Estávamos — como já disse — em novembro de 1995. E o pai morrera, aos noventa e um anos, no dia 14 de janeiro de 1985.

CONY, C. H. **Quase Memória**: quase-romance. São Paulo: Companhia das Letras. 2001. p. 9-11.

1

O extrato do texto que justifica a afirmativa do autor "É, em todos os sentidos, uma passagem." (l. 10-11) é

- (A) "O dia: 28 de novembro de 1995." (l. 1)
- (B) "A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde" (l. 1-2)
- (C) "O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo." (l. 3-4)
- (D) "descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall*" (l. 6-7)
- (E) "Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário" (l. 7-9)

2

A palavra que substitui **passável** no trecho "hipótese passável" (l. 20), mantendo o mesmo sentido, é

- (A) medíocre
- (B) moderado
- (C) razoável
- (D) sofrível
- (E) incontestável

3

O Texto apresenta duas partes distintas, sendo a primeira a apresentação do narrador no contexto espaço-temporal da trama e a segunda, as considerações e desconfianças em relação ao embrulho.

O trecho que marca a mudança é:

- (A) "Não cheguei a ouvir o meu nome" (l. 12)
- (B) "Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado." (l. 18-19)
- (C) "— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope" (l. 27-29)
- (D) "Foi então que olhei bem o embrulho." (l. 43)
- (E) "Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava" (l. 60-61)

4

Quando o narrador diz “A princípio apenas suspeitei” (l. 43-44), essa suspeita é a de que o

- (A) pacote fora embrulhado pelo pai dele.
- (B) destinatário do embrulho fosse ele próprio.
- (C) envelope continha os originais de uma obra escrita.
- (D) emissor deveria ter, mais tarde, seu agradecimento.
- (E) remetente só poderia ser um jornalista, já que enviara originais.

5

A informação contida no trecho “só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho” (l. 54-55) é corroborada por que passagem?

- (A) “Está certo” (l. 41)
- (B) “Uma das faces estava subscritada” (l. 45)
- (C) “Para o jornalista Carlos Heitor Cony” (l. 47-48)
- (D) “Em mão” (l. 48)
- (E) “Recente, feito e amarrado há pouco” (l. 60)

6

O período em que o vocábulo **logo** apresenta a mesma classe do destacado em “Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, **logo** encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém” (l. 55-58) é:

- (A) Não tive pressa em abrir o pacote, **logo** não estava muito curioso em relação a seu conteúdo.
- (B) Só **logo** mais tarde, sozinho em minha sala, comecei a celebrar a cerimônia estranha, absurda e, pela lógica, das coisas ilógicas, que era receber aquele presente.
- (C) Afastei papéis, embuti o teclado do micro no seu estojo, limpei toda a mesa para pôr o embrulho; **logo**, eu estava tratando o pacote com cuidado.
- (D) Depois de passado o susto, já que o pai tinha aquele seu jeito de dar o nó, concluí que, **logo**, o pacote só podia vir dele.
- (E) Escrevi uma carta ao pai contando-lhe dos últimos acontecimentos, mas ele não respondeu; **logo**, não se importou com as notícias.

7

O acento indicativo de crase está usado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O pai não gostava de que à ceia fosse feita antes das dez horas da noite.
- (B) À bem dizer, o pai era um sujeito bastante esquisito.
- (C) Às famílias desprovidas de recursos na vizinhança, o pai sempre dava um presente.
- (D) Daqui à duas horas, tentarei começar o ritual de abrir o pacote para desvendar o segredo.
- (E) O nome da estrada era Arca porque à região, entre Itaipava e Teresópolis, era assim conhecida.

8

Considerem-se os tempos verbais empregados no trecho “não haveria uma hipótese passável **para que soubessem meu nome**” (l. 20-21).

A oração em destaque pode ser reescrita, mantendo-se a conjugação verbal de acordo com a norma-padrão, assim:

- (A) para que intervissem nos negócios.
- (B) para que propoassem um novo plano.
- (C) para que reouvesses a correspondência.
- (D) para que requisessem as fichas.
- (E) para que revessem os procedimentos.

9

Em qual trecho a vírgula pode ser retirada mantendo-se os preceitos às regras de pontuação da norma-padrão?

