

Ministério Público de Santa Catarina
Procuradoria Geral de Justiça

Concurso Público • Edital 008/2014

<http://concurso.mpsc.fepese.org.br>

MPSC
MINISTÉRIO PÚBLICO
Santa Catarina

Caderno de Prova



27 de abril



das 15 às 19 h



4 h de duração*



65 questões

S08 Analista em Psicologia



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(30 questões)

Português

12 questões

Texto 1

Óbito do autor

Alguns tempos hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim, isto é, se poria em primeiro lugar o meu nascimento ou a minha morte. Suposto o uso vulgar seja começar pelo nascimento, duas considerações me levaram a adotar diferente método: a primeira é que eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor, para quem a campa foi outro berço; a segunda é que o escrito ficaria assim mais galante e mais novo. Moisés, que também contou a sua morte, não a pôs no introito, mas no cabo: diferença radical entre este livro e o Pentateuco.

Dito isto, expirei às duas horas da tarde de uma sexta-feira do mês de agosto de 1869, na minha bela chácara de Catumbi. Tinha uns sessenta e quatro anos, rijos e prósperos, era solteiro, possuía cerca de trezentos contos e fui acompanhado ao cemitério por onze amigos. Onze amigos! Verdade é que não houve cartas nem anúncios. Acresce que chovia — peneirava uma chuvinha miúda, triste e constante, tão constante e tão triste, que levou um daqueles fiéis da última hora a intercalar esta engenhosa ideia no discurso que proferiu à beira de minha cova: — “Vós, que o conhecestes, meus senhores, vós podeis dizer comigo que a natureza parece estar chorando a perda irreparável de um dos mais belos caracteres que têm honrado a humanidade. Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo, tudo isso é a dor crua e má que lhe rói à Natureza as mais íntimas entranhas; tudo isso é um sublime louvor ao nosso ilustre finado.”

Bom e fiel amigo! Não, não me arrependo das vinte apólices que lhe deixei. E foi assim que cheguei à cláusula dos meus dias; foi assim que me encaminhei para o *undiscovered country* de Hamlet, sem as ânsias nem as dúvidas do moço príncipe, mas pausado e trôpego como quem se retira tarde do espetáculo. Tarde e aborrecido. [...]

ASSIS, Machado de. [1881] *Memórias Póstumas de Brás Cubas*. São Paulo: Globo, 2008. p. 9-10.

1. Considere o trecho extraído do texto 1 e analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a norma padrão da língua portuguesa.

“Vós, que o conhecestes, meus senhores, vós podeis dizer comigo que a natureza parece estar chorando a perda irreparável de um dos mais belos caracteres que têm honrado a humanidade. Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo, tudo isso é a dor crua e má que lhe rói à Natureza as mais íntimas entranhas; tudo isso é um sublime louvor ao nosso ilustre finado.”

1. Trata-se de um discurso direto, que tem como interlocutores as pessoas presentes no velório e como finalidade homenagear o morto.
2. A expressão “meus senhores” é um vocativo e pode ser deslocada para o início do enunciado, ou para imediatamente após o pronome inicial, mantendo-se isolada por vírgulas.
3. A forma verbal “têm” não poderia estar no singular “tem”, pois estaria ferindo a regra de concordância segundo a qual o verbo deve concordar com seu sujeito.
4. As palavras “sombrio”, “escuras” e “azul” estão empregadas como adjetivos.
5. As duas ocorrências de “tudo isso” fazem remissão anafórica a “Este ar sombrio, estas gotas do céu, aquelas nuvens escuras que cobrem o azul como um crepe funéreo”, e funcionam como aposto resumitivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Ainda com base no texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) O termo “Pentateuco” remete à narrativa feita por Moisés, que recobre também a sua própria morte.
- b. () Segundo o narrador, o tempo chuvoso e sombrio fez com que o amigo proferisse um discurso conciliador e agradecido.
- c. () O narrador compara a sua morte à de Hamlet, tendo ambos morrido ainda cheios de esperança e vigor.
- d. () No primeiro parágrafo, em “Moisés, que também contou a sua morte, não a pôs no introito, mas no cabo”, a oração sublinhada é introduzida por pronome relativo e funciona como subordinada adjetiva restritiva.
- e. () No segundo parágrafo, o uso repetido da construção “onze amigos” é excessivo e desnecessário, não contribuindo estilisticamente para a coerência do texto.

3. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto 1.

- () O texto apresenta como ideia principal uma crítica às atitudes mesquinhas dos amigos, comportamento que se revela no leito de morte do narrador.
- () Trata-se de um texto que narra ficcionalmente as memórias de vida de um sujeito morto, iniciando o relato pelo momento de seu enterro.
- () A narrativa se assemelha ao relato da morte de Moisés, dando um mesmo prosseguimento cronológico e espacial aos eventos.
- () Trata-se de um relato autobiográfico em que o autor narra detalhadamente as peripécias de sua vida, desde os primeiros anos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – F
- b. () V – F – V – F
- c. () F – V – V – V
- d. (X) F – V – F – F
- e. () F – F – V – V

4. Analise os enunciados abaixo, considerando aspectos linguísticos do texto 1.

- 1. O segmento “Alguns tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim” pode ser reescrito, sem prejuízo de sentido e gramatical, como “Há alguns tempo hesitei se devia abrir estas memórias pelo princípio ou pelo fim.”
- 2. Não há alteração de sentido com a mudança na ordem dos elementos de “autor defunto” para “defunto autor”, diferentemente do que é sugerido no texto.
- 3. No primeiro parágrafo, em “Suposto o uso vulgar [...]”, a palavra “vulgar” significa “ordinário, trivial, prosaico”.
- 4. No segundo parágrafo, a expressão “Dito isto” estabelece uma relação coesiva com o parágrafo anterior, podendo ser substituída, sem prejuízo de sentido e gramatical, por “Posto isso”.
- 5. Em “Tinha uns sessenta e quatro anos, rijos e prósperos, era solteiro, possuía cerca de trezentos contos [...]”, as formas verbais “tinha” e “possuía” estão usadas com o significado de “ter a posse de”.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

Texto 2

O Brasil como problema

Ao longo dos séculos, vimos atribuindo o atraso do Brasil e a penúria dos brasileiros a falsas causas naturais e históricas, umas e outras imutáveis. Entre elas, fala-se dos inconvenientes do clima tropical, ignorando-se suas evidentes vantagens. Acusa-se, também, a mestiçagem, desconhecendo que somos um povo feito do caldeamento de índios com negros e brancos, e que nos mestiços constituíamos e cerne melhor de nosso povo.

Há quem se refira à colonização lusitana, com nostalgia por uma mirífica colonização holandesa. É tolice de gente que, visivelmente, nunca foi ao Suriname. Existe até quem queira atribuir o nosso atraso a uma suposta juvenildade do povo brasileiro, que ainda estaria na minoridade. Esses idiotas ignoram que somos cento e tantos anos mais velhos que os Estados Unidos. Dizem, também, que nosso território é pobre – uma balela. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada – outra balela. Produzimos, no período colonial, muito mais riqueza de exportação que a América do Norte e edificamos cidades majestosas como o Rio, a Bahia, Recife, Olinda, Ouro Preto, que eles jamais conheceram.

Trata-se, obviamente, do discurso ideológico de nossas elites. Muita gente boa, porém, em sua inocência, o interioriza e repete. De fato, o único fator causal inegável de nosso atraso é o caráter das classes dominantes brasileiras, que se escondem atrás desse discurso. Não há como negar que a culpa do atraso nos cabe é a nós, os ricos, os brancos, os educados, que impusemos, desde sempre, ao Brasil, a hegemonia de uma elite retrógrada, que só atua em seu próprio benefício.

