

Cargo 135

Analista de Tecnologia da Informação – Sistemas Operacionais

Data e horário da prova: Domingo, 11/5/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A vida é um palco que não admite ensaios.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.

- Marque as respostas assim:



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26 _____

A Computação em nuvem (*Cloud Computing*) é um termo genérico usado para designar uma categoria de serviços de computação sob demanda, inicialmente oferecida por prestadores de serviços como Amazon, Google e Microsoft. Ela pode ser dividida em três classes: *Software as a Service* (SaaS), *Platform as a Service* (PaaS) e *Infrastructure as a Service* (IaaS). É correto afirmar que os serviços oferecidos sob a forma de ambiente de desenvolvimento (incluindo Python e Java), ferramentas Microsoft Office e máquinas virtuais Linux se encaixam, respectivamente, nas seguintes classes

- (A) PaaS, SaaS e IaaS.
- (B) IaaS, SaaS e PaaS.
- (C) PaaS, IaaS e SaaS.
- (D) SaaS, PaaS e IaaS.
- (E) IaaS, PaaS e SaaS.

QUESTÃO 27 _____

O Sistema Operacional Linux Red Hat possui diferentes níveis de execução (*runlevel*), dos quais um deles é utilizado para carregar o sistema em modo multiusuário com NFS. Assinale a alternativa que representa corretamente esse nível.

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 6.

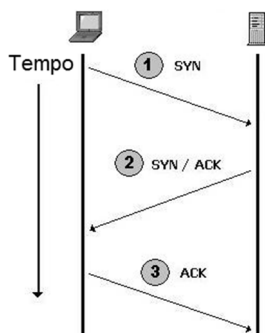
QUESTÃO 28 _____

Assinale a alternativa que apresenta o comando utilizado pelo Linux para listar os processos ativos em estrutura de árvore.

- (A) ps
- (B) ls
- (C) pstree
- (D) listproc
- (E) find

QUESTÃO 29 _____

A figura a seguir ilustra um mecanismo do protocolo TCP/IP denominado *three-way handshake*.



Com base nessa figura apresentada, é correto afirmar que esse mecanismo é utilizado para

- (A) finalizar uma conexão TCP.
- (B) realizar um ataque, visando indisponibilizar o servidor.
- (C) suspender uma conexão TCP.
- (D) estabelecer uma conexão UDP.
- (E) estabelecer uma conexão TCP.

QUESTÃO 30 _____

O arquivo de configuração do GRUB (GNU Grand Unified Boot Loader) é utilizado em muitas distribuições Linux, para orientar a carga do sistema operacional. É correto afirmar que a opção presente, nesse arquivo, capaz de especificar um limite de 1 GB de memória para o domínio privilegiado do Xen que tem a responsabilidade de gerenciar os demais sistemas hospedeiros é

- (A) kernel_mem=1G
- (B) Xen_mem=1G
- (C) mem=max:1G

- (D) dom0_mem=1G
- (E) Xen_mem=max:1G

QUESTÃO 31 _____

O Heartbeat é um sistema responsável por monitorar os servidores (ou nós) de um cluster, verificando se os mesmos estão ativos. É correto afirmar que, nesse sistema, o nome do seu arquivo configuração é

- (A) cluster.cf
- (B) node.conf
- (C) ha.cf
- (D) hb.cf
- (E) heartbeat.conf

QUESTÃO 32 _____

A análise/avaliação de riscos prevê as possíveis ações para o tratamento de riscos e, segundo essa metodologia, a contratação de um seguro é uma ação que visa

- (A) aplicar os controles apropriados.
- (B) transferir os riscos associados.
- (C) aceitar os riscos consciente e objetivamente.
- (D) evitar os riscos.
- (E) eliminar os riscos.

QUESTÃO 33 _____

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, conduzir auditoria interna do SGSI a intervalos planejados faz parte de qual fase do processo, denominado ciclo PDCA?

- (A) Checar(Check).
- (B) Fazer(Do).
- (C) Planejar (Plan).
- (D) Agir(Act).
- (E) Conformidade(Compliance).

QUESTÃO 34 _____

Assinale a alternativa que indica a seção do arquivo de configuração smb.conf que define os valores gerais, comuns a todos os serviços do servidor Samba.

