



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 3/2013

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

Cargo

**PSICÓLOGO -
ÁREA ORGANIZACIONAL**

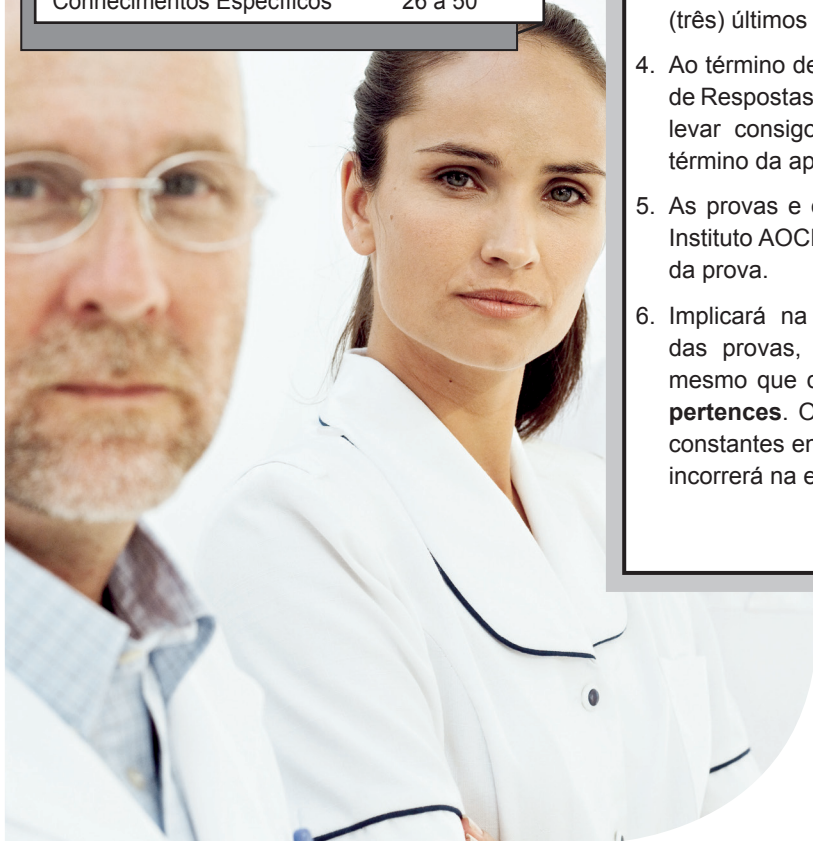
ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Pensando livremente sobre o livre arbítrio

Marcelo Gleiser

Todo mundo quer ser livre; ou, ao menos, ter alguma liberdade de escolha na vida. Não há dúvida de que todos temos nossos compromissos, nossos vínculos familiares, sociais e profissionais. Por outro lado, a maioria das pessoas imagina ter também a liberdade de escolher o que fazer, do mais simples ao mais complexo: tomo café com açúcar ou adoçante? Ponho dinheiro na poupança ou gasto tudo? Em quem vou votar na próxima eleição? Caso com a Maria ou não?

A questão do livre arbítrio, ligada na sua essência ao controle que temos sobre nossas vidas, é tradicionalmente debatida por filósofos e teólogos. Mas avanços nas neurociências estão mudando isso de forma radical, questionando a própria existência de nossa liberdade de escolha. Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão. Nos últimos anos, uma série de experimentos detectou algo surpreendente: nossos cérebros tomam decisões antes de termos consciência delas. Aparentemente, a atividade neuronal relacionada com alguma escolha (em geral, apertar um botão) ocorre antes de estarmos cientes dela. Em outras palavras, o cérebro escolhe antes de a mente se dar conta disso.

Se este for mesmo o caso, as escolhas que achamos fazer, expressões da nossa liberdade, são feitas inconscientemente, sem nosso controle explícito.

A situação é complicada por várias razões. Uma delas é que não existe uma definição universalmente aceita de livre arbítrio. Alguns filósofos definem livre arbítrio como sendo a habilidade de tomar decisões racionais na ausência de coerção. Outros consideram que o livre arbítrio não é exatamente livre, sendo condicionado por uma série de fatores, desde a genética do indivíduo até sua história pessoal, situação pessoal, afinidade política etc.

Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão. O cerne do problema parece estar ligado com o que significa estar ciente ou ter consciência de um estado mental. Filósofos que criticam as conclusões que os neurocientistas estão tirando de seus resultados afirmam que a atividade neuronal medida por eletroencefalogramas, ressonância magnética funcional ou mesmo com o implante de eletrodos em neurônios não mede a complexidade do que é uma escolha, apenas o início do processo mental que leva a ela.

