



# Conab

Companhia Nacional de Abastecimento  
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

# S20

## ASSISTENTE SOCIAL

### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
  - Um *caderno de questões* contendo 50 (cinquenta) questões objetivas;
  - Um *cartão de respostas* personalizado;
  - Um caderno de respostas para a *redação*.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no *caderno de questões*, se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Verifique se os seus dados estão corretos no *cartão de respostas*.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer sua prova. Faça-a com tranquilidade, mas *controle o seu tempo*. Este *tempo* inclui a marcação do *cartão de respostas*.
- Leia atentamente cada questão e assinale no *cartão de respostas* a alternativa que mais adequadamente a responde.
  - A maneira correta de assinalar a alternativa no *cartão de respostas* é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica preta, o espaço a ela correspondente.
- Ao candidato somente será permitido levar seu *caderno de questões* faltando 30 minutos para o término da prova.
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu *cartão de respostas* e retirar-se da sala de prova.
- Ao término da sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o *cartão de respostas* devidamente *assinado*.
- Os três últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do *responsável pelo local*.
- O *cartão de respostas* **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

## REDAÇÃO

Segundo a Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação - FAO -, o problema da fome no mundo não é decorrente da falta de alimentos, mas da má distribuição dos alimentos produzidos. Em muitos países, entre eles o Brasil, há um significativo excedente de grãos que impulsiona o mercado exportador; mas, por outro lado, é também significativa a parcela da população que passa fome.

**Redija, em aproximadamente 30 linhas, um texto dissertativo sobre este tema, apresentando com clareza a sua opinião e fundamentando-a com argumentos consistentes.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

**Leia o texto abaixo com atenção e responda às perguntas que seguem.**

Faz pelo menos dois anos que o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola, que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920. Se não provocou ainda a epidemia globalizada, porém, a cepa pré-apocalíptica do vírus H5N1 já garantiu um belo surto de pânico midiático.

Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu. Talvez, apenas, na nunca materializada pandemia de Sars, a “pneumonia asiática” que tirou o sono de muita gente em novembro de 2002 e causou menos de 800 mortes.

O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia. A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente a partir de 2003 e daí, periodicamente, para as manchetes do mundo todo. O contágio jornalístico parece muito mais fácil que o físico.

Há motivo para precaução de autoridades sanitárias? Sem dúvida. Mas não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir (marca registrada Tamiflu). Até que haja contágio entre humanos, e não de ave para homem, corre-se o risco de gastar dinheiro à toa. Já se o H5N1 ganhar a faculdade de infectar humanos facilmente, nada garante que a droga vá ser eficaz contra o vírus mutante.

Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação. O H5N1 é uma cepa do tipo A do vírus da influenza (gripe), bem mais problemático que os outros dois, B e C. Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias). Desse reservatório pode ser transmitido para pessoas, quando manifesta alta capacidade de matar (em alguns surtos, as mortes chegaram a um terço dos doentes).

O nome atribuído às cepas tem relação direta com seu poder sinistro, mais precisamente com proteínas de sua superfície cruciais para a capacidade de invadir células do aparelho respiratório, multiplicar-se dentro delas e depois abandoná-las em legião. O H se refere à hemaglutinina, envolvida na invasão, e o N à neuraminidase, que ajuda as partículas virais multiplicadas a deixarem a célula infectada.

O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação que facilitasse sua transmissão entre pessoas, do que ainda não se tem notícia. Os repetidos surtos de infecção de gente que lida com galináceos multiplicam as chances estatísticas de que isso se torne uma realidade. Aves migratórias e o comércio de aves ajudam a espalhar o vírus pelo mundo, levando-o por exemplo para a Europa, mas muito improvavelmente para a América do Sul.

O temor de epidemiologistas é que o vírus sofra uma recombinação (intercâmbio de material genético), no corpo dos raros doentes, com o vírus da gripe comum. Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança, mas, de novo, nada garante que isso vá ocorrer.

