

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO
de Provas para o provimento de cargo
TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Edital nº 57/2014

ADMINISTRADOR

Código 304

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

- 1 - Este caderno contém as questões da **PROVA OBJETIVA**.
2 - Ao receber a **Folha de Respostas da PROVA OBJETIVA**:
• confira seu nome, número de inscrição e o cargo;
• assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

ATENÇÃO:
FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

- 3 - Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

01 A B C D
02 A B C D
03 A B C D
04 A B C D

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Resposta da PROVA OBJETIVA** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO – Nos termos do Edital nº 057/2014, poderá ainda ser eliminado o candidato que **portar arma(s)** no local de realização das provas. Deixar de atender as normas contidas nos Cadernos de Questões [...] orientações e instruções expedidas pela FUNDEP, durante a realização das provas. [...]. Poderá ainda ser eliminado [...] deixar de entregar a Folha de Resposta da Prova Objetiva [...] (subitem 11.2.27 “d” “g” “i”). Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo [...] decorridas 2 (duas) horas do início das provas (subitem 11.2.5). Os **três últimos candidatos** deverão permanecer na sala [...] assinatura do relatório [...] (subitem 11.2.7)

GABARITOS – Serão disponibilizados no **dia 13/05/14** no site www.gestaodeconcursos.com.br.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

Data: ____/____/____



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a)

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** — assim distribuídas: **20 (vinte) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico e Matemático, 10 (dez) questões de Informática, 10 (dez) questões de Legislação e 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Instrução - Com base na interpretação do texto a seguir, responda às questões de 1 à 8.

Vale A Pena Morrer Por Isso?

Por pouco, uma onda de 20 metros de altura não matou a surfista carioca Maya Gabeira. Foi no mar de Portugal, em Nazaré, há coisa de duas semanas. A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões. Num dos sólidos solavancos líquidos do oceano bravio, Maya quebrou o tornozelo, caiu n' água, perdeu o fôlego, perdeu o ar dos pulmões, perdeu a consciência e quase perdeu a vida. Só sobreviveu porque o amigo Carlos Burle saltou do jet ski, conseguiu puxá-la para fora da espuma e levou-a até a praia, onde fez com que ela respirasse de novo graças a uma massagem cardíaca. Logo depois do susto, a maior estrela dos sete mares em matéria de ondas gigantes sorria: "Morri ... mas voltei".

Que bom. Que ótimo. Ufa! Maya, na crista de seus 26 anos, só espera o tornozelo ficar em forma para retomar sua rotina de "viver a vida sobre as ondas", como na velha canção de Lulu Santos e Nelson Motta. Aí, voltará a deslizar sobre riscos tão altos quanto os vagalhões que desafia.

A pergunta é: vale a pena?

A resposta é: mas é lógico que sim.

Mas dizer isso é dizer pouco. Vamos mais fundo: vale a pena por quê? Sabemos, até aqui, que parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.

Mas por quê? Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?

Se pensarmos sobre quem são e o que fazem os heróis da nossa era, talvez possamos começar a entender um pouco mais sobre isso. Os heróis de agora parecem querer morrer de overdose de adrenalina. Não precisam de drogas artificiais. Comem frutas e fazem meditação. Não falam mais de revoluções armadas. Estão dispostos a sacrificar a própria vida, é claro, mas não por uma causa política, não por uma palavra de ordem ou por uma bandeira universal – basta-lhes uma intensa carga de prazer.

Além dos surfistas, os alpinistas, os velejadores e os pilotos de Fórmula 1 são nossos heróis. São caçadores de fortes emoções. Enfrentam dragões invencíveis, como furiosas ondas gigantescas ou montanhas hostis, geladas e íngremes. Cavalgam automóveis que zunem sobre o asfalto ou pranchas que trepidam a 80 quilômetros por

hora sobre uma pedreira de água salgada. Não querem salvar princesa alguma. A princesa, eles deixam de gorjeta para o dragão nocauteado. O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.

Os heróis de agora não fazem longos discursos. São protagonistas de guerras sem conteúdo, guerras belas simplesmente porque são belas, muito embora sejam perfeitamente vazias. Qual o significado de uma onda gigante? Nenhum. Ela simplesmente é uma onda gigante, e esse é seu significado. Qual o sentido político de morrer com o crânio espatifado dentro de um carro de corrida? Nenhum, mas ali está a marca de alguém que se superou e que merece ser idolatrado. Os heróis de agora não são portadores de ideias. São apenas exemplos de destemor e determinação. São heróis da atitude, não da finalidade.

O sentido do heroísmo não foi sempre assim, vazio. Há poucas décadas, as coisas eram diferentes. Antes, os heróis não eram famosos pelas proezas físicas, mas pelas causas que defendiam. Che Guevara, por exemplo. É certo que ele gostava de viajar de motocicleta e tinha predileção por enveredar-se nas matas e dar tiro de espingarda, mas sua aura vinha da mística revolucionária. Ele era bom porque, aos olhos dos pais dos que hoje são jovens, dera a vida pelos pobres, mais ou menos como Jesus Cristo – o suprasumo do modelo do herói que dá a vida pelo irmão.

Sabemos que Che é idolatrado ainda hoje, mas é bem possível que as novas gerações vejam nele um herói por outros motivos. Che não é um ídolo por ter professado o credo socialista, mas pela trilha aventureira que seguiu. Aos olhos da juventude presente, a guerrilha não é bem uma tática, mas um esporte radical. O que faz de Che Guevara um ídolo contemporâneo, portanto, é menos a teoria da luta de classes e mais, muito mais, o gosto por embrenhar-se nas montanhas e fazer trekking, a boina surrada, o cabelo comprido, a aversão ao escritório, aos fichários e à gravata.

Nos anos 1970, os pais dos jovens de hoje idolatram Che pelo que viam nele de conteúdo marxista. Hoje, os filhos dos jovens dos anos 1970 idolatram o mesmo personagem pelo que veem nele de performático (o socialismo não passou de um pretexto para a aventura). Num tempo em que as ideias foram esquecidas, o gesto radical sobrevive.

Maya Gabeira continuará no vigor do gesto. E nós continuaremos a amá-la por isso, porque nossa vida sem ideias ficou chata demais.

BUCCI, Eugênio. Vale a pena morrer por isso? *Época*. São Paulo, Globo, nº 807, 11 nov. 2013, p. 18,

Questão 1

Considerando o texto, o significado da palavra sublinhada foi traduzido **INCORRETAMENTE** em:

- A) A imprensa noticiou tudo em profusão, aos borbotões.
EM ABUNDÂNCIA, FARTAMENTE.
- B) “[...] parece existir mais plenitude numa aventura emocionante e incerta do que numa existência segura e modorrenta.”
LETÁRGICA, APÁTICA.
- C) Por que as emoções sublimes podem valer mais que a vida?
ELEVADAS, EXCELSAS.
- D) “O fragor da batalha vale mais que a administração da vitória.”
ESTERTOR, AFLIÇÃO.

Questão 2

Segundo o texto, o herói de hoje difere do herói tradicional pelo fato de

- A) buscar o prazer das emoções fortes.
- B) colocar em risco a própria vida.
- C) enfrentar grandes desafios.
- D) lutar em defesa de uma causa.

Questão 3

Infere-se que, do ponto de vista do autor, os heróis de hoje são

- A) dispensáveis, já que não há mais grandes ideais por que lutar.
- B) admiráveis, porque são exemplos de desprendimento e coragem.
- C) efêmeros, porque realizam apenas arriscadas proezas físicas.
- D) necessários, porque preenchem a ânsia humana de superação.

