

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO MARANHÃO – CRC/MA

EDITAL Nº 001/2010, de 30 DE JULHO DE 2010

PROVA DE CONHECIMENTOS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES:

- Verifique se este caderno contém 40 questões sendo: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Matemática, 05 de Noções de Informática e 15 de Conhecimentos Específicos.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas, conforme indicado abaixo:

CERTO					ERRADO						
	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a Folha de Respostas assinada no local indicado.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- O Gabarito Oficial será publicado no endereço da internet www.fsadu.org.br, no dia seguinte à realização da prova.

BOA PROVA

A duração total da prova é de 4 horas. Este tempo inclui a marcação da Folha de Respostas.
Você só poderá levar o Caderno de Provas após transcorridas 3 horas do início das provas.

NOME _____	INSCRIÇÃO _____	DATA / HORÁRIO _____
------------	-----------------	----------------------

Língua Portuguesa

Texto de referência para responder às questões de 01 a 06.

Tudo por dinheiro

Paulista de 29 anos, o piloto de Fórmula 1 Felipe Massa possui em seu currículo 11 vitórias, 30 pódios e um vice-campeonato, em 2008. Naquele ano, guiando uma possante Ferrari, perdeu o título na última curva de Interlagos, apesar de vencer a prova para delírio dos fãs na arquibancada. Perdeu disputando, fazendo bonito, como se diz no automobilismo.

A derrota, porém, nunca lhe caiu bem. Demonstrava a garra de campeão, e por isso alimentava o espírito patriota plantado no coração do povo com competência por Ayrton Senna.

Massa parecia trilhar o caminho vitorioso de campeões como Senna, Nelson Piquet e Emerson Fittipaldi. Mas, no domingo 25, calou a alma dos milhares de brasileiros que acordaram cedo para ver o Grande Prêmio de Hockenheim, na Alemanha. Na 49ª volta, ele desacelerou em uma reta a Ferrari com a qual liderava a prova, para permitir que Fernando Alonso, seu companheiro de equipe, o ultrapassasse com facilidade rumo à bandeirada final.

Ali, ao vivo, diante de todos, feriu de morte o orgulho nacional. Chegou em segundo, escoltando o concorrente. Havia cumprido uma ordem do chefe. Pior, ouvida alto e bom som durante a transmissão. Sua máscara caiu ali, naquela reta.

[...] “Em vez de patrocinar uma mudança de mentalidade nos brasileiros, de abolir o jeitinho, o esporte exaltou o lado sujo, sombrio, por causa desse episódio do Felipe Massa”, diz o sociólogo Maurício Murad, da Universidade Estadual do Rio de Janeiro. “Foi um tiro no pé.”

(IstoÉ – Agosto/2010)

01

A linguagem conotativa pode ser encontrada em

- “A derrota, porém, nunca lhe caiu bem.”
- “... perdeu o título na última curva.”
- “Felipe Massa possui em seu currículo 11 vitórias...”
- “Na 49ª volta, ele desacelerou em uma reta a Ferrari.”
- “Havia cumprido uma ordem do chefe.”

02

O texto trata, principalmente, de

- tecnologia dos carros de automobilismo.
- esporte e suas dificuldades.
- ética, princípios morais no esporte.
- campeões da Fórmula 1 no ano de 2008.
- derrotas e vitórias no esporte.

03

O termo destacado expressa uma ideia de concessão em

- “... perdeu o título na última curva de Interlagos, **apesar de** vencer a prova para delírio dos fãs na arquibancada.”
- “A derrota, **porém**, nunca lhe caiu bem.”
- “... e **por isso** alimentava o espírito patriota plantado no coração do povo com competência por Ayrton Senna.”
- “... **para** permitir que Fernando Alonso, seu companheiro de equipe, o ultrapassasse com facilidade rumo à bandeirada final.”
- “**Mas**, no domingo 25, calou a alma dos milhares de brasileiros que acordaram cedo.”

04

Marque a alternativa em que o termo sublinhado **NÃO** representa um artigo.