É como andar de avião, ou morar perto de uma usina nuclear: probabilidade muito baixa de um acidente, que no entanto teria efeitos devastadores. A diferença é que, no mundo globalizado, ninguém pode escolher deixar de respirar.

(LEITE, Marcelo. *Folha de São Paulo*: 30 / 10 / 2005.)

1) A argumentação desenvolvida ao longo do texto visa a justificar a seguinte proposição:

- A) não há qualquer risco de que o vírus H5N1 provoque uma pandemia do calibre da gripe espanhola, que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920;
- B) a hipótese de que o vírus H5N1 dê origem a uma pandemia no Ocidente existe, mas é remota, pois condicionada a fatores de ocorrência no mínimo pouco provável;
- C) a imprensa, que necessita sempre de matéria sensacionalista para alimentar seu noticiário, provoca muitas vezes um pânico infundado no seio da população;
- D) a aquisição e estocagem de remédio específico no combate ao vírus H5N1 é inútil e desnecessária, pois o vírus tende à mutação se transmitido entre pessoas;
- E) o Oriente é o grande responsável pela proliferação de pandemias como a “pneumonia asiática” e, mais recentemente, a popularmente conhecida “gripe do frango”.

2) Faz-se concessão a ponto de vista discordante daquele que é sustentado no texto em:

- A) “Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu.” (2º §);
- B) “O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia.” (3º §);
- C) “Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação.” (5º §);
- D) “O nome atribuído às cepas tem relação direta com seu poder sinistro” (6º §);
- E) “Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança” (8º §).

3) O termo em negrito no enunciado “**Mas** não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir (marca registrada Tamiflu)” (4º §) tem o seguinte propósito, em relação ao conteúdo do tópico do quarto parágrafo:

- A) justificar;
- B) especificar;
- C) analisar;
- D) refutar;
- E) retificar.

4) Metáforas podem ser empregadas na argumentação para conferir concreção a uma idéia, tal como se lê em:

- A) “o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola” (1º §);
- B) “nada garante que a droga vá ser eficaz contra o vírus mutante” (4º §);
- C) “em alguns surtos, as mortes chegaram a um terço dos doentes” (5º §);
- D) “que ajuda as partículas virais multiplicadas a deixarem a célula infectada” (6º §);
- E) “multiplicam as chances estatísticas de que isso se torne uma realidade” (7º §).

5) Leiam-se as seguintes proposições:

- I - “Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias)” (5º §).
- II - “Desse reservatório, pode ser transmitido para pessoas” (5º §).
- III - “Aves migratórias e o comércio de aves ajudam a espalhar o vírus pelo mundo” (7º §).
- IV - “Facilidade de contágio e poder de matar podem resultar dessa aliança” (8º §).

Deve ser interpretado, não como certo, mas como passível de realizar-se, o conteúdo expresso:

- A) pelas proposições I e II;
- B) pelas proposições II e IV;
- C) pelas proposições III e V;
- D) pelas proposições III, IV e V;
- E) por todas as proposições.

6) Todos os pronomes abaixo destacados remetem a elemento anterior a eles no texto, **COM EXCEÇÃO** do que se encontra na alternativa:

- (A) “mais precisamente com proteínas de **sua** superfície” (6º §);
- (B) “**do** que ainda não se tem notícia” (7º §);
- (C) “de que **isso** se torne uma realidade” (7º §);
- (D) “**nada** garante que isso vá ocorrer” (8º §);
- (E) “**que** no entanto teria efeitos devastadores” (9º §).

7) No trecho “Até que haja contágio entre humanos, e não de ave para homem, **corre-se o risco de gastar dinheiro à toa**”, a oração introduzida pela conjunção **até que** expressa, em relação à oração em negrito, um fato:

- A) posterior, visto em seu término;
- B) anterior, visto em seu início;
- C) imediatamente anterior;

- D) simultâneo;
- E) reiterado.