Por outro lado, é possível que algumas de nossas decisões sejam tomadas a um nível profundo de consciência que antecede o estado mental que associamos com estarmos cientes do que escolhemos. Por exemplo, se, num futuro distante, cientistas puderem mapear a atividade cerebral com tal precisão a ponto de prever o que uma pessoa decidirá antes de ela ter consciência da sua decisão, a questão do livre arbítrio terá que ser repensada pelos filósofos.

Mesmo assim, me parece que existem níveis diferentes de complexidade relacionados com decisões diferentes, e que, ao aumentar a complexidade da escolha, fica muito difícil atribuí-la a um processo totalmente inconsciente.

Casar com alguém, cometer um crime e escolher uma profissão são ponderações longas, que envolvem muitas escolhas parciais no caminho que requerem um diálogo com nós mesmos. Talvez a confusão sobre o livre arbítrio seja, no fundo, uma confusão sobre o que é a consciência humana.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2014/01/1396284-pensando-livremente-sobre-o-livre-arbitrio.shtml>

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em "...são ponderações longas...", funciona como predicativo.
- (B) Em "...tomo café com açúcar..." funciona como complemento nominal.
- (C) Em "Mesmo assim, me parece que existem...", pode ficar após o verbo.
- (D) Em "...imagina ter também a liberdade...", indica acréscimo.
- (E) Em "...são feitas inconscientemente, sem nosso controle...", expressa modo.

QUESTÃO 02

A palavra que **NÃO** está separada corretamente é

- (A) bar – rei – ra.
- (B) pes – so – as.
- (C) ci – en – tes.
- (D) ne – u – ro – nal.
- (E) fi – ló – so – fos.

QUESTÃO 03

Em "Muitos neurocientistas consideram o livre arbítrio uma ilusão.", a expressão destacada funciona como

- (A) complemento nominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) objeto indireto.

QUESTÃO 04

Apresenta a mesma regra de acentuação da palavra filósofos a expressão

- (A) alguém.
- (B) magnética.
- (C) decisões.
- (D) açúcar.
- (E) ilusão.

QUESTÃO 05

"Existe uma óbvia barreira disciplinar, já que filósofos e neurocientistas tendem a pensar de forma bem diferente sobre a questão."

A expressão destacada pode ser substituída, sem prejuízo sintático-semântico, por

- (A) apesar de.
- (B) como.
- (C) porquanto.
- (D) embora.
- (E) à medida que.

QUESTÃO 06

Em “...fica muito difícil atribuí-la...” o pronome destacado retoma

- (A) decisões diferentes.
- (B) ponderações longas.
- (C) níveis diferentes.
- (D) escolha.
- (E) confusão.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “...antes de a mente se dar conta disso.”, funciona como adjunto adnominal.
- (B) Em “Alguns filósofos definem livre arbítrio...”, é pronome indefinido.
- (C) Em “...ocorre antes de estarmos cientes dela.”, expressa tempo.
- (D) Em “...definem livre arbítrio como sendo...”, pode ser retirada a expressão sendo.
- (E) Em “...a questão do livre arbítrio terá que ser...”, pode ser substituída por terá de.

QUESTÃO 08

Em “Se este for mesmo o caso...”, a conjunção expressa

- (A) tempo.
- (B) consecução.
- (C) conclusão.
- (D) modo.
- (E) condição.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa cujo pronome NÃO foi classificado corretamente.

- (A) “...estão mudando isso de forma radical...” (demonstrativo)
- (B) “...estão tirando de seus resultados...” (possessivo)
- (C) “Se este for mesmo o caso...” (demonstrativo)
- (D) “...todos temos nostros compromissos...” (possessivo)
- (E) “...ocorre antes de estarmos cientes dela.” (possessivo)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) Em “Em quem vou votar na próxima eleição?”, funciona como objeto indireto.
- (B) Em “...ligada na sua essência ao controle...” funciona como objeto indireto.
- (C) Em “Mesmo assim, me parece que existem...”, expressa contraste.
- (D) Em “Talvez a confusão sobre o livre arbítrio...”, expressa dúvida.
- (E) Em “...estão mudando isso de forma radical...”, expressa modo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Observando o calendário de 2014, observamos que o feriado de 21 de abril (Tiradentes) cai em uma segunda-feira. Sendo assim, em que dia da semana cairá o dia 9 de abril deste mesmo ano?

