

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 4/2013

**NÍVEL SUPERIOR - TARDE****Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -  
ADMINISTRAÇÃO****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Alimentos geneticamente modificados: fato e ficção

Marcelo Gleiser

Raramente, a relação entre a ciência e a população é tão direta quanto no caso de alimentos geneticamente modificados (AGMs). Pois uma coisa é ligar uma TV de plasma ou falar num celular; outra, é ingerir algo modificado no laboratório.

Não é à toa que as reações contra e a favor dos AGMs é polarizada e radical. De um lado, vemos grupos puristas querendo banir definitivamente qualquer tipo de alimento geneticamente modificado, alegando que fazem mal à saúde e ao meio ambiente; de outro, temos os defensores radicais dos AGMs, que confundem ciência com as estratégias de marketing dos grandes produtores, principalmente da gigantesca Monsanto.

Poucos debates na nossa era são tão importantes. Existem aqui ecos do que ocorre com o aquecimento global, o criacionismo e as vacinas, onde o racional e o irracional misturam-se de formas inusitadas.

Vemos uma grande desconfiança popular da aliança entre a ciência e as grandes empresas, dos cientistas “vendidos”, comparados, infelizmente, com os que trabalham para a indústria do fumo. A realidade, como sempre, é bem mais sutil.

Existem centenas de estudos científicos publicados que visam determinar precisamente o impacto dos alimentos geneticamente modificados nas plantações e nos animais. O leitor encontra uma lista com mais de 600 artigos no portal <http://www.biofortified.org/genera/studies-for-general/>, que não é afiliado a qualquer empresa.

Em junho, o ministro do meio ambiente do Reino Unido, Owen Paterson, propôs que seu país deveria liderar o mundo no desenvolvimento e na implantação de AGMs: “Nosso governo deve assegurar à população que os AGMs são uma inovação tecnológica comprovadamente benéfica”.

Na semana anterior, grupos contra a implantação de AGMs vandalizaram plantações de beterraba da empresa suíça Syngenta no Estado de Oregon, nos EUA. As plantações foram geneticamente modificadas para resistir ao herbicida Glifosate (do inglês Glyphosate), algo que os fazendeiros desejam, pois ajuda no controle das ervas daninhas que interferem com a produtividade de suas plantações.

O Prêmio Mundial da Alimentação de 2013 foi dado a Marc van Montagu, Mary-Dell Chilton e Rob Fraley. Os três cientistas tiveram um papel essencial no desenvolvimento de métodos moleculares desenhados para modificar a estrutura genética de plantas. Chilton, aliás, trabalha para Syngenta. Mas, no YouTube, vemos vídeos mostrando os efeitos “catastróficos” de tal ciência, como relata Nina Fedoroff, professora da Universidade Estadual da Pensilvânia em um ensaio recente para a revista “Scientific American”. Fedoroff antagoniza os exageros e radicalismo dos protestos contra os AGMs, que alega não terem qualquer fundamento científico, sendo comparáveis aos abusos pseudocientíficos que justificam posturas quase que religiosas.

Em termos dos testes até agora feitos, não parece que AGMs tenham qualquer efeito obviamente nocivo à saúde humana ou à dos animais que se alimentam deles. Já muitos dos inseticidas comumente usados em plantações são altamente cancerígenos.

Sem dúvida, a pesquisa sobre o impacto ambiental e médico dos AGMs deve continuar; mas a negação da ciência sem evidência, baseada em mitologias, é a antítese do que uma população bem informada deve fazer.

<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/marcelogleiser/2013/07/1317544-alimentos-geneticamente-modificados-fato-e-ficcao.shtml>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto.

- (A) as pessoas devem acreditar mais em mitologias.
- (B) a mitologia ajuda as pessoas a decidirem as ações.
- (C) há muitos inseticidas altamente cancerígenos.
- (D) cientistas são muito radicais e nada religiosos.
- (E) ligar TV e usar celular são ações semelhantes.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “...assegurar à população...”, funciona como objeto indireto.
- (B) Em “...ingerir algo modificado...”, classifica-se como pronome indefinido.
- (C) Em “...interferem com a produtividade...”, pode ser substituída por na.
- (D) Em “...termos dos testes até agora feitos...”, expressa tempo.
- (E) Em “...quase que religiosas.”, funciona como adjunto adnominal.