RIBEIRO, Darcy. *O Brasil como problema*. Brasília: Editora da UnB, 2010. p. 23-24. [Adaptado]

5. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto 2.

- a. (X) O texto tem um caráter argumentativo: o autor expõe criticamente uma situação para, então, revelar seu ponto de vista de maneira explícita.
- b. () Trata-se de um texto informativo em que o autor busca explicar a pobreza do Brasil pela atuação de fatores geográficos e pela gestão ineficiente do colonizador português.
- c. () O texto narra uma série de motivos que, na mesma proporção, levaram o Brasil a sua situação atual de penúria e desolação.
- d. () Trata-se de um texto extemporâneo, que se volta para as questões do Brasil colonial, nada acrescentando para a compreensão da atualidade.
- e. () O autor compara a colonização portuguesa com a holandesa, sugerindo que a segunda foi mais eficiente e generosa que a primeira.

6. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto 2.

- () O autor contesta certas causas atribuídas à situação de atraso do Brasil, defendendo que esse atraso se deve, de forma evidente, ao caráter das elites no Brasil.
- () O texto afirma que há discursos que tentam explicar de forma errônea e distorcida o atraso do Brasil, ocultando o motivo real desse atraso.
- () Segundo o texto, o que há de melhor e de mais forte na formação política e econômica do Brasil é o povo mestiço, fato que justificaria poucas discrepâncias sociais.
- () O texto aproxima a realidade econômica do Brasil à dos Estados Unidos e insinua que o avanço americano se deve a uma boa relação dos Estados Unidos com a Inglaterra.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V
- b. (X) V – V – F – F
- c. () V – F – V – F
- d. () F – V – V – F
- e. () F – F – F – V

7. Analise as afirmativas abaixo, considerando o texto 2.

1. No primeiro parágrafo, em “[...] vimos atribuindo o atraso do Brasil e a penúria dos brasileiros a falsas causas naturais e históricas”, a forma verbal “vimos” corresponde ao pretérito perfeito do verbo “ver”, e os vocábulos “o”, “a” e “a” estão empregados como artigo definido.
2. No segundo parágrafo, em “Há quem se refira à colonização lusitana, com nostalgia por uma mirífica colonização holandesa. É tolice de gente que, visivelmente, nunca foi ao Suriname”, os segmentos sublinhados especificam a atitude do autor com respeito ao conteúdo expresso nos enunciados.
3. No segundo parágrafo, em “Dizem, também, que nosso território é pobre [...]. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada [...], os dois termos sublinhados funcionam como predicativo do sujeito.
4. No terceiro parágrafo, em “Muita gente boa, porém, em sua inocência, o interioriza e repete” há uma elipse do objeto direto de “repete”, e os vocábulos sublinhados são pronomes que se referem, respectivamente, a “muita gente boa” e “discurso ideológico”.
5. No segundo parágrafo, em “Existe até quem queira atribuir o nosso atraso a uma suposta juvenilidade do povo brasileiro”, as palavras sublinhadas são adjetivos que atribuem características ao povo brasileiro.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

8. Considere o trecho abaixo, extraído do texto 2.

“Dizem, também, que nosso território é pobre – uma balela. Repetem, incansáveis, que nossa sociedade tradicional era muito atrasada – outra balela. Produzimos, no período colonial, muito mais riqueza de exportação que a América do Norte e edificamos cidades majestosas como o Rio, a Bahia, Recife, Olinda, Ouro Preto, que eles jamais conheceram.”

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () O pronome “eles” faz referência anafórica aos portugueses do período colonial.
- b. () Os dois usos do travessão se justificam por inserirem o discurso direto de uma segunda voz, alheia e estranha ao texto.
- c. () Há uma relação de conformidade estabelecida entre o Brasil e a América do Norte, tendo como ponto de convergência a ideia de “riqueza”.
- d. () Para eliminar o traço de informalidade, o termo “balela” pode ser substituído, em suas duas ocorrências, por “tração”, sem prejuízo para o sentido do enunciado.
- e. (X) Subentende-se que as formas verbais “dizem” e “repetem”, na terceira pessoa do plural, fazem referência ao “discurso ideológico de nossas elites”.

Texto 3

Fritz Müller – a prova do evolucionismo no Brasil

Imigrante alemão testou pela primeira vez, em Santa Catarina, a teoria de Darwin. Para o naturalista inglês, seu colega era o “príncipe dos observadores da natureza”.

Charles Darwin sabia que não seria fácil a comunidade científica aceitar sua tese de que uma espécie daria origem a outra distinta. Logo na primeira edição de *A Origem das Espécies*, publicada em 1858, ele solicitou o envolvimento de naturalistas para que estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão. Estudos começaram a ser feitos no mundo todo, em uma verdadeira “corrida do ouro”. Mas o resultado que Darwin esperava só foi surgir em 1864, com o trabalho batizado de *Für Darwin* (*Para Darwin*, em alemão), do naturalista alemão, radicado no Brasil, Fritz Müller.

Johann Friedrich Theodor Müller (1822-1897) era um jovem médico e naturalista alemão que, em 1852, chegava ao Brasil com a esposa e uma filha. Eles tinham sido atraídos ao país pela propaganda feita por Hermann Blumenau, que desejava povoar uma colônia ao lado do rio Itajaí (hoje conhecida pelo sobrenome de seu fundador) e atrair o maior número possível de cientistas – que trabalhariam como professores.

Em Blumenau, Müller ganhou um grande terreno e passou a cuidar das terras como colono, aguardando convite para lecionar – o que viria a acontecer em 1856, quando assumiu a vaga de professor de matemática no Liceu Provincial de Desterro, atual Florianópolis. Para os habitantes da ilha, seu nome era quase impronunciável e ele ganhou um carinhoso apelido: Fritz Müller.

Pouco tempo depois, em 1861, o Liceu seria fechado e daria lugar ao Colégio da Santíssima Trindade, instituição religiosa que nada tinha a ver com o que Müller acreditava. O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava, em um ofício que lhe foi caro desde a juventude. Mas os planos do alemão iam além. Nesse mesmo ano, ele recebeu a tradução alemã de *A Origem* – sendo considerado o primeiro habitante do Brasil a ter contato com a obra – e percebeu que o convite de Darwin para novas pesquisas era uma oportunidade de colocar seu intelecto em prática.

Por meses, Müller realizou pesquisas de campo e experiências com espécies típicas do litoral catarinense. Em um desses trabalhos, encontrou a prova de que parte de uma espécie poderia se diferenciar do restante e ganhar características próprias, transformando-se em uma nova espécie que poderia competir com a outra e se destacar, tornando-se mais apta a sobreviver. Fritz Müller foi o primeiro cientista a apresentar modelos matemáticos para explicar a seleção natural e fornecer provas contundentes da veracidade da teoria.

MOÇO, Anderson.

<http://revistaescola.abril.com.br/ciencias/fundamentos/fritz-muller-prova-evolucionismo-brasil-432259.shtml> [Adaptado]. Acesso em 10/03/2014.

9. Considere os trechos extraídos do texto 3.

1. “Logo na primeira edição de *A Origem das Espécies*, publicada em 1858, ele solicitou o envolvimento de naturalistas para que estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão.” (primeiro parágrafo)
2. “O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava, em um ofício que lhe foi caro desde a juventude. Mas os planos do alemão iam além.” (quarto parágrafo)

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base nos trechos em seu contexto.

