

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
de Provas para o provimento de cargo
TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Edital nº 57/2014

TECNÓLOGO – GESTÃO PÚBLICA
Código 314

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
• confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
• assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D
02 A B C D
03 A B C D
04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO – Nos termos do Edital nº 057/2014, poderá ainda ser eliminado o candidato que **portar arma(s)** no local de realização das provas. Deixar de atender as normas contidas nos Cadernos de Questões [...] orientações e instruções expedidas pela FUNDEP, durante a realização das provas. [...]. Poderá ainda ser eliminado [...] deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...] (subitem 11.2.27 “d” “g” “i”). Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo [...] decorridas 2 (duas) horas do início das provas (subitem 11.2.5). Os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala [...] assinatura do relatório [...] (subitem 11.2.7)

GABARITOS – Serão disponibilizados no **dia 13/05/14** no site www.gestaodeconcursos.com.br.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **20 (vinte) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico e Matemático, 10 (dez) questões de Informática, 10 (dez) questões de Legislação e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Instrução - Com base na interpretação do texto a seguir, responda às questões de 1 à 8.

Vale A Pena Morrer Por Isso?

Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n' água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: "Morri ... mas voltei".

Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.

Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

Além dos surfistas, os alpinistas, os velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por

hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado. Os heróis de agora não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos fichários e à gravata.

Nos anos 1970, os pais dos jovens de hoje idolatraram Che pelo que viam nele de conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo personagem pelo que veem nele de performático (o socialismo não passou de um pretexto para a aventura). Num tempo em que as ideias foram esquecidas, o gesto radical sobrevive.

Maya Gabeira continuará no vigor do gesto. E nós continuaremos a amá-la por isso, porque nossa vida sem ideias ficou chata demais.

BUCCI, Eugênio. Vale a pena morrer por isso? *Época*. São Paulo, Globo, nº 807, 11 nov. 2013, p. 18,

Questão 1

Considerando o texto, o significado da palavra sublinhada foi traduzido **INCORRETAMENTE** em:

- A) A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões.
EM ABUNDÂNCIA, FARTAMENTE.
- B) “[...] parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.”
LETÁRGICA, APÁTICA.
- C) Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?
ELEVADAS, EXCELSAS.
- D) “O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.”
ESTERTOR, AFLIÇÃO.

Questão 2

Segundo o texto, o herói de hoje difere do herói tradicional pelo fato de

- A) buscar o prazer das emoções fortes.
- B) colocar em risco a própria vida.
- C) enfrentar grandes desafios.
- D) lutar em defesa de uma causa.

Questão 3

Infere-se que, do ponto de vista do autor, os heróis de hoje são

- A) dispensáveis, já que não há mais grandes ideais por que lutar.
- B) admiráveis, porque são exemplos de desprendimento e coragem.
- C) efêmeros, porque realizam apenas arriscadas proezas físicas.
- D) necessários, porque preenchem a ânsia humana de superação.

Questão 4

Assinale a alternativa que **NÃO** pode ser comprovada pelo texto.

- A) O desejo de viver aventuras e emoções intensas é uma característica exclusiva das pessoas que se envolvem em esportes radicais.
- B) Os heróis tradicionais lutavam por alguém ou por uma causa, enquanto os heróis de hoje se comprazem com a luta em si.
- C) Che Guevara é admirado pelas novas gerações por sua atuação ousada e pelo desafio a limites e convenções.
- D) A substituição do heroísmo em prol de uma causa pelo heroísmo performático está relacionada ao fim da crença em causas e ideias.

Questão 5

Segundo o autor, Che Guevara continuaria sendo idolatrado pelos jovens de hoje porque

- A) lutou pelo bem comum.
- B) defendeu os ideais marxistas.
- C) viveu aventuras radicais.
- D) adotou a guerrilha como tática.

Questão 6

Entre as estratégias a seguir, identifique aquelas usadas pelo autor para desenvolver o tema.

- I. Citação de autoridades no assunto.
- II. Confronto entre passado e presente.
- III. Referência a figuras do imaginário coletivo.
- IV. Uso de perguntas retóricas.

Conclui-se que estão **CORRETAS** as estratégias

- A) I, II e III apenas.
- B) I, II e IV apenas.
- C) I, III e IV apenas.
- D) II, III e IV apenas.

Questão 7

Na desenvolvimento do texto, o uso frequente do conetivo **mas** marca

- A) a subdivisão do tema em subtópicos.
- B) as avaliações do autor.
- C) as oposições e contrastes.
- D) a introdução de exemplos

Questão 8

O objetivo central do autor é

- A) criticar a imprudência dos esportistas radicais.
- B) lamentar a necessidade humana de superação.
- C) refletir sobre o significado do heroísmo.
- D) enaltecer o significado do heroísmo nos dias de hoje.

Questão 9

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase foi omitido ou empregado **INDEVIDAMENTE**.

- A) Uma pequena parcela da população impõe um estado de terror à maioria das pessoas, que clama por segurança.
- B) O carnaval nos desperta para o fato de que ter uma vida prática e sensata não deve nos roubar o direito à espontaneidade.
- C) O espetáculo termina levando o público a relacionar o abuso do poder à falhas na aplicação da lei.
- D) Este ano vai ser igual àquele que passou; portanto, vamos ficar atentos a qualquer sinal de crise.

Questão 10

Assinale a alternativa em que a frase está pontuada **CORRETAMENTE**.

