

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Acerca da gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 51 Os métodos de treinamento no trabalho constantes da programação das organizações devem incluir critérios claros e estruturados, habilidade dos gerentes para treinar e formar pessoas e definição de metas de trabalho fundamentada na realidade.
- 52 Uma organização que busque fundamentar-se em bons sentimentos e construir relações amistosas entre os empregados adota o rito de renovação cultural.
- 53 Mostrar respeito e consideração pelo bem-estar e necessidades dos liderados, atuar com cordialidade para construir um clima amistoso são características de um líder que demonstra comportamento de apoio, conforme a teoria caminho-objetivo.
- 54 As mensagens verbais são os elementos mais complexos da comunicação nas organizações visto que os vários significados dos gestos e dos comportamentos contribuem para a geração de conflitos e desentendimentos no trabalho.
- 55 Na seleção de pessoas, busca-se alinhar duas dimensões do desempenho no trabalho: as características do “posso fazer” e as do “quero fazer” apresentadas por candidatos nos processos seletivos.

A respeito das estruturas organizacionais, julgue os itens seguintes.

- 56 A redistribuição do poder e as mudanças dos estilos de chefia são exemplos de consequências da delegação nas estruturas de comando das organizações.
- 57 As organizações que buscam estabilidade e economia de escala em seus departamentos apresentam estruturas divisionais e, por vezes, matriciais por terem a especialização do trabalho como elemento central.
- 58 A afirmação “Chega-se mais longe cooperando do que espiando o vizinho” evidencia a estrutura horizontal ou em rede, segundo a qual as organizações se centram em suas competências essenciais e complementam suas habilidades com outras organizações parceiras.
- 59 Quanto mais níveis hierárquicos existirem em uma organização, maior será a amplitude de controle prevista para os cargos de comando ou chefias.

Em relação ao controle nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 60 Os processos burocráticos e os tecnológicos são exemplos de controle de primeira ordem, em que chefias (donos, patrões, gerentes etc.) exercem poder direto sobre seus comandados em uma estrutura simples de controle.
- 61 A sobrevivência e a prosperidade das organizações implicam algum tipo de controle que se mostra relevante quando o ambiente organizacional passa a complexo e turbulento.
- 62 Nas organizações caracterizadas por possuírem culturas hierárquicas fortes, com alto nível de obediência às normas e ao comando, muitas pessoas participam das decisões.
- 63 Nas organizações em que o controle é baseado em elevada autonomia para as pessoas individualmente e para os grupos internos, tem-se uma estrutura de produção frouxamente acoplada e com maior grau de independência.

No que se refere ao planejamento nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 64 Os planos procedimentais de uma organização estarão efetivamente elaborados após terem sido planejados os métodos de trabalho, os modos de execução e as melhorias no processo produtivo.
- 65 Em uma organização na qual se planejam, por tempo pré-fixado, receitas e despesas correlacionadas à adoção de medidas que orientem o comportamento das pessoas no trabalho, evidencia-se uma correlação entre os planos orçamentários e os planos comportamentais ou regulamentos.
- 66 Caso a situação atual seja diagnosticada e se estabeleçam os objetivos a serem alcançados, o planejamento estratégico terá cumprido seu objetivo.

Com base em temas importantes para a administração, como projetos, processos e qualidade nas organizações, julgue os próximos itens.

- 67 Em uma estrutura de projetos, o controle realizado por meio de relatórios de progresso, custos, orçamentos, desempenho e riscos constitui uma atribuição de primeiro nível para que os resultados do projeto sejam monitorados.
- 68 Segundo o *gespublica*, se os serviços públicos são fornecidos com mais qualidade e maior possibilidade de acesso, a dimensão “resultados” será observada pela economicidade medida por esses elementos de desempenho.
- 69 Os projetos matriciais incluem pessoas de diferentes unidades organizacionais que atuam em áreas funcionais desses projetos.
- 70 A abordagem de processos nas organizações públicas constitui um desafio gerencial visto que estruturas burocráticas enfatizam os mecanismos de controle em vez de priorizarem o aperfeiçoamento dos processos e rotinas que melhor aproveitariam os recursos organizacionais.

No que diz respeito à organização administrativa, julgue os itens subsecutivos.

- 71 A administração pública direta é composta por entidades autônomas, com natureza de direito público ou privado, como as fundações públicas e também as empresas públicas.
- 72 O ICMBio, como entidade da administração pública indireta, é uma autarquia em regime especial, vinculado ao Ministério do Meio Ambiente, sem autonomia administrativa e com dever de subordinação hierárquica aos órgãos da administração pública direta.

Acerca do regime dos servidores públicos federais, julgue os itens de 73 a 75.

- 73 O servidor em exercício nomeado para cargo de provimento efetivo está sujeito a estágio probatório pelo período de três anos, durante o qual serão avaliadas sua aptidão e sua capacidade para o desempenho do cargo, observando, entre outros fatores, a assiduidade e a responsabilidade a fim de adquirir estabilidade.

