

Concurso Público para Provimento de Empregos Efetivos da Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP

Edital N° 001, de 12/09/2012

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém **50** questões, sendo **08** de Língua Portuguesa, **08** de Raciocínio Lógico Quantitativo, **05** de Noções de Informática, **29** de Conhecimentos Específicos, além da folha de rascunho para a Prova Discursiva.
- Verifique na Folha de Respostas se o seu nome e o número do documento de identificação estão corretos.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala a **Folha de Resposta** da prova de múltipla escolha, devidamente assinada no local indicado; e também a **Folha de Resposta** da prova discursiva.
- Os 2 (dois) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas e na forma correta, conforme indicação abaixo.

CERTO					ERRADO				
A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- A duração total da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a marcação da Folha de Respostas e a elaboração da Prova Discursiva.
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 3h (três horas) do início da prova.

Boa prova!

PROVA DE CONHECIMENTOS

ANALISTA PORTUÁRIO – ESPECIALIDADE:

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

Conhecimentos Específicos

22

“...Mintzberg questiona a ideia de Henry Fayol de que os administradores apenas planejam, organizam, dirigem e controlam. Os gerentes têm outras responsabilidades além do desempenho das funções do processo administrativo”. (TRIGUEIRO, 2009, p. 155). Nesse contexto, acerca dos papéis gerenciais propostos por Mintzberg, é **CORRETO** afirmar que

- a) disseminador e porta-voz são exemplos de papéis decisórios que os gerentes desempenham.
- b) administrador de conflito é um dos papéis interpessoais desempenhados pelos gerentes na organização.
- c) no papel de empreendedor o gerente recebe ou procura obter informações sobre o meio ambiente da organização.
- d) no papel interpessoal, o gerente age como símbolo e relações públicas da organização.
- e) o principal papel interpessoal desempenhado pelo gerente é o de negociador.

23

“Cada empresa está sujeita a influências e condições exteriores provindas do ambiente, independentemente das influências e condições interiores provocadas por sua tarefa e seu ramo de atividade e pela tecnologia que utiliza para realizar sua tarefa”. (CHIAVENATO, 2007, p. 89). Sendo assim, o ambiente de tarefa mutável e dinâmico permite

- a) utilização do modelo adhocrático de organização.
- b) reações estandartizadas e rotineiras da organização.
- c) padronização das atividades em uma estrutura organizacional complexa.
- d) utilização do modelo burocrático de organização.
- e) adoção de uma estrutura centralizada para controlar as reações específicas do ambiente.

24

Michael Porter propôs um modelo de cinco forças competitivas para a análise ambiental das organizações. De acordo com esse modelo, as economias de escala fazem parte do campo de análise da força competitiva denominada

- a) rivalidade entre os concorrentes.
- b) poder de barganha dos fornecedores.
- c) poder de barganha dos compradores.
- d) ameaça de produtos substitutos.
- e) ameaça de novos entrantes.

25

Com relação ao planejamento estratégico é **CORRETO** afirmar que

- a) está sujeito à previsibilidade dos eventos ambientais externos.
- b) estabelece o que a organização deve fazer antes da necessária ação organizacional.
- c) representa, principalmente, as relações entre a organização e seu ambiente geral.
- d) deve ser elaborado de modo holístico sem, necessariamente, ser sinérgico.
- e) é formulado de forma específica, abrangendo a organização como um todo.

26

“Vários autores interpretaram as definições de Weber e ressaltaram as vantagens da estrutura burocrática, responsáveis pela longevidade dessa forma organizacional”. (MOTTA; VASCONCELOS, 2009, p. 132). O isoformismo, como uma das vantagens da estrutura burocrática, significa

- a) a consolidação de metodologias de análise racionais, visando ao aprimoramento dos processos produtivos organizacionais.
- b) o predomínio da lógica científica sobre a lógica mágica ou intuitiva.
- c) a estrutura burocrática, impessoal e formalizada, como um modelo mais fácil de ser transposto para outras sociedades.
- d) a profissionalização das relações de trabalho e a consolidação de uma lógica visando garantir a igualdade de todos mediante as regras existentes na organização.
- e) a formalização das competências técnicas, permitindo evitar as perdas e os desperdícios na organização.

27

Com relação à Teoria do Desenvolvimento Organizacional é **CORRETO** afirmar que

- a) tem como foco principal mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho.
- b) sua ênfase está na mudança do clima organizacional de forma planejada.
- c) focaliza somente as partes da organização que apresentem mais problemas.
- d) os participantes devem se basear exclusivamente em uma maneira de abordar os problemas.
- e) deve seguir um procedimento rígido e imutável.