### QUESTÃO 03

Em “...são altamente cancerígenos.”, a expressão expressa

- (A) modo.
- (B) condição.
- (C) meio.
- (D) intensidade.
- (E) finalidade.

### QUESTÃO 04

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma a respeito das expressões destacadas.

- (A) Em “...animais que se alimentam deles.”, o pronome pode ser posposto ao verbo.
- (B) Em “...banir definitivamente qualquer tipo de alimento...”, é pronome indefinido.
- (C) Em “...o racional e o irracional misturam-se...”, o pronome pode ser anteposto ao verbo.
- (D) Em “...outra, é ingerir algo modificado no laboratório.”, opõe-se, textualmente, a uma coisa.
- (E) Em “...ligar uma TV de plasma ou falar num celular...”, expressa alternância das ações.

**QUESTÃO 05**

Em “**Já** muitos dos inseticidas comumente usados em plantações...”, a expressão destacada indica

- (A) contraste.
- (B) condição.
- (C) tempo.
- (D) modo.
- (E) adição.

**QUESTÃO 06**

A alternativa em que a expressão destacada **NÃO** funciona como objeto direto é

- (A) “...vemos grupos puristas...”
- (B) “O leitor encontra uma lista...”
- (C) “Fedoroff antagoniza os exageros...”
- (D) “...deveria liderar o mundo...”
- (E) “Existem aqui ecos...”

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa cuja expressão destacada funciona como pronome indefinido.

- (A) “Existem aqui ecos do que ocorre com o aquecimento...”
- (B) “Poucos debates na nossa era são tão importantes.”
- (C) “...Owen Paterson, propôs que seu país deveria liderar...”
- (D) “...que não é afiliado a qualquer empresa.”
- (E) “...mostrando os efeitos “catastróficos” de tal ciência...”

**QUESTÃO 08**

A alternativa em que a expressão destacada indica o modo da ação verbal é

- (A) “...dos grandes produtores, principalmente da gigantesca Monsanto.”
- (B) “...visam determinar precisamente o impacto dos alimentos...”
- (C) “Raramente, a relação entre a ciência e a população é tão direta...”
- (D) “AGMs tenham qualquer efeito obviamente nocivo à saúde humana...”
- (E) “...comparados, infelizmente, com os que trabalham para a indústria do fumo.”

**QUESTÃO 09**

Em “...qualquer efeito obviamente nocivo à saúde humana...”, a expressão destacada funciona, sintaticamente, como

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) aposto.
- (E) predicativo do sujeito.

**QUESTÃO 10**

A expressão que **NÃO** funciona como adjunto adverbial é

- (A) “Na semana anterior, grupos contra a implantação de AGMs...”
- (B) “Sem dúvida, a pesquisa sobre o impacto ambiental...”
- (C) “...a negação da ciência sem evidência, baseada em mitologias...”

(D) “...em um ensaio recente para a revista “Scientific American...”

(E) “Em junho, o ministro do meio ambiente do Reino Unido...”

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Lucas passou mal e foi hospitalizado às 17 horas do dia 19 de janeiro. Recebeu alta e voltou para sua casa no dia 25 de janeiro às 10 horas. Quantas noites Lucas passou hospitalizado?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

**QUESTÃO 12**

A sequência a seguir apresenta um padrão:

1; 8; 15; 22; ...

Qual é o quinto termo desta sequência?

- (A) 27.
- (B) 28.
- (C) 29.
- (D) 30.
- (E) 31.

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa que apresenta a negação de “**Todos os pães são recheados**”.

- (A) Existem pães que não são recheados.
- (B) Nenhum pão é recheado.
- (C) Apenas um pão é recheado.
- (D) Pelo menos um pão é recheado.
- (E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 14**

Em um bairro, foi feita uma entrevista para saber qual animal de estimação as famílias tinham em suas casas. Dos entrevistados, 80% falaram cachorros, 40% gatos e 10% não possuíam animais de estimação. Nesse grupo de entrevistados, qual a porcentagem de famílias que possuem ambos os animais, gatos e cachorros?

- (A) 15%.
- (B) 25%.
- (C) 27%.
- (D) 30%.
- (E) 40%.

