

# Caderno de Prova



27 de abril



das 15 às 19 h



4 h de duração\*



65 questões

## S09 Analista em Serviço Social



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(30 questões)

## Português

12 questões

### Texto 1

#### Óbito do autor

Alguns tempos hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar o meu nascimento ou a minha morte. Suposto o uso vulgar seja começar pelo nascimento, duas considerações me levaram a adotar diferente método: a primeira é que eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor, para quem a campa foi outro berço; a segunda é que o escrito ficaria assim mais galante e mais novo. Moisés, que também contou a sua morte, não a pôs no introito, mas no cabo: diferença radical entre este livro e o Pentateuco.

Dito isto, expirei às duas horas da tarde de uma sexta-feira do mês de agosto de 1869, na minha bela chácara de Catumbi. Tinha uns sessenta e quatro anos, rijos e prósperos, era solteiro, possuía cerca de trezentos contos e fui acompanhado ao cemitério por onze amigos. Onze amigos! Verdade é que não houve cartas nem anúncios. Acresce que chovia — peneirava uma chuvinha miúda, triste e constante, tão constante e tão triste, que levou um daqueles fiéis da última hora a intercalar esta engenhosa ideia no discurso que proferiu à beira de minha cova: — “Vós, que o conhecestes, meus senhores, vós podeis dizer comigo que a natureza parece estar chorando a perda irreparável de um dos mais belos caracteres que têm honrado a humanidade. Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo, tudo isso é a dor crua e má que lhe rói à Natureza as mais íntimas entranhas; tudo isso é um sublime louvor ao nosso ilustre finado.”

Bom e fiel amigo! Não, não me arrependo das vinte apólices que lhe deixei. E foi assim que cheguei à cláusula dos meus dias; foi assim que me encaminhei para o *undiscovered country* de Hamlet, sem as ânsias nem as dúvidas do moço príncipe, mas pausado e trôpego como quem se retira tarde do espetáculo. Tarde e aborrecido. [...]

ASSIS, Machado de. [1881] *Memórias Póstumas de Brás Cubas*. São Paulo: Globo, 2008. p. 9-10.

1. Considere o trecho extraído do texto 1 e analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a norma padrão da língua portuguesa.

“Vós, que o conhecestes, meus senhores, vós podeis dizer comigo que a natureza parece estar chorando a perda irreparável de um dos mais belos caracteres que têm honrado a humanidade. Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo, tudo isso é a dor crua e má que lhe rói à Natureza as mais íntimas entranhas; tudo isso é um sublime louvor ao nosso ilustre finado.”

1. Trata-se de um discurso direto, que tem como interlocutores as pessoas presentes no velório e como finalidade homenagear o morto.
2. A expressão “meus senhores” é um vocativo e pode ser deslocada para o início do enunciado, ou para imediatamente após o pronome inicial, mantendo-se isolada por vírgulas.
3. A forma verbal “têm” não poderia estar no singular “tem”, pois estaria ferindo a regra de concordância segundo a qual o verbo deve concordar com seu sujeito.
4. As palavras “sombrio”, “escuras” e “azul” estão empregadas como adjetivos.
5. As duas ocorrências de “tudo isso” fazem remissão anafórica a “Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo”, e funcionam como aposto resumitivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Ainda com base no texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( X ) O termo “Pentateuco” remete à narrativa feita por Moisés, que recobre também a sua própria morte.
- b. ( ) Segundo o narrador, o tempo chuvoso e sombrio fez com que o amigo proferisse um discurso conciliador e agradecido.
- c. ( ) O narrador compara a sua morte à de Hamlet, tendo ambos morrido ainda cheios de esperança e vigor.
- d. ( ) No primeiro parágrafo, em “Moisés, que também contou a sua morte, não a pôs no introito, mas no cabo”, a oração sublinhada é introduzida por pronome relativo e funciona como subordinada adjetiva restritiva.
- e. ( ) No segundo parágrafo, o uso repetido da construção “onze amigos” é excessivo e desnecessário, não contribuindo estilisticamente para a coerência do texto.

---

3. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) de acordo com o texto 1.

- ( ) O texto apresenta como ideia principal uma crítica às atitudes mesquinhas dos amigos, comportamento que se revela no leito de morte do narrador.
- ( ) Trata-se de um texto que narra ficcionalmente as memórias de vida de um sujeito morto, iniciando o relato pelo momento de seu enterro.
- ( ) A narrativa se assemelha ao relato da morte de Moisés, dando um mesmo prosseguimento cronológico e espacial aos eventos.
- ( ) Trata-se de um relato autobiográfico em que o autor narra detalhadamente as peripécias de sua vida, desde os primeiros anos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – F
- b. ( ) V – F – V – F
- c. ( ) F – V – V – V
- d. ( X ) F – V – F – F
- e. ( ) F – F – V – V

4. Analise os enunciados abaixo, considerando aspectos linguísticos do texto 1.

- 1. O segmento “Alguns tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim” pode ser reescrito, sem prejuízo de sentido e gramatical, como “Há alguns tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim.”
- 2. Não há alteração de sentido com a mudança na ordem dos elementos de “autor defunto” para “defunto autor”, diferentemente do que é sugerido no texto.
- 3. No primeiro parágrafo, em “Suposto o uso vulgar [...]”, a palavra “vulgar” significa “ordinário, trivial, prosaico”.
- 4. No segundo parágrafo, a expressão “Dito isto” estabelece uma relação coesiva com o parágrafo anterior, podendo ser substituída, sem prejuízo de sentido e gramatical, por “Posto isso”.
- 5. Em “Tinha uns sessenta e quatro anos, rijos e prósperos, era solteiro, possuía cerca de trezentos contos [...]”, as formas verbais “tinha” e “possuía” estão usadas com o significado de “ter a posse de”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- b. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

Texto 2

O Brasil como problema

Ao longo dos séculos, vimos atribuindo o atraso do Brasil e a penúria dos brasileiros a falsas causas naturais e históricas, umas e outras imutáveis. Entre elas, fala-se dos inconvenientes do clima tropical, ignorando-se suas evidentes vantagens. Acusa-se, também, a mestiçagem, desconhecendo que somos um povo feito do caldeamento de índios com negros e brancos, e que nos mestiços constituíamos e cerne melhor de nosso povo.

Há quem se refira à colonização lusitana, com nostalgia por uma mirífica colonização holandesa. É tolice de gente que, visivelmente, nunca foi ao Suriname. Existe até quem queira atribuir o nosso atraso a uma suposta juvenildade do povo brasileiro, que ainda estaria na minoridade. Esses idiotas ignoram que somos cento e tantos anos mais velhos que os Estados Unidos. Dizem, também, que nosso território é pobre – uma balela. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada – outra balela. Produzimos, no período colonial, muito mais riqueza de exportação que a América do Norte e edificamos cidades majestosas como o Rio, a Bahia, Recife, Olinda, Ouro Preto, que eles jamais conheceram.