- “...o esporte exaltou o lado sujo, ...”
- “Chegou em segundo, escoltando o concorrente.”
- “...perdeu o título na última curva de Interlagos, ...”
- “Massa parecia trilhar o caminho vitorioso de campeões como Senna, ...”
- “...para permitir que Fernando Alonso, seu companheiro de equipe, o ultrapassasse com facilidade rumo à bandeirada final.

05

Com relação aos aspectos semânticos e morfosintáticos do texto, assinale a opção **CORRETA**.

- Em “Naquele ano, guiando uma possante Ferrari, perdeu o título na última curva de Interlagos...”, (1º parágrafo) há **eufemismo**, como figura de linguagem.
- Em “...para permitir que Fernando Alonso, **seu companheiro de equipe**, o ultrapassasse...” (3º parágrafo), o termo destacado representa, na oração, um aposto.
- O termo destacado em “...**para** permitir que Fernando Alonso, seu companheiro de equipe, o ultrapassasse...” (3º parágrafo) expressa uma ideia de proporção.
- A expressão “**foi um tiro no pé**”, (último parágrafo) faz referência a uma conduta negativa do piloto Felipe Massa, que prejudicou os próprios companheiros de equipe.
- O termo “**calou**” (3º parágrafo), no contexto apresentado, foi usado denotativamente, no sentido de “não produzir som ou ruído”.

06

Considere o trecho abaixo.

“Na 49ª volta, ele desacelerou em uma reta a Ferrari **com a qual** liderava a prova, para permitir que Fernando Alonso (...) o ultrapassasse.”

Segundo a norma padrão da língua escrita, o uso do termo destacado também está **correto** em

- a) Não pude pensar sobre a importante informação **com a qual** conversamos.
- b) A aluna **com a qual** eu me referi, não passou no exame psicológico.
- c) Demitiu-se porque não aguentou o mau humor da supervisora **com a qual** trabalhava.
- d) Eis a receita **com a qual** precisamos para aquele jantar.
- e) O bandido era o homem **com o qual** ela amava.

07

Fora de si

*“eu fico louco
eu fico fora de si
eu fica assim
eu fica fora de mim*

*eu fico um pouco
depois eu saio daqui
eu vai embora
eu fico fora de si
eu fico oco
eu fica bem assim
eu fico sem ninguém em mim”*

Arnaldo Antunes

Da leitura do texto acima, pode-se inferir que

- a) As inadequações quanto à norma padrão prejudicam a clareza do texto, dificultando seu entendimento.
- b) A repetição do pronome “eu” deve-se à intenção do autor de dar ênfase às estruturas gramaticais presentes no texto.
- c) O uso de variantes linguísticas dialetais provoca no leitor a reflexão sobre as diversas formas de ver o mundo, o indivíduo e seus conflitos.
- d) as transgressões à norma culta da língua foram intencionais, com a finalidade de expressar a loucura do indivíduo, seu vazio diante do mundo.
- e) O autor mistura as pessoas verbais nas concordâncias, demonstrando desconhecimento da norma padrão da língua escrita.

08



O autor da frase da placa representada acima se valeu de uma estratégia de leitura para dar mais expressividade a sua mensagem. Utilizou-se uma figura de linguagem chamada

- a) pleonasma.
- b) antítese.
- c) aliteração.
- d) zeugma.
- e) ironia.

09

Marque a alternativa em que todas as palavras contenham prefixos indicativos de negação, oposição.

- a) disenteria, êxodo
- b) desaforado, eufemismo
- c) afônico, amoral
- d) intervenção, encéfalo
- e) analogia, exorcismo

10

Na sentença “*Marcaram a administração do Presidente os interesses dos mais poderosos na economia do país.*”, a concordância está **correta**, segundo a norma padrão da língua, porque

- a) a oração possui sujeito indeterminado.
- b) o verbo concorda com o núcleo do sujeito, que se encontra no plural.
- c) o sujeito pratica uma ação reflexiva.
- d) a sentença é uma oração sem sujeito.
- e) o verbo concorda com “poderosos”, sujeito da oração, portanto, o verbo dever ir para o plural.

