

## CARGOS DE CLASSE E PSICÓLOGO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO		INFORMÁTICA		LEGISLAÇÃO			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 50	1,0 cada
Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 25,0 pontos	
Total: 50,0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Concurso Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
  - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
  - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
  - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

O dia: 28 de novembro de 1995. A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde. O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo.

5 Acabara de almoçar com minha secretária e alguns amigos, descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall* da recepção. Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário e, pelo que me lembre, nada de especial me acontece nessa hora e nesse lugar. É, em todos os sentidos, uma passagem.

10 Não cheguei a ouvir o meu nome. Foi a secretária que me avisou: um dos porteiros, de cabelos brancos, óculos de aros grossos, queria falar comigo. E sabia o meu nome — eu que nunca fora hóspede do hotel, apenas um frequentador mais ou menos regular do restaurante que é aberto a todos.

15 Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado. Ainda mais pelo nome: não haveria uma hipótese passável para que soubessem meu nome.

— Sim ...

20 O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta embaixo do balcão e de lá retirou o embrulho, que parecia um envelope médio, gordo, amarrado por barbante ordinário.

— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope ...

30 — Sim ... sim ...

Eu não sabia se examinava o envelope ou a cara do porteiro. Nada fizera para que ele soubesse meu nome, para que pudesse dizer a alguém que me conhecia. O fato de duas ou três vezes por semana eu almoçar no restaurante do hotel não lhe daria esse direito. [...]

35 Passou-me o envelope, que era, à primeira vista e ao primeiro contato, aquilo que eu desconfiava: os originais de um livro, contos, romance ou poesias, talvez história ou ensaio.

— Está certo ... não terei de agradecer... a menos que o nome e o endereço do interessado estejam...

40 Foi então que olhei bem o embrulho. A princípio apenas suspeitei. E ficaria na suspeita se não houvesse certeza. Uma das faces estava subscritada, meu nome em letras grandes e a informação logo embaixo, sublinhada pelo traço inconfundível: "Para o jornalista Carlos Heitor Cony. Em mão".

50 Era a letra do meu pai. A letra e o modo. Tudo no embrulho o revelava, inteiro, total. Só ele faria aquelas dobradas no papel, só ele daria aquele nó no barbante ordinário, só ele escreveria meu nome daquela maneira, acrescentando a função que também fora a

sua. Sobretudo, só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho. Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, logo encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém por intermédio do portador. [...]

60 Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava: ele, o pai inteiro, com suas manias e cheiros.

65 Apenas uma coisa não fazia sentido. Estávamos — como já disse — em novembro de 1995. E o pai morrera, aos noventa e um anos, no dia 14 de janeiro de 1985.

CONY, C. H. **Quase Memória**: quase-romance. São Paulo: Companhia das Letras. 2001. p. 9-11.

#### 1

O extrato do texto que justifica a afirmativa do autor "É, em todos os sentidos, uma passagem." (l. 10-11) é

- (A) "O dia: 28 de novembro de 1995." (l. 1)
- (B) "A hora: aproximadamente vinte, talvez quinze para a uma da tarde" (l. 1-2)
- (C) "O local: a recepção do Hotel Novo Mundo, aqui ao lado, no Flamengo." (l. 3-4)
- (D) "descêramos a escada em curva que leva do restaurante ao *hall*" (l. 6-7)
- (E) "Pelo menos uma ou duas vezes por semana cumpro esse itinerário" (l. 7-9)

#### 2

A palavra que substitui **passável** no trecho "hipótese passável" (l. 20), mantendo o mesmo sentido, é

- (A) medíocre
- (B) moderado
- (C) razoável
- (D) sofrível
- (E) incontestável

#### 3

O Texto apresenta duas partes distintas, sendo a primeira a apresentação do narrador no contexto espaço-temporal da trama e a segunda, as considerações e desconfianças em relação ao embrulho.

O trecho que marca a mudança é:

- (A) "Não cheguei a ouvir o meu nome" (l. 12)
- (B) "Aproximei-me do balcão, duvidando que realmente me tivessem chamado." (l. 18-19)
- (C) "— Um hóspede esteve aqui no último fim de semana, perguntou se nós o conhecíamos, pediu que lhe entregássemos este envelope" (l. 27-29)
- (D) "Foi então que olhei bem o embrulho." (l. 43)
- (E) "Recente, feito e amarrado há pouco, tudo no envelope o revelava" (l. 60-61)

4

Quando o narrador diz “A princípio apenas suspeitei” (l. 43-44), essa suspeita é a de que o

- (A) pacote fora embrulhado pelo pai dele.
- (B) destinatário do embrulho fosse ele próprio.
- (C) envelope continha os originais de uma obra escrita.
- (D) emissor deveria ter, mais tarde, seu agradecimento.
- (E) remetente só poderia ser um jornalista, já que enviara originais.