8) Na passagem “Desse reservatório, pode ser transmitida para pessoas, **quando** manifesta alta capacidade de matar”, o conectivo em destaque pode ser substituído, sem que o enunciado sofra alteração fundamental de sentido, por:

- A) sempre que;
- B) ocasião em que;
- C) todas as vezes que;
- D) depois que;
- E) enquanto.

9) No trecho “Talvez, apenas, na nunca materializada pandemia de Sars, a ‘pneumonia asiática’, que tirou o sono de muita gente em novembro de 2002 e causou menos de 800 mortes”, a conjunção em negrito está empregada com o mesmo valor relacional que na seguinte passagem de Graciliano Ramos:

- A) “Madalena estava prenha, e eu pegava nela como em louça fina.”
- B) “Ela se revelou pouco a pouco, e nunca se revelou inteiramente.”
- C) “O nordeste começou a soprar, e a porta bateu com fúria.”
- D) “Aproximei-me na ponta dos pés e li o endereço de Azevedo Gondim.”
- E) “Saiu da cadeia e tornou-se um cidadão respeitado.”

10) Na frase: “A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente a partir de 2003 e daí, periodicamente, **para** as manchetes do mundo todo”, a preposição em negrito está empregada com o mesmo valor relacional que em:

- A) Para o segundo semestre, dois novos toca-discos la-ser deverão chegar às lojas.
- B) Para melhor combater a corrupção, era necessário conhecê-la por dentro.
- C) Havia um resto de farinha pelo chão e mais para um canto o mestre reparou num pedaço de jornal.
- D) Com a Parati, a participação das pequenas subiu para sessenta por cento.
- E) Eu dirigi para a rua Asdrúbal Nascimento.

11) A mudança na ordem dos termos altera o sentido fundamental do enunciado em:

- A) “Nunca os jornais falaram tanto de algo que não aconteceu” / Nunca falaram tanto os jornais de algo que não aconteceu.
- B) “O terror na forma de vírus vem mais uma vez da Ásia” / Vem da Ásia mais uma vez o terror em forma de vírus.
- C) “Enquanto isso, o remédio é buscar um pouco de informação” / O remédio, enquanto isso, é buscar um pouco de informação.
- D) “O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação” / Realmente o H5N1 só se tornaria perigoso se sofresse uma mutação.
- E) “A diferença é que, no mundo globalizado, ninguém pode deixar de respirar” / A diferença é que ninguém pode, no mundo globalizado, deixar de respirar.

12) O par de vocábulos derivados cujos sufixos acrescentam às formas primitivas noções inteiramente diversas é:

- A) espanhola / interiorano;
- B) probabilidade / gentileza;
- C) mutação / julgamento;
- D) midiático / familiar;
- E) reservatório / folhagem.

13) A alternativa em que a palavra **muito** está sintaticamente empregada como em “parece **muito** mais fácil que o físico” é a seguinte:

- A) Muitos dos que se dizem cidadãos não respeitam sequer as leis do trânsito.
- B) Há muito ainda por realizar no Brasil.
- C) É muito importante este aspecto da questão.
- D) Ao evento compareceram muitos congressistas.
- E) Muita saúde e pouca saúde os males do Brasil são.

14) No texto, deu-se preferência à próclise do pronome **se** nas seguintes passagens:

- I - “A mortandade de aves domésticas e casos isolados de pessoas infectadas com o H5N1 se espalharam pelo Oriente”.
- II - “O H se refere à hemaglutinina, envolvida na invasão”.
- III - “O H5N1 só se tornaria realmente perigoso se sofresse uma mutação que facilitasse sua transmissão entre pessoas”.
- IV - “do que ainda não se tem notícia”.
- V - “de que isso se torne uma realidade”.