Matemática

Na resolução das questões de Matemática dessa prova, caso seja necessário, adote as seguintes aproximações:

$$\pi = \frac{22}{7} \quad \sqrt{2} = 1,4 \quad \sqrt{3} = 1,7$$

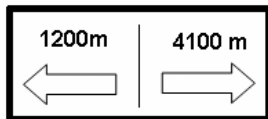
11

Um comerciante adquire dois tipos de cachaça de qualidades e preços distintos. Mistura, coloca um novo rótulo e vende a seus clientes. Se a cachaça de melhor qualidade é adquirida a 10 reais a garrafa e a outra lhe custa 6 reais a garrafa, para compor 20 garrafas de uma mistura que custe 7 reais a garrafa, deverá adquirir quantas garrafas de cada tipo?

- a) 8 da mais cara e 12 da mais barata
- b) 10 de cada tipo
- c) 6 da mais cara e 14 da mais barata
- d) 5 da mais cara e 15 da mais barata
- e) 7 da mais cara e 13 da mais barata

12

Em um parque, uma pista para a prática de cooper tem X metros de comprimento, é circular e possui placas indicativas de distância a cada 100m. Como as pessoas podem se deslocar num sentido ou noutro, cada placa tem indicação de distância para os dois sentidos, como ilustrado na figura abaixo. Em cada placa, as distâncias indicadas têm com referência um mesmo ponto: uma placa indicando Om para um lado e Xm para o outro.



Considerando que a figura acima ilustre uma das placas desse circuito, pode-se afirmar que o comprimento da pista é de

- a) 2900m
- b) 5300m
- c) 4100m
- d) 6000m
- e) 6200m

13

Dois quadrados de cartolina são tais que o lado do maior mede o dobro do lado do menor. O maior é preto e o menor é branco. Se o menor for colocado sobre o maior de modo que seus centros coincidam, a porção da superfície do quadrado preto visível

- a) será equivalente ao dobro da superfície do quadrado branco.
- b) corresponderá à terça parte da superfície do quadrado preto.
- c) será equivalente à superfície do quadrado branco.
- d) será equivalente à metade da superfície do quadrado preto.
- e) corresponderá ao triplo da superfície do quadrado branco.

14

Um pedaço de barbante tem o comprimento necessário e suficiente para contornar exatamente um círculo de 21cm de diâmetro. Com esse mesmo barbante é possível contornar (completamente e sem sobra) um quadrado com lado medindo

- a) 16,5cm
- b) 10,5cm
- c) 21cm
- d) 22cm
- e) 15,5cm

15

Uma locadora de veículos divulga a seguinte promoção:



Diárias de R\$ 39,90, mais R\$ 0,46 por quilômetro rodado. O asterisco colocado junto ao valor da diária é explicitado em letras menores com os seguintes dizeres: “Veículo popular, da classe econômica A-1 e sobre o valor das diárias cobra-se 10% a título de cobertura de risco.”.

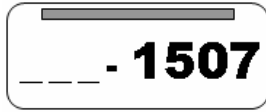
A taxa de risco é cobrada somente sobre o total de diárias e não sobre o valor apurado pelos quilômetros rodados.

Nessa condições, e chamando de a , o número de dias que o cliente fica com o veículo, e de b , o número de quilômetros rodados pelo veículo, assinale a alternativa que apresenta uma expressão matemática capaz de dar o valor total a ser pago pelo cliente, em reais, pela locação de um veículo desses.

- a) $10(39,90a + 0,46b)$
- b) $\frac{4389a + 46b}{100}$
- c) $\frac{11(39,90a + 0,46b)}{100}$
- d) $399a + 4,6b$
- e) $\frac{438,90a + 0,506b}{10}$

16

Nasci em 15/07 e tenho o hábito de observar as placas dos carros procurando aquelas cuja parte numérica é **1507**. Considerando o sistema de composição de placas de veículos adotado no Brasil atualmente, quantas placas poderão ter essa parte numérica?



Nota: as placas são únicas, ou seja, não se repetem; são formadas com 3 letras, escolhidas de um alfabeto de 26, e 4 algarismos, escolhidos de um conjunto de 10 algarismos.