28

Burns e Stalker idealizaram os modelos mecânico e orgânico como “tipos ideais” de organização administrativa. Qual das alternativas apresenta característica do modelo orgânico?

- a) Controles burocráticos reforçados.
- b) Organização informal marcada por símbolos de *status* e poder.
- c) Mecanismos de integração complexos.
- d) Valorização da comunicação e interação vertical.
- e) Papéis determinados para um conjunto de tarefas específicas.

29

A Teoria Comportamental, no contexto do processo decisório, evidenciou o conceito do homem

- a) organizacional.
- b) complexo.
- c) econômico.
- d) social.
- e) administrativo.

30

Com relação à Reengenharia, julgue as assertivas abaixo como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- () Representa simplesmente uma reforma total ou parcial da organização.
- () Pretende a melhoria contínua dos processos existentes na organização.
- () Reorienta o foco para os processos e não mais para as tarefas ou serviços.
- () Demonstra a importância dos processos horizontais das organizações.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, F, F.
- b) F, V, V, V.
- c) V, V, V, F.
- d) F, F, V, V.
- e) V, V, V, V.

31

O princípio de Pareto, muito utilizado no processo decisório, parte de uma representação gráfica para focar a atenção nos problemas mais importantes e prioritários denominada

- a) fluxograma.
- b) histograma.
- c) organograma.
- d) funcionograma.
- e) diagrama.

32

Marque a alternativa que representa uma força negativa no processo de mudança.

- a) Novas tecnologias mais sofisticadas.
- b) Necessidades dos clientes.
- c) Hábitos e costumes da organização.
- d) Concorrência acirrada.
- e) Culturas organizacionais adaptativas.

33

“Uma coisa que todo gerente sabe é que muitas das melhores ideias nunca chegam a ser colocadas em prática. Estratégias brilhantes não conseguem ser traduzidas em ação. *Insights* sistêmicos nunca se transformam em políticas operacionais. Uma experiência-piloto pode provar, para a satisfação de todos, que uma nova abordagem gera melhores resultados, mas a adoção em larga escala dessa abordagem nunca realmente ocorre”. (SENGE, Peter. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. São Paulo: Best Seller, 2004, p. 201).

A citação acima evidencia uma das disciplinas essenciais para a construção da organização que aprende, chamada por Senge de

- a) domínio pessoal.
- b) modelos mentais.
- c) visão compartilhada.
- d) aprendizagem em equipe.
- e) pensamento sistêmico.

34

“O processo de organizar internamente a equipe do projeto consiste em definir quem tem mais responsabilidades e o poder para tomar decisões”. (MAXIMIANO, 2010, p. 194). Desse modo, sobre a estrutura de um projeto matricial é **CORRETO** afirmar que

- a) o gerente trabalha com uma equipe formada por pessoas que atuam em diferentes áreas funcionais.
- b) o gerente e a equipe trabalham em uma estrutura projetizada, sem interferências da rotina funcional.
- c) é formada por uma equipe homogênea do ponto de vista da competência técnica.
- d) é formada dentro de uma única área funcional da organização.
- e) a autoridade do gerente depende de suas responsabilidades funcionais.

35

No contexto organizacional, a diferenciação de atividades, os recursos compartilhados e atividades interdependentes constituem-se

- a) condições indesejáveis do conflito.
- b) condições desencadeantes do conflito.
- c) resultados construtivos do conflito.
- d) resultados destrutivos do conflito.
- e) condições antecedentes do conflito.

36

Julgue como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas) as afirmações abaixo sobre os tipos de remuneração.

- () A remuneração tradicional continua motivando as pessoas a buscarem um desempenho melhor.
- () A remuneração variável, geralmente, não possui caráter seletivo.
- () A remuneração por habilidades visa pagar salários com base nos cargos ocupados pelos colaboradores.
- () A condição fundamental para a remuneração variável é a existência de uma estrutura de cargos e salários na organização que sirva de base para o sistema.
- () A remuneração por competência baseia-se nos atributos básicos das pessoas que agregam valor à organização.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, V, F, F, V.
- b) F, F, F, F, F.
- c) V, V, V, V, V.
- d) F, F, F, V, V.
- e) V, V, F, F, F.