5

A informação contida no trecho “só ele destacaria o fato de alguém ter se prestado a me trazer aquele embrulho” (l. 54-55) é corroborada por que passagem?

- (A) “Está certo” (l. 41)
- (B) “Uma das faces estava subscritada” (l. 45)
- (C) “Para o jornalista Carlos Heitor Cony” (l. 47-48)
- (D) “Em mão” (l. 48)
- (E) “Recente, feito e amarrado há pouco” (l. 60)

6

O período em que o vocábulo **logo** apresenta a mesma classe do destacado em “Ele detestava o correio normal, mas se alguém o avisava que ia a algum lugar, **logo** encontrava um motivo para mandar alguma coisa a alguém” (l. 55-58) é:

- (A) Não tive pressa em abrir o pacote, **logo** não estava muito curioso em relação a seu conteúdo.
- (B) Só **logo** mais tarde, sozinho em minha sala, comecei a celebrar a cerimônia estranha, absurda e, pela lógica, das coisas ilógicas, que era receber aquele presente.
- (C) Afastei papéis, embuti o teclado do micro no seu estojo, limpei toda a mesa para pôr o embrulho; **logo**, eu estava tratando o pacote com cuidado.
- (D) Depois de passado o susto, já que o pai tinha aquele seu jeito de dar o nó, concluí que, **logo**, o pacote só podia vir dele.
- (E) Escrevi uma carta ao pai contando-lhe dos últimos acontecimentos, mas ele não respondeu; **logo**, não se importou com as notícias.

7

O acento indicativo de crase está usado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O pai não gostava de que à ceia fosse feita antes das dez horas da noite.
- (B) À bem dizer, o pai era um sujeito bastante esquisito.
- (C) Às famílias desprovidas de recursos na vizinhança, o pai sempre dava um presente.
- (D) Daqui à duas horas, tentarei começar o ritual de abrir o pacote para desvendar o segredo.
- (E) O nome da estrada era Arca porque à região, entre Itaipava e Teresópolis, era assim conhecida.

8

Considerem-se os tempos verbais empregados no trecho “não haveria uma hipótese passável **para que soubessem meu nome**” (l. 20-21).

A oração em destaque pode ser reescrita, mantendo-se a conjugação verbal de acordo com a norma-padrão, assim:

- (A) para que intervissem nos negócios.
- (B) para que propoassem um novo plano.
- (C) para que reouvesses a correspondência.
- (D) para que requisessem as fichas.
- (E) para que revessem os procedimentos.

9

Em qual trecho a vírgula pode ser retirada mantendo-se os preceitos às regras de pontuação da norma-padrão?

- (A) “e alguns amigos, descêramos a escada” (l. 5-6)
- (B) “Aproximei-me do balcão, duvidando” (l. 18)
- (C) “O porteiro tirou os óculos, abriu uma gaveta” (l. 23)
- (D) “os originais de um livro, contos” (l. 38-39)
- (E) “Recente, feito e amarrado” (l. 60)

10

A concordância nominal está de acordo com a norma-padrão na seguinte frase:

- (A) Anexo ao pacote, encontrei várias cartas antigas.
- (B) O porteiro tirou os óculos e o colocou sobre a mesa.
- (C) A secretária e eu terminamos o almoço meio-dia e meio.
- (D) Leio qualquer manuscritos que me cheguem às mãos.
- (E) Formulei hipóteses o mais improváveis possível sobre o caso.

RASCUNHO



## MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11

O elevador de um condomínio passará por três serviços de manutenção no semestre que vem. Apenas duas empresas prestam tais serviços: a empresa A e a empresa B. Na ocasião da realização de cada um dos serviços, o condomínio escolherá qual das duas empresas irá realizá-lo. Sabe-se que a probabilidade de a empresa A ser escolhida para realizar um serviço é quatro vezes maior do que a probabilidade de a empresa B ser escolhida para realizar o mesmo serviço.