Questão 4

Assinale a alternativa que **NÃO** pode ser comprovada pelo texto.

- A) O desejo de viver aventuras e emoções intensas é uma característica exclusiva das pessoas que se envolvem em esportes radicais.
- B) Os heróis tradicionais lutavam por alguém ou por uma causa, enquanto os heróis de hoje se comprazem com a luta em si.
- C) Che Guevara é admirado pelas novas gerações por sua atuação ousada e pelo desafio a limites e convenções.
- D) A substituição do heroísmo em prol de uma causa pelo heroísmo performático está relacionada ao fim da crença em causas e ideias.

Questão 5

Segundo o autor, Che Guevara continuaria sendo idolatrado pelos jovens de hoje porque

- A) lutou pelo bem comum.
- B) defendeu os ideais marxistas.
- C) viveu aventuras radicais.
- D) adotou a guerrilha como tática.

Questão 6

Entre as estratégias a seguir, identifique aquelas usadas pelo autor para desenvolver o tema.

- I. Citação de autoridades no assunto.
- II. Confronto entre passado e presente.
- III. Referência a figuras do imaginário coletivo.
- IV. Uso de perguntas retóricas.

Conclui-se que estão **CORRETAS** as estratégias

- A) I, II e III apenas.
- B) I, II e IV apenas.
- C) I, III e IV apenas.
- D) II, III e IV apenas.

Questão 7

Na desenvolvimento do texto, o uso frequente do conetivo **mas** marca

- A) a subdivisão do tema em subtópicos.
- B) as avaliações do autor.
- C) as oposições e contrastes.
- D) a introdução de exemplos

Questão 8

O objetivo central do autor é

- A) criticar a imprudência dos esportistas radicais.
- B) lamentar a necessidade humana de superação.
- C) refletir sobre o significado do heroísmo.
- D) enaltecer o significado do heroísmo nos dias de hoje.

Questão 9

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase foi omitido ou empregado **INDEVIDAMENTE**.

- A) Uma pequena parcela da população impõe um estado de terror à maioria das pessoas, que clama por segurança.
- B) O carnaval nos desperta para o fato de que ter uma vida prática e sensata não deve nos roubar o direito à espontaneidade.
- C) O espetáculo termina levando o público a relacionar o abuso do poder à falhas na aplicação da lei.
- D) Este ano vai ser igual àquele que passou; portanto, vamos ficar atentos a qualquer sinal de crise.

Questão 10

Assinale a alternativa em que a frase está pontuada **CORRETAMENTE**.

- A) Sempre pensei que, com o tempo, passaríamos a viver de forma mais harmônica.
- B) Foi dando a vida por grandes causas coletivas que os heróis do passado, fizeram-se imortais.
- C) Agora, cabe lembrar, que alguns problemas de segurança do bairro fogem da alçada da polícia.
- D) No entanto, os garis esclarecem que a seleção, geralmente não é feita de forma correta.

Questão 11

Leia:

___ um mês, uma turma de operários se posta ___ entrada da fábrica pela manhã e só sai ___ uma hora da tarde. Espera-se que a greve termine daqui ___ uma semana.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas da frase acima, na respectivamente ordem.

- A) Há – à – a – a.
- B) Há – à – à – a.
- C) A – a – a – há.
- D) Há – a – à – há.

Questão 12

A forma verbal destacada está **CORRETA** em:

- A) A violência **campeia**, respaldada pela lei que não pune.
- B) Se eu soubesse, teria **trago** o livro hoje mesmo.
- C) Se ele **repor** o dinheiro, a crise será resolvida.
- D) Espero que você **esteje** a par do que aconteceu.

Questão 13

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas **CORRETAMENTE**.

- A) Contamos com a participação da comunidade, afim de expandir nossa base de associados.
- B) O jornal do dia 13 de janeiro deste ano trás uma matéria sobre o assunto, ratificando a fala da testemunha.
- C) O Brasil ainda está muito atrasado em relação às tecnologias de comunicação, o que é um grande problema para um país de dimensões continentais como o nosso.
- D) Temos que preparar nossos jovens, dando-lhes condições de estudo para inserção no mercado nacional e estrangeiro.

Questão 14

Leia:

Dentre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuir mudas à toda a população local.

Assinale a alternativa em que a frase acima foi reescrita **CORRETAMENTE**, de acordo com a norma padrão.

- A) Entre as missões da associação, está a reposição de árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.
- B) Dentre as missões da associação, estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- C) Entre as missões da associação está repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e distribuir mudas à toda a população local.
- D) Dentre as missões da associação estão repor árvores perdidas dentro da área do condomínio e a distribuição de mudas a toda a população local.

Questão 15

Considerando a norma padrão, assinale a alternativa em que as preposições foram empregadas **CORRETAMENTE**.

- A) Todos sabem disso, mas as atitudes das pessoas não correspondem com seu grau de conhecimento.
- B) Atualmente, apenas 327 municípios dispõem de algum sistema público de coleta de lixo.
- C) Todos os eventos realizados no Estádio Nacional de Brasília seguem rigorosamente às normas de segurança em vigor.
- D) Hoje se sabe que o inconsciente responde o que chega ao cérebro por meio das terminações nervosas do corpo.

Questão 16

Assinale a alternativa em que a lacuna deve ser preenchida com o pronome interrogativo grafado como **por que**.

- A) As pessoas não fazem coleta seletiva _____ não sabem a importância disso?
- B) Queria saber _____ vemos o lixo colocado nos passeios fora dos dias de coleta.
- C) Não sei bem _____, mas muitas pessoas não atenderam ao pedido do diretor.
- D) O fato de o país ser rota de petroleiros explica o _____ do desaparecimento dos recifes de corais.

Questão 17

Assinale a alternativa em que o emprego do pronome pessoal segue a norma padrão.

- A) Manda ele fazer o serviço sozinho.
- B) Sinto muito, mas não posso lhe ajudar.
- C) Há muito trabalho para mim fazer.
- D) Entre mim e você não há mais nada.

Questão 18

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está **INCORRETA** segundo a norma padrão.

- A) Trata-se de medidas que, postas em prática, trarão benefícios imediatos.
- B) Vão haver tumultos se a maioria das reivindicações não forem atendidas.
- C) Bastam-lhes a emoção intensa e o sabor da vitória.
- D) Menos de dois quarteirões foram calçados em um mês.

Questão 19

Assinale a alternativa em que a correspondência entre a voz ativa e a voz passiva está **INCORRETA**.

- A) As mudas foram produzidas pelos associados nos viveiros da sede.
Os associados produziram as mudas nos viveiros da sede.
- B) Algumas decisões do diretor têm levado os empregados ao desespero.
Os empregados têm sido levados ao desespero por algumas decisões do diretor.
- C) A TV local devia ter convidado o candidato para um debate.
O candidato devia ser convidado para um debate pela TV local.
- D) Dois navios serão lançados ao mar em julho próximo.
Lançarão dois navios ao mar em julho próximo.

Questão 20

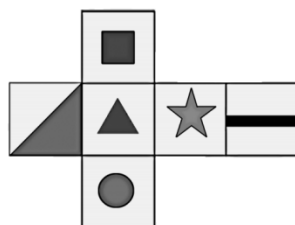
Assinale a alternativa em que, segundo a norma padrão, há **ERRO** de regência verbal.

