



# CAIXA

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

## CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

Concurso Público  
Aplicação: 2014

NÍVEL SUPERIOR  
MANHÃ

**1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e no seu caderno de textos definitivos da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaços para rascunho. Caso o caderno de provas esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados do cargo para o qual você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

**2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

**3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.

**4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.

**5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos da prova discursiva para o respectivo caderno de textos definitivos.

**6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o seu caderno de textos definitivos da prova discursiva e deixe o local de provas.

**7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

**8** Nenhuma folha deste caderno de provas poderá ser destacada.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **Informações adicionais:** 0(XX) 61 3448-0100 / [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) / [sac@cespe.unb.br](mailto:sac@cespe.unb.br)

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **noções de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 As primeiras moedas, peças representando valores,  
geralmente em metal, surgiram na Lídia (atual Turquia), no  
4 século VII a.C. As características que se desejava ressaltar  
eram transportadas para as peças por meio da pancada de um  
objeto pesado, em primitivos cunhos. Com o surgimento da  
7 cunhagem a martelo e o uso de metais nobres, como o ouro e  
a prata, os signos monetários passaram a ser valorizados  
também pela nobreza dos metais neles empregados.

Embora a evolução dos tempos tenha levado à  
10 substituição do ouro e da prata por metais menos raros ou suas  
ligas, preservou-se, com o passar dos séculos, a associação dos  
atributos de beleza e expressão cultural ao valor monetário das  
13 moedas, que quase sempre, na atualidade, apresentam figuras  
representativas da história, da cultura, das riquezas e do poder  
das sociedades.

16 A necessidade de guardar as moedas em segurança  
levou ao surgimento dos bancos. Os negociantes de ouro e  
prata, por terem cofres e guardas a seu serviço, passaram a  
19 aceitar a responsabilidade de cuidar do dinheiro de seus  
clientes e a dar recibos escritos das quantias guardadas. Esses  
recibos passaram, com o tempo, a servir como meio de  
22 pagamento por seus possuidores, por ser mais seguro portá-los  
do que portar dinheiro vivo. Assim surgiram as primeiras  
cédulas de “papel moeda”, ou cédulas de banco;  
25 concomitantemente ao surgimento das cédulas, a guarda dos  
valores em espécie dava origem a instituições bancárias.

Casa da Moeda do Brasil: 290 anos de História, 1694/1984.

No que se refere aos aspectos linguísticos, à classificação tipológica do texto acima e às ideias nele expressas, julgue os itens a seguir.

- 1 Seria mantida a correção gramatical do texto, caso fosse empregado o acento indicativo de crase no “a”, em “cunhagem a martelo” (ℓ.6).
- 2 Depreende-se do texto que duas características das moedas se mantiveram ao longo do tempo: a veiculação de formas em sua superfície e a associação de seu valor monetário a atributos como beleza.
- 3 Sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, a expressão “com o passar dos séculos” (ℓ.11) poderia ser deslocado para imediatamente após “moedas” (ℓ.13), suprimindo-se do texto as vírgulas que a isolam.
- 4 A expressão “por ser mais seguro portá-los” (ℓ.22) tem valor conclusivo.
- 5 A substituição da preposição “a”, em “a dar recibos escritos das quantias guardadas” (ℓ.20), pela preposição **de** manteria a correção gramatical do texto, embora acarretasse alteração de sentido.
- 6 No texto, predominantemente descritivo, são utilizados trechos narrativos como recurso para defender os argumentos elencados.

1 A busca de uma convenção para medir riquezas e  
trocar mercadorias é quase tão antiga quanto a vida em  
sociedade. Ao longo da história, os mais diversos artigos foram  
4 usados com essa finalidade, como o chocolate, entre os astecas,  
e o bacalhau seco, entre os noruegueses, tendo cabido aos  
gregos do século VII a.C. a criação de uma moeda metálica  
7 com um valor padronizado pelo Estado. “Foi uma invenção  
revolucionária. Ela facilitou o acesso das camadas mais pobres  
às riquezas, o acúmulo de dinheiro e a coleta de impostos –  
10 coisas muito difíceis de fazer quando os valores eram contados  
em bois ou imóveis”, afirma a arqueóloga Maria Beatriz  
Florenzano, da Universidade de São Paulo. A segunda grande  
13 revolução na história do dinheiro, o papel-moeda, teve uma  
origem mais confusa. Existiam cédulas na China do ano 960,  
mas elas não se espalharam para outros lugares e caíram em  
16 desuso no fim do século XIV.