A probabilidade de todos os três serviços de manutenção, previstos para o semestre que vem, serem realizados por uma mesma empresa é

- (A) 25%
- (B) 50%
- (C) 52%
- (D) 66%
- (E) 75%

12

Em um escritório há três caixas, cada uma delas contendo dois documentos. Em uma caixa, ambos os documentos são do ano de 2010. Tal caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010". Em uma outra caixa, ambos os documentos são de 2011 e, nela, deveria estar colada a etiqueta "Documentos 2011". Na caixa restante, um documento é do ano de 2010, e o outro é de 2011. Essa caixa deveria estar com a etiqueta "Documentos 2010/2011". Infelizmente, por conta de equívocos no ato da colagem das etiquetas, nenhuma delas foi fixada em sua caixa correta. A Figura mostra as caixas etiquetadas de forma equivocada.



Se, ao se retirar um documento da caixa com etiqueta "documentos 2010/2011", fosse observado que se trata de um documento de 2011, então a ordem correta de colagem das etiquetas, da esquerda para a direita, seria

- (A) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2011"
- (B) "Documentos 2010", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2011"
- (C) "Documentos 2010/2011", "Documentos 2011" e "Documentos 2010"
- (D) "Documentos 2011", "Documentos 2010/2011" e "Documentos 2010"
- (E) "Documentos 2011", "Documentos 2010" e "Documentos 2010/2011"

13

Há um único número real,  $x_0$ , tal que:

- $x_0 \notin \mathbb{Z}$
- $(x_0)^2 = 2^{x_0}$

O número  $x_0$  pertence ao intervalo real

- (A)  $]-\infty, -1[$
- (B)  $]-1, 0[$
- (C)  $]0, 1[$
- (D)  $]1, 2[$
- (E)  $]2, +\infty[$

14

Um jovem aplicou R\$ 500,00 em um fundo de investimento que, ao final de um mês, proporcionará um ganho bruto de 0,9%. No entanto, o banco comunicou ao jovem que 4% do ganho bruto deverá ser descontado por conta dos impostos.

Ao final de um mês, feito o desconto relativo aos impostos, o saldo do fundo de investimento será de

- (A) R\$ 484,32
- (B) R\$ 484,50
- (C) R\$ 500,50
- (D) R\$ 504,32
- (E) R\$ 504,50

15

Um *shopping* possui dezenas de lojas. Se, em algum dia da semana, no máximo uma loja estiver aberta, então tal dia é um sábado ou um domingo.

Se hoje for terça-feira, então

- (A) alguma loja estará fechada.
- (B) todas as lojas estarão abertas.
- (C) apenas uma loja estará aberta.
- (D) nenhuma loja estará aberta.
- (E) mais de uma loja estará aberta.

## INFORMÁTICA

16

Uma das principais funções do Sistema Operacional é

- (A) controlar e coordenar o uso do hardware entre várias aplicações e usuários, alocando e gerenciando recursos.
- (B) controlar o armazenamento das informações das aplicações dos usuários na CPU com segurança.
- (C) garantir a execução das instruções de computador na sequência correta, interpretando a linguagem de máquina.
- (D) armazenar e organizar os dados mais requisitados pelo processador, agilizando o acesso aos dados armazenados na memória RAM.
- (E) realizar as operações lógicas e aritméticas de um computador, garantindo a precisão dos resultados.

17

	A	B	C	D	E
1	1	10			
2	2	20			
3	3	30			
4	4	40			
5	5	50			
6					

Na célula C1 do trecho da planilha do Excel representada acima, encontra-se a seguinte fórmula:

=SE(MÉDIA(A\$1:A\$5)>3;MÉDIA(A1:A5);MÁXIMO(A1:A5))

Considere a seguinte sequência de ações:

- a célula C1 foi copiada com CTRL-C
- C1 foi colada na célula C2 com CTRL-V
- C1 também foi colada na célula D1 com CTRL-V

Após essas ações, os valores presentes nas células C2 e D1 são, respectivamente,

- (A) 3 e 30
- (B) 5 e 5
- (C) 5 e 30
- (D) 2 e 20
- (E) 3 e 20

18

No Windows 7, o tipo de usuário que pode alterar configurações de segurança, instalar software e hardware, acessar todos os arquivos do computador e fazer alterações nas contas de outros usuários é chamado de

- (A) suporte
- (B) gerente
- (C) super usuário
- (D) administrador
- (E) usuário com privilégios

19

Qual é o protocolo de internet para transferência segura, com uso de certificado digital, utilizado em sites de compras eletrônicas?

- (A) IMAP
- (B) HTTPS
- (C) TOKEN RING
- (D) POP3
- (E) SNMP

20

Qual é o máximo de tentativas que devem ser feitas para quebrar uma senha numérica de 4 algarismos?