Segundo as gramáticas, seria também perfeitamente admissível a ênclise, isto é, a posposição do pronome ao verbo, nas seguintes passagens:

- A) I e II;
- B) II e III;
- C) III e IV;
- D) IV e V;
- E) I e V.

15) Ao se reescrever a oração em negrito no período: “Faz pelo menos dois anos que o mundo aguarda uma pandemia do calibre da gripe espanhola, **que matou mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920**”, houve erro quanto à regência do verbo na redação:

- A) por que foram vitimadas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- B) com que foram contaminadas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- C) em que foram acometidas mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- D) a que não resistiram mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.
- E) de que morreram mais de 20 milhões de pessoas entre 1918 e 1920.

16) Na reescrita do trecho “Há motivo para precaução de autoridades sanitárias? Sem dúvida. Mas não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir”, a redação gramaticalmente inaceitável é a seguinte:

- A) Conquanto haja motivo para precaução de autoridades sanitárias, não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- B) Por muito que haja motivo para precaução de autoridades sanitárias, ainda assim não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- C) É indubitável que há motivo para precaução de autoridades sanitárias, se bem que não para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- D) Sem dúvida que há motivo para precaução de autoridades sanitárias, onde não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir
- E) Está claro que há motivo para precaução de autoridades sanitárias. Não obstante, não há para pânico público, nem para sair comprando do próprio bolso caixas e caixas de oseltamivir

17) A frase: “Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens (inclusive migratórias)” pode ser pontuada de diversas outras maneiras, **COM EXCEÇÃO** da seguinte, considerada inaceitável pelas normas de pontuação vigentes:

- A) Normalmente infecta aves, domésticas ou selvagens - inclusive migratórias
- B) Normalmente, infecta aves, domésticas ou selvagens - inclusive migratórias.
- C) Normalmente infecta, aves domésticas ou selvagens (inclusive migratórias).
- D) Normalmente infecta aves - domésticas ou selvagens (inclusive migratórias).
- E) Normalmente infecta aves (domésticas ou selvagens, inclusive migratórias).

18) O uso do acento grave no **a** é uma exigência das normas ortográficas em vigor na frase:

- A) Aves migratórias podem levar o H5N1 a região de que você está falando.
- B) Aves migratórias podem levar o H5N1 a regiões ainda mais distantes.
- C) Aves migratórias podem levar o H5N1 a toda e qualquer região, por mais distante.
- D) Aves migratórias podem levar o H5N1 a uma região ainda mais distante.
- E) Aves migratórias podem levar o H5N1 inclusive a sua região.

## REGULAMENTO DE PESSOAL

19) Os Recursos Humanos necessários para a concretização dos produtos ou serviços de uma organização, definidos em quantidade e qualidade adequadas, formam o seu *quadro de pessoal*. Sobre a composição do quadro de pessoal da CONAB, analise as afirmativas a seguir:

- I – o grupo ocupacional I reúne a força de trabalho semiqualficada que exerce atividades operacionais básicas e serviços auxiliares de apoio.
- II – o grupo ocupacional II é composto por empregados qualificados de nível médio que atuam no apoio e na assistência técnica administrativa e operacional.
- III – o grupo ocupacional III é integrado por profissionais com formação de nível superior que exercem, entre outras, as funções de gestão, planejamento e assessoria.

Assinale as afirmativas corretas:

- A) apenas I;
- B) apenas III;
- C) apenas I e II;
- D) apenas II e III;
- E) I, II e III.

20) O ingresso de um novo funcionário no quadro de carreira da CONAB se dará por:

- A) nomeação do setor de Recursos Humanos;
- B) aprovação em Concurso Público;
- C) readaptação exigida pela Companhia;
- D) titulação aprovada pelo Conselho Diretor;
- E) decisão explícita da Presidência.