- (A) Terça-feira.
- (B) Quarta-feira.
- (C) Quinta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

QUESTÃO 12

Rafael recebeu um boleto para ser pago no próximo dia útil. Fazendo as contas, ele percebeu que possui apenas cinco oitavos de três sétimos do valor total do boleto, ou seja, ele possui apenas R\$ 75,00. Qual é o valor total do boleto que Rafael deverá pagar?

- (A) R\$ 280,00.
- (B) R\$ 250,00.
- (C) R\$ 200,00.
- (D) R\$ 180,00.
- (E) R\$ 150,00.

QUESTÃO 13

Um professor de matemática passou dois trabalhos diferentes para seus alunos. Os alunos deveriam optar por fazer um dos dois trabalhos, mas os alunos que quisessem poderiam fazer os dois por uma questão de curiosidade que ele corrigiria. Sabendo que todos os alunos entregaram pelo menos um dos trabalhos, e que 80% fez o trabalho 1, e 60% fez o trabalho 2, quantos alunos fizeram os dois trabalhos?

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 30%.
- (D) 40%.
- (E) 50%.

QUESTÃO 14

Observe a sequência a seguir:

35; 42; 49; 56;...

Qual é o sétimo termo desta sequência?

- (A) 63.
- (B) 65.
- (C) 70.
- (D) 75.
- (E) 77.

QUESTÃO 15

Qual é a negação de “Todos os alunos gostam de matemática”?

- (A) Nenhum aluno gosta de matemática.
- (B) Existem alunos que gostam de matemática.
- (C) Existem alunos que não gostam de matemática.
- (D) Pelo menos um aluno gosta de matemática.
- (E) Apenas um aluno não gosta de matemática.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Com relação à contratação de pessoal pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há necessidade de realização de concurso público.
- (B) A EBSEERH somente fará contratação mediante concurso público.
- (C) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.
- (D) A EBSEERH fica autorizada a contratar, para fins de sua implantação, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo sem determinação de tempo.
- (E) A EBSEERH não poderá, em qualquer hipótese, contratar mediante processo seletivo simplificado.

QUESTÃO 17

A EBSEERH poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Para efeitos da Lei 12.550/2011, consideram-se instituições congêneres

- (A) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (B) as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (C) as instituições privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.
- (D) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (E) as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito dos planos privados de assistência à saúde.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa INCORRETA. O Conselho Consultivo da EBSEERH tem as finalidades de

- (A) apoio ao Conselho de Administração.
- (B) apoio ao Conselho Fiscal.
- (C) apoio à Diretoria Executiva.
- (D) controle social.
- (E) consulta.

QUESTÃO 19

A EBSEERH é empresa pública unipessoal, vinculada ao

- (A) Ministério da Defesa.
- (B) Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) Ministério da Educação.

- (D) Ministério da Previdência Social.
- (E) Ministério da Saúde.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa INCORRETA. Compete ao Conselho de Administração

- (A) admitir, promover, punir, dispensar e praticar os demais atos compreendidos na administração de pessoal, de acordo com as normas e critérios previstos em lei e aprovados pela Diretoria, podendo delegar esta atribuição no todo ou em parte.
- (B) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH.
- (C) aprovar o regimento interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, que deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da empresa e os níveis de alçada decisória da Diretoria e do Presidente, para fins de aprovação de operações.
- (D) deliberar sobre alteração do capital e do estatuto social da EBSEERH.
- (E) autorizar a aquisição, alienação e a oneração de bens imóveis e valores mobiliários.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Conforme a Resolução 453/2012, os Conselhos de Saúde são

- (A) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde.
- (B) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde.
- (C) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da assistência social.
- (D) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e na administração da saúde e da previdência social.
- (E) espaços instituídos de participação da comunidade nas políticas públicas e privadas e na administração da saúde e da assistência social.

QUESTÃO 22

De acordo com a Constituição Federal, constituem objetivos da seguridade social, EXCETO

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) equidade na forma de participação no custeio.
- (D) diferenciação dos benefícios e serviços em relação às populações urbanas e às populações rurais.
- (E) diversidade da base de financiamento.

QUESTÃO 23

De acordo com o Decreto 7.508/2011, os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial, denominam-se

- (A) Portas de Entrada.
- (B) Serviços Especiais de Acesso Primário.
- (C) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- (D) Atenção Primária.
- (E) Atenção Psicossocial.

QUESTÃO 24

Parte dos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal. Conforme a Lei 8.142/1990, referidos recursos serão destinados

- (A) pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) pelo menos cinquenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (C) pelo menos sessenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) pelo menos setenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (E) pelo menos cinquenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei 8.080/1990, sobre a participação complementar, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- (C) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (E) Os proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados deverão necessariamente exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

O comportamento “Micro-organizacional” se refere ao comportamento

- (A) dos grupos.
- (B) dos indivíduos.
- (C) dos organizações.
- (D) dos empresas.
- (E) dos equipes.