- () Em 1, o vocábulo “logo” tem o mesmo valor sintático-semântico que em “estudou, logo passou.”
- () Em 1, o uso do modo subjuntivo no verbo da oração subordinada é motivado pela locução conjuntiva “para que”, estabelecendo-se a correlação modo-temporal entre pretérito perfeito do indicativo (“solicitou”) e pretérito imperfeito do subjuntivo (“estudassem”).
- () Em 2, o uso do advérbio “agora” faz referência a um tempo que se segue imediatamente ao período de trabalho de Fritz no Liceu, época em que ele não podia realizar as pesquisas de campo.
- () Os pronomes “ele” e “lhe”, respectivamente em 1 e 2, fazem referência anafórica a Fritz Müller.
- () Em 2, o enunciado “Mas os planos do alemão iam além” cria no leitor uma expectativa de que algo importante estaria por ocorrer na vida de Fritz.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – F – V
- b. () V – F – V – F – V
- c. (X) F – V – V – F – V
- d. () F – V – F – V – F
- e. () F – F – V – V – F

10. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com base no texto 3.

- () O título confirma a tese defendida no texto de que o evolucionismo é um fenômeno brasileiro, comprovado por Fritz Müller.
- () No primeiro parágrafo, em “estudassem, imparcialmente, os dois lados da questão”, o advérbio sublinhado poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por “desinteressadamente”.
- () No segundo parágrafo, em “Eles tinham sido atraídos ao país [...]” a forma verbal sublinhada poderia ser substituída por “foram”, sem alteração do significado temporal expresso pelo enunciado.
- () No terceiro parágrafo, em “Em Blumenau, Müller ganhou um grande terreno e passou a cuidar das terras como colono, aguardando convite para lecionar”, a forma verbal no gerúndio poderia ser substituída, sem prejuízo gramatical e de sentido, por “enquanto aguardava”.
- () No quarto parágrafo, em “em 1861, o Liceu seria fechado e daria lugar ao Colégio da Santíssima Trindade”, a substituição das formas verbais sublinhas por “foi fechado” e “deu”, respectivamente, alteraria o significado temporal expresso pelo enunciado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – V – F – V
- c. () F – V – V – F – V
- d. () F – V – F – V – F
- e. (X) F – F – V – V – F

11. Considere a relação semântica estabelecida entre as orações articuladas pelos vocábulos sublinhados em cada segmento abaixo, do texto 3.

1. “[...] Mas o resultado que Darwin esperava só foi surgir em 1864.” (primeiro parágrafo)
2. “[...] que desejava povoar uma colônia ao lado do rio Itajaí (hoje conhecida pelo sobrenome de seu fundador) e atrair o maior número possível de cientistas.” (segundo parágrafo)
3. “[...] o que viria a acontecer em 1856, quando assumiu a vaga de professor de matemática
4. “O naturalista agora teria tempo de percorrer as matas atrás dos espécimes que colecionava [...]” (quarto parágrafo)
5. “Fritz Müller foi o primeiro cientista a apresentar modelos matemáticos para explicar a seleção natural [...]” (último parágrafo)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das relações semânticas, de cima para baixo.

- a. () concessão / alternância / temporalidade / complementação / finalidade
- b. () temporalidade / adição / proporção / comparação / complementação
- c. () adversidade / temporalidade / explicação / restrição / causalidade
- d. (X) adversidade / adição / temporalidade / restrição / finalidade
- e. () adversidade / comparação / temporalidade / explicação / causalidade

12. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto 3.

- a. () O livro de Darwin se tornou polêmico porque defendia que as espécies pudessem originar outras diferentes delas, fato que até hoje não foi comprovado.
- b. () A “corrida do ouro” inspirada por Charles Darwin faz referência ao prêmio econômico que os cientistas receberiam caso conseguissem provar a tese do naturalista inglês.
- c. (X) A designação “príncipe dos observadores da natureza”, atribuída por Darwin a Fritz Müller, reconhece a habilidade do naturalista alemão para a empiria, prática fundamental para a pesquisa científica.
- d. () Fritz Müller ficou conhecido por esse apelido devido a sua popularidade como professor das escolas em Desterro.
- e. () As crenças positivistas de Fritz Müller foram ao encontro do perfil do Colégio da Santíssima Trindade, fato que justificou a sua postura em relação à instituição.

Informática

4 questões

13. Ao utilizar o software de edição de planilhas Calc, considere que existem valores nas células A1 e B1 e que na célula C1 é realizada uma operação de divisão entre A1 e B1 (=A1/B1).

Ao invés de um valor numérico observamos uma mensagem de erro do tipo #VALOR!.

Com relação a essa mensagem, é **correto** afirmar:

- a. () Está ocorrendo uma divisão por zero.
- b. () Significa que um valor não está disponível para uma função ou fórmula.
- c. () Significa que o Excel não conseguiu identificar algum texto na composição de sua fórmula.
- d. () Indica que o valor resultante é muito grande para o espaço disponível na célula e esta precisa ser redimensionada.
- e. (X) Foram encontrados tipos diferentes de dados na fórmula. Uma possibilidade seria a mistura de dados numéricos com valores textuais.

14. Algumas vezes, ao acessarmos um site na Internet, nos deparamos com uma mensagem informando que o Certificado de Segurança do site apresenta problemas.

Analise as afirmativas abaixo com relação a esse problema:

1. Esse problema pode ocorrer se o relógio do computador do cliente está definido de forma que a data/hora esteja mais adiantada do que a data de vencimento do certificado SSL do servidor.
2. O navegador não reconhece a organização que emitiu o certificado de destino do site. Desta forma ele considera o certificado do servidor como não sendo confiável.
3. Mesmo com a mensagem de erro o usuário pode acessar o site, caso ele julgue o site confiável.
4. Se o servidor estiver utilizando um certificado digital autoassinado não é possível corrigir esse problema e a mensagem será apresentada ao usuário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. A quebra de seção é uma funcionalidade importante em um editor de texto.

Analise as afirmativas abaixo com relação a essa funcionalidade no software de edição de texto Writer em português:

1. Um documento pode apresentar várias seções e cada seção pode ser formatada de forma diferente.
2. Para inserir uma nova seção o usuário deve clicar na opção Inserir da Barra de Menu, clicar na opção Seção e depois clicar no botão Inserir.
3. Para inserir uma nova seção o usuário deve clicar na opção Inserir da Barra de Menu, clicar na opção Quebra e depois clicar na opção Seção.
4. No Writer o número de quebras de seção é limitado a 15.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 3.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

16. Analise as afirmativas abaixo com relação aos protocolos e serviços de Internet:

1. O protocolo FTP (File Transfer Protocol) é utilizado pelos servidores de correio eletrônico para transferência das mensagens de correio eletrônico.
2. IMAP e POP3 são protocolos utilizados para que os clientes de correio eletrônico enviem e recebam mensagens de servidores de correio eletrônico.
3. SMTP é um protocolo desenvolvido para garantir a transferência de mensagens de correio eletrônico de forma eficiente e confiável.
4. Quando digitamos um endereço (URL de um site) em um *Navegador*, ele irá fazer uso do protocolo DNS para traduzir o nome do *host* para um endereço IP.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

Raciocínio Lógico

4 questões

17. Em um país eleições serão realizadas em breve. Sabe-se que se a pessoa A somente será candidata se a pessoa B for candidata. Ainda, se a pessoa C não se candidatar então a pessoa A também não será candidata. Logo:

- a. Se a pessoa B for candidata, então a pessoa A não será candidata.
- b. Se a pessoa B for candidata, então a pessoa C também será candidata.
- c. Se a pessoa B for candidata, então a pessoa C não será candidata.
- d. Se a pessoa B não for candidata, então a pessoa C também será candidata.
- e. Se a pessoa B não for candidata, então a pessoa C não será candidata.