37

Acerca da confiabilidade, uma das características dos modais de transportes, é **CORRETO** afirmar que

- a) pode ser medida como a razão entre o número de transportes realizados com sucesso pelo número de transportes realizados.
- b) representa a distância mínima para a qual o modal escolhido se torna economicamente viável.
- c) diz respeito à possibilidade de se conseguir o transporte necessário via modal específico, a qualquer hora e momento.
- d) refere-se à capacidade de carga que cada veículo do modal escolhido pode transportar em uma viagem.
- e) diz respeito à possibilidade de o veículo, no caso do transporte rodoviário, cobrir uma determinada área de atendimento a clientes.

38

Nos sistemas de apoio à decisão há termos que são muitos usados, dentre eles o DM – *Data Mining*. Sobre o *Data Mining* marque a alternativa **CORRETA**.

- Compreende os sistemas que permitem o mapeamento do perfil dos clientes da organização.
- Consiste em um sistema que procura obter dados dos clientes para usá-los no relacionamento com os mesmos.
- Abrange os sistemas que, consultando o banco de dados da organização, buscam determinar o impacto de determinada decisão.
- Refere-se ao uso de técnicas matemáticas avançadas para buscar relações ou associação entre grande quantidade de dados.
- Corresponde a um sistema que possibilita a constante interação da organização com seus fornecedores, garantindo a estabilidade da cadeia produtiva.

39

Com relação às Empresas Públicas analise as afirmativas abaixo.

- São pessoas jurídicas de direito privado criadas sob a forma de sociedades anônimas.
- A extinção somente pode ser feita mediante lei autorizadora.
- O objetivo de sua instituição é o desempenho de atividades de caráter econômico.
- Admitem apenas que participem do capital as pessoas administrativas, de qualquer nível federativo ou natureza jurídica (pública ou privada).

É **CORRETO** afirmar que apenas as afirmativas

- I e II estão corretas.
- II e III estão corretas.
- I, II e III estão corretas.
- I, III e IV estão corretas.
- II, III e IV estão corretas.

40

Considere as hipóteses descritas abaixo.

- Paralisação do serviço sem justa causa.
- Descumprimento de normas legais e regulamentares, bem como de cláusulas contratuais.
- Não atendimento de recomendação do concedente para a regularização do serviço.

Assinale a alternativa **CORRETA** que indique a forma de extinção do contrato de concessão, caso o concessionário incida em qualquer uma das hipóteses de inadimplemento acima elencadas.

- Reversão.
- Encampação.
- Caducidade.
- Anulação.
- Revogação.

41

A partir do conceito de “Contrato administrativo como o ajuste firmado entre a Administração Pública e um particular, regulado basicamente pelo direito público, e tendo por objeto uma atividade que, de alguma forma, traduza interesse público”. (CARVALHO FILHO, 2011, p. 161).

Julgue como **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas) as assertivas abaixo.

- A alteração do contrato administrativo também pode ser bilateral.
- Os contratos administrativos de pequenas compras para pronto pagamento precisam ser formalizados através de instrumento escrito.
- Nas hipóteses previstas em lei, os contratos administrativos podem ser celebrados por prazo indeterminado.
- O fundamento da teoria da imprevisão, aplicável aos contratos administrativos, é o princípio da cláusula *rebus sic stantibus*.

A sequência **CORRETA** é

- F, V, V, V.
- V, F, F, V.
- V, V, F, F.
- V, V, V, F.
- F, F, F, F.

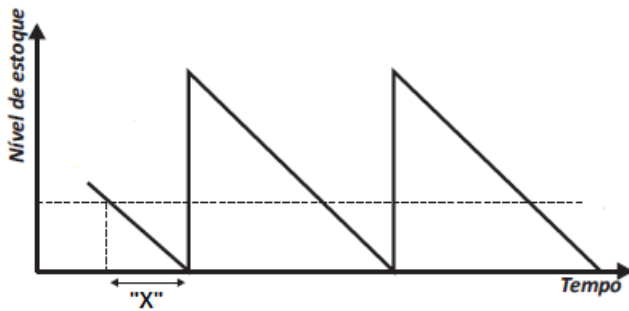
42

A respeito do *job enrichment* é **CORRETO** afirmar que

- ocorre apenas de maneira horizontal, isto é, pela adição de novas responsabilidades do mesmo nível.
- significa a reorganização do cargo visando aumentar a satisfação extrínseca do ocupante.
- permite a adaptação do cargo ao potencial de desenvolvimento pessoal do ocupante.
- busca somente proporcionar uma melhoria nas condições de trabalho da organização.
- impacta positivamente nas taxas de rotatividade, porém o mesmo não ocorre com relação ao absentismo.