- (A)  $2^4$
- (B)  $2^{10}$
- (C)  $4^2$
- (D)  $10^2$
- (E)  $10^4$

RASCUNHO





## LEGISLAÇÃO

**21**

De acordo com as regras deontológicas constantes do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de

- (A) atitude individual sem ressonância coletiva
- (B) desconforto momentâneo para o administrado
- (C) desmoralização do serviço público
- (D) reparação justa por parte do cidadão
- (E) desinformação do servidor faltoso

**22**

Nos termos da Lei nº 11.892/2008, dentre as abaixo relacionadas, qual a instituição que participa da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação?

- (A) Colégio Tecnológico da Universidade de São Paulo
- (B) Colégio Federal de Brasília
- (C) Colégio de Aplicação da UFRJ
- (D) Colégio Militar do Rio de Janeiro
- (E) Colégio Pedro II

**23**

A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre os atos relacionados à improbidade administrativa na Administração Pública.

Assim, nos termos da Lei nº 8.429/1992, são considerados atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário:

- (A) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.
- (B) perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel, ou a contratação de serviços pelas entidades da administração direta da União por preço superior ao valor de mercado.
- (C) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (D) permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial de entidades da administração direta da União sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) utilizar, em obra ou serviço particular, veículos, máquinas, equipamentos ou material de qualquer natureza, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades da administração direta da União, bem como o trabalho de servidores públicos, empregados ou terceiros contratados por essas entidades.

**24**

Um dos grandes avanços das sucessivas reformas constitucionais foi o estabelecimento de um teto constitucional para pagamento dos servidores dos três poderes da República.

Nos termos da Constituição Federal, os Defensores Públicos Estaduais estão limitados ao percebido pelo

- (A) Presidente da República
- (B) Governador do Estado
- (C) Ministro do Supremo Tribunal Federal
- (D) Desembargador do Tribunal de Justiça
- (E) Defensor Público Geral

**25**

Um famoso cantor realiza recitais por todo o país. Sua remuneração normalmente surge de pagamentos realizados nos locais onde ocorrem os eventos e, habitualmente, em espécie. Em um dos locais em que se apresentou, o cantor é surpreendido pelo recebimento de duas notas de R\$ 100,00 que verificou serem falsas, após consulta a estabelecimento bancário local. O caso descrito caracteriza crime de moeda falsa.

O crime de moeda falsa considerado pelo Código Penal brasileiro caracteriza-se por ser

- (A) realizado contra a fé pública.
- (B) crime culposo contra a administração.
- (C) idêntico ao de sinal público.
- (D) semelhante ao de falsificação de selo.
- (E) de falsidade de título público.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26**

Em uma organização de trabalho, cada vez que um colaborador alcança as metas de desempenho mensais, propostas por sua gerência, ele tem a possibilidade de escolher um dia da semana em que trabalhará apenas meio período, no mês seguinte, sem perda de remuneração. Essa redução da carga horária vigora por um mês, até seu desempenho ser novamente avaliado, de tal modo que o seu meio período de folga seja mantido ou modificado.

De acordo com a teoria da aprendizagem, o comportamento no sentido de cumprir as metas mensais de um funcionário, cuja carga horária foi reduzida, está sendo

- (A) reforçado negativamente
- (B) reforçado positivamente
- (C) modelado vicariamente
- (D) estimulado aversivamente
- (E) apreendido cognitivamente

**27**

Em uma organização de trabalho, os colaboradores de uma determinada função recebem seu salário-base mensal, acrescido de um diferencial proporcional à sua produtividade naquele mês.

De acordo com a teoria da aprendizagem, o programa de reforçamento que está sendo utilizado é o esquema de

- (A) reforço contínuo
- (B) intervalo e razão fixos
- (C) intervalo fixo e razão variável
- (D) intervalo e razão variáveis
- (E) intervalo variável e razão fixa

**28**

Em um ambiente de trabalho, duas equipes estão diante de uma negociação sobre uma meta de caráter trivial em que a barganha integrativa é impossível. Apesar de a resolução dessa questão ter igual importância para ambas as partes, e não haver pressão de tempo, há forte presença de conflitos interpessoais, com ameaça de rupturas irreversíveis durante o processo de negociação, independente do resultado.