18. Em uma cidade com 200.000 habitantes a razão entre o número de advogados e o número de habitantes é 5:17500.

Se após 1 ano o número de habitantes na cidade cresce 5,25% e a razão entre o número de advogados e habitantes se mantém constante, então o número de NOVOS advogados na cidade é:

- a. 3.
- b. 4.
- c. 5.
- d. 6.
- e. 7.

19. A afirmação logicamente equivalente à sentença: "Se José e Maria trabalham, então João ou Lúcia descansam" é:

- a. Se João ou Lúcia descansam, então José e Maria não trabalham.
- b. Se João ou Lúcia descansam, então José ou Maria não trabalham.
- c. Se José e Maria não trabalham, então João e Lúcia não descansam.
- d. Se João e Lúcia não descansam, então José e Maria não trabalham.
- e. Se João e Lúcia não descansam, então José ou Maria não trabalham.

20. Se em uma cidade 15 máquinas limpam 105 quilômetros de ruas a cada 3 dias, então quantas máquinas são necessárias para limpar 182 quilômetros de rua a cada 6 dias?

- a. 11.
- b. 12.
- c. 13.
- d. 14.
- e. 15.

Conhecimentos Jurídicos

10 questões

21. O ato administrativo:

- a. () Deve ser sempre vinculado.
- b. () Inválido não comporta convalidação.
- c. () Discricionário não admite controle externo.
- d. () Tem a autoexecutoriedade como elemento essencial.
- e. (X) Pode ser revogado por ter se tornado inconveniente ou inoportuno.

22. A Responsabilidade Civil do Estado quanto aos atos comissivos:

- a. () Toma por base a culpa presumida.
- b. () Não admite excludentes de imputação e nem de causalidade.
- c. () Faculta o direito de regresso por parte do Estado.
- d. (X) Toma por base a teoria da responsabilidade objetiva.
- e. () Prescinde da comprovação do nexa causal já que tem por base a teoria do risco integral.

23. Quanto às limitações ao direito de propriedade, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) A servidão administrativa é direito real que incide sobre bem imóvel visando a execução de obra ou serviço público.
- b. () A limitação administrativa tem caráter individual e oneroso por comportar indenização.
- c. () O tombamento não recai sobre bens móveis.
- d. () A desapropriação é forma derivada da aquisição da propriedade.
- e. () A requisição administrativa é direito pessoal que incide somente sobre bens imóveis em caso de iminente perigo ou calamidade pública.

24. As cominações da lei de improbidade administrativa:

- a. () Não se aplicam ao sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público.
- b. () Dependem da comprovação de ilícito necessariamente doloso.
- c. () Não podem ser aplicadas depois de transcorrido o prazo prescricional que é de 10 anos.
- d. (X) Se aplicam àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade.
- e. () Em caso de agente público temporário, para serem aplicadas, exigem que o exercício da atividade seja remunerado.

25. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () O Colégio de Procuradores é órgão de Administração do Ministério Público.
- b. () O Procurador Geral de Justiça será nomeado pelo Chefe do Poder Executivo, dentre os Procuradores de Justiça integrantes de lista tríplice, para mandato de dois anos, sendo admitida a recondução.
- c. () A Chefia do Ministério Público cabe ao Procurador-Geral de Justiça, o qual conta com prerrogativas de Chefe de Estado, posicionando-se após o Presidente da Assembleia Legislativa.
- d. () A fiscalização operacional do Ministério Público, quanto à legitimidade, tendo por fundamento sua autonomia administrativa, será exercida exclusivamente mediante controle interno, a ser realizado por auditores ocupantes de cargo efetivo e integrantes do quadro de carreiras dos servidores do Ministério Público.
- e. (X) O Ministério Público é instituição permanente, sendo-lhe assegurado autonomia funcional, administrativa e financeira, tendo suas decisões autoexecutoriedade e eficácia plena, ressalvada a competência constitucional do Poder Judiciário e do Tribunal de Contas.

26. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei nº 8.666, de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.

- a. Nas licitações de valores mais elevados é obrigatória a realização de audiência pública.
- b. A contratação do licitante vencedor é o ato que finaliza o procedimento licitatório.
- c. O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo discricionário pois seu objeto é a contratação da melhor proposta para a Administração.
- d. A contratação de serviços de supervisão de obras, desde que comprovado o interesse público, é caso de licitação dispensável.
- e. Em decorrência da expressa previsão legal, não é obrigatória a motivação do ato no caso de licitação inexigível.

27. De acordo com a Lei nº 6.745, de 1985, Estatuto dos Servidores Cíveis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**.

- a. Deverá ser exonerado o servidor que, sem justificativa legal, não tomar posse no prazo estabelecido pelo Estatuto.
- b. A remoção que implicar mudança de sede, de servidor que esteja nos 2 últimos níveis da carreira, dependerá de sua expressa concordância.
- c. O servidor nomeado para cargo efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de 3 anos de efetivo exercício para o qual prestou concurso público, com o objetivo de apurar os requisitos necessários à confirmação no cargo para o qual foi nomeado.
- d. À servidora lactante é assegurado, sem qualquer prejuízo, o direito de ausentar-se do serviço pelo espaço de até 2 horas por dia, dependendo da carga horária a que estiver sujeita, até que o filho complete 6 meses de idade.
- e. A jornada normal de trabalho deverá ser reduzida até a metade, sempre que essa medida se mostrar necessária no caso de servidor estudante.

28. Assinale a alternativa **correta**.

- a. Controle finalístico é aquele que a Administração exerce em relação a seus órgãos.
- b. A ação civil pública, função do Ministério Público, representa um controle judicial de legalidade ou legitimidade, prévio ou posterior, conforme o caso concreto.
- c. A invalidação de um ato administrativo pelo Poder Judiciário caracteriza um controle externo, posterior, de mérito, podendo ocorrer por provocação ou de ofício.
- d. Em caso de desconcentração administrativa não cabe controle hierárquico, mas apenas o ministerial.
- e. É vedado ao Tribunal de Contas o controle de legitimidade em caso de procedimento licitatório.

29. Classificam-se como créditos adicionais especiais aqueles destinados:

- a. às despesas urgentes e imprevistas.
- b. às despesas de guerra e comoção intestina.
- c. às despesas decorrentes de calamidade pública.
- d. às despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- e. ao reforço de dotação orçamentária existente no orçamento.

30. É vedada a aplicação da receita do capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio público:

- a. Para o pagamento de juros da dívida pública.
- b. Para financiamento de despesas de material de consumo.
- c. Para financiamento de despesas de pessoal civil.
- d. Para financiamento de despesas com subvenções sociais.
- e. Para financiamento de despesas correntes, salvo se destinada por lei aos regimes de previdência social, geral e própria dos servidores públicos.