As notas só apareceram na Europa – e daí para o  
mundo – em 1661, na Suécia. Há quem acredite que cartões de  
19 crédito e caixas eletrônicos em rede já representam uma  
terceira revolução monetária. “Com a informática, o dinheiro  
se transformou em impulsos eletrônicos invisíveis, livres do  
22 espaço, do tempo e do controle de governos e corporações”,  
afirma o antropólogo Jack Weatherford, da Faculdade  
Macalester, nos Estados Unidos da América.

Internet: <http://super.abril.com.br> (com adaptações).

Em relação às ideias e aos aspectos linguísticos do texto acima, julgue os próximos itens.

- 7 O emprego do acento gráfico nas palavras “metálica”, “acúmulo” e “imóveis” justifica-se com base na mesma regra de acentuação.
- 8 A expressão “essa finalidade” (ℓ.4) refere-se ao trecho “para medir riquezas e trocar mercadorias” (ℓ.1-2).
- 9 A forma verbal “Existiam” (ℓ.14) poderia ser corretamente substituída por **Haviam**.
- 10 Sem prejuízo da correção gramatical e do sentido original do texto, o trecho “quando os valores eram contados em bois ou imóveis” (ℓ.10-11) poderia ser deslocado para o início do período (ℓ.8).
- 11 O elemento “daí” (ℓ.17) foi empregado no texto como sinônimo de **então**.
- 12 Depreende-se do texto que, na história da humanidade, há três períodos considerados revoluções monetárias: a troca de mercadorias, o surgimento do papel-moeda e a criação de cartões de crédito e caixas eletrônicos.

Com relação aos conceitos e ao uso de ferramentas e aplicativos do Windows, julgue os itens a seguir.

- 13 O Painel de Controle do Windows dá acesso a opções como, por exemplo, instalar e desinstalar programas, que é a ferramenta de uso recomendado para se instalar ou remover um programa adequadamente.
- 14 No Windows Explorer, a opção *Propriedades*, disponível por meio de um clique com o botão direito do *mouse* sobre uma pasta, é utilizada para apresentar o conteúdo de uma pasta, ou seja, quais e quantos arquivos existem dentro dela, assim como os formatos dos arquivos.
- 15 No Excel, ao se selecionar uma célula que contém um valor numérico e, em seguida, clicar o botão *Estilo de Porcentagem*, o valor será multiplicado por 100 e o símbolo % será colocado ao lado do valor resultante.
- 16 No Word, a inserção de cabeçalho ou rodapé em um documento faz que todas as páginas do documento tenham os mesmos dados constantes nesses campos. Para que uma página possa receber outro tipo de cabeçalho, a configuração de seções diferentes deve ser feita anteriormente.
- 17 No Word, a opção de quebra de seção do tipo contínua, ao ser acionada, faz que o cursor seja deslocado para a página seguinte e uma nova seção seja criada.

Julgue os itens seguintes, relativos a noções de informática.

- 18 A vinculação automática de tarefas de um projeto, feita no MSProject, é importante para se identificar a interdependência entre elas. Nesse caso, a alteração de datas de início e fim feita em uma tarefa com vínculos deve ser realizada manualmente na tarefa e também em cada uma das demais que estejam vinculadas a ela.
- 19 No MSProject, para criar uma tarefa abaixo de uma fase ou tarefa de resumo, é necessário selecionar as tarefas desejadas e clicar no botão de recuo para que elas possam ser inseridas dentro da fase desejada.
- 20 Quando um documento assinado digitalmente sofre algum tipo de alteração, automaticamente a assinatura digital vinculada ao documento torna-se inválida.

Em 2/1/2013, Carla planejava comprar um imóvel cujo valor, naquele dia, era de R\$ 100.000,00. Para isso, ela efetuou 12 depósitos mensais em uma poupança, sendo  $V_1$  o valor depositado em 2/1/2013;  $V_2$ , o valor depositado em 2/2/2013, e assim por diante, de modo que  $V_{12}$  foi o valor depositado em 2/12/2013. Dessa forma, todos os depósitos foram efetuados no dia 2 de cada mês.