- A) Impacientes, os pesquisadores preferem recorrer aos organismos internacionais do que depender do paquidérmico Instituto Nacional de Propriedade Privada.
- B) O Governo Federal informou aos governadores que vai liberar verbas para investimentos na área de Ciência e Tecnologia.
- C) Diferentemente dos meios tradicionais, a rede dá aos cidadãos a possibilidade e as ferramentas para produzir conteúdo.
- D) O Banco deixou de pagar aos investidores, o que implicou prejuízos astronômicos e uma crise na Bolsa.

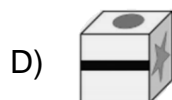
Raciocínio Lógico e Matemático

Questão 21

Observe a planificação de um cubo.

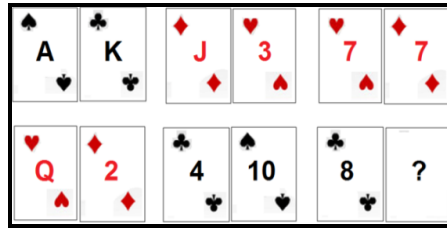


Essa planificação é de qual dos cubos abaixo?

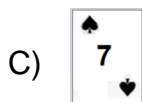
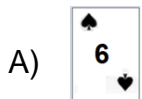


Questão 22

As cartas de um baralho foram agrupadas em pares segundo uma relação lógica.



Qual é a carta que está faltando, sabendo-se que K vale 13, Q vale 12, J vale 11 e A vale 1?



Questão 23

Na tabela seguinte, fazendo uma operação aritmética, dois dos números de cada linha ou coluna têm, como resultado, o terceiro número.

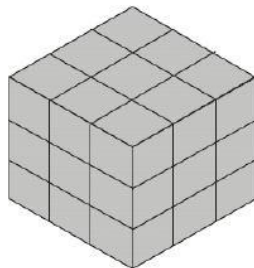
6	2	4
2	?	0
4	0	4

Qual é o número que falta?

- A) 0.
- B) 2.
- C) 4.
- D) 6.

Questão 24

Considere que o cubo mostrado na figura foi montado a partir de pequenos cubos avulsos, todos de mesmo tamanho.



O número de cubos que podem ser visualizados nessa figura é

- A) 9.
- B) 18.
- C) 27.
- D) 36.

Questão 25

As letras "ECHOOL", depois de colocadas em ordem, será o nome de

- A) um oceano.
- B) um país.
- C) uma cidade.
- D) um animal.

Questão 26

Um negociante concede um abatimento de 5% sobre o preço marcado numa mercadoria e o desconto é de R\$21,00. Qual é o preço marcado na mercadoria?

- A) R\$420,00.
- B) R\$440,00.
- C) R\$110,00.
- D) R\$105,00.

Questão 27

Em um colégio com 300 alunos, 180 estudam inglês e 160 estudam espanhol. Quantos alunos estudam simultaneamente os dois idiomas?

- A) 20.
- B) 40.
- C) 60.
- D) 80.

Questão 28

Observe a operação.

$$\begin{array}{r} \text{I P A N E M A} \\ + \quad \quad \text{N U M} \\ \hline \quad \quad \text{P O E M A} \\ \hline \text{D O U R A D O} \end{array}$$

Nessa operação, aparecem letras no lugar de números. Encontre o valor de 0 a 9 a que corresponde cada letra, para que o cálculo indicado esteja correto. Letras iguais significam números iguais e as letras diferentes, números diferentes. Além disso, o primeiro algarismo jamais será 0. Sendo assim, o valores das letras são:

- A) A=4; D=2; E=9; I =3;M=0; N=5; O=8; P=6; R=7 e U=1.
- B) A=4; D=2; E=1; I=3; M=0; N=5; O=6; P=9; R=7 e U=8.
- C) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=1; O=0; P=9; R=7 e U=5.
- D) A=2; D=4; E=8; I=3; M=6; N=5; O=0; P=9; R=7 e U=1.

Questão 29

Observe as sequências de numerais.

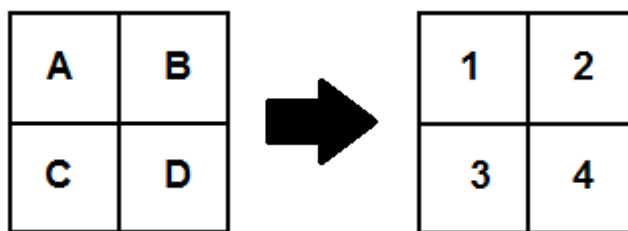


Qual numeral está faltando na última sequência?

- A) 81.
- B) 63.
- C) 54.
- D) 72.

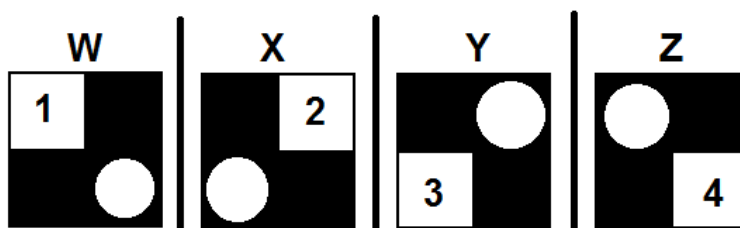
Questão 30

Observe os seguintes quadros.



Os números indicam os valores de cada quadradinho **A**, **B**, **C** e **D**.

Conhecido o valor de cada quadradinho, vamos juntá-los de forma especial, conforme apresentado a seguir.



Quais são os valores totais da parte preta e dos círculos dos esquadros W, X, Y e Z, respectivamente?

- A) 9, 7, 8 e 6.
- B) 6, 7, 8 e 9.
- C) 6, 8, 7 e 9.
- D) 9, 8, 7 e 6.

Questão 31

O _____ é o aplicativo do *Windows* que permite ao usuário alterar as configurações e personalizar a funcionalidade do seu computador.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) configurador do *windows*
- B) painel de controle
- C) *windows explorer*
- D) *wordpad*

Questão 32

O _____ permite a execução de uma determinada ação para chamar um programa sem passar pelo caminho original.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) atalho
- B) *bit*
- C) menu
- D) protocolo

Questão 33

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

A variável X_{23} indica quantas unidades devem ser transportadas da origem número 2 até o destino número 3.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado na edição dos índices numéricos da variável X_{23} .

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sobrescrito.
- D) Subscrito.

Questão 34

Observe o seguinte texto redigido no MS Word.

O **Produto Interno Bruto** (PIB) é a medida, em valor monetário, do total dos bens e serviços finais produzidos para o mercado durante determinado período de tempo, dentro de um país.

Assinale a alternativa que apresenta o nome **CORRETO** do estilo usado para destacar Produto Interno Bruto

- A) Itálico.
- B) Negrito.
- C) Sublinhado.
- D) Tachado.

Questão 35

Analise as afirmativas sobre a aba Layout da Página do MS Word 2010.

- I. Permite configurar as margens de um documento.
- II. Permite dividir o texto em duas ou mais colunas.
- III. Permite imprimir as páginas ímpares de um documento.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 36

Analise as afirmativas sobre a aba de parágrafo do MS Word 2010.