- (A) “e alguns amigos, descêramos a escada” (l. 5-6)
- (B) “Aproximei-me do balcão, duvidando” (l. 18)
- (C) “O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta” (l. 23)
- (D) “os originais de um livro, contos” (l. 38-39)
- (E) “Recente, feito e amarrado” (l. 60)

10

A concordância nominal está de acordo com a norma-padrão na seguinte frase:

- (A) Anexo ao pacote, encontrei várias cartas antigas.
- (B) O porteiro tirou os óculos e o colocou sobre a mesa.
- (C) A secretária e eu terminamos o almoço meio-dia e meio.
- (D) Leio qualquer manuscritos que me cheguem às mãos.
- (E) Formulei hipóteses o mais improváveis possível sobre o caso.

RASCUNHO



MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11

O elevador de um condomínio passará por três serviços de manutenção no semestre que vem. Apenas duas empresas prestam tais serviços: a empresa A e a empresa B. Na ocasião da realização de cada um dos serviços, o condomínio escolherá qual das duas empresas irá realizá-lo. Sabe-se que a probabilidade de a empresa A ser escolhida para realizar um serviço é quatro vezes maior do que a probabilidade de a empresa B ser escolhida para realizar o mesmo serviço.

A probabilidade de todos os três serviços de manutenção, previstos para o semestre que vem, serem realizados por uma mesma empresa é

- (A) 25%
- (B) 50%
- (C) 52%
- (D) 66%
- (E) 75%

12

Em um escritório há três caixas, cada uma delas contendo dois documentos. Em uma caixa, ambos os documentos são do ano de 2010. Tal caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010". Em uma outra caixa, ambos os documentos são de 2011 e, nela, deveria estar colada a etiqueta "Documentos 2011". Na caixa restante, um documento é do ano de 2010, e o outro é de 2011. Essa caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010/2011". Infelizmente, por conta de equívocos no ato da colagem das etiquetas, nenhuma delas foi fixada em sua caixa correta. A Figura mostra as caixas etiquetadas de forma equivocada.



Se, ao se retirar um documento da caixa com etiqueta "documentos 2010/2011", fosse observado que se trata de um documento de 2011, então a ordem correta de colagem das etiquetas, da esquerda para a direita, seria

- (A) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2011"
- (B) "Documentos 2010", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2011"
- (C) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2011" e "Documentos 2010"
- (D) "Documentos 2011", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2010"
- (E) "Documentos 2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2010/2011"

13

Há um único número real, x_0 , tal que:

- $x_0 \notin \mathbb{Z}$
- $(x_0)^2 = 2^{x_0}$

O número x_0 pertence ao intervalo real

- (A) $]-\infty, -1[$
- (B) $]-1, 0[$
- (C) $]0, 1[$
- (D) $]1, 2[$
- (E) $]2, +\infty[$

14

Um jovem aplicou R\$ 500,00 em um fundo de investimento que, ao final de um mês, proporcionará um ganho bruto de 0,9%. No entanto, o banco comunicou ao jovem que 4% do ganho bruto deverá ser descontado por conta dos impostos.

Ao final de um mês, feito o desconto relativo aos impostos, o saldo do fundo de investimento será de

- (A) R\$ 484,32
- (B) R\$ 484,50
- (C) R\$ 500,50
- (D) R\$ 504,32
- (E) R\$ 504,50

15

Um *shopping* possui dezenas de lojas. Se, em algum dia da semana, no máximo uma loja estiver aberta, então tal dia é um sábado ou um domingo.

Se hoje for terça-feira, então

- (A) alguma loja estará fechada.
- (B) todas as lojas estarão abertas.
- (C) apenas uma loja estará aberta.
- (D) nenhuma loja estará aberta.
- (E) mais de uma loja estará aberta.

INFORMÁTICA

16

Uma das principais funções do Sistema Operacional é

- (A) controlar e coordenar o uso do hardware entre várias aplicações e usuários, alocando e gerenciando recursos.
- (B) controlar o armazenamento das informações das aplicações dos usuários na CPU com segurança.
- (C) garantir a execução das instruções de computador na sequência correta, interpretando a linguagem de máquina.
- (D) armazenar e organizar os dados mais requisitados pelo processador, agilizando o acesso aos dados armazenados na memória RAM.
- (E) realizar as operações lógicas e aritméticas de um computador, garantindo a precisão dos resultados.