- A) Sempre pensei que, com o tempo, passaríamos a viver de forma mais harmônica.
- B) Foi dando a vida por grandes causas coletivas que os heróis do passado, fizeram-se imortais.
- C) Agora, cabe lembrar, que alguns problemas de segurança do bairro fogem da alçada da polícia.
- D) No entanto, os garis esclarecem que a seleção, geralmente não é feita de forma correta.

Questão 11

Leia:

___ um mês, uma turma de operários se posta ___ entrada da fábrica pela manhã e só sai ___ uma hora da tarde. Espera-se que a greve termine daqui ___ uma semana.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas da frase acima, na respectivamente ordem.

- A) Há – à – a – a.
- B) Há – à – à – a.
- C) A – a – a – há.
- D) Há – a – à – há.

Questão 12

A forma verbal destacada está **CORRETA** em:

- A) A violência **campeia**, respaldada pela lei que não pune.
- B) Se eu soubesse, teria **trago** o livro hoje mesmo.
- C) Se ele **repor** o dinheiro, a crise será resolvida.
- D) Espero que você **esteje** a par do que aconteceu.

Questão 13

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Contamos com a participação da comunidade, afim de expandir nossa base de associados.
- B) O jornal do dia 13 de janeiro deste ano trás uma matéria sobre o assunto, ratificando a fala da testemunha.
- C) O Brasil ainda está muito atrasado em relação às tecnologias de comunicação, o que é um grande problema para um país de dimensões continentais como o nosso.
- D) Temos que preparar nossos jovens, dando-lhes condições de estudo para inserção no mercado nacional e estrangeiro.

Questão 14

Leia:

Dentre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuir mudas à toda a população local.

Assinale a alternativa em que a frase acima foi reescrita **CORRETAMENTE**, de acordo com a norma padrão.

- A) Entre as missões da associação, está a reposição de árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.
- B) Dentre as missões da associação, estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- C) Entre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- D) Dentre as missões da associação estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.

Questão 15

Considerando a norma padrão, assinale a alternativa em que as preposições foram empregadas **CORRETAMENTE**.

- A) Todos sabem disso, mas as atitudes das pessoas não correspondem com seu grau de conhecimento.
- B) Atualmente, apenas 327 municípios dispõem de algum sistema público de coleta de lixo.
- C) Todos os eventos realizados no Estádio Nacional de Brasília seguem rigorosamente às normas de segurança em vigor.
- D) Hoje se sabe que o inconsciente responde o que chega ao cérebro por meio das terminações nervosas do corpo.

Questão 16

Assinale a alternativa em que a lacuna deve ser preenchida com o pronome interrogativo grafado como **por que**.

- A) As pessoas não fazem coleta seletiva _____ não sabem a importância disso?
- B) Queria saber _____ vemos o lixo colocado nos passeios fora dos dias de coleta.
- C) Não sei bem _____, mas muitas pessoas não atenderam ao pedido do diretor.
- D) O fato de o país ser rota de petroleiros explica o _____ do desaparecimento dos recifes de corais.

Questão 17

Assinale a alternativa em que o emprego do pronome pessoal segue a norma padrão.

- A) Manda ele fazer o serviço sozinho.
- B) Sinto muito, mas não posso lhe ajudar.
- C) Há muito trabalho para mim fazer.
- D) Entre mim e você não há mais nada.

Questão 18

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está **INCORRETA** segundo a norma padrão.

- A) Trata-se de medidas que, postas em prática, trarão benefícios imediatos.
- B) Vão haver tumultos se a maioria das reivindicações não forem atendidas.
- C) Bastam-lhes a emoção intensa e o sabor da vitória.
- D) Menos de dois quarteirões foram calçados em um mês.

Questão 19

Assinale a alternativa em que a correspondência entre a voz ativa e a voz passiva está **INCORRETA**.

- A) As mudas foram produzidas pelos associados nos viveiros da sede.
Os associados produziram as mudas nos viveiros da sede.
- B) Algumas decisões do diretor têm levado os empregados ao desespero.
Os empregados têm sido levados ao desespero por algumas decisões do diretor.
- C) A TV local devia ter convidado o candidato para um debate.
O candidato devia ser convidado para um debate pela TV local.
- D) Dois navios serão lançados ao mar em julho próximo.
Lançarão dois navios ao mar em julho próximo.

Questão 20

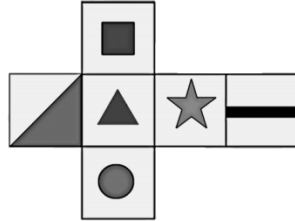
Assinale a alternativa em que, segundo a norma padrão, há **ERRO** de regência verbal.

- A) Impacientes, os pesquisadores preferem recorrer aos organismos internacionais do que depender do paquidérmico Instituto Nacional de Propriedade Privada.
- B) O Governo Federal informou aos governadores que vai liberar verbas para investimentos na área de Ciência e Tecnologia.
- C) Diferentemente dos meios tradicionais, a rede dá aos cidadãos a possibilidade e as ferramentas para produzir conteúdo.
- D) O Banco deixou de pagar aos investidores, o que implicou prejuízos astronômicos e uma crise na Bolsa.

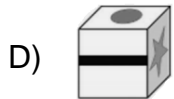
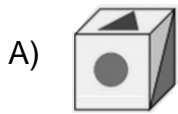
Raciocínio Lógico e Matemático

Questão 21

Observe a planificação de um cubo.