- I. Permite alterar o tipo da fonte do texto.
- II. Permite estabelecer o alinhamento do texto.
- III. Permite estabelecer o espaçamento entre as linhas.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 37

Um _____ é um programa de computador que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais da Internet também conhecidos como páginas da *web*.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) roteador
- B) protocolo
- C) navegador
- D) sistema operacional

Questão 38

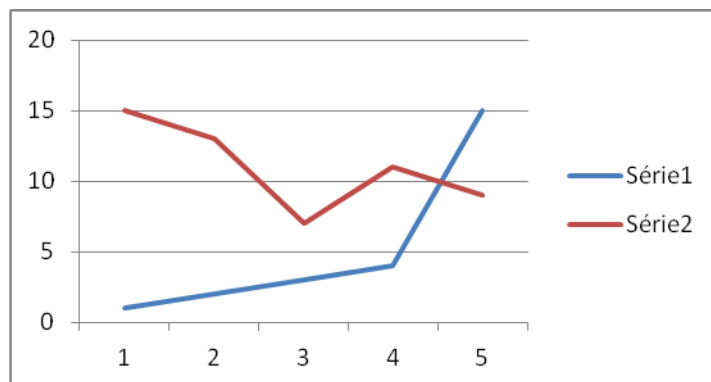
Um _____ é um método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.

Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** a lacuna.

- A) correio eletrônico
- B) URL
- C) HTTP
- D) sedex

Questão 39

Observe o seguinte gráfico gerado pelo MS Excel



Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o tipo de gráfico apresentado.

- A) Barra.
- B) Coluna.
- C) Linhas.
- D) Pizza.

Questão 40

Observe a seguinte planilha do MS Excel.

	A
1	10
2	20
3	30
4	40
5	50

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** o resultado da função =SOMA(A1;A3;A5)

- A) 80.
- B) 90.
- C) 100.
- D) 150.

Legislação

Questão 41

Servidor público federal, Roberto é demitido do cargo. No processo que resultou na demissão, apura-se que o referido servidor deve à União a quantia de R\$10.500,00 em razão de danos materiais que causou à Administração Pública.

Na hipótese e tendo em vista o que prevê a Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apesar da demissão, Roberto terá que continuar exercendo as funções do cargo até que a dívida seja quitada.
- B) O saldo de remuneração a que Roberto tem direito de receber será retido pela Administração Pública para pagamento da dívida.
- C) Roberto terá o prazo de 60 dias para quitar a dívida sob pena de inscrição do débito em dívida ativa.
- D) A dívida será considerada perdoadada no ato da demissão de Roberto.

Questão 42

Sobre a sistemática de remuneração do servidor público federal, analise as seguintes afirmativas.

- I. As diárias não se incorporam ao vencimento.
- II. Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público conforme valor fixado em lei.
- III. O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens e indenizações mensalmente recebidas pelo servidor, é irredutível.

A partir da análise, conclui-se que estão **CORRETAS**.

- A) I e II apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 43

Um concurso público realizado no âmbito da Administração Direta da União tem seu prazo fixado em um ano.

Considerando que o referido concurso obedece a disciplina da Lei nº 8.112/90, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O concurso poderá ser de provas ou de provas e títulos.
- B) O concurso poderá ser prorrogado uma vez por um ano.
- C) O prazo do concurso foi fixado no seu edital.
- D) A abertura de novo concurso fica condicionada ao término do prazo de validade do concurso a que se refere a questão.

Questão 44

Sobre a revisão do processo disciplinar do servidor público federal, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Pode ocorrer a qualquer tempo.
- B) Pode ocorrer de ofício ou a pedido.
- C) No processo de revisão, o ônus da prova cabe ao requerente.
- D) Pode ter como fundamento a alegação de injustiça da penalidade aplicada.

Questão 45

Nos termos da Lei nº 8.112/90, o provimento por recondução ocorre na seguinte hipótese:

- A) O servidor aposentado por invalidez retorna à atividade em face da declaração, por junta médica oficial, da insubsistência dos motivos da aposentadoria.
- B) O servidor é investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com limitação que tenha sofrido em sua capacidade física.
- C) O servidor é investido no cargo anteriormente ocupado quando invalidada sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- D) O servidor estável retorna ao cargo anteriormente ocupado em razão de ter sido inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.

Questão 46

Servidor público federal, Saulo, deve repor ao erário o valor de R\$10.000,00 recebidos indevidamente da União.

O pagamento será feito em parcelas, sendo que, conforme o que dispõe a Lei nº 8.112/90 cada parcela não poderá ser

- A) inferior a 10% da remuneração de Saulo.
- B) inferior à metade da remuneração de Saulo.
- C) superior ao salário mínimo.
- D) superior a 30% da remuneração de Saulo.

Questão 47

Rodrigo é detentor de cargo efetivo no âmbito da Administração Pública Direta da União e ocupa função gratificada de chefia.

Ao tirar férias, Rodrigo

- A) não fará jus ao adicional de férias.
- B) receberá o adicional de férias calculado, exclusivamente, sobre o vencimento de seu cargo efetivo.
- C) perderá naquele período a gratificação de chefia.
- D) receberá o adicional de férias cujo cálculo considerará a vantagem pelo exercício da função gratificada.

Questão 48

Relacione as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal na **COLUNA I** com as disposições do referido Código na **COLUNA II**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Regra deontológica.	()	“Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público o que quase sempre conduz a desordem das relações humanas.”
2. Dever fundamental do servidor público.		
3. Vedação dirigida ao servidor público.	()	“Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade de seu caráter, escolhendo sempre quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.”
	()	“Ser, em função do seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 1 2 3.
- B) 2 1 3.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

Questão 49

Analisar as seguintes afirmativas abaixo.

- I. A remuneração do servidor público é custeada por todos, até por ele próprio.
- II. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público pode consolidar a moralidade do ato administrativo.
- III. A função pública não deve ser considerada como exercício profissional, mas como uma forma de solidariedade com o próximo e de doação à sociedade.

A partir da análise, constituem regras deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal as afirmativas

- A) I e III apenas.
- B) I e II apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

Questão 50

Pedro tem 21 anos, é universitário e faz estágio na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, órgão do Ministério da Fazenda. Paulo, por sua vez, é consultor contratado mediante licitação para prestar serviço técnico por 6 meses na área de tecnologia da informação daquele mesmo órgão.

Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** afirmar que, para fins de apuração de comprometimento ético,

- A) Pedro e Paulo são considerados servidores públicos.
- B) nem Pedro nem Paulo são considerados servidores públicos.
- C) apenas Pedro é considerado servidor público.
- D) apenas Paulo é considerado servidor público.