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

31. De acordo com o que dispõe a Resolução CFP nº 07/2003, identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre laudo psicológico:

- () Trata-se de um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- () Consiste em uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- () Também denominado de relatório psicológico, tem por finalidade apresentar os procedimentos e as conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, relatando sobre o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico e a evolução do caso, além de orientação e sugestão de projeto terapêutico.
- () Deve apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada, de uma “questão problema”, visando dirimir dúvidas que estão interferindo na decisão, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta que exige de quem responde competência no assunto.
- () Como os demais documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, deverá, juntamente com todo o material que o fundamentou, ser guardado pelo prazo mínimo de 3 anos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – V – F – F – V
- c. (X) F – V – V – F – F
- d. () F – F – V – V – F
- e. () F – F – V – F – V

32. Sobre o planejamento de ações de desenvolvimento de pessoas em organizações de trabalho, considere as afirmativas abaixo:

1. Um dos primeiros procedimentos necessários ao se planejarem ações de desenvolvimento de pessoas é a identificação das competências inerentes a cada cargo.
2. O órgão de gestão de pessoas, por conhecer as necessidades da organização no que se refere a ações de desenvolvimento, possui subsídios suficientes para planejar e realizar tais ações, podendo dispensar o procedimento de levantamento de suas necessidades junto aos diferentes setores da empresa.
3. Na elaboração de um planejamento de treinamento devem ser considerados o levantamento e a definição, cargo a cargo, dos Conhecimentos, Habilidades e Atitudes – os CHAs – pois estes informam a respeito das competências exigidas pelos diferentes cargos.
4. O levantamento de necessidades de ações de desenvolvimento origina todos os dados necessários ao processo de planejamento de tais ações, tendo em vista que aos gestores é delegada a tarefa de indicar as necessidades e sua ordem de priorização de atendimento.
5. O planejamento de ações de desenvolvimento, uma vez elaborado, deve indicar as formas pelas quais as ações serão desenvolvidas, como também o modo pelo qual os seus resultados serão avaliados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

33. O Manual de Elaboração de Documentos decorrentes de avaliações psicológicas instituído pela Resolução CFP nº 07/2003 abjetiva orientar o profissional psicólogo na:

- a. () consulta a documentos decorrentes das avaliações psicológicas e no fornecimento dos subsídios necessários para a compreensão do teor desses documentos.
- b. (X) confecção de documentos decorrentes das avaliações psicológicas e no fornecimento dos subsídios éticos e técnicos necessários para a elaboração qualificada da comunicação escrita.
- c. () confecção de documentos decorrentes do processo psicodiagnóstico e na definição da terminologia adequada para utilização quando da realização da entrevista devolutiva.
- d. () pesquisa em documentos decorrentes de processos psicodiagnósticos anteriores e na construção dos subsídios teóricos e técnicos para fundamentar a intervenção subsequente.
- e. () busca por documentos decorrentes das avaliações psicológicas e na interpretação e registro de resultados quantitativos obtidos nessas avaliações.

34. Sobre a guarda dos filhos, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Ela já existe dentro da família, por se tratar de um dos atributos do poder familiar que os pais exercem sobre os filhos menores.
- b. () Ela só passa a existir por ocasião da separação do casal, por se tratar de exigência legal para definir com quem irão residir os filhos, independentemente de idade.
- c. () Ela configura um atributo do poder familiar naturalmente vinculado à mãe, com quem, em princípio, os filhos irão residir, em caso de separação judicial do casal.
- d. () Ela já existe dentro da família, porém, quando da separação judicial do casal, todos os filhos podem optar, por sua livre vontade, a respeito de com qual dos progenitores irão residir.
- e. () Ela não se constitui como um poder natural exercido pelos pais em relação aos filhos, uma vez que é a justiça quem determina qual será o progenitor guardador, em caso de separação.

35. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de conceitos de atividades de aprendizagem em organizações de trabalho:

Coluna 1

- 1. Treinamento
- 2. Educação
- 3. Desenvolvimento
- 4. Instrução

Coluna 2

- () Refere-se às oportunidades oferecidas pela organização para desenvolvimento do potencial por meio da aprendizagem de novas habilidades.
- () É uma forma de aprendizagem estruturada e aplicável em situações que requerem o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades e/ou atitudes simples e de aquisição rápida.
- () Tem como objetivo melhorar o desempenho do trabalhador no cargo que ocupa.
- () Abrange o conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionadas pela organização, que possibilitam o crescimento pessoal do trabalhador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () 1 – 4 – 3 – 2
- b. () 2 – 3 – 4 – 1
- c. (X) 2 – 4 – 1 – 3
- d. () 3 – 2 – 1 – 4
- e. () 4 – 1 – 3 – 2

36. Representa o conjunto de esforços desenvolvidos para atender às exigências das tarefas e às condições de trabalho impostas pela organização do trabalho.

Este conceito define o(a):

- a. (X) carga de trabalho.
- b. () eficiência do trabalho.
- c. () desempenho no trabalho.
- d. () produtividade no trabalho.
- e. () competência no trabalho.

37. Sobre processos seletivos, considerados sob a ótica de uma prática de gestão de pessoas, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Em razão de possuir dinâmica de funcionamento independente em relação à seleção propriamente dita, o recrutamento deve ser realizado por profissional externo à empresa, que não se envolverá nas etapas seletivas subsequentes.
- b. () A chefia ou o setor requisitante da vaga sob nenhuma hipótese deve participar do processo seletivo e sim aguardar que lhe sejam encaminhados os candidatos previamente selecionados pelo psicólogo, por meio da aplicação de técnicas psicológicas.
- c. () A aplicação das técnicas de seleção deve obedecer a um fluxograma de etapas fixas e independentes entre si, o qual é previamente estabelecido, sempre com base no prazo disponível para realizar a seleção e nos recursos disponibilizados pela empresa para a tarefa.
- d. () A aplicação da dinâmica de grupo em processos seletivos deve ser sempre a última etapa, uma vez que essa técnica tem por objetivo conhecer a dinâmica psicológica daqueles candidatos já aprovados na avaliação médica como aptos para o trabalho.
- e. (X) Informações sobre requisitos do cargo objeto da seleção podem ser buscadas pelo selecionador junto ao requisitante da vaga e também em descrição de cargos existentes na empresa.

38. Considera a possibilidade de a Administração de Recursos Humanos intervir na estratégia corporativa, introduzindo nas decisões tomadas uma visão estratégica das pessoas e de sua contribuição para a empresa.

Estamos nos referindo ao sistema ou modelo de gestão de recursos humanos:

- a. (X) estratégico.
- b. () tático-estratégico.
- c. () focado no comportamento humano.
- d. () articulado por competências.
- e. () de vantagem competitiva.

39. Assinale a alternativa **correta**, sobre a Síndrome de Alienação Parental.

- a. () Diz respeito a um transtorno psicológico em que o genitor denominado de cônjuge alienado constrói, juntamente com os filhos e mediante diferentes formas e estratégias de atuação, um quadro negativo a respeito da conduta do outro genitor, o cônjuge alienador.
- b. (X) Trata-se de um transtorno psicológico caracterizado por um conjunto de sintomas pelos quais um genitor transforma a consciência de seus filhos, objetivando impedir, obstaculizar ou destruir seus vínculos com o outro genitor, sem que motivos reais justifiquem o fato.
- c. () Refere-se a um processo de “programar” os filhos para que passem a odiar um de seus genitores sem justificativas, por meio de diferentes formas e estratégias que incluem avaliações prejudiciais e desqualificadoras e excluem denúncias de abuso sexual e/ou de maus tratos.
- d. () Trata-se de um transtorno psicológico que leva o cônjuge alienado a tomar medidas judiciais contra o cônjuge alienador, utilizando os filhos nesse processo, por meio de estratégias múltiplas, dentre as quais se destaca a obstaculização do direito de visitas.
- e. () Significa um conjunto de vivências autodestrutivas por parte do cônjuge alienado, decorrendo delas a necessidade de que os filhos fiquem impedidos de manter contato com o cônjuge alienador, em vista do risco que correriam, notadamente de sofrerem abuso sexual e/ou maus tratos.