Havendo um problema muito mais importante a ser resolvido em um futuro próximo, o qual necessitará da atuação engajada e articulada das duas equipes, a estratégia de gerenciamento de conflitos mais adequada a ser tomada, nesse momento, por quem estiver no comando de uma dessas equipes é a

- (A) competição
- (B) colaboração
- (C) conciliação
- (D) evasão
- (E) benevolência

**29**

Uma avaliação de desempenho implica a construção de critérios que podem ser qualificados como teóricos ou reais.

Um critério real é exemplificado no caso em que um desempenho avaliado como bom é o de um

- (A) professor que ministra conhecimentos relevantes e claros aos seus alunos.
- (B) vendedor que alcança a meta de vendas estabelecida pela gerência de sua loja.
- (C) policial que contribui para garantir a ordem e a segurança da população.
- (D) escritor que produz livros relevantes e interessantes para seu público.
- (E) motorista que conduz veículos de maneira segura e eficaz.

**30**

Um psicólogo, trabalhando em um programa de treinamento, realiza um trabalho nas seguintes etapas: desenvolve uma série de critérios comparativos para estabelecer um padrão; produz um projeto de estudos especificando como os dados serão coletados e quais serão as medidas utilizadas para avaliar os critérios inicialmente produzidos; coleta dados com os sujeitos aos quais o treinamento se dirige e, finalmente, analisa os dados e interpreta resultados.

Pela análise do trabalho descrito acima, conclui-se que o psicólogo se encontra na seguinte etapa do programa de treinamento:

- (A) Avaliação do treinamento
- (B) Avaliação das necessidades de treinamento
- (C) Aplicação do treinamento
- (D) Definição dos objetivos do treinamento
- (E) Projeto de treinamento

**31**

Em paralelo às estratégias motivacionais utilizadas oficialmente, a psicodinâmica do trabalho demonstrou que o zelo no trabalho e o comprometimento com a produtividade são promovidos, largamente, pela manipulação de ameaças veladas e pela gestão do medo do trabalhador.

O zelo no trabalho, nesse contexto, é descrito como a

- (A) submissão estrita e literal às instruções recebidas dos superiores para a execução das tarefas.
- (B) ação transgressora e clandestina que subverte as regras prescritas para viabilizar o trabalho real.
- (C) vigilância discreta e permanente que controla os colegas que executam funções análogas às do trabalhador.
- (D) comunicação clara e frequente entre produção e supervisão que informa sobre possíveis melhorias dos procedimentos.
- (E) conformação ativa e intencional dos recursos físicos e psíquicos do trabalhador para superação das metas de produção.

**32**

Pode-se perguntar o quê, no trabalho, é fonte específica de nocividade para a vida mental. A luta pela saúde do corpo conduzia à denúncia das condições de trabalho. Quanto ao sofrimento mental, ele resulta da organização do trabalho.

DEJOURS, Christophe. **A loucura do trabalho**. São Paulo: Cortez, 2012. p. 25.

O setor que mais cresce, atualmente, é o setor terciário, e, com isso, o modelo taylorista perdeu relevância. Novas questões surgiram para aqueles que lidam com a relação entre saúde e trabalho. No trecho citado, encontra-se uma importante distinção imposta por essas transformações do mundo do trabalho.

De acordo com a abordagem representada, um exemplo de problema relacionado à organização do trabalho seria a

- (A) submissão a níveis elevados de ruído
- (B) presença de vírus, fungos e bactérias no local de trabalho
- (C) assunção da responsabilidade pela vida de outras pessoas
- (D) exposição a situações de risco necessárias à execução da tarefa
- (E) inadequação das características antropométricas do posto de trabalho

**33**

Com a globalização e com as novas formas de contrato de trabalho, a distinção da inclusão e da exclusão do mundo do trabalho vem sendo cada vez mais difícil de sustentar.

No contexto contemporâneo, mesmo um trabalhador com vínculo estável pode experimentar a precarização subjetiva de seu trabalho quando

- (A) o equipamento utilizado é inadequado às características do corpo humano.
- (B) o exercício de sua função pode expô-lo a situações em que há risco de ele ser assaltado ou sequestrado.
- (C) os recursos necessários para responder às exigências de seu trabalho não estão sendo garantidos.
- (D) a possibilidade de crescimento e evolução na carreira e a adesão aos treinamentos oferecidos pela organização estão vinculadas.
- (E) as condições ambientais em que as tarefas vão ser realizadas estão aquém do limite da salubridade.

**34**

As culturas organizacionais podem ser qualificadas como fortes ou fracas. Cada uma dessas conformações traz vantagens e desvantagens.