QUESTÃO 27

No processo de identificação e resolução de problemas dentro de uma empresa, devem-se seguir passos. Qual dos referidos a seguir é o primeiro passo dentro deste processo?

- (A) Avaliação.
- (B) Ação.
- (C) Solução.
- (D) Diagnóstico.
- (E) Implementação.

QUESTÃO 28

Os itens citados a seguir auxiliam em qual processo dentro de uma empresa?

- I. Objetivos Claros.
- II. Pagamento Contingente.
- III. Participação em tomadas de decisões.

- (A) Motivação dos funcionários.
- (B) Treinamento dos funcionários.
- (C) Avaliação de necessidades.
- (D) Avaliação de desempenho.
- (E) Testagem Psicológica.

QUESTÃO 29

Dentro de um processo Psicodiagnóstico, podem ser utilizados testes. Os testes selecionados devem apresentar as seguintes características:

- (A) Padronização, Fidedignidade, Validade.
- (B) Individualização, Perspicácia, Prontidão.
- (C) Fidedignidade, Originalidade, Exatidão.
- (D) Validade, Exclusividade.
- (E) Inadequação, Fidedignidade, Padronização.

QUESTÃO 30

Leia atentamente a definição a seguir e assinale a alternativa a qual se refere.

“Habilidade atual da pessoa em determinada atividade ou comportamento adquiridos por meio de treino ou prática”.

- (A) Capacidade.
- (B) Aptidão.
- (C) Potencial.
- (D) Tarefa.
- (E) Cargo.

QUESTÃO 31

Funcionários de um escritório de contabilidade estão apresentando baixo desempenho de suas funções. Qual das alternativas a seguir se enquadra como sendo uma das causas?

- (A) Treinamento e conhecimento adequados sobre as funções.
- (B) Liderança eficiente.
- (C) Punições para o mau desempenho.
- (D) Pessoal entediado ou sobrecarregado de tarefas.
- (E) Recompensas para o desempenho excelente.

QUESTÃO 32

Para que uma organização atinja seus objetivos, é preciso administrar uma série de questões, entre elas, a de encontrar e designar pessoas dispostas e capazes de realizar tarefas. A afirmação descrita corresponde a qual processo?

- (A) Comunicação.
- (B) Fixação de Metas.
- (C) Motivação dos funcionários.
- (D) Divisão do trabalho.
- (E) Recrutamento e Seleção.

QUESTÃO 33

Um bom gerente deve auxiliar seus funcionários a organizar e desempenhar suas tarefas de forma a minimizar o estresse desnecessário. Qual dos itens citados a seguir contribui para o agravamento do estresse no trabalho?

- (A) Concentrar em uma tarefa de cada vez.
- (B) Delegar tarefas.
- (C) Renegociar as expectativas do papel.
- (D) Definir prioridades para atividades de cada dia.
- (E) Incertezas e ambiguidade.

QUESTÃO 34

Levando em consideração que o comportamento é regido por resultados, as recompensas individuais e grupais ajudam na

- (A) Avaliação de Necessidades.
- (B) Motivação dos Funcionários.
- (C) Seleção e Treinamento.
- (D) Comunicação.
- (E) Avaliação de Desempenho.

QUESTÃO 35

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. "O/A _____ é um processo sistemático para promover a aquisição de habilidades, regras, conceitos ou atitudes que resultem em uma melhoria da adequação entre as características dos empregados e as exigências dos papéis funcionais".

- (A) Treinamento
- (B) Mercadoria
- (C) Trabalho
- (D) Projeto
- (E) Organização

QUESTÃO 36

Para uma empresa que é dispersa geograficamente, qual é a melhor alternativa para realizar um Treinamento e Desenvolvimento sem gerar altos custos?

- (A) Workshop.
- (B) Teleconferências/Videoconferências.
- (C) Modelagem.
- (D) Palestras.
- (E) Orientação.

QUESTÃO 37

Existem duas fontes principais de estresse no trabalho: causas ambientais e causas pessoais. Qual das causas citadas a seguir é pessoal?

- (A) Falta de tranquilidade no trabalho.
- (B) Baixa autoestima.
- (C) Ruídos intensos.
- (D) Fumaça e odores desagradáveis.
- (E) Excesso de trabalho.

QUESTÃO 38

Em uma Gestão de qualidade, qual das estratégias citadas está voltada para a Qualidade de Vida no Trabalho?