**QUESTÃO 15**

João precisava fazer reparos na sua casa. O primeiro pedreiro disse que em 24 dias terminaria o serviço, um segundo pedreiro disse que faria o serviço em 21 dias. Como João queria os reparos feitos o

mais rápido possível, contratou os dois pedreiros para trabalharem juntos. Em quanto tempo esses pedreiros entregaram o serviço pronto?

- (A) 10 dias.
- (B) 11,2 dias.
- (C) 12,3 dias.
- (D) 13,2 dias.
- (E) 13,5 dias.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

### QUESTÃO 16

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Educação, com prazo de duração indeterminado.
- (B) A EBSEERH é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.
- (C) A EBSEERH é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Educação, com prazo de duração determinado.
- (D) A EBSEERH é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Educação, com prazo de duração indeterminado.
- (E) A EBSEERH é uma empresa pública, com personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração determinado.

### QUESTÃO 17

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (B) A contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social será precedida de licitação na modalidade convite.
- (C) Ato do Poder Executivo aprovará o estatuto da EBSEERH.
- (D) O regime de pessoal permanente da EBSEERH será o da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.
- (E) Os Estados poderão autorizar a criação de empresas públicas de serviços hospitalares.

### QUESTÃO 18

**São órgãos estatutários da EBSEERH, EXCETO**

- (A) o Conselho de Administração.
- (B) a Diretoria Executiva.
- (C) o Conselho Fiscal.
- (D) o Conselho Consultivo.
- (E) o Conselho de Planejamento.

### QUESTÃO 19

**De acordo com o Estatuto Social da EBSEERH, o Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente,**

- (A) mensalmente.
- (B) semanalmente.
- (C) anualmente.
- (D) semestralmente.
- (E) quinzenalmente.

### QUESTÃO 20

**O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, é composto por**

- (A) nove membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) nove membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (C) dois membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (D) três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (E) três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**Excepcionalmente será exigida maioria qualificada de votos para adoção de determinadas decisões do Conselho de Saúde. Conforme a Resolução 453/2012, entende-se por maioria qualificada**

- (A) o número inteiro imediatamente superior à metade de membros do Conselho.
- (B) 2/3 (dois terços) do total de membros do Conselho.
- (C) 2/3 (dois terços) do total de membros presentes.
- (D) 3/5 (três quintos) do total de membros do Conselho.
- (E) 3/5 (três quintos) do total de membros presentes.

**QUESTÃO 22**

De acordo com a Constituição Federal Brasileira, a saúde é

- (A) direito dos trabalhadores e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso restrito e proporcional às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) direito dos trabalhadores e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (C) direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) direito de todos e dever da sociedade, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso restrito e proporcional às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (E) direito de todos e dever da sociedade, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

**QUESTÃO 23**

O acordo de colaboração entre os entes federativos para a organização da rede interfederativa de atenção à saúde será firmado por meio de

- (A) Contrato Federativo da Ação Pública da Saúde.
- (B) Contrato Interfederativo da Ação Pública da Saúde.
- (C) Contrato Federativo da Ação Social da Saúde.
- (D) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde.
- (E) Contrato Organizativo da Ação Social da Saúde.

**QUESTÃO 24**

O órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, que atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, em caráter permanente e deliberativo, é

- (A) a Conferência de Saúde.
- (B) o Conselho de Saúde.
- (C) a Secretaria de Saúde.
- (D) o Ministério da Saúde.
- (E) a Comissão de Intergestores.

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa INCORRETA. Conforme a Lei 8.080/1990 compete à direção municipal do Sistema Único de Saúde (SUS) executar serviços

- (A) de vigilância epidemiológica e de vigilância sanitária.
- (B) de alimentação e nutrição.
- (C) de saneamento básico.
- (D) de saúde do trabalhador.
- (E) de distribuição de medicamentos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma das características da administração pública gerencial.

- (A) Orientada para o cidadão e para obtenção de resultados.
- (B) Pressupõe que políticos e funcionários públicos sejam merecedores de grau limitado de confiança.
- (C) Como estratégia, serve-se da descentralização e do incentivo à criatividade e à inovação.
- (D) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos.
- (E) Gerenciamento eficiente e profissional orientado para os funcionários públicos.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta algumas das finalidades da chamada nova gestão pública.