43

Observe a figura abaixo:



O gráfico acima demonstra o comportamento do estoque ao longo do tempo onde o "x" representa o

- grau de atendimento.
- ponto de pedido.
- estoque médio.
- lote econômico de compra.
- lead time.

44

As despesas pré-operacionais fazem parte do

- ativo diferido.
- exigível a longo prazo.
- ativo circulante.
- ativo realizável a longo prazo.
- passivo circulante.

45

Na empresa "Z" o consumo de uma determinada peça é de 20.000 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça/ano é de R\$ 1,90 e o custo de pedido é de R\$ 400,00. Considerando que o lote econômico é de 2.500 peças por pedido e o preço unitário de compra é de R\$ 2,00, o custo total anual da referida peça é de

- R\$ 44.325,00.
- R\$ 45.575,00.
- R\$ 38.000,00.
- R\$ 40.000,00.
- R\$ 42.250,00.

46

Para atender aos seus objetivos, a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores) introduziu uma série de mudanças, com destaque para a criação de um ator responsável pela gestão do patrimônio, da fiscalização dos contratos de arrendamento, da manutenção e conservação da eficiência no porto. O referido ator é denominado

- Operador Portuário.
- Autoridade Portuária.
- Trabalhador Portuário Avulso.
- Gestor Portuário de Mão-de-Obra Portuária.
- Arrendatário Portuário.

47

Segundo dispõe a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), serão instituídos nos portos organizados ou no âmbito de cada concessão, um Conselho de Autoridade Portuária. Com relação às competências atribuídas a tal Conselho, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- Organizar e regulamentar a guarda portuária, a fim de prover a vigilância e a segurança do porto.
- Homologar os valores das tarifas portuárias.
- Fiscalizar as operações portuárias, zelando para que os serviços se realizem com regularidade, eficiência, segurança e respeito ao meio ambiente.
- Aprovar o plano de desenvolvimento e zoneamento do porto.
- Promover a ação industrial e comercial do porto por meio da pré-qualificação dos operadores portuários.

A sequência **CORRETA** é

- V, V, V, V, V.
- V, F, V, F, V.
- F, V, F, V, F.
- F, V, V, V, V.
- F, V, F, V, V.

48

Estabelecer e divulgar o porte bruto máximo e as dimensões máximas dos navios que irão trafegar, em função das limitações e características físicas do cais do porto, é atividade concernente à(ao)

- a) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade marítima.
- b) Administração do Porto, sob coordenação da autoridade aduaneira.
- c) Operador Portuário, mediante autorização da Antaq.
- d) Autoridade Marítima, mediante coordenação e autorização da Antaq.
- e) Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq), sob coordenação da administração portuária.

49

De acordo com a Lei de Modernização dos Portos (Lei nº 8.630/1993 e alterações posteriores), cabe à Administração do Porto determinar as penas aplicáveis aos atos que resultem em infração. Com relação ao anteriormente exposto, julgue as assertivas abaixo em **V** (verdadeiras) ou **F** (falsas).

- () Constitui infração a ação ou omissão, voluntária ou involuntária, que importe na realização de operações portuárias com inobservância dos regulamentos do porto.
- () Os regulamentos do porto poderão, observados primária e exclusivamente seus regulamentos, definir as infrações e cominar as penalidades cabíveis.
- () Respondem por infração, conjunta ou isoladamente, as pessoas físicas ou jurídicas que, intervindo na operação portuária, concorram para a sua prática ou dela se beneficie.
- () As penas devem observar a gravidade das faltas e são aplicáveis, separada ou cumulativamente, e alcançam da advertência oral à expulsão do operador portuário.
- () Constituem-se em penalidades, dentre outras, multas, proibição de ingresso nas áreas do porto por período de trinta a cento e oitenta dias e suspensão da atividade de operador portuário, pelo período de trinta a cento e oitenta dias.

A sequência **CORRETA** é

- a) V, F, V, V, V.
- b) V, V, V, V, V.
- c) V, F, F, V, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, V, V, F, V.

50

Quando realizada por meio de equipamentos de bordo, a atividade de movimentação de mercadorias nos conveses ou nos porões das embarcações principais ou auxiliares, compreendendo o transbordo, arrumação, peação e despeação, bem como o carregamento e a descarga das mesmas, é denominada

- a) Conferência de Carga.
- b) Capatazia.
- c) Estiva.
- d) Operação de Carga e Descarga.
- e) Bloco em Avulso.