21) Sobre os critérios de progressão, promoção e reclassificação adotados pela CONAB, avalie as afirmativas a seguir:

- I – progressão é a evolução salarial e/ou funcional proporcionada pelos instrumentos de promoção e de reclassificação.
- II – promoção é a ascensão funcional do empregado que se processa por merecimento ou por antiguidade.
- III – reclassificação é a progressão do empregado para classe de cargo de faixa ou de nível superior à que ocupa.

Assinale as afirmativas corretas:

- A) apenas II;
- B) apenas I e III;
- C) apenas II e III;
- D) apenas I e II;
- E) I, II e III.

22) Na CONAB os empregados concorrem à promoção por antiguidade na seguinte situação:

- A) a partir do primeiro mês imediatamente posterior ao mês em que completou dois anos da última promoção por antiguidade/ou da admissão;
- B) a partir da data do efetivo retorno do licenciamento por suspensão do contrato de trabalho, incluindo o período de paralisação do contrato;
- C) mesmo que afastado em razão de acidente de trabalho por mais de seis meses, em condições de igualdade com os demais empregados;
- D) pelos méritos acumulados ao longo da carreira com 20 anos de assiduidade e 8 faltas justificadas no último ano trabalhado;
- E) mesmo que tenha sofrido advertência disciplinar no período considerado para a promoção, já que não pode ser punido duas vezes.

23) A cessão de um empregado da CONAB, mesmo nos casos previstos em lei, deverá ser evitada nas seguintes situações **com exceção de uma**. Assinale-a:

- A) está lotado em uma unidade com deficiência de pessoal;
- B) tem qualificação técnica indispensável para a Companhia;
- C) está respondendo a processo de sindicância administrativa;
- D) foi reintegrado ou readmitido por liminar judicial;
- E) está garantido na Companhia por tempo de serviço.

24) O Capítulo XIII do Regulamento de Pessoal da CONAB trata dos deveres dos seus empregados, além daquelas estabelecidas pela CLT.

Sobre os deveres do empregado da Companhia analise as seguintes afirmativas:

- I – Cumprir as determinações dos superiores hierárquicos exceto quando reconhecidamente ilegais.
- II – Guardar sigilo sobre informações a que tenha acesso em razão da função que exerce.
- III – Manter sigilo sobre as irregularidades que conhecer e que possam acarretar prejuízos para o patrimônio da Companhia.
- IV – Valer-se da sua condição funcional para obter, direta ou indiretamente, qualquer vantagem pessoal.

Assinale:

- A) apenas I e II;
- B) apenas III e IV;
- C) apenas II e III;
- D) apenas I e IV;
- E) apenas III e IV.

## INFORMÁTICA BÁSICA

25) Em relação aos microcomputadores, o componente que é responsável pela maior ou menor capacidade de armazenamento de arquivos dos usuários é:

- A) memória;
- B) monitor;
- C) disco rígido;
- D) teclado;
- E) fonte.

26) Das opções abaixo, aquela que contém os principais componentes responsáveis pela multimídia no computador é:

- A) drive de CD-ROM e fonte;
- B) placa de som e placa de rede;
- C) placa de rede e drive de CD-ROM;
- D) placa de vídeo e teclado;
- E) placa de som e CD-ROM.

27) Num disco rígido novo, após o particionamento e formatação lógica do disco, ao iniciar o microcomputador (boot) será apresentada uma mensagem de erro. Nesse momento, para prosseguir é necessária a instalação do(s):

- A) utilitário de backup;
- B) Sistema Operacional;
- C) utilitários de desfragmentação;
- D) programa antivírus;
- E) utilitários de compactação.

28) Em relação aos Sistemas Operacionais, uma das maiores vantagens da utilização da FAT32 sobre a FAT16 é:

- A) possibilidade de utilização em qualquer tipo de Sistema Operacional;
- B) maior velocidade de acesso à Internet;
- C) menor desperdício de espaço do disco rígido;
- D) possibilidade de utilização de backup automático;
- E) rapidez na instalação.