- (A) Renovar e inovar o funcionamento da Administração, incorporando técnicas do setor privado, com as suas características mercadológicas, assim como desenvolver novas iniciativas para o logro de resultados econômicos e políticos.
- (B) Renovar e inovar o funcionamento da Administração, incorporando técnicas do setor privado, adaptadas as suas características próprias, assim como desenvolver novas iniciativas para o logro da eficiência econômica e a eficácia social.
- (C) Renovar e inovar o funcionamento da Administração, incorporando conceitos de mercado e de finanças privadas, tais como a estatização extrema para com isso obter logro pecuniário e político-partidário pessoal e social.
- (D) Renovar e inovar o funcionamento da Administração, incorporando técnicas do setor privado, como a admissão e demissão de pessoal, tendo em vista manter elevados níveis de desempenho competitivo para o logro da eficiência econômica e a eficácia social.
- (E) Renovar e autonomizar os órgãos da Administração, incorporando processos gerenciais de excelência e adotando os princípios da gestão da qualidade total, tais como ocorrem na esfera competitiva de mercado, para lograr responsabilidades sociais e ambientais.

**QUESTÃO 28**

O modelo de administração para resultados se inicia com o estabelecimento dos resultados desejados, passa pelo monitoramento e avaliação de desempenho que podem proporcionar ações corretivas, além de conferir autonomia processual aos agentes executores, com possibilidades de sanções positivas e negativas. A seguir, estão listadas algumas características integrantes do modelo de gestão por resultados. Informe se é verdadeira (V) ou falsa (F) cada característica listada a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Alinhamento de expectativas de forma clara e transparente, entre todos os agentes políticos, externos e internos, sobre quais são as diretrizes e os objetivos da organização.
- ( ) Concessão de autonomias aos executores / implementadores das políticas públicas, em conformidade com a plataforma político-partidária.
- ( ) Contratualização de resultados, autonomias e sanções.
- ( ) Avaliação dos resultados e retroalimentação do sistema de gestão para eventuais correções de rota, constituindo assim uma ferramenta gerencial.
- ( ) Fortalecimento de uma modalidade de “accountability” baseada no desempenho eleitoral e poder político do grupo dominante, independente dos resultados.
- ( ) Manutenção do comportamento autorreferido da burocracia, em detrimento da atenção a metas claras e contratualizadas.

- (A) V – V – V – V – V – V.
- (B) F – V – F – V – F – F.
- (C) V – F – V – V – F – F.
- (D) F – F – F – F – V – V.
- (E) F – V – F – F – V – V.

**QUESTÃO 29**

Uma das metodologias indicadas no contexto da administração para resultados é o Planejamento Estratégico Situacional (PES) que inova ao substituir a noção de etapa pela de momento, como uma instância dominante. Assinale a alternativa que apresenta alguns desses momentos do PES.

- (A) Momentos explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional.
- (B) Momentos dos dirigentes, tecnopolítico, manejo de crise e gerência operacional.
- (C) Momentos explicativo, decisório, tecnopolítico e gerência operacional.
- (D) Momentos efetivo, temporário, reparador e conclusivo.
- (E) Momentos dos dirigentes, normativo, tecnopolítico e tático-operacional.

**QUESTÃO 30**

O *Balanced Scorecard* (BSC), segundo seus criadores, Kaplan e Norton (2004), é um modelo de gestão estratégica que explicita, comunica, alinha e monitora a estratégia organizacional, traduzindo a missão e a estratégia de uma unidade de negócio em objetivo e medidas tangíveis e mensuráveis. Assinale a alternativa que apresenta a base de construção do BSC.

- (A) Um conjunto de medidas do desempenho organizacional, envolvendo métricas financeiras, do cliente e dos processos internos proporcionando monitorar individualmente cada área da organização.
- (B) Um conjunto de indicadores interligados em uma relação de causalidade e alinhamento com a estratégia, promovendo uma visão sistêmica do desempenho organizacional.
- (C) Um conjunto de resultados financeiros que mostra o comportamento da estratégia, promovendo uma cadeia circular na estrutura organizacional com impactos no mercado.
- (D) Um conjunto de resultados econômicos e financeiros relacionados com os interesses corporativos conflituosos dos funcionários, dos fornecedores e das pessoas na organização.
- (E) Um conjunto de medidas de acompanhamento dos processos internos com a finalidade de manter e incrementar os resultados econômicos, políticos e operacionais da organização.