40. Suas estratégias enfatizam a transformação das condições de vida e de trabalho que conformam a estrutura subjacente aos problemas de saúde, demandando uma abordagem intersetorial.

Estamos nos referindo à:

- a. (X) promoção de saúde.
- b. () prevenção da saúde.
- c. () reabilitação em saúde.
- d. () atenção básica à saúde.
- e. () assistência ampliada à saúde.

41. Quando os modelos cognitivos individuais deixam de pertencer apenas ao indivíduo e passam a ser compartilhados pelos membros da organização, gerando processos de aprendizagem estreitamente relacionados aos processos de difusão e socialização organizacionais, temos:

- a. () Gestão social.
- b. () Processos de TD&E.
- c. () Gestão horizontalizada.
- d. () Organizações cooperativas.
- e. (X) Organizações de aprendizagem.

42. Considere as afirmativas abaixo sobre cultura organizacional:

1. Para que possa ser criada e mantida, a cultura deve ser veiculada aos membros da organização por meio de elementos tais como ritos, rituais, mitos, histórias, gestos e demais artefatos visíveis.
2. Os ritos e rituais são histórias que possuem consistência com os valores fundamentais da organização, porém sem qualquer comprovação de que tenham acontecido.
3. Os mitos são histórias que se sustentam em eventos comprovados que procuram mostrar os comportamentos esperados por parte dos membros da organização.
4. As subculturas organizacionais referem-se a grupos de pessoas com um padrão especial ou peculiar de valores, e são inconsistentes com os valores dominantes na organização.
5. Os pressupostos básicos da cultura organizacional, uma vez consolidados, são transferidos aos demais participantes como guias culturais que orientam os modos considerados certos de pensar, sentir e agir na organização.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

43. A avaliação de ações de desenvolvimento de pessoas requer o uso de instrumentos ou técnicas que indiquem, com algum grau de precisão, em que medida essas ações produziram efeitos no desempenho.

Essa afirmação gera a ideia central a respeito da:

- a. () importância de conhecer o desempenho prévio para poder compará-lo com o posterior.
- b. () possibilidade de usar sempre muitas técnicas, buscando segurança nos resultados.
- c. (X) necessidade de utilizar técnicas adequadas para avaliar a capacitação realizada.
- d. () experimentação de diferentes técnicas até encontrar aquela ideal para mensurar resultados.
- e. () flexibilidade para “casar” determinadas ações de desenvolvimento com determinadas técnicas avaliativas.

44. Considerando a temática de tratamento e prevenção da dependência química, assinale a alternativa **correta**, no que se refere ao diagnóstico e ao manejo de quadros de uso de substâncias psicoativas:

- a. () Não existe correlação entre a morosidade na obtenção do diagnóstico e o prognóstico em quadros de uso de substâncias psicoativas.
- b. (X) A entrevista inicial, podendo recorrer à utilização de questionários e escalas, se constitui em recurso diagnóstico amplamente utilizado frente a esses quadros.
- c. () Durante processos de triagem podem ser buscadas evidências físicas do uso de substâncias psicoativas, embora elas não possam ser consideradas para efeito de conclusão diagnóstica.
- d. () Sintomas sinalizadores do uso de substâncias psicoativas incluem humor instável e irritabilidade exagerada e excluem depressão e ansiedade.
- e. () Intervenções breves, como entrevistas motivacionais, não apresentam eficácia no manejo de tais quadros, enquanto a adoção de técnicas de confronto possibilita avanços no tratamento.

45. Analise o texto abaixo:

“Habitualmente, os comportamentos dos trabalhadores nas situações de trabalho mostram um universo de atividades que transcende aquilo que previamente foi estabelecido pelas tarefas”.

Ferreira, 2004

Esta afirmação alude à distinção entre:

- a. () ideia e ação.
- b. () desejo e realidade.
- c. () planejamento e execução.
- d. (X) trabalho prescrito e trabalho real.
- e. () trabalho operacional e trabalho intelectual.

46. Conceitos recentes no campo da psicologia organizacional abordam os vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização como elemento importante a ser considerado nos processos de gestão de pessoas.

No que tange a esses vínculos, destaca-se o conceito de percepção de suporte organizacional, o qual pode ser entendido como:

- a. () a compreensão que grupos de trabalhadores constroem acerca dos mecanismos perceptivos dos dirigentes organizacionais.
- b. () a adesão dos trabalhadores a medidas de compensação organizacional em momentos de crise.
- c. () a expectativa que os trabalhadores possuem acerca das medidas gerenciais adotadas relativamente aos diferentes grupos.
- d. () a elaboração de percepções acerca das necessidades da organização, mediadas pelas gerências intermediárias.
- e. (X) a compreensão que os trabalhadores possuem acerca do compromisso das organizações para com eles.

47. Considere o trecho a seguir:

“O cenário da gestão de pessoas nas organizações e empresas ascendeu de atividades operacionais e legisladas para ações corporativas estratégicas. As responsabilidades dos profissionais envolvidos, que tiveram como origem o “registro em carteira”, ampliaram-se para: qualidade pessoal, qualificações culturais, competências tecnológicas, responsabilidade empresarial e cidadania. Essas mudanças derivam da nova economia: da era digital, dos novos paradigmas na gestão organizacional”.

Limongi França, 2011

A partir do conteúdo expresso por esse trecho, é **correto** afirmar:

- a. () As mudanças ocorridas no cenário da gestão de pessoas, que levaram ao desenvolvimento de ações corporativas estratégicas, resultaram na supressão do desempenho de atividades operacionais.
- b. () Mudanças ocorridas no ambiente externo, como os avanços tecnológicos e a introdução de novos paradigmas explicativos do fenômeno organizacional, representam consequências da evolução das atividades desempenhadas no âmbito dos cenários de gestão de pessoas.
- c. () As responsabilidades dos profissionais envolvidos nas tarefas de gestão de pessoas, ao serem modificadas a natureza e o caráter das atividades desenvolvidas pela área de gestão de pessoas, tornaram-se mais restritas e voltadas ao ambiente externo.
- d. (X) Houve mudanças no cenário da gestão de pessoas, relativamente à natureza e ao caráter das atividades desenvolvidas por essa área, influenciadas por transformações do ambiente externo.
- e. () Atividades tradicionais de gestão de pessoas, usualmente desempenhadas por profissionais responsáveis por essas tarefas, foram reclassificadas para uma perspectiva estratégica de atuação desses profissionais, porém em sua essência não foram modificadas.