- 74 O servidor beneficiado por afastamento para realizar programa de mestrado ou de doutorado no país deverá permanecer no exercício de suas funções após seu retorno por período igual ao do afastamento concedido, ficando impedido de solicitar exoneração ou aposentadoria antes de cumprido o período de permanência no exercício de sua função.
- 75 A demissão, espécie de penalidade disciplinar, será aplicada ao servidor, assegurado o contraditório e a ampla defesa prévios, quando houver, entre outros casos, crime contra a administração pública, abandono de cargo, corrupção e insubordinação grave em serviço.

Julgue os próximos itens relativos à licitação pública, aos contratos e às compras do governo.

- 76 Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento ou quando houver guerra ou grave perturbação da ordem, a licitação será dispensável.
- 77 O pregão é uma modalidade de licitação, realizada em sessão pública presencial ou eletrônica, para contratação de bens e serviços comuns, com apresentação de propostas escritas e por lances verbais.
- 78 A compra é um negócio jurídico unilateral que cria direitos, obrigações e responsabilidade de uma parte em relação à outra. Para não causar prejuízos ao planejamento orçamentário, a compra deve ser feita sempre à vista.
- 79 O contrato administrativo exige licitação em qualquer situação, cabendo à administração pública determinar as cláusulas exorbitantes, que conferem poderes ao contratado, a fim de eliminar as desvantagens do contrato.
- 80 Concorrência, tomada de preços e convite são modalidades de licitação.

Acerca do orçamento público e do papel do Estado nas finanças públicas, julgue os itens a seguir.

- 81 O gerenciamento do processo orçamentário é papel exclusivo da Secretaria de Orçamento Federal.
- 82 As dificuldades de se implementar a técnica de orçamento de base-zero incluem a resistência imposta pela burocracia quando a eficácia de seus programas é avaliada.
- 83 A função alocativa do orçamento justifica-se nos casos de provisão de bens públicos.
- 84 Para evitar dupla contagem, os registros das receitas e despesas na lei orçamentária anual (LOA) devem ser realizados pelos seus valores líquidos, abatendo os impostos e as taxas.

Com relação ao orçamento público no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 85 A lei de diretrizes orçamentárias (LDO) será acompanhada pelo anexo de riscos fiscais, que abrangem os riscos capazes de afetar as contas públicas e suas providências.
- 86 O período do plano plurianual (PPA) coincide com o período do mandato do chefe do Poder Executivo.
- 87 De acordo com a estrutura programática do plano plurianual (PPA), o pagamento de pensões e aposentadorias faz parte das despesas que não contribuem para a manutenção, expansão ou o aperfeiçoamento das ações de governo.
- 88 Uma alteração orçamentária de créditos especiais ou extraordinários, em que surge a necessidade de criação de um novo programa de trabalho, pode ser solicitada tanto pela unidade orçamentária quanto por um órgão setorial.
- 89 Os orçamentos não compreendidos na LOA pelo orçamento fiscal incluem os orçamentos da saúde e do investimento das empresas.

No que se refere à programação e execução orçamentária e financeira e à Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), julgue os itens que se seguem.

- 90 Os ingressos extraorçamentários, dado o seu caráter temporário, não integram a LOA.
- 91 De acordo com a LRF, a LDO deve estabelecer as metas do resultado primário do setor público para o exercício, além de indicar a meta para os dois anos seguintes.
- 92 O comportamento financeiro da instituição pública deve ser o produto da execução de determinada programação, a qual se reveste da forma orçamentária.
- 93 A descentralização orçamentária que ocorre entre ministérios denomina-se descentralização executiva.
- 94 A alteração orçamentária suplementar visa atender despesas para as quais não exista dotação específica na LOA.
- 95 A programação financeira é um instrumento introduzido a partir da vigência da LRF.

A respeito das receitas e despesas públicas, julgue os itens a seguir.

- 96 Assim como as receitas, as despesas podem ser classificadas em duas categorias econômicas: correntes e de capital.
- 97 Restos a pagar processados correspondem às despesas que tenham sido empenhadas, mas não foram liquidadas.
- 98 Algumas receitas orçamentárias podem não passar, antes do seu recolhimento, pela etapa de lançamento.
- 99 Receitas de capital são aquelas que provocam efeito no patrimônio líquido do governo.
- 100 Na LOA, a classificação das despesas restringe-se à esfera fiscal e à seguridade social.

Julgue os itens seguintes relativos à gestão de materiais na administração pública.

- 101 O setor de compras poderá aprovar o cadastro de um fornecedor cuja capacidade técnica e financeira não tenha sido comprovada desde que, no contrato a ser firmado, seja prevista multa de 100% sobre o valor dos produtos entregues pelo referido fornecedor, cuja qualidade tenha sido considerada insatisfatória.
- 102 A abrangência, a flexibilidade e a praticidade constituem atributos para a classificação de materiais.
- 103 O estoque máximo ( $EM$ ) é calculado pela expressão  $EM = NR + TU \times LEC$ , em que  $NR$  é o nível de reposição,  $TU$  é a taxa de uso e  $LEC$  é o lote econômico de compra.
- 104 Na organização do setor de compras, devem ser considerados os seguintes itens básicos: a autoridade para a compra e o registro de compras, de preços e de fornecedores.
- 105 As seis principais fases do fluxo básico de compra em emergência de material são as seguintes: preparação do processo, planejamento da compra, seleção de fornecedores, concorrência, contratação e controle de entrega.