- (A) Dar pouca autonomia aos funcionários para evitar desordens.
- (B) Não elogiar, para que os funcionários não fiquem mau acostumados.
- (C) Evitar relacionamentos interpessoais dentro da empresa entre os funcionários para diminuir conflitos.
- (D) Assegurar que os funcionários sempre se sintam inseguros no seu cargo, para valorizar seu emprego.
- (E) Elaborar sistemas de recompensas inovadores.

QUESTÃO 39

Em um processo de Recrutamento e Seleção, assinale a alternativa que apresenta a habilidade que é importante um bom vendedor possuir e que deve ser avaliado antes de sua contratação.

- (A) Lógico-matemática.
- (B) Espacial.
- (C) Corporal-cinestésica.
- (D) Intrapessoal.
- (E) Interpessoal.

QUESTÃO 40

"É o representante interno dos valores tradicionais e dos ideais da sociedade conforme interpretados para a criança pelos pais e impostos por um sistema de recompensas e punições" O enunciado refere-se ao

- (A) Id.
- (B) Ego.
- (C) Superego.
- (D) Instinto.
- (E) Self.

QUESTÃO 41

Com aos Mecanismos de Defesa, assinale a alternativa que apresenta o mais produtivo e valorizado socialmente.

- (A) Regressão.
- (B) Projeção.
- (C) Sublimação.
- (D) Repressão.
- (E) Negação.

QUESTÃO 42

Em relação à Saúde do Trabalhador, é importante estar atento a sinais de estresse que podem se apresentar em reações psíquicas, físicas e comportamentais. Assinale a alternativa que corresponde a uma reação comportamental do estresse?

- (A) Raiva.
- (B) Tontura.
- (C) Taquicardia.
- (D) Acidentes.
- (E) Dor de cabeça.

QUESTÃO 43

Levando em consideração a saúde ocupacional do trabalhador, qual das atividades a seguir está mais exposta a Lesões por Movimentos Repetitivos?

- (A) Dentista.
- (B) Vendedor.
- (C) Digitador.
- (D) Enfermeiro.
- (E) Trabalhador rural.

QUESTÃO 44

Qual das alternativas a seguir define o Absenteísmo?

- (A) É o resultado da saída de alguns colaboradores e a entrada de outros para substituí-los no trabalho.
- (B) Constitui a soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, atraso ou algum motivo interveniente.
- (C) É o processo de escolher o melhor candidato para um cargo.
- (D) É o conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhadas por todos os membros da organização.
- (E) É um processo que serve para estimar as competências de uma pessoa, e qual é sua contribuição para a organização.

QUESTÃO 45

No processo de Avaliação de Desempenho, a avaliação de 360 graus é realizada,

- (A) pelo gerente.
- (B) pela equipe de trabalho.
- (C) pela autoavaliação.
- (D) por todos que mantem interação com o avaliado.
- (E) pelos clientes.

QUESTÃO 46

Sobre a relação trabalho e homem, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho não participa da construção da identidade do indivíduo.
- (B) A cada dia, existem menos mulheres no mercado de trabalho.
- (C) O trabalho causa apenas sofrimento para os seres humanos.
- (D) O trabalho é uma atividade humana que não afeta a natureza.
- (E) O trabalho humano cria cada vez mais uma complexa rede de interdependência entre os homens.

QUESTÃO 47

Segundo Maslow, os seres humanos têm diferentes necessidades que ele representou em forma de uma pirâmide. Para ele, qual é a necessidade que está no topo da pirâmide, a mais alta?

- (A) Segurança.
- (B) Fisiológica.
- (C) Autorrealização.
- (D) Associação.
- (E) Estima.

QUESTÃO 48

No que se refere à atividades e lesões associadas, os carregadores de bagagens em aeroportos estão mais expostos a qual fonte de lesão?

- (A) Ataques físicos.
- (B) Substâncias tóxicas.
- (C) Movimentos repetitivos.
- (D) Ruídos excessivos.
- (E) Doenças infecciosas.

QUESTÃO 49

Em uma empresa, ao se falar em “Capital Humano”, está se referindo a:

- (A) Talentos Humanos.
- (B) Novas tecnologias.
- (C) Maquinárias.
- (D) Capital Financeiro.
- (E) Estrutura física.

QUESTÃO 50

Os termos Id, Ego, Superego pertencem a qual abordagem?

- (A) Gestalt.
- (B) Behaviorismo.
- (C) Psicanálise.
- (D) Psicologia Social.
- (E) Cognitivo-Comportamental.