Trata-se, obviamente, do discurso ideológico de nossas elites. Muita gente boa, porém, em sua inocência, o interioriza e repete. De fato, o único fator causal inegável de nosso atraso é o caráter das classes dominantes brasileiras, que se escondem atrás desse discurso. Não há como negar que a culpa do atraso nos cabe é a nós, os ricos, os brancos, os educados, que impusemos, desde sempre, ao Brasil, a hegemonia de uma elite retrógrada, que só atua em seu próprio benefício.

RIBEIRO, Darcy. *O Brasil como problema*. Brasília: Editora da UnB, 2010. p. 23-24. [Adaptado]

5. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto 2.

- a. ( X ) O texto tem um caráter argumentativo: o autor expõe criticamente uma situação para, então, revelar seu ponto de vista de maneira explícita.
- b. ( ) Trata-se de um texto informativo em que o autor busca explicar a pobreza do Brasil pela atuação de fatores geográficos e pela gestão ineficiente do colonizador português.
- c. ( ) O texto narra uma série de motivos que, na mesma proporção, levaram o Brasil a sua situação atual de penúria e desolação.
- d. ( ) Trata-se de um texto extemporâneo, que se volta para as questões do Brasil colonial, nada acrescentando para a compreensão da atualidade.
- e. ( ) O autor compara a colonização portuguesa com a holandesa, sugerindo que a segunda foi mais eficiente e generosa que a primeira.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) com base no texto 2.

- ( ) O autor contesta certas causas atribuídas à situação de atraso do Brasil, defendendo que esse atraso se deve, de forma evidente, ao caráter das elites no Brasil.
- ( ) O texto afirma que há discursos que tentam explicar de forma errônea e distorcida o atraso do Brasil, ocultando o motivo real desse atraso.
- ( ) Segundo o texto, o que há de melhor e de mais forte na formação política e econômica do Brasil é o povo mestiço, fato que justificaria poucas discrepâncias sociais.
- ( ) O texto aproxima a realidade econômica do Brasil à dos Estados Unidos e insinua que o avanço americano se deve a uma boa relação dos Estados Unidos com a Inglaterra.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – V
- b. ( X ) V – V – F – F
- c. ( ) V – F – V – F
- d. ( ) F – V – V – F
- e. ( ) F – F – F – V

7. Analise as afirmativas abaixo, considerando o texto 2.

1. No primeiro parágrafo, em “[...] vimos atribuindo o atraso do Brasil e a penúria dos brasileiros a falsas causas naturais e históricas”, a forma verbal “vimos” corresponde ao pretérito perfeito do verbo “ver”, e os vocábulos “o”, “a” e “a” estão empregados como artigo definido.
2. No segundo parágrafo, em “Há quem se refira à colonização lusitana, com nostalgia por uma mirífica colonização holandesa. É tolice de gente que, visivelmente, nunca foi ao Suriname”, os segmentos sublinhados especificam a atitude do autor com respeito ao conteúdo expresso nos enunciados.
3. No segundo parágrafo, em “Dizem, também, que nosso território é pobre [...]. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada [...], os dois termos sublinhados funcionam como predicativo do sujeito.
4. No terceiro parágrafo, em “Muita gente boa, porém, em sua inocência, o interioriza e repete” há uma elipse do objeto direto de “repete”, e os vocábulos sublinhados são pronomes que se referem, respectivamente, a “muita gente boa” e “discurso ideológico”.
5. No segundo parágrafo, em “Existe até quem queira atribuir o nosso atraso a uma suposta juvenilidade do povo brasileiro”, as palavras sublinhadas são adjetivos que atribuem características ao povo brasileiro.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

8. Considere o trecho abaixo, extraído do texto 2.

“Dizem, também, que nosso território é pobre – uma balela. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada – outra balela. Produzimos, no período colonial, muito mais riqueza de exportação que a América do Norte e edificamos cidades majestosas como o Rio, a Bahia, Recife, Olinda, Ouro Preto, que eles jamais conheceram.”

Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O pronome “eles” faz referência anafórica aos portugueses do período colonial.
- b. ( ) Os dois usos do travessão se justificam por inserirem o discurso direto de uma segunda voz, alheia e estranha ao texto.
- c. ( ) Há uma relação de conformidade estabelecida entre o Brasil e a América do Norte, tendo como ponto de convergência a ideia de “riqueza”.
- d. ( ) Para eliminar o traço de informalidade, o termo “balela” pode ser substituído, em suas duas ocorrências, por “tração”, sem prejuízo para o sentido do enunciado.
- e. (X) Subentende-se que as formas verbais “dizem” e “repetem”, na terceira pessoa do plural, fazem referência ao “discurso ideológico de nossas elites”.

### Texto 3

#### **Fritz Müller – a prova do evolucionismo no Brasil**

*Imigrante alemão testou pela primeira vez, em Santa Catarina, a teoria de Darwin. Para o naturalista inglês, seu colega era o “príncipe dos observadores da natureza”.*

Charles Darwin sabia que não seria fácil a comunidade científica aceitar sua tese de que uma espécie daria origem a outra distinta. Logo na primeira edição de *A Origem das Espécies*, publicada em 1858, ele solicitou o envolvimento de naturalistas para que estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão. Estudos começaram a ser feitos no mundo todo, em uma verdadeira “corrida do ouro”. Mas o resultado que Darwin esperava só foi surgir em 1864, com o trabalho batizado de *Für Darwin* (*Para Darwin*, em alemão), do naturalista alemão, radicado no Brasil, Fritz Müller.

Johann Friedrich Theodor Müller (1822-1897) era um jovem médico e naturalista alemão que, em 1852, chegava ao Brasil com a esposa e uma filha. Eles tinham sido atraídos ao país pela propaganda feita por Hermann Blumenau, que desejava povoar uma colônia ao lado do rio Itajaí (hoje conhecida pelo sobrenome de seu fundador) e atrair o maior número possível de cientistas – que trabalhariam como professores.

Em Blumenau, Müller ganhou um grande terreno e passou a cuidar das terras como colono, aguardando convite para lecionar – o que viria a acontecer em 1856, quando assumiu a vaga de professor de matemática no Liceu Provincial de Desterro, atual Florianópolis. Para os habitantes da ilha, seu nome era quase impronunciável e ele ganhou um carinhoso apelido: Fritz Müller.