- a) 105.000
- b) 15.600
- c) 10.000
- d) 17.576
- e) 156.000

17

Um dado é chamado de *desonesto* quando, em um lançamento aleatório, uma face tem mais chances de ocorrer que as outras. Considere, então, um dado *desonesto*, com seis faces, numeradas de 1 a 6, no qual as faces de 1 a 5 têm mesma probabilidade de ocorrência, enquanto que a probabilidade de ocorrência da face 6 é o dobro da probabilidade de ocorrência de qualquer uma das outras. Em um lançamento aleatório desse dado, a probabilidade de NÃO OCORRER a face 6 é de

- a) $\frac{5}{36}$
- b) $\frac{5}{6}$
- c) $\frac{5}{7}$
- d) $\frac{1}{6}$
- e) $\frac{2}{7}$

18

Um tanque com capacidade de 5000 litros de água encontra-se completamente cheio às 8 horas da manhã de um certo dia. Nesse momento, a água começa a escoar, com velocidade constante, por um buraco localizado no fundo do tanque. No mesmo dia, às 13h, o tanque já contém apenas 4400 litros de água.

A que horas a quantidade de água no tanque corresponderá apenas à metade de sua capacidade?

- a) 12h 40min do dia seguinte
- b) 2h 30min da madrugada do dia seguinte
- c) 22h 20min do mesmo dia
- d) 4h 50min da madrugada do dia seguinte
- e) 19h do mesmo dia

19

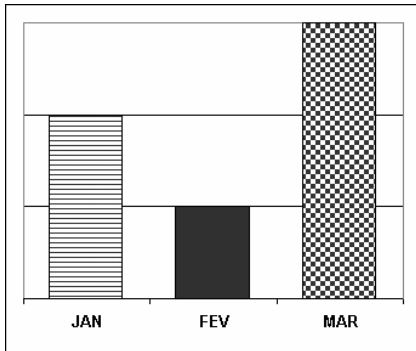
Considere as sequências $P(p_1, p_2, p_3, \dots)$, dos números pares positivos, $I(i_1, i_2, i_3, \dots)$, dos números ímpares positivos e $S(p_1 + i_1, p_2 + i_2, p_3 + i_3, \dots)$, resultante da soma, termo a termo, de P e I .

Das alternativas abaixo, apenas uma apresenta um termo da sequência S , assinale-a.

- a) 1260
- b) 297
- c) 1217
- d) 817
- e) 259

20

O gráfico de barras a seguir ilustra as quantidades de atendimentos feitos por um serviço de call center no primeiro trimestre de 2010.



Assinale a alternativa que apresenta o gráfico de pizza correspondente a essa mesma distribuição de atendimentos.

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

Noções de Informática

21

A Barra de Tarefas é um componente tradicional do sistema Operacional Windows. Tipicamente lá encontramos, entre outras coisas, o relógio. Esse item, dentro da barra de tarefas, fica localizado

- a) no menu Iniciar.
- b) na área de trabalho.
- c) na área de notificação.
- d) na barra de rolagem.
- e) no painel de controle.

22

Seleciona-se uma palavra e deseja-se modificar a cor em que ela será exibida / impressa. Dentre as alternativas abaixo, escolha aquela que indica um elemento ou recurso do Microsoft Word diretamente relacionado com essa tarefa.

- a) Formatação de parágrafos
- b) Formatação de fontes
- c) Painel de controle de exibição do Word
- d) Menu Exibir
- e) Ícone de negrito

23

Considere um arranjo de dois ou mais computadores conectados fisicamente por meio de cabos. Dentre as palavras abaixo, selecione aquela que melhor descreve esse cenário.

- a) Rede
- b) WAN
- c) Wireless
- d) Ponto de Acesso
- e) Servidor

24

No Microsoft Word, para saber quantas páginas seu documento possui

- a) basta usar a opção Propriedades do Texto no Menu Formatar.
- b) aciona-se o menu Exibir → Estatísticas.
- c) aciona-se o menu Arquivo → Propriedades do Documento.
- d) basta posicionar o cursor na última linha do documento, que o Word mostrará essa informação em um *balão* sobreposto ao texto.
- e) basta observar na barra de status essa informação.