17

	A	B	C	D	E
1	1	10			
2	2	20			
3	3	30			
4	4	40			
5	5	50			
6					

Na célula C1 do trecho da planilha do Excel representada acima, encontra-se a seguinte fórmula:

=SE(MÉDIA(A\$1:A\$5)>3;MÉDIA(A1:A5);MÁXIMO(A1:A5))

Considere a seguinte sequência de ações:

- a célula C1 foi copiada com CTRL-C
- C1 foi colada na célula C2 com CTRL-V
- C1 também foi colada na célula D1 com CTRL-V

Após essas ações, os valores presentes nas células C2 e D1 são, respectivamente,

- (A) 3 e 30
- (B) 5 e 5
- (C) 5 e 30
- (D) 2 e 20
- (E) 3 e 20

18

No Windows 7, o tipo de usuário que pode alterar configurações de segurança, instalar software e hardware, acessar todos os arquivos do computador e fazer alterações nas contas de outros usuários é chamado de

- (A) suporte
- (B) gerente
- (C) super usuário
- (D) administrador
- (E) usuário com privilégios

19

Qual é o protocolo de internet para transferência segura, com uso de certificado digital, utilizado em sites de compras eletrônicas?

- (A) IMAP
- (B) HTTPS
- (C) TOKEN RING
- (D) POP3
- (E) SNMP

20

Qual é o máximo de tentativas que devem ser feitas para quebrar uma senha numérica de 4 algarismos?

- (A) 2⁴
- (B) 2¹⁰
- (C) 4²
- (D) 10²
- (E) 10⁴

RASCUNHO



LEGISLAÇÃO

21

De acordo com as regras deontológicas constantes do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de

- (A) atitude individual sem ressonância coletiva
- (B) desconforto momentâneo para o administrado
- (C) desmoralização do serviço público
- (D) reparação justa por parte do cidadão
- (E) desinformação do servidor faltoso

22

Nos termos da Lei nº 11.892/2008, dentre as abaixo relacionadas, qual a instituição que participa da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação?

- (A) Colégio Tecnológico da Universidade de São Paulo
- (B) Colégio Federal de Brasília
- (C) Colégio de Aplicação da UFRJ
- (D) Colégio Militar do Rio de Janeiro
- (E) Colégio Pedro II

23

A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre os atos relacionados à improbidade administrativa na Administração Pública.

Assim, nos termos da Lei nº 8.429/1992, são considerados atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário:

- (A) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- (B) perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel, ou a contratação de serviços pelas entidades da administração direta da União por preço superior ao valor de mercado.
- (C) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (D) permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial de entidades da administração direta da União sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades da administração direta da União, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.

24

Um dos grandes avanços das sucessivas reformas constitucionais foi o estabelecimento de um teto constitucional para pagamento dos servidores dos três poderes da República.

Nos termos da Constituição Federal, os Defensores Públicos Estaduais estão limitados ao percebido pelo

- (A) Presidente da República
- (B) Governador do Estado
- (C) Ministro do Supremo Tribunal Federal
- (D) Desembargador do Tribunal de Justiça
- (E) Defensor Público Geral

25

Um famoso cantor realiza recitais por todo o país. Sua remuneração normalmente surge de pagamentos realizados nos locais onde ocorrem os eventos e, habitualmente, em espécie. Em um dos locais em que se apresentou, o cantor é surpreendido pelo recebimento de duas notas de R\$ 100,00 que verificou serem falsas, após consulta a estabelecimento bancário local. O caso descrito caracteriza crime de moeda falsa.

O crime de moeda falsa considerado pelo Código Penal brasileiro caracteriza-se por ser

- (A) realizado contra a fé pública.
- (B) crime culposo contra a administração.
- (C) idêntico ao de sinal público.
- (D) semelhante ao de falsificação de selo.
- (E) de falsidade de título público.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

Quando empresários realizam contratos com a Administração Pública, é comum que se queixem da defasagem dos reajustes outorgados, os quais geram risco à própria existência da sociedade empresária.