Pouco tempo depois, em 1861, o Liceu seria fechado e daria lugar ao Colégio da Santíssima Trindade, instituição religiosa que nada tinha a ver com o que Müller acreditava. O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava, em um ofício que lhe foi caro desde a juventude. Mas os planos do alemão iam além. Nesse mesmo ano, ele recebeu a tradução alemã de *A Origem* – sendo considerado o primeiro habitante do Brasil a ter contato com a obra – e percebeu que o convite de Darwin para novas pesquisas era uma oportunidade de colocar seu intelecto em prática.

Por meses, Müller realizou pesquisas de campo e experiências com espécies típicas do litoral catarinense. Em um desses trabalhos, encontrou a prova de que parte de uma espécie poderia se diferenciar do restante e ganhar características próprias, transformando-se em uma nova espécie que poderia competir com a outra e se destacar, tornando-se mais apta a sobreviver. Fritz Müller foi o primeiro cientista a apresentar modelos matemáticos para explicar a seleção natural e fornecer provas contundentes da veracidade da teoria.

MOÇO, Anderson.

<http://revistaescola.abril.com.br/ciencias/fundamentos/fritz-muller-prova-evolucionismo-brasil-432259.shtml> [Adaptado]. Acesso em 10/03/2014.

9. Considere os trechos extraídos do texto 3.

1. “Logo na primeira edição de *A Origem das Espécies*, publicada em 1858, ele solicitou o envolvimento de naturalistas para que estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão.” (primeiro parágrafo)
2. “O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava, em um ofício que lhe foi caro desde a juventude. Mas os planos do alemão iam além.” (quarto parágrafo)

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base nos trechos em seu contexto.

- ( ) Em 1, o vocábulo “logo” tem o mesmo valor sintático-semântico que em “estudou, logo passou.”
- ( ) Em 1, o uso do modo subjuntivo no verbo da oração subordinada é motivado pela locução conjuntiva “para que”, estabelecendo-se a correlação modo-temporal entre pretérito perfeito do indicativo (“solicitou”) e pretérito imperfeito do subjuntivo (“estudassem”).
- ( ) Em 2, o uso do advérbio “agora” faz referência a um tempo que se segue imediatamente ao período de trabalho de Fritz no Liceu, época em que ele não podia realizar as pesquisas de campo.
- ( ) Os pronomes “ele” e “lhe”, respectivamente em 1 e 2, fazem referência anafórica a Fritz Müller.
- ( ) Em 2, o enunciado “Mas os planos do alemão iam além” cria no leitor uma expectativa de que algo importante estaria por ocorrer na vida de Fritz.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – F – V
- b. ( ) V – F – V – F – V
- c. (X) F – V – V – F – V
- d. ( ) F – V – F – V – F
- e. ( ) F – F – V – V – F

10. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto 3.

- ( ) O título confirma a tese defendida no texto de que o evolucionismo é um fenômeno brasileiro, comprovado por Fritz Müller.
- ( ) No primeiro parágrafo, em “estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão”, o advérbio sublinhado poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por “desinteressadamente”.
- ( ) No segundo parágrafo, em “Eles tinham sido atraídos ao país [...]” a forma verbal sublinhada poderia ser substituída por “foram”, sem alteração do significado temporal expresso pelo enunciado.
- ( ) No terceiro parágrafo, em “Em Blumenau, Müller ganhou um grande terreno e passou a cuidar das terras como colono, aguardando convite para lecionar”, a forma verbal no gerúndio poderia ser substituída, sem prejuízo gramatical e de sentido, por “enquanto aguardava”.
- ( ) No quarto parágrafo, em “em 1861, o Liceu seria fechado e daria lugar ao Colégio da Santíssima Trindade”, a substituição das formas verbais sublinhas por “foi fechado” e “deu”, respectivamente, alteraria o significado temporal expresso pelo enunciado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V – V – F – V – F
- b. ( ) V – F – V – F – V
- c. ( ) F – V – V – F – V
- d. ( ) F – V – F – V – F
- e. (X) F – F – V – V – F



11. Considere a relação semântica estabelecida entre as orações articuladas pelos vocábulos sublinhados em cada segmento abaixo, do texto 3.

1. “[...] Mas o resultado que Darwin esperava só foi surgir em 1864.” (primeiro parágrafo)
2. “[...] que desejava povoar uma colônia ao lado do rio Itajaí (hoje conhecida pelo sobrenome de seu fundador) e atrair o maior número possível de cientistas.” (segundo parágrafo)
3. “[...] o que viria a acontecer em 1856, quando assumiu a vaga de professor de matemática
4. “O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava [...]” (quarto parágrafo)
5. “Fritz Müller foi o primeiro cientista a apresentar modelos matemáticos para explicar a seleção natural [...]” (último parágrafo)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das relações semânticas, de cima para baixo.

- a. ( ) concessão / alternância / temporalidade / complementação / finalidade
- b. ( ) temporalidade / adição / proporção / comparação / complementação
- c. ( ) adversidade / temporalidade / explicação / restrição / causalidade
- d. (X) adversidade / adição / temporalidade / restrição / finalidade
- e. ( ) adversidade / comparação / temporalidade / explicação / causalidade

12. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto 3.

- a. ( ) O livro de Darwin se tornou polêmico porque defendia que as espécies pudessem originar outras diferentes delas, fato que até hoje não foi comprovado.
- b. ( ) A “corrida do ouro” inspirada por Charles Darwin faz referência ao prêmio econômico que os cientistas receberiam caso conseguissem provar a tese do naturalista inglês.
- c. (X) A designação “príncipe dos observadores da natureza”, atribuída por Darwin a Fritz Müller, reconhece a habilidade do naturalista alemão para a empiria, prática fundamental para a pesquisa científica.
- d. ( ) Fritz Müller ficou conhecido por esse apelido devido a sua popularidade como professor das escolas em Desterro.
- e. ( ) As crenças positivistas de Fritz Müller foram ao encontro do perfil do Colégio da Santíssima Trindade, fato que justificou a sua postura em relação à instituição.

## Informática

4 questões

13. Ao utilizar o software de edição de planilhas Calc, considere que existem valores nas células A1 e B1 e que na célula C1 é realizada uma operação de divisão entre A1 e B1 ( $=A1/B1$ ).

Ao invés de um valor numérico observamos uma mensagem de erro do tipo #VALOR!.

Com relação a essa mensagem, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Está ocorrendo uma divisão por zero.
- b. ( ) Significa que um valor não está disponível para uma função ou fórmula.
- c. ( ) Significa que o Excel não conseguiu identificar algum texto na composição de sua fórmula.
- d. ( ) Indica que o valor resultante é muito grande para o espaço disponível na célula e esta precisa ser redimensionada.
- e. (X) Foram encontrados tipos diferentes de dados na fórmula. Uma possibilidade seria a mistura de dados numéricos com valores textuais.