25

No menu Arquivo, do OpenOffice.org Writer uma das opções abaixo está ausente. Assinale-a.

- a) Fechar
- b) Novo
- c) Abrir
- d) Editar
- e) Salvar

Conhecimentos Específicos

26

“As organizações são inventadas pelo homem para se adaptarem a circunstâncias ambientais a fim de alcançarem objetivos” (CHIAVENATO, 2003). Sobre o ambiente das organizações é correto afirmar:

- As organizações são capazes de compreender, de uma única vez, todas as condições das variáveis do ambiente.
- Os limites entre uma organização e seu ambiente podem ser definidos em termos de valores e atitudes de seus empregados.
- O ambiente geral é constituído por um conjunto de condições específicas que afetam as organizações internamente.
- As organizações percebem objetivamente seus ambientes, independentemente da relevância das variáveis ambientais.
- As variáveis tecnológicas, políticas, econômicas e demográficas fazem parte do ambiente de tarefa das organizações.

27

“A organização que planeja procura antecipar-se às mudanças em seus sistemas internos e no ambiente, como forma de garantir sua sobrevivência e eficácia” (MAXIMIANO, 2000). A partir dessa reflexão, acerca do processo de planejamento é correto afirmar:

- A necessidade de interferir no curso dos acontecimentos e criar o futuro leva as organizações a investir na atividade de planejamento.
- O processo de planejamento permite elevar o grau de controle sobre os sistemas internos, sem interferência das variáveis ambientais externas.
- A única necessidade que leva as organizações a planejar é a insatisfação com a situação presente.
- O processo de planejamento deve priorizar as informações obtidas no ambiente interno das organizações.
- O planejamento nas organizações deve levar em consideração, tão somente, as mudanças ocorridas no ambiente externo.

28

Existem vantagens e desvantagens em organizar, cabendo ao gestor conhecer esses pontos fortes e fracos, visando tirar o melhor proveito possível para poder atingir os objetivos propostos. Nesse contexto, assinale a alternativa que contenha uma desvantagem do processo de organização.

- Agilidade no processo decisório.
- Especialização.
- Economia de escala.
- Flexibilidade no tempo de produção.
- Desejo de homogeneidade.

29

A respeito da gestão de projetos, julgue os itens abaixo como V (verdadeiros) ou F (falsos) e assinale a alternativa correta.

- A gestão de projetos abrange a concepção e execução das funções gerenciais de planejamento, organização, direção e controle.
 - A gestão de projetos quase sempre tem natureza funcional especializada e independente das demais áreas da organização.
 - As decisões do processo de gestão de projetos começam com a definição de um problema ou oportunidade, isto é, a idéia do projeto.
- F – F – V
 - F – V – F
 - V – F – V
 - V – V – F
 - V – V – V

30

Maslow formulou uma teoria da motivação com base no conceito de hierarquia de necessidades que influenciam o comportamento humano. De acordo com essa teoria, o “reconhecimento” é uma necessidade

- de estima.
- de auto-realização.
- de segurança.
- fisiológica.
- social.

31

Sobre o clima organizacional, julgue os itens, colocando C (para Certo), E (para Errado) e, em seguida, marque a alternativa correta.

- O clima organizacional não possui relação com o grau de motivação dos integrantes de uma organização.
 - O absenteísmo é uma variável dependente do clima organizacional.
 - As características do clima organizacional são sempre instáveis, por isso ele só pode ser criado em um longo espaço de tempo.
 - O clima organizacional apresenta efeito significativo sobre o desempenho e a satisfação das pessoas nos cargos que ocupam.
- E – C – C – C
 - E – C – E – C
 - C – C – E – E
 - C – E – C – E
 - E – E – C – E

32

Em relação ao processo de comunicação nas organizações marque a alternativa correta.

- No processo de comunicação, todo sinal emitido pela fonte de informação chega incólume ao seu destino.
- O processo de comunicação funciona como um sistema fechado, sem perturbações indesejáveis.
- Canal é o equipamento que codifica a mensagem emitida pela fonte para torná-la adequada ao destinatário.
- A comunicação se efetiva mesmo quando o destinatário não consegue compreender e interpretar a mensagem.
- O processo de receber e utilizar informações compõe o mesmo processo de ajustamento do indivíduo à realidade do ambiente em que vive.