Conhecimentos Específicos

Questão 51

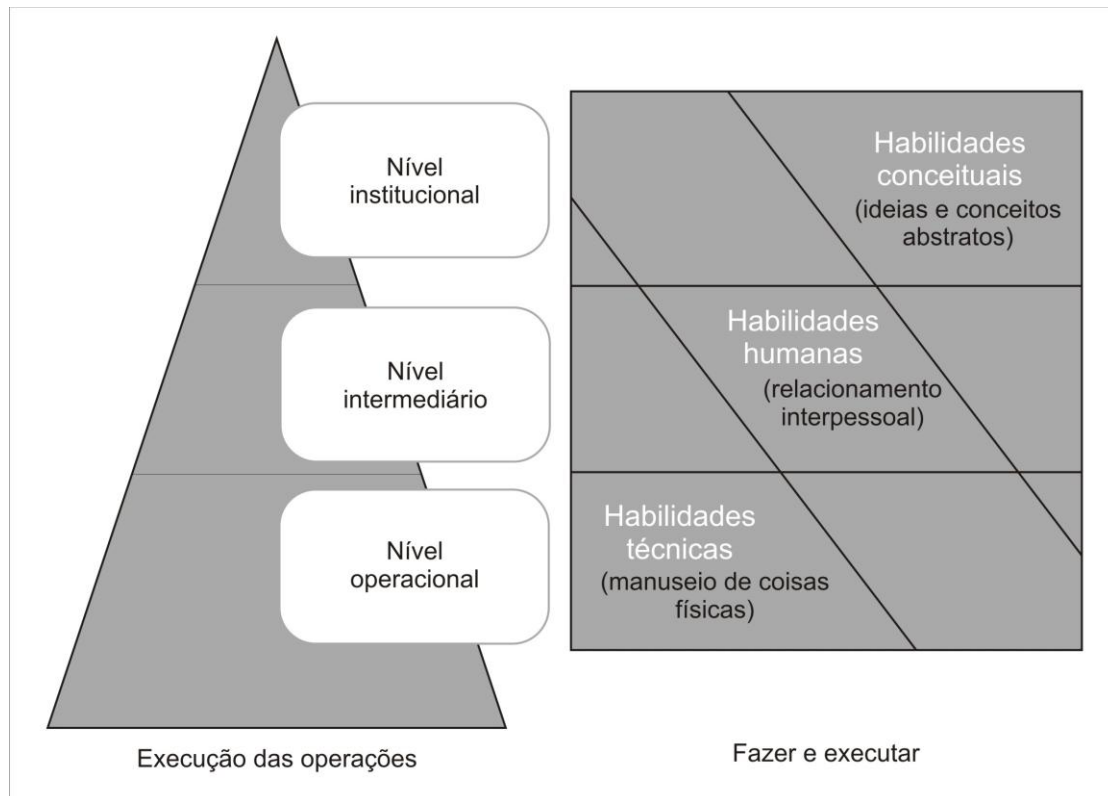
Segundo Montana e Charnov (2003) em 1979, a presidência da American Management Association define Administração como o “ato de realizar coisas através de pessoas”; enquanto a definição atual contempla que a Administração é o “ato de trabalhar com e através de pessoas para realizar os objetivos tanto da organização quanto de seus membros”.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** as principais diferenças dessas duas definições.

- A) Maior ênfase na realização das coisas do que nas pessoas.
- B) Inclusão do conceito de que a realização dos objetivos pessoais de seus membros deve ser integrada à realização dos objetivos organizacionais.
- C) Foco na atenção no processo de execução de tarefas.
- D) Maior preocupação com a economia de escala e seu impacto nos resultados.

Questão 52

Conforme o artigo Administrador Habilidades e Características, de Guedes (2006) “Para ocupar posições nas empresas, executar seus papéis e buscar as melhores maneiras de administrar, o administrador deve desenvolver e fazer uso de várias habilidades. Robert L. Katz (*apud* STONER, 1999) classificou-as em três grandes habilidades: Técnicas, Humanas e Conceituais. Todo administrador precisa dessas três habilidades. Percebe-se que para desenvolver bem seu trabalho, o administrador precisa dominar as três habilidades e dosá-las conforme sua posição na organização.” (Adaptado)



Fonte:

https://www.google.com.br/search?q=as+tres+habilidades+do+administrador&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=2tYuU8G-DYWD0AGrwoGACg&sqi=2&ved=0CacQ_AUoAg&biw=1920&bih=985#facrc=&imgrc=5V-OHNynKbifXM%253A%3BEnxjmqqLy9wRsM%3Bhttp%253A%252F%252Fwww.ideagri.com.br%252Fsiteideagridados%252FNew%252F30%252FATG3.jpg%3Bhttp%253A%252F%252Fideagri.com.br%252Fplus%252Fmodulos%252Fnoticias%252Fimprimir.php%253Fcdnoticia%253D280%3B597%3B424 em 10/03/3014

Considerando essa definição de habilidades para o administrador, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em teoria, resultando em processos melhores.
- B) Habilidade é o uso do conhecimento comum como forma de atingir melhor performance na empresa.
- C) Habilidade é a visão focada, que o administrador deve ter para o sucesso do negócio.
- D) Habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e que resulta em um desempenho desejado.

Questão 53

A Administração divide-se em teorias que a sustentaram e transformaram sua trajetória, mudando foco e caminhos, para melhor condução dos processos e estratégias das organizações.

Na teoria clássica, o foco é no estudo científico da Administração, substituindo empirismo e a improvisação por técnicas científicas. Nessa teoria, concebe-se a organização como se fosse uma estrutura. Já na abordagem humanística, a teoria administrativa passa por uma revolução conceitual.

Sobre a abordagem humanística, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Transfere a ênfase antes direcionada para a tarefa e a estrutura organizacional para o foco nas pessoas que trabalham ou que participam nas organizações.
- B) Preocupa-se mais com as pessoas e os grupos sociais, priorizando o método de trabalho.
- C) Deixa de se preocupar com os aspectos psicológicos e sociológicos para se preocupar com os aspectos técnicos e formais.
- D) Preocupa-se com as pessoas e os grupos sociais, tendo como prioridade a organização formal e os princípios de administração.

Questão 54

A teoria geral da administração passou por crescente ampliação de seu enfoque desde a abordagem clássica, passando, ainda, pela abordagem humanística, depois neoclássica, estruturalista e behaviorista, até a abordagem sistêmica.

Os princípios intelectuais dominantes em quase todas as ciências no século passado foi o reducionismo, o pensamento analítico e o mecanicismo. Com o advento da teoria geral dos sistemas, os princípios do reducionismo, do pensamento analítico e do mecanicismo passa a ser substituídos por outros princípios.

Sobre esses novos princípios, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Expansionismo, pensamento separatista e etnocentrismo.
- B) Contração, pensamento sintético e determinismo.
- C) Retração, pensamento seletivo e teologia.
- D) Expansionismo, pensamento sintético e teleologia.

Questão 55

Os gerentes devem planejar para dar-lhes a direção do negócio, reduzir os impactos das mudanças, minimizar o desperdício e a redundância, e fixar os padrões para facilitar o controle.

Considerando a afirmativa acima e a definição de planejamento, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Planejamento compreende a definição das estratégias locais de uma organização e o desenvolvimento de planilhas de custo para gerenciar o projeto.
- B) Planejamento é o princípio da formalização dos gastos da empresa, definição da formalização da contratação de pessoal e, principalmente, a forma de utilização do EPI nas organizações.
- C) Planejamento compreende a definição de metas de uma organização e o estabelecimento de uma estratégia global para alcançar essas metas.
- D) Planejamento compreende o desenvolvimento da estratégia de montagem de CKDs, conforme o investimento da empresa e o desenvolvimento de ações imediatas, segundo o desejo dos acionistas, para compartimentar as atividades.

Questão 56

Planos estratégicos são aqueles que se aplicam à organização inteira, que estabelecem os objetivos globais e que buscam posicioná-la em termos de seu ambiente, já os operacionais especificam os detalhes de como os objetivos globais serão alcançados.

Sobre as diferenças nos planos estratégicos e operacionais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os planos operacionais tendem a cobrir períodos mais longos de tempos, pois dependem da disponibilidade de recursos financeiros.
- B) Os planos estratégicos cobrem uma área mais ampla e lidam menos com particularidades.
- C) Os planos operacionais possuem objetivos mais extensos e ilimitados.
- D) Os planos estratégicos tendem a cobrir períodos intensos de tempo, normalmente de 6 meses a um ano.