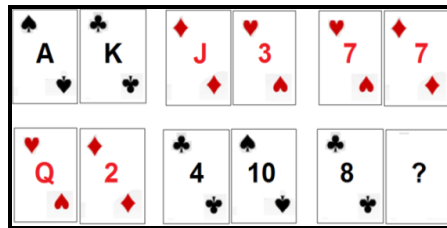


Essa planificação é de qual dos cubos abaixo?

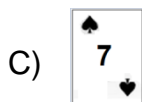
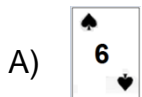


Questão 22

As cartas de um baralho foram agrupadas em pares segundo uma relação lógica.



Qual é a carta que está faltando, sabendo-se que K vale 13, Q vale 12, J vale 11 e A vale 1?



Questão 23

Na tabela seguinte, fazendo uma operação aritmética, dois dos números de cada linha ou coluna têm, como resultado, o terceiro número.

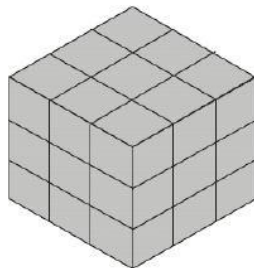
6	2	4
2	?	0
4	0	4

Qual é o número que falta?

- A) 0.
- B) 2.
- C) 4.
- D) 6.

Questão 24

Considere que o cubo mostrado na figura foi montado a partir de pequenos cubos avulsos, todos de mesmo tamanho.



O número de cubos que podem ser visualizados nessa figura é

- A) 9.
- B) 18.
- C) 27.
- D) 36.

Questão 25

As letras "ECHOOL", depois de colocadas em ordem, será o nome de

- A) um oceano.
- B) um país.
- C) uma cidade.
- D) um animal.

Questão 26

Um negociante concede um abatimento de 5% sobre o preço marcado numa mercadoria e o desconto é de R\$21,00. Qual é o preço marcado na mercadoria?

- A) R\$420,00.
- B) R\$440,00.
- C) R\$110,00.
- D) R\$105,00.

Questão 27

Em um colégio com 300 alunos, 180 estudam inglês e 160 estudam espanhol. Quantos alunos estudam simultaneamente os dois idiomas?

- A) 20.
- B) 40.
- C) 60.
- D) 80.

Questão 28

Observe a operação.

$$\begin{array}{r} \text{I P A N E M A} \\ + \quad \quad \text{N U M} \\ \hline \quad \quad \text{P O E M A} \\ \hline \text{D O U R A D O} \end{array}$$

Nessa operação, aparecem letras no lugar de números. Encontre o valor de 0 a 9 a que corresponde cada letra, para que o cálculo indicado esteja correto. Letras iguais significam números iguais e as letras diferentes, números diferentes. Além disso, o primeiro algarismo jamais será 0. Sendo assim, o valores das letras são:

- A) A=4; D=2; E=9; I =3;M=0; N=5; O=8; P=6; R=7 e U=1.
- B) A=4; D=2; E=1; I=3; M=0; N=5; O=6; P=9; R=7 e U=8.
- C) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=1; O=0; P=9; R=7 e U=5.
- D) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=5; O=0; P=9; R=7 e U=1.

Questão 29

Observe as sequências de numerais.

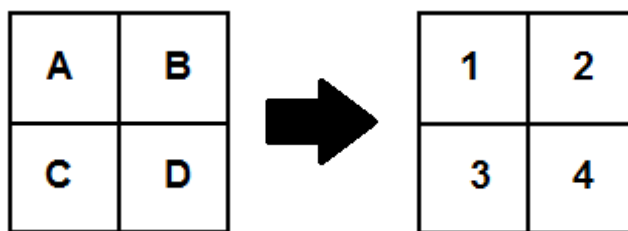


Qual numeral está faltando na última sequência?

- A) 81.
- B) 63.
- C) 54.
- D) 72.

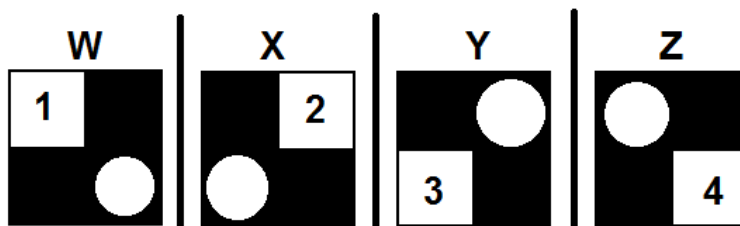
Questão 30

Observe os seguintes quadros.



Os números indicam os valores de cada quadradinho **A**, **B**, **C** e **D**.

Conhecido o valor de cada quadradinho, vamos juntá-los de forma especial, conforme apresentado a seguir.



Quais são os valores totais da parte preta e dos círculos dos esquadros **W**, **X**, **Y** e **Z**, respectivamente?

- A) 9, 7, 8 e 6.
- B) 6, 7, 8 e 9.
- C) 6, 8, 7 e 9.
- D) 9, 8, 7 e 6.