Nesse sentido, como gerente responsável pela administração de contratos estabelecidos com a iniciativa privada, é necessário preservar na sua execução a denominada

- (A) equação financeira
- (B) precificação contínua
- (C) execução perpétua
- (D) imutabilidade das cláusulas
- (E) persecução do melhor preço

27

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, que regula as licitações e os contratos administrativos, exige-se uma documentação para acolhimento da habilitação jurídica.

Faz parte dessa documentação a(o)

- (A) certidão negativa da Receita Federal
- (B) inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF)
- (C) inclusão no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ)
- (D) inscrição na entidade profissional competente
- (E) registro comercial, no caso de empresa individual

28

Dois recibos distintos precisam ser registradas no sistema de controle contábil e orçamentário de uma entidade pública: a primeira receita, no montante de R\$ 1.000,00, tem caráter temporário e devolutivo; e a segunda, no montante de R\$ 2.000,00, não estava prevista na Lei Orçamentária anual.

As classificações possíveis para essas receitas são, respectivamente,

- (A) corrente e de capital
- (B) corrente e extraorçamentária
- (C) orçamentária e extraorçamentária
- (D) extraorçamentária e orçamentária
- (E) de transferência e extraorçamentária

29

O orçamento-programa tem ênfase nos instrumentos de integração dos esforços governamentais no sentido de concretização dos objetivos e é considerado como uma evolução do orçamento tradicional.

NÃO está associado ao conceito de orçamento-programa o fato de

- (A) a estrutura do orçamento destacar os aspectos administrativos e de planejamento.
- (B) as decisões orçamentárias considerarem os custos dos projetos e programas.
- (C) as decisões orçamentárias serem tomadas com base em avaliações e análises técnicas.
- (D) as necessidades financeiras das unidades organizacionais serem priorizadas na elaboração do orçamento.
- (E) os mecanismos de controle objetivarem avaliar a eficácia das ações.

30

A responsabilidade social é uma atividade empresarial importante para a Administração.

Dessa forma, quando um gerente precisa monitorar e avaliar o desempenho da responsabilidade social da empresa, ele lança mão de um(a)

- (A) balanço social
- (B) gestão social
- (C) auditoria social
- (D) estratégia social
- (E) contabilidade social

31

O gerente de uma empresa está preocupado com o início da operação de uma nova planta produtiva na região Centro-Oeste. Mesmo gerando muitos empregos, o ambiente natural em volta da fábrica poderá ser afetado se houver falhas nos sistemas de controle de emissão de gases. Além disso, o aumento da atividade econômica na região poderá gerar problemas para a população, tais como: aumento da densidade populacional, piora do trânsito e elevação do custo de vida.

Para cumprir as responsabilidades sociais da empresa, o gerente deverá optar pela abordagem classificada como a da(o)

- (A) obrigação social
- (B) resposta social
- (C) ponderação social
- (D) responsabilidade social
- (E) contrato social

32

Preocupado com desvios de conduta de gestores e com a deterioração do ambiente de trabalho, o diretor de uma empresa elaborou uma declaração formal em que estavam apresentados todos os parâmetros de comportamento profissional considerado adequado para as atividades naquela empresa.

O tipo de documento elaborado denomina-se

- (A) Arbitragem
- (B) Estatuto Social
- (C) Código de Ética
- (D) Comissão de Inquérito
- (E) Processo Administrativo

33

O comércio eletrônico desenvolveu-se muito e apresenta vários modelos de negócios de internet.

O modelo de negócio baseado em um ambiente digital onde compradores e vendedores podem encontrar-se para fazer negócios é denominado

- (A) provedor de serviços
- (B) provedor de conteúdo
- (C) provedor de comunidade virtual
- (D) corretora de transações
- (E) criadores de mercado

34

Diferentes níveis de gerência têm diferentes interesses e especializações dentro de uma organização. Por conta disso, há vários tipos de sistemas de informação empresariais.

Os sistemas responsáveis pelo monitoramento das atividades básicas da organização, tais como vendas, recebimentos e entradas de dinheiro são denominados sistemas de

- (A) trocas diretas
- (B) apoio à decisão
- (C) apoio ao executivo
- (D) informação gerencial
- (E) processamento de transações

35

Os tipos de rede digital podem ser classificados em função dos seus alcances geográficos.