- (A) [home]
- (B) [global]
- (C) [profile]
- (D) [printer]
- (E) [main]

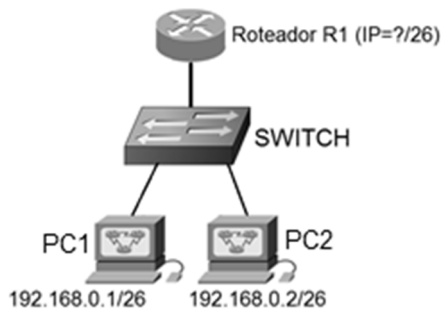
QUESTÃO 35 _____

Assinale a alternativa que **não** indica um *software* de gerência de redes.

- (A) Zabbix.
- (B) PRTG Monitor.
- (C) Nagios.
- (D) Cacti.
- (E) PGP.

QUESTÃO 36

Considerando que o roteador R1, ilustrado na figura a seguir, pertence à mesma sub-rede dos hosts PC1 e PC2 (192.168.0.0/26) e que esse, recebeu o último endereço válido nessa sub-rede.

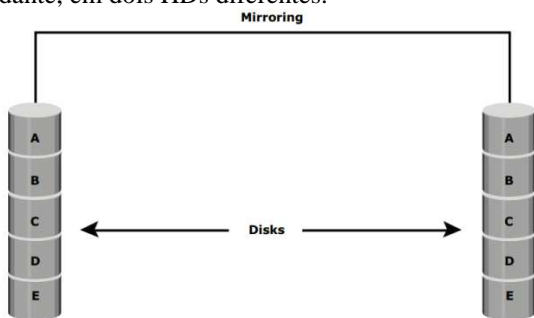


Qual o comando Linux pode ser utilizado para definir a rota default para o host de endereço IP 192.168.0.1?

- (A) route add default gw 192.168.0.64
- (B) route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0 192.168.0.26
- (C) route add default gw 192.168.0.62
- (D) route add 0.0.0.0 mask 0.0.0.0 192.168.0.32
- (E) route add default gw 192.168.0.255

QUESTÃO 37

O espelhamento (*mirroring*), ilustrado na figura a seguir, é uma técnica em que os dados são armazenados, de forma redundante, em dois HDs diferentes.



Com relação a essa técnica, é correto afirmar que ela também se denomina RAID

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 5
- (E) 6

QUESTÃO 38

Quando é feita a primeira conexão a um servidor SSH, sua assinatura (*fingerprint*) é recebida e armazenada em um arquivo. Assinale a alternativa que indica a localização desse arquivo.

- (A) ~/.ssh/fingerprints
- (B) ~/.ssh/id_dsa
- (C) ~/.ssh/gpg.txt
- (D) ~/.ssh/id_dsa.pub
- (E) ~/.ssh/known_hosts

QUESTÃO 39

O Postfix é um servidor MTA (Mail Transport Agent) muito utilizado em sistemas Linux para o envio e recebimento de *e-mails*. É correto afirmar que, nesse servidor, para se criar um apelido (*alias*), chamado *webmaster*, para a conta “www” (sem aspas), a entrada que deve ser acrescentada ao arquivo de aliases é

- (A) www: webmaster
- (B) www=webmaster
- (C) webmaster == www
- (D) webmaster: www
- (E) webmaster=www

QUESTÃO 40

Com relação aos sistemas de armazenamento em disco, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) NFS é um protocolo do tipo cliente/servidor para compartilhamento de arquivos em sistemas Linux.
- (B) FAT32, NTFS e UFS são exemplos de sistemas de arquivos nativos do Windows.
- (C) IDE, ATA e SCSI são exemplos de tecnologias aplicadas a discos rígidos.
- (D) DAS é uma arquitetura de armazenamento que conecta os discos diretamente aos servidores.
- (E) Network-attached storage (NAS) é uma tecnologia de armazenamento baseada em redes locais (ou LAN).

QUESTÃO 41

João escreveu uma mensagem a ser enviada para Maria, com o cuidado de garantir os princípios de autenticidade, integridade e não repúdio. Para isso, criou um resumo da mensagem (Message Digest) que foi criptografado com uma chave apropriada. Considerando que Maria, ao receber a mensagem e realizar os procedimentos da criptografia de chave pública, teve certeza que a mensagem foi enviada por João, assinale a alternativa que indica a chave utilizada.

- (A) Chave pública de João.
- (B) Chave privada de Maria.
- (C) Chave de sessão de Maria.
- (D) Chave pública de Maria.
- (E) Chave privada de João.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que indica o princípio da segurança da informação quebrado no episódio denunciado por Edward Snowden, envolvendo a Agência de Segurança Nacional (NSA).