29) Na sistemática para proteção do microcomputador pessoal contra vírus, existem algumas providências que podem ser efetivadas. Das opções abaixo, aquela que se apresenta como uma solução eficaz é:

- A) utilizar o utilitário Scandisk diariamente;
- B) não fazer uso da proteção de tela com senha;
- C) utilizar senha de boot para acessar a CMOS setup no microcomputador;
- D) alterar a seqüência de boot no CMOS setup para C (disco rígido) e posteriormente A (drive de disquete);
- E) compactar todos os arquivos no disco rígido.

30) No processador de texto Word, para dar uma aparência especial profissional ao documento, alinhando ambas as margens, direita e esquerda, o usuário, nesse caso, após selecionar o parágrafo do texto, utiliza o botão da barra de ferramentas denominado:

- A) justificar;
- B) centralizar;
- C) alinhar;
- D) ajustar;
- E) corrigir.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) No contexto do capitalismo contemporâneo, verifica-se no mundo do trabalho uma dupla processualidade:

- A) desproletarização do trabalho industrial e subproletarização intensificada;
- B) avanço tecnológico e aumento do trabalho precário;
- C) convivência de modelos ligados tanto ao taylorismo/fordismo quanto ao toyotismo;
- D) produção vinculada à demanda e produção horizontalizada;
- E) crise da sociedade do trabalho abstrato e crise na sua dimensão concreta.

32) Dentre os regimes básicos de bem-estar social, o regime denominado 'liberal' se caracteriza principalmente por:

- A) estabelecer critérios de universalidade;
- B) propor a redução do papel do mercado no âmbito do bem-estar social;
- C) ter como base os direitos sociais;
- D) mercantilizar os bens sociais e submetê-los à lógica do lucro;
- E) tentar garantir as mesmas condições de vida, independentemente da inserção ou não no mercado de trabalho.

33) Identifique, segundo o Regime Jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, qual das seguintes afirmações integra o conjunto de responsabilidades do servidor público:

- A) responder civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições;
- B) participar da gerência ou administração de empresa privada;
- C) recusar fé a documentos públicos;
- D) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem;
- E) proceder de forma desidiosa.

34) A aplicação do modelo neoliberal nos países da América Latina permite falar de um 'Estado liberal subdesenvolvido'. O regime de bem-estar, segundo Esping-Andersen, com o qual ele poderia ser identificado, é o:

- A) socialista;
- B) conservador-corporativo;
- C) cooperativo;
- D) social-democrata;
- E) neoliberalismo.

35) Ao detalhar direitos e responsabilidades gerais do Assistente Social, o Código de Ética de 1993 afirma que o profissional tem direito a:

- A) ser conivente com contravenções penais na prestação de serviços profissionais;
- B) exercer com autonomia a profissão, não sendo obrigado a prestar serviços incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções;
- C) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários;
- D) limitar a participação e o direito do usuário de decidir;
- E) emprestar seu nome e registro profissional a organizações.

36) Do conjunto de princípios fundamentais do Código de Ética do Serviço Social, instituído pelo CFESS em 1993, **não** consta o seguinte postulado:

- A) a liberdade como valor ético central;
- B) a defesa intransigente dos direitos humanos;
- C) a seletividade no acesso aos programas sociais;
- D) a articulação com a luta geral dos trabalhadores;
- E) a ampliação e consolidação da cidadania.

37) Antes da implementação das políticas neoliberais na América Latina, os países deste continente eram considerados como Estados de bem-estar "incompletos" ou "restritos". Um motivo para esta afirmação seria:

- A) a escolha da modalidade pública para o seguro ou seguridade social;
- B) o reconhecimento na legislação do conceito de direitos sociais;
- C) os critérios de seletividade e limitações dos seus programas;
- D) as subvenções ao consumo;
- E) o livre jogo do mercado.