Questão 31

O _____ é o aplicativo do *Windows* que permite ao usuário alterar as configurações e personalizar a funcionalidade do seu computador.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) configurador do *windows*
- B) painel de controle
- C) *windows explorer*
- D) *wordpad*

Questão 32

O _____ permite a execução de uma determinada ação para chamar um programa sem passar pelo caminho original.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) atalho
- B) *bit*
- C) menu
- D) protocolo

Questão 33

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

A variável X_{23} indica quantas unidades devem ser transportadas da origem número 2 até o destino número 3.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado na edição dos índices numéricos da variável X_{23} .

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sobrescrito.
- D) Subscrito.

Questão 34

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto** (PIB) é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo, dentro de um país.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para destacar Produto Interno Bruto

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

Questão 35

Analise as afirmativas sobre a aba Layout da Página do MS Word 2010.

- I. Permite configurar as margens de um documento.
- II. Permite dividir o texto em duas ou mais colunas.
- III. Permite imprimir as páginas ímpares de um documento.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 36

Analise as afirmativas sobre a aba de parágrafo do MS Word 2010.

- I. Permite alterar o tipo da fonte do texto.
- II. Permite estabelecer o alinhamento do texto.
- III. Permite estabelecer o espaçamento entre as linhas.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 37

Um _____ é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da Internet também conhecidos como páginas da *web*.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) roteador
- B) protocolo
- C) navegador
- D) sistema operacional

Questão 38

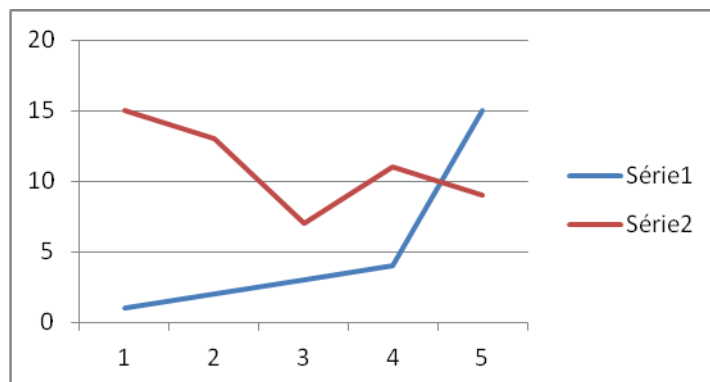
Um _____ é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) correio eletrônico
- B) URL
- C) HTTP
- D) sedex

Questão 39

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

Questão 40

Observe a seguinte planilha do MS Excel.

	A
1	10
2	20
3	30
4	40
5	50

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o resultado da função $=\text{SOMA}(A1;A3;A5)$

- A) 80.
- B) 90.
- C) 100.
- D) 150.

Legislação

Questão 41

Servidor público federal, Roberto é demitido do cargo. No processo que resultou na demissão, apura-se que o referido servidor deve à União a quantia de R\$10.500,00 em razão de danos materiais que causou à Administração Pública.

Na hipótese e tendo em vista o que prevê a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apesar da demissão, Roberto terá que continuar exercendo as funções do cargo até que a dívida seja quitada.
- B) O saldo de remuneração a que Roberto tem direito de receber será retido pela Administração Pública para pagamento da dívida.
- C) Roberto terá o prazo de 60 dias para quitar a dívida sob pena de inscrição do débito em dívida ativa.
- D) A dívida será considerada perdoada no ato da demissão de Roberto.

Questão 42

Sobre a sistemática de remuneração do servidor público federal, analise as seguintes afirmativas.

- I. As diárias não se incorporam ao vencimento.
- II. Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público conforme valor fixado em lei.
- III. O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens e indenizações mensalmente recebidas pelo servidor, é irredutível.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 43

Um concurso público realizado no âmbito da Administração Direta da União tem seu prazo fixado em um ano.

Considerando que o referido concurso obedece a disciplina da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O concurso poderá ser de provas ou de provas e títulos.
- B) O concurso poderá ser prorrogado uma vez por um ano.
- C) O prazo do concurso foi fixado no seu edital.
- D) A abertura de novo concurso fica condicionada ao término do prazo de validade do concurso a que se refere a questão.

Questão 44

Sobre a revisão do processo disciplinar do servidor público federal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Pode ocorrer a qualquer tempo.
- B) Pode ocorrer de ofício ou a pedido.
- C) No processo de revisão, o ônus da prova cabe ao requerente.
- D) Pode ter como fundamento a alegação de injustiça da penalidade aplicada.

Questão 45

Nos termos da Lei nº 8.112/90, o provimento por recondução ocorre na seguinte hipótese:

- A) O servidor aposentado por invalidez retorna à atividade em face da declaração, por junta médica oficial, da insubsistência dos motivos da aposentadoria.
- B) O servidor é investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com limitação que tenha sofrido em sua capacidade física.
- C) O servidor é investido no cargo anteriormente ocupado quando invalidada sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- D) O servidor estável retorna ao cargo anteriormente ocupado em razão de ter sido inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.

Questão 46

Servidor público federal, Saulo, deve repor ao erário o valor de R\$10.000,00 recebidos indevidamente da União.

O pagamento será feito em parcelas, sendo que, conforme o que dispõe a Lei nº 8.112/90 cada parcela não poderá ser

- A) inferior a 10% da remuneração de Saulo.
- B) inferior à metade da remuneração de Saulo.
- C) superior ao salário mínimo.
- D) superior a 30% da remuneração de Saulo.

Questão 47

Rodrigo é detentor de cargo efetivo no âmbito da Administração Pública Direta da União e ocupa função gratificada de chefia.