Com base nessa situação e tomando 1,29 como valor aproximado para  $(1,02)^{13}$ , julgue os itens a seguir.

- 21 Suponha que, em 2/1/2013, Carla tenha depositado R\$ 1.000,00 na referida poupança e que o depósito de cada mês subsequente a janeiro/2013 tenha sido superior ao do mês anterior em R\$ 1.000,00. Nesse caso, se a poupança remunerou o montante depositado a uma taxa de juros simples de 2% ao mês, então, o montante existente na poupança em 2/1/2014 era superior a R\$ 85.000,00.
- 22 Considere que, em 2/1/2014, o valor do imóvel tenha sido aumentado em 10%. Nesse caso, se, em 2013, foram depositadas 12 parcelas iguais e mensais, no valor de R\$ 8.000,00 cada uma, e a poupança remunerou os valores depositados a uma taxa de juros compostos igual a 2% ao mês, então, o valor existente na poupança no dia 2/1/2014 era suficiente para a compra do imóvel por Carla.
- 23 Considere que, em 2/1/2014, o valor do imóvel tenha sido reduzido em 20%. Nesse caso, se, em 2013, foram depositadas 12 parcelas iguais e mensais, no valor de R\$ 6.500,00 cada uma, e a poupança remunerou os valores depositados a uma taxa de juros simples de 0,5% ao mês, então, o valor existente na poupança no dia 2/1/2014 era suficiente para a compra do imóvel por Carla.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes, relativos a planos de amortização de empréstimos e financiamentos.

RASCUNHO

- 24 Considere que, no dia 1.º/4/2014, Daniel irá contratar um empréstimo no valor de R\$ 100.000,00 em uma instituição financeira, o qual será pago em 4 parcelas mensais e postecipadas, a primeira delas com vencimento em 1.º/5/2014. Considere, ainda, que essa instituição reajuste mensalmente o saldo devedor desse empréstimo a uma taxa de juros de 2% ao mês e que o valor de cada parcela seja igual ao valor do saldo devedor dividido pela quantidade de parcelas a serem pagas. Nessa situação, a quarta parcela a ser paga será inferior a R\$ 27.000,00.
- 25 Considere que, no dia 1.º/4/2014, Bruno irá contratar um empréstimo no valor de R\$ 100.000,00, o qual será pago em 10 parcelas mensais e postecipadas, pelo sistema de amortização constante, a uma taxa de juros compostos de 2% ao mês, e que a primeira parcela vencerá em 1.º/5/2014. Nessa situação, o valor da terceira parcela a ser paga será inferior a R\$ 11.500,00.

Julgue o item abaixo.

- 26 Se, em determinado período, uma aplicação financeira proporcionou um rendimento de 10% para um montante nela aplicado, e se, nesse mesmo período, a taxa de inflação foi igual a 5%, então, o ganho real nessa aplicação, nesse período, foi inferior a 5%.

Marcelo depositou R\$ 8.000,00 em uma conta remunerada de uma instituição financeira, ocasião em que lhe foram apresentadas as duas opções de investimento a seguir, ambas isentas de taxas administrativas.

- conta tipo A, que remunera o capital investido a uma taxa de juros compostos de 7,1% ao mês;
- conta tipo B, que remunera o capital investido a uma taxa de juros simples de 8,12% ao mês.

Com base nessas informações, tomando 1,8 e 1,34 como valores aproximados para  $(1,05)^{12}$  e  $\sqrt{1,8}$ , respectivamente, e considerando que a inflação, a partir do dia do depósito, foi igual a 2% ao mês, julgue os próximos itens.

- 27 Suponha que seja oferecida a Marcelo uma taxa de juros simples reais de 8,12% ao mês, caso ele opte por depositar o dinheiro na conta do tipo B. Nesse caso, não sendo feita qualquer retirada, os juros resultantes na conta 10 meses após o depósito serão inferiores a R\$ 8.200,00.
- 28 Se Marcelo depositar os R\$ 8.000,00 na conta tipo A e retirar todo o montante existente nessa conta 1 ano após o depósito, então, o ganho real de Marcelo nesse investimento será inferior a R\$ 6.500,00.
- 29 Se o dinheiro tiver que ser retirado por Marcelo 6 meses após o depósito em qualquer uma das contas, então, o ganho real com o investimento na conta tipo B será maior que o ganho real com o investimento na conta tipo A.
- 30 Se a inflação mensal tivesse sido igual a 7% ao mês, então, independentemente do tempo do investimento, o ganho real com o investimento na conta tipo B teria sido maior que o ganho real com o investimento na conta tipo A.