48. A regulamentação de visitas, em casos de separação do casal, visa:

- a. materializar o direito do filho de conviver com o genitor não guardião.
 - b. facultar ao filho visitar o genitor não guardião se e quando assim o quiser.
 - c. disponibilizar aos genitores a possibilidade de elaboração de um plano de convívio comum.
 - d. planejar dias e horários em que o genitor não guardião poderá receber o filho e cuidar dele.
 - e. possibilitar o contato do filho com possíveis novos filhos que o genitor não guardião vier a ter com um novo cônjuge.
-

49. Quanto aos sistemas modernos de gestão de recursos humanos, assinale a alternativa **correta**.

- a. A opção pela utilização do termo “pessoas” no lugar do termo “recursos” centra-se na perspectiva da necessidade de otimização de recursos nos diferentes contextos organizacionais.
- b. A utilização do conceito de gestão em substituição ao de administração comporta a ideia de que gestão é uma ação com menor grau de previsibilidade do resultado do processo a ser gerido.
- c. O fortalecimento da importância da área de gestão no contexto geral da empresa conduziu ao seu monopólio no que tange à intervenção sobre o comportamento humano no trabalho, inexistindo a possibilidade de compartilhamento com outras instâncias da empresa.
- d. A expressão gestão de pessoas substituiu as noções de administração de pessoal e administração de recursos humanos, com base nas modernas teorias motivacionais e suas evidências quanto à valorização dos vínculos entre o indivíduo e o trabalho.
- e. A adoção da expressão gestão de pessoas representou um modismo no que tange à tarefa de gerir o comportamento humano no trabalho, fundamentado na premissa de que a competitividade da organização resulta da interação de suas unidades organizacionais.

50. Relativamente à interface saúde mental e trabalho, assinale a alternativa **correta**.

- a. As doenças ou transtornos mentais abrangem sempre as condições de sofrimento psicológico apresentadas pelos trabalhadores nas organizações de trabalho, uma vez que é este sofrimento que lhes garante o afastamento do trabalho.
 - b. Os estudos sobre subjetividade e trabalho, que se desenvolvem sob uma perspectiva psicanalítica, buscam compreender a psicodinâmica envolvida nos afastamentos do trabalho em decorrência de quadros de sofrimento psíquico.
 - c. Dentre as dificuldades para encontrar elementos que sirvam de base ao estabelecimento da relação entre trabalho e sofrimento psíquico encontra-se a subnotificação, por parte das empresas, dos casos de afastamento por transtornos mentais.
 - d. No campo da saúde/doença mental, existe grande dificuldade em qualificar processos de adoecimento como relacionados ao trabalho, ou seja, de estabelecer o denominado nexos causal.
 - e. O estresse tem figurado, segundo pesquisas atuais, como a primeira causa de afastamento do trabalho por transtornos mentais, tanto nos contextos laborais públicos quanto nos contextos privados.
-

51. Os integrantes compreendem seus objetivos e estão engajados em alcançá-los de forma compartilhada; a comunicação é efetiva, as opiniões divergentes são estimuladas e a confiança é elevada.

Essas características descrevem:

- a. células de trabalho.
- b. grupos de trabalho.
- c. equipes de trabalho.
- d. comissões de trabalho.
- e. forças-tarefa de trabalho.

52. Sobre comunicação nas organizações, é **correto** afirmar:

- a. () As redes formais de comunicação se caracterizam pelos fluxos de informação que se movem no cotidiano do trabalho organizacional em qualquer tempo e direção.
- b. (X) Os meios de comunicação organizacional, tanto os formais quanto os informais, possibilitam, dentre outros aspectos, a disseminação dos valores culturais da empresa.
- c. () As linguagens e os jargões adotados por subgrupos nas organizações têm a finalidade de diversificar e enriquecer o convívio cotidiano no trabalho, sendo incentivados pela gestão.
- d. () É incipiente a influência dos processos comunicacionais na manutenção e/ou modificação dos padrões da cultura organizacional da empresa.
- e. () As redes formais de comunicação têm o propósito de estarem disponíveis para serem acionadas quando os processos comunicacionais via redes informais se mostram insuficientes.

53. Examine o trecho a seguir:

“Uma metanálise das técnicas de prevenção da recaída utilizadas para o tratamento de pacientes dependentes de álcool, tabaco, cocaína, e também poliusuários, incluiu 26 estudos com 9.504 indivíduos. A análise concluiu que a aplicação do modelo de prevenção de recaída é efetiva na redução do uso de substâncias e na melhora da adaptação psicossocial”.

Zanelatto, 2011

Essa informação possibilita inferir pela efetividade da prevenção de recaída:

- a. () na redução do uso do álcool.
- b. () na redução de danos aos usuários.
- c. () nos diagnósticos de uso de substâncias.
- d. () no tratamento das dificuldades de adaptação psicossocial.
- e. (X) nos tratamentos para a dependência de substâncias.

54. O gerenciamento de conflitos pressupõe o conhecimento, por parte do gestor, acerca dos diferentes tipos de conflitos que se instauram nos ambientes organizacionais.

A respeito dessa questão, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Conflitos interpessoais ocorrem entre distintos grupos dentro da organização, e sua gênese está na competitividade por resultados e/ou pelo alcance de metas estabelecidas.
- b. () Conflitos intragrupo ocorrem entre distintos setores de trabalho dentro da organização, e são motivados por protecionismos e, mais raramente, por ruídos nos processos comunicacionais.
- c. (X) Conflitos intergrupais são aqueles que ocorrem entre distintos grupos dentro da organização, dificultando ou até mesmo impedindo ao gestor o processo de integração de suas atividades e relações.
- d. () Conflitos intraorganizacionais se estabelecem em decorrência da competitividade dos processos produtivos das organizações, e dificultam, quando não impedem, o estabelecimento de parcerias de trabalho.
- e. () Tanto os conflitos intragrupo quanto aqueles intergrupais devem ser gerenciados mediante compensações financeiras aos seus componentes, quando as medidas de gestão de caráter comportamental deixarem de surtir efeitos.

55. Sobre o manejo da Síndrome de Abstinência de Álcool (SAA), a depender do seu nível de gravidade, o tratamento pode ser feito nas modalidades:

- a. () ambulatorial e internação em regime fechado.
- b. (X) ambulatorial, internação domiciliar, hospital-dia e internação em regime fechado.
- c. () internação domiciliar, internação psiquiátrica, casa-lar e retenção reclusiva.
- d. () internação domiciliar, internação em hospital geral e casa-lar.
- e. () ambulatorial, CAPSad, internação em hospital-dia.

56. Quanto aos estilos de liderança, que usualmente se expressam em modos de gestão nas organizações de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. () O estilo laissez-faire se caracteriza pelo estímulo à participação e pelo comando democrático dos rumos do grupo ou equipe de trabalho.
- b. () Estudos evidenciaram que líderes democráticos, em relação àqueles autocráticos, alcançavam maiores níveis de produção no trabalho, embora essa produção viesse acompanhada de estresse e tensão.
- c. () O estilo democrático se concretiza por meio da participação mínima do líder nas decisões, conferindo total liberdade ao grupo de gerir seus processos decisórios e de trabalho.
- d. () A liderança de estilo laissez-faire produz relações grupais laborais de boa qualidade, em decorrência de seu foco residir no estímulo à participação e produção de ideias.
- e. (X) Enquanto a liderança autocrática é exercida pelo comando, a liderança democrática é voltada para a geração de ideias e para a tomada de decisão pelo grupo.

57. Sobre abuso sexual, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Pais abusadores, tais quais os negligentes, não se interessam pela criança, chegando, muitas vezes, a negar sua existência.
- b. () O atendimento psicoterapêutico a casos de abuso sexual dispensa o timing, uma vez que, pela sua gravidade, o assunto do abuso deve ser abordado desde o início da psicoterapia.
- c. () Casos de abandonos de tratamento em situações de abuso sexual são atípicos, em vista da necessidade real da assistência, independentemente da condução por parte do terapeuta.
- d. (X) Quando o abuso sexual é extrafamiliar, se a vítima conta com um ambiente que lhe dá suporte e crédito, a revelação da experiência vivida é facilitada.
- e. () A retirada do pai abusador do ambiente familiar por via judicial gera sentimentos de alívio na vítima, sendo, por essa razão, recomendada na maior parte dos casos.