33

Analisar as proposições abaixo:

- Funciona como insumo para o planejamento de recursos humanos.
- Constitui a base de informação para o recrutamento e seleção.
- Indica se as pessoas estão sendo motivadas e recompensadas pela organização.

Essas proposições estão relacionadas à aplicação da avaliação de desempenho nos processos de

- desenvolver e recompensar pessoas.
- aplicar e desenvolver pessoas.
- manter e monitorar pessoas.
- agregar e recompensar pessoas.
- aplicar e monitorar pessoas.

34

A respeito de arquivos correntes, assinale a alternativa correta.

- Reúnem documentos menos consultados, mas que precisam estar acessíveis.
- Guardam documentos oficiais ou de valor histórico em caráter permanente.
- Agregam um conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos para os quais foram produzidos.
- Não há necessidade de serem conservados próximos às unidades produtoras.
- Guardam documentos que perderam seu valor de natureza administrativa.

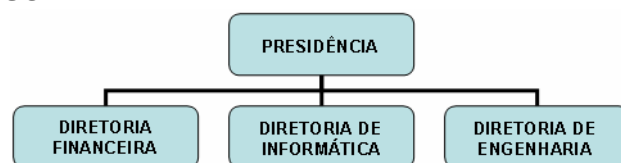
35

A respeito das atividades realizadas no protocolo são feitas as afirmações abaixo:

- A atividade de recebimento e classificação consiste em efetuar a separação dos documentos recebidos em oficial, sigiloso ou particular.
- A tarefa de autuação e controle da tramitação dos documentos compete à expedição.
- As atividades de protocolo fazem parte do arquivo intermediário.

Está (ão) correta (s) a (s) afirmação (ões)

- I e II, apenas.
- II, apenas.
- II e III, apenas.
- I, apenas.
- III, apenas.

36

O organograma representado acima é do tipo:

- Circular
- Matricial
- Funcional
- Radial
- Territorial

37

“_____ é uma correspondência interna e externa trocada entre autoridades de hierarquia equivalente ou enviada a alguém de hierarquia superior à daquele que assina.” (FERREIRA, 2009).

Assinale a alternativa que contém uma expressão que preenche corretamente a lacuna acima.

- Ofício
- Memorando
- Ordem de serviço
- Requerimento
- Comunicado

38

Com relação à administração indireta, é correto afirmar:

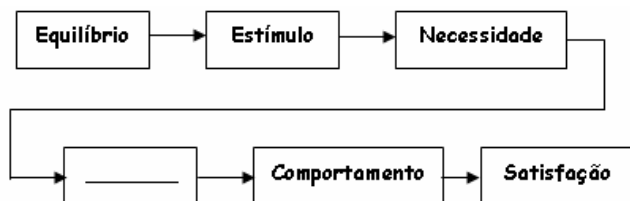
- a) Os serviços sociais autônomos gozam de privilégios administrativos, fiscais e processuais, além daqueles que a lei especial expressamente lhes conceder.
- b) A instituição das autarquias, ou seja, sua criação e organização, opera-se através de lei específica.
- c) As fundações públicas destinam-se à realização de atividades lucrativas e atípicas do Poder Público, mas de interesse coletivo.
- d) As empresas públicas são pessoas jurídicas de direito público cuja criação é autorizada por lei específica.
- e) A autarquia é forma de descentralização administrativa, através da personificação de um serviço retirado da administração centralizada.

39

A modalidade de licitação que, embora sujeita aos princípios da publicidade e da igualdade, objetivando a escolha do melhor trabalho, dispensa algumas formalidades, denomina-se

- a) Concurso.
- b) Leilão.
- c) Pregão.
- d) Concorrência.
- e) Tomada de preços.

40



A ilustração acima apresenta as etapas do ciclo motivacional. Assinale a alternativa correspondente à etapa que está faltando.

- a) Ação
- b) Tensão
- c) Incentivo
- d) Desejo
- e) Frustração