Ao tirar férias, Rodrigo

- A) não fará jus ao adicional de férias.
- B) receberá o adicional de férias calculado, exclusivamente, sobre o vencimento de seu cargo efetivo.
- C) perderá naquele período a gratificação de chefia.
- D) receberá o adicional de férias cujo cálculo considerará a vantagem pelo exercício da função gratificada.

Questão 48

Relacione as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal na **COLUNA I** com as disposições do referido Código na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Regra deontológica.	()	“Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público o que quase sempre conduz a desordem das relações humanas.”
2. Dever fundamental do servidor público.		
3. Vedação dirigida ao servidor público.	()	“Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade de seu caráter, escolhendo sempre quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.”
	()	“Ser, em função do seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

Questão 49

Analise as seguintes afirmativas abaixo.

- I. A remuneração do servidor público é custeada por todos, até por ele próprio.
- II. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público pode consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III. A função pública não deve ser considerada como exercício profissional, mas como uma forma de solidariedade com o próximo e de doação à sociedade.

A partir da análise, constituem regras deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal as afirmativas

- A) I e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 50

Pedro tem 21 anos, é universitário e faz estágio na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, órgão do Ministério da Fazenda. Paulo, por sua vez, é consultor contratado mediante licitação para prestar serviço técnico por 6 meses na área de tecnologia da informação daquele mesmo órgão.

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** afirmar que, para fins de apuração de comprometimento ético,

- A) Pedro e Paulo são considerados servidores públicos.
- B) nem Pedro nem Paulo são considerados servidores públicos.
- C) apenas Pedro é considerado servidor público.
- D) apenas Paulo é considerado servidor público.

Conhecimentos Específicos

Questão 51

Sobre antecedentes históricos da administração, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A revolução industrial, que provocou profundas modificações na estrutura empresarial e econômica da época, influenciou de forma significativa os princípios de administração das empresas utilizados até essa época.
- B) Na virada para o século XX, com o advento da era da competição e da concorrência, os capitães da indústria – os velhos pioneiros e empreendedores (como John D. Rockefeller) – cederam lugar aos organizadores.
- C) O método cartesiano serviu de fundamento para a tradição científica do Ocidente e permitiu a definição de vários princípios da Administração, como os da divisão do trabalho, da ordem e do controle.
- D) Os economistas liberais, como Adam Smith, proporcionaram suporte para o aparecimento de princípios de administração que teriam aceitação posteriormente.

Questão 52

Na sociedade moderna, as chamadas megatendências têm ocasionado reflexos profundos e marcantes nas organizações e na sua administração.

Sobre esse tema, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando os reflexos (alterações) respectivamente com as transformações ou megatendências.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. De sociedade industrial para sociedade de informação. | () Democratização e visibilidade. |
| | () Maior eficiência. |
| 2. De tecnologia simples para tecnologia sofisticada. | () Inovação e mudança. |
| | () Incerteza e imprevisibilidade. |
| 3. De hierarquia para comunicação lateral. | () Visão sistêmica e contingencial. |
| 4. De opção dual para opção múltipla. | |
| 5. De centralização para descentralização. | |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA** da **COLUNA II**.

- A) 1 2 3 4 5.
- B) 2 1 4 5 3.
- C) 3 2 1 5 4.
- D) 3 4 2 1 5.

Questão 53

Sobre as várias críticas atribuídas à Teoria Clássica da Administração, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Abordagem incompleta da organização e a visualização da organização, como se essa fosse um sistema fechado.
- B) Não utiliza-se trabalhos experimentais para dar base científica às suas afirmações e princípios.
- C) Enfatiza os aspectos informais da organização, relegando os aspectos formais a um plano inferior.
- D) Utiliza o mecanicismo da abordagem que lhe valeu o nome de teoria da máquina.

Questão 54

Sobre as principais técnicas relacionadas com a organização, é **CORRETO** afirmar que entre os símbolos utilizados no fluxograma vertical ou gráfico de análise do processo, o quadrado significa

- A) uma demora ou atraso.
- B) uma inspeção, verificação ou controle, seja de quantidade ou de qualidade.
- C) uma operação (uma etapa ou subdivisão do processo).
- D) uma parada quase definitiva ou muito prolongada.

Questão 55

Analise as seguintes afirmativas sobre etapas do processo de tomada de decisão e solução de problemas.

- I. Na etapa de escolha do problema, são identificados os vários tipos de interesse existentes, de forma a descobrir as áreas que podem redundar em ganhos para as partes.
- II. Na etapa de geração de alternativas para a solução, tendo-se em mente que a solução de um problema é tão boa quanto a melhor alternativa que se conseguir, o domínio de técnicas de criatividade, como o *brainstorming*, é muito valioso.
- III. No modelo de campo de forças de Kurt Lewin, que pode ser utilizado na etapa de diagnóstico da situação, a situação-problema é vista como um conjunto de forças impulsionadoras, que contribui para a solução, e de forças restritivas, que contribui para manutenção do *status quo* do problema.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 56

No contexto do processo administrativo, o controle é entendido como a função administrativa que busca assegurar se o que foi planejado, organizado e dirigido realmente cumpriu os objetivos pretendidos.

Sobre esse tema, assinale a alternativa que relaciona **CORRETAMENTE** os princípios gerais da administração aplicáveis ao controle.