Comparando-se uma cultura organizacional forte com uma fraca, percebe-se que a cultura mais forte favorece a

- (A) estabilidade do sistema social
- (B) aquisição de outras empresas
- (C) diversidade de seus funcionários
- (D) flexibilidade em relação a mudanças
- (E) formalização das regras de comportamento

**35**

O supervisor de um grupo aponta uma falha cometida por um trabalhador, reclamando, veementemente, da recorrência dessa falha. Esse trabalhador, após o constrangimento público, e imediatamente após assumir a responsabilidade pelos problemas causados, abre um surto psicótico.

De acordo com a psicodinâmica do trabalho proposta por Dejours, a relação entre o trabalho e a eclosão do surto se explica pelo(s) seguinte(s) fato(s):

- (A) Uma série de fatores psíquicos e fisiológicos, sendo contingente a relação entre surto e trabalho.
- (B) A supervisão representar um papel ocupado pela figura paterna e a reprovação recebida dessa figura promover a desestruturação da personalidade.
- (C) O trabalho ser estruturante da personalidade em nossa cultura, e a distância experimentada entre o trabalho realizado e o prescrito ter causado a psicose.
- (D) A estrutura da personalidade do trabalhador já ser psicótica e o episódio no ambiente do trabalho ter operado como fator desencadeante dos sintomas.
- (E) As relações sociais garantirem ou impedirem a saúde mental e a perda das garantias à posição social ocupada pelo trabalhador o condenarem à patologia.

**36**

Um psicólogo é chamado a sugerir modificações na forma como o trabalho é realizado em um contexto organizacional.

Se o objetivo é o aumento da motivação dos trabalhadores, e o psicólogo é orientado por uma das clínicas do trabalho, ele deverá sugerir

- (A) aumento da remuneração que o trabalhador recebe pelo trabalho que realiza.
- (B) permissão para que o trabalhador exerça maior controle sobre os ritmos de seu trabalho.
- (C) estabelecimento de períodos de inatividade obrigatória dentro da jornada normal de trabalho.
- (D) minimização das variações das funções exercidas por cada trabalhador, padronizando as tarefas.
- (E) divulgação dos critérios utilizados para avaliação e gratificação do desempenho dos trabalhadores.

**37**

A posição de Vygotsky sobre a relação entre desenvolvimento e aprendizagem é que o

- (A) desenvolvimento é dependente da maturação e condiciona o aprendizado.
- (B) desenvolvimento é definido como a substituição de respostas inatas a partir do aprendizado.
- (C) aprendizado e o desenvolvimento são coincidentes e contemporâneos.
- (D) aprendizado alavanca o desenvolvimento devido ao estabelecimento das relações sociais.
- (E) processo de desenvolvimento da criança é independente do aprendizado.



**38**

Do ponto de vista específico da psicodinâmica do trabalho, a saúde mental do trabalhador depende da

- (A) relação de poder estabelecida entre trabalhadores e supervisores de uma organização de trabalho.
- (B) percepção, no trabalho, da justiça distributiva e atributiva na forma como as tarefas e os trabalhadores são alocados.
- (C) adequação das condições ambientais em que o trabalho é realizado às preferências e peculiaridades do trabalhador.
- (D) inexistência, no ambiente de trabalho, de ameaças reais ou potenciais à segurança psicológica e física do trabalhador.
- (E) possibilidade de encontrar, no trabalho, vias convenientes de descarga da energia psíquica e psicomotora do trabalhador.

**39**

A situação abaixo ilustra um conflito que envolve um dos componentes das relações interpessoais, tais como são descritas pela psicologia organizacional.

O coordenador de um grupo de pesquisa precisa selecionar um membro de sua equipe para uma importante viagem de intercâmbio, que tem caráter emergencial e duração indeterminada. O pesquisador adequado para a tarefa é também seu genro, cujo filho está prestes a nascer.

O conflito em questão é relativo

- (A) à socialização
- (B) à comunicação
- (C) à interdependência
- (D) à equidade
- (E) aos papéis

**40**

Em uma pesquisa acerca do desenvolvimento, um psicólogo coloca à frente de duas crianças 4 quadrados azuis, 4 quadrados vermelhos e 4 círculos azuis, cortados em cartolina. O investigador afirma que alguém disse que todos os círculos são azuis e pergunta o que as crianças acham disso. A criança A diz que isso é falso, pois também há quadrados azuis. A criança B diz que é verdade, pois não há círculos vermelhos.