**QUESTÃO 31**

Em se tratando de monitoramento e avaliação do desempenho, há vários fatores ou atributos que caracterizam um bom modelo. A seguir, são apresentados alguns destes atributos. Considerando estes atributos e a descrição de cada um deles, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Seletividade.
2. Integração.
3. Qualidade.
4. Confiabilidade.
5. Legitimidade.
6. Contestabilidade.

- ( ) Envolvimento dos públicos de interesse.
- ( ) Verossimilhança e timing das informações geradas.
- ( ) Confrontação de informações, verificações cruzadas e auditoria de dados.
- ( ) Escolha dos objetos segundo critérios de significância.
- ( ) Intramodelo e extra com outros modelos.
- ( ) Credibilidade das informações e explicações geradas.

- (A) 2 – 5 – 1 – 3 – 6 – 4.
- (B) 5 – 3 – 2 – 6 – 4 – 1.
- (C) 2 – 3 – 6 – 4 – 1 – 5.
- (D) 5 – 3 – 6 – 1 – 2 – 4.
- (E) 2 – 4 – 6 – 5 – 3 – 1.

**QUESTÃO 32**

A administração da qualidade total (TQM) é uma filosofia de melhoria contínua nas organizações. Assinale a alternativa que apresenta a principal contribuição da TQM nas organizações.

- (A) Orientar no direcionamento da melhoria contínua para alcançar a satisfação da sociedade e, assim, atender aos propósitos personalizados dos gestores públicos.
- (B) Orientar no cumprimento de metas e objetivos definidos na elaboração do plano diretor e, assim, prestar contas adequadamente da gestão da organização pública.
- (C) Orientar a administração no encaminhamento de recursos com a finalidade de alcançar desempenho econômico e financeiro que proporcione o crescimento organizacional.
- (D) Orientar na busca de conformidade e padrões de excelência em gestão e, assim, atender às expectativas de qualidade dos diversos stakeholders.
- (E) Orientar o estabelecimento de processos ajustados aos padrões de mercado para proporcionar satisfação na prestação dos serviços aos diversos usuários.

**QUESTÃO 33**

A função da administração de recursos humanos é gerir os esforços e as atividades das pessoas que a compõem. Assinale a alternativa que apresenta o que compreendem os recursos humanos de uma organização.

- (A) Talentos, habilidades, conhecimentos e potencial de desenvolvimento.
- (B) Treinamento, capacitação, seleção, recrutamento e remuneração.
- (C) Talentos, reconhecimento promocional, produtividade e desenvolvimento organizacional.
- (D) Recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento e avaliação de desempenho.
- (E) Força de trabalho comprometida e satisfeita por meio da administração de sistemas de recompensas.

**QUESTÃO 34**

A cultura organizacional é definida como um conjunto de significados compartilhados pelos membros da organização. Assinale a alternativa que apresenta somente aspectos da cultura organizacional que NÃO são observados diretamente e, por isso, são mais difíceis de analisar.

- (A) Hábitos, linguagem e ideologias.
- (B) Costumes, ritos e rituais.
- (C) Costumes, linguagem e valores.
- (D) Crenças, valores, ritos e rituais.
- (E) Ideologias, crenças e valores.

**QUESTÃO 35**

A concretização da contratação das pessoas selecionadas não significa que elas estejam imediatamente em condições para executar sua função com eficácia. Cabe à organização propiciar as condições necessárias para que o potencial seja desenvolvido para que os objetivos

organizacionais sejam alcançados. Assinale a alternativa que apresenta o que é preciso para que ocorra o desenvolvimento de uma força de trabalho adaptada à organização.

- (A) Reduzir a ansiedade inicial familiarizando os novos membros para que compreendam e conheçam as expectativas da empresa.
- (B) Orientar os novos membros, treiná-los para capacitar e avaliar seu desempenho para detectar lacunas e áreas que necessitem de melhorias.
- (C) Informar os novos membros a respeito dos requisitos do cargo, dos objetivos da organização e dos resultados das avaliações de desempenho.
- (D) Ordenar os novos membros aos pares para que sejam comparados e, então, recebam uma pontuação que possibilite a distribuição adequada dos funcionários.
- (E) Estruturar uma política de remuneração compatível com o perfil dos novos membros, promovendo-os ou transferindo-os como recompensa pelo desempenho avaliado.