- A) Garantia dos objetivos; Definição dos padrões; Exceção; e Ação.
- B) Especialização; Definição funcional; Unidade de comando; e Garantia dos objetivos.
- C) Definição do objetivo; Coordenação; Definição dos padrões; e Ação.
- D) Unidade de comando; Delegação; Coordenação; e Exceção.

Questão 57

Analise as seguintes afirmativas sobre o modelo burocrático proposto por Max Weber.

- I. Ao contrário da administração científica, da teoria clássica e da teoria das relações humanas, as quais se caracterizaram pela abordagem descritiva e explicativa, a teoria da burocracia caracteriza-se pela abordagem prescritiva e normativa.
- II. Merton diagnosticou e caracterizou as disfunções do modelo burocrático weberiano e notou que, em vez da máxima eficiência, tais disfunções levavam à ineficiência da organização, por organizar-se de acordo com a teoria da máquina.
- III. Quanto ao método, os autores clássicos utilizaram uma abordagem dedutiva; enquanto Weber é essencialmente indutivo.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 58

A direção exige diferentes estratégias baseadas em diferentes tipos de poder, sendo que cada tipo de poder envolve uma diferente relação entre a pessoa que exerce o poder e a pessoa sujeita ao poder.

Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que um gerente que se esforça para alcançar posições elevadas na hierarquia da empresa, em função de forte identificação psicológica com seu superior e de sua necessidade de reconhecimento por parte dele, pode estar propenso ao controle por meio do poder

- A) coercitivo.
- B) de referência.
- C) de perícia.
- D) legitimado.

Questão 59

Analise as seguintes afirmativas sobre o processo decisório e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A organização retira de seus participantes a faculdade de decidir sobre assuntos como padrões de desempenho e canais de comunicação, e a substitui por um processo decisório próprio, previamente estabelecido e rotinizado.
- () De acordo com o fenômeno da racionalidade limitada, as pessoas tomam decisões racionais (adequação de meios-fins) apenas em relação aos aspectos da situação que conseguem perceber e interpretar.
- () O processo decisório do ponto de vista comportamental é composto por: problema claramente definido; conhecimento de todas as alternativas possíveis e de suas consequências; escolha da alternativa ótima; e ação administrativa.
- () Para a teoria comportamental, todas as pessoas na organização, em todas as áreas de atividades e níveis hierárquicos e em todas as situações, estão continuamente tomando decisões relacionadas ou não com seu trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) V V V V.
- C) F V V F.
- D) V V F V.

Questão 60

Sobre gestão de pessoas, é **CORRETO** afirmar que

- A) a administração de recursos humanos é uma responsabilidade de linha e uma função de *staff*, o que requer compartilhamento entre os especialistas de recursos humanos e os gerentes de linha.
- B) no modelo centralizado de gestão de pessoas, os gerentes assumem todas as responsabilidades sobre os seus subordinados, tais como recrutamento, seleção, desligamento, etc.
- C) o processo básico de aplicar pessoas refere-se às atividades voltadas para a criação das condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades dessas pessoas.
- D) quando as pessoas são visualizadas como recursos humanos, elas se tornam fornecedoras de conhecimentos, habilidades, capacidade e inteligência.

Questão 61

No processo de seleção de pessoas, a identificação das características pessoais do candidato requer um razoável conhecimento da natureza humana e das repercussões que a tarefa impõe à pessoa que irá executá-la.

São características ou aptidões relacionadas com o aspecto de interdependência com outras tarefas, **EXCETO**:

- A) Espírito de integração.
- B) Raciocínio indutivo ou dedutivo.
- C) Resistência à frustração.
- D) Visão de conjunto.

Questão 62

Além dos métodos de levantamento das necessidades, existem indicadores que apontam necessidades futuras (*a priori*) e passadas (*a posteriori*) de treinamento nas organizações.

Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre os indicadores *a priori*, isto é eventos, que se acontecerem, provocarão futuras necessidades de treinamento, facilmente previstas.

- A) Mudança de métodos e processos de trabalho.
- B) Problemas como baixa qualidade de produção.
- C) Redução do número de empregados.
- D) Substituições ou movimentação de pessoal.

Questão 63

Se o Gerente de Recursos Humanos de uma determinada organização desenvolver um projeto de avaliação de desempenho das pessoas através de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento, é **CORRETO** afirmar que ele estará adotando o método

- A) da escolha forçada.
- B) da avaliação 360 graus.
- C) da escala gráfica.
- D) da pesquisa de campo.

Questão 64

Analise essas afirmativas sobre relações com empregados.

- I. A disciplina progressiva é um procedimento que encoraja o empregado a monitorar seu próprio comportamento e assumir responsabilidade pelas consequências de suas ações.
- II. As relações com os empregados devem fazer parte integrante da filosofia da organização: a organização deve tratar seus empregados com respeito e deve oferecer meios de atender às suas necessidades pessoais e familiares.
- III. São condições antecedentes que constituem as razões dos conflitos dentro das organizações: ambiguidade do papel, objetivos concorrentes, recursos compartilhados e interdependência de atividades.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 65

Assinale a alternativa que representa **CORRETAMENTE** uma vantagem na adoção de um sistema de remuneração flexível nas organizações.

- A) Facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (coerência dos salários da organização com os do mercado).
- B) Homogeniza e padroniza os salários dentro da organização.
- C) Permite uma base lógica e racional para a distribuição dos salários.
- D) Ajusta a remuneração às diferenças individuais das pessoas e ao alcance de metas e resultados.