Questão 57

As empresas buscam, a todo tempo, resolver seu problema sobre como organizar. Com a *internet* e foco no *e-business*, muitas empresas fazem mudanças estruturais para se compatibilizar com essas inovações. Algumas funcionam como organizações virtuais, grupos de pessoas ou empresas com um propósito específico.

A Hewlett-Packard consolidou suas 83 unidades, que são administradas independentemente, em quatro divisões principais para aumentar a colaboração interna e realçar a flexibilidade. Cada uma dessas organizações estão usando os conceitos fundamentais de organização.

Sobre o conceito de organizar, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Organizar é a disposição de recursos financeiros, para alcançar as metas estratégicas.
- B) Organizar é a disposição de recursos organizacionais, para alcançar as metas estratégicas.
- C) Organizar é a disposição de recursos operacionais, para atingir não somente metas, mas, principalmente, equilíbrio financeiro.
- D) Organizar é a disposição de recursos organizacionais, para alcançar lucratividade e menor custo para a produção.

Questão 58

O processo de organização leva à criação de uma estrutura organizacional, que define como as tarefas são divididas e os recursos são distribuídos. O conjunto de tarefas formais e de relacionamentos formais de comando proporciona a estrutura para o controle vertical da organização.

Sobre a estrutura organizacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) São retratadas no organograma, que é a representação visual da estrutura de uma organização, e trata-se de um conjunto de tarefas informais atribuídas aos indivíduos e departamentos.
- B) São projetos operacionais, para garantir melhor autonomia para os funcionários dentro da gestão de pessoas.
- C) Conjunto de tarefas informais atribuídos aos indivíduos e retratadas por meio de gráficos estruturados para representação dos processos produtivos.
- D) São apresentadas em organograma, que é a representação visual da estrutura de uma organização, se trata de relacionamentos formais de comando, incluindo as linhas de autoridade, responsabilidade da decisão, dentre outras.

Questão 59

Daft Richard (2005) conta-nos a estória de quando os gansos do Canadá migram para o sul no inverno, voando em formação em V, com o líder à frente do V e o resto do bando aberto atrás. O líder guia, dita o ritmo e recebe o impacto do vento, da chuva, do gelo e da neve. Ele decide quando o bando irá pousar, para descansar ou comer, e quando decolará novamente na sua jornada. Assim, um proprietário ou alto-executivo de uma organização, o líder decide em que direção o grupo todo irá.

A liderança, hoje, é um dos tópicos mais importantes para o sucesso das empresas. Administração e liderança são ambas importantes para as organizações. Os gerentes eficazes precisam ser líderes também. Uma das grandes diferenças entre as qualidades de gerente e do líder está relacionada à fonte de poder e ao nível de aquiescência que ela cria dentro de seus seguidores.

Considerando-se as diferenciações entre o gerente e o líder, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O poder do gerente vem da estrutura organizacional; já o poder da liderança vem de fontes pessoais, as quais não são como as investidas na organização, como os interesses pessoais, as metas e os valores.
- B) O poder da liderança vem da organização e promove a solução de problemas e o autoritarismo como formas de promover mudanças nas organizações.
- C) São características dos gerentes a flexibilidade, a inovação, a criatividade e, principalmente, sua persistência.
- D) São características dos líderes o poder da posição, a racionalidade e, principalmente, a visão e criação de mudanças nas organizações.

Questão 60

O controle é uma questão crítica para todos os gerentes nas organizações, uma vez que esses profissionais têm o desafio de melhorar o atendimento ao cliente, minimizar o tempo necessário para reabastecer as redes varejistas de mercadorias, além de envolver a produtividade do escritório, eliminando gargalos e economizando papéis.

Sobre o processo de controle organizacional, é **CORRETO** afirmar que

- A) é um sistema de regulação de atividades organizacionais, tornando-as mais divergentes das expectativas e estratégias da organização de forma mais inovadora.
- B) é uma ação que ajusta as operações a padrões a serem determinados, e a sua base é a informação nas mãos dos gerentes.
- C) é uma forma de sistematização para regular as atividades organizacionais, tornando-as mais consistentes com as expectativas estabelecidas nos planos, nas metas e nos padrões de desempenho.
- D) é um sistema que requer informações básicas sobre o desempenho sem foco para correção dos desvios padrões.

Questão 61

O *marketing* é uma função organizacional e um conjunto de processos que envolvem a criação, a comunicação e a entrega de valor para os clientes, bem como a administração do relacionamento com eles, de modo que beneficie a organização e seu público interessado.

Sobre as características do *marketing*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Descobrir as necessidades e os desejos dos clientes em potencial e satisfazê-los.
- B) Fazer “vendas” ou “vender”, como era sua concepção antiga.
- C) Uma atividade aleatória, com foco no resultado e sem planejamento.
- D) Negociação em que o foco é o ganho da empresa.

Questão 62

Segundo Marcos Cobra, o papel do *marketing* é “Identificar necessidades não satisfeitas, de forma a colocar no mercado produtos ou serviços que, ao mesmo tempo, proporcionem satisfação dos consumidores, gerem resultados auspiciosos aos acionistas e ajudem a melhorar a qualidade de vida das pessoas e da comunidade em geral.”

Para exercer seu papel, o *marketing* tem como suas principais atividades e decisões

- A) o planejamento de carreira e a remuneração dos executivos que exercem esse papel.
- B) o desenvolvimento de vantagens comparativas e o foco operacional para o programa de *marketing*.
- C) a pesquisa e análise, o planejamento tático e estratégico, e a responsabilidade social e ética.
- D) o desenvolvimento e a manutenção de relações imediatas com clientes com ênfase no *marketing* transacional.

Questão 63

Profissionais de *marketing* utilizam de diversas ferramentas para obter as respostas desejadas de seus mercados-alvos. Essas ferramentas constituem o *mix* de *marketing*, que é o conjunto de ferramentas de *marketing* que a empresa utiliza para perseguir seus objetivos de *marketing* no mercado-alvo. Como parte integrante desse *mix* mercadológico, temos o preço.

Em relação ao preço, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É a soma dos valores que os consumidores trocam pelo benefício de possuir ou fazer uso de um produto ou serviço.
- B) É o único elemento do *mix* mercadológico que produz custo, enquanto todos os outros elementos representam despesas.
- C) Dentre seus objetivos estão a sobrevivência e a maximização dos custos.
- D) O preço é o foco da liderança em termos de quantidade do produto.

Questão 64

Segundo Ferrel & Harline (2009) um plano de *marketing* é um documento escrito que fornece um esquema de atividades de *marketing* da organização, incluindo a implementação, a avaliação e o controle dessa atividade.

Dentre os propósitos a que se atende o plano de *marketing*, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Explicar o rumo das organizações por meio das vendas e seu custo humano.
- B) Explicar como a organização atingirá suas metas e seus objetivos.
- C) Explicar como um mapa estratégico e a empresa podem criar novos produtos segundo o desejo de seus acionistas.
- D) Instruir os empregados, conforme seu grau de instrução e suas habilidades e competências.

Questão 65

O planejamento e o controle da produção têm a finalidade de aumentar a eficiência e eficácia da produção. Planejar, organizar, direcionar e controlar o desempenho produtivo.