Considerando que, no setor público, as aquisições de qualquer natureza obedecem às disposições da Lei n.º 8.666/1993, julgue os próximos itens.

- 106** Segundo o disposto na Lei de Licitações e Contratos, a modalidade de licitação, no caso de obras e serviços de engenharia com custos entre R\$ 15.000,00 e R\$ 150.000,00, será o convite.
- 107** O Manual de convênios, contratos de repasse, termos de cooperação, termos de parceria e termos de reciprocidade, do ICMBio, define a documentação padrão de habilitação idêntica à prevista na Lei de Licitações e Contratos, e tais exigências se aplicam na íntegra aos convênios e contratos de repasse celebrados com entidades privadas sem fins lucrativos.
- 108** Por determinação legal, a adjudicação de uma compra feita na modalidade de pregão dispensa diligenciamento.
- 109** A licitação, de acordo com a referida lei, não será utilizada em casos de alienação de bens da administração pública.
- 110** Nos termos da Lei de Licitações e Contratos, o projeto básico deve definir, obrigatoriamente, os elementos indispensáveis para a execução correta da obra objeto da licitação.

A respeito do recebimento e da armazenagem de materiais em uma instituição pública, julgue os itens de **111** a **114**.

- 111** O recebimento de materiais deve ser dividido nas seguintes etapas: entrada de materiais, conferência quantitativa, conferência qualitativa e regularização.
- 112** O objetivo primordial do armazenamento de materiais consiste em utilizar, da forma mais eficiente possível, o espaço físico da área de armazenamento. Apesar de toda evolução tecnológica havida nos últimos tempos, a área de armazenamento não obteve qualquer benefício advindo dessa evolução.

**113** Entre os símbolos convencionais relativos aos cuidados com os materiais, um deles indica a proibição de se usar gancho ou de se furar mercadoria.

**114** Produto perecível deve ser armazenado seguindo a técnica LIFO, ou UEPS, para que seja observada a sua data de validade.

Considerando que a distribuição de materiais está ligada à movimentação e ao transporte de cargas, julgue os itens a seguir.

- 115** A diferença entre o preço do produto na origem e no local de consumo é fator que deve ser considerado na escolha da modalidade de transporte.
- 116** No Brasil, o transporte mais usado na distribuição física é o rodoviário, que é destinado a cargas maiores e com fator tempo de entrega imperioso.
- 117** Para efeito de transporte, os produtos são classificados como carga geral, a granel, líquida ou sólida, semiespecial, especial e perigosa.

Julgue os itens subsequentes acerca de gestão patrimonial.

- 118** As recomendações contidas no Manual de contabilidade aplicada ao setor público são de obediência facultativa na alienação, alteração e baixa de bens no ICMBio.
- 119** Devido à dificuldade de se realizarem o inventário anual ou as verificações diárias, utiliza-se o inventário rotativo, que, apoiado por recursos de informática, é classificado em inventário automático, programado e a pedido.
- 120** O tombamento de bens é feito nos casos de compra, cessão, doação, permuta, transferência e produção interna. Além desses, há também a necessidade de tombamento nos casos de incorporação de bens.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na folha de texto definitivo, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

O BSC (balanced scorecard) consiste em uma ferramenta de gestão por meio da qual é possível traduzir a visão e a estratégia de uma organização em múltiplas medidas de desempenho que possam ser monitoradas e gerenciadas ao longo do tempo. Seu uso possibilita às organizações alcançar seus objetivos de modo sustentável e reforçar suas vantagens competitivas em curto, médio e longo prazos. Além disso, no BSC são previstas relações de causa e efeito entre as dimensões de desempenho para que a organização possa ser gerenciada ao longo do tempo.

Considere a seguinte situação hipotética.

Para aumentar sua competitividade no mercado, uma organização estabeleceu, com base na ferramenta BSC, as seguintes dimensões: cliente, processos de negócio, aprendizado e crescimento e financeiro. Em relação a cada uma dessas dimensões, a organização definiu um conjunto de medidas de desempenho, conforme disposto na tabela abaixo.

<b>dimensão</b>	<b>medidas de desempenho</b>
cliente	lealdade do cliente (LC) e pontualidade de entregas (PE)
processos de negócio	qualidade dos processos (QP) e ciclos dos processos (CP)
aprendizado e crescimento	capacidades dos empregados (CE)
financeiro	retorno sobre o capital empregado (ROCE)

Com base nessa situação hipotética e considerando o fragmento de texto apresentado como meramente motivador, elabore um texto dissertativo, abordando, necessariamente, de forma justificada, os seguintes aspectos:

- ▶ dimensão do BSC que representa o objetivo final da organização; [valor: 9,00 pontos]
- ▶ relações de causa e efeito entre as medidas das dimensões do BSC. [valor: 10,00 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