**QUESTÃO 36**

A seguir, são apresentadas algumas afirmações a respeito da administração de recursos humanos ou gestão de pessoas às organizações. Informe se é verdadeira (V) ou falsa (F) cada afirmação a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A administração de recursos humanos refere-se à concepção e à aplicação de sistemas formais para garantir o uso eficaz e eficiente do talento humano na realização dos objetivos organizacionais.
- ( ) A legislação trabalhista brasileira com seu poder de enforcement permite discriminações por ser muito flexível ao ambiente de trabalho das organizações.
- ( ) Para atrair trabalhadores competentes, a administração de recursos humanos precisa identificar as necessidades ou redundâncias na força de trabalho da organização para, então, recrutar e selecionar pessoas que preencherão as vagas na organização.
- ( ) O desenvolvimento pessoal nas organizações é o processo de mudança organizacional que visa a melhorar o desempenho coletivo decorrente da plena realização de suas potencialidades.
- ( ) As recompensas individuais que incentivam a competição criam rupturas nas relações, com prejuízo para o trabalho cooperativo.

- (A) V – V – F – V – F.
- (B) F – F – V – V – V.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) F – F – F – F – F.
- (E) V – V – V – V – V.



**QUESTÃO 37**

O processo de planejamento faz com que os administradores se afastem da rotina operacional e se concentrem no futuro da organização. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das vantagens e benefícios do planejamento.

- (A) Focaliza esforços; promove a integração e a coordenação das atividades dos membros organizacionais; define a amplitude de controle ideal; e os indivíduos tomam decisões conscientes.
- (B) Maximiza a eficiência; reduz o impacto do ambiente; define parâmetros de controle; atua como fonte de motivação e comprometimento; e potencializa o autoconhecimento organizacional.
- (C) Fornece consistência; permite simulações de treinamentos internos; possibilita atribuições de comissões pelo desempenho individual; e define a amplitude de controle ideal.
- (D) Proporciona senso de direção; focaliza esforços; maximiza a eficiência; fornece consistência; permite treinamento fora da empresa; e possibilita estudos de experimentação organizacional.
- (E) Avalia o grau de realização da missão, da visão e de estratégias e objetivos; acompanha as tendências ambientais e analisa a adequação da missão, da visão e de estratégias ao ambiente.

**QUESTÃO 38**

Os objetivos organizacionais se referem a uma importante dimensão do planejamento. Para a sua definição, as organizações podem optar pelo sistema tradicional e pelo sistema da administração por objetivos (APO). Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do sistema de definição de objetivos da APO.

- (A) Envolvimento de todos os membros organizacionais.
- (B) Perspectiva hierárquica.
- (C) Centralização.
- (D) Formulação no topo da estrutura hierárquica.
- (E) Existência de departamentos centrais de planejamento.

**QUESTÃO 39**

Dependendo do foco do planejamento, os planos apresentam características diferentes, podendo ser classificados de acordo com sua abrangência, horizonte temporal, grau de especificidade e permanência. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das características do planejamento estratégico organizacional.

- (A) Foco nas unidades organizacionais; forte orientação interna; orientação de médio e curto prazos; objetivos específicos, e planos genéricos.
- (B) Foco na organização como um todo; forte orientação interna; orientação de médio e longo prazos; objetivos gerais, e planos genéricos.
- (C) Foco específico nas tarefas organizacionais; forte orientação interna; orientação de longo prazo; objetivos para as unidades organizacionais, e resultados esperados de cada unidade organizacional.
- (D) Foco na organização como um todo; forte orientação

externa; orientação de longo prazo; objetivos gerais, e planos genéricos.

- (E) Foco departamentalizado; orientação externa e de longo prazo; objetivos específicos dos resultados esperados de grupos e indivíduos, e definição de procedimentos e processos gerais.

**QUESTÃO 40**

O orçamento público é instrumento de gestão de maior relevância e provavelmente o mais antigo da administração pública. Para nortear as práticas orçamentárias, existe um conjunto de premissas ou regras caracterizado como princípios orçamentários. Assinale a alternativa que apresenta o princípio orçamentário que afirma que todas as receitas e todas as despesas devem constar da lei orçamentária, não podendo haver omissão.