**14.** Algumas vezes, ao acessarmos um site na Internet, nos deparamos com uma mensagem informando que o Certificado de Segurança do site apresenta problemas.

Analise as afirmativas abaixo com relação a esse problema:

1. Esse problema pode ocorrer se o relógio do computador do cliente está definido de forma que a data/hora esteja mais adiantada do que a data de vencimento do certificado SSL do servidor.
2. O navegador não reconhece a organização que emitiu o certificado de destino do site. Desta forma ele considera o certificado do servidor como não sendo confiável.
3. Mesmo com a mensagem de erro o usuário pode acessar o site, caso ele julgue o site confiável.
4. Se o servidor estiver utilizando um certificado digital autoassinado não é possível corrigir esse problema e a mensagem será apresentada ao usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**15.** A quebra de seção é uma funcionalidade importante em um editor de texto.

Analise as afirmativas abaixo com relação a essa funcionalidade no software de edição de texto Writer em português:

1. Um documento pode apresentar várias seções e cada seção pode ser formatada de forma diferente.
2. Para inserir uma nova seção o usuário deve clicar na opção Inserir da Barra de Menu, clicar na opção Seção e depois clicar no botão Inserir.
3. Para inserir uma nova seção o usuário deve clicar na opção Inserir da Barra de Menu, clicar na opção Quebra e depois clicar na opção Seção.
4. No Writer o número de quebras de seção é limitado a 15.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

**16.** Analise as afirmativas abaixo com relação aos protocolos e serviços de Internet:

1. O protocolo FTP (File Transfer Protocol) é utilizado pelos servidores de correio eletrônico para transferência das mensagens de correio eletrônico.
2. IMAP e POP3 são protocolos utilizados para que os clientes de correio eletrônico enviem e recebam mensagens de servidores de correio eletrônico.
3. SMTP é um protocolo desenvolvido para garantir a transferência de mensagens de correio eletrônico de forma eficiente e confiável.
4. Quando digitamos um endereço (URL de um site) em um *Navegador*, ele irá fazer uso do protocolo DNS para traduzir o nome do *host* para um endereço IP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

### **Raciocínio Lógico**

4 questões

**17.** Em um país eleições serão realizadas em breve. Sabe-se que se a pessoa A somente será candidata se a pessoa B for candidata. Ainda, se a pessoa C não se candidatar então a pessoa A também não será candidata. Logo:

- a.  Se a pessoa B for candidata, então a pessoa A não será candidata.
- b.  Se a pessoa B for candidata, então a pessoa C também será candidata.
- c.  Se a pessoa B for candidata, então a pessoa C não será candidata.
- d.  Se a pessoa B não for candidata, então a pessoa C também será candidata.
- e.  Se a pessoa B não for candidata, então a pessoa C não será candidata.

**18.** Em uma cidade com 200.000 habitantes a razão entre o número de advogados e o número de habitantes é 5:17500.

Se após 1 ano o número de habitantes na cidade cresce 5,25% e a razão entre o número de advogados e habitantes se mantém constante, então o número de NOVOS advogados na cidade é:

- a.  3.
- b.  4.
- c.  5.
- d.  6.
- e.  7.

---

**19.** A afirmação logicamente equivalente à sentença: "Se José e Maria trabalham, então João ou Lúcia descansam" é:

- a.  Se João ou Lúcia descansam, então José e Maria não trabalham.
- b.  Se João ou Lúcia descansam, então José ou Maria não trabalham.
- c.  Se José e Maria não trabalham, então João e Lúcia não descansam.
- d.  Se João e Lúcia não descansam, então José e Maria não trabalham.
- e.  Se João e Lúcia não descansam, então José ou Maria não trabalham.

---

**20.** Se em uma cidade 15 máquinas limpam 105 quilômetros de ruas a cada 3 dias, então quantas máquinas são necessárias para limpar 182 quilômetros de rua a cada 6 dias?

- a.  11.
- b.  12.
- c.  13.
- d.  14.
- e.  15.

## Conhecimentos Jurídicos

10 questões

21. O ato administrativo:

- a. ( ) Deve ser sempre vinculado.
- b. ( ) Inválido não comporta convalidação.
- c. ( ) Discricionário não admite controle externo.
- d. ( ) Tem a autoexecutoriedade como elemento essencial.
- e. (X) Pode ser revogado por ter se tornado inconveniente ou inoportuno.

22. A Responsabilidade Civil do Estado quanto aos atos comissivos:

- a. ( ) Toma por base a culpa presumida.
- b. ( ) Não admite excludentes de imputação e nem de causalidade.
- c. ( ) Faculta o direito de regresso por parte do Estado.
- d. (X) Toma por base a teoria da responsabilidade objetiva.
- e. ( ) Prescinde da comprovação do nexos causal já que tem por base a teoria do risco integral.

23. Quanto às limitações ao direito de propriedade, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A servidão administrativa é direito real que incide sobre bem imóvel visando a execução de obra ou serviço público.
- b. ( ) A limitação administrativa tem caráter individual e oneroso por comportar indenização.
- c. ( ) O tombamento não recai sobre bens móveis.
- d. ( ) A desapropriação é forma derivada da aquisição da propriedade.
- e. ( ) A requisição administrativa é direito pessoal que incide somente sobre bens imóveis em caso de iminente perigo ou calamidade pública.

24. As cominações da lei de improbidade administrativa:

- a. ( ) Não se aplicam ao sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público.
- b. ( ) Dependem da comprovação de ilícito necessariamente doloso.
- c. ( ) Não podem ser aplicadas depois de transcorrido o prazo prescricional que é de 10 anos.
- d. (X) Se aplicam àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade.
- e. ( ) Em caso de agente público temporário, para serem aplicadas, exigem que o exercício da atividade seja remunerado.

25. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O Colégio de Procuradores é órgão de Administração do Ministério Público.
- b. ( ) O Procurador Geral de Justiça será nomeado pelo Chefe do Poder Executivo, dentre os Procuradores de Justiça integrantes de lista tríplice, para mandato de dois anos, sendo admitida a recondução.
- c. ( ) A Chefia do Ministério Público cabe ao Procurador-Geral de Justiça, o qual conta com prerrogativas de Chefe de Estado, posicionando-se após o Presidente da Assembleia Legislativa.
- d. ( ) A fiscalização operacional do Ministério Público, quanto à legitimidade, tendo por fundamento sua autonomia administrativa, será exercida exclusivamente mediante controle interno, a ser realizado por auditores ocupantes de cargo efetivo e integrantes do quadro de carreiras dos servidores do Ministério Público.
- e. (X) O Ministério Público é instituição permanente, sendo-lhe assegurado autonomia funcional, administrativa e financeira, tendo suas decisões autoexecutoriedade e eficácia plena, ressalvada a competência constitucional do Poder Judiciário e do Tribunal de Contas.