Sobre os principais objetivos do planejamento e do controle da produção, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Atender a clientela dentro dos prazos e quantidades negociadas, incrementando custos e reduzindo receitas.
- B) Assegurar a utilização da capacidade instalada de forma parcial e do pessoal disponível, controlando a rapidez de circulação do material, a fim de formar estoques intermediários.
- C) Fornecer informações sobre o que, quando e quanto comprar de matérias-primas e insumos, reduzindo custos.
- D) Planejar melhor a produção desconsiderando fatores como materiais, pessoas e qualidade desejada, pois são elementos intrínsecos ao processo produtivo.

Questão 66

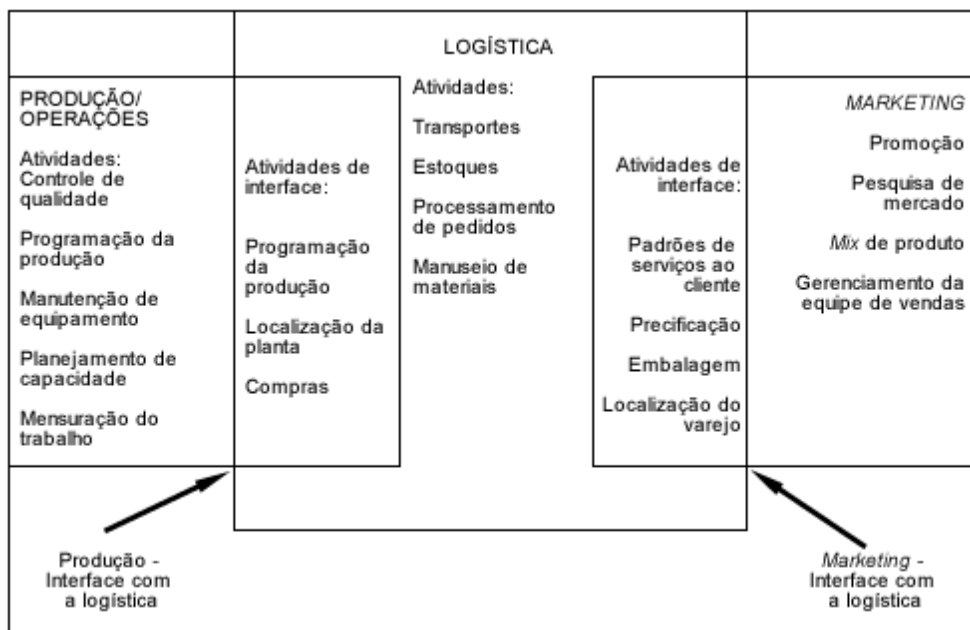
Segundo Ballou (2000), a logística empresarial associa estudo e administração dos fluxos tanto de bens e serviços, como da informação associada que os coloca em movimento.

Baseado nesse conceito, é **CORRETO** definir a logística empresarial como aquela que

- A) trata de todas as atividades de compra e venda de insumos com foco em sua armazenagem na fábrica.
- B) define o Milk Run como melhor alternativa na distribuição de materiais.
- C) cuida dos fluxos de informação, a fim de sistematizar em sistemas de gerenciamento o melhor momento de distribuição e embalagem do produto.
- D) trata de todas as atividades de movimentação e armazenagem, assim como o fluxo de informações para providenciar melhor nível de serviços ao cliente.

Questão 67

Segundo Ballou (2000), em interfaces da logística com o *marketing* e a produção:



Fonte: Fig.1.6 Visão geral das atividades logísticas dentro das atividades tradicionais da firma – P. 36 – Logística Empresarial – Ballou (2000)

Estrategicamente, a logística ocupa posição intermediária entre produção e *marketing*.

Assinale a alternativa que apresenta a **CORRETA** relação das atividades administradas conjuntamente pela logística e pelo *marketing*.

- A) Formação de preços ou embalagem.
- B) Formação de preços e embarque do mercado interno.
- C) Controle de produção e *mix* de produto.
- D) Gerenciamento da equipe de vendas e mensuração do trabalho.

Questão 68

A motivação da administração de materiais é satisfazer às necessidades de sistemas de operação, tais como uma linha de produção na manufatura ou um processo operacional de banco, hospital entre outros.

Quanto às atividades que apoiam o ciclo primário de administração de materiais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Obtenção, custo, armazenagem, transporte internacional e precificação.
- B) Embalagem de proteção, manuseio de materiais e manutenção de informações.
- C) Armazenagem, publicidade e propaganda e custo de produção.
- D) Manutenção de estoques, suprimentos e precificação.

Questão 69

A logística é responsável pela integração e sincronia entre dois fluxos: o de informações e o físico.

O gerenciamento logístico busca contribuir para a excelência no processo de gerenciamento e estratégia organizacional, visando à redução de custos e melhoria dos serviços das companhias. Dessa forma, por meio da logística, é possível assegurar a satisfação do cliente ao longo do tempo, em cadeia desde os fornecedores, transportes, distribuidores, varejista, clientes, fluxo de materiais, recuperação, reciclagem, fluxo de informação, fluxo financeiro e recursos humanos.

Entretanto, para satisfazer essas exigências, não é suficiente que a logística se ocupe somente da entrega dos produtos aos clientes, do material comercializado e dos serviços que possui no momento.

Fazem parte dos fatores de organização da logística a

- A) reorganização global das funções de abastecimento de materiais, de componentes, de produção e de compra no atacado, precificando marcas globais e análise da concorrência.
- B) organização local para desenvolvimento dos produtos e distribuição física a fim de melhorar seus estoques e ferramentas de gestão.
- C) reorganização global das funções de abastecimento de materiais, de componentes, de produção e de compra no atacado, além da função de desenvolvimento dos produtos, distribuição física, vendas e assim por diante.
- D) Organização dos locais de armazenagem, a fim de aprimorar sua qualidade e o desenvolvimento dos produtos, de forma a inovar na embalagem e em sua linha de produtos.

Questão 70

Administração de materiais é responsável pelo planejamento e controle do fluxo de materiais, podendo contribuir muito para melhorar os lucros de uma empresa. A administração de materiais deve ser composta, basicamente, das atividades de compras, estocagem e movimentação, interligadas pela atividade de planejamento e controle.

Sobre os objetivos da administração de materiais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Maximizar investimento em estoques, a fim de criar regulação em suas vendas e se prevenir para tempos difíceis.
- B) Prever necessidades e disponibilidades de materiais, assim como as condições de mercado e manter contato permanente com fornecedores, tanto atuais como em potencial, verificando preços, qualidade e outros fatores que tenham influência no material e nas condições de fornecimento.
- C) Controlar fluxos de vendas e armazenagem em relação aos compradores da empresa.
- D) Pesquisar continuamente novos materiais, novas técnicas administrativas, novos equipamentos e novos fornecedores, diversificando materiais, embalagens e fornecedores, bem como buscar a melhor quantidade de fornecimento, independente do preço de compra, a fim de otimizar a produção.

Questão 71

O conceito de gestão de pessoas ou administração de recursos humanos é uma associação de habilidades, métodos, políticas, técnicas e práticas definidas, com o objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano nas organizações. Muitas vezes, a gestão de pessoas é confundida com o setor de Recursos Humanos, porém o RH é a técnica e os mecanismos que o profissional utiliza; enquanto que a gestão de pessoas tem como objetivo a valorização dos profissionais.