38) Um projeto de pesquisa tem a finalidade de:

- A) se constituir num sistema organizado de proposições que oriente a obtenção e análise dos dados;
- B) apresentar declarações afirmativas sobre os fenômenos e processos estudados;
- C) ordenar os resultados do trabalho de campo;
- D) comprovar a verificação de hipóteses;
- E) definir um objeto de investigação e as maneiras de investigá-lo.

39) A Constituição de 1988, em relação à proteção social, adotou o conceito de seguridade social que abrange:

- A) a previdência, a saúde e a assistência social;
- B) a assistência social, a educação e o trabalho;
- C) a moradia, a infra-estrutura básica e os serviços coletivos;
- D) os direitos da mulher, dos trabalhadores e de pessoas com deficiência;
- E) o planejamento, a administração e a avaliação dos programas sociais.

40) Ao ser institucionalizado e legitimado pelo Estado, o Serviço Social, enquanto profissão, deixa de ser uma forma de distribuição controlada da caridade particular das classes dominantes, para constituir-se em:

- A) uma das engrenagens de execução das políticas sociais do Estado e corporações empresariais;
- B) uma profissão que prepara modernos agentes da justiça;
- C) uma profissão que, privilegiando as bases sociais, trabalha pela mudança e transformação;
- D) uma categoria profissional que se volta para o questionamento do seu compromisso ideológico e político;
- E) uma profissão que colabora com as agrupações sindicais e organizações de trabalhadores.

41- No encontro de Porto Alegre (1965) emergiu a perspectiva modernizadora como primeira expressão de renovação do Serviço Social. Esta perspectiva é afirmada nos Seminários de Teorização de Araxá e Teresópolis que são reconhecidos como:

- A) o momento de ruptura com o modelo desenvolvimentista proposto pela ditadura;
- B) a afirmação da perspectiva fenomenológica nos círculos profissionais;
- C) a busca de elementos para definir qual o papel do Serviço Social nas equipes interdisciplinares de trabalho;
- D) a tentativa de adequar as (auto) representações profissionais do Serviço Social às tendências sócio-políticas que a ditadura tornou dominantes;
- E) a filiação de um contingente expressivo de profissionais à tradição marxista.

42) O conceito *saúde do trabalhador* supera as visões dos modelos *Medicina do Trabalho* e *Saúde Ocupacional* porque:

- A) é parte integrante da concepção de *Saúde Pública*;
- B) relaciona o estado biopsíquico com as condições materiais e sócio-políticas presentes no processo e condições de trabalho;
- C) é baseado no controle e prevenção restrita da doença;
- D) é fruto das discussões travadas no Comitê Misto da Organização Internacional do Trabalho-OIT, realizado em Genebra em 1950;
- E) apresenta uma *visão holística* da saúde, independente do real processo saúde-doença.

43) Alguns autores apontam para algumas dimensões que configuram um quadro de consolidação e maturação da profissão de Assistente Social. A partir dessas análises, relacionam a atual problemática do Serviço Social com:

- A) o fato de a profissão ter passado por uma 'crise de legitimidade' e não ter consolidado ainda uma 'nova legitimidade' junto às classes subalternas;
- B) o não reconhecimento da profissão como área apta para receber recursos para investigação;
- C) as mudanças no perfil sócio-econômico e cultural do alunado;
- D) a emergência nos últimos anos da crítica formal às correntes marxistas;
- E) a desmotivação econômica dos profissionais que atuam nos diferentes campos de intervenção.

44) Segundo a prospecção de Netto (1996), a *curto prazo* o debate profissional terá como referência imediata um dos seguintes elementos do contexto:

- A) a dinamização dos organismos da categoria profissional;
- B) a concorrência com outros profissionais;
- C) as demandas imediatas do mercado de trabalho;
- D) a produção bibliográfica própria;
- E) o diálogo interdisciplinar.