**26.** Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei nº 8.666, de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.

- a.  Nas licitações de valores mais elevados é obrigatória a realização de audiência pública.
- b.  A contratação do licitante vencedor é o ato que finaliza o procedimento licitatório.
- c.  O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo discricionário pois seu objeto é a contratação da melhor proposta para a Administração.
- d.  A contratação de serviços de supervisão de obras, desde que comprovado o interesse público, é caso de licitação dispensável.
- e.  Em decorrência da expressa previsão legal, não é obrigatória a motivação do ato no caso de licitação inexigível.

---

**27.** De acordo com a Lei nº 6.745, de 1985, Estatuto dos Servidores Cíveis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**.

- a.  Deverá ser exonerado o servidor que, sem justificativa legal, não tomar posse no prazo estabelecido pelo Estatuto.
- b.  A remoção que implicar mudança de sede, de servidor que esteja nos 2 últimos níveis da carreira, dependerá de sua expressa concordância.
- c.  O servidor nomeado para cargo efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de 3 anos de efetivo exercício para o qual prestou concurso público, com o objetivo de apurar os requisitos necessários à confirmação no cargo para o qual foi nomeado.
- d.  À servidora lactante é assegurado, sem qualquer prejuízo, o direito de ausentar-se do serviço pelo espaço de até 2 horas por dia, dependendo da carga horária a que estiver sujeita, até que o filho complete 6 meses de idade.
- e.  A jornada normal de trabalho deverá ser reduzida até a metade, sempre que essa medida se mostrar necessária no caso de servidor estudante.

**28.** Assinale a alternativa **correta**.

- a.  Controle finalístico é aquele que a Administração exerce em relação a seus órgãos.
- b.  A ação civil pública, função do Ministério Público, representa um controle judicial de legalidade ou legitimidade, prévio ou posterior, conforme o caso concreto.
- c.  A invalidação de um ato administrativo pelo Poder Judiciário caracteriza um controle externo, posterior, de mérito, podendo ocorrer por provocação ou de ofício.
- d.  Em caso de desconcentração administrativa não cabe controle hierárquico, mas apenas o ministerial.
- e.  É vedado ao Tribunal de Contas o controle de legitimidade em caso de procedimento licitatório.

---

**29.** Classificam-se como créditos adicionais especiais aqueles destinados:

- a.  às despesas urgentes e imprevistas.
- b.  às despesas de guerra e comoção intestina.
- c.  às despesas decorrentes de calamidade pública.
- d.  às despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- e.  ao reforço de dotação orçamentária existente no orçamento.

---

**30.** É vedada a aplicação da receita do capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público:

- a.  Para o pagamento de juros da dívida pública.
- b.  Para financiamento de despesas de material de consumo.
- c.  Para financiamento de despesas de pessoal civil.
- d.  Para financiamento de despesas com subvenções sociais.
- e.  Para financiamento de despesas correntes, salvo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e própria dos servidores públicos.

## Conhecimentos Específicos

(35 questões)

**31.** O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro está vinculado à construção de uma nova ordem societária.

Assinale a alternativa que indica os elementos constitutivos do atual projeto ético-político.

- a. ( ) Diretrizes curriculares, Conhecimento teórico-metodológico, Capacitação técnico-operativa.
- b. (X) Diretrizes curriculares, Código de Ética, Lei de regulamentação da profissão.
- c. ( ) Conhecimento teórico-metodológico, Lei de regulamentação da profissão, Código de Ética.
- d. ( ) Lei de regulamentação da profissão, Diretrizes curriculares, Normatizações do CFESS.
- e. ( ) Código de Ética, Matrizes do conhecimento, Lei de regulamentação da profissão.

---

**32.** A Lei 8.662, de 7 de junho de 1993, regulamenta o exercício profissional do Assistente Social.

Segundo esta lei, são atribuições privativas do profissional:

- a. (X) Planejar, organizar e administrar programas e projetos de Unidade de Serviço Social.
- b. ( ) Prestar consultoria e assessoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de políticas públicas.
- c. ( ) Dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social e áreas afins.
- d. ( ) Dirigir serviços técnicos em entidades públicas ou privadas.
- e. ( ) Ocupar cargos e funções de direção e coordenação junto aos conselhos de políticas públicas.

**33.** Ainda de acordo com a Lei nº 8.662, a realização de estudos socioeconômicos com usuários é parte das competências profissionais, tendo por finalidade:

- a. ( ) Apreciar situações de pobreza para fundamentar decisões em relação à organização e administração de serviços sócioassistenciais.
- b. ( ) Analisar os indicadores de pobreza para a inclusão da população nas políticas públicas.
- c. ( ) Ampliar o conhecimento das expressões da questão social para intervir na resolução das mesmas.
- d. ( ) Conhecer a situação social de indivíduos e famílias tendo em vista a transformação da sua realidade.
- e. (X) Garantir benefícios e serviços sociais aos usuários junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

---

**34.** O Código de Ética de 1993 defende como princípios fundamentais:

- a. ( ) A construção de uma nova ordem societária fundada nos princípios da liberdade, da autonomia individual e da distribuição equitativa da riqueza socialmente produzida.
- b. ( ) A modernização da profissão frente aos processos de globalização, a defesa da cidadania, da justiça e do bem comum.
- c. (X) A liberdade, os direitos humanos, a ampliação e consolidação da cidadania, o aprofundamento da democracia, o posicionamento em favor da equidade e da justiça, a garantia do pluralismo.
- d. ( ) A superação dos conflitos sociais mediante a valorização da solidariedade entre as classes sociais e o aprofundamento da democracia.
- e. ( ) A ampliação das políticas sociais públicas de acordo com os patamares do Estado de Bem-Estar Social.

**35.** Segundo o Código de Ética de 1993, é vedado ao Assistente Social:

- a. ( ) Aceitar a nomeação de perito em matéria de sua competência profissional.
- b. ( ) Denunciar falhas em regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha.
- c. ( ) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade e o acesso à justiça.
- d. (X) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- e. ( ) Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais e viabilizar o acesso dos usuários aos serviços institucionais.

---

**36.** Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A teoria dos “mínimos sociais” coaduna-se com os objetivos do Estado Democrático de Direito.
- b. ( ) Para o fortalecimento dos direitos sociais, é necessário descentralizar as funções do Estado e ampliar a participação da sociedade.
- c. (X) A questão social é base de fundamentação sócio-histórica do Serviço Social, engloba as respostas do Estado, do empresariado e as ações da classe trabalhadora no processo de constituição, afirmação e ampliação de direitos sociais.
- d. ( ) O Serviço Social nasce e se institucionaliza nos marcos do capitalismo concorrencial sob a iniciativa de organizações católicas e do setor privado para atender às sequelas da questão social.
- e. ( ) As políticas sociais públicas constituem-se em respostas do Estado ao enfrentamento às expressões da questão social, assegurando patamares de cidadania de acordo com os princípios da universalidade.