Em relação à organização administrativa do estado brasileiro e aos princípios administrativos, julgue os itens a seguir.

- 31 Dado o princípio da legalidade, os agentes públicos devem, além de observar os preceitos contidos nas leis em sentido estrito, atuar em conformidade com outros instrumentos normativos existentes no ordenamento jurídico nacional.
- 32 Sendo o capital social das empresas públicas integralmente público, a personalidade jurídica dessas empresas é de direito público.

Julgue os itens a seguir, referentes a serviços públicos, concessões, permissões e autorizações públicas.

- 33 Ao conceder serviço público, o poder público concedente só transfere ao concessionário a execução do serviço, continuando titular do serviço concedido, o que lhe permite dele dispor de acordo com o interesse público.
- 34 A autorização de serviço público consiste em ato unilateral, discricionário e precário, por meio do qual se delega um serviço público a um autorizatário, que o explorará, predominantemente, em benefício próprio.
- 35 Suponha que a administração pública direta, após regular licitação, tenha transferido temporariamente a execução de determinado serviço público a empresa privada. Nessa situação, está caracterizado o fenômeno da prestação de serviço público por outorga.

Em relação às licitações, aos contratos administrativos e aos instrumentos congêneres, julgue os itens de 36 a 40.

- 36 O regime diferenciado de contratações públicas, aplicável às licitações e contratos necessários à realização dos Jogos Olímpicos, da Copa do Mundo FIFA 2014 e de outras obras na área de saúde, mobilidade urbana e segurança pública, deve obrigatoriamente ser adotado para a construção de estádios e aeroportos bem como para obras de infraestrutura.
- 37 Dado que, conforme previsto na Lei n.º 8.666/1993, a promoção do desenvolvimento nacional sustentável é um dos objetivos da licitação pública no Brasil, é possível incentivar a preservação do meio ambiente no procedimento licitatório.
- 38 Conforme definição legal, o projeto básico, sem cuja aprovação pela autoridade competente não é possível realizar licitação de obras públicas, consiste no documento que contém os elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, conforme as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

39 A administração pública poderá designar empregado de empresa terceirizada como seu representante no acompanhamento e na fiscalização de contratos administrativos em curso.

40 A celebração de contrato de repasse — instrumento administrativo, de interesse recíproco, por meio do qual se processa, por intermédio de instituição ou agente financeiro público federal que atua como mandatário da União, a transferência de recursos financeiros com entidades privadas sem fins lucrativos — deverá ser precedida de chamamento público.

No que concerne a ética nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 41 Ética empresarial corresponde ao conjunto de valores que guiam o comportamento das organizações.
- 42 Os valores de uma organização representam suas características intrínsecas e, por isso, são inalteráveis.
- 43 A ética empresarial e profissional é exigida pela sociedade, que espera que as organizações tenham transparência em suas ações.

Julgue os itens a seguir, relativos a códigos de ética e conduta.

- 44 O código de ética da CAIXA determina que a conduta dessa organização seja pautada pelos próprios valores internos e, também, pelos valores da sociedade.
- 45 As orientações do código de ética de uma organização restringem-se às ações de seus funcionários e colaboradores internos.

A respeito de responsabilidade social empresarial, julgue os itens a seguir.

- 46 O Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social é uma entidade criada pelo Estado para promover boas práticas de ética e responsabilidade social nas empresas brasileiras.
- 47 O Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social restringe-se a estabelecer, para as empresas associadas, princípios gerais de transparência e ética, não se referindo ao gerenciamento interno das empresas, como *marketing*, por exemplo.
- 48 A responsabilidade social empresarial é definida como a obrigação das empresas de adotarem práticas que contribuam para o bem-estar social, ainda que tais práticas contrariem o interesse da organização.
- 49 As metas de responsabilidade social empresarial devem observar não apenas os impactos econômicos e sociais de suas ações, mas também os riscos ambientais que elas possam gerar.
- 50 O Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE) promove a eficiência energética nas empresas, o que revela a preocupação do Estado com possíveis impactos ambientais decorrentes da produção empresarial.