45) Na Constituição de 1988 é reconhecido o direito de acesso à justiça e o conceito de assistência *judiciária* é substituído pelo de assistência *jurídica*. O conceito de assistência jurídica:

- A) hierarquiza a relação entre usuário e advogado;
- B) significa que a assistência será, também, integral e gratuita;
- C) garante o acesso real das classes subalternas à cidadania;
- D) supõe critérios de elegibilidade preestabelecidos;
- E) envolve serviços não relacionados ao processo, como orientações individuais ou coletivas, esclarecimento de dúvidas e programa de informação para toda a comunidade.

46) Numerosos autores mostram a importância de desenvolver, no âmbito da assistência jurídica, as ações de caráter preventivo que evitariam as consequências das disputas judiciais e os seus intermináveis processos. Entre as técnicas alternativas para essas ações, temos:

- A) pesquisa interdisciplinar e programa de orientação em direitos para a população;
- B) conciliação, arbitramento e mediação;
- C) plantão/triagem, orientação social e encaminhamentos;
- D) consultoria, perícias e prevenção;
- E) treinamento, supervisão e formação de profissionais e estagiários.

47) Sobre as características da reestruturação produtiva e os desafios que ela apresenta para o Serviço Social, particularmente quando se refere ao âmbito do Serviço Social nas empresas, é possível identificar a seguinte concepção que as mesmas têm da profissão:

- A) o Serviço Social como instrumento para superar a contradição capital/trabalho;
- B) o Serviço Social como instrumento promotor da adesão do trabalhador às necessidades da empresa;
- C) o Serviço Social como instrumento para estimular a participação cidadã dos trabalhadores na sociedade;
- D) o Serviço Social como instrumento para horizontalizar as relações entre patrões e empregados;
- E) o Serviço Social como instrumento para integrar os trabalhadores e suas necessidades nas políticas e programas sociais disponíveis.

48) Na área da Pesquisa Social, a abordagem dialética propõe:

- A) encontrar na parte a compreensão e a relação com o todo; uma complementaridade entre o pensamento e a base material;
- B) buscar as leis causais de acordo com as quais o mundo social opera;
- C) a compreensão da realidade humana vivida socialmente;
- D) a utilização de instrumentos padronizados e neutros para garantir precisão e objetividade;
- E) recuperar os elementos quantitativos e qualitativos da pesquisa para estabelecer relações entre eles.

49) O Código de Ética do Serviço Social de 1986 significou uma ruptura com princípios e elementos das versões anteriores e um avanço, em dado momento histórico, na busca de uma ética que pudesse responder aos desafios da sociedade. No entanto, ele se mostrou insuficiente apresentando, entre outros, o seguinte limite:

- A) intencionalidade de ultrapassagem do ordenamento social instituído e análise de corte positivista da realidade;
- B) recuperação da herança intelectual marcada pela doutrina social da Igreja;
- C) reforço de uma visão romântica da sociedade capitalista (a sociedade capitalista e suas desigualdades sociais como *naturais*);
- D) afirmação de um compromisso ético com a classe trabalhadora, rompendo com o mito da neutralidade profissional;
- E) negação da base filosófica do humanismo tradicional.

50) A proposta de diretrizes curriculares para o curso de Serviço Social, elaboradas com base no currículo mínimo aprovado em 1996, apresenta três grandes núcleos que articulam o conjunto de conhecimentos necessários à qualificação profissional. Eles são:

- A) fundamentos sócio-filosóficos, fundamentos da sociedade capitalista e fundamentos do trabalho profissional;
- B) fundamentos dos diferentes níveis de intervenção, fundamentos das diferentes modalidades de ajuda e fundamentos da formação profissional;
- C) fundamentos da formação científica, fundamentos da capacitação técnica e fundamentos da preparação ética;
- D) fundamentos teórico-metodológicos, formação sócio-histórica da sociedade brasileira e fundamentos do trabalho profissional;
- E) núcleos, matérias e disciplinas.