**37.** Na atual lógica neoliberal, o tratamento dado às políticas sociais na realidade brasileira indicam:

- a. ( ) Desenvolvimento social, dinamização do setor produtivo e distribuição de renda.
- b. ( ) Expansão dos serviços públicos com ampliação do superávit primário.
- c. ( ) Expansão da Seguridade Social segundo os preceitos constitucionais.
- d. ( ) Eleição de prioridades e gastos com a participação ampla e democrática da sociedade civil.
- e. (X) Subordinação dos direitos sociais à lógica orçamentária e da política social à política econômica.

---

**38.** De acordo com BEHERING E BOSCHETTI (2006), é **correto** afirmar:

- a. (X) As políticas sociais representam um terreno de embates determinado pela luta de classes e a correlação de forças em cada conjuntura.
- b. ( ) O Welfare State nos moldes da social-democracia ampliou a discussão das políticas sociais no eixo da tradição marxista.
- c. ( ) A proteção social pública, associada ao workfare, é estratégia reformista que coloca em xeque a ideologia neoliberal.
- d. ( ) A Reforma do Estado, ocorrida no Brasil nos anos 1990, aumentou a capacidade de implementação eficiente das políticas de Seguridade Social.
- e. ( ) A efetivação de padrões universalistas e redistributivos de proteção social depende da internacionalização da economia e da superação do subdesenvolvimento.

**39.** Na década de 1990, o Brasil viveu profundas transformações societárias que atingiram diretamente as políticas sociais, acarretando:

- a. ( ) Redução das práticas populistas e clientelistas e maior participação democrática.
- b. (X) Redefinição dos sistemas de proteção social e da política social, com ampla alteração nas relações público-privadas.
- c. ( ) Desmonte do terceiro setor e ampliação da participação da filantropia no âmbito do Estado neoliberal.
- d. ( ) Alteração das formas de gestão nas políticas sociais a partir dos procedimentos gerenciais do fordismo.
- e. ( ) Ampliação da esfera pública mediante políticas de capacitação para ingresso no mercado formal de trabalho e acesso ao consumo.

---

**40.** Uma das inovações ocorridas a partir de 2005, no âmbito da Política de Assistência Social, foi a implantação do SUAS, que pode ser definido como:

- a. ( ) Um programa destinado à ampliação do SUS, através da descentralização e territorialização das políticas de proteção social.
- b. ( ) Um programa redistributivo, coordenado pelo governo federal, destinado aos trabalhadores pobres e médio-assalariados.
- c. ( ) Um sistema que unifica as políticas de Seguridade Social, conforme previsto na Constituição Federal.
- d. (X) Um sistema público que organiza, de forma descentralizada, os serviços socioassistenciais no Brasil, mediante um modelo de gestão participativa e a articulação dos três níveis de governo.
- e. ( ) A implementação dos preceitos constitucionais relativos aos direitos sociais e econômicos, com ampla participação dos municípios e do governo federal.

**41.** A Proteção Social Especial prevista no SUAS é destinada:

- a. ( ) Ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- b. ( ) À prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio da oferta de programas, projetos, serviços e benefícios a indivíduos e famílias pobres e desamparados.
- c. ( ) À inclusão de indivíduos e famílias em programas vinculados às diferentes políticas sociais (seguridade social, habitação, criança e adolescente, emprego e renda, entre outras), de natureza pública ou privada.
- d. ( ) À proteção à família com programas e projetos locais de acolhimento, convivência e socialização.
- e. (X) A famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco e que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono, maus-tratos, abuso sexual, uso de drogas, entre outros aspectos.

---

**42.** De acordo com os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde, definidos pelo CFESS, constituem-se em atribuições profissionais nesta área:

- a. ( ) Marcar consultas e exames tendo em vista a real efetivação do SUS.
- b. ( ) Desenvolver ações de terapias individuais, em grupo ou famílias.
- c. (X) Realizar visitas institucionais, com o objetivo de conhecer e mobilizar a rede de serviços no processo de viabilização dos direitos sociais.
- d. ( ) Trabalhar com as famílias no sentido de fortalecer seus vínculos, na perspectiva da promoção, integração e superação das suas situações de saúde.
- e. ( ) Identificar a existência de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.



**43.** A Lei nº 8.842, que dispõe sobre a Política Nacional do Idoso, prevê a participação efetiva da sociedade através de conselhos nacionais, estaduais e municipais.

Nessa política compete aos conselhos:

- a. ( ) Coordenar a política nacional do idoso.
- b. (X) Formular, coordenar, supervisionar e avaliar a política nas diferentes instâncias.
- c. ( ) Elaborar proposta orçamentária e acompanhar a sua execução.
- d. ( ) Formar recursos humanos para atuar na execução das ações.
- e. ( ) Prestar serviços para atendimento às necessidades básicas do idoso.

---

**44.** De acordo com a Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), a política pública que visa a coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações:

- a. (X) Da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e de ações não-governamentais.
- b. ( ) Da integração operacional dos Poderes Executivo, Judiciário e do Ministério Público.
- c. ( ) Da União, da Defensoria Pública e da Delegacia de Proteção à Mulher.
- d. ( ) Do Ministério Público, da Defensoria Geral da União, dos Estados e Municípios.
- e. ( ) Dos princípios e diretrizes da Lei Orgânica da Assistência Social, do Sistema Único de Saúde, de organizações da sociedade civil e de políticas públicas de proteção social.

**45.** O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069, de 13 de junho de 1990) estabelece, no artigo 69, que o adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observados, dentre outros, os seguintes aspectos:

- a. ( ) Isonomia salarial, formação técnico-profissional e respeito às condições psicossociais.
- b. ( ) Plena responsabilidade por seus atos no ambiente de trabalho e Fundo de Garantia por Tempo de Serviço em igualdade com os demais trabalhadores.
- c. ( ) Prevenção a situações de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente no trabalho de caráter perigoso, penoso e insalubre.
- d. (X) Respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento e capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.
- e. ( ) Garantia de condições de capacitação para o exercício de atividade laboral, respeitando-se as exigências do processo produtivo.

---

**46.** A judicialização das expressões da questão social tem adquirido grande importância na atualidade no campo das políticas públicas.