Dentre os aspectos fundamentais da gestão de pessoas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Visualiza as pessoas como trabalhadores remunerados e, conseqüentemente, cumpridores de seus papéis nas organizações.
- B) Visualiza as pessoas como recursos técnicos utilizados pelas empresas, a fim de executar as tarefas necessárias ao cumprimento dos objetivos propostos no planejamento estratégico das organizações.
- C) Visualiza as pessoas como seres humanos, ativadores, inteligentes de recursos organizacionais e executores de suas funções, para atingir o objetivo principal das organizações que é o lucro.
- D) Visualiza as pessoas como parceiros das organizações, elementos impulsionadores da organização e capazes de dotá-la de inteligência.

Questão 72

Conforme Gil (2001, p. 17) "Gestão de pessoas é a função gerencial que visa à cooperação das pessoas que atuam nas organizações para o alcance dos objetivos tanto organizacionais quanto individuais."

Para que os objetivos da gestão de pessoas sejam alcançados, é necessário que os gerentes tratem as pessoas como elementos básicos para a eficácia organizacional.

Dentre os objetivos da gestão de pessoas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão, e proporcionar competitividade à organização.
- B) Proporcionar à organização empregados bem remunerados e satisfeitos com o cargo que ocupam.
- C) Incrementar a satisfação dos empregados no trabalho, sabendo empregar funcionários de alto padrão, com excelência em sua formação, com ênfase na melhor gestão financeira.
- D) Desenvolver e manter qualidade de vida no trabalho, sem querer afetar o ambiente de mudança que deve ser objeto da inovação no planejamento estratégico das organizações.

Questão 73

A administração de recursos humanos, refere-se a políticas e práticas necessárias para se administrar o trabalho das pessoas.

Dentre essas políticas e práticas, está/estão

- A) o recrutamento e seleção de pessoal, com orientação para melhor utilização de cargo e salário, evitando desperdício pelo empregado.
- B) a avaliação do desempenho de funcionários, proporcionando também melhor treinamento e desenvolvimento.
- C) o desenho de cargos e incentivos de competitividade com a finalidade de incremento de vendas e diminuição de efetivo de pessoal nas organizações.
- D) os incentivos salariais e benefícios fiscais com melhor avaliação de desempenho.

Questão 74

Segundo Chiavenato (1999), a estratégia organizacional refere-se ao comportamento global e integrado da empresa em relação ao ambiente que a circunda.

Discutir gestão estratégica de pessoas consiste em discutir práticas de gestão de pessoas com foco no negócio e nos resultados da empresa, ou seja, é garantir um estreito alinhamento das ações e programas da área com as estratégias e objetivos globais da organização.

Sobre os aspectos fundamentais da estratégia organizacional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) É definida pelo nível instrucional dos funcionários e envolve parte da empresa.
- B) É um mecanismo de aprendizagem organizacional, por isso, é definida pelo nível instrucional e intelectual nas organizações modernas.
- C) É projetada a longo prazo, definindo o futuro e o destino da organização, bem como envolve a empresa em sua totalidade.
- D) É a organização que aprende; e as pessoas que dela participam ensinam ao mercado.

Questão 75

A saúde ocupacional está relacionada à assistência médica preventiva. Os programas de saúde começaram a atrair a atenção muito recentemente.

As consequências de programas inadequados são perfeitamente mensuráveis, e nessa perspectiva é **CORRETO** afirmar que

- A) com os programas inadequados, ocorrem aumento de férias e pagamento de 13ª salários.
- B) há aumento de custos com seguros, absenteísmo e rotatividade de pessoal.
- C) há aumento da produtividade em decorrência de pressões sindicais.
- D) há aumento de pagamento de indenizações e aumento de qualidade em decorrência da busca por melhor treinamento.

Questão 76

Higiene do trabalho refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico em que são executados.

Assim é **CORRETO** afirmar que um ambiente de trabalho agradável pode contribuir,

- A) melhorando o índice de doenças, de redução de absenteísmo no trabalho e, principalmente, maximização das impessoalidades no trabalho.
- B) evitando o uso de EPI, pois torna-se inerente ao melhor ambiente de trabalho.
- C) minimizando as condições insalubres sem a necessidade de mensurar o impacto sobre a saúde dos funcionários.
- D) reduzindo os acidentes, doenças e absenteísmo, reduzindo a rotatividade de pessoal.

Questão 77

Os conflitos existem desde o início da humanidade fazem parte do processo de evolução dos seres humanos e são necessários para o desenvolvimento e o crescimento de qualquer sistema familiar, social, político e organizacional.

Segundo Chiavenato (1999), constitui o lado oposto da cooperação e colaboração. Há conflitos internos e externos, sendo que podem ocorrer em três níveis de gravidade.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** quais são esses níveis de conflitos internos e externos.

- A) Conflito percebido, conflito dissimulado, conflito oculto e conflito manifestado.
- B) Conflito inerente à percepção da igualdade dos objetivos, conflito aberto e o conflito não manifestado externamente com clareza.
- C) Conflito que se manifesta sem dissimulação; conflito oriundo das oportunidades de desbloqueio e conflito não manifestado externamente com clareza.
- D) Conflito percebido, conflito claro, conflito explícito e conflito provocado pela insatisfação com a igualdade de objetivos e metas das organizações.

Questão 78

O processo de compras na Administração Pública está regulamentado pela Lei das Licitações e demais legislações associadas, as quais estabelecem as modalidades que poderão ser empregadas no processo licitatório.

A escolha da modalidade licitatória depende de valores envolvidos e do objeto a ser contratado.

Dentre as modalidades desse processo, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Concorrência, compras coletivas, tomada de preços e pregão eletrônico.
- B) Compras cooperativas, tomada de preços e pregão.
- C) Proposta de contratação, execução de compras e concorrência.
- D) Convite, tomada de preços e pregão eletrônico.

Questão 79

Segundo Di Pietro (2008) “A expressão contratos da Administração é utilizado, em sentido amplo, para abranger todos os contratos celebrados pela Administração Pública, seja sobre regime de direito público, seja sob regime de direito privado. A expressão contrato administrativo é reservada para designar tão somente os ajustes que a Administração, nessa qualidade, celebra com pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, para a consecução de fins públicos, segundo regime jurídico de direito público.”

Sobre a distinção que se faz sobre os contratos privados da Administração e os contratos administrativos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Verticalidade entre as partes, utilização privativa do bem público de uso comum ou uso especial e utilidade pública que resulta diretamente do contrato.
- B) Horizontalidade entre as partes, utilidade pública que resulta diretamente do contrato e utilização privativa do bem público de uso comum ou uso especial.
- C) Utilidade privada que resulta diretamente do contrato, verticalidade entre as partes e utilização privativa do bem público de uso comum ou uso especial.
- D) Horizontalidade entre as partes, utilidade privada que resulta diretamente do contrato e utilização privativa do bem público de uso comum ou uso especial.

Questão 80

Na Administração indireta temos a distribuição de competência elencadas de duas formas básicas: a descentralização e a desconcentração.

A descentralização é caracterizada pela distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica, tendo como modalidades a descentralização política, administrativa, por serviços, por colaboração e a territorial.

Sobre a descentralização territorial, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Personalidade jurídica de direito privado, capacidade de autoadministração e capacidade genérica.
- B) Personalidade jurídica de direito público, sujeição a controle do poder central e capacidade limitada.
- C) Personalidade jurídica de direito privado, capacidade de autoadministração e delimitação geográfica.
- D) Personalidade jurídica de direito público, capacidade genérica e sujeição a controle do poder central.

FOLHA DE RESPOSTAS
(RASCUNHO)

01	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
80	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**