- (A) Autenticidade.
- (B) Integridade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Confidencialidade.
- (E) Não repúdio.

QUESTÃO 43

A adição de impressoras no sistema CUPS pode ser feita via linha de comando ou através da sua interface Web. Assinale a alternativa que indica o comando utilizado para adicionar uma impressora HP LaserJet, chamada LaserJet_DEP_RH, com endereço IP 10.12.0.44.

- (A) `cupscctl -p LaserJet -d network://10.12.0.44 -m laserjet.ppd`
- (B) `lpadmin -p LaserJet -d hp://10.12.0.44 -m laserjet.ppd`
- (C) `lpadmin -p LaserJet_DEP_RH -E -v socket://10.12.0.44 -m laserjet.ppd`
- (D) `cupscctl -p LaserJet_DEP_RH-d network://10.12.0.44 -m laserjet.ppd`
- (E) `lpadmin -p laserjet.ppd -d laserjet.ppd -m socket://10.12.0.44`

QUESTÃO 44

O Squid é o mais popular servidor de cache de páginas Web. Ele funciona em uma variedade de plataformas, incluindo Linux, FreeBSD e Windows. Antes de executar o Squid pela primeira vez, é necessário inicializar a área de cache e preparar a estrutura de diretórios e subdiretórios, onde as páginas serão armazenadas. Com relação a esse procedimento, é correto afirmar que ele é feito a partir da execução do comando

- (A) `echo /dev/null > /var/log/cache_dir`
- (B) `squid -z`
- (C) `squid -F`
- (D) `cp /dev/null /var/log/cache_dir`
- (E) `squid -i`

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que indica a diretiva utilizada no Apache para limitar em 10KB, o tamanho máximo, em bytes, de *upload* de arquivos, através de uma requisição HTTP do tipo POST ou PUT.

- (A) `Ulimit 10KB.`
- (B) `LimitRequestFieldSize 10240.`
- (C) `MaxCGIRequest 10KB.`
- (D) `MaxSize 10240.`
- (E) `LimitRequestBody 10240.`

QUESTÃO 46

A respeito da nomenclatura de dispositivos do Linux, baseada em Red Hat, assinale a alternativa que apresenta o tipo de hardware normalmente associado ao dispositivo de nome `/dev/sda`.

- (A) Disco SCSI.
- (B) Porta serial.
- (C) Placa de Som.
- (D) DVD/CD-ROM IDE.
- (E) Disco IDE.

QUESTÃO 47

Scrum é um *framework* para a criação de produtos complexos. Ele é muito utilizado na área TI para o gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de *software*. Nele há uma separação distinta entre os papéis e responsabilidades atribuídas ao Time Scrum e aos clientes. Os três principais papéis atribuídos ao Time Scrum são

- (A) SCRUM Master, Clientes e Fornecedores.
- (B) SCRUM Master, Equipe de Desenvolvimento e Clientes.
- (C) Clientes, Equipe de Desenvolvimento e Fornecedores.
- (D) SCRUM Master, Equipe de Desenvolvimento e Product Owner (Dono do Produto).
- (E) SCRUM Master, Product Owner (Dono do Produto) e Clientes.

QUESTÃO 48

A constante interação das equipes, do início ao fim do projeto, é considerada um dos fundamentos do *framework* Scrum. Nessa visão, a reunião para disseminar conhecimento a respeito do que foi feito no dia anterior, identificar impedimentos e priorizar o trabalho a ser realizado no dia que se inicia é denominada

- (A) Daily Meeting (Daily Scrum).
- (B) Sprint Planning.
- (C) Sprint Review.
- (D) Sprint Retrospective.
- (E) Sprint Meeting.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta o nome do modelo indicado pelo ITIL, versão 3, para ajudar a definir e distribuir as responsabilidades e papéis envolvidos em um processo.

- (A) Análise de cenários.
- (B) Técnica 5W2H.
- (C) Análise SWOT.
- (D) Matriz RACI.
- (E) Técnica scrum.

QUESTÃO 50

O módulo de Desenho de Serviço tem como foco os processos de gestão de serviços de TI. Acerca desse assunto, selecione a alternativa cujo processo citado **não** faz parte desse módulo, segundo o ITIL, versão 3.

- (A) Gerenciamento de nível de serviço.
- (B) Gerenciamento de catálogo de serviço.
- (C) Gerenciamento de liberações e implementações.
- (D) Gerenciamento de segurança da informação.
- (E) Gerenciamento de capacidade.

Área Livre