De acordo com a teoria piagetiana, essas duas crianças estão, respectivamente, nos seguintes estágios de seu desenvolvimento:

- (A) operacional formal; pré-operacional
- (B) operacional formal; operacional concreto
- (C) operacional concreto; operacional formal
- (D) pré-operacional; operacional concreto
- (E) sensório-motor; operacional formal

**41**

Um psicólogo foi contratado por uma escola para fazer uma intervenção em uma turma onde é frequente a ocorrência de *bullying*. Depois de um primeiro momento com os professores, o psicólogo percebeu que, em sua prática, os docentes da referida escola associam esses comportamentos à indisciplina e às dificuldades de aprendizagem, embora pensem que a solução do problema seria tarefa do Conselho Tutelar ou da Polícia Militar.

A partir das ferramentas conceituais da análise institucional, uma possibilidade de ação a ser proposta pelo psicólogo seria o(a)

- (A) uso estratégico da solução pensada pelos professores como foco de reflexão sobre sua posição frente ao problema do *bullying*.
- (B) implementação de atividades com os professores para aumentar a confiança, a coesão e a abertura entre eles.
- (C) investigação da dinâmica escolar com o intuito de melhorar o desempenho dos professores em relação ao problema.
- (D) investigação da dinâmica escolar com o intuito de melhorar o desempenho dos alunos em relação ao problema.
- (E) criação de uma dinâmica entre os grupos de professores e de alunos com a ideia de mudar atitudes e estereótipos desenvolvidos.

**42**

Considere as situações descritas a seguir.

Situação 1

Os inspetores de uma empresa devem, ao final do dia, reportar-se ao gerente de seu departamento para terem seu trabalho avaliado.

Situação 2

Os funcionários de uma Universidade uniram-se com o intuito de reivindicar melhores condições salariais.

Situação 3

Aos domingos, um grupo de operários de uma empresa metalúrgica reúne-se para assistir aos jogos de seu time de futebol.

Ao se classificarem os grupos em formais e informais, percebem-se 4 tipos específicos. A partir desse modo de classificação, verifica-se que é característica do grupo da situação

- (A) 1 ser informal de amizade.
- (B) 2 ser formal de comando.
- (C) 2 ser informal de interesse.
- (D) 3 ser formal de tarefa.
- (E) 3 ser formal de comando.

**43**

O Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos tem entre seus objetivos o exercício da cidadania e a formação de sujeitos que possam compreender e fortalecer os direitos humanos. Esse Plano tem 5 eixos estratégicos importantes para o alcance de seus objetivos.

Considere os aspectos descritos em 2 desses eixos.

Descrição 1

Eixo estratégico que se caracterizou pela maior incidência da ação de movimentos sociais e organizações não governamentais (ONG). Os movimentos sociais tiveram grande importância na constituição de um fortalecimento de ações em direitos humanos, e as ONG, com ações que se preocupam com as violações e a fortificação dos direitos humanos, ajudaram na construção de um espaço de ensino profissionalizante.

Descrição 2

Eixo estratégico que perpassa todos os eixos do PNEDH. Ele visa à articulação dos conhecimentos de direitos humanos nos âmbitos da investigação científica, da criação, da crítica e da produção e sistematização de novos conhecimentos em direitos humanos.

As descrições 1 e 2 referem-se, respectivamente, aos seguintes eixos estratégicos:

- (A) Educação dos Profissionais de Justiça e Segurança; Educação e Mídia
- (B) Educação Básica; Educação Superior
- (C) Educação não formal; Educação Superior
- (D) Educação Superior; Educação dos Profissionais de Justiça e Segurança
- (E) Educação e Mídia; Educação Básica

**44**

Com a influência não só dos movimentos de críticas aos paradigmas psicológicos no período posterior à ditadura, mas também do âmbito decorrente da esfera político-social brasileira, a psicologia escolar fortificou-se como campo de atuação, apresentando como diretrizes de trabalho a(o)

- (A) utilização da psicometria como principal instrumento do contexto escolar para a promoção social dos mais aptos.
- (B) investigação fechada em laboratórios anexados às escolas, com o objetivo de implementação de atividades de experimentação.
- (C) compreensão do contexto escolar a partir de uma perspectiva adaptacionista, percebendo os alunos como indivíduos que devem ser ajustados.
- (D) compreensão da realidade concreta do ambiente escolar à luz de uma interpretação multirreferencial, levando em conta a relação dialética entre indivíduo e sociedade.
- (E) desenvolvimento de práticas psicodiagnósticas com o intuito de fortalecer a construção de uma mão de obra de reserva para o modo de produção capitalista.