- (A) Princípio da unidade orçamentária.
- (B) Princípio da legalidade.
- (C) Princípio do orçamento bruto.
- (D) Princípio da universalidade.
- (E) Princípio do equilíbrio.

**QUESTÃO 41**

A primeira etapa para a realização de um estudo de viabilidade econômico financeiro é a elaboração de um projeto de investimento ou de orçamento de capital para avaliar as possibilidades da aplicação de capital em termos de um resultado econômico compensador na forma de lucro ou redução de custos. Dentre as técnicas de análise, constam o período de retorno, a taxa interna de retorno e o valor presente líquido. Sabendo que o custo de capital é de 12% e que a empresa estabeleceu como padrão um período de retorno de no máximo 4 anos, assinale a alternativa que apresenta o melhor conjunto de resultados proporcionados por estas três técnicas.

- (A) Período de retorno = 3 anos; Taxa interna de retorno = 13%; Valor Presente Líquido = R\$ 12.000,00.
- (B) Período de retorno = 2 anos; Taxa interna de retorno = 12%; Valor Presente Líquido = R\$ 10.000,00.
- (C) Período de retorno = 4 anos; Taxa interna de retorno = 15%; Valor Presente Líquido = R\$ 15.000,00.
- (D) Período de retorno = 3 anos; Taxa interna de retorno = 14%; Valor Presente Líquido = R\$ 13.000,00.
- (E) Período de retorno = 3 anos; Taxa interna de retorno = 12%; Valor Presente Líquido = R\$ 16.000,00.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios da administração ou gerência de projetos.

- (A) Autoridade e responsabilidade.
- (B) Planejamento do planejamento.
- (C) Cadeia escalar.
- (D) Unidade de comando.
- (E) Organização da organização.

**QUESTÃO 43**

Projetos são empreendimentos finitos ou temporários, orientados para fornecer um resultado singular, chamado entregável. Todo projeto começa com uma ideia ou um sonho e passa por diferentes fases antes de se concretizar como produto que possa ser utilizado ou entregável, o que caracteriza o ciclo de vida do projeto. Assinale a alternativa que apresenta as cinco principais etapas do ciclo de vida de acordo com o Guia PMBOK.

- (A) Ideia, começo, meio, fim e entrega.
- (B) Ideia, elaboração, finalização, confirmação e entrega.
- (C) Iniciação, elaboração, execução, monitoramento e controle.
- (D) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- (E) Ideia, planejamento, elaboração, acompanhamento e disponibilização.

**QUESTÃO 44**

A metodologia do Project Management Body Of Knowledge (PMBOK), desenvolvida pelo Project Management Institute (PMI), destaca que, para um projeto obter bom desempenho, faz-se necessária a compreensão de um conjunto de áreas de conhecimento relacionadas à gestão de projetos. Considere as áreas de conhecimento numeradas a seguir e as finalidades de cada uma delas, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Escopo.
2. Comunicação.
3. Integração.
4. Qualidade.

- ( ) Suprir as informações necessárias para o gerenciamento do projeto e sua documentação.
- ( ) Garantir a inserção de todos os trabalhos necessários para completar o projeto.
- ( ) Planejar, garantir e controlar a qualidade do produto do projeto.
- ( ) Identificar, combinar e coordenar as ações essenciais do projeto.
- ( ) Garantir a geração, coleta, armazenagem e distribuição das informações sobre o projeto.
- ( ) Atender às necessidades propostas pelo projeto.
- ( ) Refere-se ao produto do projeto – os entregáveis.

- (A) 2 – 4 – 3 – 3 – 4 – 1 – 4.
- (B) 1 – 1 – 3 – 1 – 2 – 2 – 4.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2 – 4 – 2 – 3.
- (D) 1 – 2 – 2 – 1 – 1 – 3 – 4.
- (E) 2 – 1 – 4 – 3 – 2 – 4 – 1.

**QUESTÃO 45**

Como processo de administração e ao mesmo tempo campo de pesquisa, o desenvolvimento organizacional caracteriza-se por cinco aspectos importantes. Assinale a alternativa que apresenta esses aspectos.