Em relação ao assunto, é **correto** afirmar:

- a. ( ) O Poder Judiciário constitui-se na esfera final e definitiva de resolução dos problemas individuais e coletivos na área jurídica.
- b. (X) A judicialização dos conflitos sociais decorre da desresponsabilização do Estado, sobretudo dos poderes Executivo e Legislativo na efetivação de direitos, através de políticas públicas.
- c. ( ) Essa tendência diz respeito às iniciativas do Terceiro Setor para cobrar judicialmente do Poder Executivo o cumprimento do seu dever na implementação das ações previstas nas legislações orçamentárias que destinam recursos às diferentes políticas sociais.
- d. ( ) A judicialização é uma tendência em debate entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário na determinação do que é direito e lei.
- e. ( ) As expressões da questão social na área sócio-jurídica devem ser tratadas como problemas jurídicos, considerando a urgência da sua resolutividade.

**47.** A Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em consonância com a Lei Orgânica da Assistência Social (1993), apresenta em seu capítulo II, seus princípios e diretrizes.

Constitui-se como um dos princípios da política de Assistência Social:

- a. ( ) Primazia da responsabilidade do Estado e do Terceiro Setor na condução da política de Assistência Social.
- b. ( ) Amparo às crianças, aos adolescentes carentes, aos idosos e às famílias.
- c. ( ) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e dos idosos que comprovarem não possuir meios de prover a própria manutenção.
- d. ( ) Descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, bem como a entidades beneficentes e de assistência social.
- e. (X) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas e supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

---

**48.** O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas) configura-se como:

- a. ( ) Uma instituição especializada de Serviço Social para o planejamento de ações socioassistenciais.
- b. ( ) Uma unidade destinada ao desenvolvimento de ações sócioeducativas através do Estado e de organizações não-governamentais.
- c. (X) Uma unidade pública e estatal, que oferta serviços especializados e continuados a famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos.
- d. ( ) Um centro de acolhimento para adolescentes infratores situado nos municípios dos grandes centros urbanos.
- e. ( ) Um mecanismo de operacionalização do Programa Bolsa Família coordenado pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS).

**49.** O Benefício de Prestação Continuada (BPC), previsto na Constituição Federal vigente e regulamentado pela Lei nº 8742/93 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS), consiste no repasse pelo governo federal de um salário mínimo mensal para:

- a. ( ) Crianças e adolescentes, desde que comprovada a situação de pobreza absoluta.
- b. ( ) Famílias não incluídas em outros programas de proteção social.
- c. ( ) Pessoas acima de 70 anos, desde que tenham contribuído com a Previdência Social.
- d. (X) Idosos com 65 anos ou mais e pessoas portadoras de deficiência, de qualquer idade, que comprovem não possuir meios para garantir o seu próprio sustento.
- e. ( ) Idosos e pessoas portadoras de deficiência com renda mensal familiar per capita inferior a um salário mínimo.

---

**50.** Segundo a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), são considerados benefícios eventuais:

- a. ( ) Os direitos relativos às garantias individuais.
- b. ( ) Os benefícios de transferência de renda e inclusão no Bolsa Família
- c. (X) Os de caráter suplementar e provisório, prestados aos cidadãos e às famílias em virtude de morte, nascimento, calamidade pública e situações de vulnerabilidade temporária.
- d. ( ) Benefícios destinados aos portadores de necessidades especiais em situação de abandono.
- e. ( ) As provisões relativas a benefícios diretamente vinculados aos campos da saúde, educação, integração nacional e das demais políticas setoriais.

---

**51.** O Serviço de Acolhimento Familiar integra a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e situa-se no campo da:

- a. ( ) Proteção Social Básica.
- b. ( ) Proteção Sócioassistencial.
- c. ( ) Proteção Básica e Provisória.
- d. (X) Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
- e. ( ) Proteção Estratégica de Média Complexidade.

**52.** A concepção de direitos básicos engloba:

- a. ( ) As garantias fundamentais das famílias e indivíduos em situação de pobreza.
  - b. ( ) O direito à assistência individual e intransferível.
  - c. ( ) Garantias que asseguram a inserção no mercado de trabalho.
  - d. ( ) Os direitos individuais e os mínimos sociais para atendimento de necessidades de manutenção da sobrevivência.
  - e. (X) Os direitos sociais em sua generalidade, os direitos individuais e todos os direitos e garantias fundamentais.
- 

**53.** No seu processo histórico, a constituição dos direitos é apresentada por T. H. Marshall através de três ordens denominadas nessa sequência:

- a. (X) Os direitos civis, os direitos políticos, os direitos sociais.
  - b. ( ) Os direitos sociais, os direitos civis, os direitos políticos.
  - c. ( ) Os direitos civis, os direitos fundamentais, os direitos econômicos.
  - d. ( ) Os direitos humanos, os direitos sociais, os direitos políticos.
  - e. ( ) Os direitos sociais, os direitos de terceira geração, os direitos humanos.
- 

**54.** De acordo com a literatura atual, os estudos sociais têm como finalidade:

- a. ( ) Subsidiar ações interventivas restritas ao campo sociojurídico.
- b. (X) Emitir pareceres e laudos sobre a situação dos sujeitos demandantes, tendo em vista o acesso a benefícios, serviços ou resolução de litígios.
- c. ( ) Conhecer a situação socioeconômica de indivíduos e famílias e seu atendimento, através do diálogo e da transformação social.
- d. ( ) Compreender a situação social como um caso particular, identificando questões do meio e da personalidade.
- e. ( ) Contribuir para a resolução de problemas individuais ou familiares, mediante concessão temporária de auxílio público.

**55.** No que se refere ao trabalho com indivíduos, grupos e famílias, é **correto** afirmar:

- a. ( ) A escuta qualificada só pode ser utilizada por profissional de Serviço Social como requisito fundamental da ajuda psicossocial e do processo socioeducativo.
  - b. ( ) Os estudos sociais subsidiam as ações socioeducativas no campo jurídico e têm como objetivo aprofundar o grau de periculosidade dos indivíduos em conflito com a Lei.
  - c. (X) As ações socioeducativas fazem parte dos objetivos do Serviço Social e compreendem a socialização de informações e o processo reflexivo a partir das demandas e necessidades dos usuários.
  - d. ( ) As ações socioeducativas são utilizadas como estratégias para conhecer a realidade do usuário, identificar suas demandas e acionar o Ministério Público.
  - e. ( ) O Assistente Social só realizará ações socioeducativas com acompanhamento interdisciplinar, considerando a natureza educativa da ação.
- 

**56.** No campo das políticas sociais brasileiras, a definição da família enquanto critério para alocação de recurso financeiro, conforme definida na LOAS, foi alterada pela Medida Provisória 1.473-34, de 8 de agosto de 1997, convertida na Lei 9.720, em 30 de novembro de 1998.