A rede com alcance de até 500 metros, utilizada em escritórios ou andares de um edifício, é denominada rede local e é conhecida pela sigla

- (A) LAN
- (B) RAN
- (C) CAN
- (D) MAN
- (E) WAN

36

Segundo os princípios da administração estratégica, para executar uma análise do ambiente de forma eficiente e efetiva, o administrador deve entender bem a maneira como os ambientes organizacionais estão estruturados.

Os componentes externos à organização, que têm amplo escopo e sobre os quais a organização não tem nenhum controle, compõem o denominado nível de ambiente

- (A) geral
- (B) interno
- (C) operacional
- (D) institucional
- (E) organizacional

37

Ao longo do tempo, 3 formas de administração pública se sucederam. Uma dessas formas emerge na segunda metade do século XX como resposta à expansão das funções econômicas e sociais do Estado, ao desenvolvimento tecnológico e à globalização da economia mundial.

Focada no aumento da eficiência da Administração Pública, a forma acima descrita é denominada Administração Pública

- (A) liberal
- (B) gerencial
- (C) burocrática
- (D) patrimonialista
- (E) desenvolvimentista

38

De acordo com a direção dos fluxos de mensagens e informações dentro da estrutura organizacional de uma empresa, as comunicações podem ser classificadas como

- (A) orais, escritas ou digitais
- (B) formais, informais e oficiais
- (C) implícitas, explícitas ou híbridas
- (D) descendentes, ascendentes e laterais
- (E) deliberadas, emergentes e planejadas

39

De acordo com as situações a que se aplicam, as decisões podem ser classificadas de diversas formas.

As decisões que se aplicam a problemas repetitivos são denominadas

- (A) coletivas
- (B) individuais
- (C) maximizadas
- (D) programadas
- (E) administrativas

40

Dada a proximidade geográfica de uma empresa em relação ao seu principal fornecedor de carvão, foi possível para essa empresa criar mais valor econômico que seus concorrentes. Prevê-se, porém, que, em um ano, a mina de carvão estará exaurida, e a empresa passará a ter de buscar matéria-prima de fornecedores mais distantes, da mesma forma que seus concorrentes já vêm fazendo.

Do ponto de vista da administração estratégica, a situação retratada é um exemplo de

- (A) paridade competitiva
- (B) alavancagem competitiva estratégica
- (C) vantagem competitiva temporária
- (D) medida estratégica vantajosa
- (E) medida econômica de vantagem competitiva

41

O conhecimento tácito apresenta duas dimensões.

Aquela que está associada aos modelos mentais do indivíduo e que resulta em sua visão de mundo é denominada dimensão

- (A) direta
- (B) causal
- (C) técnica
- (D) cognitiva
- (E) informal

42

Para os sistemas de informação, definem-se dados como

- (A) melhoria contínua de processos organizacionais.
- (B) resultado da análise do ambiente de negócios.
- (C) fatos organizados e apresentados de forma útil.
- (D) sequências de fatos ainda não analisados.
- (E) decisões tomadas pelos gestores da organização.

43

Há 4 modos de conversão do conhecimento. Um desses modos de conversão se dá do conhecimento tácito para o explícito a partir de diálogo e reflexão coletiva significativos e gera como conteúdo um conhecimento conceitual.

O modo de conversão descrito é denominado

- (A) combinação
- (B) socialização
- (C) internalização
- (D) semantização
- (E) externalização

44

Para Mintzberg, em sua análise da formação de estratégias, apenas uma parte das estratégias pretendidas pela empresa é realmente implementada.

A essa parte das estratégias ele deu o nome de

- (A) deliberada
- (B) realizada
- (C) intencional
- (D) emergente
- (E) não realizada

45

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta para mensurar, acompanhar e comunicar a estratégia da organização para seu ambiente interno e para orientar a organização em direção à sua visão de futuro.

A análise do desempenho da organização a partir do BSC trata de 4 dimensões, a saber:

- (A) custos, benefícios, utilidade e valor
- (B) produto, segmento, distribuição e preço
- (C) receitas, despesas, empréstimos e lucro
- (D) eficiência, eficácia, efetividade e sustentabilidade
- (E) clientes, aprendizado e crescimento, finanças e processos internos

46

Uma equipe de projetos está negociando um novo contrato com uma empresa multinacional. Ganhar esse contrato será muito importante para dar maior visibilidade à empresa no mercado e, conseqüentemente, para ampliar o seu mercado de atuação. Por essa razão, há um grande interesse nessa negociação, e a equipe se sente responsável por conseguir fechar o negócio.