**45**

Considere as seguintes situações descritas a seguir:

Situação 1

O grupo de professores do curso de Física da Universidade X demonstra uma grande coesão em suas decisões sobre as vicissitudes do curso e uma forte proximidade relacional entre seus membros.

Situação 2

A empresa Y possui um grupo experiente de contadores. Esse grupo formou-se ao longo dos anos a ponto de sua funcionalidade estruturada encontrar-se estabelecida e consolidada, possibilitando ao grupo voltar seus esforços à compreensão de tarefas e aos objetivos a serem realizados.

A partir do modelo de 5 estágios de desenvolvimento de grupo, os grupos apontados nas situações 1 e 2 encontram-se, respectivamente, nos seguintes estágios:

- (A) normatização; tormenta
- (B) normatização; desempenho
- (C) formação; normatização
- (D) formação; interrupção
- (E) interrupção; tormenta

**46**

Um psicólogo foi contratado por uma empresa para intervir institucionalmente. Esse consultor reúne-se com um grupo de gerentes da empresa. Seu trabalho consiste em identificar os parâmetros positivos observáveis na dinâmica organizacional, com o intuito de utilizá-los como ponto de partida para a melhoria do desempenho desses gerentes.

Tendo-se em vista as diferentes táticas de desenvolvimento organizacional, a descrita na situação é classificada como tática de

- (A) construção de equipes
- (B) consultoria de processo
- (C) investigação apreciativa
- (D) treinamento de sensibilidade
- (E) desenvolvimento intergrupos

**47**

A teoria do Arco Normando de Super tem grande importância no desenvolvimento da Orientação Profissional. Nesse modelo, existem 2 pilares sustentados pelas bases geográficas e biológicas.

Os aspectos contemplados no pilar esquerdo do Arco Normando são

- (A) emprego e *self*
- (B) inteligência e escola
- (C) família e mercado de trabalho
- (D) valores e aptidões
- (E) papéis dos auto-conceitos e *self*

**48**

O psicólogo escolar atua em diversas situações cotidianas no âmbito da escola. Considere as situações 1 e 2 em que esse profissional atuou.

Situação 1

O psicólogo propôs um plano de incentivo à qualidade de vida para os funcionários do colégio X.

Situação 2

Em um colégio da zona norte da cidade, o psicólogo escolar, a partir das demandas da instituição, foi instado a elaborar um plano para fortalecer a articulação entre as teorias da aprendizagem e as práticas de ensino utilizadas, além de implementar reuniões visando à orientação de pais e familiares sobre a dinâmica escolar.

A partir da análise das situações, verifica-se que o foco da intervenção na situação

- (A) 1 recai sobre a comunidade.
- (B) 1 recai sobre a escola como administração.
- (C) 1 recai sobre os professores e a comunidade.
- (D) 2 recai sobre os alunos e a comunidade.
- (E) 2 recai sobre os alunos.

**49**

Em uma escola de Ensino Médio, os alunos de uma das turmas de 1º ano apresentam alto grau de agressividade e de rebeldia em relação aos professores. Para tentar solucionar o problema, o psicólogo escolar foi chamado para elaborar algumas estratégias.

Em relação às estratégias a serem sugeridas por esse profissional, considere as afirmativas a seguir.

- I - Esse profissional deve viabilizar um debate com o objetivo de resgatar o valor social do educador.
- II - A Escola deve implementar o Sistema de Medição Semestral.
- III - A Escola deve criar regras bem definidas para sua adequada aplicação no ambiente da sala de aula.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas
- (B) III, apenas
- (C) I e II, apenas
- (D) II e III, apenas
- (E) I, II e III

**50**

Ao tratar da questão do pensamento, Piaget afirma a diferença entre o pensamento dirigido e o pensamento autístico, situando o pensamento egocêntrico em relação àqueles. Seus trabalhos iniciais são cuidadosamente lidos e criticados por Vigotski.

As críticas às conclusões de Piaget ocorrem porque, para Vigotski, a(o)

- (A) fala egocêntrica compreende uma tentativa de comunicação.
- (B) desenvolvimento da linguagem e do pensamento partem do individual para o social.
- (C) desenvolvimento do pensamento e da linguagem não estão vinculados.
- (D) desenvolvimento ocorre da fala social para a egocêntrica, que se transformará em fala interior.
- (E) pensamento egocêntrico infantil deve ser enfatizado e não tomado como transitório e secundário.