Questão 66

Analise as seguintes afirmativas sobre estratégias para os preços de produtos ou serviços em gestão de *marketing* e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A crescente onda de globalização, com o conseqüente aumento da concorrência, acaba por exigir uma administração mais rígida e eficiente dos preços, da sua formação à sua execução.
- () As decisões sobre preços são, entre os elementos do composto mercadológico, as que mais sofrem interferências de outras áreas da empresa, em geral, com o envolvimento do próprio presidente.
- () O controle estabelecido pelo fabricante sobre os preços praticados na cadeia de distribuição é uma forma de atenuar conflitos.
- () Os serviços ao consumidor são afetados pela percepção de preços, na medida em que a redução de preços está associada ao aumento de qualidade percebida.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) V V F F.
- C) F V V F.
- D) V V V V.

Questão 67

Sobre as estratégias de diferenciação da oferta, é **CORRETO** afirmar que aquela que requer o desenvolvimento de inovações de produto que tenham como base pesquisas de *marketing*, bem como pesquisa e desenvolvimento de produtos e novas tecnologias, é denominada

- A) diferenciação por atributos e benefícios do produto.
- B) diferenciação por canal de distribuição.
- C) diferenciação por imagem.
- D) diferenciação por serviços agregados.

Questão 68

Analise as seguintes afirmativas sobre comunicação integrada de *marketing*.

- I. Imagem de marca pode ser entendida como o conjunto de percepções, crenças, ideias e associações cognitivas ou afetivas que uma pessoa tem sobre um produto.
- II. *Merchandising* é o conjunto de atividades de comunicação impessoal e direta, sem intermediários, entre a empresa e o cliente via correio, internet ou outros meios diretos de comunicação, visando concretizar a venda do produto.
- III. O processo de aprendizado (sequência aprendizado-percepção-ação), conhecido como modelo de alto envolvimento, tem maior probabilidade de ocorrer em decisões de compra de produtos complexos, de alto valor e risco, que exigem maior envolvimento e reflexão.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 69

OLIVEIRA (2006) propõe um modelo para análise global da administração de processos baseado nos instrumentos administrativos mais comuns e atualizados nos debates em assuntos de administração.

Quanto aos aspectos estratégicos desse modelo e sobre os instrumentos administrativos que devem ser considerados, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Marketing total.
- B) Qualidade total.
- C) Custos por atividade.
- D) Planejamento estratégico.

Questão 70

Um dos princípios básicos da administração afirma que as atividades-fim devem ser estruturadas para atender às necessidades e expectativas do mercado, enquanto as atividades de apoio devem ser estruturadas para atender às necessidades das atividades-fim.

São processos estratégicos nesse contexto, que contribuem para a sustentação e/ou alavancagem dos resultados da empresa, **EXCETO**:

- A) Desenvolvimento de sistemas de produtividade.
- B) Consolidação de uma vantagem competitiva.
- C) Desenvolvimento ou compra de uma tecnologia.
- D) Lançamento ou retirada de um produto ou serviço.

Questão 71

Sobre o processo de negociação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) No momento após a reunião de negociação, a primeira função do controle e avaliação é verificar se o acordo está sendo cumprido e, caso haja desvios, tomar as providências necessárias de caráter administrativo ou legal, ou até mesmo tentar uma renegociação.
- B) Numa negociação, uma das variantes mais efetivas da tática do fato consumado consiste na criação de um vínculo muito forte, ou mesmo dependência, cuja saída seja bastante onerosa ou frustrante para o outro negociador.
- C) O objetivo da etapa de clarificação é coletar informações, visando completar a compreensão da situação, de forma que as etapas posteriores possam se desenvolver da maneira mais efetiva possível.
- D) São fases da etapa de preparação a orientação, que consiste na interpretação da situação e na formulação do problema, e o desenvolvimento, constituída pelos desdobramentos a serem efetuados após o entendimento da situação.

Questão 72

Numa negociação, um bom acordo é aquele no qual os interesses legítimos das partes sejam atendidos e que resulta num comprometimento formal e psicológico de cumpri-lo.

Nesse contexto, representando por “EA” a efetividade de um acordo, por “Q” sua qualidade e por “A” sua aceitação, é **CORRETO** afirmar que

- A) $EA = Q \times A$
- B) $EA = (Q + A)^2$
- C) $EA = \frac{Q}{A}$
- D) $EA = 1 - (Q + A)$

Questão 73

No modelo integrado de negociação proposto por Wanderley (1988), são componentes dos cenários de negociação, **EXCETO**:

- A) Aquele em que se dá a negociação.
- B) O do desenvolvimento tecnológico inerente à globalização.
- C) O do eleitorado.
- D) O do macroambiente econômico e social.

Questão 74

Analise as seguintes afirmativas sobre planejamento e administração estratégica e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () No processo de administração estratégica, uma obrigação importante é a formulação de estratégias, que implica em avaliar as estratégias existentes, a organização e o ambiente para desenvolver novas estratégias e planos estratégicos capazes de propiciar vantagens competitivas futuras.
- () O hiato de planejamento entre o impulso da organização (para onde ela está indo) e o seu potencial (para onde ela deseja ir) pode ser preenchido pela melhoria das operações correntes, desenvolvendo novos produtos e mercados e diversificando.
- () Os objetivos organizacionais, as estratégias e as políticas não são componentes mutuamente exclusivos do processo de administração, mas são altamente interdependentes e inseparáveis.
- () Peter Drucker associa ao processo de administração estratégica as seguintes questões: Qual é a nossa missão empresarial? Quem são os nossos clientes? O que os nossos clientes consideram como valor? Quais foram os nossos resultados? Qual é o nosso plano?