A partir de então a família é compreendida como:

- a. ( ) Apenas os pais e os filhos naturais.
- b. ( ) O cônjuge, o companheiro e os filhos naturais ou adotados independentemente da idade.
- c. ( ) O conjunto de pessoas que vivem sob o mesmo teto, incluindo o cônjuge, o companheiro, os pais e os filhos.
- d. ( ) O núcleo familiar formado pelos pais e os filhos menores de 21 anos e os idosos incapazes.
- e. (X) O conjunto de pessoas que vivem sob o mesmo teto, incluindo o cônjuge, o companheiro, os pais, os filhos e irmãos e os equiparados a essas condições, não emancipados, menores de 21 anos ou inválidos.

**57.** Segundo Mito (2009), três indicadores importantes são apontados na sua definição sobre Família:

- a.  Domicílio, parentesco, afetos.
  - b.  Cidadania, direitos, domicílio.
  - c.  Dignidade, liberdade, direitos.
  - d.  Parentesco, individualidade, afetividade.
  - e.  Moradia, condições econômicas, afeto.
- 

**58.** O laudo social é um dos registros elaborados pelo Assistente Social, podendo ser utilizado como:

- a.  Uma das provas para instruir o processo judicial.
  - b.  Um estudo para utilização restrita aos encaminhamentos a serem realizados pelo Assistente Social.
  - c.  Um documento para subsidiar ações de disciplinamento do indivíduo com grau de periculosidade e prevenir a reincidência do erro.
  - d.  Um registro de informações a ser disponibilizado às instituições operadoras de políticas sociais.
  - e.  Um documento a ser utilizado somente mediante autorização expressa dos familiares do usuário.
- 

**59.** Os principais instrumentos técnico-operativos utilizados pelo Assistente Social na área sociojurídica compreendem:

- a.  Perícias, escuta qualificada, Código Penal.
- b.  Estudo social, laudos, pareceres, entrevistas, visitas domiciliares.
- c.  Visitas domiciliares e institucionais, Código Civil.
- d.  Pareceres, perícias, entrevistas, pesquisa, audiência.
- e.  Inspeções, relatório, Constituição Federal, estudo de caso.

**60.** A sistematização das ações profissionais e a pesquisa qualificam o trabalho do Assistente Social, pois possibilitam:

- a.  A superação do pragmatismo, evitando o acirramento das contradições sociais.
  - b.  A alteração das condições de trabalho e o fortalecimento das relações entre o público e o privado.
  - c.  O fortalecimento da dimensão prático-operativa, a prestação de serviços sociais e o empoderamento dos usuários.
  - d.  A definição de estratégias, do instrumental técnico, a reconstrução dos objetos de intervenção e a contribuição na produção de novos conhecimentos.
  - e.  A contribuição na construção de indicadores para a alteração das relações de poder e a legitimação das políticas institucionais.
- 

**61.** As ações de natureza interdisciplinar e de planejamento são fundamentais ao trabalho dos Assistentes Sociais que atuam junto ao Ministério Público.

Em relação ao assunto, assinale a alternativa **correta**.

- a.  Fortalecem a atuação no âmbito das demandas cotidianas.
- b.  Permitem a tomada de decisões em função das necessidades mais urgentes.
- c.  Contribuem para impulsionar a luta por direitos, respeitados os limites institucionais.
- d.  Imprimem à intervenção do Serviço Social maior autonomia em relação ao Poder Judiciário.
- e.  São estratégias congregadoras de esforços que possibilitam realizar estudos e pesquisas que contribuem para a construção de uma nova ordem societária.

**62.** Dentre as várias demandas que se colocam ao Serviço Social na contemporaneidade situa-se o trabalho no campo da formulação, gestão e avaliação de políticas e projetos sociais.

Nesse contexto, cabe ao Assistente Social:

- a. ( ) Publicizar as demandas e elaborar projetos de acordo com as normas governamentais.
- b. (X) Organizar as demandas sociais com base em pressupostos teóricos e ético-políticos, visando ao seu atendimento.
- c. ( ) Analisar os recursos existentes para atendimento às demandas, viabilizando a participação de organizações não governamentais.
- d. ( ) Elaborar planos, programas e projetos em consonância com os interesses públicos e privados.
- e. ( ) Fortalecer o planejamento estratégico e os procedimentos de avaliação para atender às exigências preestabelecidas pelos organismos financiadores.

---

**63.** Na literatura contemporânea do Serviço Social reafirma-se a necessidade de unidade entre teoria e prática, reconhecendo-se a existência do acúmulo teórico e político da profissão.

Mesmo considerando este avanço, é **correto** afirmar:

- a. ( ) As exigências cotidianas dos diferentes espaços socio-ocupacionais e as imposições da rotina institucional evidenciam que “na prática a teoria é outra”.
- b. ( ) A indissociabilidade entre teoria e prática é uma questão acadêmica e está diretamente vinculada à pesquisa.
- c. (X) Os óbices da relação teoria e prática no exercício profissional podem ser explicados pela inserção dos assistentes sociais na divisão social e técnica do trabalho, aliada às dificuldades em responder às demandas da população.
- d. ( ) No cotidiano institucional, o Assistente Social encontra-se privado de sua relativa autonomia, o que cria impasses para refletir sobre seu fazer.
- e. ( ) A sistematização das ações sobre as demandas dos usuários são suficientes para a elaboração de pesquisas científicas.

**64.** O trabalho com grupos e as dinâmicas de grupo desenvolvidas pelos Assistentes Sociais constituem-se em técnicas de intervenção utilizadas historicamente em vários espaços sócio-ocupacionais.

Assim, é **correto** afirmar:

- a. ( ) São técnicas de viés adaptativo e reformista.
- b. ( ) A técnica de dinâmica de grupo é uma prática própria da perspectiva fenomenológica.
- c. ( ) O trabalho com grupos segue na atualidade somente como meio de repasse das normas institucionais às famílias para acessarem as políticas sociais.
- d. (X) Este trabalho continua presente nos dias atuais, sob novas bases políticas, éticas e teóricas.
- e. ( ) O trabalho com grupos é uma técnica prático-operativa do passado profissional e superada na atualidade.

---

**65.** A supervisão é uma atividade imprescindível, não só na formação acadêmica, mas também na capacitação e no aprimoramento profissional permanente.

Assim, é **correto** afirmar:

- a. (X) A supervisão não pode estar desvinculada dos seus componentes teórico, ético e político e da unidade entre ensino e aprendizagem.
- b. ( ) O processo de supervisão tem como centralidade o aprimoramento das ações prático-operativas.
- c. ( ) A supervisão é um processo pedagógico do ensinar a fazer.
- d. ( ) Constitui-se num processo de treinamento para responder, prioritariamente, às demandas do mercado de trabalho.
- e. ( ) Favorece a aplicação dos conhecimentos teórico-metodológicos na resolução de conflitos institucionais.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>