Diante dessa situação, uma boa prática no processo de negociação é

- (A) utilizar aspectos emocionais e de caráter particular para sensibilizar a outra parte.
- (B) construir uma relação de confiança mútua entre as partes.
- (C) utilizar critérios subjetivos e subliminares durante o processo.
- (D) buscar maior interação com as pessoas às quais os membros da equipe se assemelham.
- (E) relevar os aspectos referentes ao Código de Ética e aos princípios de conduta da empresa.

47

Os membros da diretoria de uma empresa do setor industrial começaram a perceber, em função da necessidade de sobrevivência no mercado, que precisavam estar mais atentos ao movimento realizado pelos concorrentes. Um dos membros, entretanto, questionou essa necessidade, já que, até então, a empresa vinha ocupando uma posição razoável no mercado.

Já outro membro da diretoria explicou que a preocupação com o movimento da concorrência é justificada por ser a empresa um sistema

- (A) fechado, que se relaciona diretamente com os concorrentes e, por isso, precisa observar seus movimentos.
- (B) linear, que cria o ambiente macroeconômico e estabelece relações com os concorrentes, caso considere necessário.
- (C) aberto, que influencia e é influenciado pelas variáveis existentes no mercado, como concorrentes, fornecedores e clientes, dentre outros.
- (D) centralizado, que precisa ter todos os aspectos internos e externos sob seu controle.
- (E) administrativo, imposto pelo mercado que estabelece os objetivos a serem atingidos.

48

Um gerente de médio escalão de uma empresa do setor de hotelaria observa alguns problemas de relacionamento em sua equipe. Por esse motivo, identificou que precisaria adquirir maior conhecimento sobre sua atividade, suas responsabilidades e competências para desempenhar seu papel com eficiência e gerenciar adequadamente sua equipe.

A habilidade a ser utilizada, com maior ênfase, no desempenho das atividades desse gerente e em que consiste essa habilidade estão apresentadas, respectivamente, em:

- (A) Técnica - capacidade de enxergar a empresa como um todo.
- (B) Administrativa - modo como a empresa se relaciona com o meio em que se insere.
- (C) Humana - geração de cooperação entre os membros da equipe que está sendo liderada.
- (D) Operacional - relacionada ao ambiente macroeconômico e à sua relação com a empresa.
- (E) Conceitual - utilização de conhecimento especializado e precisão na execução de técnicas e procedimentos relativos ao trabalho.

49

A ciência da Administração foi sendo construída com base em pressupostos e paradigmas de cada época de seu desenvolvimento, de acordo com os aspectos que se mostravam mais importantes.

A correlação adequada entre a Teoria da Administração e a(s) variável(is) enfatizada(s) na criação dessa teoria é a seguinte:

- (A) Administração Científica - Tarefas
- (B) Teoria Clássica - Pessoas
- (C) Teoria da Burocracia - Ambiente
- (D) Teoria Estruturalista - Pessoas e tarefas
- (E) Teoria Neoclássica - Hierarquia e ambiente

50

Um executivo de empresa do setor automotivo foi encarregado de liderar um projeto muito importante para a empresa, resultante de um contrato recentemente fechado. Caso seja bem sucedido, o projeto influenciará muito o futuro da organização, uma vez que possibilitará que outros contratos sejam conseguidos pela empresa.

Para realizar o projeto, o executivo decidiu utilizar o estilo de liderança autocrática, o qual lhe possibilitará, na condução de sua equipe,

- (A) fixar as diretrizes, sem a participação do grupo, determinando as providências e as técnicas para a execução das tarefas.
- (B) debater com o grupo as diretrizes, estimulando e dando assistência aos seus membros, sempre que necessário.
- (C) dividir o poder de decisão com o grupo, minimizando, assim, sua responsabilidade pelos resultados alcançados.
- (D) delegar as decisões ao grupo, sem exercer qualquer tipo de controle, deixando o grupo à vontade para produzir.
- (E) integrar suas atividades com as dos subordinados, passando a desenvolver comunicações espontâneas, francas e cordiais.

RASCUNHO

RASCUNHO