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) V V V V.
- C) V F V V.
- D) F V F V.

Questão 75

Segundo Thompson (2000), a elaboração da estratégia é tudo sobre como atingir as metas de desempenho, como superar os rivais, como atingir vantagem competitiva e sustentável, para reforçar a posição de longo prazo nos negócios da empresa, e como transformar em realidade a visão estratégica da gerência para a empresa.

Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que a estratégia que trata de mudanças para estabelecer posições comerciais em diferentes indústrias e de como melhorar o desempenho do grupo de negócios em que a empresa se diversificou, intitula-se:

- A) Estratégia Corporativa.
- B) Estratégia de Negócios.
- C) Estratégia Funcional.
- D) Estratégia Operacional.

Questão 76

Sobre os objetivos, no contexto da administração estratégica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A declaração dos objetivos da organização em termos mensuráveis e a responsabilização dos gerentes pelo alcance de suas metas num período de tempo determinado fornece um conjunto de *benchmarks* para avaliar o desempenho da organização.
- B) Embora os objetivos financeiros e estratégicos tenham prioridade máxima, há momentos em que a melhoria de desempenho financeiro de curto prazo exige a eliminação ou postergação de mudanças estratégicas que prometem reforçar o negócio e a posição competitiva da empresa a longo prazo.
- C) O caminho mais correto para proteger e sustentar a lucratividade de uma empresa trimestre após trimestre e ano após ano é buscar ações estratégicas que fortaleçam sua competitividade e posição no negócio.
- D) Quando o estabelecimento de objetivos e a elaboração da estratégia começam nos níveis inferiores da organização e os objetivos estratégicos da organização como um todo refletem a agregação das partes que se formam de baixo para cima, o plano de ação estratégica resultante torna-se consistente, coeso e coordenado.

Questão 77

Sobre logística integrada, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As operações logísticas têm início com a expedição inicial de materiais ou componentes por um fornecedor, e terminam quando um produto fabricado ou processado é entregue a um cliente.
- B) Em cada área da logística, existem diferentes necessidades de movimentação segundo o porte dos pedidos, a disponibilidade de estoque e a urgência de atendimento, sendo objetivo do compartilhamento de informações resolver essas diferenças.
- C) No fluxo de planejamento e coordenação, o posicionamento do estoque determina as quantidades de entrada de componentes e materiais, de modo a dar apoio às necessidades de produção.
- D) Para melhor compreensão do processo de integração, é útil dividir as operações logísticas em três áreas: distribuição física, apoio à manufatura e suprimento.

Questão 78

Analise as seguintes afirmativas sobre os três fatores fundamentais do serviço ao cliente: disponibilidade, desempenho e confiabilidade, e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Em termos de desempenho logístico geral, o programa ou pacote de serviço básico ao cliente deve ser limitado somente a clientes selecionados.
- () Na avaliação de confiabilidade, as variáveis mensuradas no decorrer do tempo, denominadas variáveis de fluxo, acompanham o desempenho do sistema no decorrer do tempo.
- () O índice de disponibilidade é uma medida da capacidade da empresa de ter disponível estoque para atender todo o pedido de um cliente.
- () Quando ocorrem falhas, o programa de serviço ao cliente deve conter planos de contingência que identifiquem providências de recuperação e mensurem o nível de acerto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) F V F F.
- C) V F V V.
- D) F V F V.

Questão 79

Analise as seguintes afirmativas sobre competência logística.

- I. A empresa que decide diferenciar-se com base na competência logística procura superar a concorrência em todos os aspectos das operações, o que normalmente significa que o desempenho logístico usa a capacitação de entrega de seus produtos para dar apoio a qualquer ou a todas as necessidades de *marketing* e de produção.
- II. No contexto do nível de importância atribuído à logística, em sentido estratégico, um processo universalmente adotado que todas as empresas devem executar com êxito é a criação de valor para o cliente.
- III. Uma empresa de classe mundial normalmente obtém uma vantagem competitiva que a distingue das demais, concentrando-se na busca por excelência na totalidade das competências que exerce.

A partir dessa análise, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 80

Analise as seguintes afirmativas sobre relacionamentos na cadeia de suprimentos e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Na cadeia de suprimento, a função de liderança prescinde da criação de acordos de absorção e de eliminação de funções entre as empresas participantes.
- () O reconhecimento da dependência é uma das principais forças no desenvolvimento da solidariedade na cadeia de suprimentos.
- () Um dos princípios básicos relativos à competitividade da cadeia de suprimento traduz a convicção fundamental de que o comportamento cooperativo irá reduzir o risco e aprimorar consideravelmente a eficiência de todo o processo logístico.
- () Um exemplo dos fatores de sucesso de relacionamentos na cadeia de suprimento são os recursos que os parceiros investem um no outro, tais como troca de ações, propriedade cruzada ou diretorias mútuas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) F V F F.
- C) V F V V.
- D) F V V V.

FOLHA DE RESPOSTAS
(RASCUNHO)

01	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**