58. Em termos gerais, o aconselhamento psicológico (*counselling*) pode ser definido como “uma relação de ajuda que visa facilitar uma adaptação mais satisfatória do sujeito à situação em que se encontra e otimizar os seus recursos pessoais em termos de autoconhecimento, autoajuda e autonomia” (Trindade & Teixeira, 2000).

Relativamente à distinção entre aconselhamento e psicoterapia, identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), no que se refere a processos de aconselhamento:

- () São mais orientados para a reflexão do que para a ação.
- () Têm duração mais curta e focalização no presente.
- () Centram-se na resolução de problemas do sujeito.
- () São predominantemente mais focados no tratamento do que na prevenção.
- () Propõem mudanças concretas no comportamento do sujeito, principalmente no que diz respeito a questões relativas à sua saúde.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – V – F – F – V
- c. (X) F – V – V – F – V
- d. () F – F – V – V – V
- e. () F – F – V – V – F

59. Conforme a CID 10, os transtornos do humor abrangem, dentre outros, o(s):

- a. () Distúrbios de conduta.
- b. (X) Transtorno afetivo bipolar.
- c. () Transtornos somatoformes.
- d. () Transtornos da alimentação.
- e. () Transtornos dos hábitos e impulsos.

60. Sobre entrevista psicológica, é **correto** afirmar:

- a. () A essência da entrevista aberta se caracteriza pela liberdade de colocar perguntas, uma vez que o propósito central da entrevista psicológica é recolher dados da história do entrevistado.
- b. () Porquanto procede do campo da medicina, a entrevista psicológica possui como sinônimos a consulta e a anamnese, procedimentos semelhantes a ela em seu propósito central.
- c. () O campo da entrevista é configurado sempre pelo entrevistador perseguindo os propósitos que pretende alcançar, mesmo com a liberdade e flexibilidade concedidas ao entrevistado.
- d. (X) A entrevista de tipo aberto, embora já possua perguntas previstas, possibilita ao entrevistador a liberdade para suas intervenções e a flexibilidade para cada caso em particular.
- e. () A teoria da entrevista fundamenta-se em dois aportes: o da Gestalt, ressaltando a importância da observação do comportamento, e o do Behaviorismo, reconhecendo o campo psicológico e suas leis.

61. Sobre liderança, examine o trecho que se segue:

“Pressupõe relações sociais de(1)....., de modo que um dos membros atua em determinados momentos como(2)..... do grupo, com vistas ao alcance de um(3)..... que, sendo(4)....., terá maiores possibilidades de ser alcançado com melhores resultados”.

Tolfo, 2001

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. () ⁽¹⁾ dependência e subordinação ; ⁽²⁾ dirigente ;
⁽³⁾ objetivo ; ⁽⁴⁾ focalizado
- b. () ⁽¹⁾ influência e convivência ; ⁽²⁾ coordenador ;
⁽³⁾ resultado ; ⁽⁴⁾ dividido
- c. (X) ⁽¹⁾ influência e reciprocidade ; ⁽²⁾ facilitador ;
⁽³⁾ objetivo ; ⁽⁴⁾ compartilhado
- d. () ⁽¹⁾ interlocução e diálogo ; ⁽²⁾ mentor ;
⁽³⁾ resultado ; ⁽⁴⁾ perseguido
- e. () ⁽¹⁾ dominação e subordinação ; ⁽²⁾ facilitador ;
⁽³⁾ objetivo ; ⁽⁴⁾ explicitado

62. Relativamente à atuação nos níveis de prevenção, promoção e reabilitação em saúde, considere as afirmativas abaixo:

- 1. As abordagens da prevenção e da promoção da saúde são excludentes entre si no que tange ao planejamento de programas de saúde, haja vista as peculiaridades de seus enfoques.
- 2. A reorientação dos serviços de saúde na direção da concepção da promoção da saúde, além do provimento de serviços assistenciais, está entre as medidas preconizadas na Carta de Ottawa.
- 3. A promoção da saúde propugna a formulação e implementação de ‘políticas públicas saudáveis’, o que implica que a saúde tenha prioridade entre políticos e dirigentes de todos os setores e em todos os níveis.
- 4. Os projetos de prevenção e de educação em saúde estruturam-se mediante a divulgação de informação científica e de recomendações normativas de mudanças de hábitos.
- 5. A reabilitação em saúde restringe-se a buscar soluções curativas para os problemas médicos apresentados, não comportando espaço, nem mesmo a título complementar, para ações preventivas e promotoras de saúde.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.

63. A respeito do desenvolvimento de pessoas como estratégia de gestão, é **correto** afirmar:

- a. () Se a gestão possui uma perspectiva tecnicista, são privilegiadas as propostas e os projetos de desenvolvimento de pessoas com foco comportamental, isto é, voltados à formação de competências intra e interpessoais.
- b. () A educação corporativa é o recurso, no cenário brasileiro, por meio do qual as grandes, médias, pequenas e micro empresas concretizam suas políticas de desenvolvimento de pessoas, planejada e sistematicamente, visando à competitividade interna e internacional.
- c. () O desenvolvimento de pessoas nas organizações abrange treinamentos de natureza eminentemente técnica e de caráter instrucional, realizados exclusivamente fora do ambiente e do horário de trabalho.
- d. () Os processos de desenvolvimento de pessoas representam custos e não investimentos; por essa razão, as atuais estratégias de gestão desses processos recorrem exclusivamente a instrutores internos, para reduzir custos e também para preservar a cultura organizacional.
- e. (X) As organizações de trabalho usualmente gerenciam os conhecimentos oriundos de processos de desenvolvimento com foco na disseminação desses conhecimentos e na construção da memória organizacional.

64. Sobre abordagens atuais da gestão por competências, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Enquanto contribuição para a gestão de pessoas, a abordagem por competências funciona como um direcionador para as práticas e políticas de planejamento, conduzidas de maneira integrada.
- b. () A característica principal da abordagem por competências enquanto ferramenta de gestão, notadamente no que se refere à gestão no setor público, é o seu foco em buscar a contínua melhoria dos processos organizacionais.
- c. () O realce a aspectos como valores e propósitos compartilhados por parte das organizações favorece a adoção da abordagem por competências enquanto modelo de gestão, devido à facilidade com que se dissemina o saber-fazer nesses contextos.
- d. () O conceito de “entrega” é inerente à abordagem por competências, significando a possibilidade tanto da empresa quanto dos trabalhadores de compartilharem a qualquer tempo e por qualquer meio suas experiências, visando à aprendizagem organizacional.
- e. () A noção de competências individuais e coletivas nos contextos organizacionais brasileiros e sua adoção enquanto estratégia de gestão foi inserida com a industrialização do parque fabril e fortalecida com a competitividade empresarial instaurada pela globalização dos mercados.

65. Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, a respeito de mecanismos de defesa:

Coluna 1

- 1. Recalque
- 2. Regressão
- 3. Formação reativa
- 4. Racionalização

Coluna 2

- () Construção de argumentação convincente para justificar estados alterados da consciência e/ou atitudes aparentemente sem explicação.
- () Supressão total ou parcial da realidade.
- () Adoção de uma atitude oposta ao desejo ou vontade.
- () Retorno a etapas anteriores do desenvolvimento.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 4 – 3 – 2
- b. () 2 – 3 – 4 – 1
- c. () 3 – 2 – 1 – 4
- d. (X) 4 – 1 – 3 – 2
- e. () 4 – 2 – 3 – 1



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>