- (A) Identifica normas e valores correntes; traça novas diretrizes; identifica novas normas e valores; identifica defasagens culturais e preenche as defasagens culturais.
- (B) Seleciona, avalia e desenvolve as pessoas; atende necessidades atuais e futuras da organização; é um mecanismo através do qual a empresa aprende com a retroação decorrente dos erros e acertos em suas decisões e ações globais e fornece atribuições adequadas às pessoas para que possam construir o futuro organizacional.
- (C) Enfatiza a mudança planejada; tem uma acentuada orientação sociopsicológica; dedica atenção primordial à mudança abrangente; é caracterizado por uma orientação temporal de longo alcance e é guiado por um agente de mudança.
- (D) Proporciona a reestruturação radical dos processos organizacionais; contribui para alcançar drásticas melhorias do desempenho e da qualidade; assegura racionalização dos custos; garante velocidade nos atendimentos aos clientes e é caracterizado pela construção de carreiras bem sucedidas.
- (E) Integra os recursos e competências de uma empresa; arranja e aplica os retornos e a lucratividade obtidos; é caracterizado pela atuação dos próprios colaboradores na formulação da mudança necessária; implementa novas normas e valores e fornece assistência econômica e social.

**QUESTÃO 46**

As intervenções de desenvolvimento organizacional são inúmeras com alvos específicos para lidar com problemas igualmente específicos. Assinale a alternativa que apresenta o alvo de intervenção de desenvolvimento organizacional que tem por problema focado a eficácia no funcionamento.

- (A) Relações grupais.
- (B) Relações interpessoais.
- (C) Relações de liderança.
- (D) Relações intergrupais.
- (E) Relações em nível organizacional.

**QUESTÃO 47**

Assinale a alternativa que apresenta uma definição de processo administrativo.

- (A) É o processo de planejar, implementar, controlar e avaliar estratégias.
- (B) É o processo de prever os objetivos pretendidos.
- (C) É o processo de tomar decisões sobre a utilização de recursos para realizar objetivos.
- (D) É o processo que possibilita o uso racional dos recursos disponíveis.
- (E) É o processo que integra o conjunto de funções-chave da administração.

**QUESTÃO 48**

O objetivo da gestão ou administração de estoques é girá-los o mais rapidamente possível, assegurando a disponibilidade do estoque necessário para manter as operações e, ao mesmo tempo, mantendo os custos de encomendas e transporte de estoque o mais baixo possível, sem prejuízo para as operações organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de administração de estoques que é utilizada para minimizar o investimento em estoques.

- (A) Sistema just-in-time (JIT).
- (B) Sistema ABC.
- (C) Sistema de planejamento de necessidades de materiais (MRP).
- (D) Gestão da cadeia de suprimentos (SCM).
- (E) Modelo do lote econômico (EOQ).

**QUESTÃO 49**

A Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993, regulamenta o inciso XXI do artigo 37 da Constituição Federal e institui normas para licitações e contratos da Administração Pública pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Assinale a alternativa que apresenta como definição toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.

- (A) Locações.
- (B) Obras.
- (C) Serviços.
- (D) Alienações.
- (E) Compras.

**QUESTÃO 50**

A seguir, são apresentadas algumas afirmações referentes a administração financeira e orçamentária. Informe se é verdadeira (V) ou falsa (F) cada afirmação a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O objetivo econômico e financeiro de uma empresa é a maximização de seus lucros, por meio do incremento das vendas, executando as atividades inerentes ao seu objetivo social.
- ( ) As funções de análise, planejamento e controle financeiro consistem em efetuar o registro de receitas e gastos e informar os valores realizados, orçados e suas variações.
- ( ) As decisões de investimento são tomadas para captação de recursos financeiros para o financiamento dos ativos circulantes e não circulantes, considerando a combinação de financiamentos a curto e longo prazos e o custo de capital.
- ( ) As decisões de financiamentos são tomadas

para destinação dos recursos financeiros para aplicação em ativos circulantes e não circulantes, mensurando a relação risco-retorno dos capitais alocados.

- ( ) O ciclo financeiro inicia-se com a compra de mercadorias ou matérias-primas e encerra-se com o recebimento da venda da mercadoria ou produto acabado.

- (A) F – F – F – F – F.
- (B) V – F – V – V – F.
- (C) F – V – F – F – V.
- (D) V – V – V – V – V.
- (E) V – V – F – F – V.